

ひきこもり支援における 家族支援の役割と課題

立正大学心理学部 徳丸享

ひきこもり支援の課題

- 支援を必要としている人、必要と思われる人が支援にたどり着いていない
 - 支援の必要性を感じていない
 - 支援を受けることに対する迷い、恥ずかしさがある
 - どこの相談すればよいのかわからない
- 支援が継続しないことが少なくない
 - 相談初期に適切な支援を見立てることがむずかしい
 - 相談の成果を感じられるまでに一定の時間を要する
 - 継続的支援ができる体制(機関・人員)が十分でない

保健所等における 「ひきこもり相談支援の状況」 調査の結果概要

I 調査票による質問紙調査

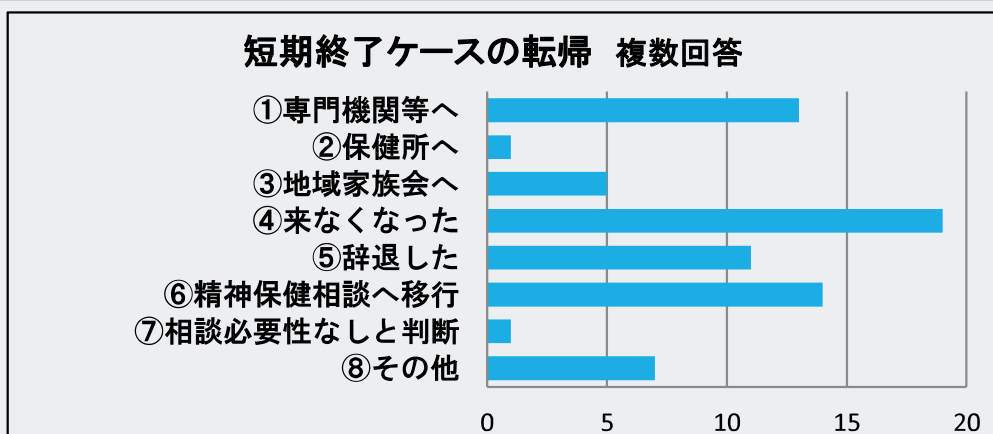
対象：関東1都6県および新潟県内の保健所等 127機関

回答数：41機関

II 聞き取り調査

対象：保健所・精神保健福祉センター 8機関

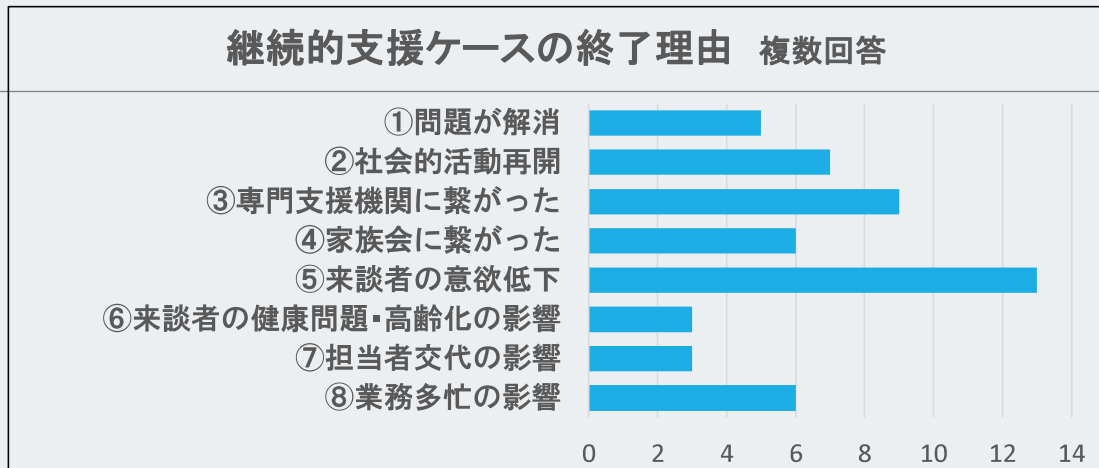
ひきこもり相談は継続が難しい？



相談に来なくなったり、相談を辞退するケースが多いと感じている回答が多いことがわかる。

一方、「精神保健相談」に形を変えて継続する場合やひきこもり専門相談機関へつなげる支援が行われていることがわかる。

継続的支援の結果は…



継続的に相談支援をしていたが途中で終了したケースの内訳では、⑤来談者の相談意欲が低下したためが多く、これは県型保健所、政令市型等で共通している。また、③専門支援につながった場合や①問題が解消、②社会的活動を再開もみられるが、⑧業務の多忙さが影響したためも見られ、継続的支援が難しい要因が、相談者の意欲の維持の難しさに加えて、支援者の業務の多忙さという二重の困難性を含んでいることがわかる。

支援を必要とする人に適切な支援を提供するには

- 普及啓発
- わかりやすく、利用しやすい相談窓口
- 支援が途切れない支援体制 ⇒ 家族支援の充実
- ニーズに応じた支援のマッチング
- 当事者/家族会活動との連携
- 生き方の多様性を受け入れる地域社会

家族支援の必要性

- 最初の相談者は家族であることが多い
 - 家族支援を整備し、周知することによって、早期支援が促進され、支援につながらずに経過する期間を短くできる
- ひきこもっている人の多くは家族と同居している
 - 支援者が当事者と会えない間は、当事者の様子は家族から聞く
 - 家族はひきこもっている人に充電できる環境をつくれる
- 家族自身が支援を必要としている
 - 家族をエンパワメントし、それぞれの家族の問題解決を大切にする

家族のニーズ

「引きこもり」の実態に関する調査報告書⑤
NPO法人全国引きこもりKHJ親の会における実態

- 家族が望んでいる支援
 - 1 「ひきこもり」を解決した事例や体験談の紹介
 - 2 「ひきこもり」についての学習会・講座
 - 3 心理専門家によるカウンセリング
- 家族にとって有効な支援（利用経験者のみ）
 - 1 「ひきこもり」についての学習会・講座
 - 2 「ひきこもり」を解決した事例や体験談の紹介
 - 3 ひきこもり若者たちの「居場所」
 - 4 同世代の若者・ボランティアによる定期的訪問

家族支援の方法としての家族グループ

- 家族同士の体験の共有や情報交換ができる
 - ・自分だけの問題ではないと理解し、他の家族の経験から希望をもてるようになる
 - ・支援団体や家族会の紹介、医療・福祉制度等の情報
- 対処スキルを獲得できる
 - ・心理教育によって、当事者とのかかわり方やコミュニケーションを取り戻していく方法を習得する
- 育て方の後悔等に対する心理的サポートができる
 - ・家族の自尊心の回復を促し、エンパワメントを図る

家族グループ×アセスメントの効用

- 家族から当事者についての詳しい情報が得られる
 - 家族と当事者の関係やかかわり方を改善しながら継続的に、丁寧にアセスメントきる
 - ➔ 適切な支援プランが立てられる
 - 当事者・家族と支援のマッチングを図ることができる
 - ・家族関係の改善 ・社会活動への参加 ・家族以外の人との関係づくり
 - ・就労支援 ・医療の必要性や障害福祉サービスの利用
- * インテーク時の個別面談においては、支援方針とともに、自死リスク、暴力の有無、医療の必要性等についてのアセスメントが求められる

家族グループ支援のメリット

- 当事者自身の相談や個別支援よりも相談することに対する敷居が低くなる
- そこに行けば家族グループがあることで中断減る
- 支援が継続することで、当事者への第3者のかかわりのきっかけが生まれるなど支援の選択肢が増える
- 地域の家族会との協働、役割の相補性が期待できる

★ 実施機関と相談員の確保・育成が課題

★ 実施する場合は、地域ネットワークづくりが大切

ご清聴ありがとうございました
