

# 東京都ひきこもりに係る支援協議会資料

八王子市地域包括支援センター子安  
中村 真理

## ある相談から

### 民生委員⇒包括

高齢夫婦より娘と孫の養育に困っているとの話があった。娘は未就労、孫は不登校気味。どこに相談すれば良いか？

### 想定できること

- 当事者は誰か？
- 生活困窮の可能性は？
- 学校側の対応は？
- 次のつなぎ先は？

⇒地域包括支援センターとしてできること何か？

### 具体的対応

- 高齢夫婦からの相談の可能性
- 生活自立支援課への照会



# 共通課題・共通言語を見出す

## ☆キーワード

- ワンストップ
- 断らない相談窓口
- 当事者支援と家族支援
- 居場所づくり
- 自立支援と社会参加
- 連携とチームアプローチ
- ネットワーク
- プラットホーム

