

か たいおう あら にちじょうせいかつ かだい ほうどうじれいとう
コロナ禍に対応した新たな日常生活における課題 (報道事例等から)

しかくしょうがい
〈視覚障害〉

課題	対応例
<p>身体的距離の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 距離を把握することが難しいため、気付かずに近づきすぎてしまうことがある。 ・ ガイドヘルパーの肩や腕につかまり、密着して歩く必要があり、身体的距離を確保できない。 	
<p>店舗等での感染防止対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 感染防止対策のためのレイアウトの変更がわかりづらい(透明アクリル板の設置個所、距離を保つための床の目印等)。 ・ 店舗等を利用するにあたっての新しいルールがわからない(消毒・体温測定の実施、入口・出口の固定、営業時間の変更等)。 ・ 誘導、買い物や注文の手伝いを頼みにくい。 ・ 物を手にとって確かめたい。 ・ 金銭を以前は手渡ししてくれていたが、トレイの上におかれるようになり、取るのに時間がかかる。 	

ちょうかくしょうがい
〈聴覚障害〉

課題	対応例
<p>マスクの着用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ コミュニケーションの際、口の動きや表情を参考にしているため、話している内容を理解するのが難しい。 	

<ul style="list-style-type: none"> ・話しかけられても、声がこもって気付かない。 ・複数人と話をしている際に、誰が話しているかわからない。 	
<p>オンライン会議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手話通訳者と資料を同時に見るのが難しい。 	

したいふじゆう
〈肢体不自由〉

かだい 課題	たいおうれい 対応例
<p>身体的距離の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車いす利用者と話す時、立っている人よりも低い位置に顔があるため、相手が視線を合わせようと、近づいてきてしまう。 ・車いす利用者と介助者は介助中距離をとるのが難しい。 ・1席ずつ空けて座ることがルール化されており、介助者が隣席に座れない。 	
<p>マスクの着用、消毒</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消毒液の置いてある位置が高くてとどかない。 ・上肢に障害があるため、マスクの着脱や消毒液の取り出しがスムーズに行えない。 	

ないぶしょうがい
〈内部障害〉

かだい 課題	たいおうれい 対応例
<p>マスクの着用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・呼吸機能障害があり、マスクをすると呼吸が苦しくなるため、つけることが難しい。 	

ちてきしょうがい はったつしょうがい せいしんしょうがい
 〈知的障害・発達障害・精神障害〉

かだい 課題	たいおうれい 対応例
<p><u>身体的距離の確保</u></p> <p>しんたいでいきより かくほ ・人との距離間をつかむことが難しく、近づいてしまうことがある。</p> <p>ひと きよりかん むずか ちか ・支援者は密着して支援をする場合がある。</p>	
<p><u>マスクの着用、手洗い・消毒</u></p> <p>ちやくよう てあら しょうどく ・感覚過敏のため、マスクの着用、手洗い、消毒が困難（痛い、苦しい、違和感）</p> <p>かんかくかびん ちやくよう てあら しょうどく ・表情が見えないことに不安を感じてしまう。</p> <p>ひょうじょう ふあん かん ・マスクをつけなければならないことが理解できない。</p> <p>りかい ・マスクがつけられないがために周りから厳しい目で見られるため、外出しにくくなった。</p>	
<p><u>その他</u></p> <p>か じょうきょう りかい ・コロナ禍という状況が理解できない。</p> <p>かんせんしょう つよ ふあん かん ・感染症への強い不安を感じる。</p> <p>・いつもどおりでないと、パニックになる。</p> <p>かいわ ひか ぼめん しょうがい ・会話を控えなければいけない場面でも、障害特性により声をだしてしまうことがある。</p>	

★ じょうき たいおうれい れいわ ねん がつ にち もくようび か きたんとうあてご
 上記「対応例」について、令和3年11月11日（木曜日）までに下記担当宛てご
 ていあん
 提案ください。

あ じょうきいがい か あら にちじょうせいかつ かだい
 合わせて、上記以外のコロナ禍に対応した新たな日常生活における「課題」につい
 てごていじ
 ても、ご提示ください。

〒163-8001東京都新宿区西新宿二丁目8番1号
 とうきょうとふくしほけんきょくしょうがいしゃさくすいしんぶけいかくかけんりようごたんとう
 東京都福祉保健局障害者施策推進部計画課権利擁護担当
 たんとう まつかわ つゆき のぶくに
 担当：松川、露木、信國
 でんわ ちよくつう ふあつくす
 電話：03-5320-4559（直通） F A X：03-5388-1413

いーめーる
E-mail : Hiroyuki_Tsuyuki@member.metro.tokyo.jp