

# 都における福祉人材対策の主な取組(生活福祉部関連)

資料9-3①

分類	事業名	対象	事業概要	平成29年度	平成30年度	令和元年度(12月末)
確保	東京都福祉人材対策推進機構の運営	関係団体	福祉事業者、職能団体、養成施設、就労支援機関、区市町村等行政機関などの参画を得て、福祉人材センターと連携し、多様な人材が希望する働き方で福祉職場に就業できるよう、人材の掘り起こしから育成、定着までを総合的に支援	運営協議会(5/17)、専門部会(普及啓発、人材確保、新システム、施策推進)の開催	運営協議会(6/27)、専門部会(普及啓発、人材確保)の開催	運営協議会(6/18)、専門部会(人材確保・定着)、分科会(高齢、児童・保育、障害)の開催
	無料職業紹介事業	求職者・求人事業者	職業安定法第33条に基づき、福祉分野の就職相談、求人求職紹介・あっ旋を実施(東京都福祉人材センター(飯田橋)及び多摩支所(立川)の2か所実施)	求職者数 6,052名 就職者数 1,403名	求職者数 5,797名 就職者数 1,865名	求職者数 3,734名 就職者数 596名
	福祉の仕事就職フォーラム	求職者	都内で福祉施設・事業所を運営する法人が出展する大規模合同就職説明会を開催	参加者数 603名 (7月、10月)	参加者数 1,507名 (4月、2月、3月)	2020年3月開催予定
	福祉人材確保ネットワーク事業	求職者	都内の社会福祉法人等がネットワークを組んで、合同研修・法人間人事交流を実施	受験者数130名、内定者31名	参加者数96名、内定者15名	—
	地域密着面接会	求職者	区市町村社協やハローワーク等と共催し、身近な地域で福祉の仕事をしたい人を対象に、各地域の事業所による相談面接会を実施	22地区で29回開催	22地区で25回開催	20地区で21回開催
	マッチング強化事業	求職者	①ハローワーク、社協、学校等に人材センター職員が赴き出張相談を実施 ②無資格者・未経験者向け職場見学ツアーを実施 など	①相談者数 483名 ②実施回数 12回	①相談者数 414名 ②実施回数 12回	①相談者数 197名 ②実施回数 10回
	助成金付インターンシップ事業	一般大学の学生等	一般大学の学生等に対して、福祉職場(全分野対象)を良く知る機会が得られ、福祉職場に対する就業意欲を高めるよう、インターンシップの機会を提供し、参加学生に助成金を給付	参加者数 241名	参加者数 225名	参加者数 201名(夏期)
	福祉職場サポート業務研修※30年度事業終了	求職者(補助的業務)	福祉施設での清掃、配膳、話し相手、見守りなど補助的な業務を学ぶ研修を実施	応募者数 51名 修了者数 38名	応募者数 46名 修了者数 39名	—
	介護福祉士等修学資金貸付制度	養成施設在学学生	介護福祉士・社会福祉士養成施設又は実務者研修施設に在学する者に対して修学資金等を貸付	貸付決定件数 299件 貸付決定金額 324百万円	貸付決定件数 351件 貸付決定金額 322百万円	貸付決定件数 476件 貸付決定金額 377百万円
TOKYO働きやすい福祉の職場宣言事業	求職者	人材育成、キャリアパス、負担軽減等、働きやすさの指標となる項目を明示した「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する事業所の情報を公表することで、働きやすい事業所の「見える化」を促進し、福祉人材の確保を推進するとともに、福祉業界全体の職場環境の向上を図る。	申請数 113法人979事業所 公表数 60事業所	申請数 91法人597事業所 公表数 917事業所	申請数 58法人371事業所 公表数 459事業所	
再就職支援	離職介護人材再就職準備金貸付制度	求職者(経験者)	離職した介護人材が介護職員として再就職する際に必要な資金(上限40万円)を貸付け、継続して2年間介護業務に従事すると返還免除	貸付決定件数 6件 貸付決定金額 2,120千円	貸付決定件数 7件 貸付決定金額 2,700千円	貸付決定件数 1件 貸付決定金額 400千円
	キャリアカウンセリング	求職者(経験者)	就職を希望する介護福祉士等の有資格者を対象に、就職支援アドバイザーが、キャリアカウンセリングや就職支援セミナーを実施	利用者数 1,145名	利用者数 1,285名	利用者数 802名
	再就職支援研修(介護有資格者Rｅスタート講座)※29年度事業終了	求職者(経験者)	就職を希望する介護福祉士等の有資格者に対し、再就職への不安感を払拭するため、最新の介護技術や介護保険制度の動向等の知識を付与する研修を実施	受講者数 81名	—	—
普及啓発	福祉の仕事イメージアップキャンペーン	一般都民	多様な媒体を活用し、福祉の仕事の魅力を発信するイベントを開催(30年度からはキャンペーンとして事業再構築)	参加者数 1,491名 (H29までは年一回のイベントを開催)	ハローキティを「TOKYO福祉のお仕事アンバサダー」に任命福祉の仕事PR動画の作成・放映	福祉の仕事PR動画の作成・放映冊子、リーフレット作成・配布特設サイトの開設
	次世代の介護人材確保事業	小中高生	小中高生等に福祉の仕事への興味・関心をもってもらうため、中学・高校への学校訪問セミナーや福祉施設における職場体験を実施	セミナー 1,549名 職場体験 141名	セミナー 3,677名 職場体験 146名	セミナー 2,582名 職場体験 130名
	専門員による人材の開拓	大学生等	様々な世代の方に福祉職場に就業する意欲を持ってもらえるよう、専門員を配置し、大学や関係機関等へ働きかけ、福祉職場の魅力ややりがいを発信	大学訪問 103校238件 セミナー 21回(参加者計219名)等	大学訪問 71校136件 セミナー 11回(参加者計305名)等	大学訪問 67校195件 セミナー 7回(参加者計228名)等
	東京都福祉人材情報バンクシステム「ふくむすび」等による情報発信	福祉職場に関心のある方	福祉分野に多様な人材を確保するため、福祉職場に関心のある方に、東京都福祉人材情報バンクシステム「ふくむすび」(Webサイト)への登録を促し、福祉事業者の職員募集や職場環境等に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策や研修・イベント等の情報を発信	平成30年1月開設	アクセス件数(累計) TOPページ 121,493件 全コンテンツ 484,076件	アクセス件数(累計) TOPページ 40,847件 全コンテンツ 238,960件
定着	人材定着・離職防止相談支援事業	従事者等	社会福祉事業従事者を対象に、職場や仕事等に関する相談を受け付ける横断的な相談窓口を設置	仕事相談 727件 メンタル相談 1,927件	仕事相談 1,021件 メンタル相談 1,149件	仕事相談 676件 メンタルヘルス相談 807件
	コーディネーターによる事業者支援	小規模の事業所	働きやすい職場環境づくりを促進するため、事業者支援コーディネーターによる事業者訪問等により福祉事業者の取組を支援	訪問数 34事業者	訪問数 35事業者	訪問数 35事業者
	福祉・介護就労環境改善事業(包括補助事業)	区市町村	福祉・介護人材の確保・定着のため、介護ロボットの導入やICTの活用により職員の負担を軽減し就業環境を改善する福祉・介護事業所の取組に対して補助を行う区市町村を支援	交付数 1区 交付額 2,480千円	交付数 1区 交付額 2,480千円	交付数 0区 交付額 0円
育成	登録講師派遣事業	小・中規模の事業所	小中規模の福祉・介護事業所の従事者の資質向上を図るため、介護福祉士養成学校等の講師を派遣して、出前研修を実施	講師派遣 414件	講師派遣 414件	講師派遣 320件
	研修実施サポート事業	小・中規模の事業所	事業所からの研修に関する相談に対し、研修アドバイザーによる支援を実施	相談件数 65件	相談件数 58件	相談件数 52件
	スキルアップ・定着支援推進研修等事業(包括補助事業)	区市町村	福祉人材の資質向上及び確保・定着を図るため、地域の実情に応じた研修や人材確保の取組を実施する区市町村を支援	交付数 12区市 交付額 10,641千円	交付数 11区市 交付額 12,197千円	交付数 12区市 交付額 14,639千円