

令和3年度 東京都老人福祉施設等
感染症対策指導者養成研修

コロナクラスター発生の経緯 と対応・対策について



Koyama healthcare group

湖山医療福祉グループ



社会福祉法人 大和会

特別養護老人ホーム和光園概要

開設日 昭和40年10月15日

住 所 東京都多摩市和田1532番地

定 員 入所130名 短期入所4名

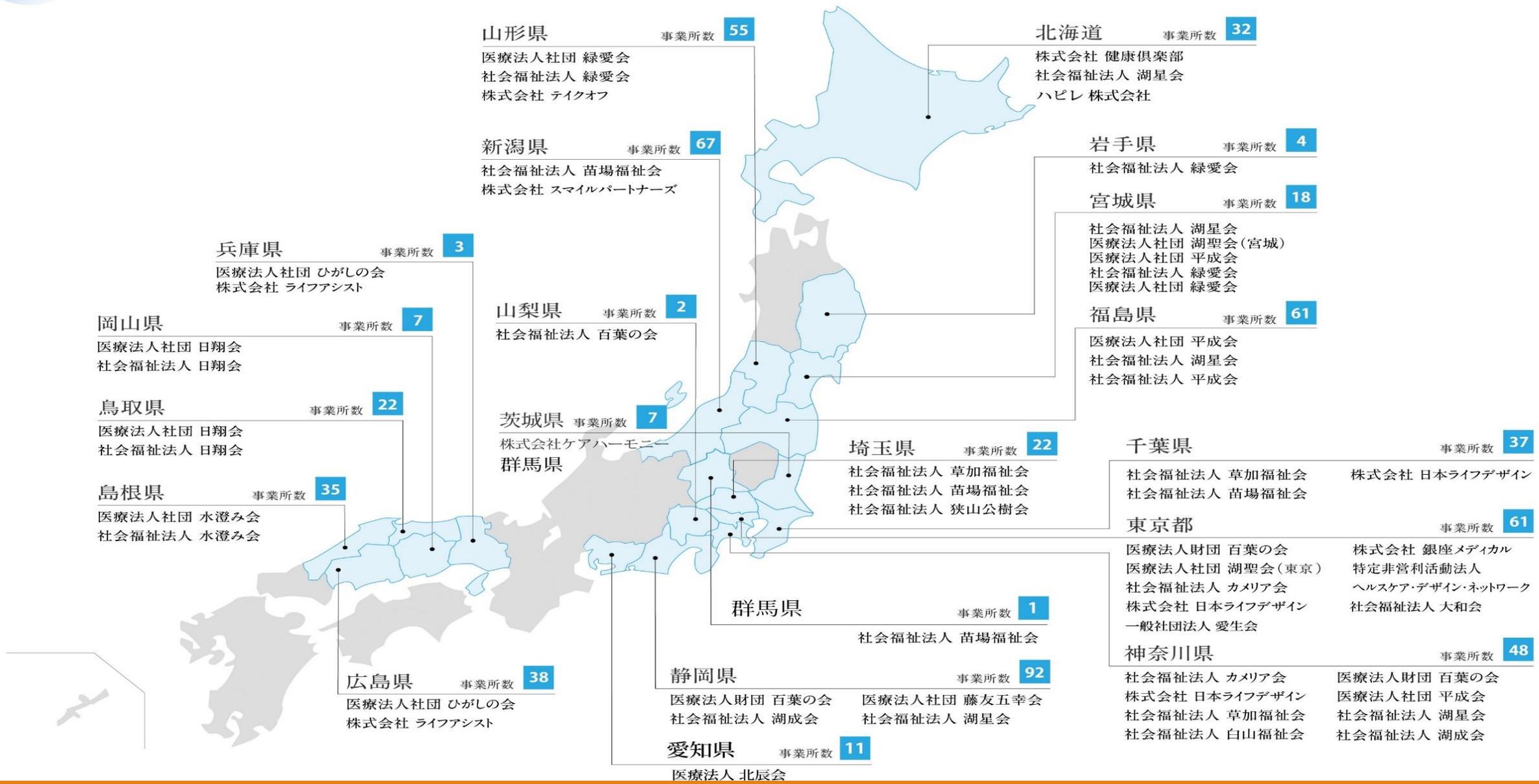
その他 通所介護、訪問介護、居宅、
地域包括支援センター

建 物 鉄筋コンクリート造3階建て

居 室 (従来型) 4人部屋28室 2人部屋3室 個室12室

近 隣 協力病院に隣接、他に特別養護老人ホーム愛生苑80名
ケアハウス16名 認可保育園2施設、学童クラブあり





1階平面図



2階平面図



3階平面図



コロナクラスター発生の経過 ①

1/16(土)夕 3Fご利用者熱発

1/16(土)夕方の検温で3階のご利用者5名が38～40℃の発熱
コロナ感染の疑いにより即時3階フロア全域をレッドゾーン対応
協力病院担当医師の往診により、抗生剤処方。

夜間帯において上記プラス2名の3階フロアーご利用者が熱発

熱発者 計7名

コロナクラスター発生の経過 ②

1/17(日) 一旦解熱傾向となる

1/17(日) 熱発者7名、一旦解熱傾向になる。

夜間帯において上記プラス1名の3階フロア一ご利用者が
38℃台の熱発あり。

引き続き3階フロア全域をレッドゾーン対応

熱発者 計8名

コロナクラスター発生の経過 ③

1/18(月) 3F熱発者抗原検査

担当医より保健所連絡。協力病院等での診察及び検査の指示有。

(この時周辺施設においてクラスターが多発しており、保健所対応の場合、時間がかかる旨話あり)

協力病院担当医により抗原検査実施、10名中8名が陽性
保健所手配により当日中に5名入院(3名は翌日以降の対応＝施設内療養)

和光園コロナ対策本部を設置

和光園コロナ対策会議をWEB開催
(朝9:30夕16:00・土日祝日含む毎日開催)



参加者:感染症対策本部 4名

和光園 医師・施設長・副施設長・看護職員・

介護課長・生活相談員・栄養士・事務

法人内他施設 施設長他 協力医療機関 他

湖山グループ 全国の法人職員

ホワイトボード記載状況

1/29 (金) 最終

1/30 (土) 朝
① 退院希望 N.T 様の件 特養での対応不可
但し保健所の観察期間を延長しスリープ一般の入院を
受入先となる病院の検討 = 至急

	(火) 1/27	(水) 28	(金) 29	(土) 30	(日) 31	(月) 2/1	(火) 2	(水) 3
退院		1	2	1	2			
療養終了	2	5	6	1	2			

支援人員

- 愛生苑 ● (↑) 4名 ● ZONE (清) 1名 計 5名
- カリア会 ● (看) 2名 ● ZONE 1/25 (月) ~ 2/8
- 白山福祉会 ● (↑) 5名 ● 4名 2/1 (月) ~ 2/15 ~ 2/28
- ケアセンター ● (↑) 1名 ● 1/28 (木) ~ 2/10 (木) ~
- 厚生荘 ● (看) 6名 ● 1/21 ~ 実施済
- 東社協 ● (↑) 1名 ● 1/21 ~ 1/31迄
- 保育園 ● (調) 3名 ● 白楽荘 2/1 ~ → (愛)
- ● (調) 2名 ● ファミリー・マホーム 2/1 ~ → (愛)
- ● (調) 2名 ● 学童C (調) 3名

1/29 (金) 応援

介護 白山 1
愛生苑 2
ケア 2
厚生荘 1
その他 厚生荘 2
学童 3
保育 2
本日計 15名

本日朝の状況 (利) 熱発者 3名 酸素 0名

- 10:00 (派) NS 面接 2/2 (火) ~ 決定 ~ 2/28
- 厚生荘 Hp 陰性機 → 本日 1/29 (金) 搬入設置 (有)
- 2/1 (月) 応援職員 抗原 PCR 人数多 → 8名 × 11 (有)
- 療養期間満了のご利用者 (判断と措置) 保健所 3/13/28
- マスク対応 (2社) PM 対応 + 市長 Youtube 発表 保健福祉部長 (対応)
- 東京都 (20才) 補助金申請 他
- 本日八王子医療センターより2名退院 → 2F A21/29 (調)
- NS 1名 (再検) 1/29 (金) (派) → 募集継続
- (利) 1名 (CV) → 入院の方向で保健所と調整
↑ PCR (調) 1/29 → 但し保健所の観察期間終了
退院希望 発症 1/29 → 2/3 して3人で一般の入院となる

30才対応 (調) 派遣看護職

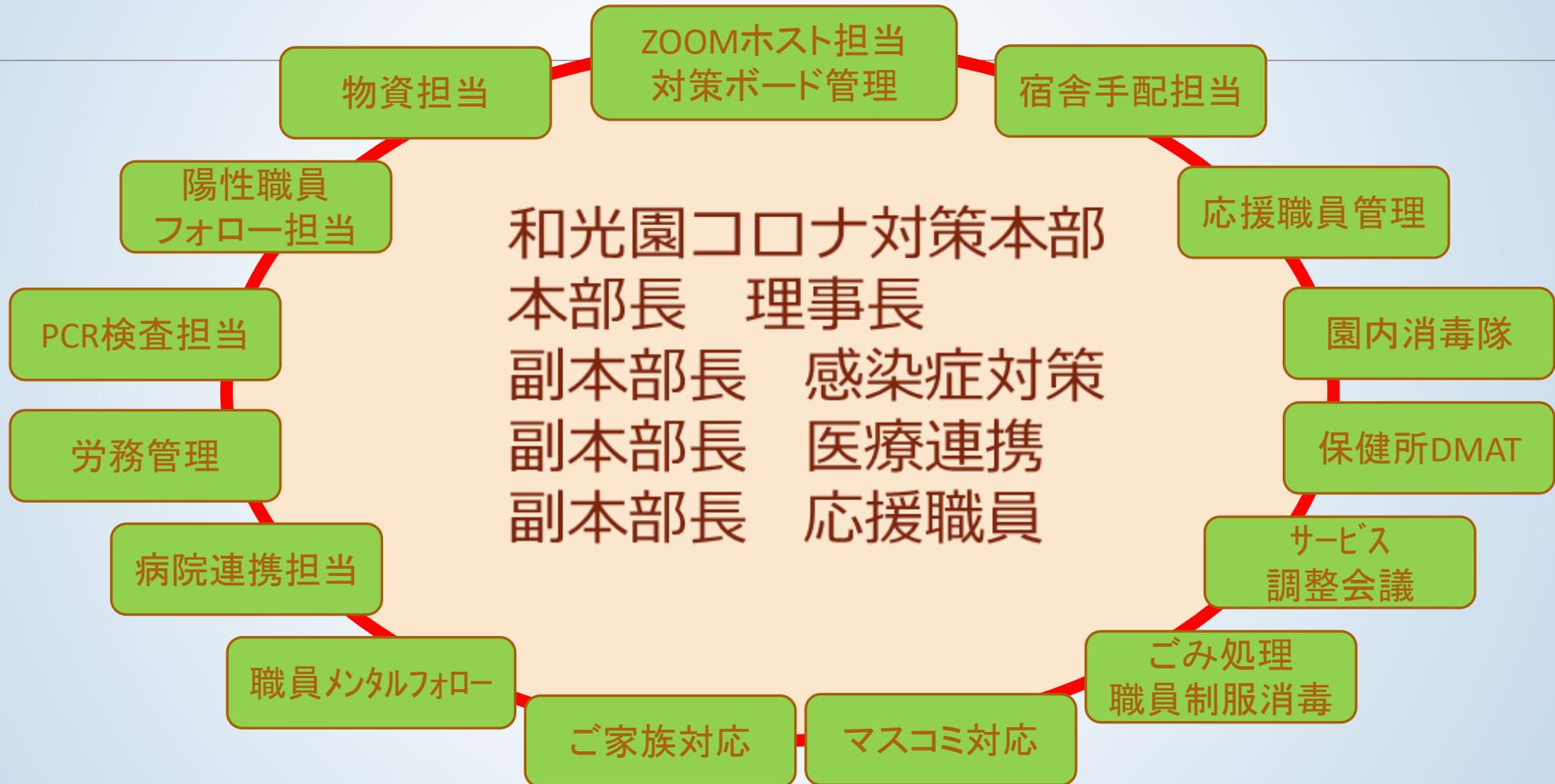
- 2/1 (月) ~ 2/8 1名決定 目付 進
- 2/2 (火) ~ 2/8 1名決定 苗倉 進
ス・ハ・ナ (2/7 配)
- NS 求人について
常勤職員の不足補充 = 進行実施
- 陽性職員の労災適用
↳ + 労災上乗せ保険
- 市長対応 → 多分市 (調)
- マスク対応
TBA → 2/1 以降 Tel.
毎日新聞 → torida 社会面
朝日新聞 → 状況確認
* 職員はギリギリの精神状態のため
ストレス因子となる
様ご配慮いただく
そのおわり包みかき二件
丁寧: 説明するに。

○ 和光の状況

	1/29 9:00	17:00
陽性者	57	58 (+1)
30才入院	28	26 (-2)
他入院	3	3
S	4	4
現在入院者	97	98
職員陽性 (疑い)	17 (1)	18 (+1) (1)

クラスター発生現場の
職員負担軽減のため

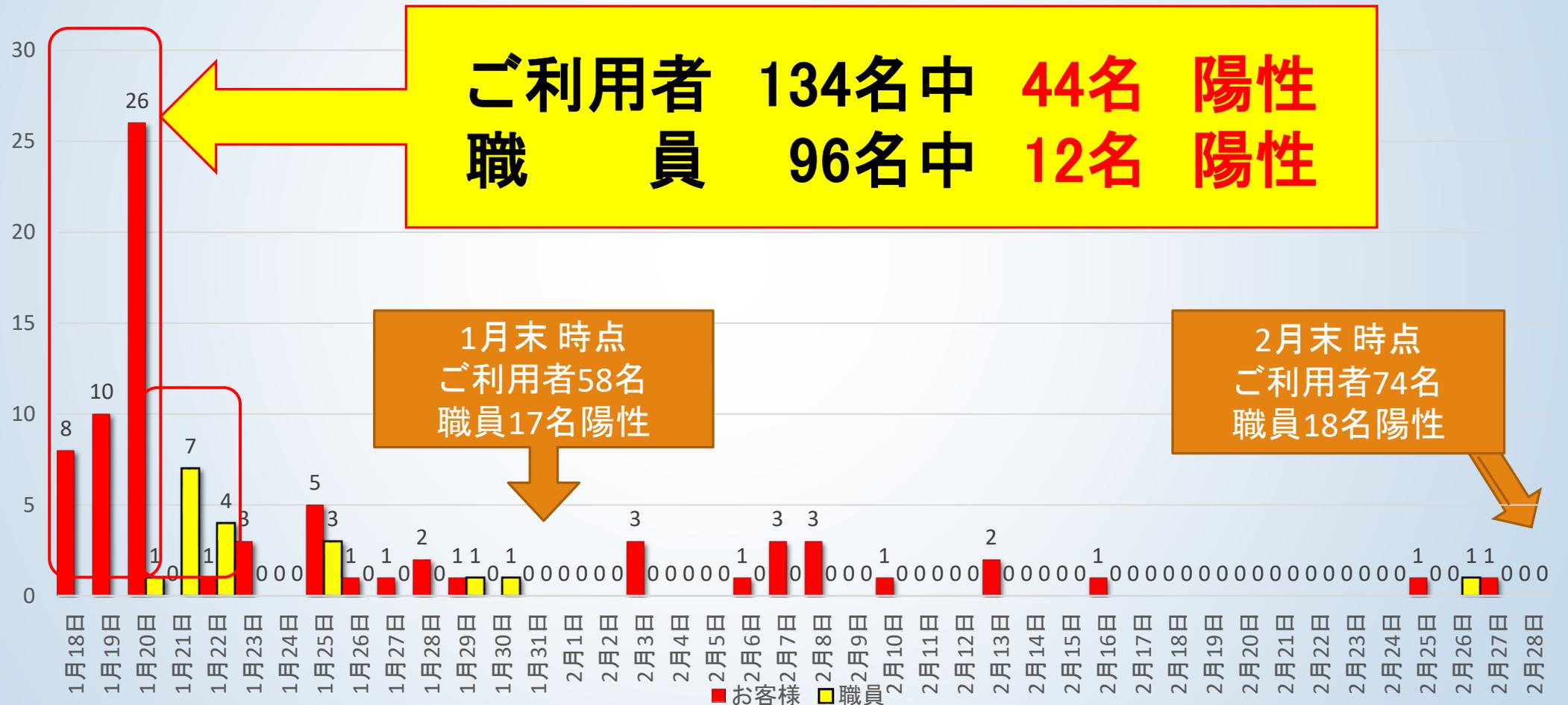
和光園コロナ対策本部業務分担



役割分担表の作成

役割分担表		大和会	和光園	ケアセンター	愛生苑	やまと保育園	さくら保育園	第二小小学	備考
後方支援	和光園コロナ対策本部 ZOOMホスト担当 対策ボード管理	(正) 平出			(副) 五箇				朝夕2回(増加期) 夕1回(中間期) 週3回(復興期)
	同上、議事録作成担当	(副) 平出			(正) 三浦				
	マスコミ対応	(正) 平出							
	和光園コロナ陽性職員 電話容態確認担当 (朝夕2回)		(副) 野際	(正) 大河原					職員の容態が安定⇒1日一回⇒要観察者のみ
	衛生用品管理・配給担当			(副) 大河原	(正) 五箇 ・三浦	中山	鈴木・鷹取	早坂・他2名	現場の負担軽減のため愛生苑にて管理
	その他物資管理・配給担当・陽性職員宅への 配送			(副) 大河原	(正) 五箇 ・三浦	中山	鈴木・鷹取	早坂・他2名	現場の負担軽減のため愛生苑にて管理
	買い出し担当					中山	鈴木・鷹取	早坂・他2名	現場の負担軽減のため愛生苑にて管理
	応援派遣職員調整・管理	(正) 平出 (副) 廣瀬							
	グループ応援職員派遣契約書作成・締結・ PCR管理	(正) 澁柳	(副) 野上						在籍出向契約に準ずる
	宿泊手配(和光園職員・応援派遣)	(正) 澁柳			(副) 五箇				主にクロスウェーブ府中・京王プラザH・ シティテル府中・シティホテル高橋など
園内消毒隊	(正) 平出		千葉	(副) 五箇	中山	鈴木・鷹取		他、厚生荘病院	
和光園	和光園サービス調整会議 ZOOMホスト担当 議事録		(副) 野際	(正) 大河原					
	職員勤怠管理・健康管理(職員陽性者多発 時)メンタルケア	(正) 廣瀬	(副) 野際						
	和光園内ネット環境構築			(正) 大河原	(副) 三浦				1階から3階までの通信手段設定(IPAD)
	職員・利用者定期PCR管理		(正) 野上						
	労務関係(労災請求、保険請求、補助金その 他)		(正) 中根 (副) 野上						

1/19 1/20 ご利用者・職員全数PCR検査



職員不足への対応

BCP発動 ⇒ 縮小業務(感染収束を最優先に計画)

具体例: 食事回数 入浴 その他

応援派遣職員

- ①法人内他施設
- ②グループ内他施設
- ③東京都コロナ



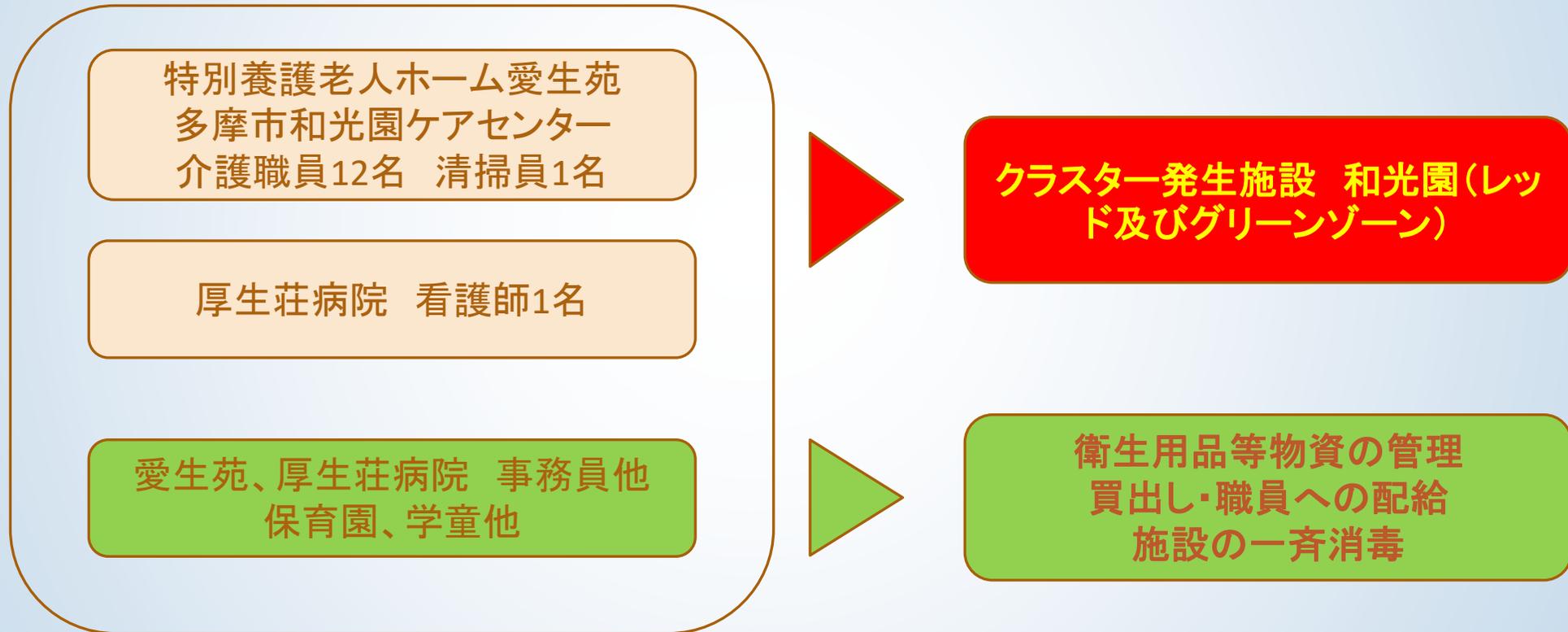
受入れに関する
ルールづくり

応援者受入のルール作り

基本ルール

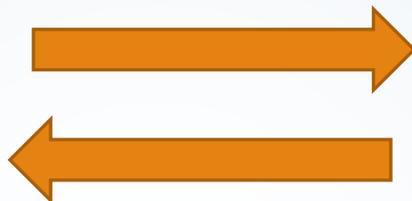
- 派遣期間は28日 14日間勤務+14日待機期間
(1カ月単位での在籍出向契約を締結)
- 派遣初日抗原検査・PCR検査 中間検査PCR
終了時PCR検査⇒職場復帰
- 原則としてレッドゾーン勤務者の派遣期間中は
ホテル等宿泊施設を手配

ステップ1 法人内施設より派遣調整



ステップ2 グループ施設より派遣調整

社会福祉法人大和会 法人本部 平出 宛					
和光園クラスター発生に伴う応援職員派遣可能職員調査票					
お世話になります。早速ですが、大和会(東京都多摩市)の特別養護老人ホーム和光園において発生した新型コロナウイルス感染状況を鑑み、下記の通り応援派遣職員を募りたく、必要事項をご記入の上、書末尾の返信先にメールにてご送付くださいますよう、お願い申し上げます。					
		申請日	令和 年 月 日		
法人名					
施設名(内訳)					
施設所在地(区市町村名)					
派遣可能職員数 (内訳) *可能な範囲でご記載ください。		介護職		看護師	
		男性	女性	男性	女性
① 非感染エリアでの業務への派遣は可能 ※愛生苑の見込		0	0	0	0
② 感染エリアでの業務への派遣も可能 (感染者・濃厚接触者の支援も可能)		0	0	0	0
*②の職員は①の場合も想定しています。		0	0	0	0
その他派遣に当たっての条件等 *業務内容、期間等の条件があれば記載					
【派遣調整の際のご担当者様】					
ご担当者様氏名		役職			
電話番号					
FAX番号					
メールアドレス					
★ご支援いただける物資等も募っております。ご協力いただくと幸いです。 支援物資等の窓口は下記までにてお願いいたします。 〒206-0001 東京都多摩市和田1547番地 愛生苑 平出 宛					
本申請書の送付先		社会福祉法人大和会 法人本部 平出(ヒライデ)宛			
Eメール:		info@yamatokai-tokyo.or.jp			



湖山医療福祉グループ
福)カメリア会 看護職員2名
介護職員5名
福)白山福祉会 介護職員1名
※移動を考慮し首都圏施設に限定

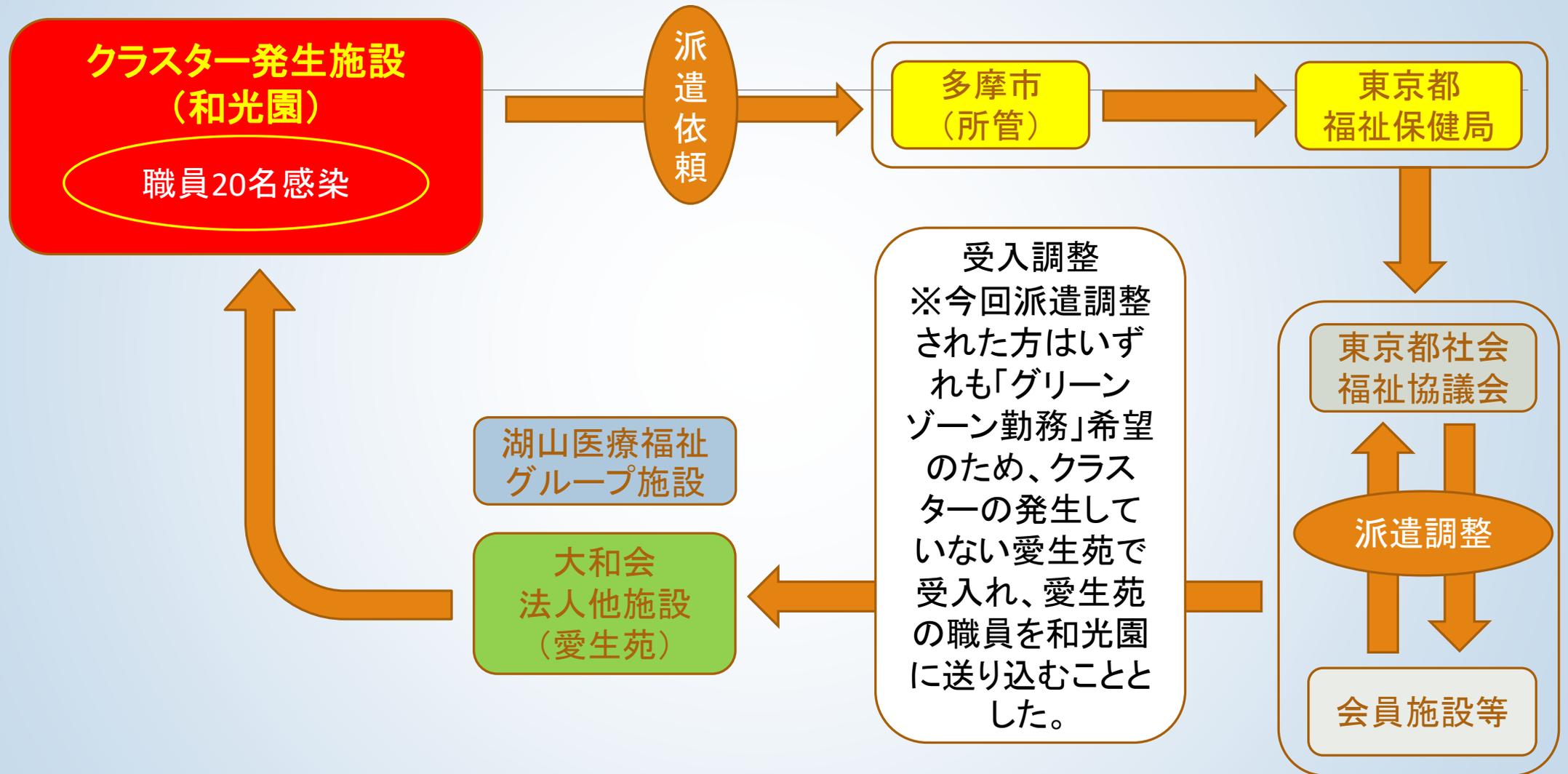


近隣のホテル等宿泊施設に滞在



クラスター発生施設 和光園
(レッド及びグリーンゾーン)

ステップ3 東京都職員応援派遣



応援職員の勤務調整表

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
		月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
和光園への応援職員	介護職	夜勤	○	休		夜勤	○	休		夜勤	○	待機期間				PCR		結果													
			休		夜勤	○	休	休				休					待機期間				PCR		結果								
				休		夜勤	○	休	休				休				待機期間				PCR		結果								
			夜勤	○	休		夜勤	○	休			夜勤	○	休	休		待機期間				PCR		結果								
				夜勤	○	休		夜勤	○	休		夜勤	○	休	休		待機期間				PCR		結果								
			休	休						待機期間				PCR		結果															
		休				休	休					休				待機期間				PCR		結果									
		休				休				休	休					待機期間				PCR		結果									
		休		夜勤	○	休		夜勤	○	待機期間				PCR		結果															
		休	休			待機期間				PCR		結果																			
看護職			休			待機期間				PCR		結果																			
		休			休			待機期間						PCR		結果															
			休		休			待機期間						PCR		結果															
愛生苑	介護職	休			休				休			休			待機期間				PCR		結果										
			休			休				休			休		待機期間				PCR		結果										
		休			休			休	待機期間				PCR		結果																
		休			休			休			休			待機期間				PCR		結果											

14日勤務 ⇒ 待機期間5日 → 6日目PCR → 陰性結果 → 15日目以降復帰

宿泊先の確保

対象：応援職員及び主にご家庭をお持ちの職員

- ①正副担当者の選任
- ②近隣のホテル・公共施設等に電話で空室確保
- ③管理表を作成

※陽性者の受け入れ先は無かった。

※コロナクラスター発生施設で働く職員の宿泊ということで断られるケース有。

	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
4																																		
5																																		
6																																		
7																																		
8																																		
9																																		
10																																		
11																																		
12																																		
13																																		
14																																		
15																																		
16																																		
17																																		
18																																		
19																																		
20																																		
21																																		
22																																		
23																																		

陽性となった職員のフォロー

- ①パルスオキシメーターの貸与
- ②同居家族への感染を防ぐための用品の貸与
- ③体調等の確認(電話にて毎日実施)
- ④支援物資(食料・水他)の配達
- ⑤復帰時抗原検査及び抗体検査の実施
(ただし10日経過後で4割ほど陽性)
- ⑥メンタルケア(専門家によるカウンセリング)

陽性確認日	ホテル・自宅 ・入院	パルスオキシ メーター	1/25PM 状況
1/18 (保健所判断)	1/24ホテル (1/28)	レンタル	36.6 97%頭痛
1月19日	1/24ホテル (1/29)	ホテルレ ンタル	37.2 96%倦怠感
1月19日	自宅	レンタル	36.1 98%せき嗅覚
1月19日	1/24ホテル (1/29)	レンタル	36.1 98%せきたん頭 痛
1月19日	自宅	レンタル	36.8 98%せき
抗原検査1/19	自宅	レンタル	36.6 97%倦怠感
1月19日	1/24(入院)	ある	入院中
抗原検査1/19	自宅	レンタル	36.3 99%
1月19日	1/24ホテル (1/30)	レンタル	36.2 98%嗅覚味覚
1月18日	自宅(1/15)	レンタル	36.9 96%明日喘息の受 診
1月21日	1/24ホテル (1/30)	レンタル	37.1 98%せき
1月21日	1/25ホテル (1/29)	ある	36.8 98%

応援職員の状況

看護職員： 3名 延べ40日 他派遣2名 約90日

介護職員：22名 延べ300日

間接業務職員：5名

レッドゾーン業務含めてクラスター現場にて従事

結果、応援職員の感染者は0名

無事、派遣元の施設に復帰

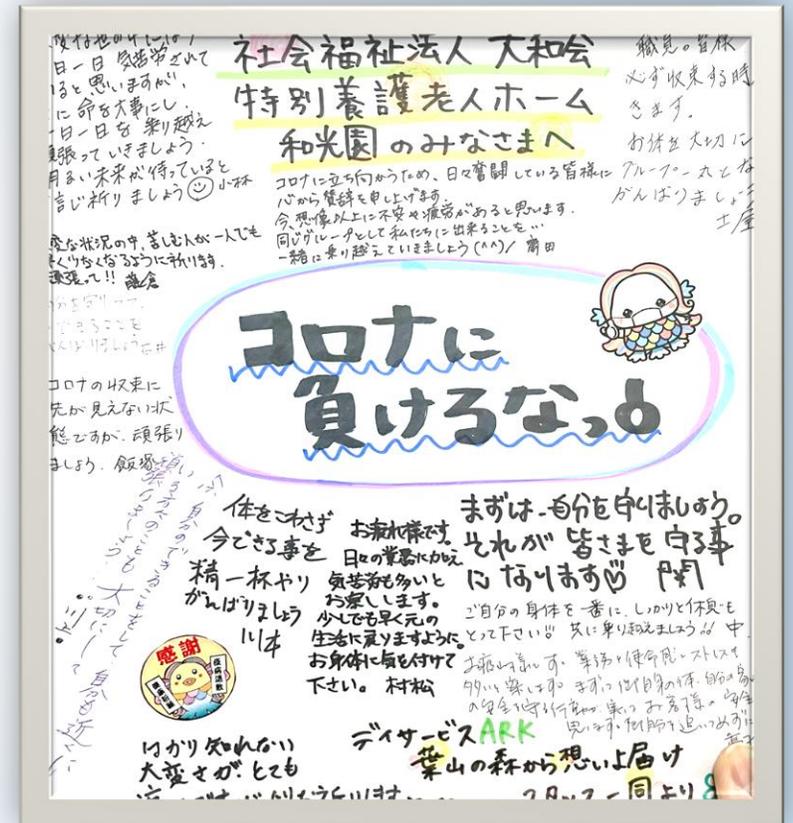
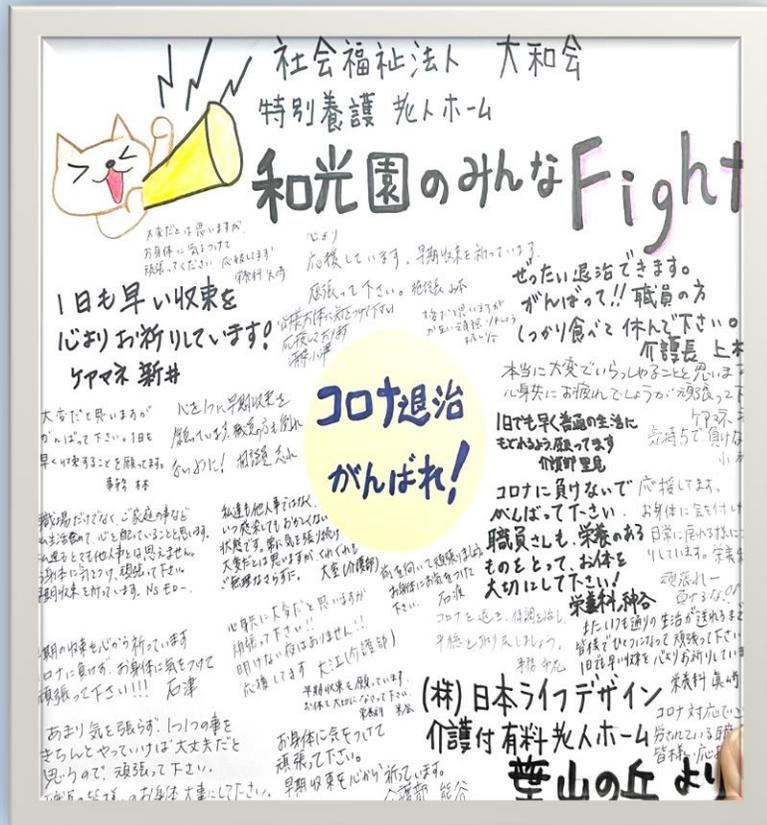
全国の法人からの支援物資

- ガウン・キャップ・フェイスシールド・ゴーグル
- N95マスク・不織布マスク・Pグローブ
- 消毒用エタノール
- 職員用カップ麺・飲料・お菓子・お弁当・etc...

そして同時に...

励ましのお言葉を頂戴しました！

感謝



～ その後の経過 ～

- 1月22日～継続して陰性のお客様、職員のPCR検査を定期的に実施
散発的に陽性者あり
- 1月23日～湖山グループの職員と物資の支援開始
- 2月3日 DMAT来所 療養期間、滞在陽性者のゾーニング、
退院者の居室設定、陽性職員の職場復帰の指導
- 2月27日 お客様1名陽性判明、その後陽性者なし

3月15日 収束宣言（発症から57日目）
陽性者 ご利用者74名 職員20名

大規模クラスターを経験し...

- ①お亡くなりになったご利用者を忘れない。
⇒毎月15日を収束の日とし、メールの一斉配信と
感染症対策研修会を実施
- ②新型コロナウイルス対応に関する
法人独自のガイドラインの見直し
- ③グループ全体での動き
- ④新生和光園を構築⇒感染症に強い施設に変貌させる

施設にウィルスを持ち込ませないために

- 家庭内の発熱者や近隣陽性者も早期報告
- 濃厚接触者の洗い出しと抗原検査
- ゾーニングとガウンテクニック
- 情報共有と明確な指示出し
- 医師との連携、行政機関(市、保健所等)との連携
- 陽性者発生1名でいかに食い止めるか
- 定期的な抗原検査とPCR検査の実施

新型コロナウイルス対応に関する 法人独自のガイドラインの見直し

ご利用者

- 熱発者発生 ⇒ 居室レッドゾーン対応の上**抗原検査**実施 ⇒ 陰性確認
5日経過後に**PCR検査**実施 陰性確認 ⇒ 解除

職員

- 体調不良者 ⇒ 出勤停止 ⇒ 支給品の**抗原検査キットにて検査**実施 陰性確認
5日経過後に**PCR検査**実施 陰性確認 ⇒
8日目出勤前**抗原検査**実施 陰性確認 ⇒ 出勤停止解除

隔離日数等の目安

濃厚接触者の場合：	14日間隔離
濃厚接触者の接触者：	7日間健康観察
発症からの復帰：	10日間(直近72時間無症状にて可)
発病しやすい期間：	陽性者接触より約3～7日間
他の感染の場合：	解熱後48時間経過をもって出勤可能
ノロウィルス：	症状安定後48時間経過をもって出勤可能
外国等からの帰国：	14日間隔離

迅速な検査を行うために

PCR検査装置の導入



全職員家族向けに
抗原検査キットを配布



簡易抗原検査キット
(鼻腔タイプ)

ご清聴ありがとうございました

