

しょうがいしゃ さべつ じれい およ ぎょうりてきはいりょ こう じれい など ちょうさ 障害者への差別事例及び合理的配慮の好事例等の調査について

○ ぼしゅうがいよう 募集概要

1. ぼしゅうき かん 募集期間

へいせい ねん がつ にち げつ へいせい ねん がつ にち きん
平成28年10月24日（月）から平成28年12月16日（金）まで

2. ぼしゅうないよう 募集内容

おも ほうし こう ご へいせい ねん どういこう じしん たいけん み き い か じれい
主に法施行後の平成28年度以降に、自身で体験したり見聞きした以下の事例

① しょうがい かが いや かな おも じれい
障害のある方が「嫌だ」、「つらい」、「悲しい」と思った事例

② はいりょ うれ おも じれい
配慮によって「嬉しい」、「ありがとう」と思った事例

3. ぼしゅうたいしょう 募集対象

とうきょうと す かた また とない つうがく つうきん つうしょ かた
東京都にお住まいの方、又は東京都内に通学、通勤、通所している方

4. おうぼほうほう 応募方法

ゆうそう また
郵送、FAX、又はEメール

5. びこう 備考

よ じれい かいとう こた
お寄せいただいた事例についての回答しないことをわかってもらい、答えてもらった。

○ しゅうけいほうほう 集計方法について

1. けんすう 件数について

① かいとうらん あき ふくすう じれい か べつべつ かぞ
1つの回答欄に明らかに複数の事例が書いてあるものは、別々のものとして、数えま
した。

② ぐたいてき ないよう か かいとう おうぼようし おうぼしゃなど ほか じょうほう か
具体的な内容が書いてない回答についても、応募用紙に応募者等の他の情報を書い
てあるものについては1件として数えました。

③ に あんけん べつ おうぼようし べつ きにゅうしゃ おうぼ べっけん
似た案件についても、別の応募用紙にて別の記入者からの応募については別件として
数えました。

2. ないよう 内容について

げんそく かいとうないよう か こ じんめい など こゆうめいし
原則、回答内容のまま書いていますが、個人名等固有名詞については「〇〇」としてい
るほか、とく なが じれい いちぶしょうりやく か
特に長い事例については一部省略して書いています。

3. しょうがいしゅべつ 障害種別について

げんそく か ふめい そうだんないようなど すいそく
原則、書いていないものは「不明」としているが、相談内容等により推測できるものに
ついてはと ぶるい
については都において分類している。

4. 募集期間経過後の回答について

- ① 募集期間を過ぎた回答について、平成28年12月末日までの回答については集計対象としている。
- ② 原則28年度以降の事例としているが、28年度以前の事例も集計対象としている。

○ 集計結果のまとめについて

1. 件数

124件

2. 内容の振り分け

① 障害のある方が「嫌だ」、「つらい」、「悲しい」と思った事例	② 配慮によって「嬉しい」、「ありがとう」と思った事例	計
77	47	124

3. どの方法で回答してくれたのか

	メール	FAX	ゆうそう 郵送	計
① 障害のある方が「嫌だ」、「つらい」、「悲しい」と思った事例	24	34	19	77
② 配慮によって「嬉しい」、「ありがとう」と思った事例	12	13	22	47
計	36	47	41	124

4. 書いてくれた人は誰か。

	1本人	2家族	3支援者	4見聞きした人	5その他	6不明	計
① 障害のある方が「嫌だ」、「つらい」、「悲しい」と思った事例	28	24	7	7	3	10	79
② 配慮によって「嬉しい」、「ありがとう」と思った事例	23	17	3	0	0	5	48
計	51	41	10	7	3	15	127

※複数回答があるため、事例件数とは一致しない

5. どん^おなところで起きたことか

	ぎょうせい 1行政 きかん 機関	がっこう 2学校	しやくば 3職場	こうきょう 4公共 こうつう 交通	いりよう 5医療・ ふくし 福祉	6サービ ス (買い物・ いんしよくてん 飲食店等)	さいがいじ 7災害時	かぞく 8家族	た 9その他	ふめい 10不明	けい 計
① 障害のある方が「嫌だ」、 「つらい」、「悲しい」と思った事例	11	12	6	11	14	10	0	3	12	5	84
② 配慮によって「嬉しい」、 「ありがとう」と思った事例	8	2	9	6	11	8	0	3	4	2	53
けい 計	19	14	15	17	25	18	0	6	16	7	137

ふくすう かいとう かのう こうもく
※複数回答可能項目であるため、事例件数とは一致しない

6. 差別^{さべつ}を受けたとされる人^{ひと}の障^{しょうがい}害は、どんな障^{しょうがい}害か

	しかく 1視覚 しょうがい 障害	ちやうかく 2聴覚 しょうがい 障害	もう 3盲ろう	したい 4肢体 ふじゆう 不自由	ちてき 5知的 しょうがい 障害	せいしん 6精神 しょうがい 障害	はったつ 7発達 しょうがい 障害	なんびよう 8難病	た 9その他	ふめい 10不明	けい 計
① 障害のある方が「嫌だ」、 「つらい」、「悲しい」と思った事例	6	2	0	25	25	13	3	4	8	12	98
② 配慮によって「嬉しい」、 「ありがとう」と思った事例	7	0	0	9	15	8	1	0	1	8	49
けい 計	13	2	0	34	40	21	4	4	9	20	147

ふくすう かいとう かのう こうもく
※複数回答可能項目であるため、事例件数とは一致しない

○ 応募事例^{おうぼじれい}の詳細^{しょうさい}について

べっし いちらんひよう
別紙一覧表のとおり