

障害者への理解促進及び差別解消のための条例検討部会
— これまでの議論詳細 —

平成 29 年 10 月

1. 障害者への理解促進及び差別解消のための条例検討部会の概要

○ 目 的

障害者への理解促進及び差別解消のための条例検討にあたり、障害のある方をはじめ様々な立場の方の意見を十分に聴き、専門的な知見を得るために設置。

○ 地域協議会との関係

東京都障害者差別解消支援地域協議会設置要綱第8に基づき、東京都障害者差別解消支援協議会の部会として設置。

○ 委員構成

学識経験者、障害のある人、事業者、教育、福祉、区市町村代表からなる計23名により構成。
※「委員名簿」は次ページ参照

○ 検討スケジュール

- ➔ 平成29年3月から8月にかけて、第1回から第5回条例検討部会を開催。
- ➔ 今後、年内にかけて骨子案の検討、年度内にかけて議論のまとめを行う予定。

○ 部会における検討事項

- ➔ 第1回部会において、本部会における主な検討事項を以下5点に整理。
 - ① 基本理念等 / ②都民及び事業者の理解促進 / ③事業者による取組の推進
 - ④ 情報保障の推進（手話等） / ⑤相談・紛争解決の仕組みの明確化

○ その他

検討にあたっては、条例検討部会とも密に情報共有しつつ、当事者団体のほか、事業者団体等からも広く意見を聴く機会を設けながら検討を行っている。

- ➔ 当事者団体ヒアリングの実施（平成29年4月27・28日）
広く当事者の意見を聴くため、当事者団体ヒアリングを実施
- ➔ 事業者団体ヒアリングの実施（平成29年7月13・14日）※別途個別対応有
広く事業者の意見を聴くため、事業者ヒアリングを実施
- ➔ パブリックコメントの実施（平成30年1月頃を予定）
広く都民等の意見を聴くため、骨子案についてのパブリックコメントを実施予定

<各回の議事概要>

	日程	議題等	備考
第1回	3月7日	・検討における主な論点について ・検討の進め方について	
第2回	4月21日	・都民及び事業者の理解促進（普及啓発）について	
第3回	5月26日	・団体ヒアリングの結果について ・情報保障の推進について（第1回）	<委員発表> ・東京都盲人福祉協会 佐々木委員 ・東京都聴覚障害者連盟 越智委員
第4回	6月30日	・情報保障の推進について（第2回） ・相談・紛争解決の仕組みについて（第1回）	<ゲストスピーチ> ・東京都中途失聴・難聴者協会 新谷氏 ・NPO法人えじそんくらぶ 高山氏
第5回	8月21日	・関係団体等へのヒアリング結果について ・相談・紛争解決の仕組みについて（第2回）	<ゲストスピーチ> 横浜市 健康福祉局 障害福祉部 山田 洋 障害企画課長
第6回	9月15日	・事業者による取組の推進について ・条例の理念等総則について ・これまでの議論の整理（第1回）	
第7回	10月13日	・これまでの議論の整理（第2回） ・条例の名称について、その他	
第8回	11月30日	・条例の骨子について ・パブリックコメントの実施について	
第9回	3月上旬	・パブリックコメントの結果について ・これまでの議論のまとめ	

※ 各回の議題に応じゲストスピーカーを適時招へいする。

※ 上記のほか、各回において、前回の議論の振り返りを実施

障害者への理解促進及び差別解消のための条例検討部会 委員名簿

◎会長、○副会長

分野		所属	氏名	
学識経験者		弁護士	池原 毅和	○
		東洋大学ライフデザイン学部教授	川内 美彦	◎
		弁護士	関哉 直人	
		慶應義塾大学商学部教授	中島 隆信	
関係団体	障害のある人	自立生活センター・日野事務局長(特定非営利活動法人DPI日本会議)	秋山 浩子	
		東京都精神保健福祉民間団体協議会運営委員長	伊藤 善尚	
		特定非営利活動法人東京難病団体連絡協議会副理事長	高見 和幸	
		公益社団法人東京聴覚障害者総合支援機構東京都聴覚障害者連盟事務局長	越智 大輔	
		公益社団法人東京都盲人福祉協会副会長	佐々木 宗雅	
		社会福祉法人東京都知的障害者育成会本人部会ゆうあい会副会長	橋本 豊	
		公益社団法人東京都身体障害者団体連合会顧問	宮澤 勇	
		社会福祉法人東京都知的障害者育成会副理事長	森山 瑞江	
		社会福祉法人めぐはうす地域生活支援センターMOTA	山梨 武夫	
	事業者	東京商工会議所産業政策第二部副部長	杉崎 友則	
		一般社団法人東京経営者協会人事・労働部長	山鼻 恵子	
	教育	東京都立葛飾特別支援学校校長(東京都立特別支援学校長会)	小池 巳世	
		東京都立六本木高等学校統括校長(東京都公立高等学校長会)	本多 浩一	
	福祉	東京都社会福祉協議会福祉サービス運営適正化委員会事務長	高山 和久	
		就業・生活支援センターWEL'S TOKYOセンター長	堀江 美里	
		社会福祉法人南風会青梅学園統括施設長	山下 望	
	区市町村	八王子市福祉部障害者福祉課長	小池 育英	
		奥多摩町福祉保健課長	清水 信行	
		目黒区健康福祉部障害福祉課長	保坂 春樹	

※分野ごとに五十音順、敬称略

2. 各論について

(1) 基本理念等

条例の「目的」・「基本理念」、「定義」について検討。

◆ 「目的」・「基本理念」について

○ 論点概要

□ 都条例の「目的」において、条例構成の他以下について規定すべきではないか。

① **共生社会の実現**（愛知県条例第1条より抜粋）

全ての県民が、障害の有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現に資する。

② **障害者差別の解消**（岐阜県条例第1条より抜粋）

障害を理由とする差別の解消を推進する。

□ 都条例の「基本理念」において、以下の事項について規定すべきではないか。

① **障害者の人権**（障害者基本法第1条より抜粋）

全ての都民が、障害の有無に関わらず、等しく基本的人権を享有するかけがえない個人として尊重されるものであること。

② **社会参加の推進**（障害者基本法第3条第1項より抜粋）

全ての障害者は、社会を構成する一員として社会、経済、文化その他あらゆる分野の活動に参加する機会が確保されること

③ **情報保障の推進**（障害者基本法第3条第3項より抜粋）

全ての障害者は、可能な限り、言語（手話を含む。）その他の意思疎通のための手段についての選択の機会が確保されるとともに、情報の取得又は利用のための手段についての選択の機会の拡大が図られること。

④ **障害及び障害者への理解**（栃木県条例第3条第2項より抜粋）

障害者差別の解消は、障害及び障害者に対する誤解、偏見その他の理解の不足の解消が重要であることから、全ての都民が、多様な人々により地域社会が構成されているという基本認識の下に、障害及び障害者に関する理解を深めることを基本として推進されなければならない。

○ 意見概要

➔ 関係法令の考え方と同様に「障害」の社会モデルの考え方は取り入れるのは重要。しかし、(例示されている障害者基本法1条等は)「障害」を医療モデルの意味で使っている。発達や精神障害の方に生じる問題は、社会の側に起因している面が大きいと考えられることも踏まえ、社会モデルの考え方を反映するために表現を工夫できると良い。

➔ 「都民」には、都を訪れる外国人やビジネスマン等も広く含む考え方が重要ではないか。

➔ 女性の複合差別は基本方針にも記載されているが、女性の活躍やダイバーシティ等が謳われている東京においては、条文上も明記すべきではないか。

➔ 加えて、子どもであること等との複合差別も明記すべきではないか。

➔ 理念等に、対話を通じた相互理解のもと共生社会を実現するという視点を加えるべき。

◆ 「定義」について

○ 論点概要

① 定義事項について

障害者差別解消法が規定する、「障害」、「障害者」、「社会的障壁」について、本条例において改めて定義規定の中で記述すべきか。

○ 意見概要

- ➔ 法は「差別」について明確に定義していない。条例上明確化できると良いのではないか。例えば、直接差別、関連差別、間接差別の扱い等について明確化できると、理解が広がるのではないか。
- ➔ 「共生社会」や「社会的障壁」、「障害者」、「障害」について、規定すべきではないか。
- ➔ 総則規定については、法令との関係や条文としての技術的制約等がある中で全て反映するのは難しいと思うが、可能な限り定義規定等の中で検討するべき。

◆ 議論を踏まえた考え方概要

○ 「目的」・「基本理念」について

- ① 目的規定においては、条例の構成を示したうえで、共生社会の実現及び障害者差別の解消について規定する必要がある。
- ② 基本理念においては、障害者の人権、社会参加の促進、情報保障の推進、障害及び障害者への理解、女性等への複合差別への配慮について規定する必要がある。

○ 「定義」について

- ① 条例を読んで内容が正しく理解できるよう、関係法令の考え方も踏まえながら「共生社会」、「社会的障壁」、「障害」、「障害者」等について定義する必要がある。

(2) 都民及び事業者の理解促進

◆ 「都民等の責務の内容」について

障害及び障害者への理解を深め、差別の解消を図るという観点から、都民等の責務として規定すべき内容について、主に以下の論点について検討を行った。

○ 論点概要

- ① 障害者差別をなくすためには、全ての都民等が、障害及び障害者への理解を深めるよう努めること及び、都や区市町村が実施する障害者差別解消のための施策に協力することが必要ではないか。その際、障害のある人への社会的障壁を取り除くのは社会の責務であるという「障害の社会モデル」を理解することが重要ではないか。
- ② 不当な差別的取扱いの禁止もしくは合理的配慮の主体として、都民等を含めることについて、どう考えるか。
- ③ 都民の理解を促進するために、障害のある人自身やその家族が、自らの障害や、社会的障壁を取り除くための方法を伝え、理解を得るよう努めることについてどう考えるか。

○ 意見概要

- ➔ 都の特性を踏まえれば、「都民」の範囲は、居住者に限ることなく、仕事や観光で流入する人も含め広く対象とすべき。
- ➔ 「障害の社会モデル」を踏まえれば、「障害及び障害者への理解を深める」ことよりは、社会の不備によって引き起こされている問題を理解することが重要であり、障害のある

人は権利の主体であることを理解すべきではないか。

- ➔ 事業者が合理的配慮を行うための心理的コストを下げるためには、都民の理解が必要。
- ➔ 不当な差別的取扱い、合理的配慮の対象範囲との関係で対象を「何人も」とするかどうかは、条例の性格（紛争解決の対象範囲等の問題の中）で検討すべき。
- ➔ 理解促進のための障害者の責務規定を設けることは、障害及び障害者への理解が進まないことが障害者への責任という要素が出てくるため反対。仮に設ける場合でも、表現を工夫（障害者が伝えてもらう方がより理解が進む。等）する必要がある。
- ➔ 障害当事者といえども都民の一人としての責務はあるのではないか。例えば、障害者同士でも理解不足等に起因する差別等の問題はある。その意味では、都民の責務として、障害者も含むことは確認したい。

◆ 「事業者の責務の内容」について

障害及び障害者への理解を深め、差別の解消を図るという観点から、事業者の責務として規定すべき内容について、以下の論点について検討を行った。

○ 論点概要

- ① 都民等の責務の考え方を踏まえれば、事業者についても「障害の社会モデル」を踏まえて、障害及び障害者への理解を深めるよう努めること及び、都や区市町村が実施する障害者差別解消のための施策に協力することが必要ではないか。
- ② 事業者による合理的配慮に関して、特に中小企業等の過重な負担に配慮しつつ、どのように位置づけるか。

○ 意見概要

- ➔ 事業者の責務においては、交通や不動産などの公共性の高い事業者が求められる配慮のレベルは他の業種の企業よりも高いのではないか。

◆ 「理解促進に向けた都の基本的役割」について

都民や事業者の責務を踏まえつつ、都民や事業者の理解促進に向けた都の基本的役割として規定すべき内容について、以下の論点について検討を行った。

○ 論点概要

- ① 都は、障害を理由とする差別を無くすため、障害及び障害者への理解促進に向けた啓発や、障害のある人となない人との交流機会の提供に努めるべきではないか。
- ② 障害者差別の解消には教育における取組が重要であり、都は、学校において、児童や生徒に対する障害及び障害のある人への理解を深める教育を充実すべきではないか。
- ③ 合理的配慮が適切に提供されるよう、都は、関係機関や区市町村、事業者団体等と連携し、合理的配慮や環境の整備の好事例等の収集及び周知を積極的に行うべきではないか。

○ 意見概要

- ➔ 「障害の社会モデル」を踏まえれば、「障害及び障害者への理解を深めること」よりは、社会の不備によって引き起こされている問題の理解や「障害者は社会参加の主体である」ことを啓発していくべきではないか。
- ➔ 偏見や誤解の解消には、教師や教育委員会等への障害および障害者に対する理解促進が重要になる。
- ➔ 学校教育の現場では、人的・資金的課題がある。また、学校教育という枠だけではなく、ボランティアやインターンなど様々な機会を通じた理解促進が重要ではないか。
- ➔ 都民や事業者は勿論、障害当事者の理解促進においても事例共有は重要。

◆ 議論を踏まえた考え方概要

○ 都民の責務（障害者を含む）

- ① 社会全体の取組を進める上で、都民が障害及び障害者、障害の社会モデルの考え方について理解を深めるよう努めること、都や区市町村が実施する施策に協力することは重要。
- ② 日中人口の多い都の特性を踏まえれば、条例の対象者は都内の居住者に限らず広く考えるべきという考え方は重要。（なお、「条例」の効力は居住者であるか否かを問わず、都の区域内に及ぶ「属地主義」をとっているため、仕事や観光等で流入する人も当然に本条例の対象者となる。）
- ③ 障害者の責務規定を別に設けることについては、慎重な検討が必要。

○ 事業者の責務

- ① 都民の責務も踏まえ、事業者においても、障害及び障害者、障害の社会モデル等の考え方について理解を深めるよう努めること、都や区市町村が実施する施策に協力することは重要。

○ 都の責務

- ① 基本理念も踏まえながら、障害を理由とする差別を解消するため、必要な体制整備を図ること、障害及び障害者・障害の社会モデルの理解を深めるための啓発・教育を行うこと、関係者と連携しながら積極的な事例の収集・周知を図ることが重要。

(3) 事業者による取組の推進について

障害のある人もない人も相互に尊重し合い、支え合う社会の実現に向け、日常生活・社会生活と密接に関わる事業者による自主的な取組（望ましいレベルの合理的配慮の提供や環境の整備）を進めていくことが重要となる。そこで、事業者による自主的取組を推進するため、以下の論点を参考に検討を行った。

○ 論点概要

① 事業者への情報提供等

都は、事業者が自主的に行う取組を推進するため、情報提供や技術的助言、先進事例の収集・公表等を行うべきではないか。

② 事業者と障害者の連携推進

都は、事業者による望ましいレベルの合理的配慮の提供や環境の整備に関する自主的取組を促進するため、必要に応じ、障害者と事業者の連携・協力を支援するべきではないか。

○ 意見概要

- ➔ 『「望ましいレベルの」合理的配慮の提供や環境の整備』という意味が分かりづらい。「望ましい」という文言は不要ではないか。
- ➔ 事業者の取組支援においては、事例を蓄積し、ガイドブック等を活用して啓発していくのが良いのではないか。

○ 議論を踏まえた考え方概要

- ① 都は事業者による合理的配慮や環境整備に係る自主的取組を促進するため、情報提供や技術的助言、先進事例の共有のほか、必要に応じて障害者と事業者の相互理解の促進を進めることが必要。

(4) 情報保障の推進について

◆ 「情報保障の推進」について

障害及び障害者への理解を深め、差別の解消を進める上で、障害者が必要な情報を取得することは非常に重要となる。本条例において、情報保障の推進について設けること及びその内容について、以下の論点について検討を行った。

○ 論点概要

- ① 障害及び障害者への理解を深め、差別の解消を進める上で、障害者が必要な情報を取得することは不可欠であるとの観点から、情報保障の推進に関する規定を設けることが必要ではないか。
- ② 情報保障は、障害のある人のためだけでなく、障害のある人とコミュニケーションを図る都民や事業者にとっても必要であることを規定すべきか。
- ③ 都は、障害のある人が円滑に情報を取得・利用し、意思疎通を図ることができるよう、可能な限り障害のある人に配慮した多様な手段によって情報提供を行うとともに、関係機関と連携し、意思疎通を仲介する者の養成等必要な施策を講ずるよう努めることが必要ではないか。
- ④ 情報保障のための多様な方法はあくまで例示にとどめ、「障害特性に応じて、障害のある人がわかるように説明すること重要」であることを規定すべきではないか。
- ⑤ 情報保障について、事業者に期待される役割・責務を規定すべきか。

○ 意見概要

- ➔ 「情報保障としての手話」(聴覚障害者団体による情報コミュニケーション法制定に向けた取組)については、この条例の情報保障に馴染みやすく、盛り込むことができると考えている。
- ➔ 情報バリアの解消は、視覚障害者にとって知る権利の基本であり、障害に応じて点字化や音声化(DAISYやメール等)、拡大文字、会議資料の事前配布などが重要。
- ➔ 条例上細かな規定をすると情報が多く混乱してしまうが、あいまいだと対応する側が分からないという問題がある。大きな方針を示し、障害種別ごとに具体例を示す等がよいのではないか。
- ➔ 事業者の実情を踏まえ、規模や業態等といった実情、特に小規模事業者の実情・実態を考慮する必要があるのではないか。
- ➔ 事業者と言っても、どのようなサービスを提供しているかという点でも、情報保障への対応は異なってくるのではないか。手話・筆談・触覚等による意思疎通とあるが、情報保障に関するリテラシーそのものが未だ十分ではない状況にある。事業者として差別禁止は当然であり、情報保障も努力しているが、業態、規模、財力等によっても提供できるものは異なってくる。事業者は求められれば答えようとする姿勢はある。しかし、一概に責務として規定するとなった場合、良かれと思ってやったことが本人の求めと異なるケースもあるなど、難しい面がある。

◆ 「言語としての手話」について

手話は、情報保障として重要であるだけでなく、聴覚障害者が自ら生活を営むために使用している独自の体系を持つ言語であって、障害者基本法も手話が言語に含まれることを明記している。このことを踏まえ、手話が言語であることを本条例で改めて定めること及びその内容について、以下の論点について検討を行った。

○ 論点概要

- ① 都は、言語である手話の認識を広めるための啓発に努めるとともに、都民及び事業者において手話の利用が進むよう、必要な施策を講ずるよう努める必要がある。

- ② 手話は独自の文法を持ち、ろう者の文化・言語であることを踏まえ、手話の認識を広め、都民及び事業者において手話の利用が進むよう、取組を進めるべきことを都の役割とすべきか。 ※ ①への意見を踏まえて提示

○ 意見概要

- ➔ 「言語としての手話」（聴覚障害者団体による手話言語法制定に向けた取組）の部分は、都として独立した条例を規定してほしいと考えているが、本条例にまず趣旨を規定し、将来的には独立させていくことも視野に入れていくなど、様々な考え方がある。
- ➔ 啓発に「努める」という表現では少し弱い面があるのではないか。
- ➔ 教育において手話を学ぶ機会が重要ではないか。

◆ 議論を踏まえた考え方概要

○ 「情報保障の推進」について

- ① 差別の解消を進める上で、障害者が必要な情報を取得することは重要。
- ② 情報保障は、障害のある人のためだけでなく、障害のある人とコミュニケーションを図るために、都民や事業者にとっても必要であるという視点が重要。
- ③ 規定上、網羅的に全ての手段を規定するのは難しい面があるため、情報保障の代表的手段を例示するとともに、基本的考え方として「障害特性に応じて、障害のある人が分かるよう説明に努めること」を示すべき。
- ④ 事業者における情報保障を規定することは、事業者の実態等を踏まえれば慎重な検討が必要。

○ 「言語としての手話」について

- ① 「言語としての手話」（聴覚障害者団体による手話言語法制定に向けた取組）の部分は、本条例においてその趣旨を規定していくことが必要。
- ② 手話は独自の文法を持ち、ろう者の文化・言語であることや、都として手話の認識を広め、都民及び事業者において手話の利用が進むよう、取組を進める旨規定していくことが必要。

(5) 相談・紛争解決の仕組みについて

◆ 「相談体制」について

法は、行政肥大化防止の観点から、新たな機関は設置せず、既存の相談機関の活用・充実を図ることとしている。一方、本部会や当事者ヒアリングでは、既存の体制と連携しつつも、窓口の明確化や迅速な対応、相談員の専門性の確保等に関して問題提起があった。

第1回目の「相談・紛争解決の仕組み」の議論（第4回部会）では、「専門相談機関の必要性」、「既存の相談機関や区市町村との役割分担」、「専門相談機関の機能」について検討し、都として専門相談機関を設けることを前提に、その機能（役割等）や役割分担について様々な意見があった。第2回目の議論（第5回部会）では、第1回目の議論を踏まえ、以下の論点を示しつつ、都における相談機関のあり方について詳細の検討を行った。

○ 論点概要

① 専門相談機関の役割について

- ✓ 都が設ける専門相談機関では、障害者差別に関する相談を受け付け、適切な窓口を紹介するとともに、必要に応じて事実の調査、関係者間の調整、本人や事業者等に対する指導（助言）・情報提供などを行うことが必要ではないか。

- ✓ 民間事業者への望ましい合理的配慮等への助言や、区市町村等の既存の相談機関への支援等の役割も重要ではないか。

② 受け付ける相談内容（対象範囲）について

- ✓ 受け付ける相談内容は、都の区域内で起きた障害者差別に関係すると思われる事案を広く対象とし、住民であるか否か、本人であるか否かを問わず、事業者や既存の相談機関からの相談も含め、広く対象とすることが必要ではないか。

③ 既存の相談機関や区市町村との役割分担について

- ✓ 既存の相談機関や身近な区市町村の相談機関との連携を図りつつ、相談者が都への相談を望む場合等は、柔軟に対応することが必要ではないか。
- ✓ 自ら相談することが難しい障害者がいることを踏まえれば、普段から障害者の支援や相談にあたっている機関等が、差別に関する相談のニーズを発見する役割が重要であり、それらの機関が区市町村や都に相談できる仕組みとするべきではないか。
- ✓ 都は、区市町村や既存相談機関における相談体制の整備を促進するため、区市町村その他の既存相談機関への情報提供や技術的助言等を行うことが必要ではないか。

○ 意見概要

- ➔ 区市町村だけでなく、都にも相談窓口が必要であり、都と区市町村は適時連携し、事案の引継ぎ等を行う必要がある。
- ➔ 本人が望む場合は都へも直接相談できることが必要である。
- ➔ 区市町村との連携においては、区市町村の規模等も勘案する必要がある。
- ➔ 地域（区市町村）の案件はまず地域で対応すべき。
- ➔ 地域においては、各区市町村の相談支援事業所等の相談機関が対応している案件があるほか、各事業者に対する指導監督権限を有する所管部署が対応している例もある。
- ➔ 受け付ける相談内容は限定すべきではなく、相談員は専任とし、福祉の増進に対する熱意や専門性等を持っている必要がある。
- ➔ 支援内容を積み重ね、その内容を公開していくことが重要ではないか。
- ➔ 中身というより言葉の印象として、指導的側面を強めるとよいのではないか。
- ➔ 論点（第2回目の検討時提示の論点）に記載されている方向性は問題ないのではないか。

◆ 「紛争解決の仕組み」について

専門相談機関における対応を経てもなお、事業者による自主的な改善を期待することが困難な案件等については、あっせん、勧告等による実効性の確保が必要となる場合がある。そのため、本条例において、紛争解決の仕組みを設けること及びその内容について検討を行った。

第1回目の議論（第4回部会）では、「第三者機関の設置」、「第三者機関の機能」、「区市町村との役割分担」について検討し、公平性や中立性を確保するため、障害当事者や学識経験者、事業者代表等からなる第三者機関を設けることを前提とし、その機能（権限）や役割分担について様々な意見があった。第2回目の議論（第5回部会）では、第1回の議論を踏まえ、以下の論点を示しつつ、都における紛争解決の仕組みのあり方について詳細の検討を行った。

○ 論点概要

① 第三者機関等による権限行使について

- ✓ 紛争解決を図るための権限は、「あっせん・勧告」とするか、事業者への影響が大きく

罰則的意味合いが強い「公表」までを規定すべきか。

- ✓ 第三者機関等に諮る権限行使の対象とすべき事案は、事業者による「不当な差別的取扱い」とするか、「合理的配慮の不提供」も含めるべきか。

② 区市町村との役割分担

- ✓ 申立者の利便性や区市町村ごとの体制が異なる現状も踏まえ、都の紛争解決機関による解決を希望する事案については、都の紛争解決機関においても対応できることが必要ではないか。

○ 意見概要

- ➔ この条例上、対話は非常に重要であり、仮に紛争解決の仕組みの手続きに入っても、相談員による調整活動も継続していく必要があるのではないかと。例えば、調整委員会（第三者機関）が少人数でアウトリーチし（外部に出ていき）、並行して調整活動や助言ができるということも検討してよいのではないかと。
- ➔ まず行政庁があっせん等の判断をした後、その判断に不服があれば第三者機関に申し立てるというような、行政不服審査法的な考え方もある。
- ➔ 「不当な差別的取扱い」と「合理的配慮の提供」の取扱いは分けるべきではないかと。「不当な差別的取扱い」については、助言・調整をしてもなお改善しない場合、紛争解決（あっせん、勧告等）の対象として良いが、「合理的配慮の提供」は相談機関による助言や調整の中で対応すべき問題ではないかと。
- ➔ 他県条例を見ると、あっせん・勧告・公表という順に規定されており、勧告・公表は知事が行う例が多い。公表規定を置かない理由としては、調整による解決を目指していることや、事業者の委縮への配慮がある。ただし、公表規定はあくまで「できる」規定であり、全てを公表しなければならないわけではない。仮に公表規定がない場合に、（悪質な案件に対応できないなど）問題となり得るため、（あっせんや勧告を効果的なものにするためにも、）公表規定はある方がよいのではないかと。
- ➔ 公表規定は入れるべき。通常、公表されるまでには、両者間で話し合いは相当されている案件であり、公表される案件はそれでもやむを得ない場合であることから、（通常の対応を行っている）一般の事業者は過度に恐れる必要はないのではないかと。
- ➔ 区市町村条例との役割分担では、現状要件や手続き、効果が各条例毎に異なるため、それぞれ規定せざるを得ないのではないかと考えている。
- ➔ 区市町村によっては、相談機関は設置しているものの、紛争解決のための調整委員会を設けていない自治体もあるが、そのような自治体のことも考えてほしい。
- ➔ 企業にとって、「公表」の影響は非常に大きい。合理的配慮は「過重な負担」が不明確であり、事業者にとっては難しい面がある。

◆ 「不当な差別的取扱いの禁止」及び「合理的配慮の提供」の適用について

相談・紛争解決の仕組みを検討するにあたり、本条例における「不当な差別的取扱いの禁止」及び「合理的配慮の提供」の適用について明確化する必要があるため、その内容について、検討を行った。

第1回目の「相談・紛争解決の仕組み」の議論（第4回部会）では、「事業者の合理的配慮」、「一般私人に関する規定」について検討し、事業者の合理的配慮の義務化等について、様々な意見があった。第2回目の議論（第5回部会）では、第1回目の議論及び事業者ヒアリングの結果を踏まえ、以下の論点を示しつつ、詳細の検討を行った。

○ 論点概要

① 事業者の合理的配慮について

- ✓ 法が努力義務としている、事業者による合理的配慮の提供について、中小企業等への負担や業種等による違い等にも配慮しつつ、どのように規定すべきか。

② 一般私人に関する規定について

- ✓ 都民等一般私人の行為については、一般的に期待される役割として「この条例の目指す共生社会の実現への協力」等を理念において規定することで、一定の役割を共有してもらう必要があるのではないか。

○ 意見概要

- ➔ 事業者の合理的配慮の提供を義務とすれば、(相談・紛争解決の仕組み上で、) 厳格に対応していく必要がでてくるが、努力義務とすればお互いの相互理解の中で解決していくことになるように思われるため、紛争解決の仕組みと合わせて検討すべき。
- ➔ 法は上乗せ・横出し規定の制定を妨げないとしており、多くの自治体が上乗せ規定を設けている中、結果として不都合が生じたという話は聞いていない。啓発を進める上でも、事業者の合理的配慮の提供については義務とすべきではないか。
- ➔ 事業者の合理的配慮は義務化すべき。合理的配慮の提供には、「過重な負担」という考え方もある。相談機関を充実させ、(事業者の相談等も受けつつ) 過重な負担についても対応していくことで、公平性も確保できるのではないか。
- ➔ あっせん、勧告を経てもだめな「公表」ということであり、企業にとって厳しい面はあるが、(やむを得ない場合の可能性として、) 公表できる旨の規定を設けるのは、(あっせん・勧告というプロセスを効果的にするためにも) 重要ではないか。
- ➔ 「負担が過重ではないが、努力していない」ケースが実態としてどの程度あるのかにも依るが、そこまで多くないのであれば(事業者として基本的に一定の努力はしているのであれば影響は限られるものであり)、義務化してよいのではないかと考える。ただし、事業者の立場を踏まえれば、費用面やその他の面も含めて「過重な負担」を幅広く考えるべきである。

◆ 議論を踏まえた考え方概要

○ 「相談体制」について

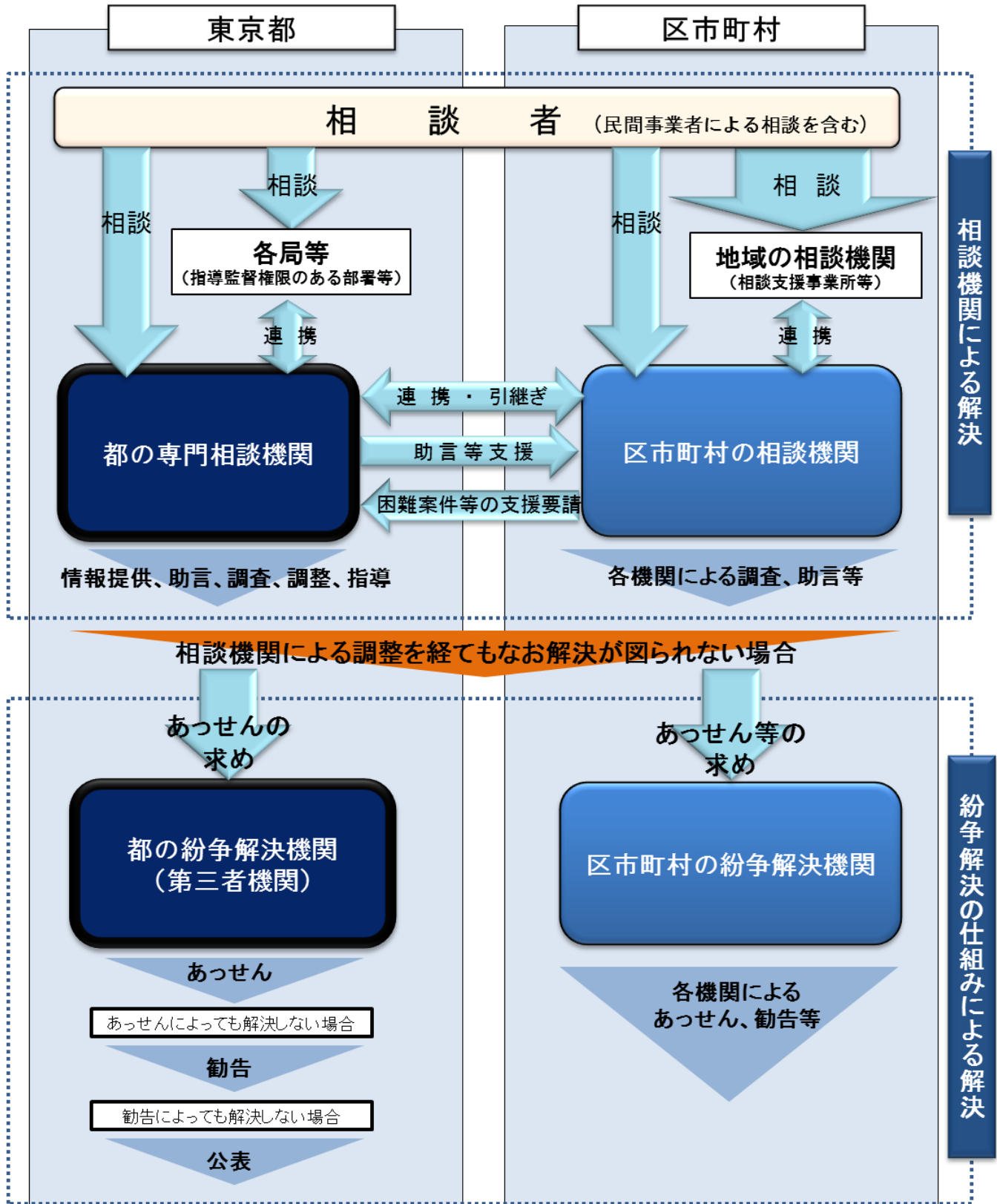
- ① 都は新たに専門相談機関を設け、障害者差別に関する相談を受け付け、適切な窓口を紹介するとともに、必要に応じて事実の調査、関係者間の調整、本人や事業者等に対する指導(助言)・情報提供などを行うことが必要。また、民間事業者への望ましい合理的配慮等への助言や、区市町村等の既存の相談機関の体制整備を支援するための情報提供や技術的助言を行うことも重要。
- ② 受け付ける相談の対象範囲は、都の区域内で起きた障害者差別に関係すると思われる事案を広く対象とし、住民であるか否か、本人であるか否かを問わず、事業者や既存の相談機関からの相談も含め、広く対象とすることが必要。
- ③ 既存の相談機関や区市町村との役割分担では、既存の相談機関等との連携を図りつつ、相談者が都への相談を望む場合等は、柔軟に対応することが必要。また、自ら相談することが難しい障害者がいることを踏まえ、普段から障害者の支援や相談にあたっている機関等が、差別に関する相談のニーズを発見する役割が重要であり、それらの機関が区市町村や都に相談できる仕組みとすることが必要。

○ 「紛争解決の仕組み」について

- ① あっせん等の権限行使にあたり、公平性や中立性、専門性の確保のための第三者機関を設ける必要がある。

- ② 区市町村との役割分担としては、地域の問題は地域で解決することが重要であるが、区市町村ごとに体制が異なる現状も踏まえ、都の紛争解決機関による解決を希望する事案については、都の紛争解決機関においても対応できることが必要。
 - ③ 実効性確保のための権限としての公表規定については、事業者への影響も踏まえつつ、真にやむを得ない場合に公表できる規定を設けることを含めて検討することが必要。
 - ④ 事業者による合理的配慮の不提供を権限行使の対象とするかについては、事業者への影響も踏まえつつ、権限行使の対象とすることを含めて検討することが必要。
- 「不当な差別的取扱いの禁止」及び「合理的配慮の提供」の適用について
- ① 都民等一般私人の行為については、一般的に期待される役割を総則に規定することで、一定の役割を共有してもらうことが必要。
 - ② 事業者による合理的配慮の提供の義務化については、事業者が抱える不安への対応も踏まえつつ、義務化することを含めて検討することが必要。

相談・紛争解決の仕組みのイメージ



※区市町村に紛争解決の仕組みがない場合、まず相談機関同士で連携・引継ぎを行い、都の専門相談機関による対応を経てもなお解決が図られない悪質な事案について、都の紛争解決機関による対応を行う。