

令和5年度 高齢者施設等のBCP策定支援のご案内

事業概要

高齢者施設においては、感染症や自然災害の発生時でも入所者と職員の安全を確保しつつ、生活していく上で必要な介護サービスを安定的・継続的に提供できる体制を構築することが求められており、そのためには業務継続計画(以下「BCP」)の策定が非常に重要です。このような観点から、全ての介護サービス事業者について感染症や自然災害が発生した場合のBCPの策定、研修の実施、訓練(シミュレーション)の実施等が義務づけられ、3年間の経過措置期間(令和6年3月末まで)が設けられました。

本事業では都内施設のBCPの策定の推進や実効性の確保・向上を目的とし、BCP策定方法を解説する講座、訓練を体験する講座、オンライン相談を実施します。BCP未策定の施設からBCPを見直したい施設まで幅広くご参加いただけますので、この機会をぜひご活用ください。



本事業は、以下の3つの内容で構成されています。

BCP策定講座

～BCP策定方法の講義・演習～

- 感染症編、自然災害編の2つのコースがあり、グループワーク等による演習を中心とした講義によりBCP策定方法を習得できます。
- BCPの新規策定だけでなく、BCPの改善や実効性確保・向上に向けた知識やノウハウを習得できます。
- ☆感染症編・自然災害編:グループでのワークショップを中心とし、他施設との情報交換により、BCPの策定の参考にいただけます。具体的なBCP策定方法を学びたい方にオススメです。

BCP実践講座

～BCP訓練方法の講義・演習～

- 訓練実施のポイントについて講義し、模擬事例を基にグループワークでシミュレーション訓練を実際に体験します。
- ※シミュレーション訓練とは、非常時における役割や行動について机上でお互いに確認するディスカッション形式の訓練です。

※過去の年度に参加済みの事業所でも参加できます。

アドバイザーによるオンライン相談

～お悩みや疑問点の解消～

- 主にWeb会議システムを活用して、専門アドバイザーがマンツーマンで策定段階でのつまずき、策定後の見直しなど、BCP策定や運用に関する相談に回答します。

事業スケジュール(10月以降の開催日程は改めてご案内いたします)

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
BCP策定講座	→							
BCP実践講座			→					
アドバイザーによる オンライン相談	→							

※感染症のまん延状況やその他社会情勢に応じて、事業のスケジュールを変更する場合があります。

アドバイザーによるオンライン相談

経験豊富なアドバイザーがマンツーマンでBCP策定や運用に関するご相談に応じます。

- 対象** : 都内の特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、養護老人ホーム、軽費老人ホーム、介護医療院、有料老人ホーム及び有料老人ホームに該当するサービス付き高齢者向け住宅の職員
※上記施設を運営する都内法人本部及び支部の職員も含む。
※事前にBCP策定講座の受講をおすすめします。
※過去に相談された方でも繰り返しご活用いただけます。(3回まで)

- 費用** : 無料
- アドバイザー** : MS&ADインターリスク総研株式会社所属 コンサルタント
- 相談内容** : BCPの策定や見直し研修訓練などの悩みや質問等についてアドバイスしBCPの定着を支援します。 ※あくまでも助言でありアドバイザーが直接BCPの策定や添削を行うものではありません。

メニュー	相談時間	内容
感染症・自然災害BCPに関するご相談	最大120分	<ul style="list-style-type: none"> ●これからBCPを策定する施設をはじめ、既に策定したBCPの見直しを検討している施設まで、個別の課題に応じて、コンサルタントがご相談に応じます。 ●「感染症」「自然災害」いずれのご相談にも対応可能です。

- 受講方法** : ZoomなどのWeb会議システムを介してアドバイザーが直接ご相談に応じます。(アカウント設定等不要、PCとメールアドレスのみで接続いただけます。) 事前にご予約いただき、日程確定後アドバイザーとメール・電話等で打合せの上、各施設で策定又は検討中のBCP等がある際は、それらの資料を提出いただけます。 ※原則、オンライン形式によるご支援としますが、状況に応じて対面や訪問等によるご支援も検討します。

- 開催日程** : 各日程の①9:00-11:00 ②11:00-13:00 ③13:00-15:00 ④15:00-17:00

5月	19日(金)	25日(木)			
6月	6日(火)	16日(金)	21日(水)	27日(火)	30日(金)
7月	5日(水)	11日(火)	12日(水)	20日(木)	25日(火)
8月	4日(金)	10日(木)	18日(金)	25日(金)	
9月	5日(火)	6日(水)	15日(金)	29日(金)	

※10月以降にも実施を予定しており、詳しい開催日程は改めてご案内いたします。

- 申込方法** : 以下の申込みリンク先から、ご希望の相談メニューなど必要事項を入力の上、お申込みください。

URL: https://www.irric.co.jp/event/2023tokyobcp_consultation/index.php

お申込み期間: 各開催日の2週間前まで(先着順)

※ただし、5月19日(金)分に限りまして、5月11日(木)まで申込を可能とさせていただきます。
※お申込み多数となった場合は、初めて相談をされる施設の方のお申込みを優先させていただきます。予めご了承ください。



お問合せ先

<東京都高齢者施設等BCP策定支援事業事務局>

MS&ADインターリスク総研株式会社
リスクマネジメント第四部 医療福祉マーケットグループ

担当: 神瀬・青木・西川 TEL: 03-5296-8174

<受付時間> 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く)

主催: 東京都福祉保健局高齢社会対策部施設支援課

BCP策定講座

BCPの策定や見直し方法を学びたい事業者を対象に、厚労省より公表の「介護施設・事業所における業務継続ガイドライン」および「ひな形」に基づき、基本的な考え方や策定方法等に関する講義・演習を行います。

1 対象： 都内の特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、養護老人ホーム、軽費老人ホーム、介護医療院、有料老人ホーム及び有料老人ホームに該当するサービス付き高齢者向け住宅の職員
※上記施設を運営する都内法人本部及び支部の職員も含む。

2 費用： 無料

3 講師： MS&AD インターリスク総研株式会社所属 コンサルタント

4 内容： 厚労省より公表のBCPガイドラインやひな形等に即して本事業用に作成されたテキストを用いたワークショップと講義

※過去にも同事業を実施しており重複する内容もあるため、一度ご参加いただいている方は「アドバイザーによるオンライン相談」もしくは「BCP実践講座」へのご参加を推奨しています。

講座	内容
感染症編 ・ 自然災害編	<ul style="list-style-type: none"> 優先業務の選定や職員の参集、電気・水道等インフラ対策などBCPの具体的な項目について講義と演習を通じて学んでいただけます。 「感染症」と「自然災害」とでBCPの性質・内容が異なるため、それぞれの内容を重点的に講義・演習する2つのコースを設けます。 厚労省の「介護施設・事業所における業務継続ガイドライン」および「ひな形」等を活用し、ワークショップ形式で講義・演習します。 演習を通じて、参加者間で各施設における対応方法などを共有していただき、自施設・事業所のBCP策定の参考にさせていただきます。

5 開催日時：下記のとおり

コース	時間	品川会場	新宿会場	池袋会場	立川会場	オンライン
感染症編	13:00～17:00	5/23(火) 6/20(火)	9/1(金)	6/7(水)	8/2(水)	8/8(火) 9/26(火)
自然災害編	13:00～17:00	6/13(火)	7/28(金)	5/17(水) 6/28(水)	5/30(火) 9/12(火)	7/19(水) 8/31(木)

※10月以降にも実施を予定しており、詳しい開催日程は改めてご案内いたします。

6 申込方法： 以下の申込みリンク先から、ご希望の相談メニューなど必要事項を入力の上、お申込みください。

URL: <https://www.irric.co.jp/event/2023tokyobcp/index.php>

お申込み期間:各開催日の2週間前まで(先着順)

定員:各日程各会場につき約20名※オンラインは30名(各施設1名まで)

※お申込み多数となった場合は、初めて受講される施設の方のお申込みを優先させていただきます。予めご了承ください。

▼QRコードからのお申込みはこちら



7 会場：右記の通り

BCP実践講座

全ての介護サービス事業者において、職員に対するBCPの内容に関する周知及び定期的な研修や年2回以上の訓練の実施が義務付けられました。また、BCPをより実効的なものにする観点からも、研修・訓練等によって施設全体で共有することは非常に重要です。本講座では、“BCP実践編”として、受講者が自施設でシミュレーション訓練をするための要点を解説するとともに、架空の被災シナリオでの災害対策本部の一員となってグループワークを実施するシミュレーション訓練を体験していただけます。

※シミュレーション訓練は災害時に発生する様々な状況を想定し、情報共有、判断、指示等が机上にてできるか確認するものです。シミュレーション訓練を職場で実施できるよう、その方法を習得いただくことを目的とします。

1 対象： 都内の特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、養護老人ホーム、軽費老人ホーム、介護医療院、有料老人ホーム及び有料老人ホームに該当するサービス付き高齢者向け住宅の職員
※上記施設を運営する都内法人本部及び支部の職員も含む。

2 費用： 無料

3 講師： MS&AD インターリスク総研株式会社所属 コンサルタント

4 内容： 自施設でシミュレーション訓練をするための要点の解説
模擬災害対策本部の一員となってグループワークを実施するシミュレーション訓練の体験

5 開催日時：下記のとおり ※10月以降にも実施を予定しており、詳しい開催日程は改めてご案内いたします。

コース	時間	品川会場	新宿会場	池袋会場	立川会場	オンライン
実践講座	13:00～17:00	—	9/20(水)	7/7(金)	8/22(火)	—

6 申込方法： 以下の申込みリンク先から、ご希望の相談メニューなど必要事項を入力の上、お申込みください。

URL: https://www.irric.co.jp/event/2023tokyobcp_training/index.php

お申込み期間:各開催日の2週間前まで(先着順)

定員:各日程各会場につき約20名※オンラインは30名(各施設1名まで)

※お申込み多数となった場合は、初めて受講される施設の方のお申込みを優先させていただきます。予めご了承ください。

▼QRコードからのお申込みはこちら



7 会場：下記のとおり

品川会場	新宿会場
TKP品川港南口会議室 カンファレンスルーム4B 港区港南2-4-3 三和港南ビル 4階	TKP新宿カンファレンスセンター カンファレンスルーム4C 新宿区西新宿1-14-11 Daiwa西新宿ビル 4階
池袋会場	立川会場
TKP池袋カンファレンスセンター ホール5A 豊島区南池袋2-22-1 第3高村ビル 5階	TKPスター貸会議室 立川 カンファレンスルーム4A 立川市曙町2-12-1 曙ビル 4階