

平成28年度在宅サービス事業者運営状況調査 報告書

平成29年7月

東京都福祉保健局高齢社会対策部計画課

目 次

第1章 調査概要	1
第1節 調査の目的.....	1
第2節 調査対象.....	1
第3節 調査方法.....	1
第4節 調査期間.....	1
第5節 回収結果.....	2
第6節 集計方法について.....	2
第2章 調査結果	3
第1節 基本情報.....	3
第1項 事業所の指定年月.....	3
第2項 事業所の定員.....	4
第3項 建物の所有状況.....	7
第4項 同一建物敷地内の事業.....	8
第2節 サービス提供の状況.....	14
第1項 サービスの提供時間.....	14
第2項 9月のサービス提供日数.....	18
第3項 サービス利用実人数・延べ人数.....	19
第4項 サービスの平均訪問回数・訪問時間.....	37
第5項 宿泊サービスの利用実人数・延べ人数.....	44
第6項 事業所と居室の形態（Gのみ）.....	45
第7項 時間帯別コール延べ件数（Hのみ）.....	46
第8項 加算（減算）の算定状況.....	48
第9項 サービス・連携等の有無.....	70
第10項 インフォーマルサービスの実施と意向.....	79
第11項 事業の運営にあたっての課題.....	90
第3節 職員の処遇及び勤務状況.....	102
第1項 職員数の状況.....	102
第2項 職員の保有資格.....	140
第3項 職員の募集方法.....	153
第4項 職員に対する資格取得への支援.....	160
第5項 職員研修の実施状況.....	161
第6項 キャリアパスの導入状況と意向.....	162
第7項 人材確保の課題.....	165

第8項	人材育成の課題	172
第9項	人材定着の課題	179
第4節	収支の状況	186
第1項	収支の状況	186
第2項	収益の比較	187
第3項	増収・減収の原因	188
第4項	人件費の割合	193
第5項	人件費の割合の比較	194
第6項	インフォーマルサービスの収支状況	195
第7項	収益確保のための取組	196
第5節	地域密着型サービスについて	203
第1項	事業開始前の状況	203
第2項	参入した理由	203
第3項	事業開始にあたって困難だったこと	206
第4項	最も困難だったことの対策として工夫したこと	211
第5項	事業開始前の収支見込みと現在の収支状況の比較	214
第6項	今後の事業の予定	216
第7項	地域密着型サービスの参入	217
第6節	意見・要望等	237
第3章	参考資料	238
第1節	依頼文	238
第2節	設問一覧	239

第1章 調査概要

第1節 調査の目的

東京都高齢者施策の総合的・基本的計画である高齢者保健福祉計画の次期策定に向けて、在宅サービス事業者の運営実態について把握することにより、現状や課題を明らかにし、計画策定及び国提案の基礎資料とすることを目的とする。

第2節 調査対象

平成28年9月1日現在、都内に所在する以下の居宅サービスの全事業所（休・停止の事業所は除く）

- A 居宅介護支援
- B 訪問介護
- C 訪問看護
- D 訪問リハビリテーション※
- E 通所介護
- F 通所リハビリテーション※
- G 短期入所生活介護
- H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- I 地域密着型通所介護
- J 認知症対応型通所介護
- K 小規模多機能型居宅介護
- L 看護小規模多機能型居宅介護

※ 平成27年度報酬改定前後において請求実績のある事業所を対象とするため、平成26年度及び平成27年度において、各1月以上請求実績のある事業所に限る。

第3節 調査方法

調査票を郵送するとともに、ホームページに掲載した。回答を記載した調査票は、郵送又は電子メールにより回収した。

第4節 調査期間

調査基準日：平成28年10月1日

調査期間：平成28年10月19日（水）～平成28年11月14日（月）

ただし、調査票未回収の事業所に対しては御礼状兼督促葉書を発送し、締切日を再設定した。

- ・督促状の締切 平成28年11月30日（水）

第5節 回収結果

事業所区分	調査対象事業所数	回収数	回収率
A 居宅介護支援	3,605	2,562	71.1%
居宅サービス	6,795	4,336	63.8%
B 訪問介護	3,201	1,902	59.4%
C 訪問看護	935	680	72.7%
D 訪問リハビリテーション	261	141	54.0%
E 通所介護	1,476	995	67.4%
F 通所リハビリテーション	352	227	64.5%
G 短期入所生活介護	570	391	69.5%
地域密着型サービス	2,690	1,696	63.0%
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	80	42	52.5%
I 地域密着型通所介護	1,956	1,248	63.8%
J 認知症対応型通所介護	453	300	66.2%
K 小規模多機能型居宅介護	182	96	52.7%
L 看護小規模多機能型居宅介護	19	10	52.6%
合計	13,090	8,594	65.7%

第6節 集計方法について

1. 比率は全て、各設問の無回答を含む集計対象者数に対する百分比(%)を表している。1事業者に2つ以上の回答を求める設問では、百分比(%)の合計は、100.0%を超える。
2. 百分比(%)は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。四捨五入の結果、各回答の百分比(%)の合計は100.0%に一致しない場合がある。
3. 図表中の「N」とは集計対象事業者総数(あるいは、分類別の該当対象事業者数)を示し、比率は「N」を100.0%として算出している。
4. 図表における集計対象事業者は、無回答を除いたものになっているため、集計対象事業者総数とは合わない場合がある。
5. 平均値については、無回答と「0」を除いた数値で算出している。
6. 自由記載については、1事業所が複数の意見を記載している場合、複数の項目にそれぞれ計上しているため、内訳の合計値が回答事業所数と一致しない場合がある。

第2章 調査結果

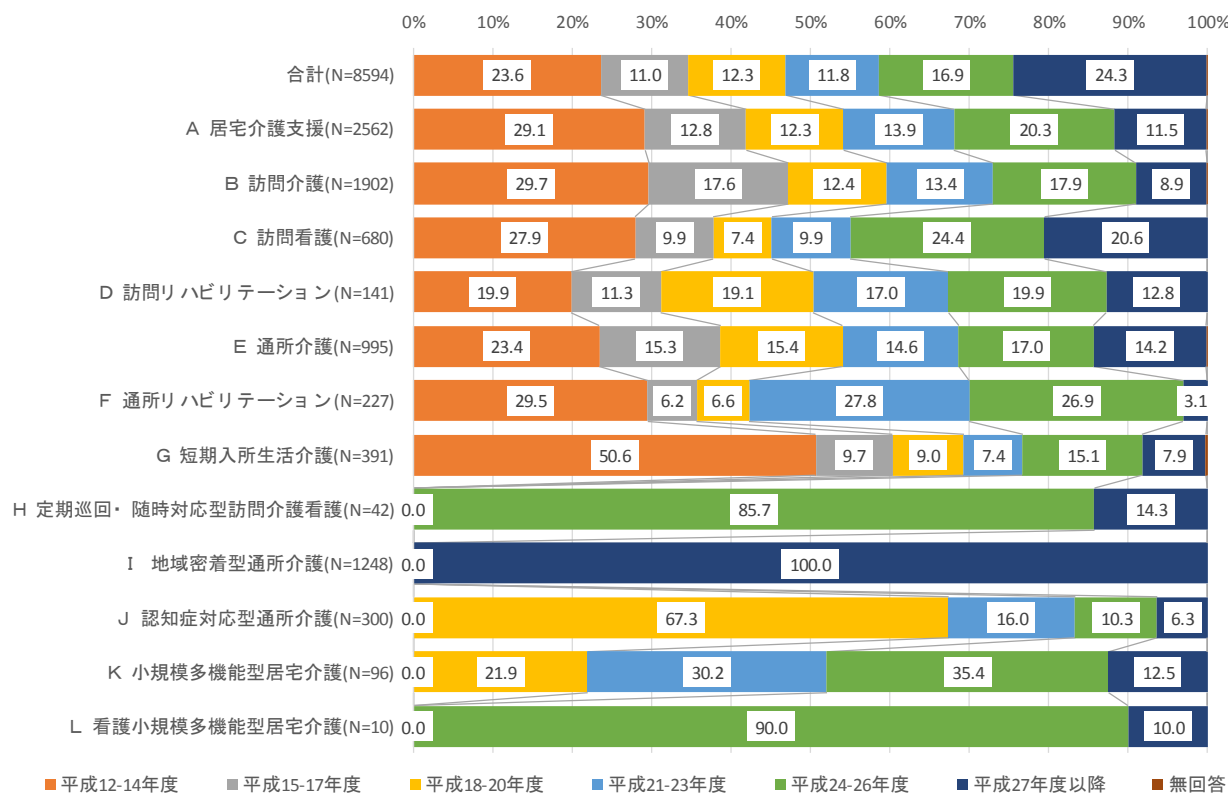
第1節 基本情報

第1項 事業所の指定年月

問、貴事業所の介護保険法による指定年月を教えてください。(数字を記入)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体としては、「平成27年度以降」が24.3%と最も多くなっています。



第2項 事業所の定員

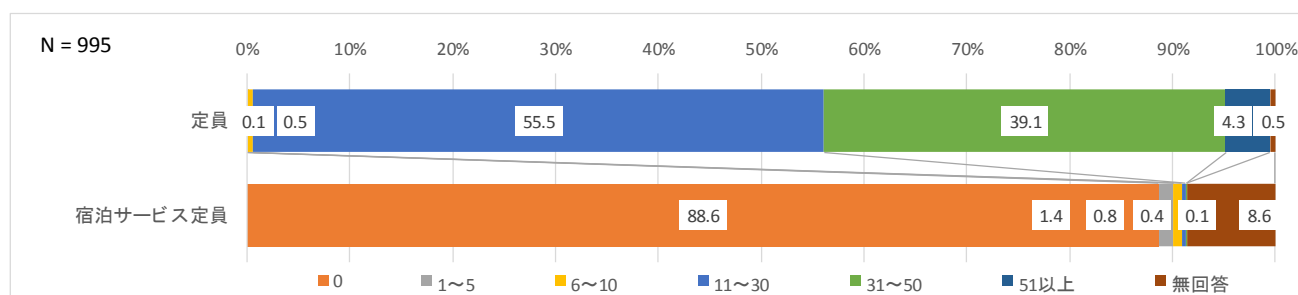
問、貴事業所の定員を教えてください。(それぞれ数字を記入)

事業所区分別

事業所の定員数の平均について、「通所介護」では32.1人、「通所リハビリテーション」では36.2人、「短期入所生活介護」では16.3人、「地域密着型通所介護」では13.1人、「認知症対応型通所介護」では13.4人となっています。

稼働率については、「通所介護」では77.2%、「通所リハビリテーション」では68.2%、「短期入所生活介護」では79.9%、「地域密着型通所介護」では65.8%、「認知症対応型通所介護」では56.9%と半数を超えています。

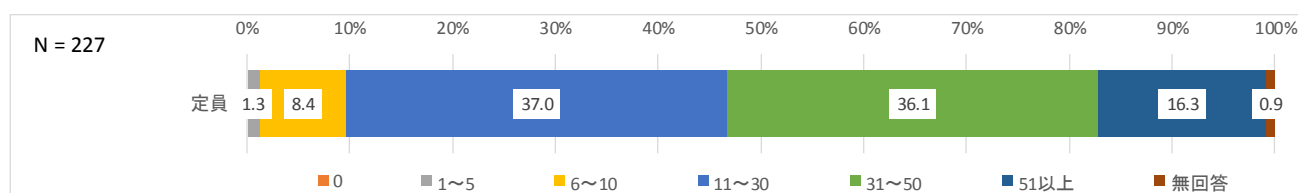
E 通所介護



定員数 (平均) 32.1 人

稼働率 (平均) 77.2%

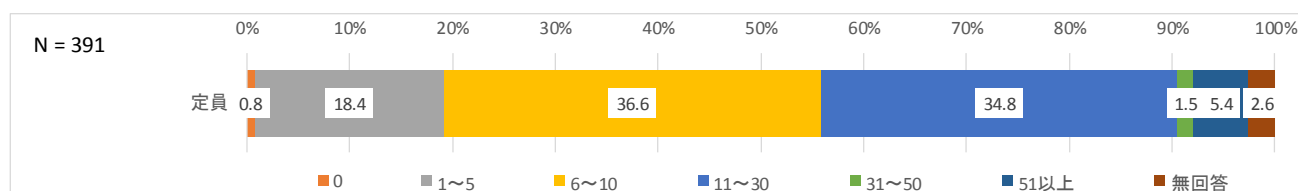
F 通所リハビリテーション



定員数 (平均) 36.2 人

稼働率 (平均) 68.2%

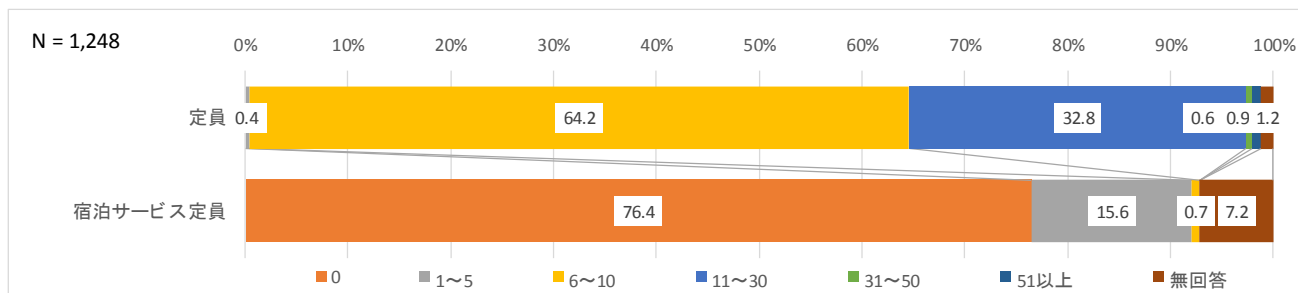
G 短期入所生活介護



定員数 (平均) 16.3 人

稼働率 (平均) 79.9%

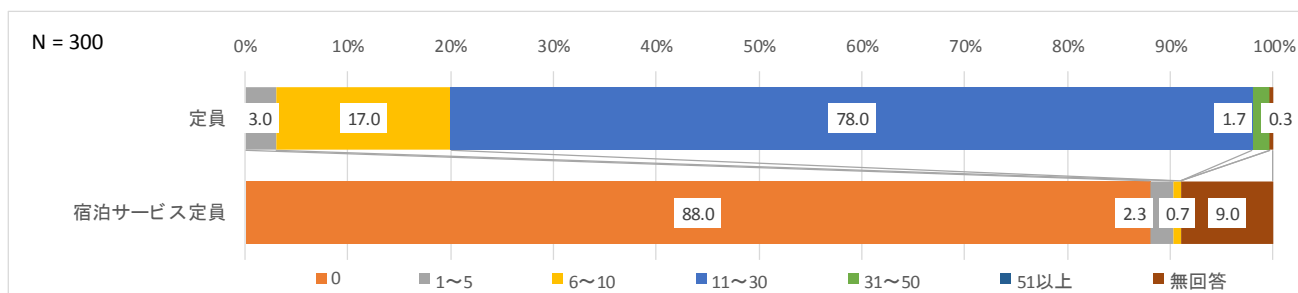
I 地域密着型通所介護



定員数 (平均) 13.1 人

稼働率 (平均) 65.8%

J 認知症対応型通所介護

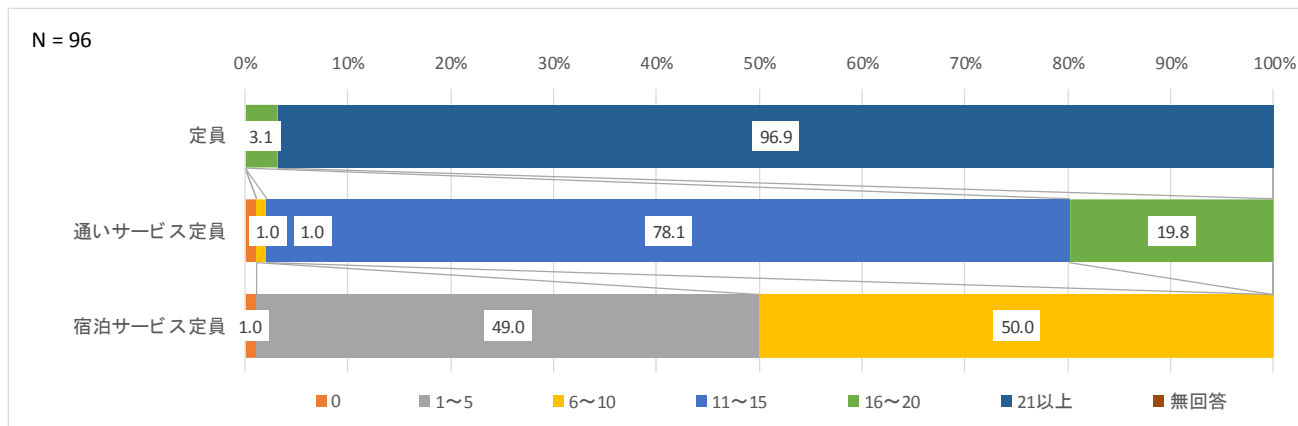


定員数 (平均) 13.4 人

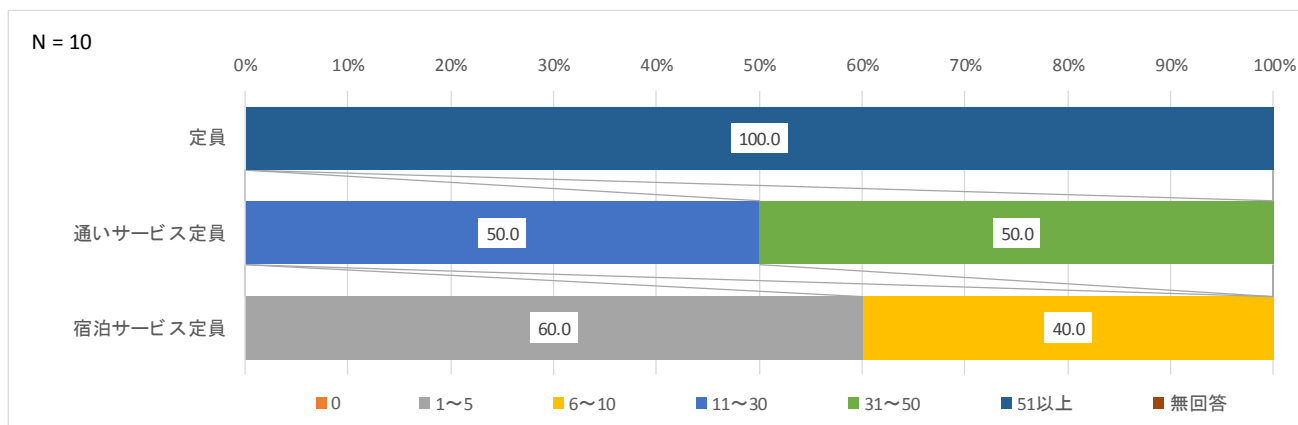
稼働率 (平均) 56.9%

「小規模多機能型居宅介護」と「看護小規模多機能型居宅介護」では、平均の登録定員が26人、通いサービス定員は15人、宿泊サービス定員は6人となっています。

K 小規模多機能型居宅介護



L 看護小規模多機能型居宅介護



※稼働率については「0」を含めた平均を算出している。

第3項 建物の所有状況

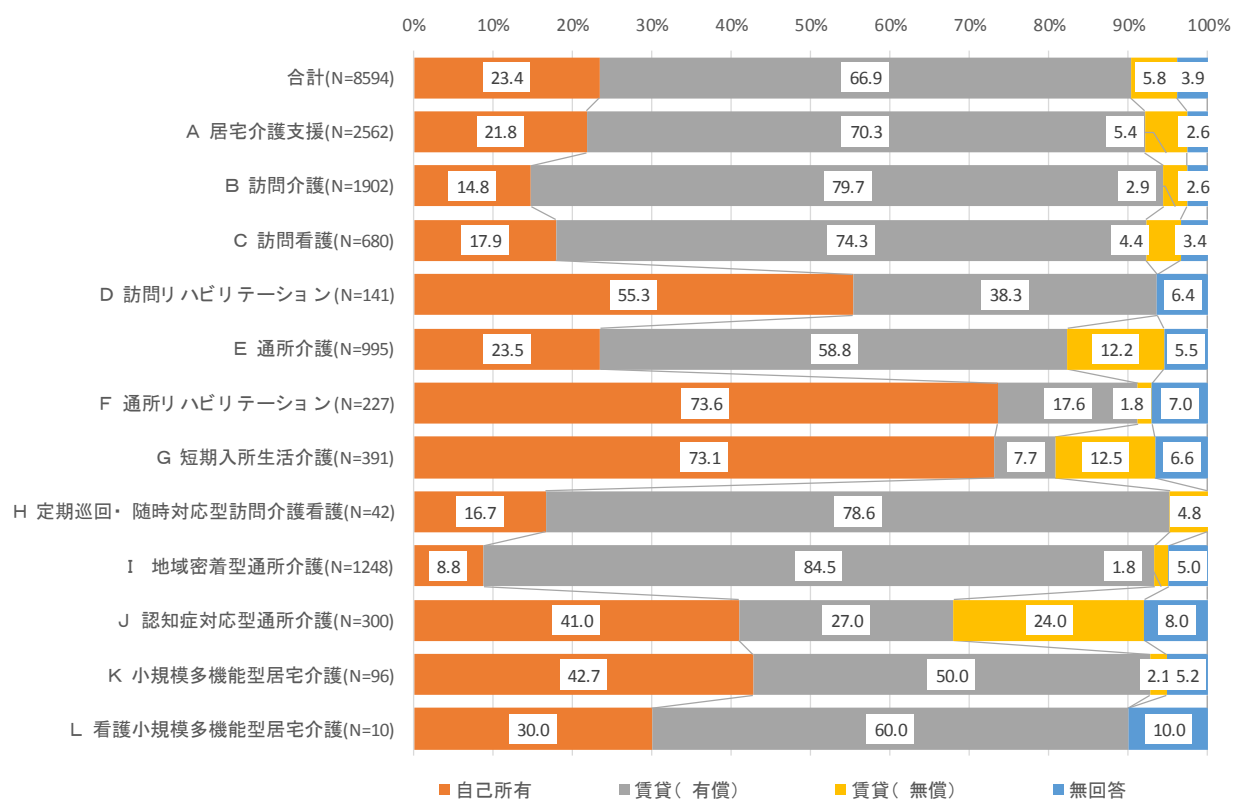
問、貴事業所の建物の所有状況を教えてください。(1つに○)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体として、「自己所有」は23.4%となっていますが、「訪問リハビリテーション」は55.3%、「通所リハビリテーション」は73.6%、「短期入所生活介護」は73.1%と半数を超えています。

また、事業所全体として「賃貸(有償)」は66.9%となっていますが、「地域密着型通所介護」においては84.5%と多くなっています。

「賃貸(無償)」では事業所全体では5.8%ですが、「認知症対応型通所介護」では24.0%と多くなっています。



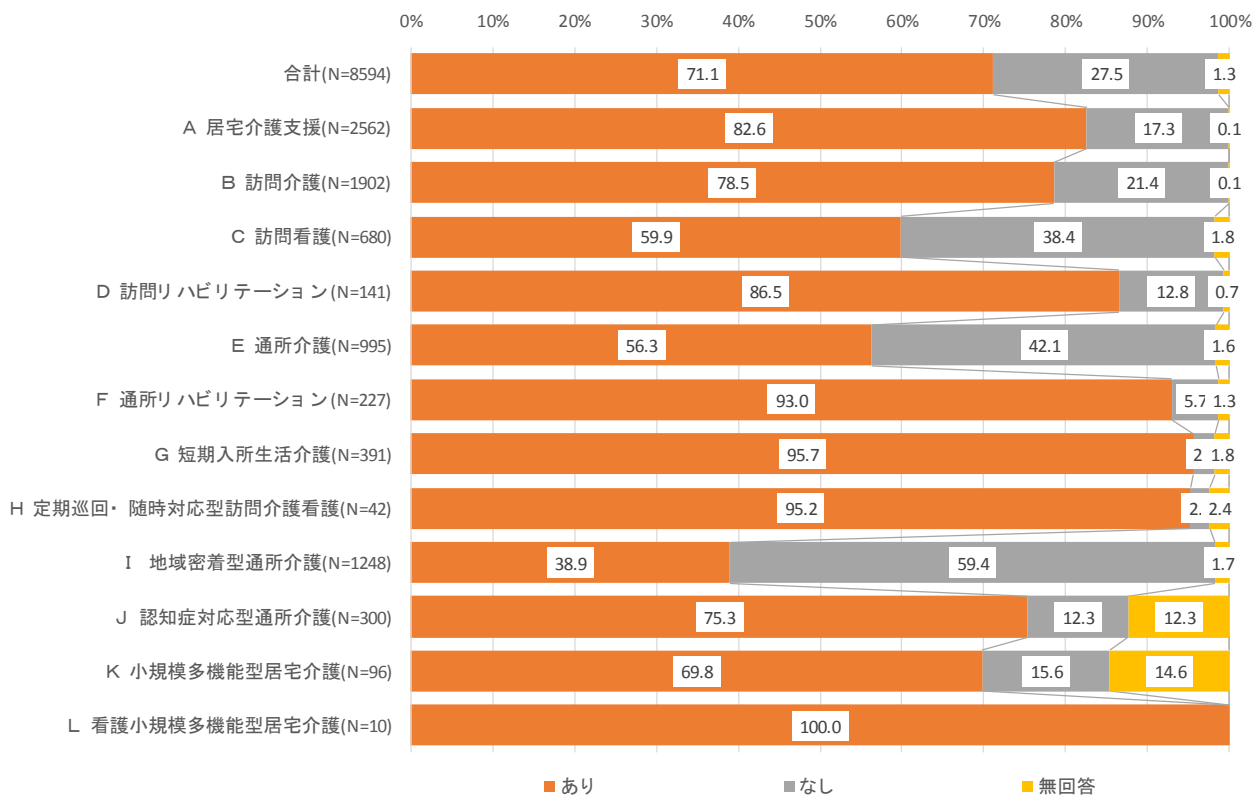
第4項 同一建物敷地内の事業

問、貴事業所と同一建物または同一敷地内で運営している事業はありますか。「あり」と答えた方は、その事業の種類も教えてください。(あてはまるものすべてに○)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

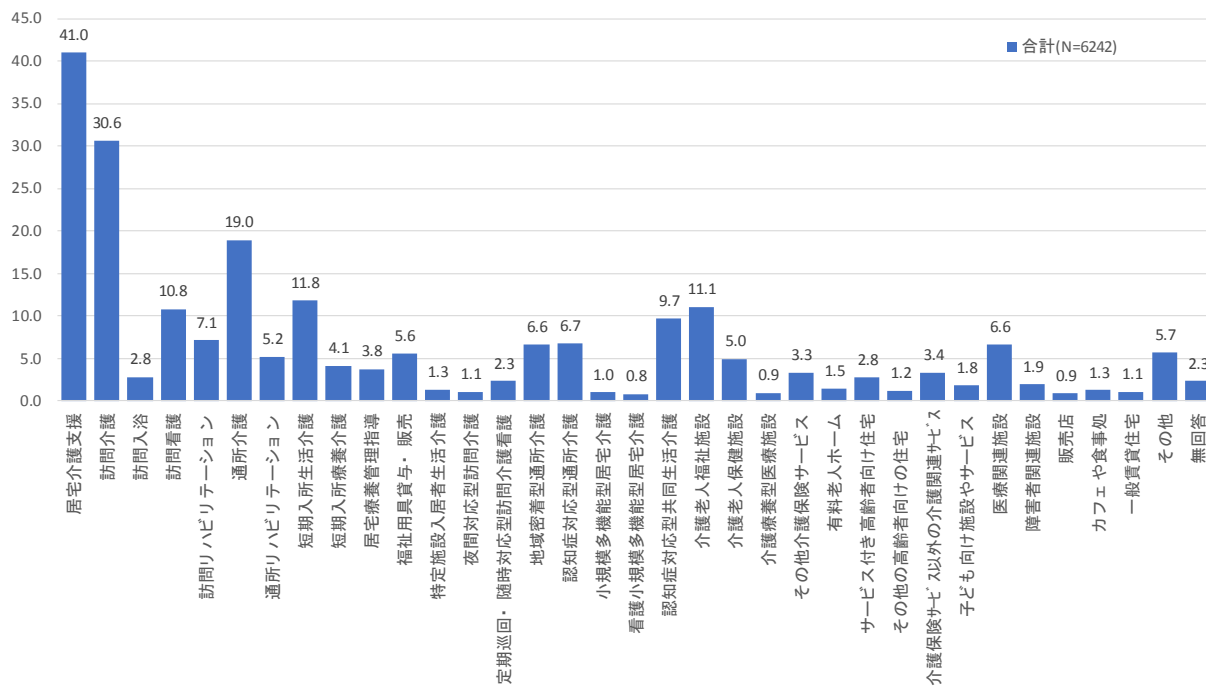
1. 同一敷地内の事業有無

同一敷地内の事業について、事業所全体では「あり」が71.1%と半数を超えています。一方、「なし」は事業所全体で27.5%となっていますが、「地域密着型通所介護」については、59.4%と多くなっています。また、「訪問看護」、「通所介護」も多くなっています。

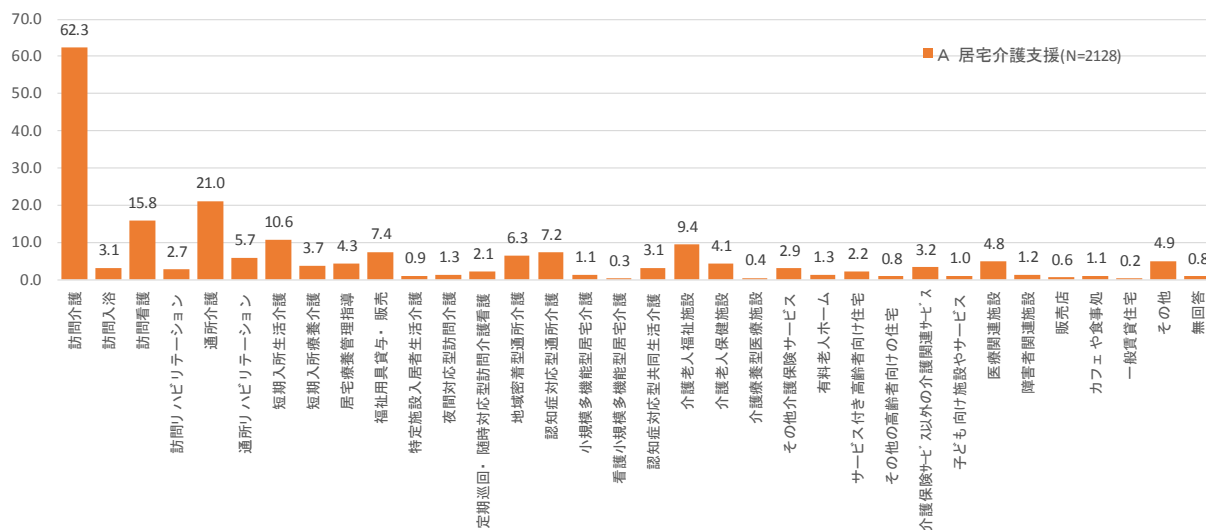


2. 同一敷地内の事業の区分

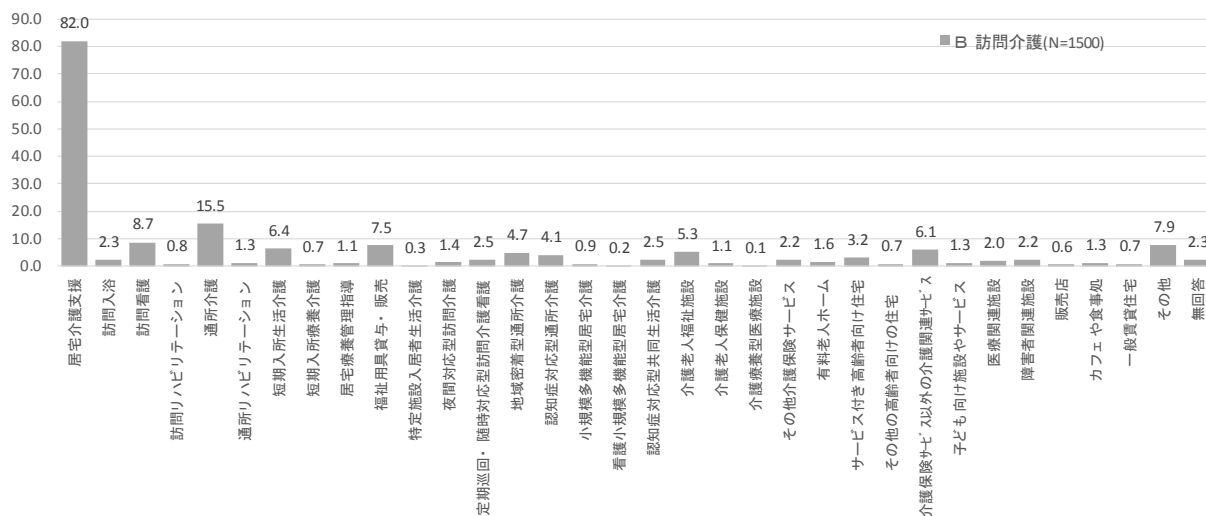
事業所全体として、「居宅介護支援」との同一敷地内の事業が 41.0%と最も多く、次に「訪問介護」が 30.6%、「通所介護」が 19.0%の順に多くなっています。



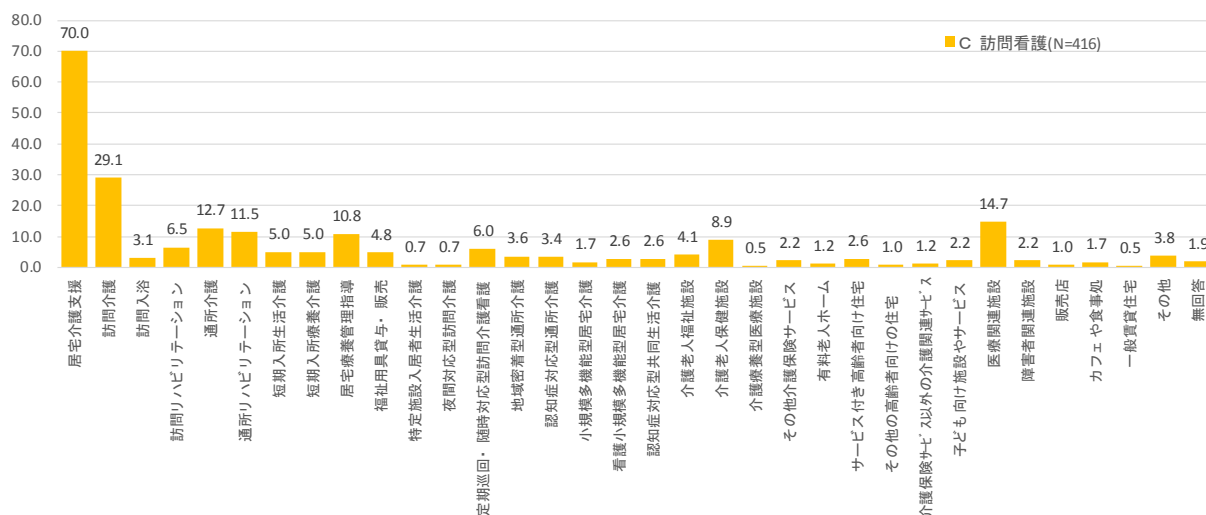
A 居宅介護支援



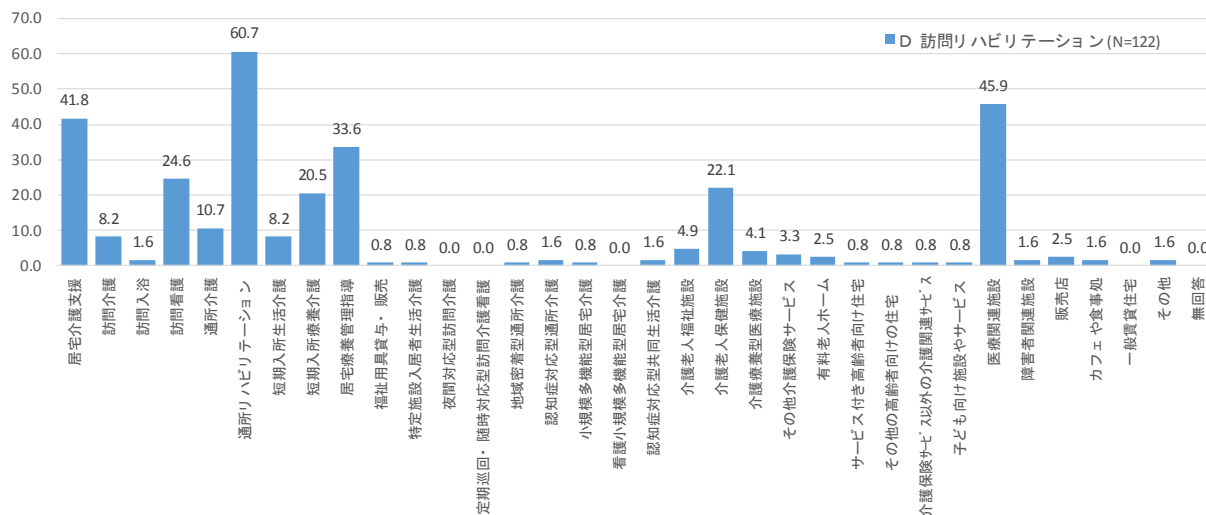
B 訪問介護



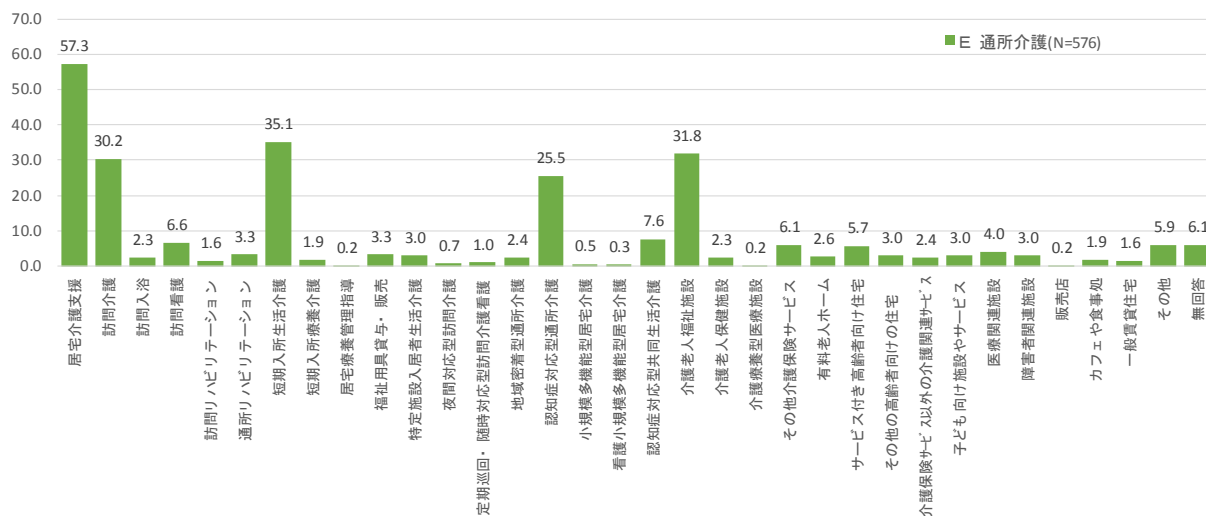
C 訪問看護



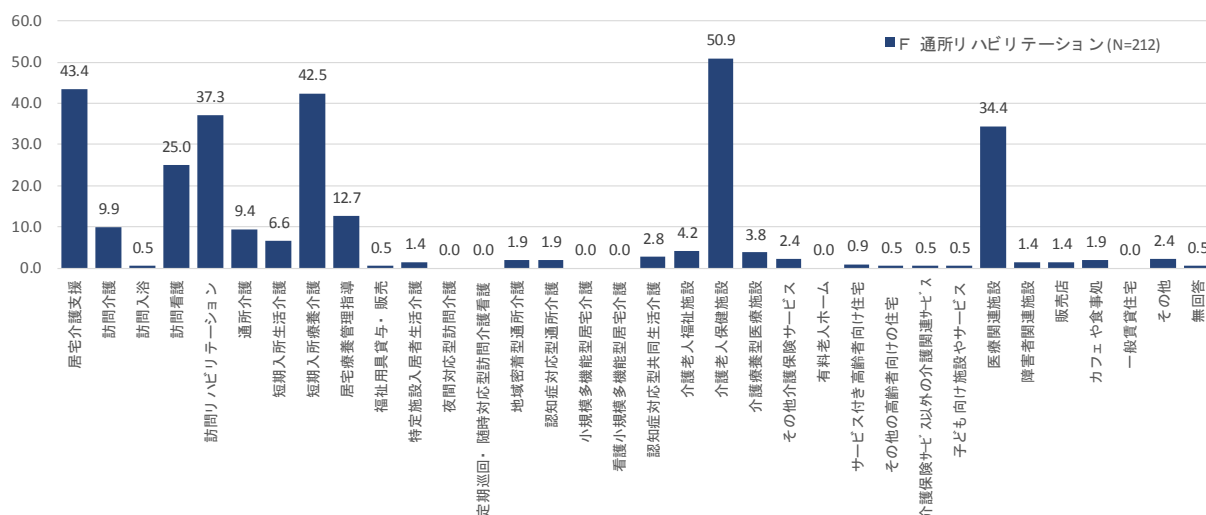
D 訪問リハビリテーション



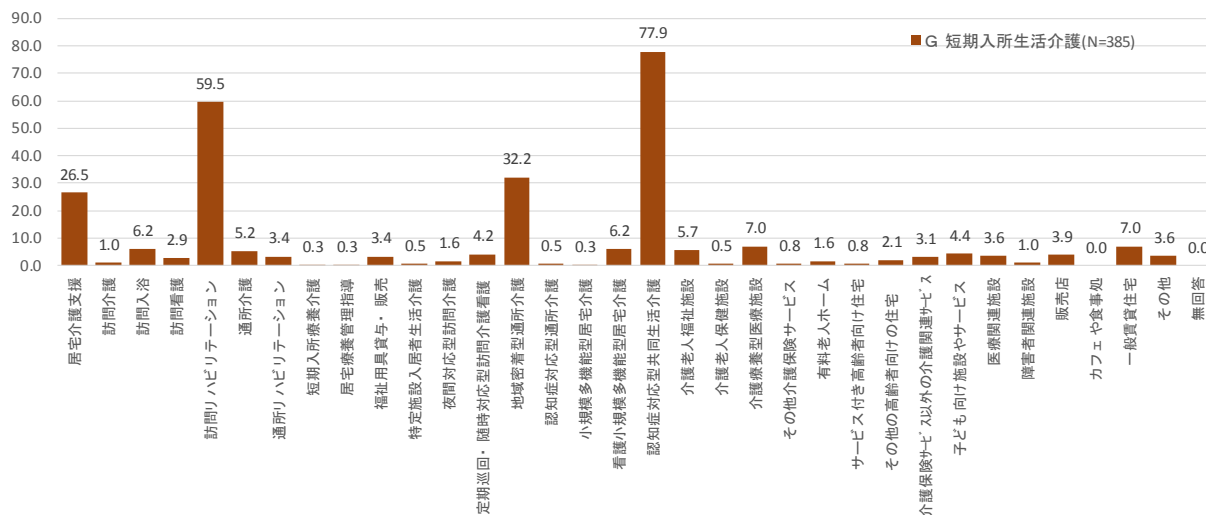
E 通所介護



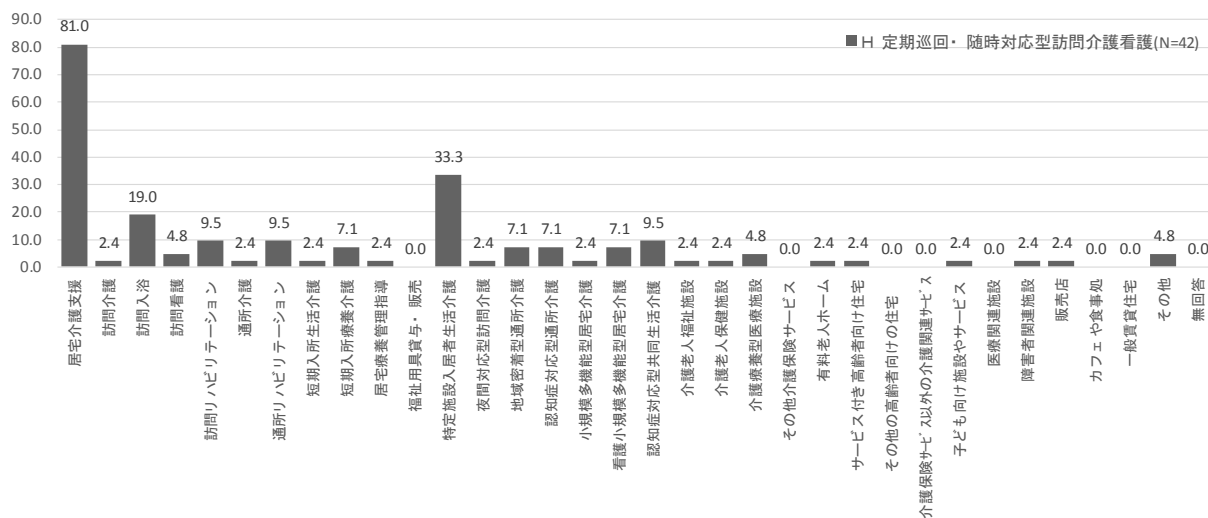
F 通所リハビリテーション



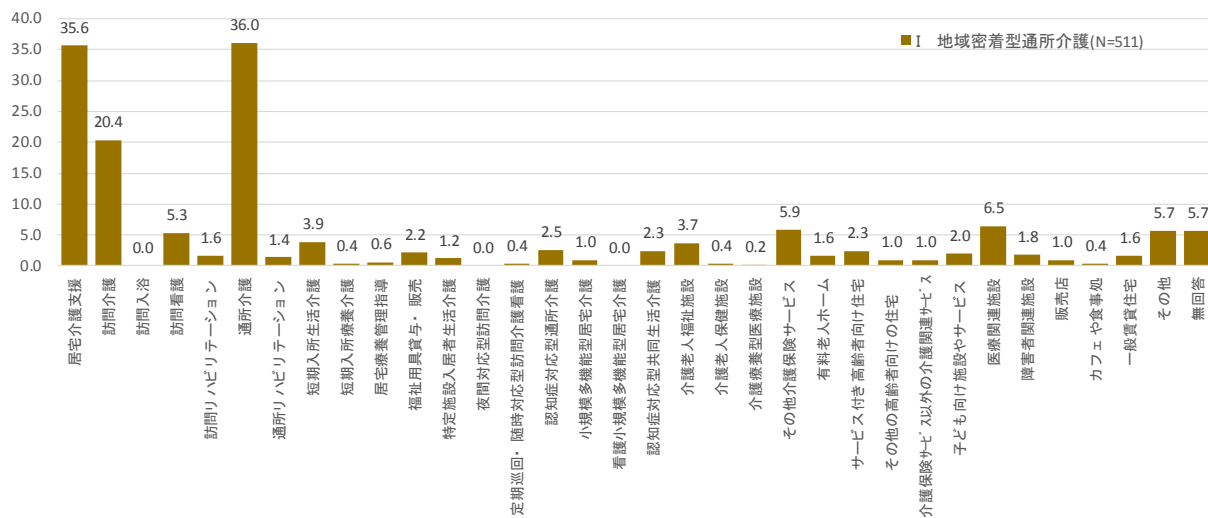
G 短期入所生活介護



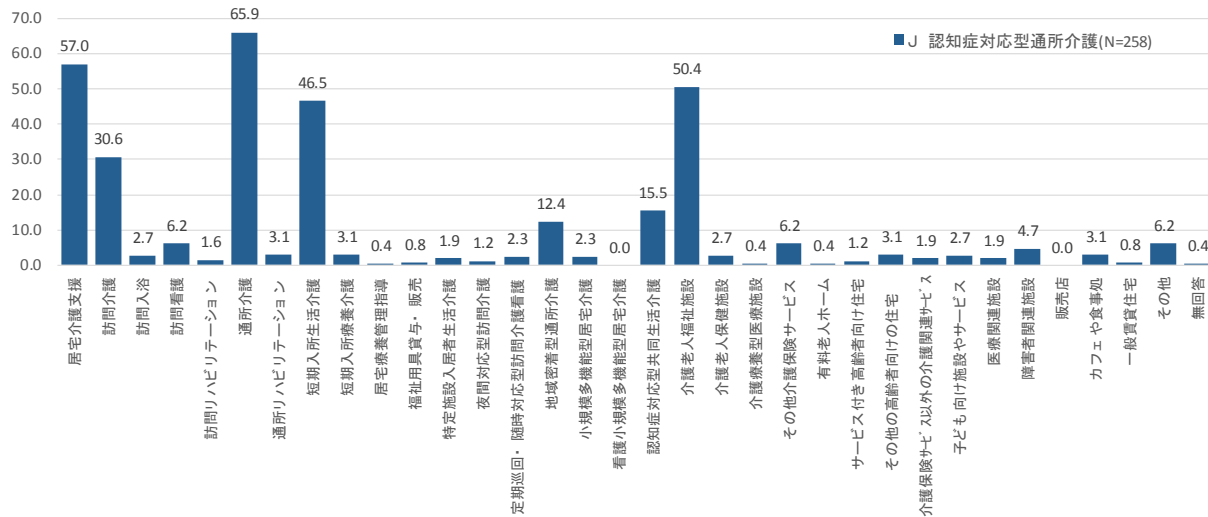
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



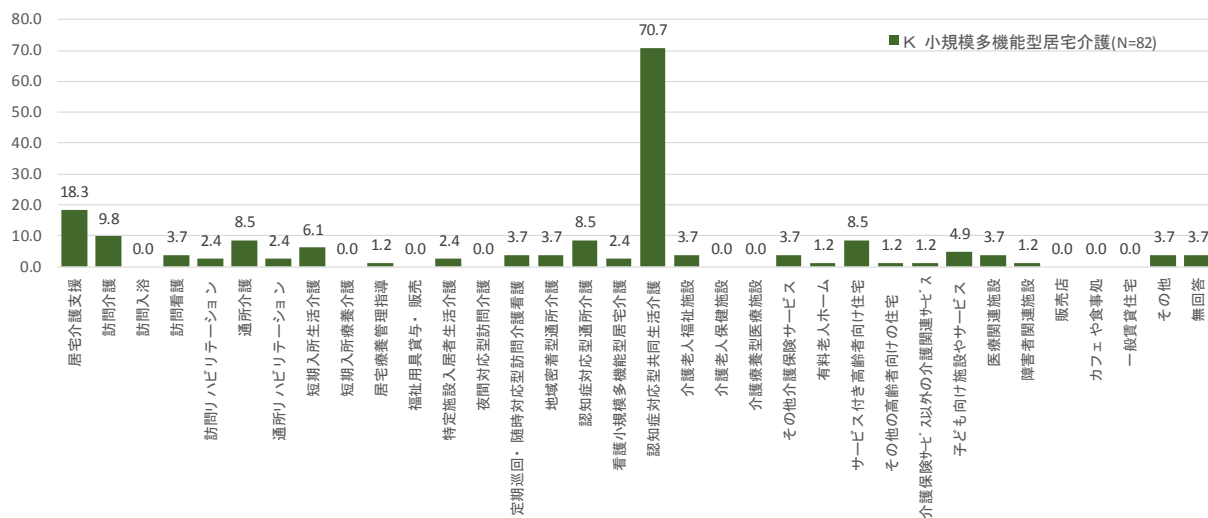
I 地域密着型通所介護



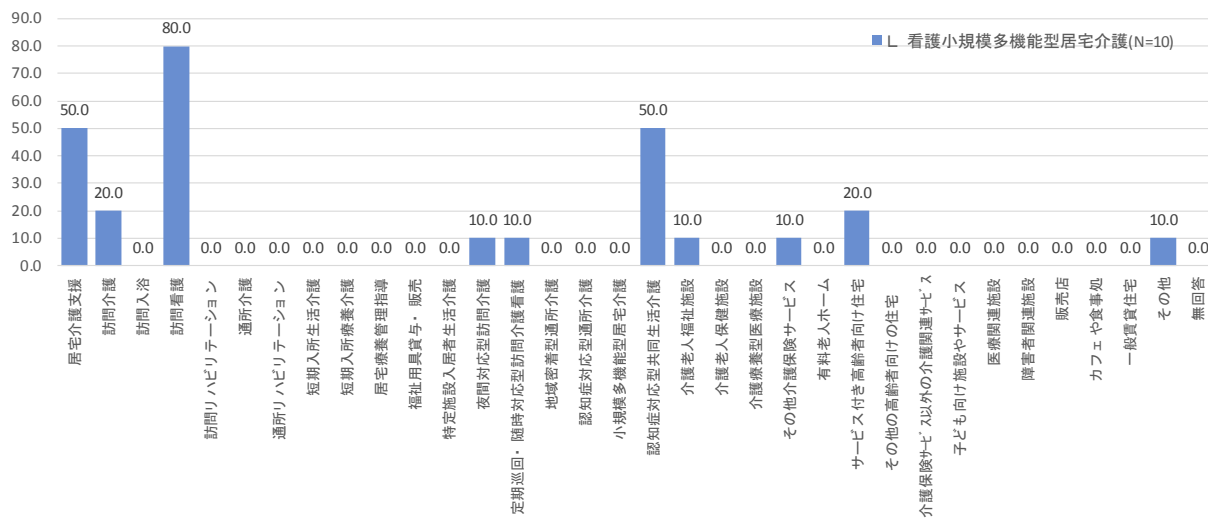
J 認知症対応型通所介護



K 小規模多機能型居宅介護



L 看護小規模多機能型居宅介護



第2節 サービス提供の状況

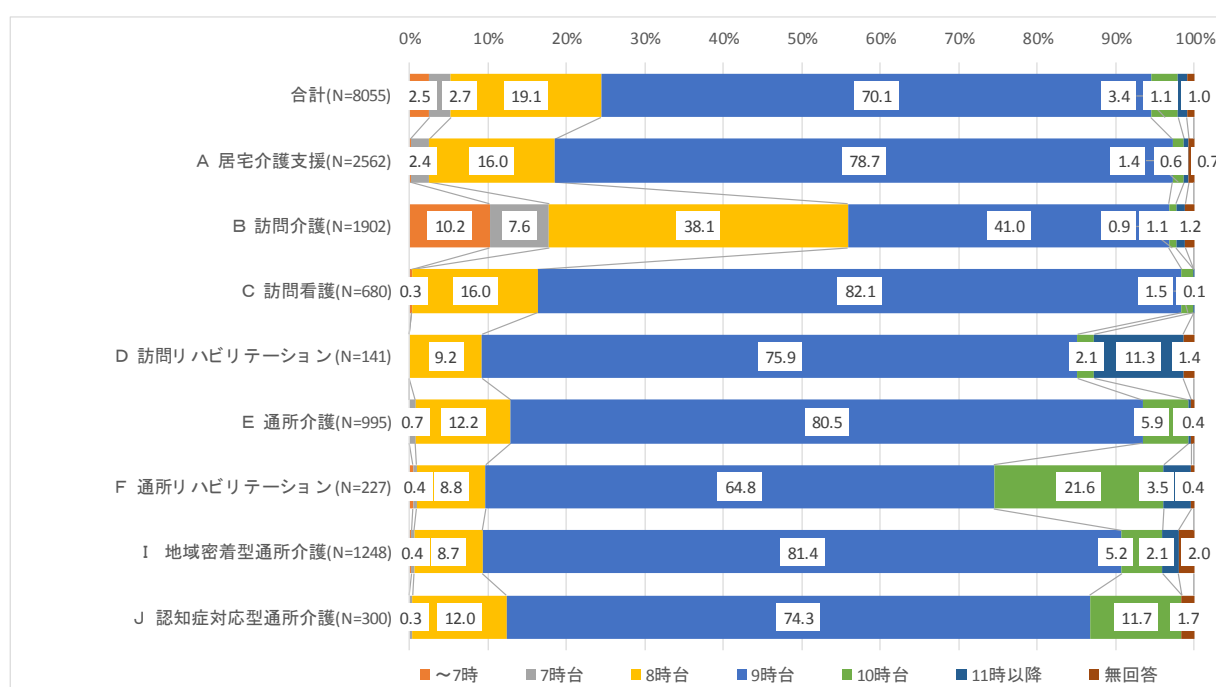
第1項 サービスの提供時間

問、貴事業所のサービス提供時間と曜日を教えてください。

(A、B、C、D、E、F、I、J)

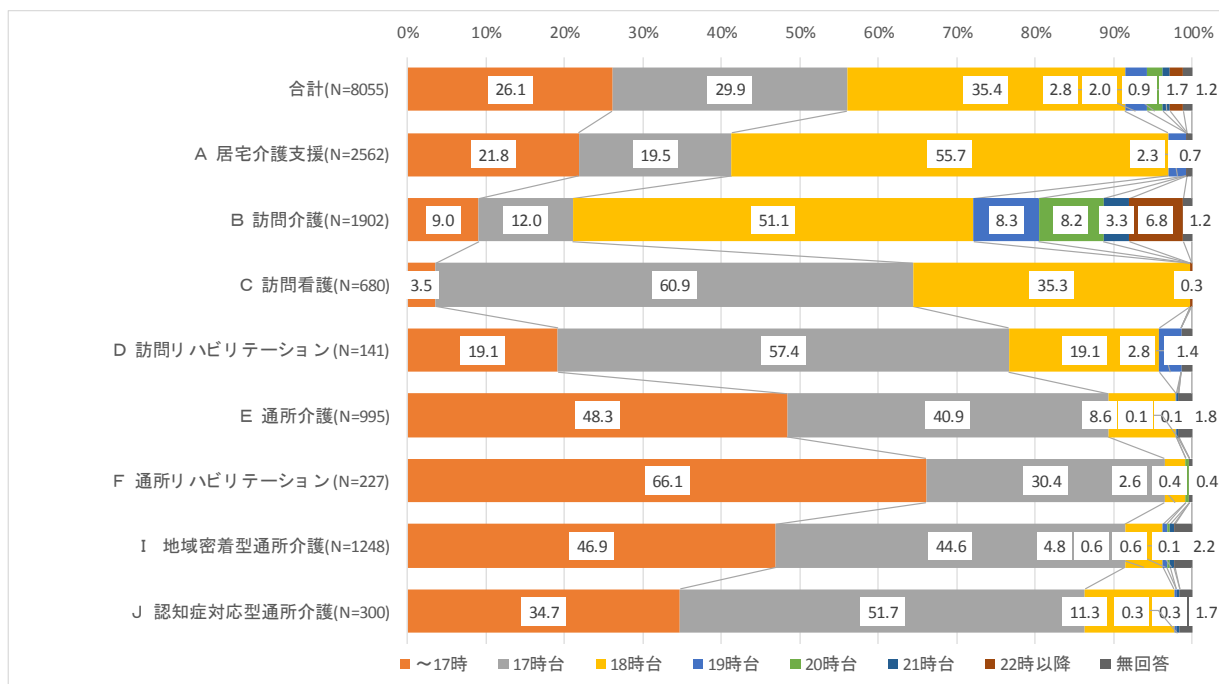
1. サービス提供時間帯

事業所全体としては、開始時間は「9時台」が最も多く70.1%となっていますが、「訪問介護」については、「9時台」の41.0%とともに「8時台」が38.1%と多くなっています。



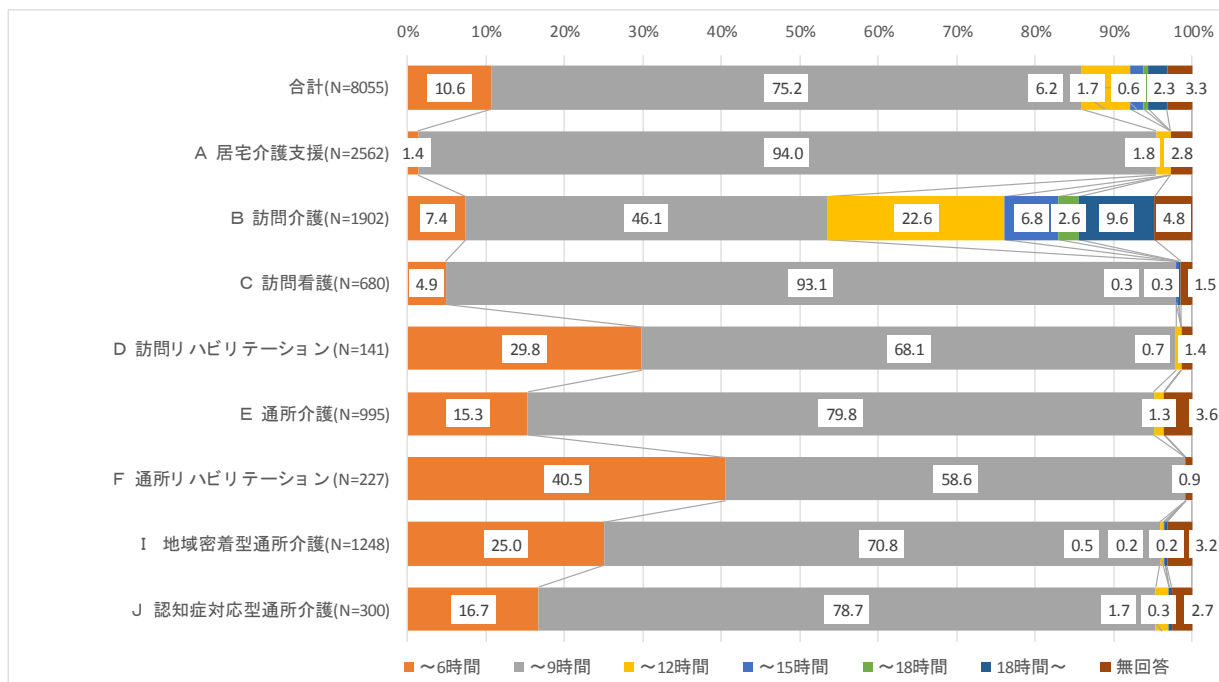
終了時間において、事業所全体では「18時台」が35.4%と最も多くなっていますが、「通所リハビリテーション」では「～17時」が66.1%、「訪問看護」では「17時台」が60.9%と多くなっています。また、「訪問介護」においては19時以降が26.6%と他の事業所と比べ多くなっています。

【サービス提供の状況】



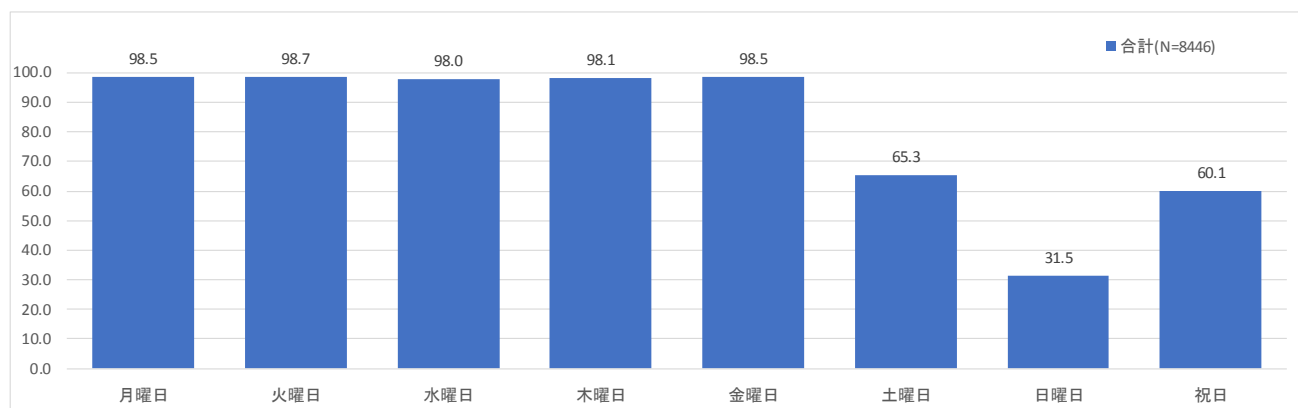
2. 1日あたりの時間

事業所全体としては「～9 時間」が 75.2%と最も多くなっていますが、「通所リハビリテーション」は「～9 時間」が 58.6%とともに「～6 時間」が 40.5%と多くなっています。また、「訪問介護」については、9 時間以上のサービス提供時間が 41.6%と他の事業所と比べ多くなっています。

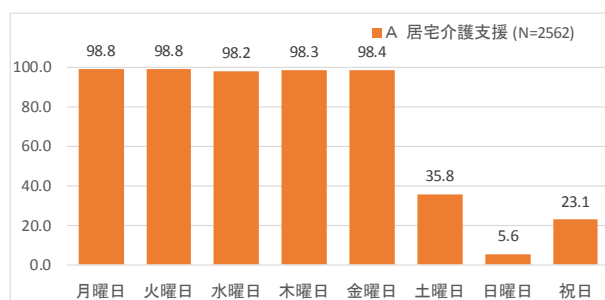


3. サービス提供日

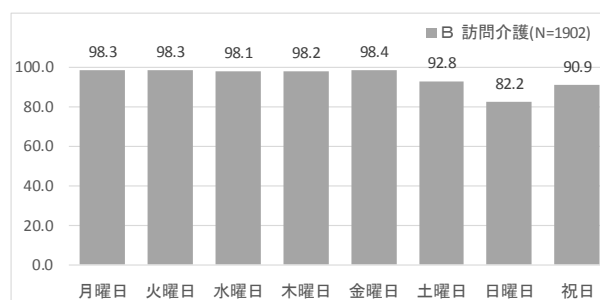
サービス提供日について、月曜日～金曜日はほぼ全ての事業所でサービス提供しています。サービス別でみると、ほとんどの事業所で「土曜日」「日曜日」「祝日」が平日よりも少ないなか、「訪問介護」においては、全ての曜日・祝日で8割以上がサービス提供をしています。



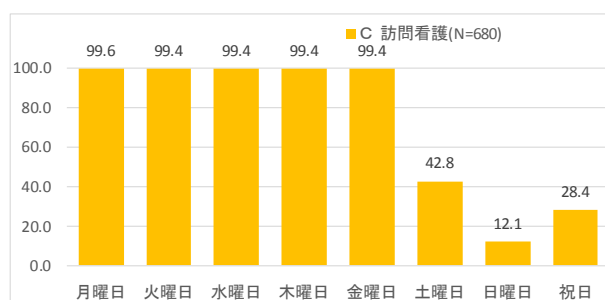
A 居宅介護支援



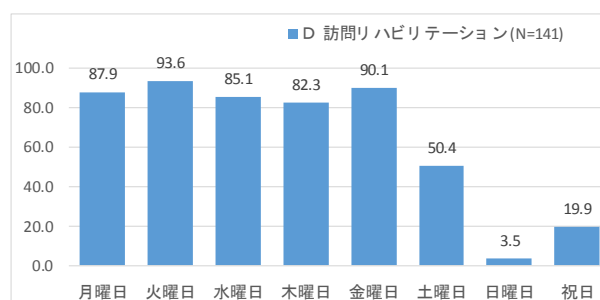
B 訪問介護



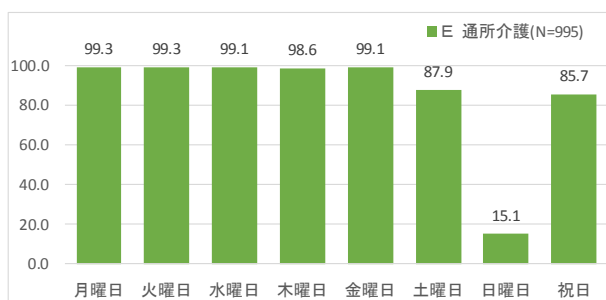
C 訪問看護



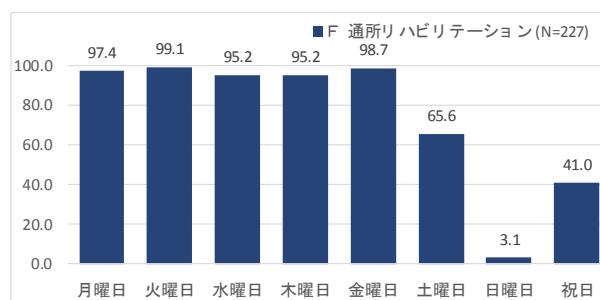
D 訪問リハビリテーション



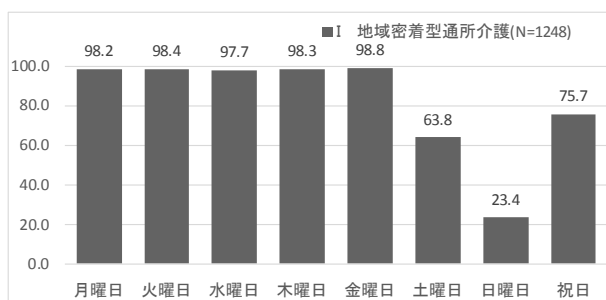
E 通所介護



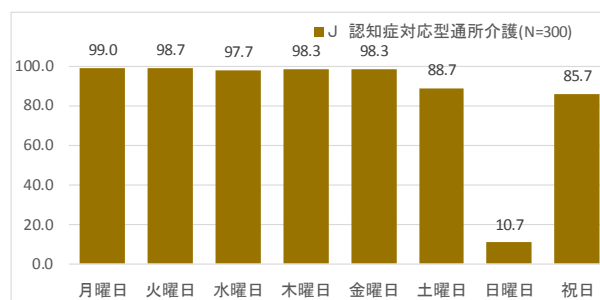
F 通所リハビリテーション



I 地域密着型通所介護



J 認知症対応型通所介護

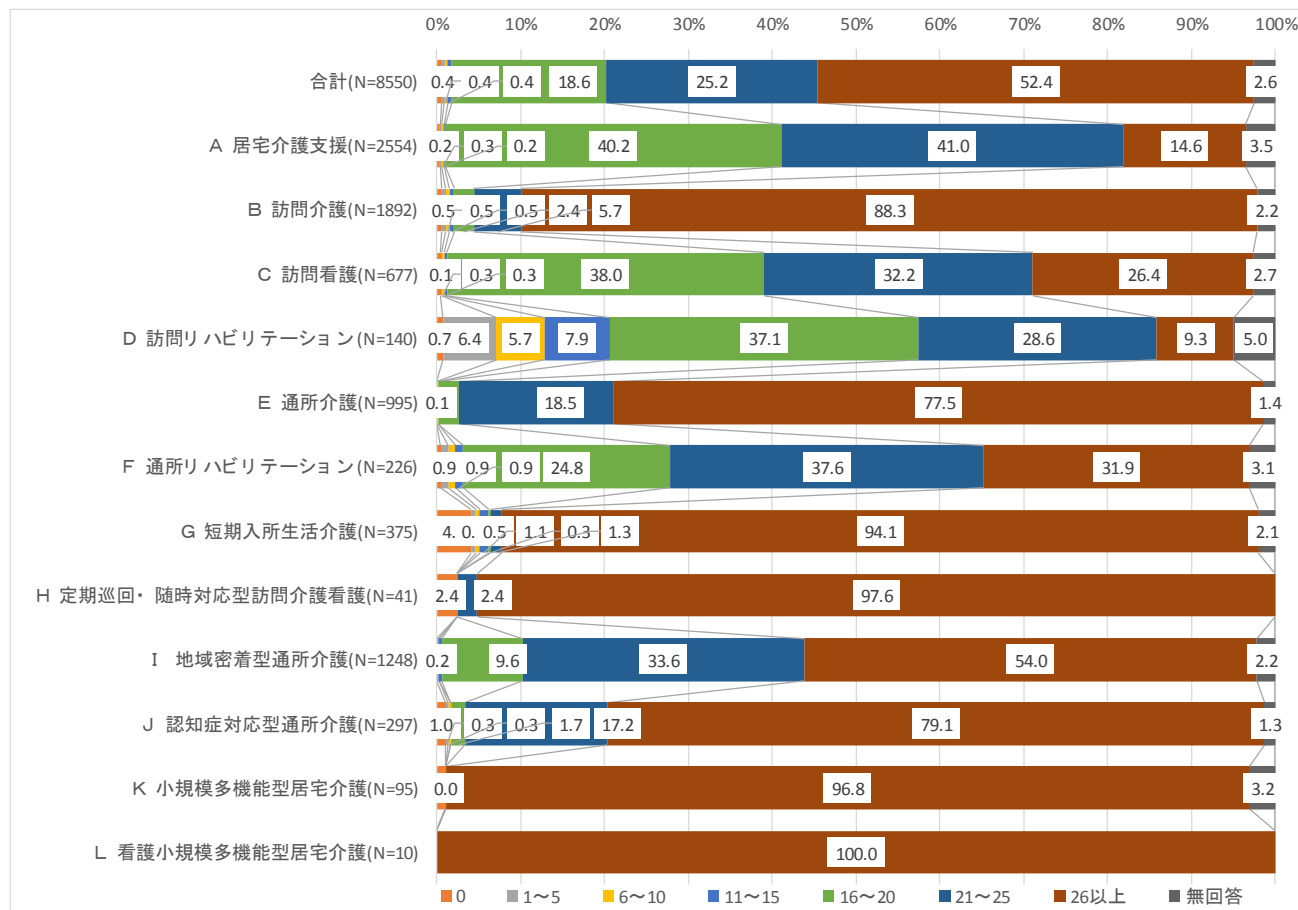


第2項 9月のサービス提供日数

問、貴事業所のサービス提供時間と曜日を教えてください。

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体として、「26日以上」が52.4%と最も多くなっており、「訪問介護」、「通所介護」、「短期入所生活介護」、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「認知症型通所介護」、「小規模多機能型居宅介護」、「看護小規模多機能型居宅介護」においては、「26日以上」が7割以上とほとんどを占めています。



第3項 サービス利用実人数・延べ人数

問、平成28年9月の利用者数について、実人数と延べ人数をそれぞれ要介護度別に教えてください。

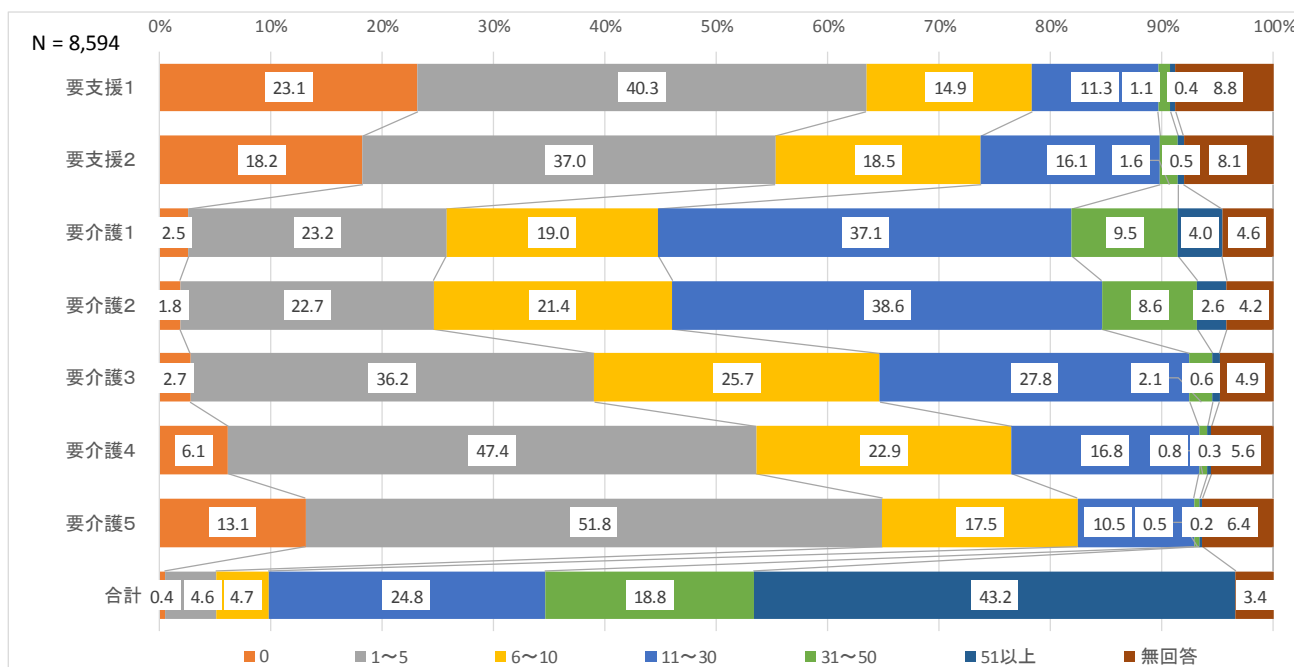
※登録者数ではなく、実際に9月に利用があった人数を記入してください。(それぞれ数字を記入)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

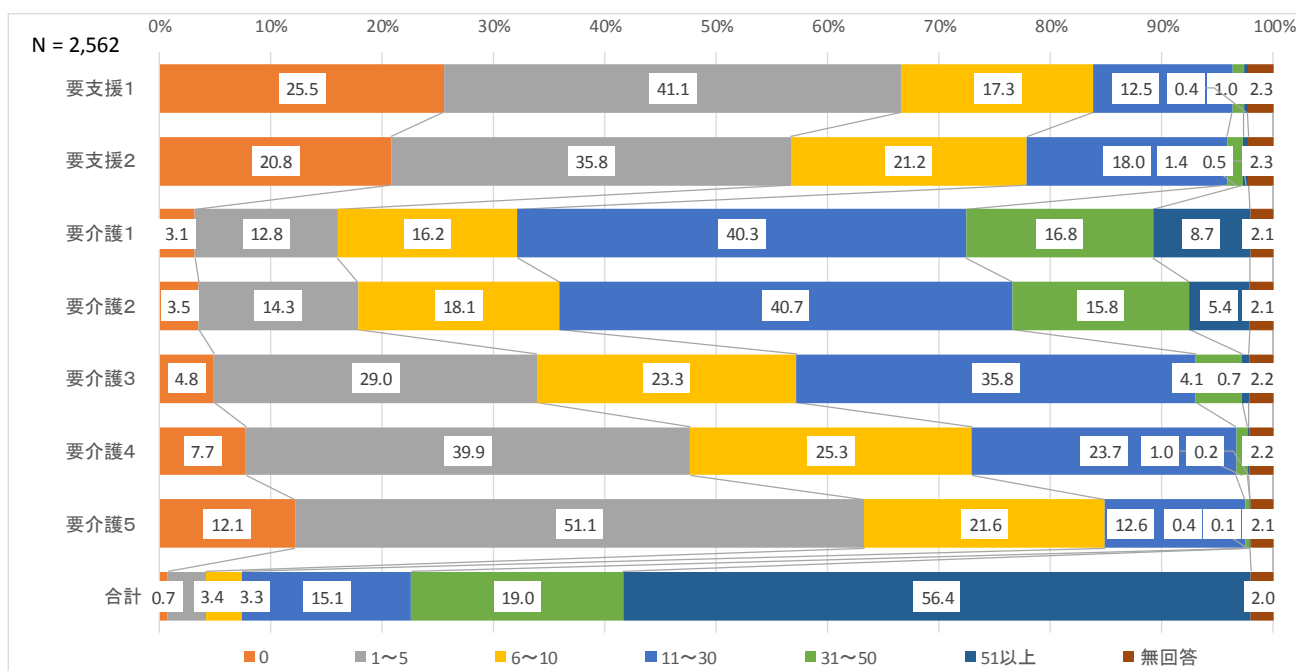
1. サービス利用実人数 (A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体として、サービスの利用実人数が、要支援1では「1～5人」が40.3%、要支援2では「1～5人」が37.0%、要介護1では「11～30人」が37.1%、要介護2では「11～30人」が38.6%、要介護3では「1～5人」が36.2%、要介護4では「1～5人」が47.4%、要介護5では「1～5人」が51.8%と多くなっています。

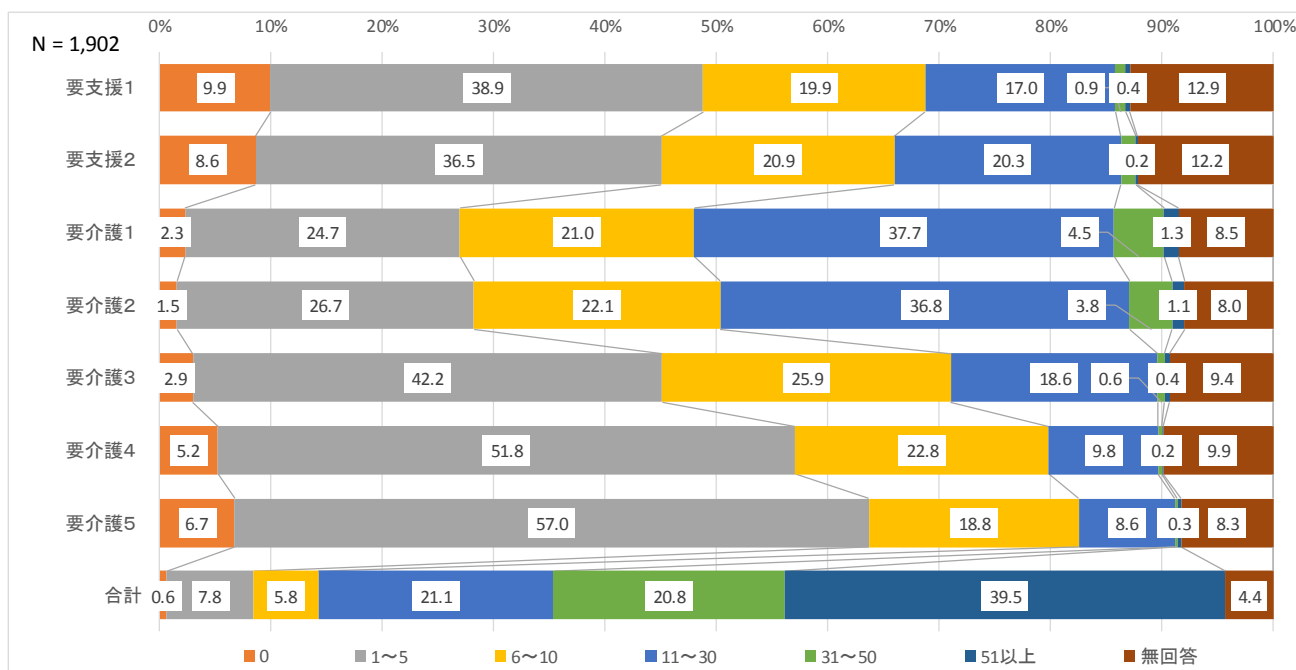
合計



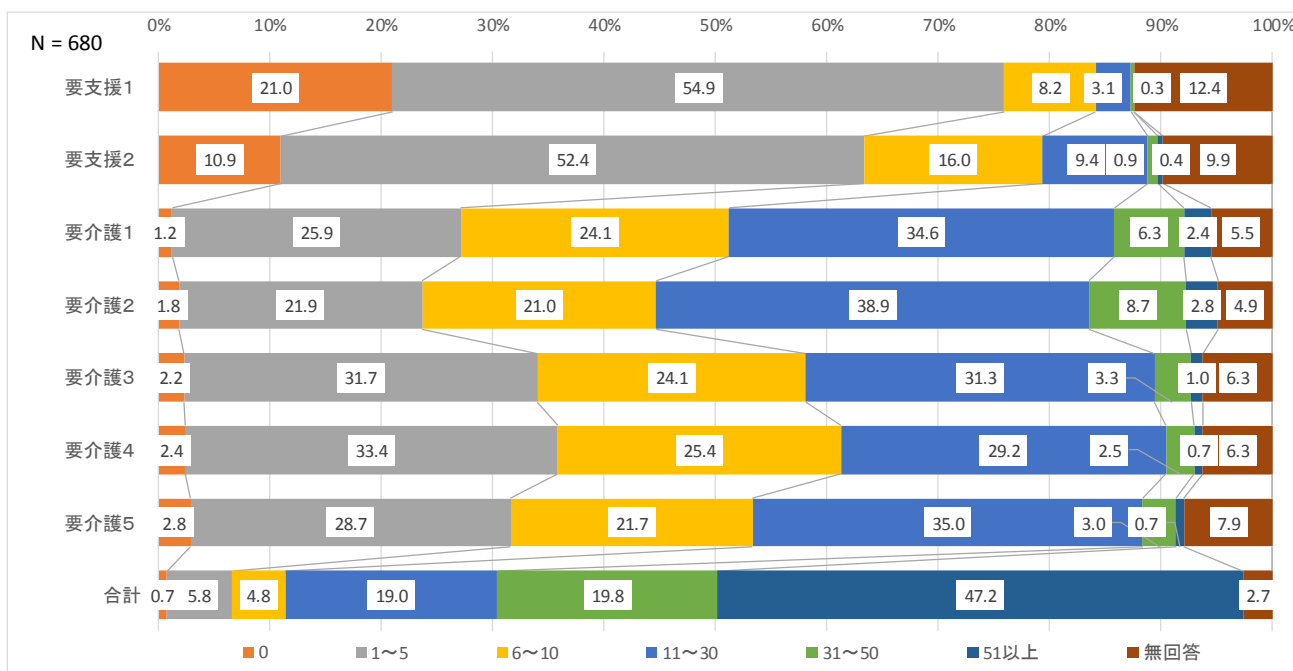
A 居宅介護支援



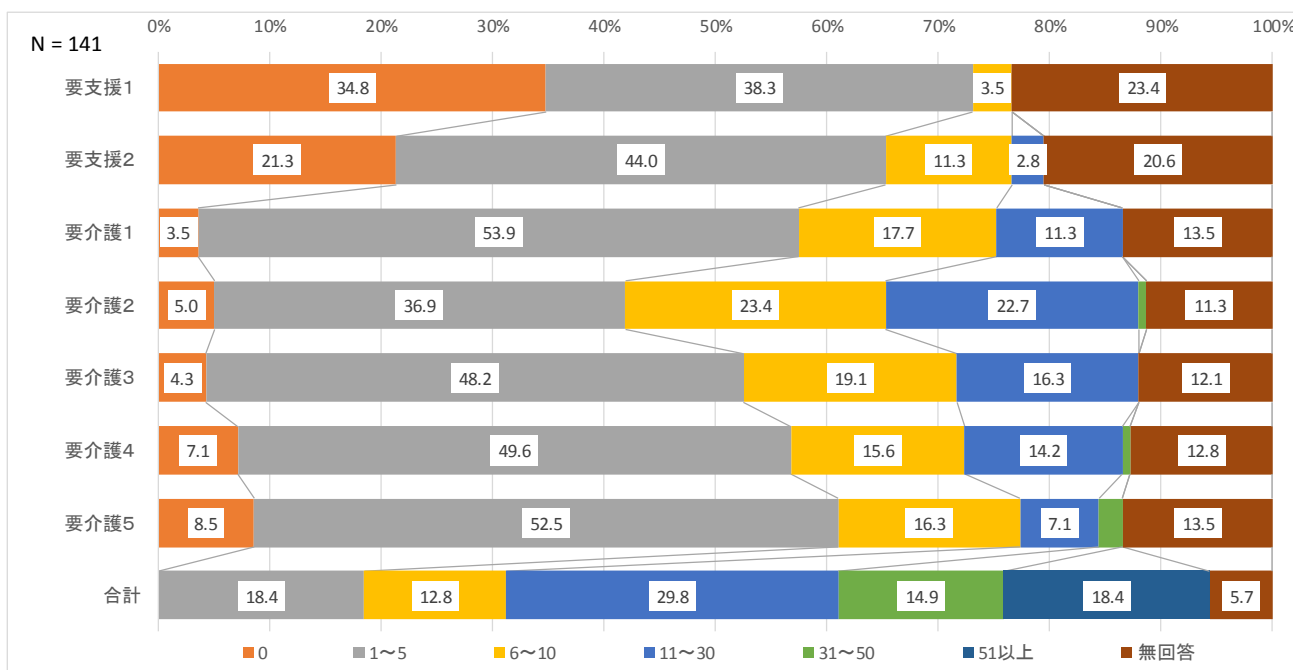
B 訪問介護



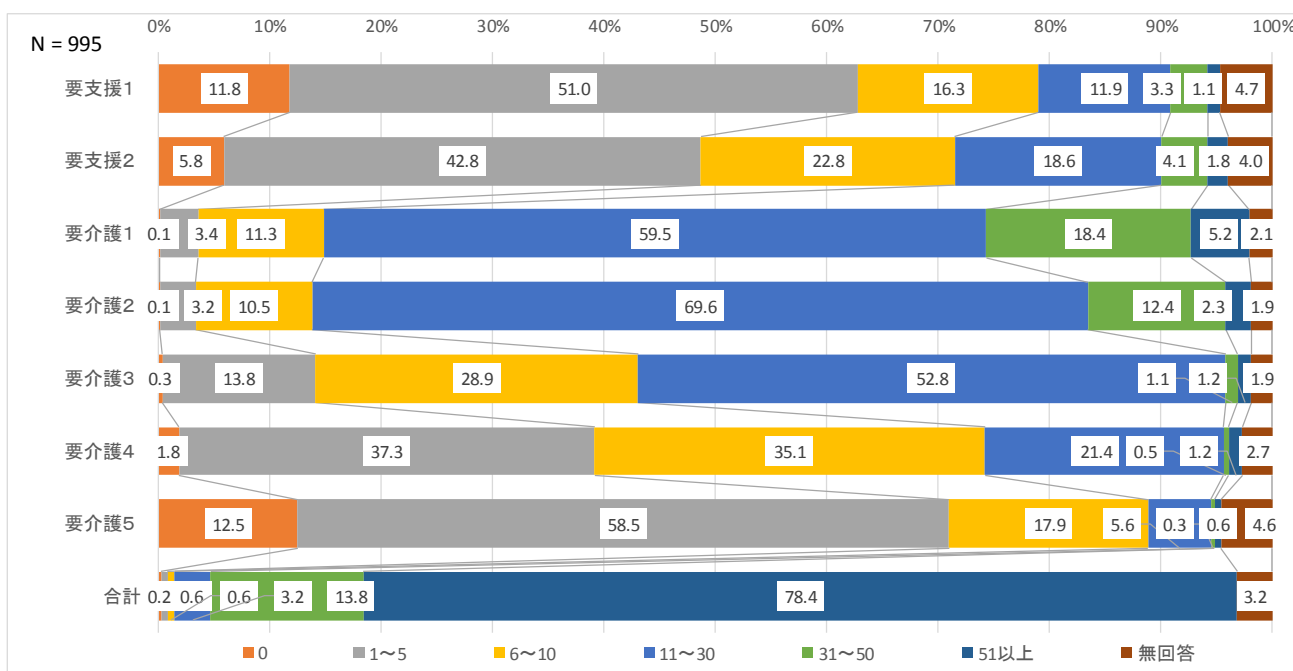
C 訪問看護



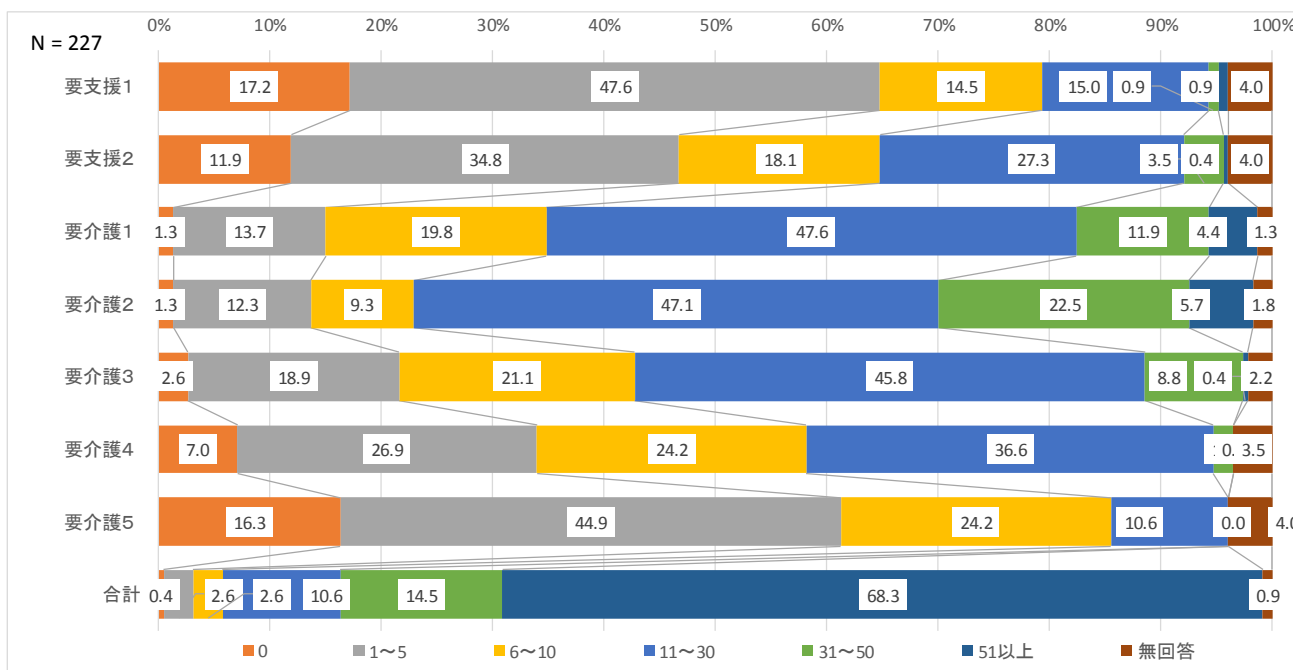
D 訪問リハビリテーション



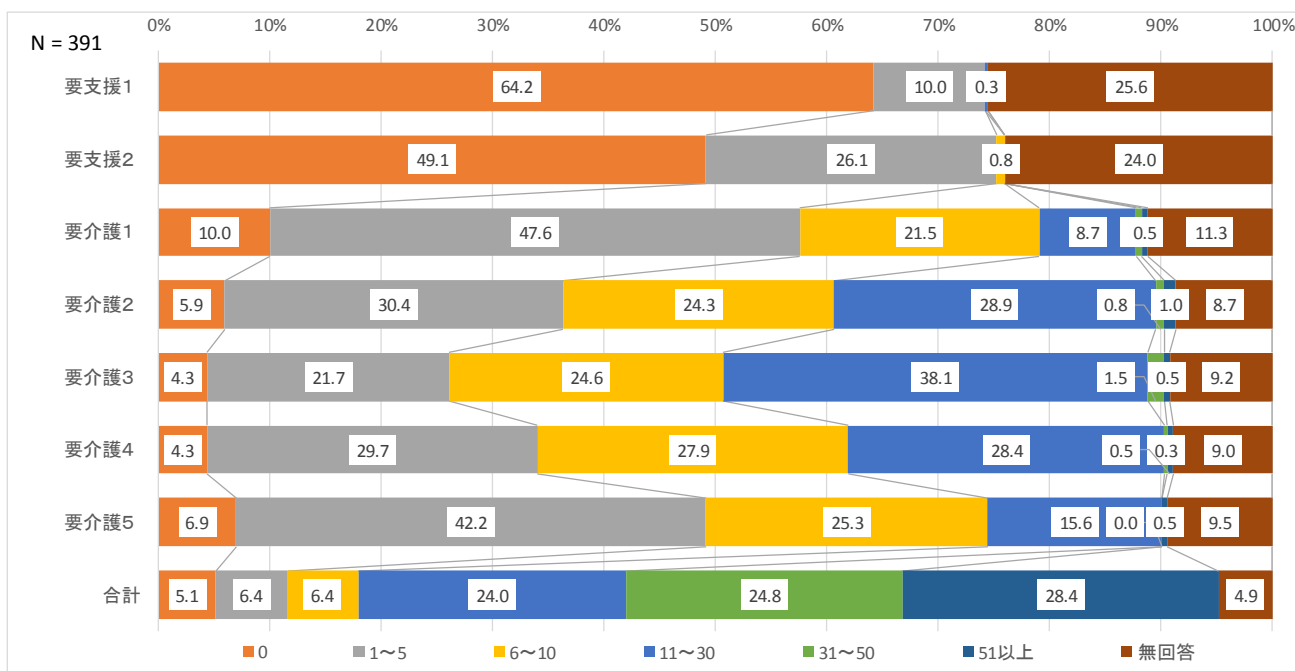
E 通所介護



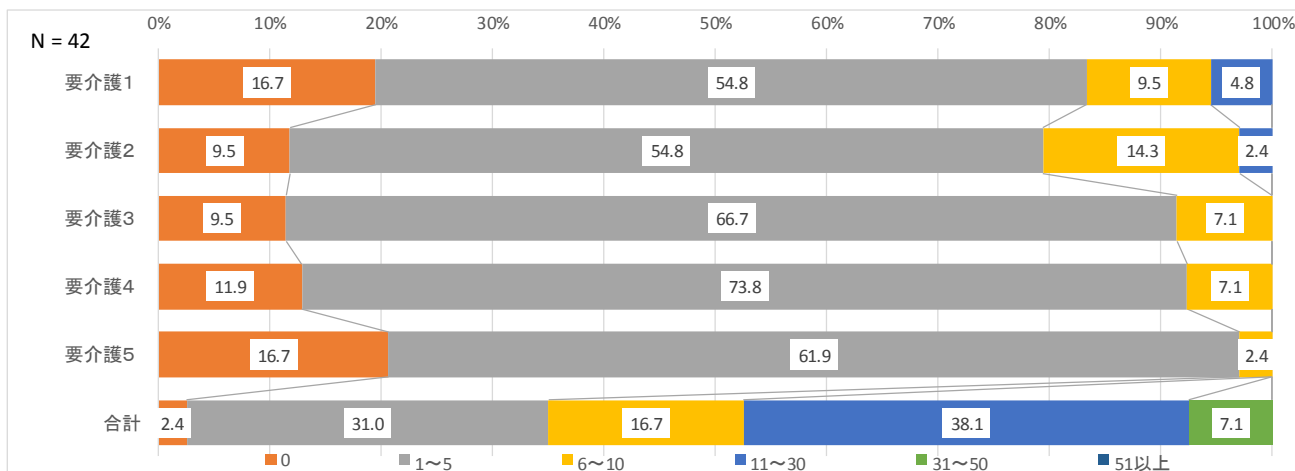
F 通所リハビリテーション



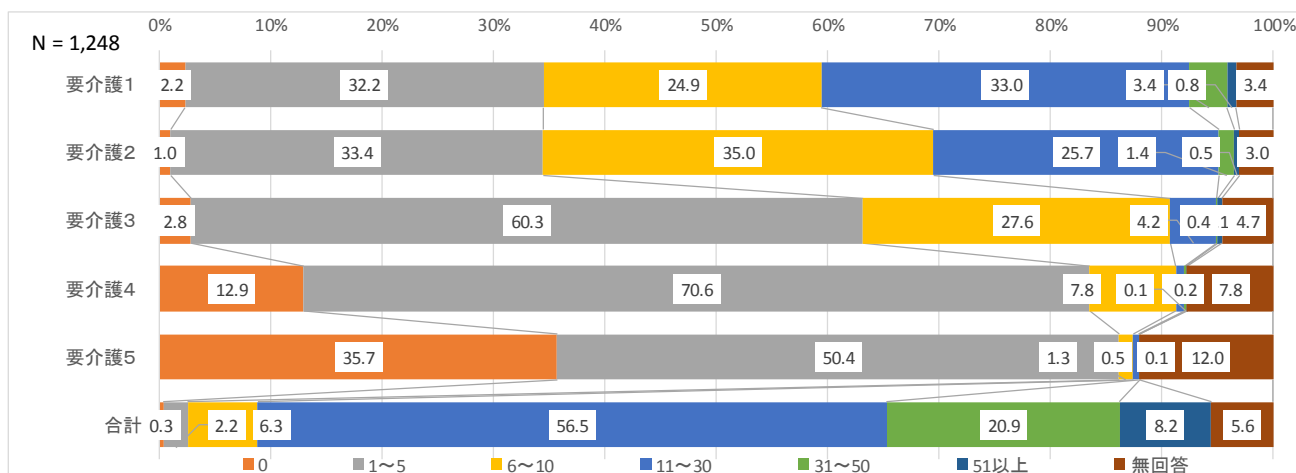
G 短期入所生活介護



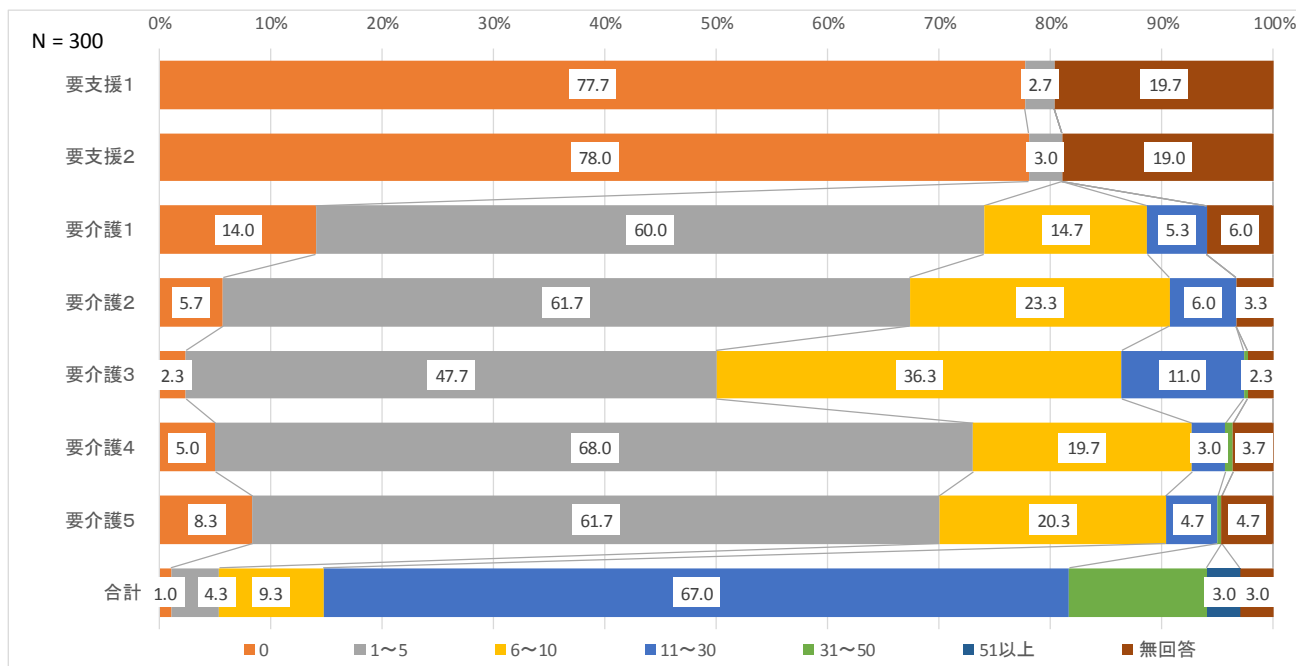
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



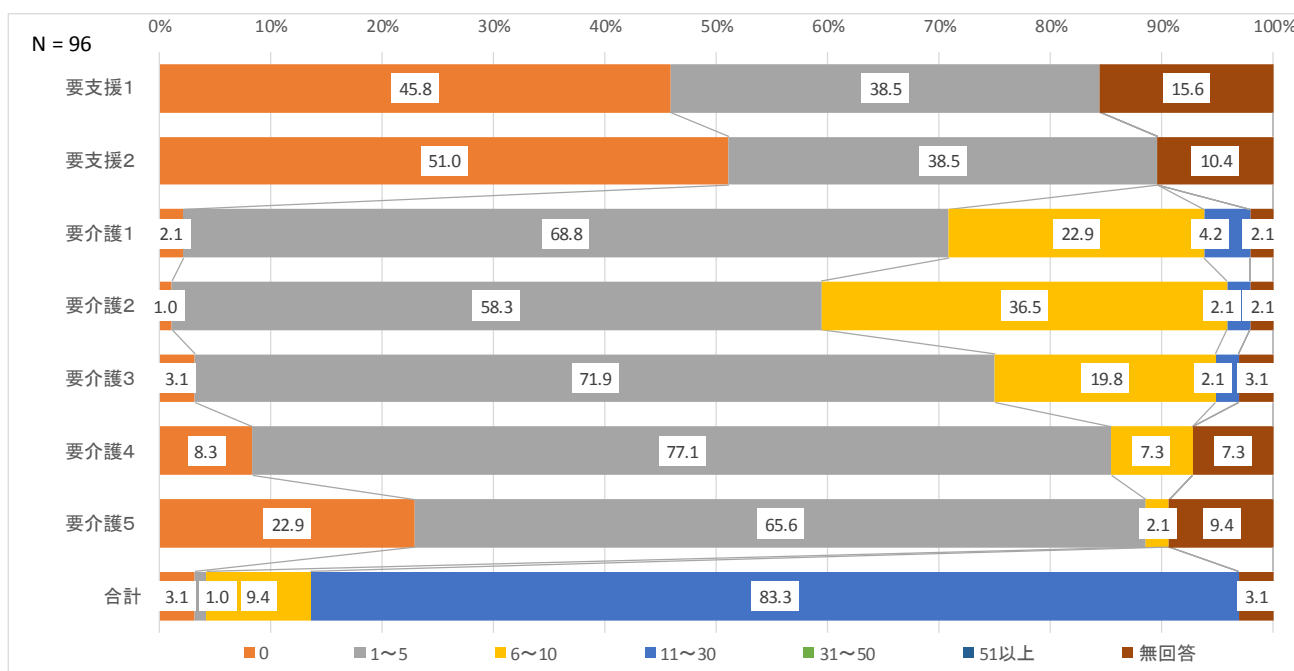
I 地域密着型通所介護



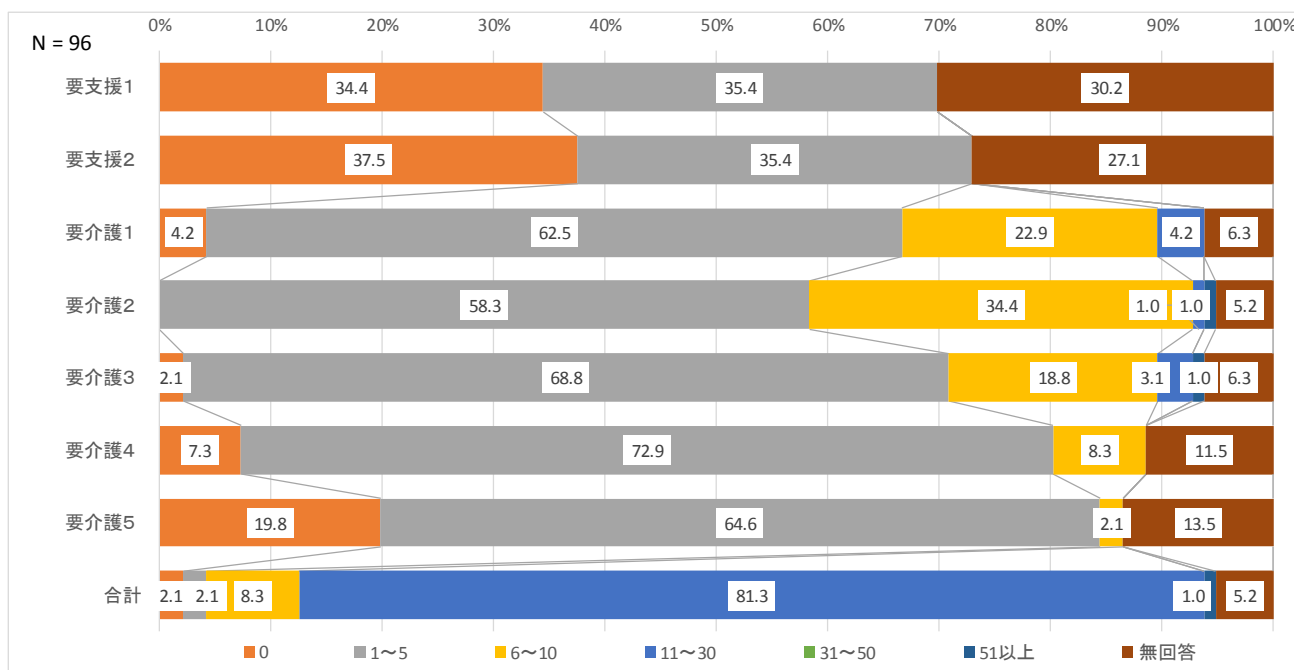
J 認知症対応型通所介護



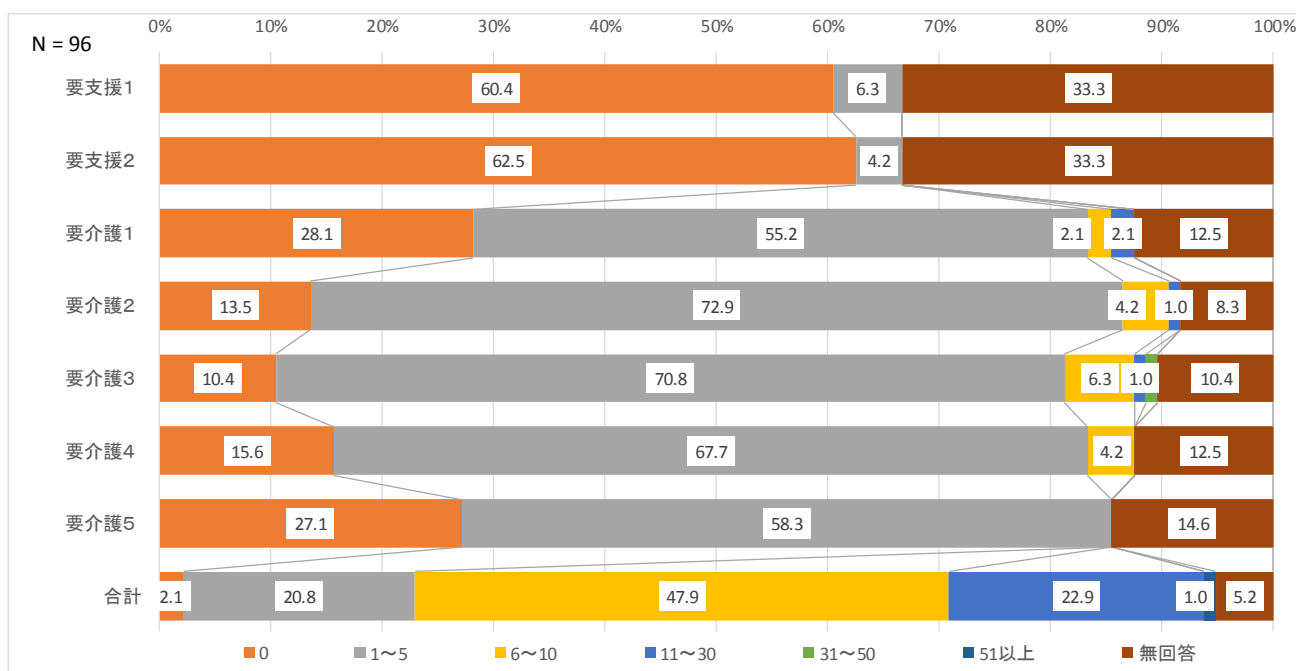
K 小規模多機能型居宅介護



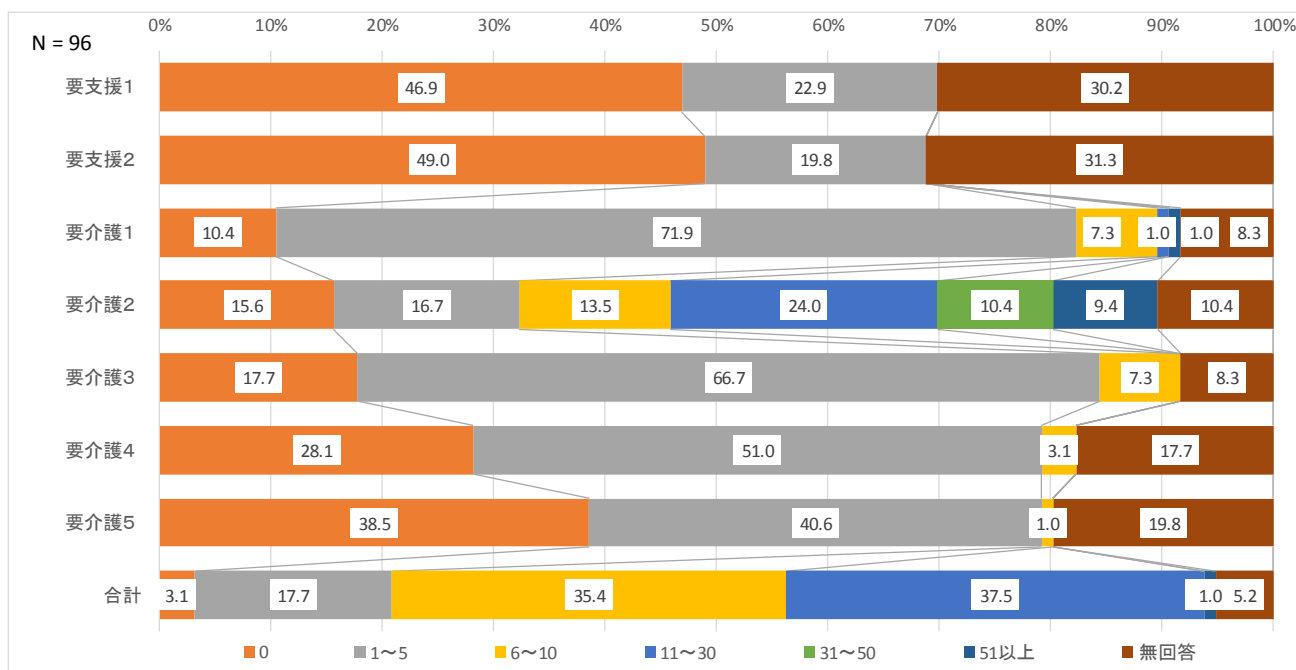
K 小規模多機能型居宅介護 通いサービス



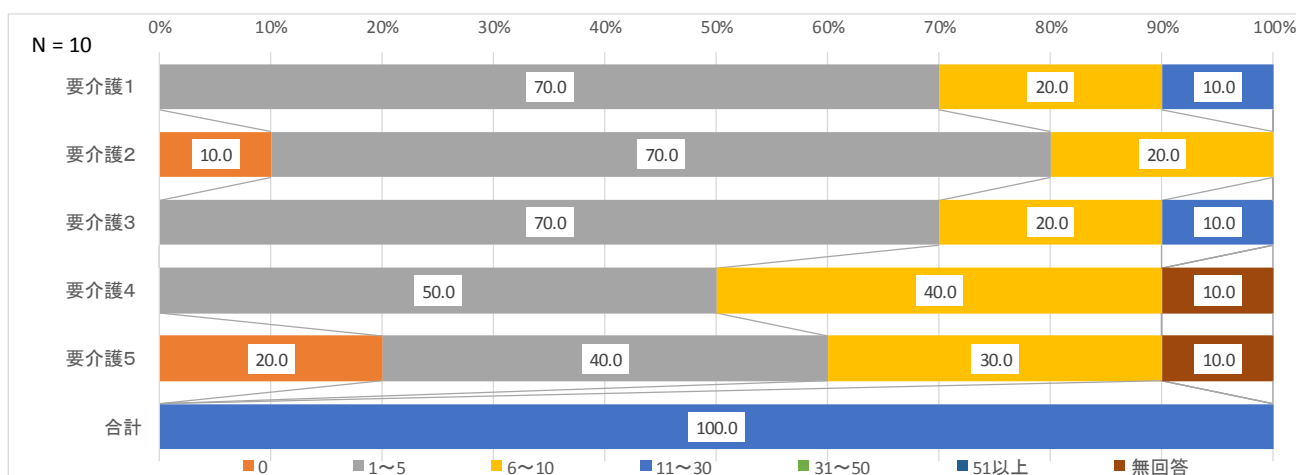
K 小規模多機能型居宅介護 宿泊サービス



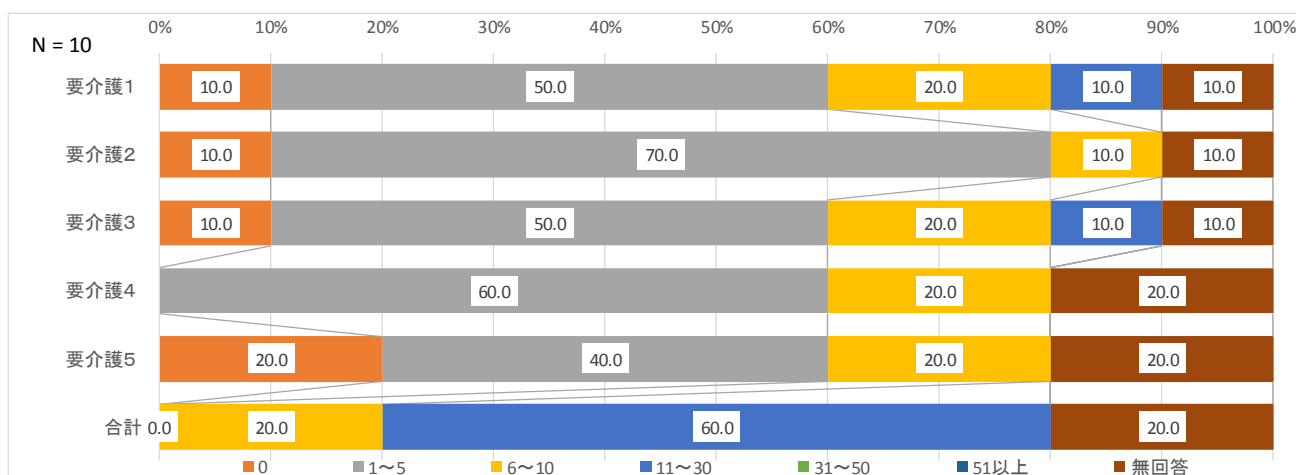
K 小規模多機能型居宅介護 訪問サービス



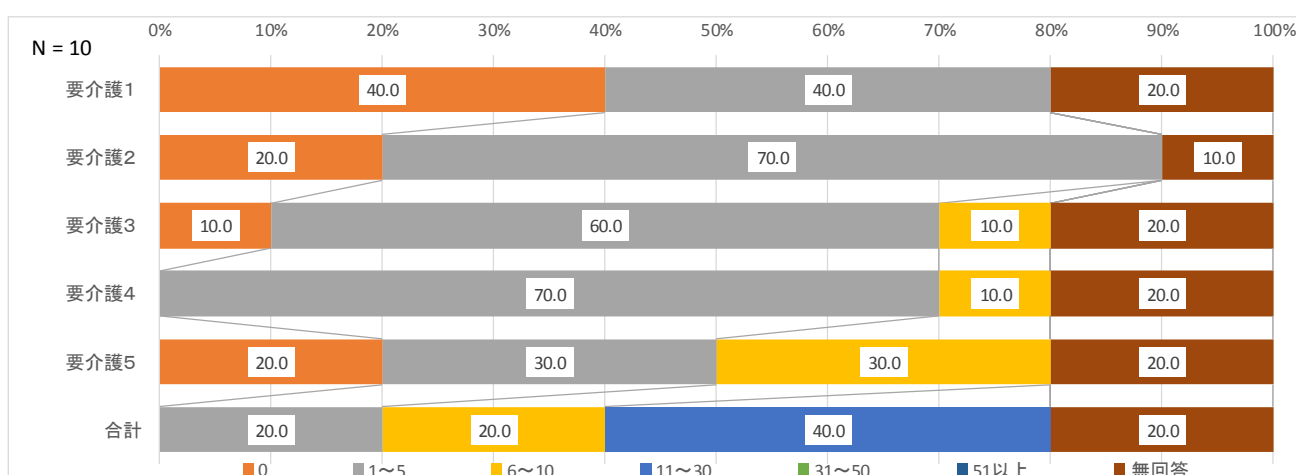
L 看護小規模多機能型居宅介護



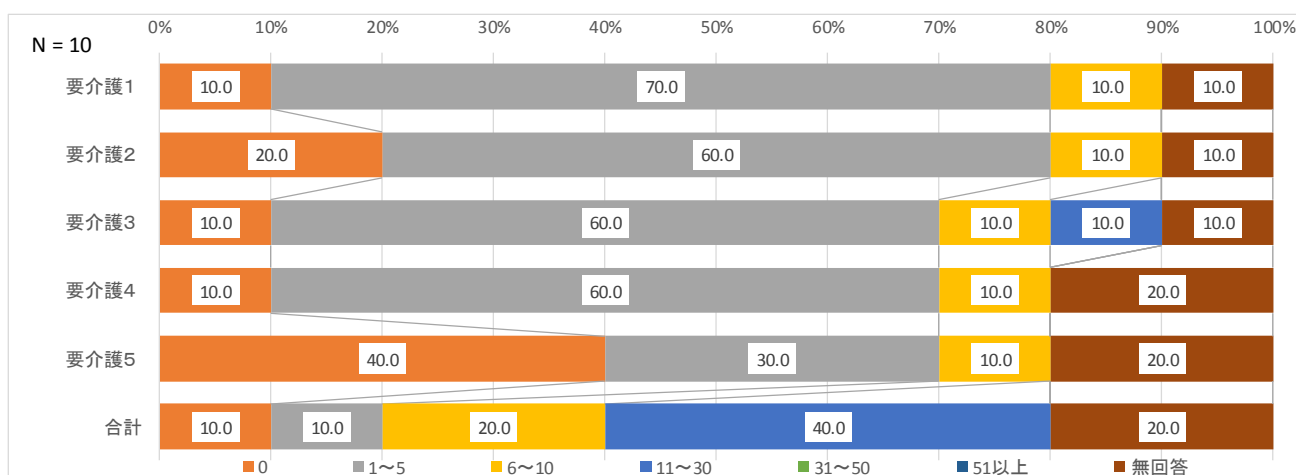
L 看護小規模多機能型居宅介護 通いサービス



L 看護小規模多機能型居宅介護 宿泊サービス



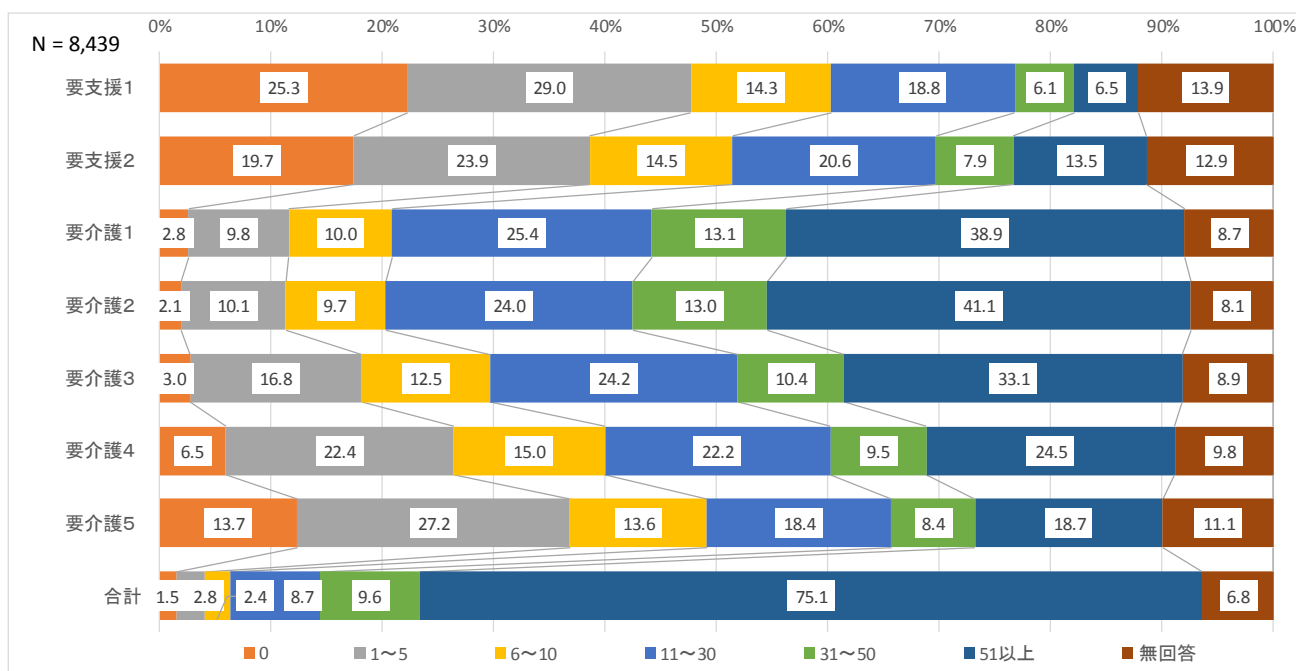
L 看護小規模多機能型居宅介護 訪問サービス



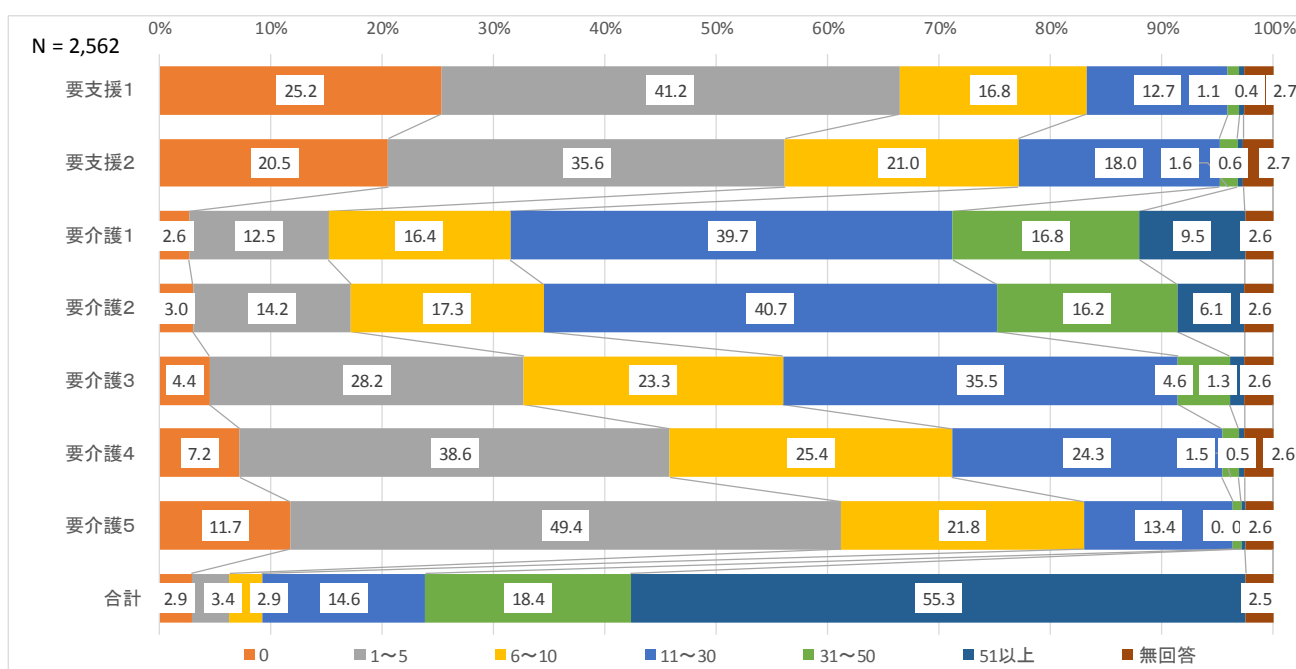
2. サービス利用延べ人数（A、B、C、D、E、F、G、H、I、J）

事業所全体として、サービスの利用延べ人数が、要支援1では「1～5人」が29.0%、要支援2では「1～5人」が23.9%、要介護1では「51人以上」が38.9%、要介護2では「51人以上」が41.1%、要介護3では「51人以上」が33.1%、要介護4では「51人以上」が24.5%、要介護5では「1～5人」が27.2%と多くなっています。

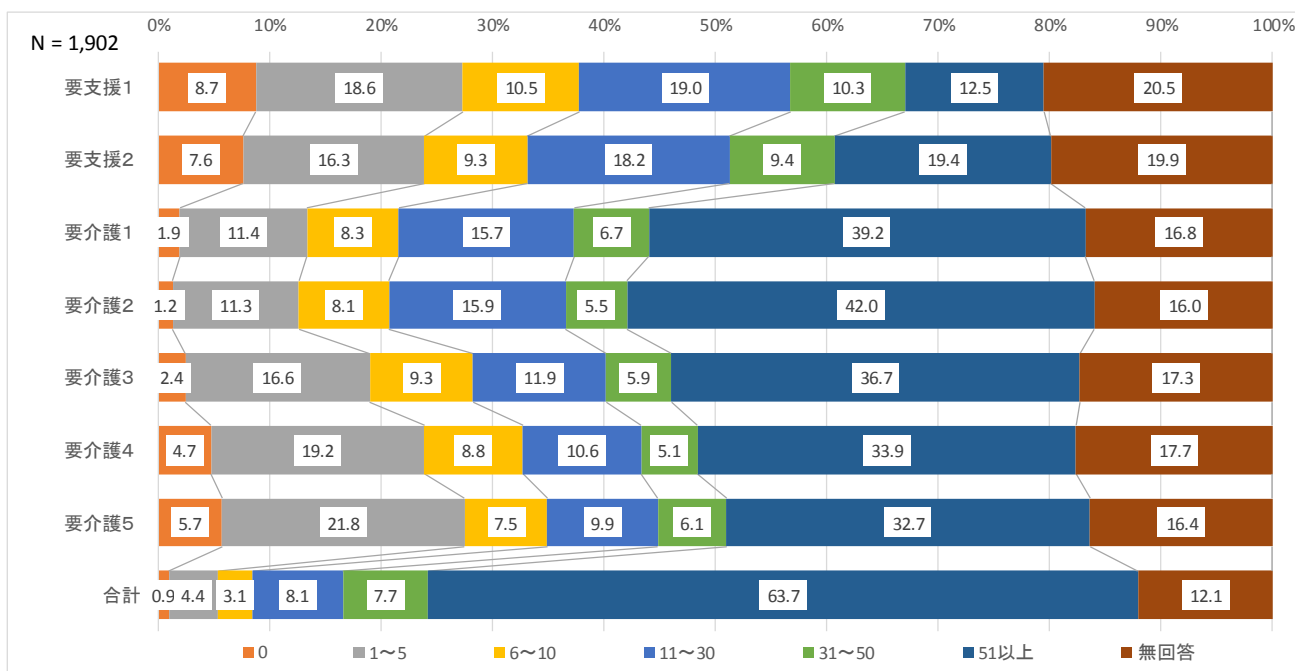
合計（K、L除く）



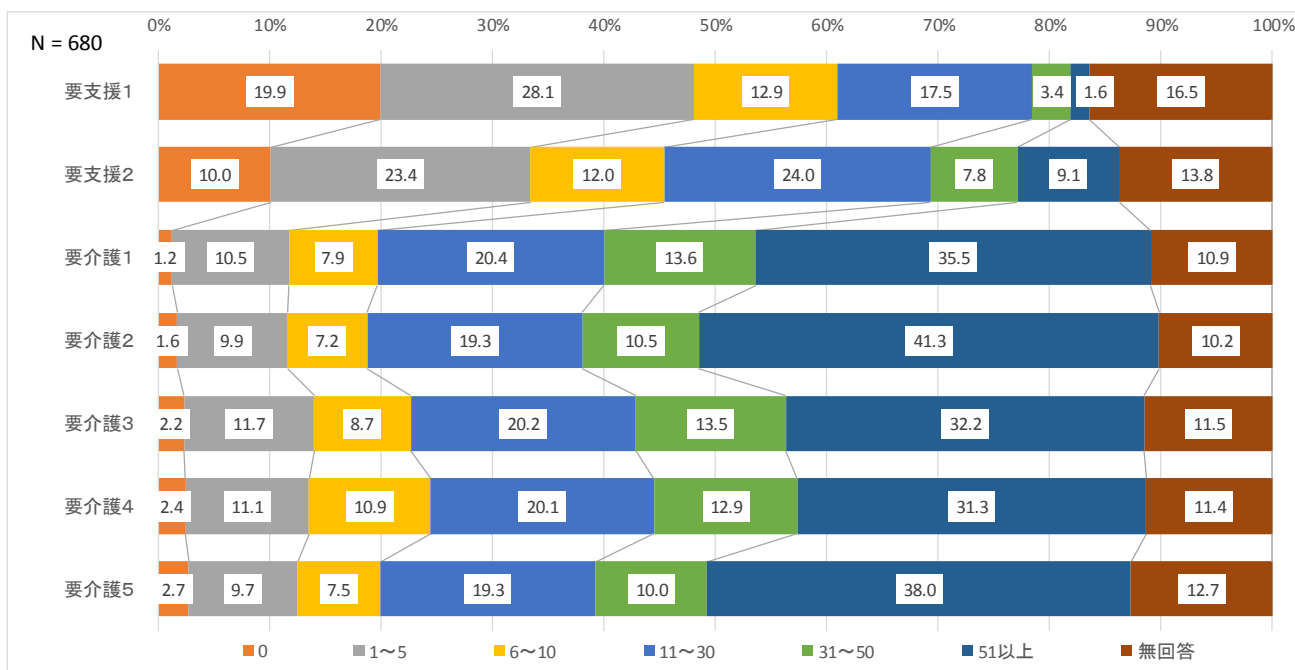
A 居宅介護支援



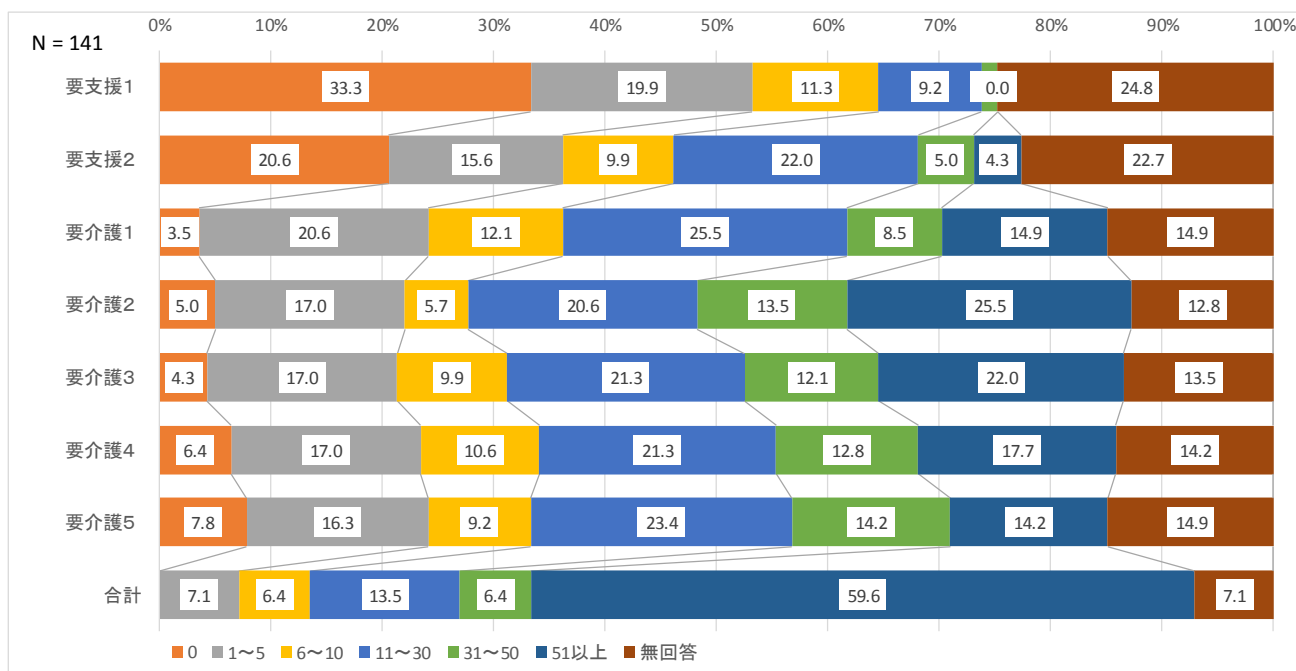
B 訪問介護



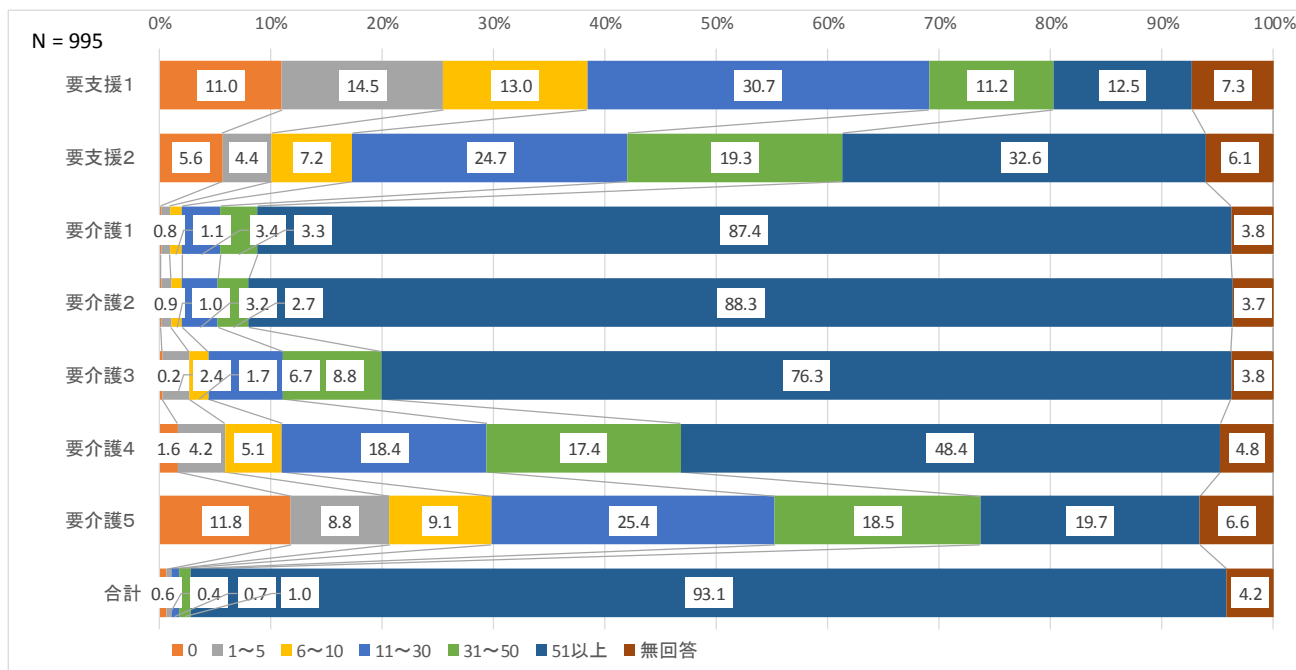
C 訪問看護



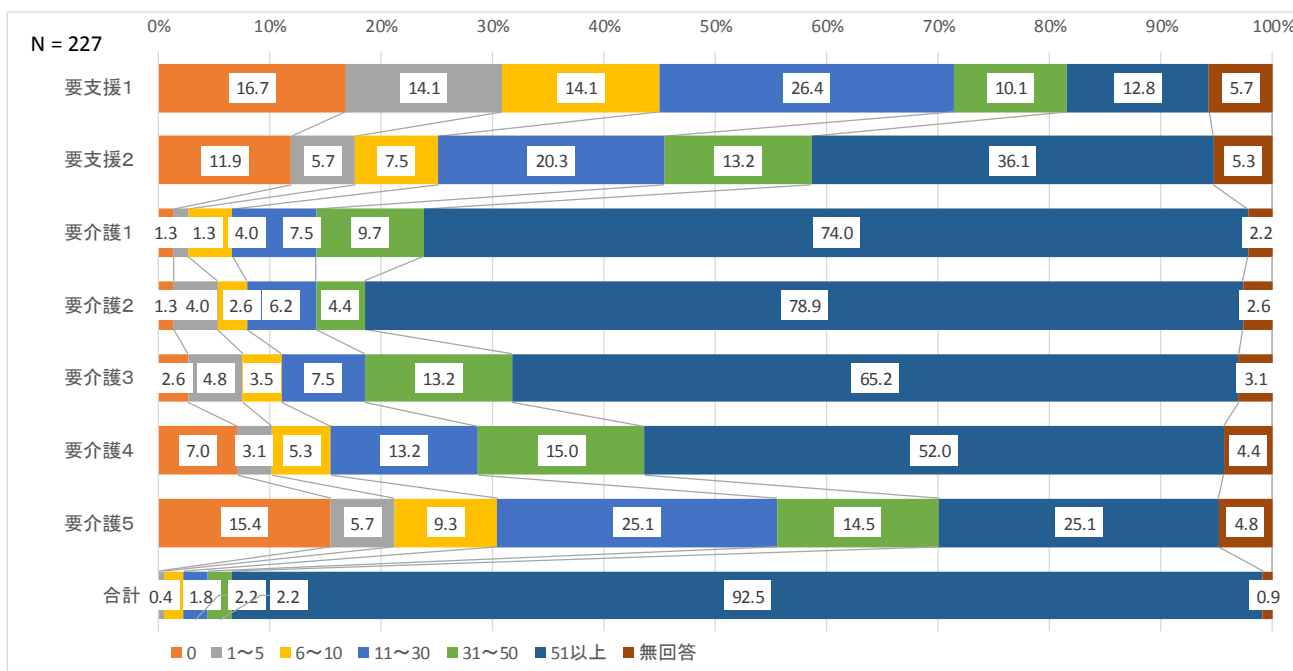
D 訪問リハビリテーション



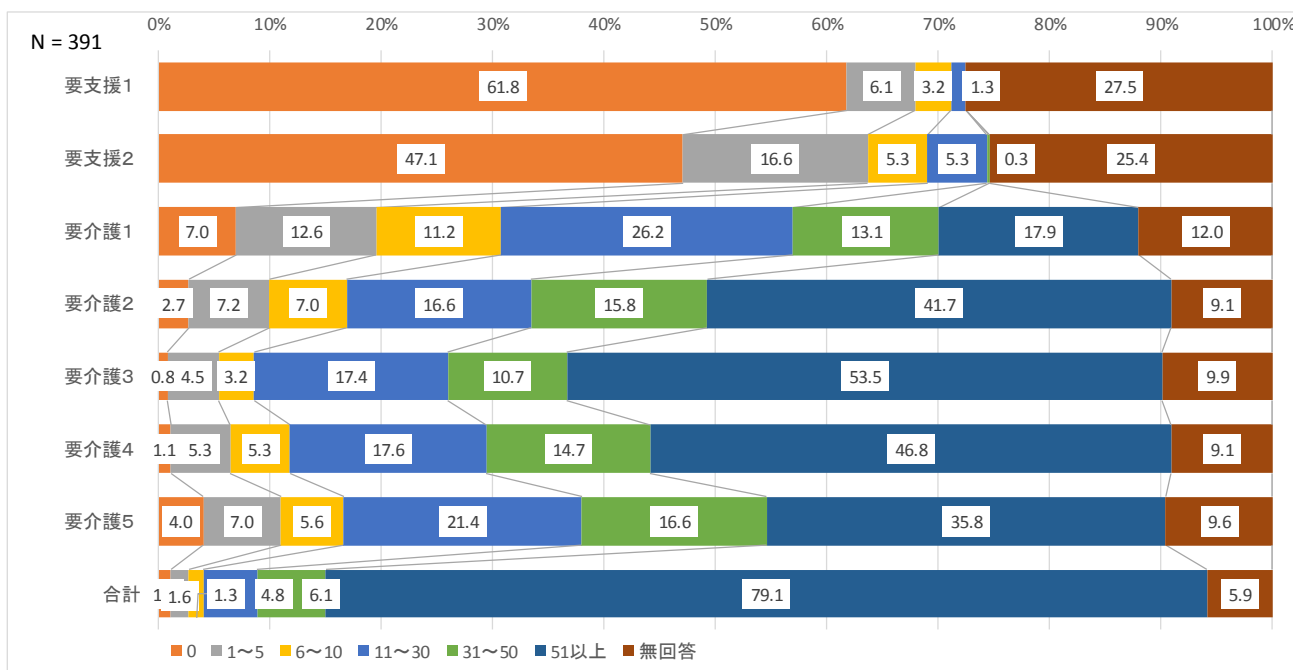
E 通所介護



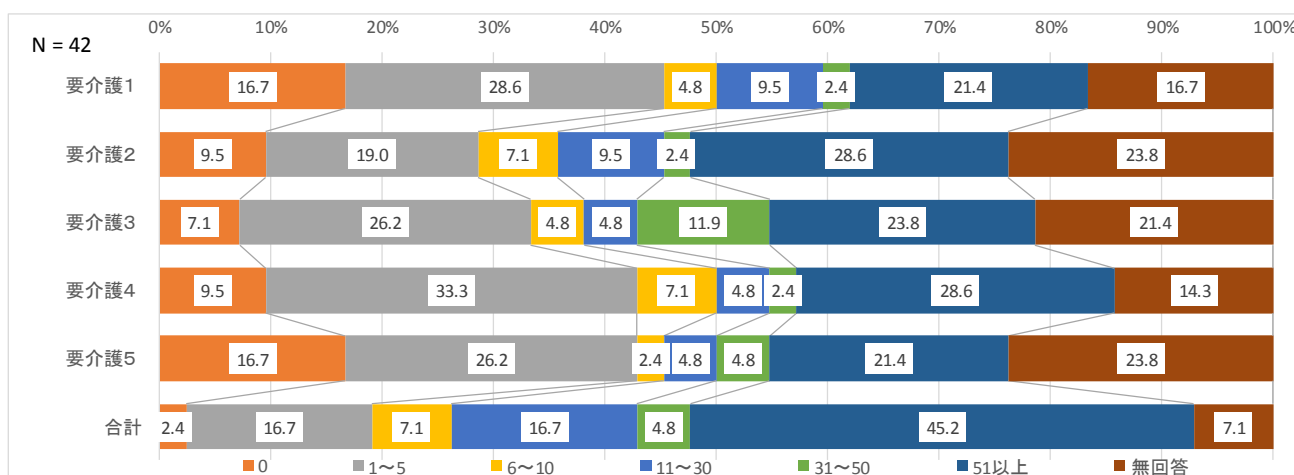
F 通所リハビリテーション



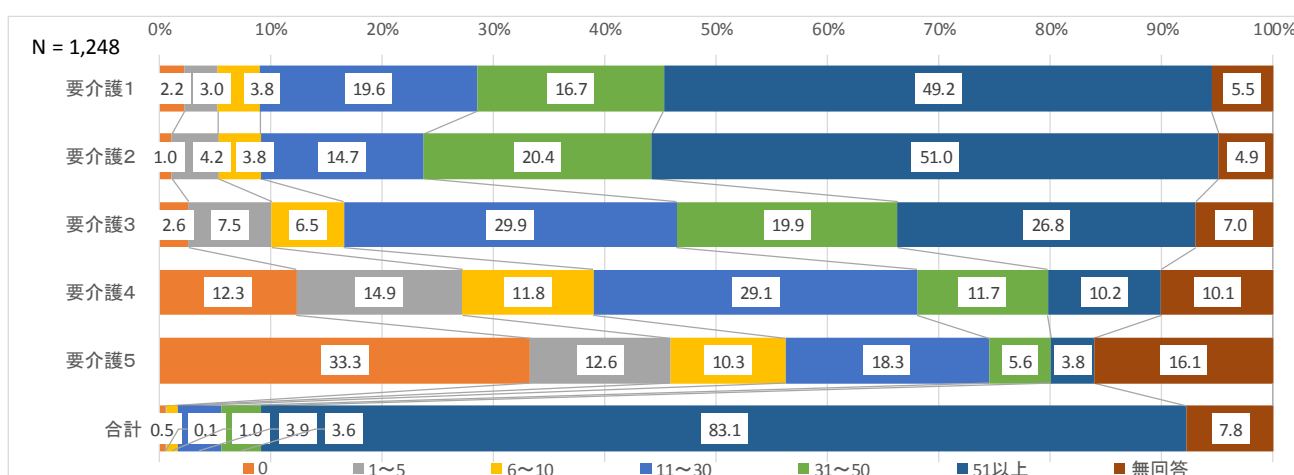
G 短期入所生活介護



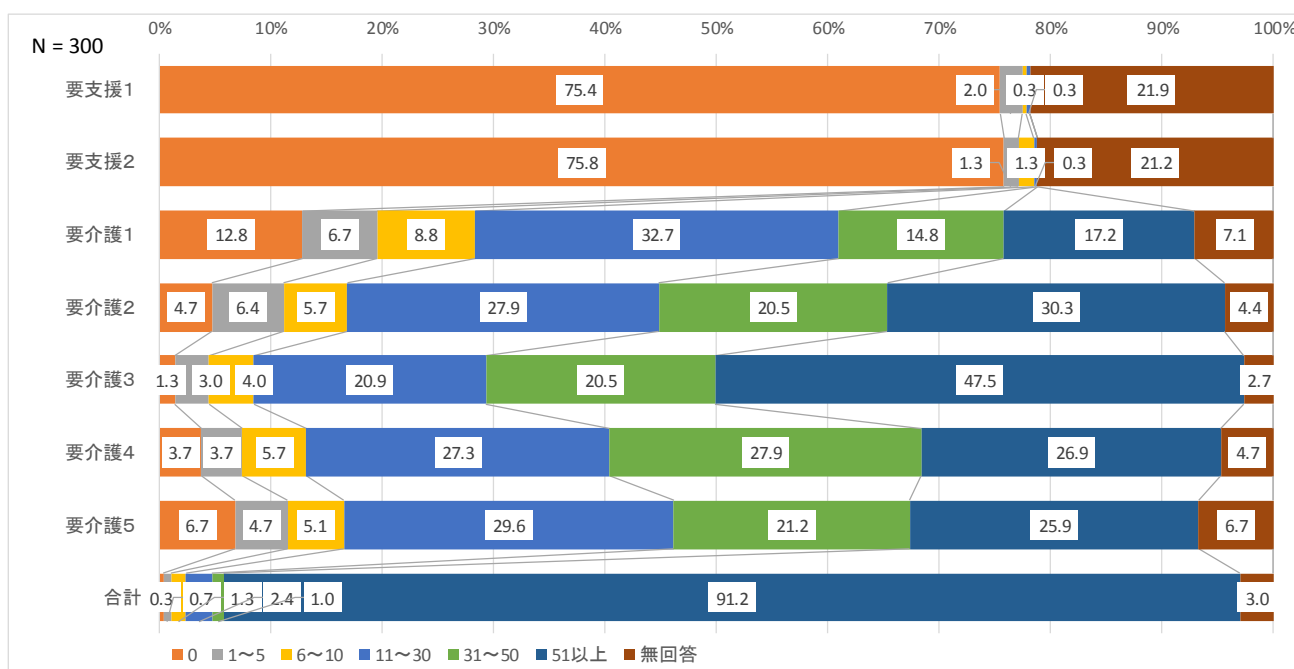
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



I 地域密着型通所介護

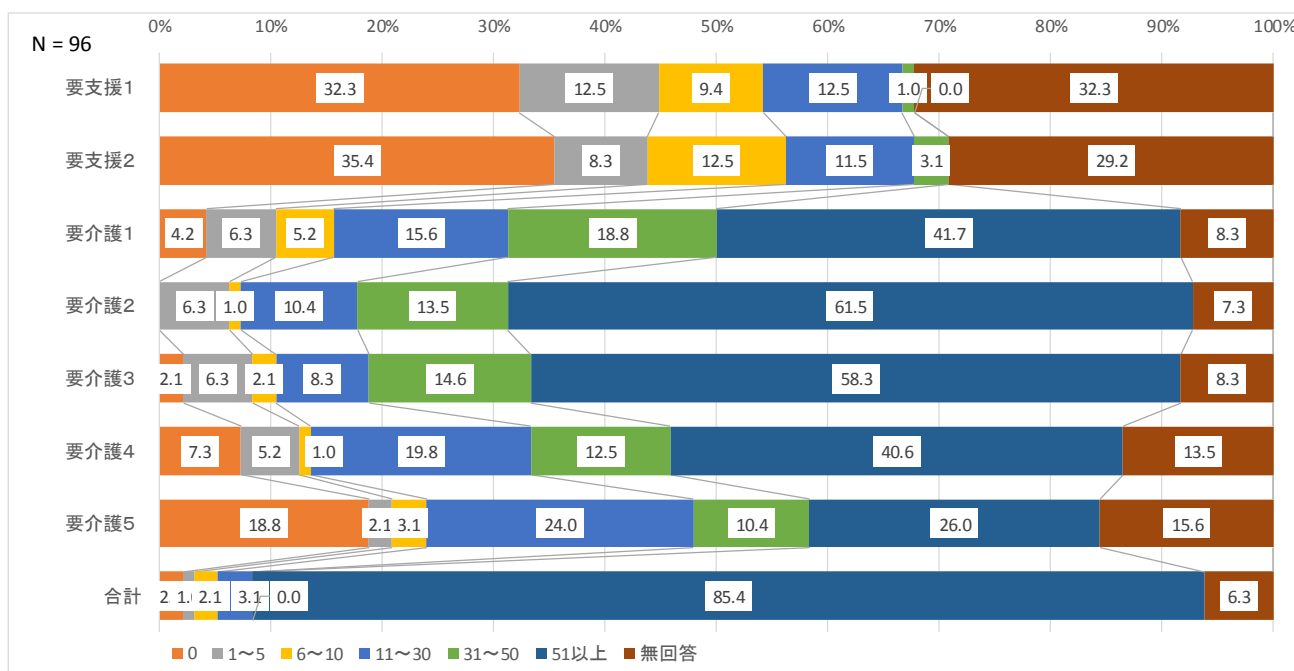


J 認知症対応型通所介護

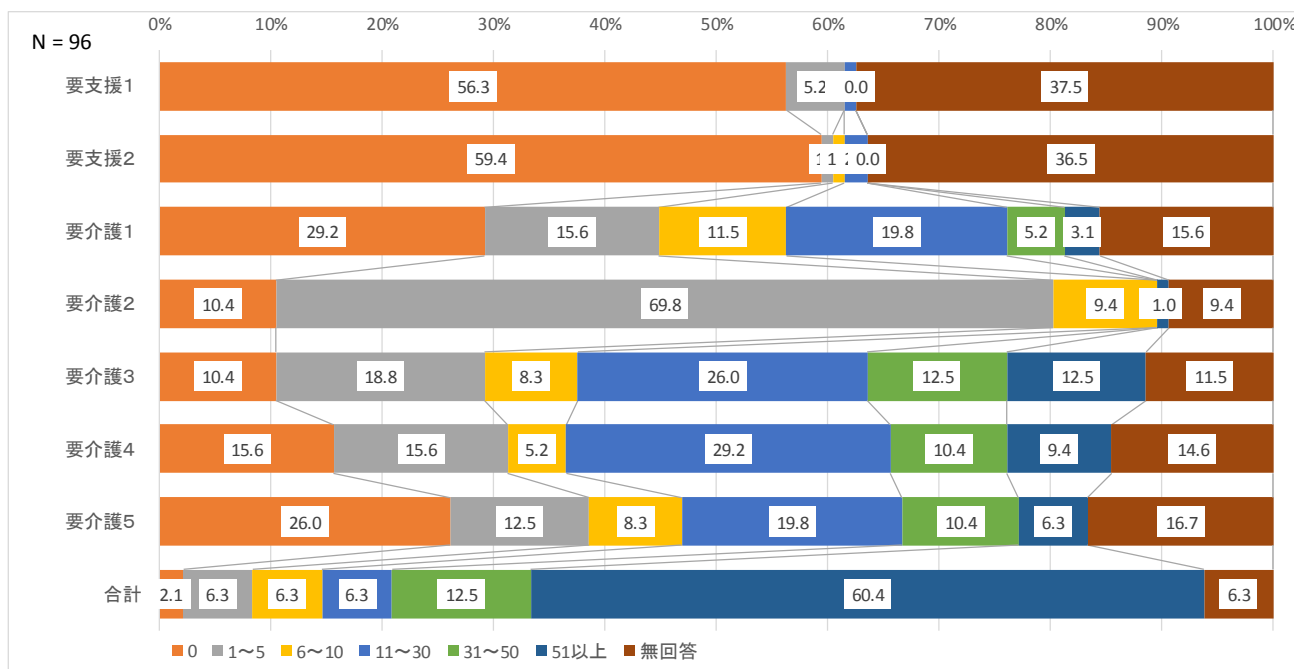


3. 通いサービス、宿泊サービス、訪問サービスの利用延べ人数（K、L）

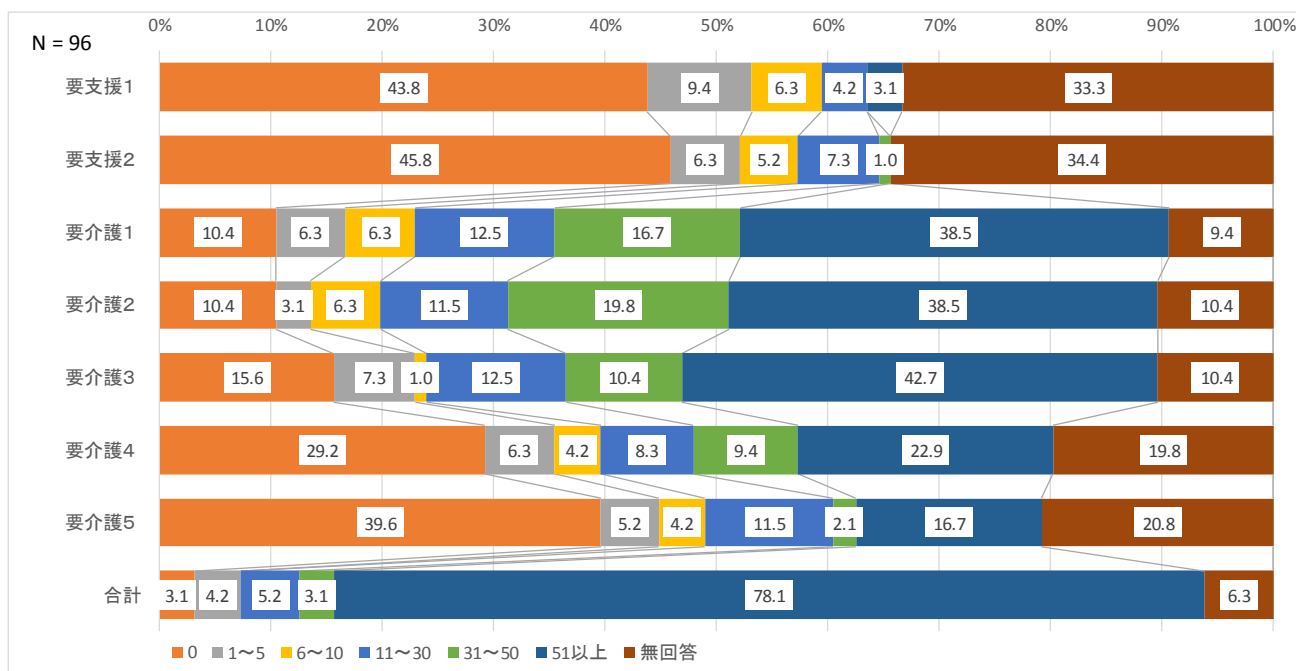
K 小規模多機能型居宅介護 通いサービス



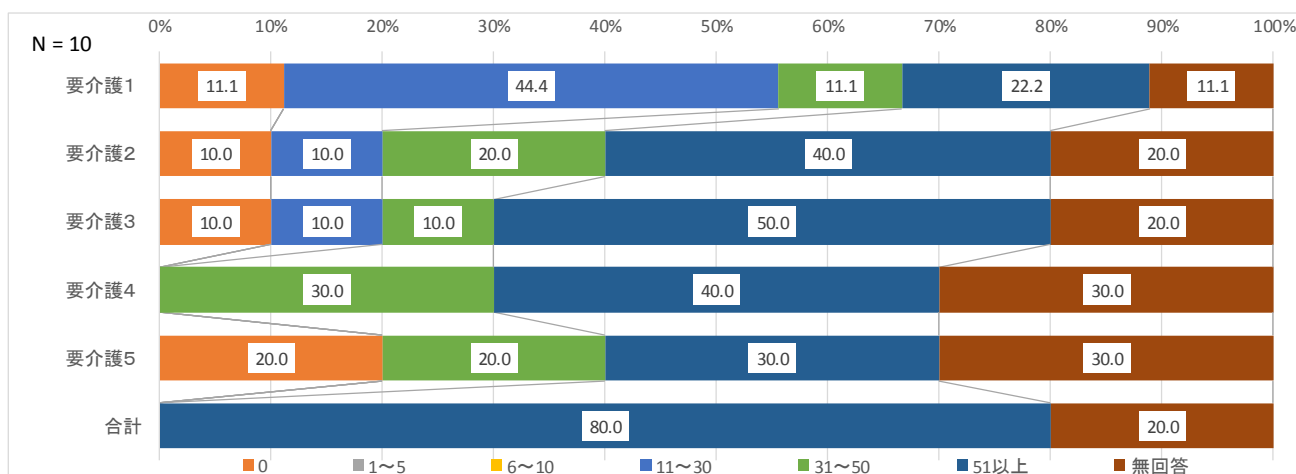
K 小規模多機能型居宅介護 宿泊サービス



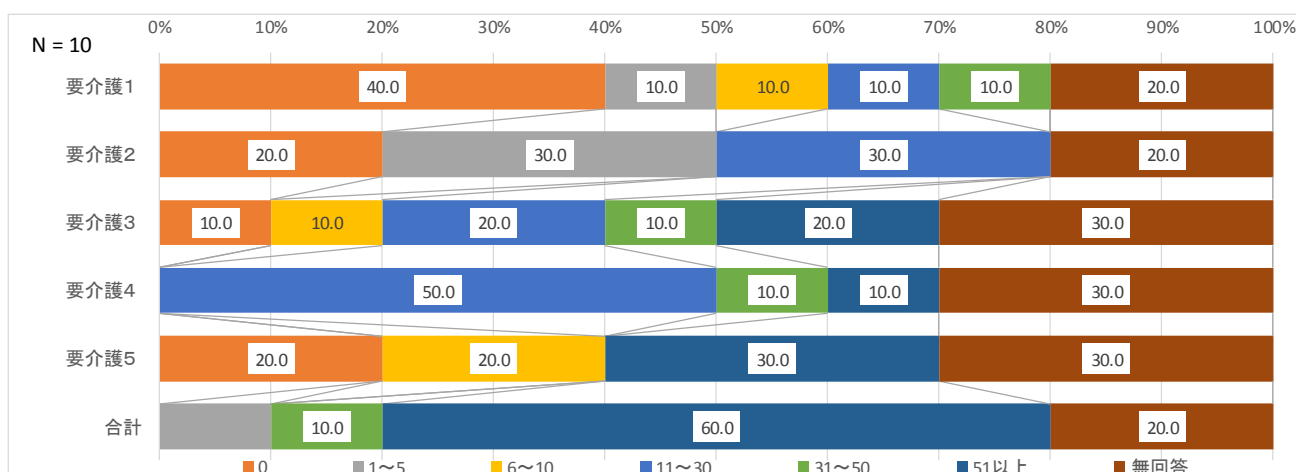
K 小規模多機能型居宅介護 訪問サービス



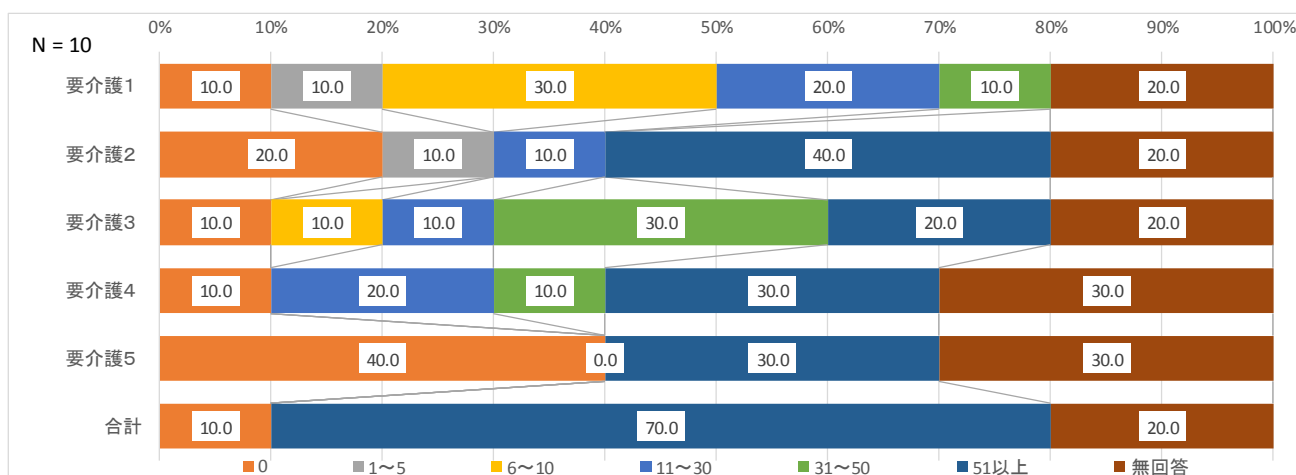
L 看護小規模多機能型居宅介護 通いサービス



L 看護小規模多機能型居宅介護 宿泊サービス



L 看護小規模多機能型居宅介護 訪問サービス



第4項 サービスの平均訪問回数・訪問時間

問、平成28年9月の要介護度ごとに、平均訪問回数と平均訪問時間について教えてください。

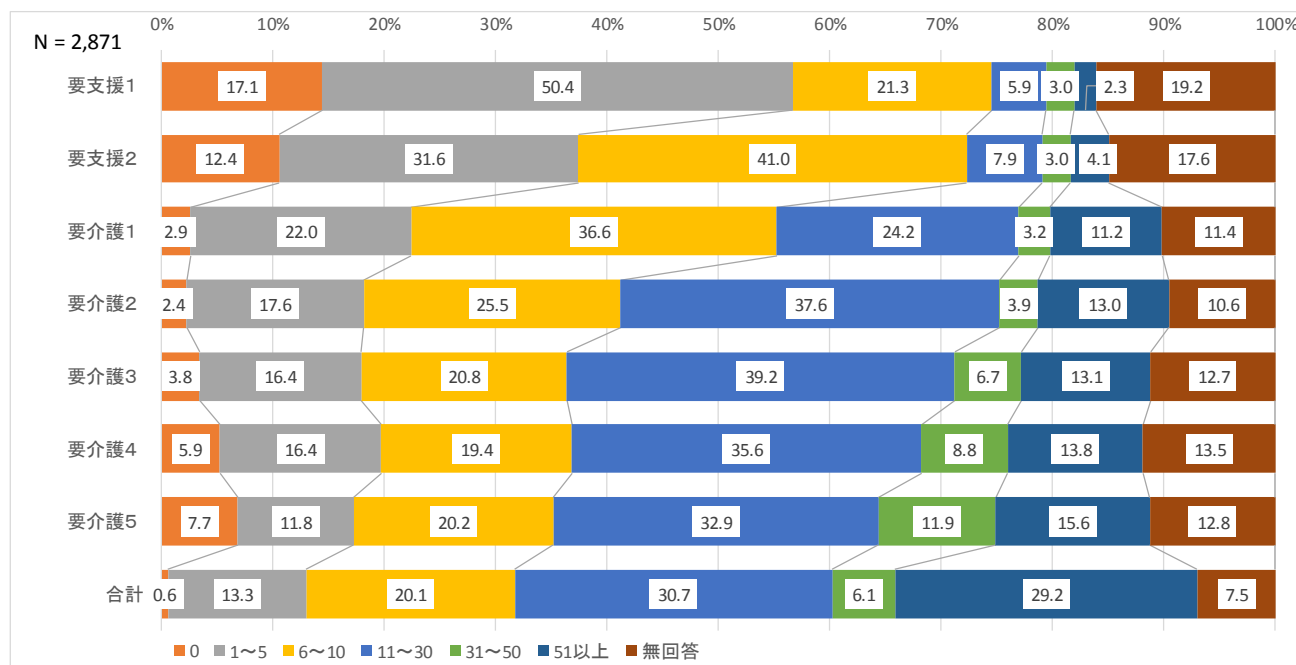
※訪問回数は小数点第一位まで記入してください。(それぞれ数字を記入)

(B、C、D、H、K、L)

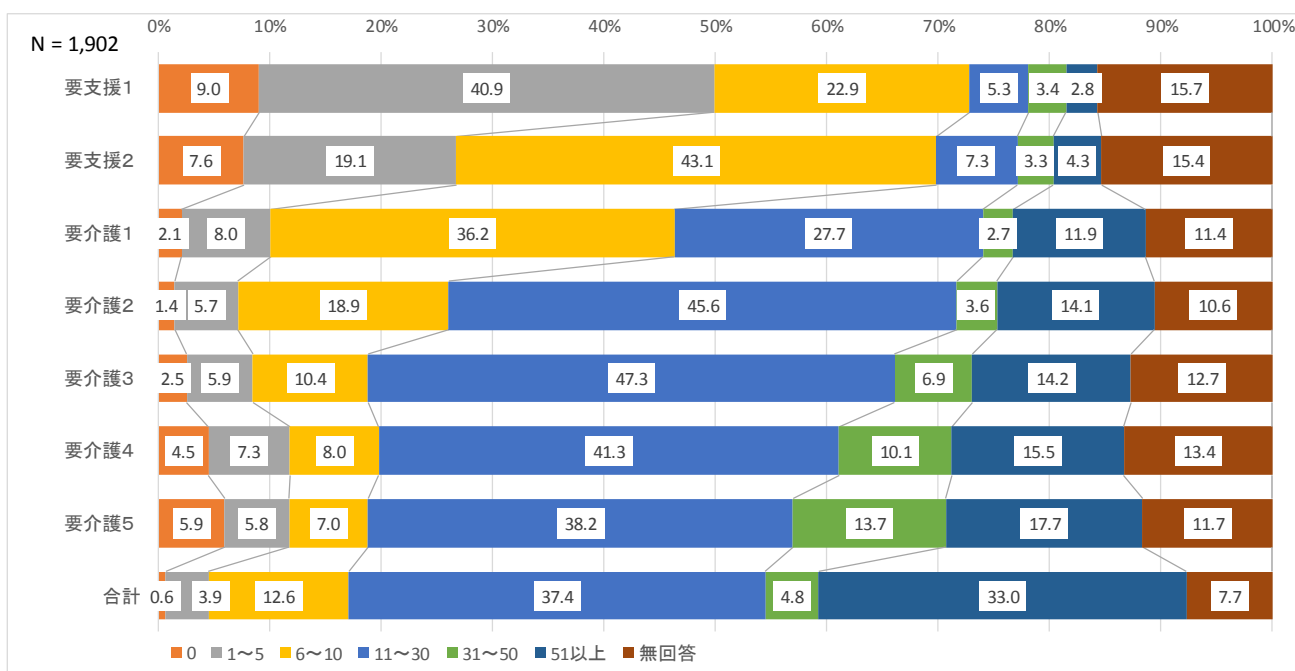
1. サービスの平均訪問回数

事業所全体として、サービスの平均訪問回数が、要支援1では「1～5回」が50.4%、要支援2では「6～10回」が41.0%、要介護1では「6～10回」が36.6%、要介護2では「11～30回」が37.6%、要介護3では「11～30回」が39.2%、要介護4では「11～30回」が35.6%、要介護5では「11～30回」が32.9%と多くなっています。

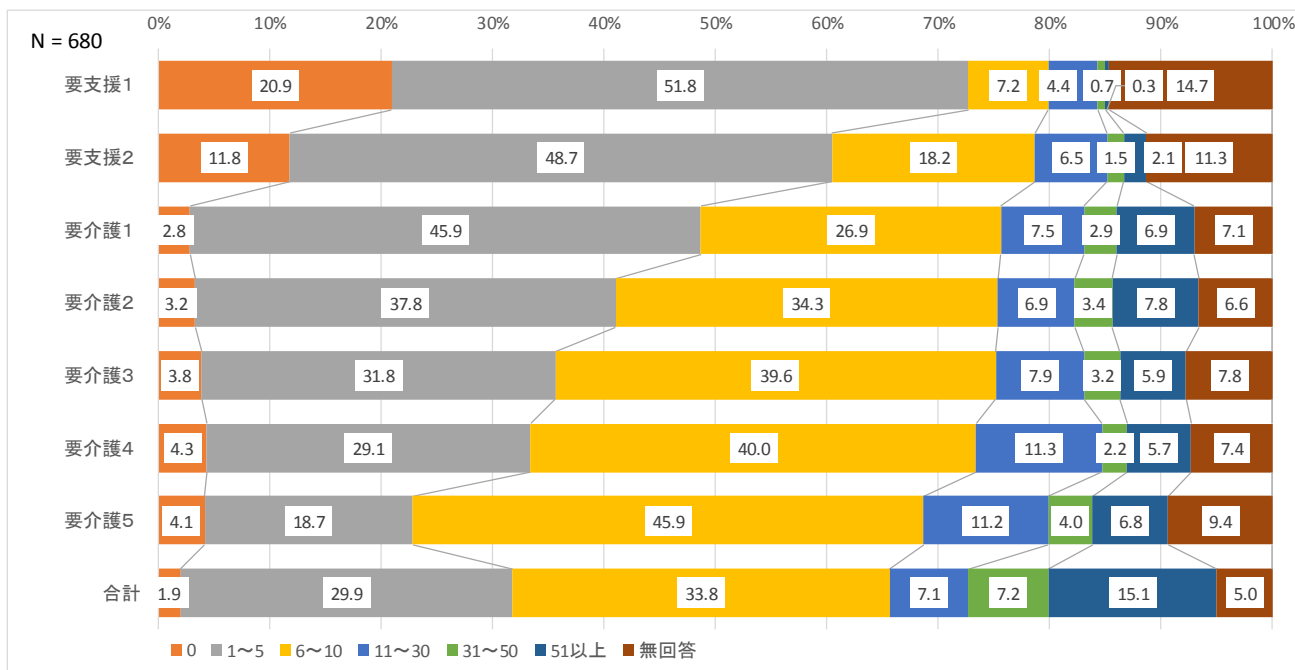
合計



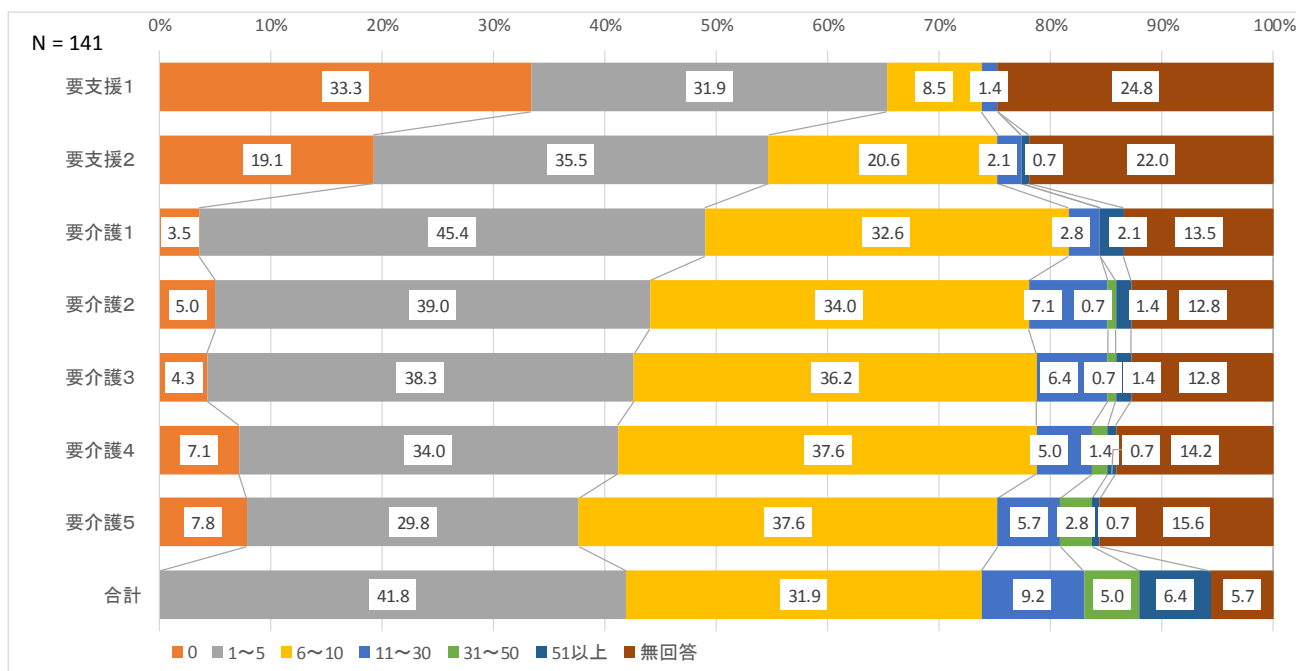
B 訪問介護



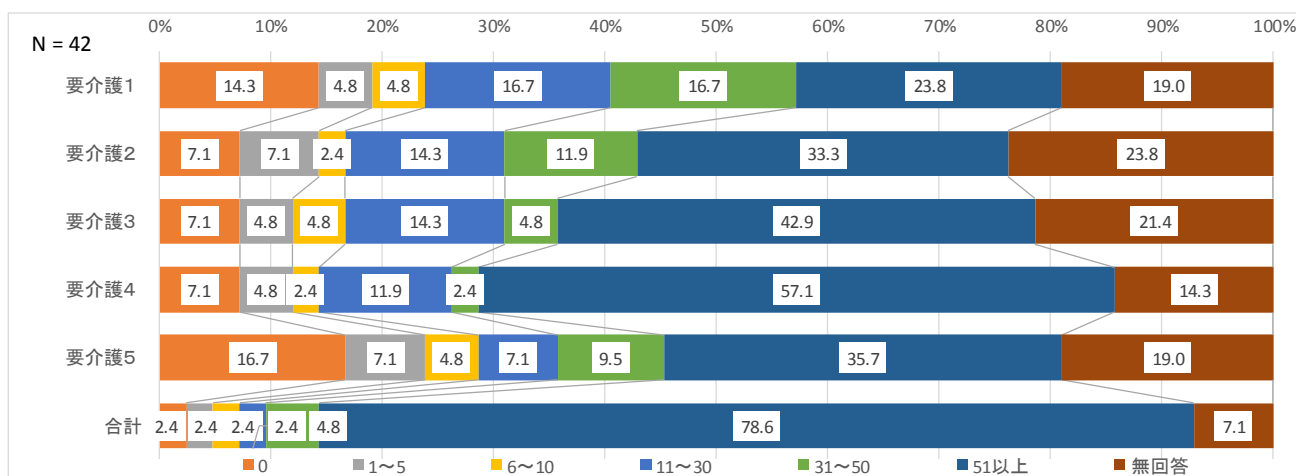
C 訪問看護



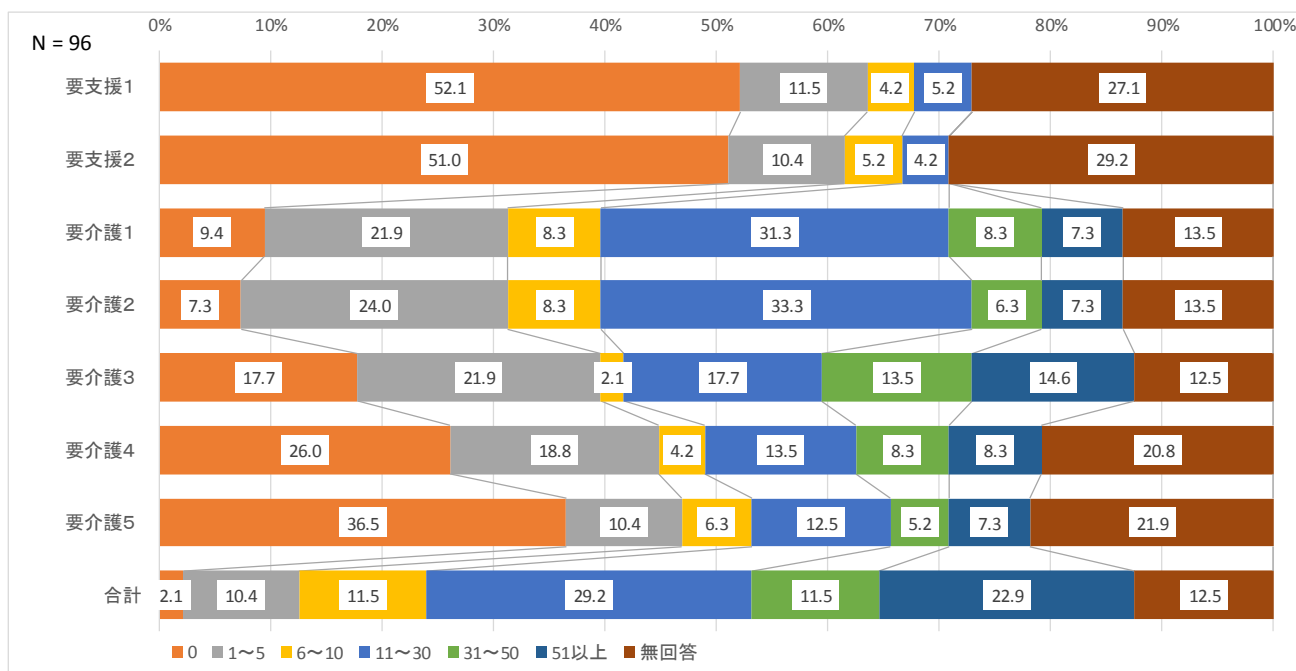
D 訪問リハビリテーション



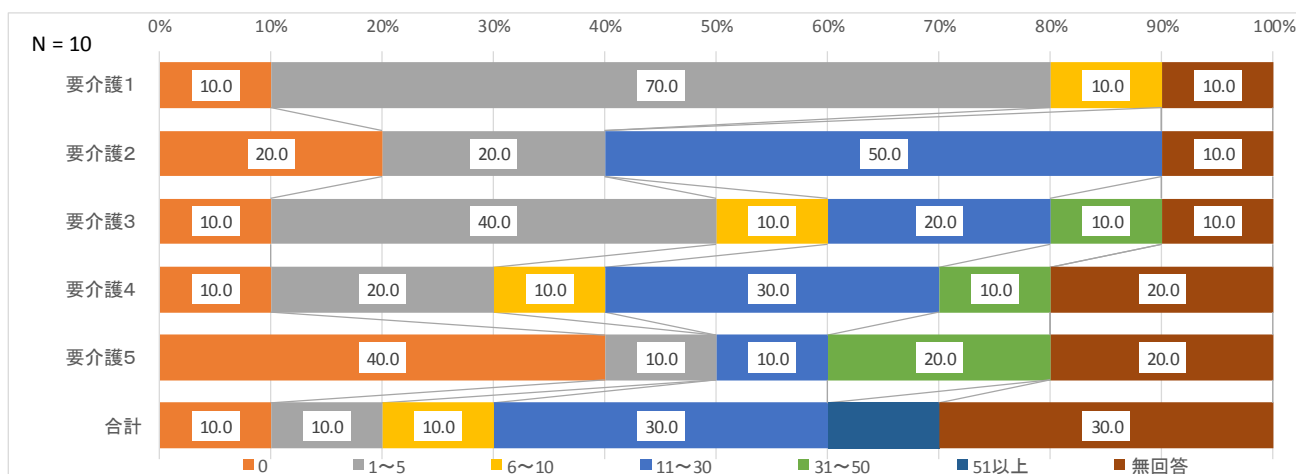
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



K 小規模多機能型居宅介護



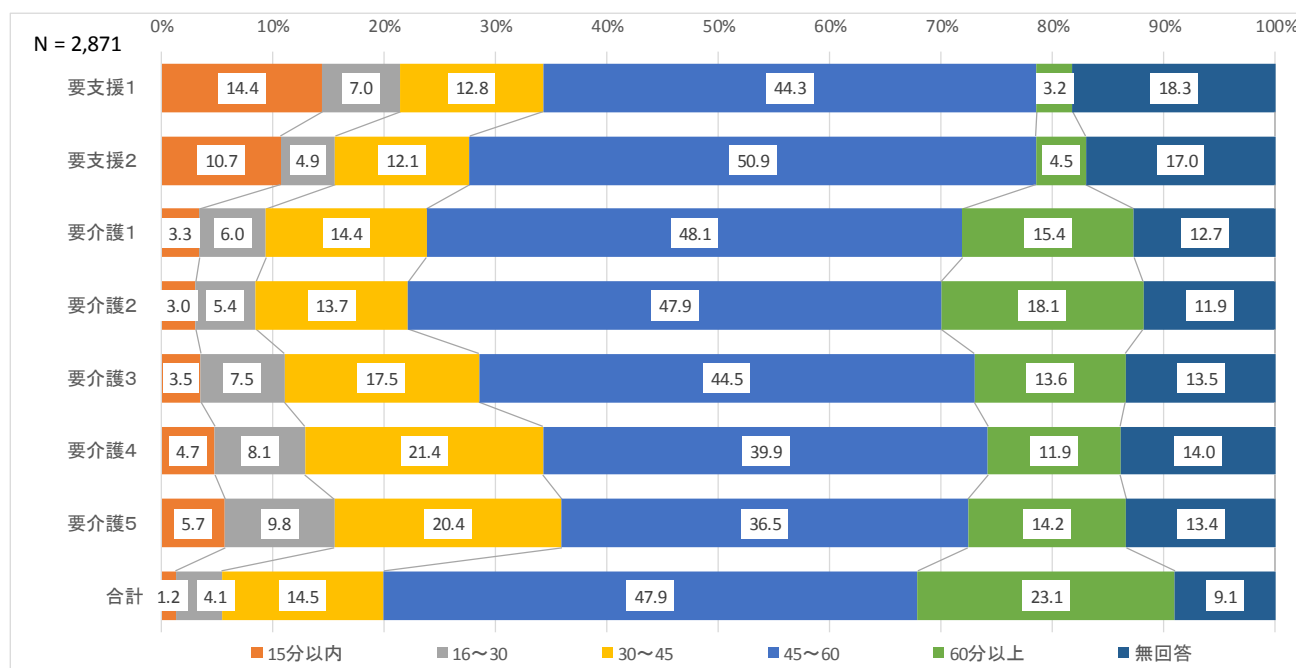
L 看護小規模多機能型居宅介護



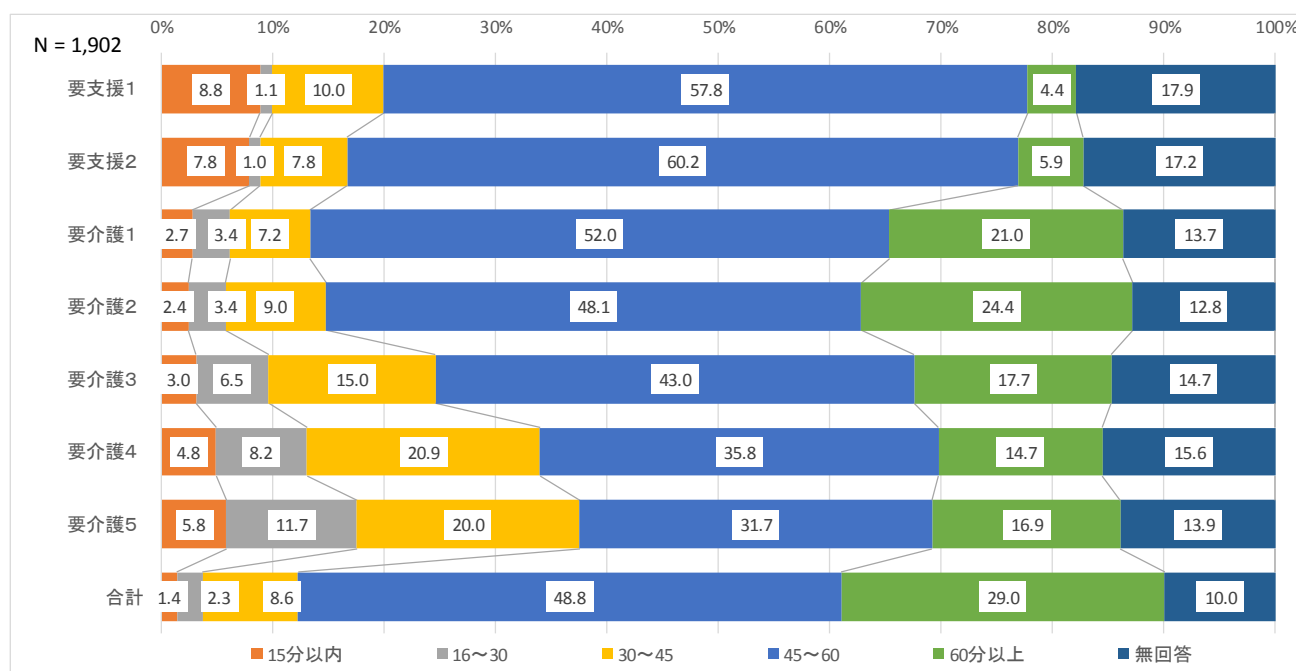
2. サービスの平均訪問時間

事業所全体として、サービスの平均訪問時間は、要支援1～要介護5では「45～60分」が最も多く、要支援1では44.3%、要支援2では50.9%、要介護1では48.1%、要介護2では47.9%、要介護3では44.5%、要介護4では39.9%、要介護5では36.5%と多くなっています。

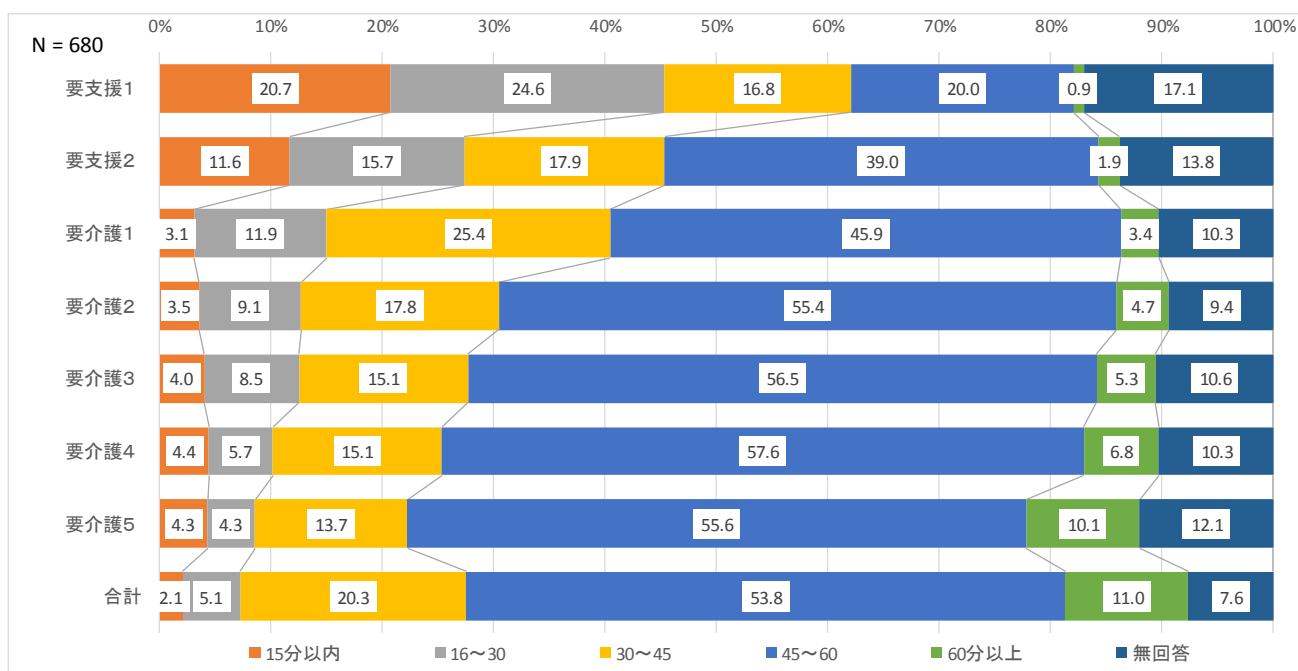
合計



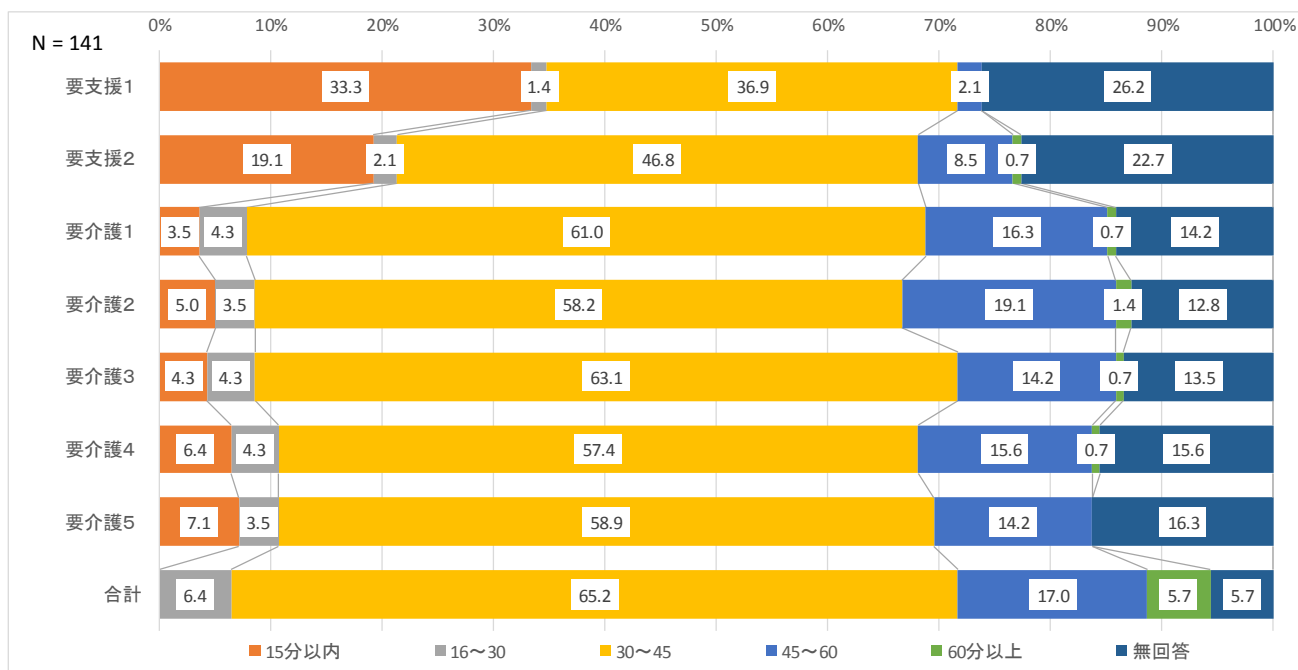
B 訪問介護



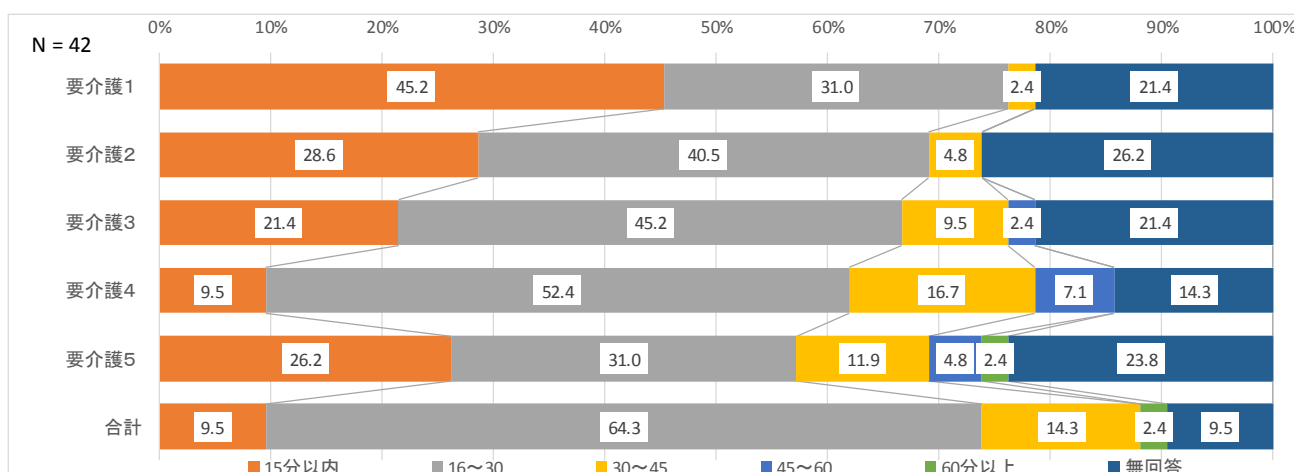
C 訪問看護



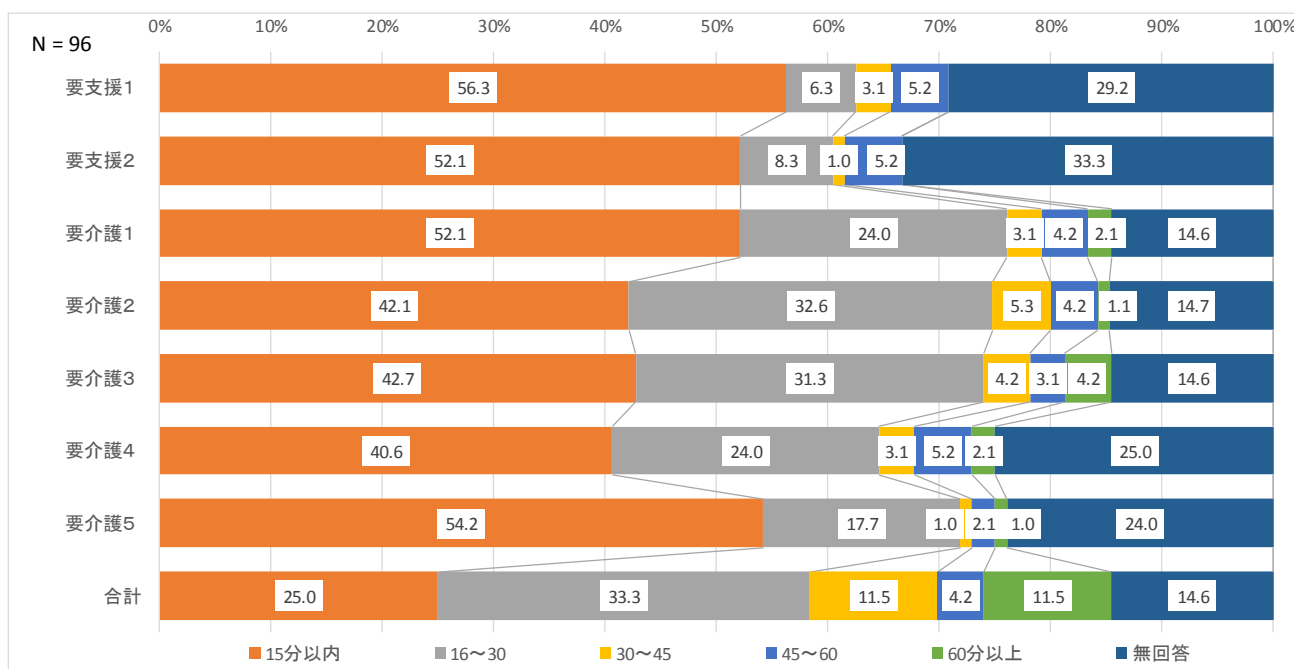
D 訪問リハビリテーション



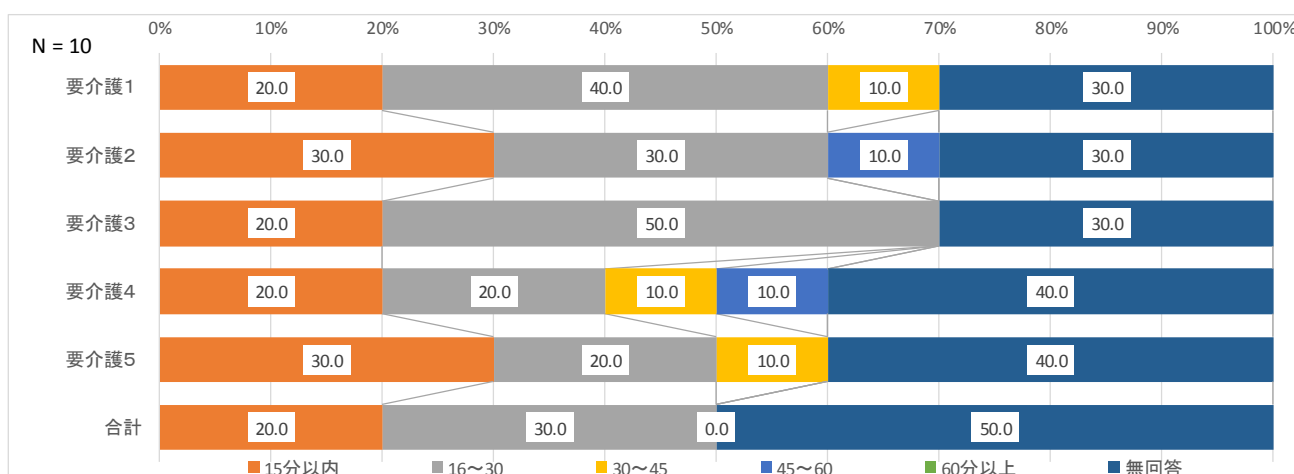
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



K 小規模多機能型居宅介護



L 看護小規模多機能型居宅介護



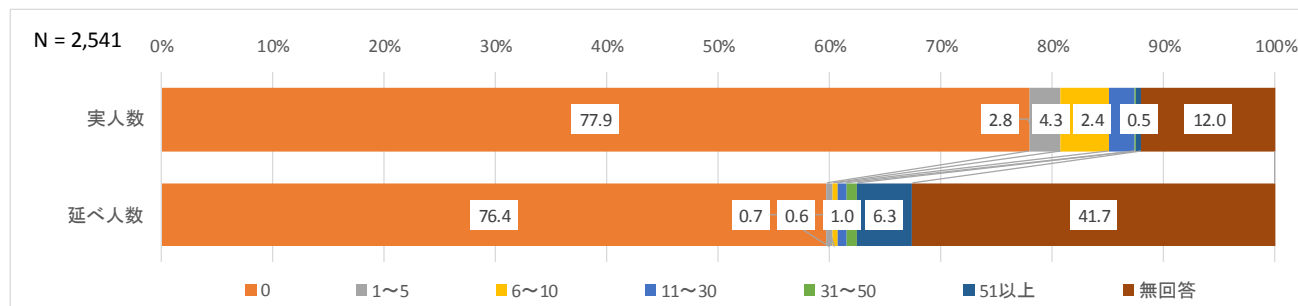
第5項 宿泊サービスの利用実人数・延べ人数

問、平成28年9月の宿泊サービスを利用した実人数と延べ人数を教えてください。(数字を記入)

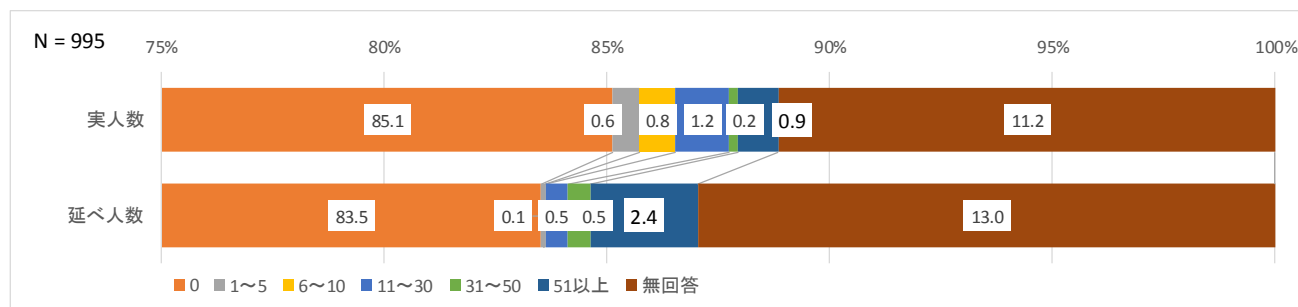
(E、I、J)

宿泊サービスの利用実人数及び延べ人数は、事業所全体で「0人」が多く、実人数は77.9%、延べ人数は76.4%となっています。

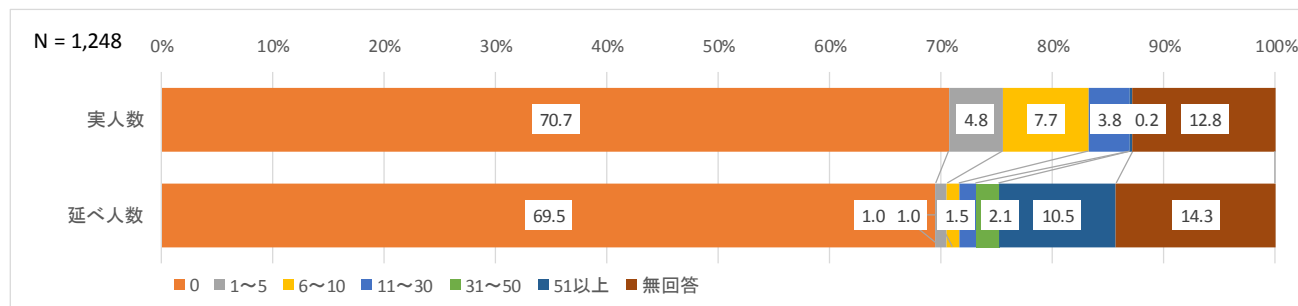
合計



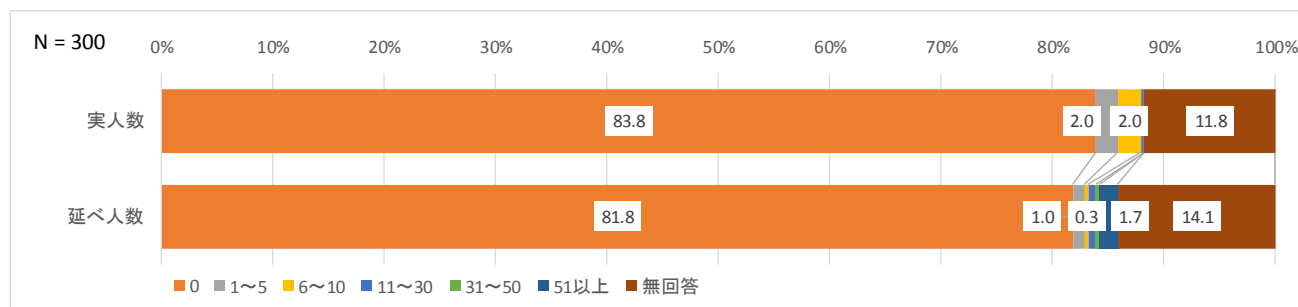
E 通所介護



I 地域密着型通所介護



J 認知症対応型通所介護

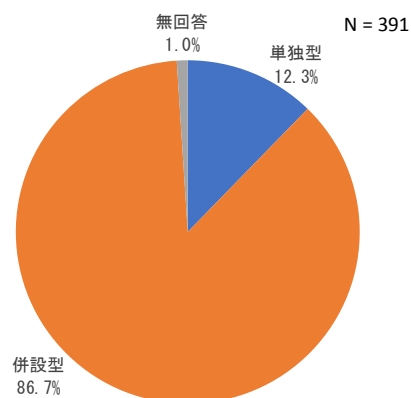


第6項 事業所と居室の形態 (Gのみ)

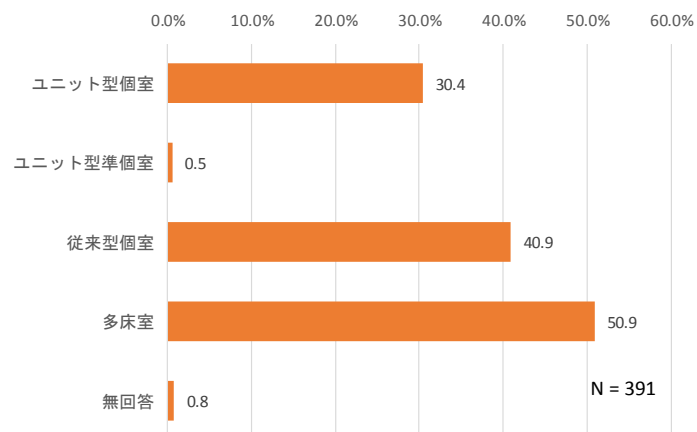
問、貴事業所と居室の形態を教えてください。

短期入所生活介護において、事業の形態としては、「単独型」が12.3%、「併設型」が86.7%となっています。居室の形態では、「多床室」が50.9%と最も多く、次に「従来型個室」が40.9%、「ユニット型個室」が30.4%の順となっています。

事業の形態



居室の形態



第7項 時間帯別コール延べ件数（Hのみ）

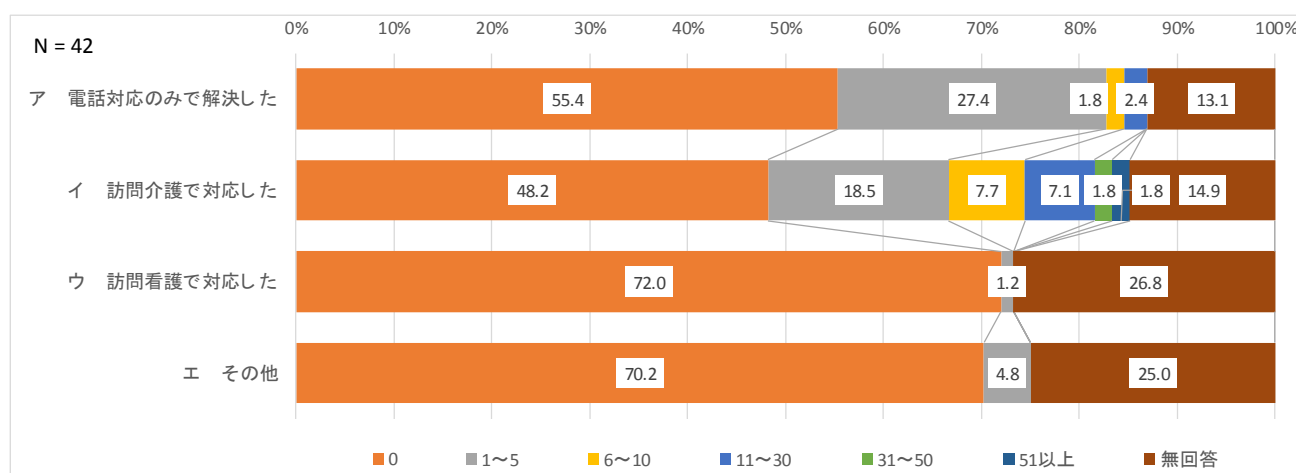
問、随時対応における平成28年9月の1か月間の時間帯別コールの延べ件数を対応状況ごとに教えてください。（それぞれ数字を記入） ※該当なしは「0」を記入してください。

定期巡回・随時対応型訪問介護看護における時間帯別コールの対応状況の延べ件数について、「電話対応のみで解決した」において、全体として「0件」が55.4%と最も多くなっていますが、時間帯別でみると、「日中（8～18時）」では1件以上が57.2%と電話対応したコールが多くなっています。

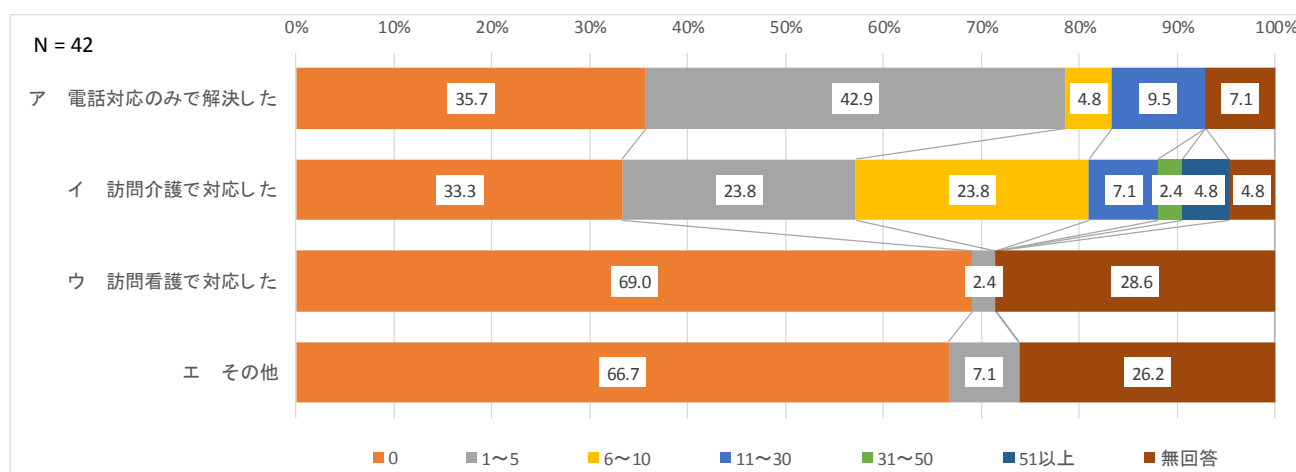
「訪問介護で対応した」において、全体では「0件」が48.2%と多くなっていますが、時間帯別でみると、「日中（8～18時）」では1件以上が61.9%と訪問介護で対応したコールが多くなっています。

「訪問看護で対応した」「その他」については、全体として「0件」が7割以上となっており、時間帯別でみても大差はありません。

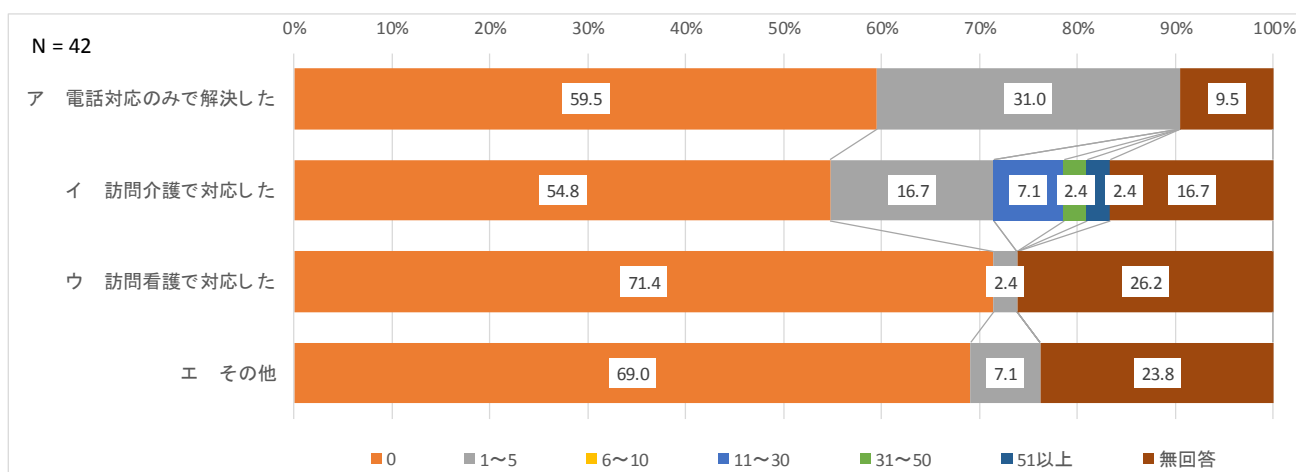
1. 合計



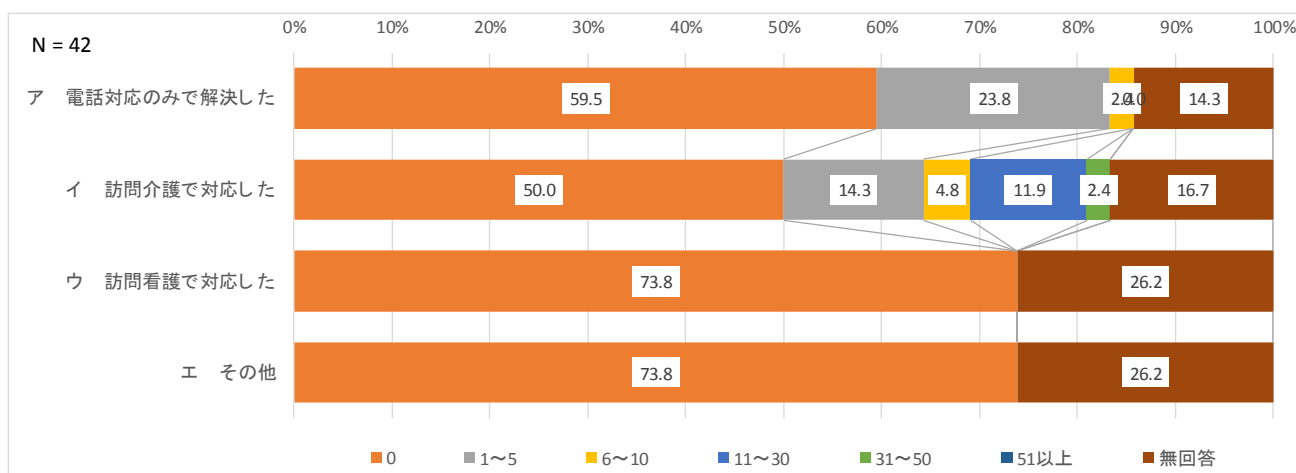
2. 日中（8～18時）



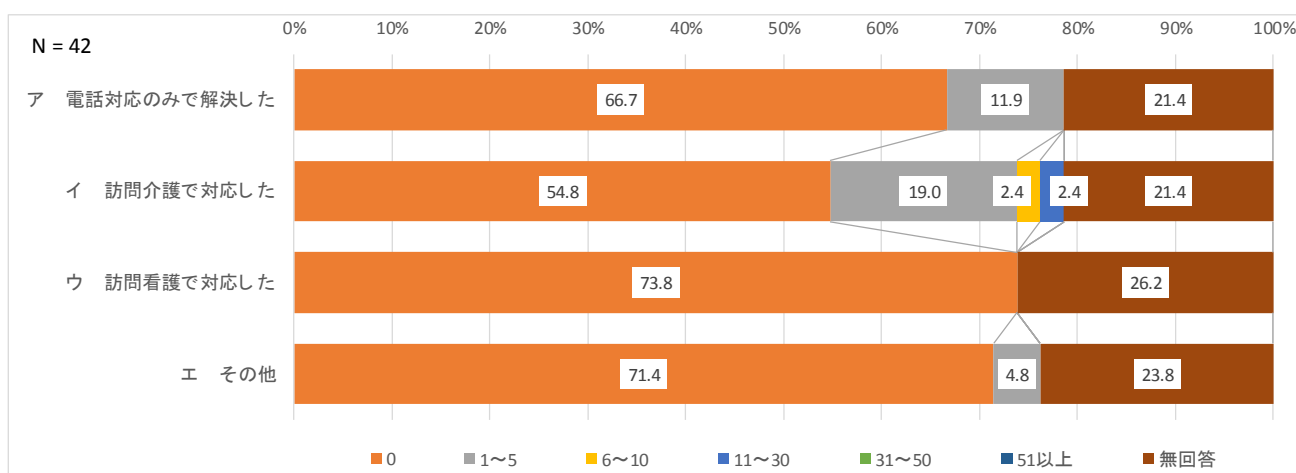
3. 夜間（18～22時）



4. 深夜（22～翌6時）



5. 早朝（6～8時）



第8項 加算（減算）の算定状況

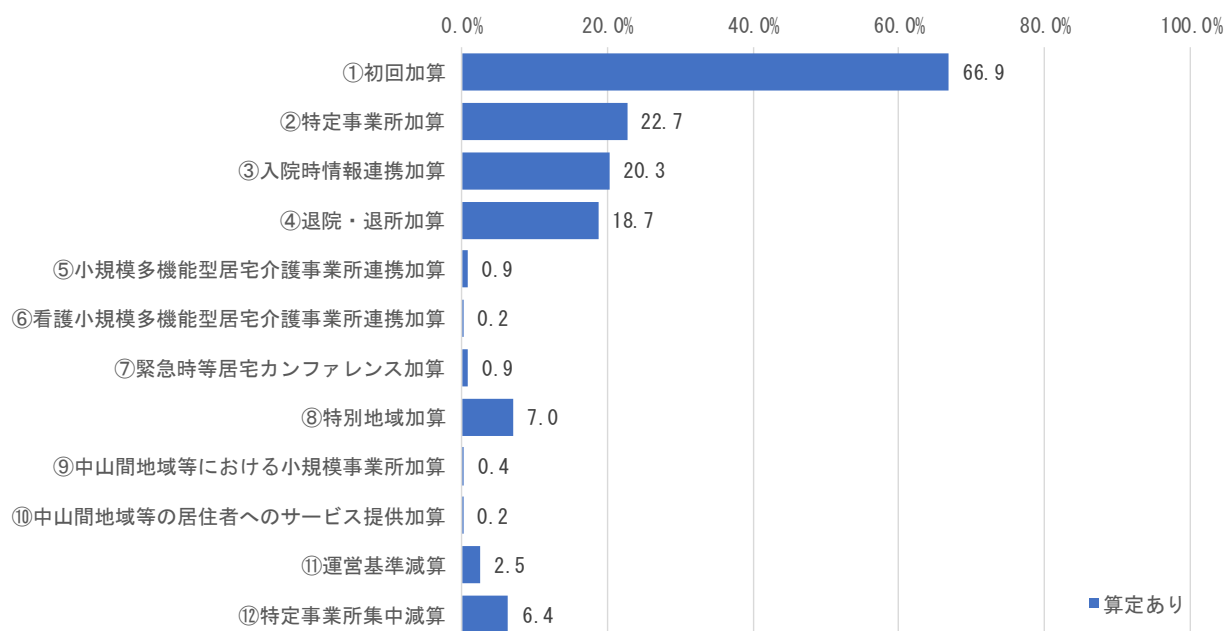
問、平成28年9月において算定した加算（減算）の状況を教えてください。

（1か月間のうち、1件でも算定した場合は「算定あり」を選択してください。）

事業所区分別

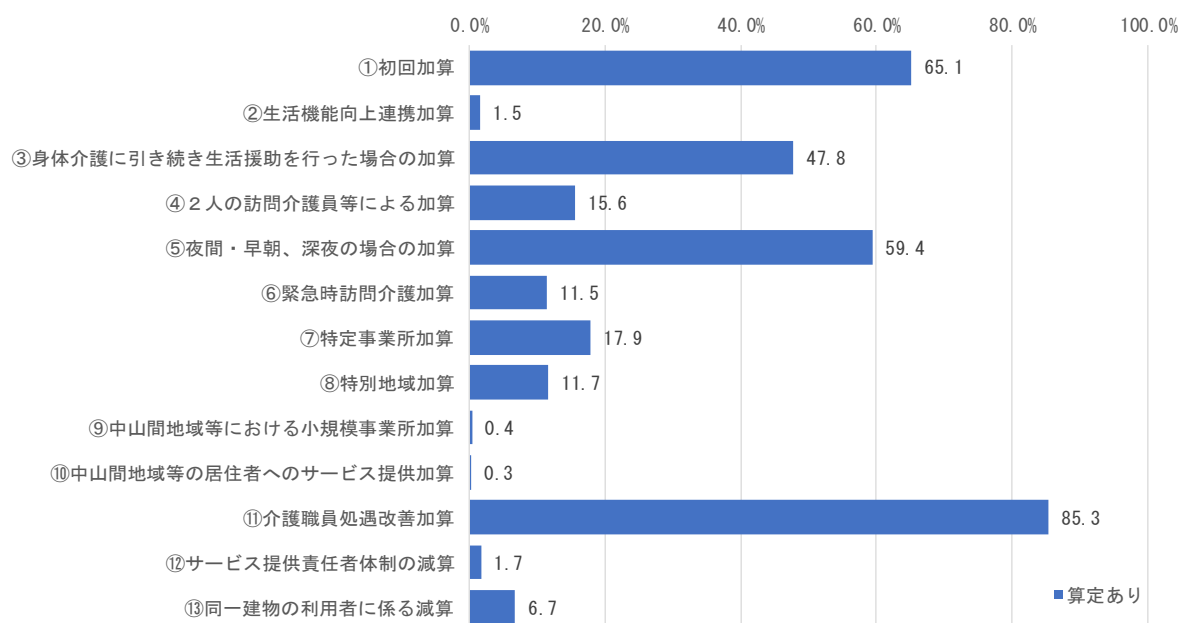
A 居宅介護支援

「初回加算」が66.9%と最も多くなっています。



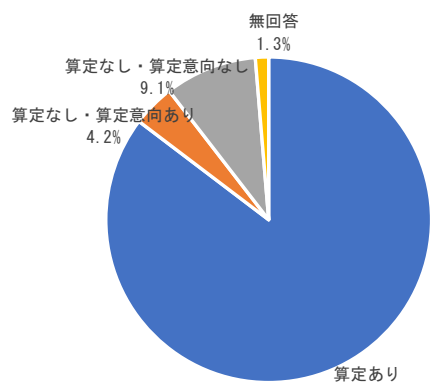
B 訪問介護

「介護職員処遇改善加算」が85.3%と最も多く、次に「初回加算」が65.1%、「夜間・早朝、深夜の場合の加算」が59.1%の順に多くなっています。



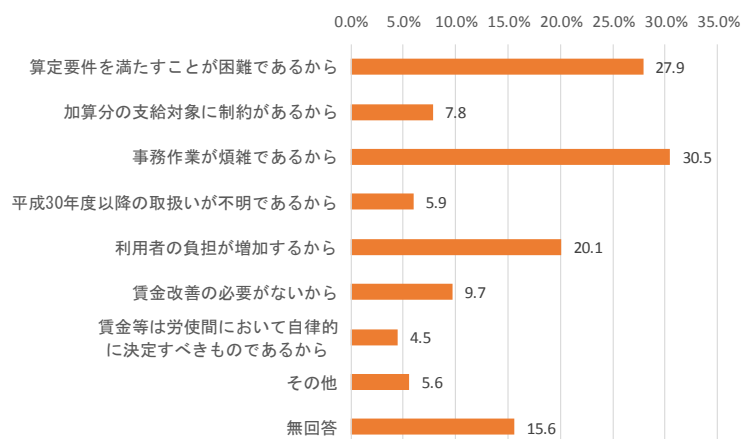
◆介護職員処遇改善加算

算定有無



N=1,902

算定なしの理由

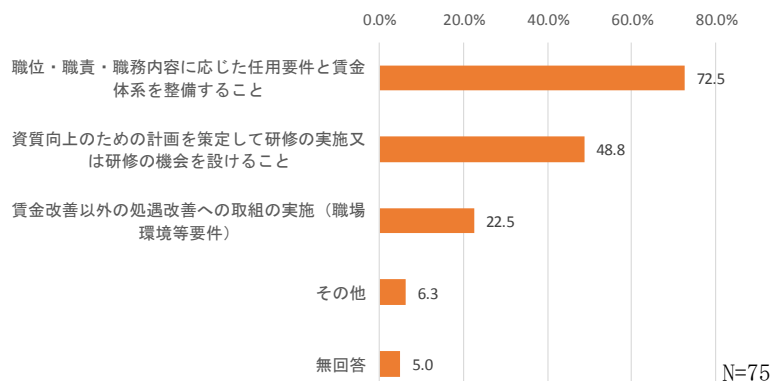


N=254

算定の種類

(I)	77.4%
(II)	19.3%
(III)	0.4%
(IV)	0.7%
不明	2.2%

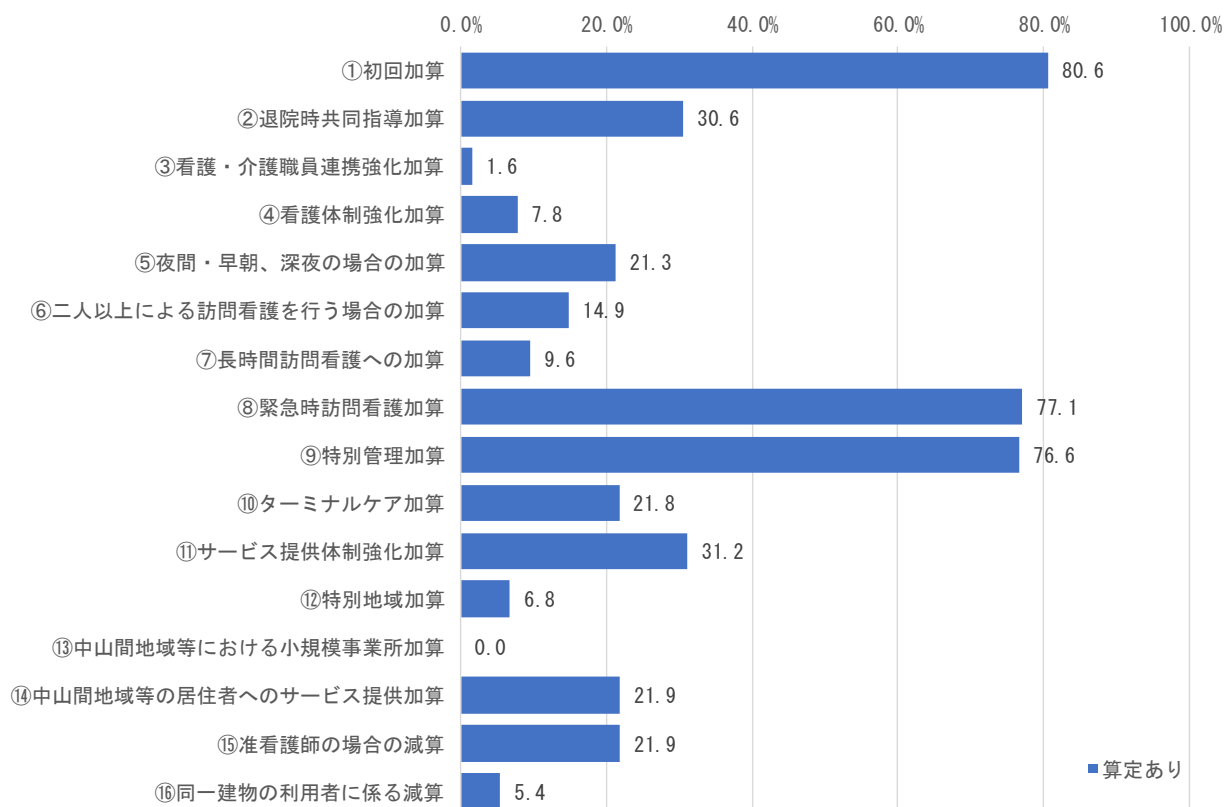
算定要件を満たすことが困難な理由



N=75

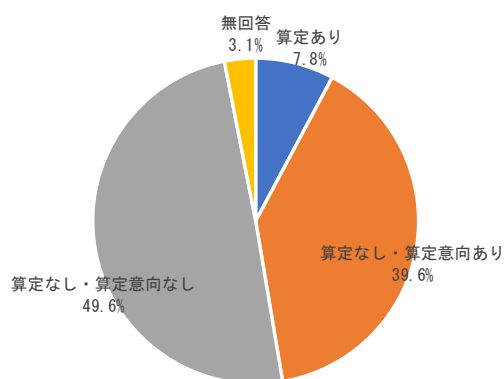
C 訪問看護

「初回加算」が80.6%と最も多く、次に「緊急時訪問看護加算」が77.1%、「特別管理加算」が76.6%の順に多くなっています。



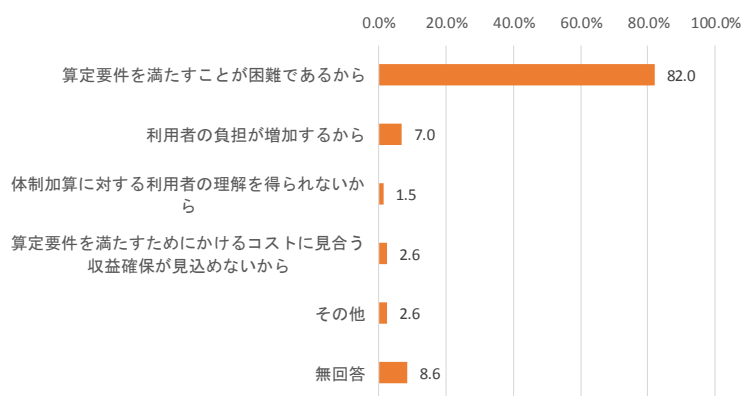
◆看護体制強化加算

算定有無



N=680

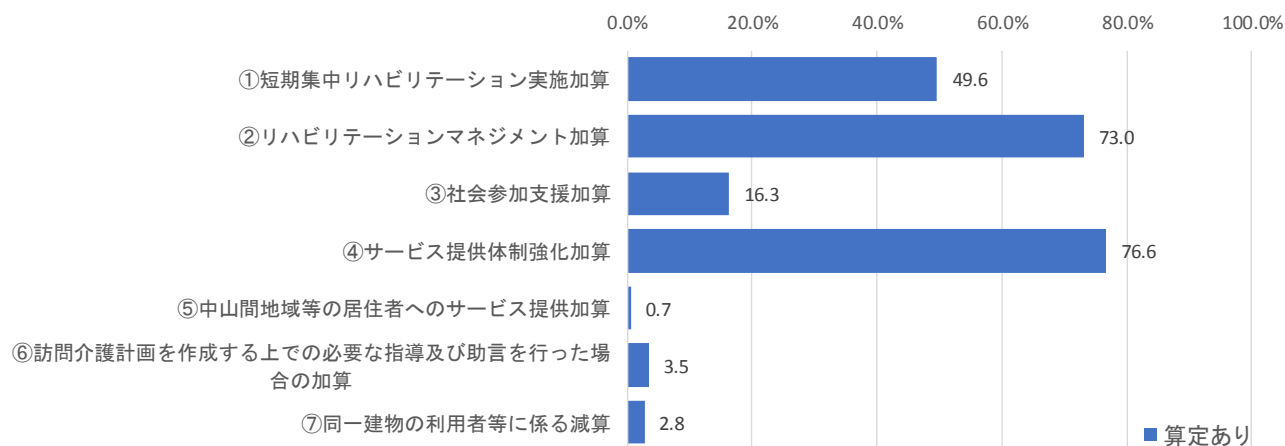
算定なしの理由



N=606

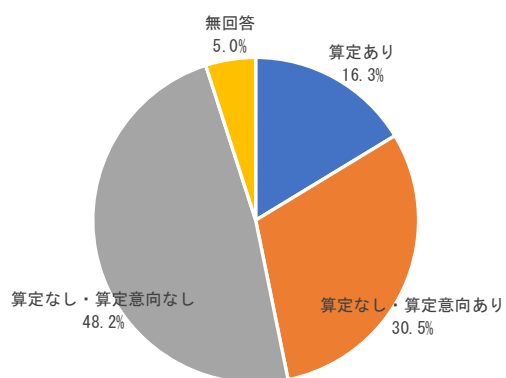
D 訪問リハビリテーション

「サービス提供体制強化加算」が76.6%と最も多く、次に「リハビリテーションマネジメント加算」が73.0%、「短期集中リハビリテーション実施加算」が49.6%の順に多くなっています。



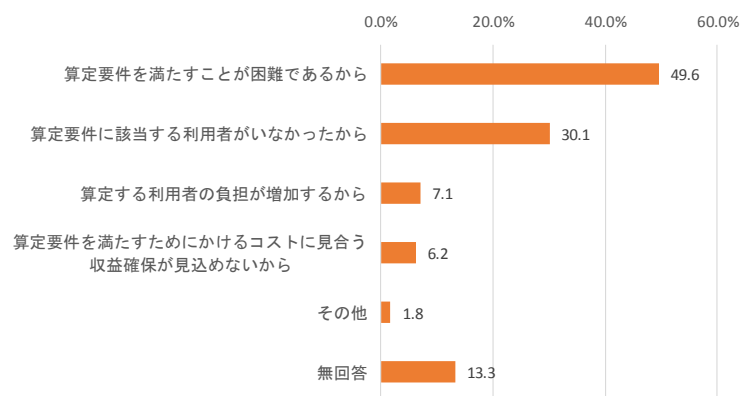
◆社会参加支援加算

算定有無



N=141

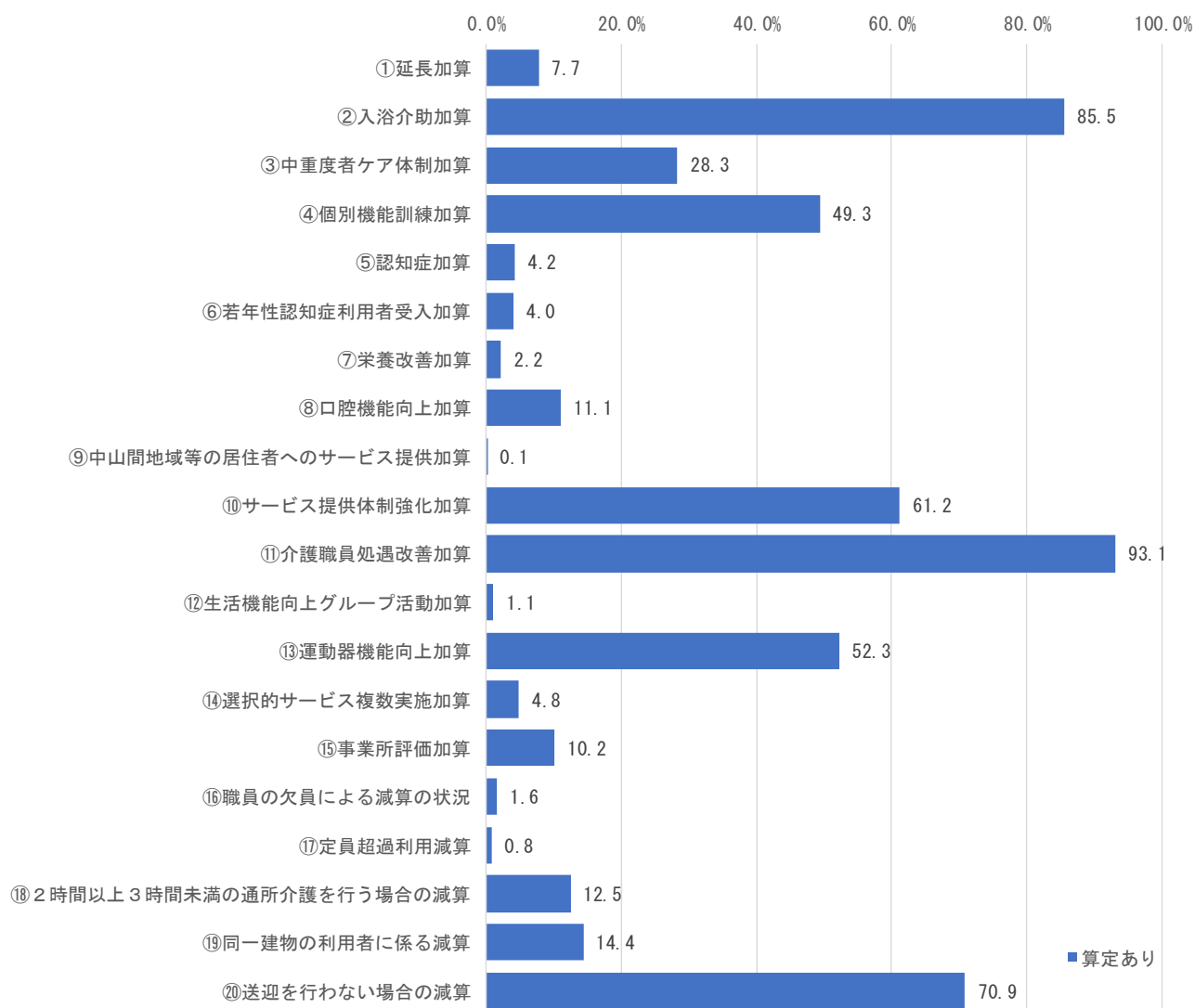
算定なしの理由



N=113

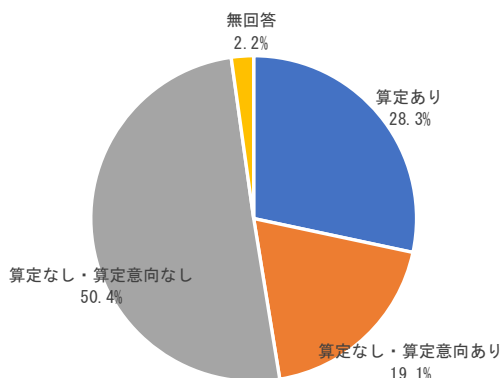
E 通所介護

「介護職員処遇改善加算」が93.1%と最も多く、次に「入浴介助加算」が85.5%、「送迎を行わない場合の減算」が70.9%、「サービス提供体制強化加算」が61.2%、「運動器機能向上加算」が52.3%、「個別機能訓練加算」が49.3%の順に多くなっています。



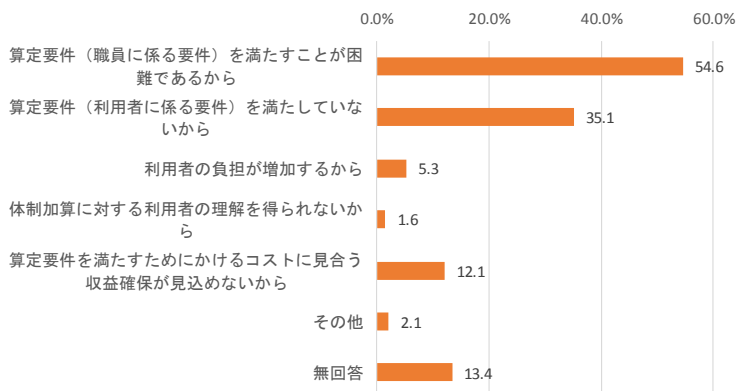
◆中重度者ケア体制加算

算定有無



N=995

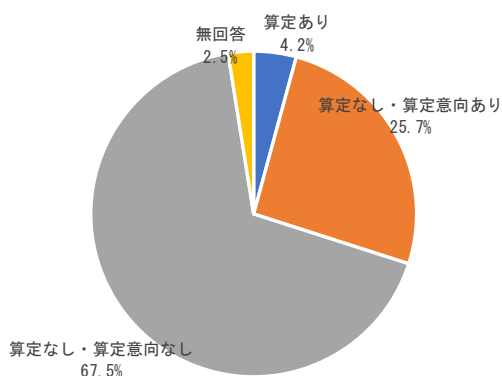
算定なしの理由



N=691

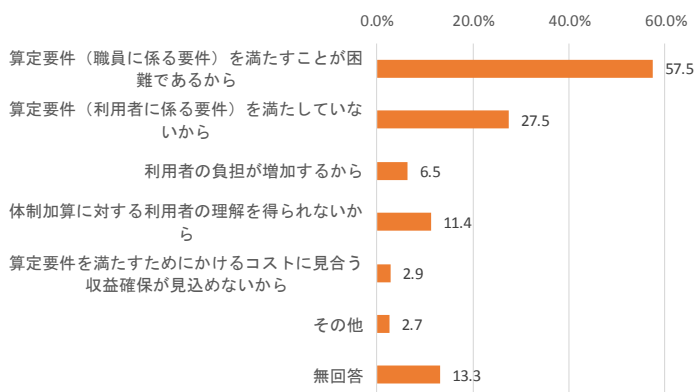
◆認知症加算

算定有無



N=995

算定なしの理由



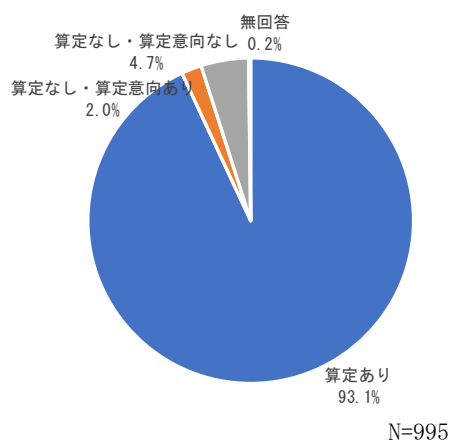
N=928

実利用者に占める割合

最大値	82.00%
最小値	0.00%
平均値	28.16%

◆介護職員処遇改善加算

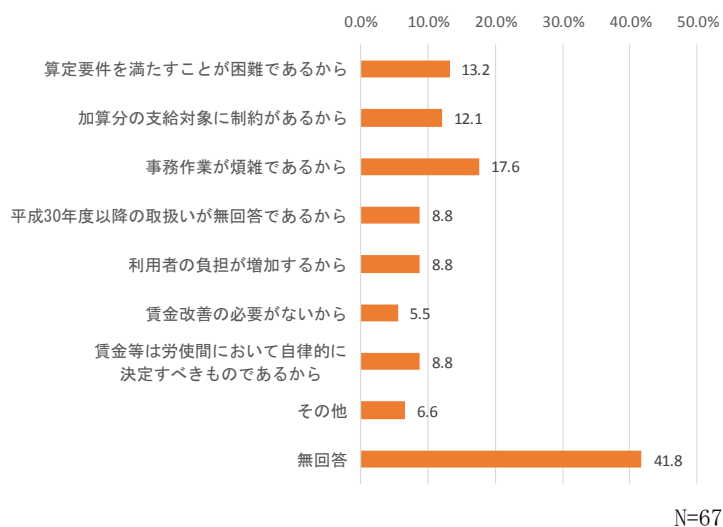
算定有無



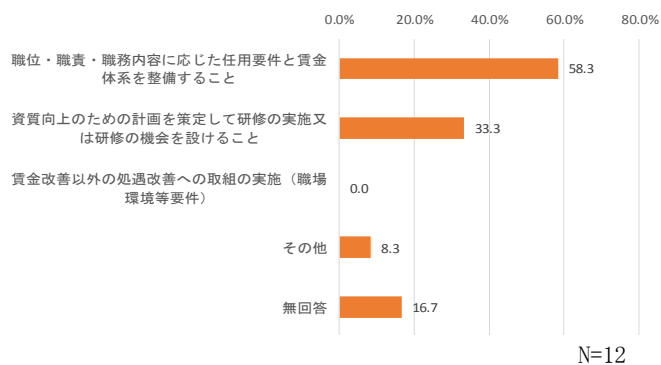
算定の種類

(Ⅰ)	83.4%
(Ⅱ)	12.9%
(Ⅲ)	0.5%
(Ⅳ)	1.2%
不明	1.9%

算定なしの理由

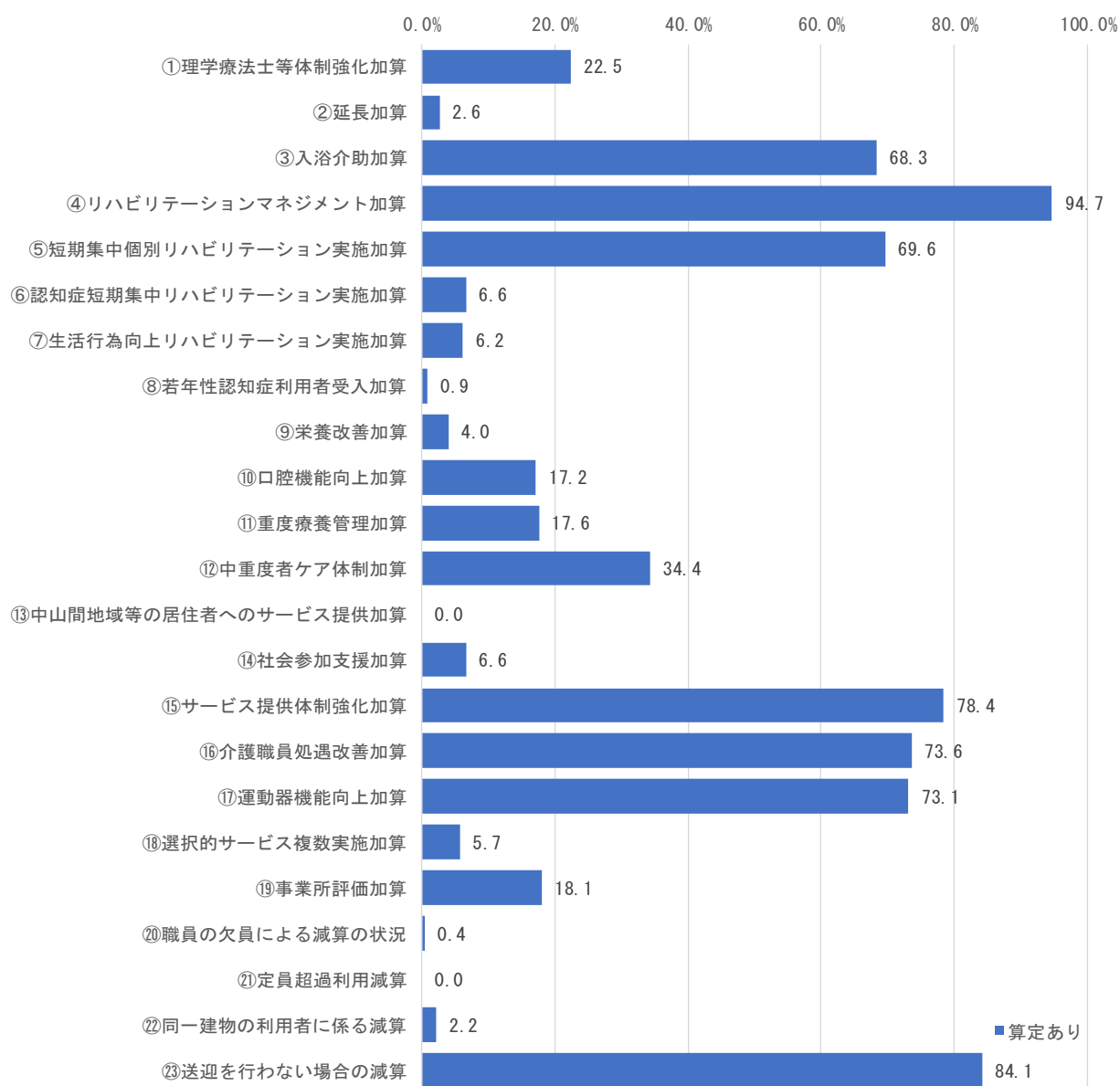


算定要件を満たすことが困難な理由



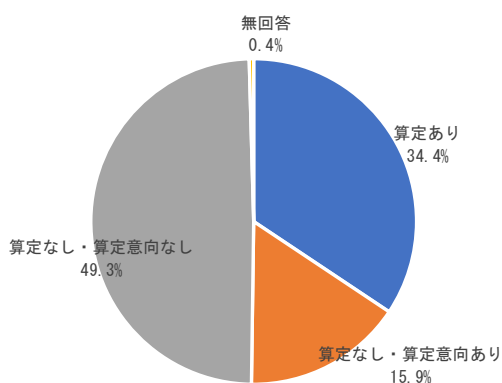
F 通所リハビリテーション

「リハビリテーションマネジメント加算」が94.7%と最も多く、次に「送迎を行わない場合の減算」が84.1%、「サービス提供体制強化加算」が78.4%、「介護職員処遇改善加算」が73.6%、「運動器機能向上加算」が73.1%、「短期集中個別リハビリテーション実施加算」が69.6%、「入浴介助加算」が68.3%の順に多くなっています。



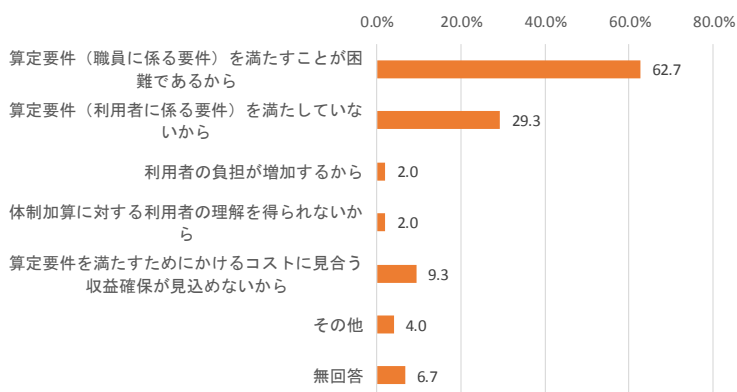
◆中重度者ケア体制加算

算定有無



N=227

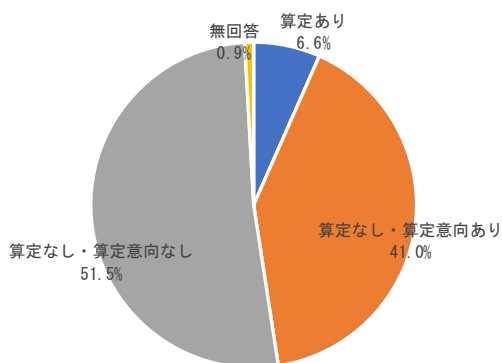
算定なしの理由



N=148

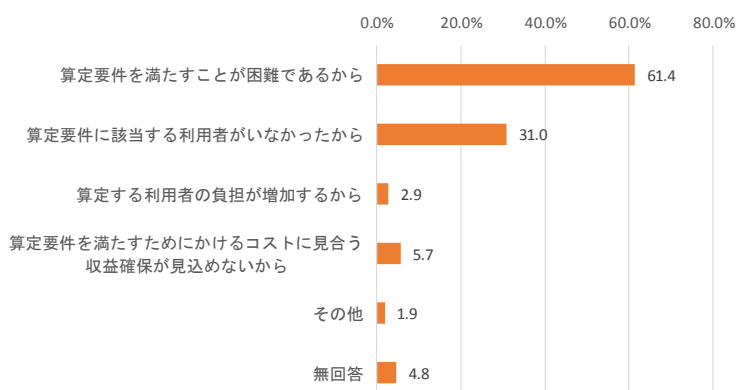
◆社会参加支援加算

算定有無



N=227

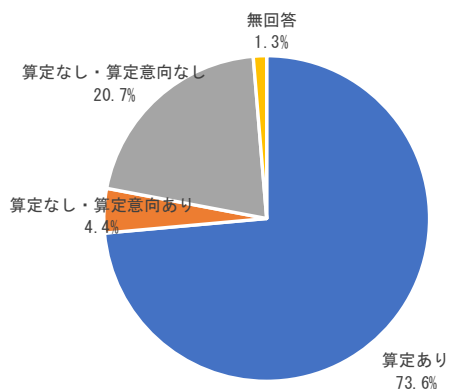
算定なしの理由



N=210

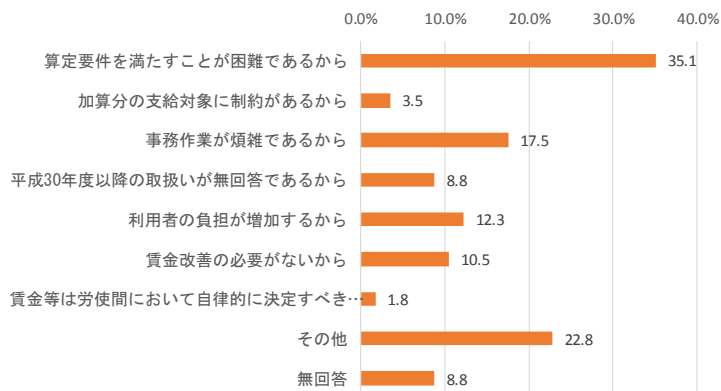
◆介護職員処遇改善加算

算定有無



N=227

算定なしの理由



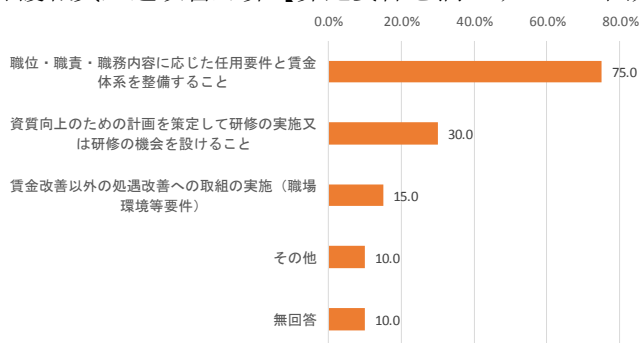
N=57

算定の種類

(Ⅰ)	78.4%
(Ⅱ)	17.4%
(Ⅲ)	0.6%
(Ⅳ)	2.4%
不明	1.2%

N=227

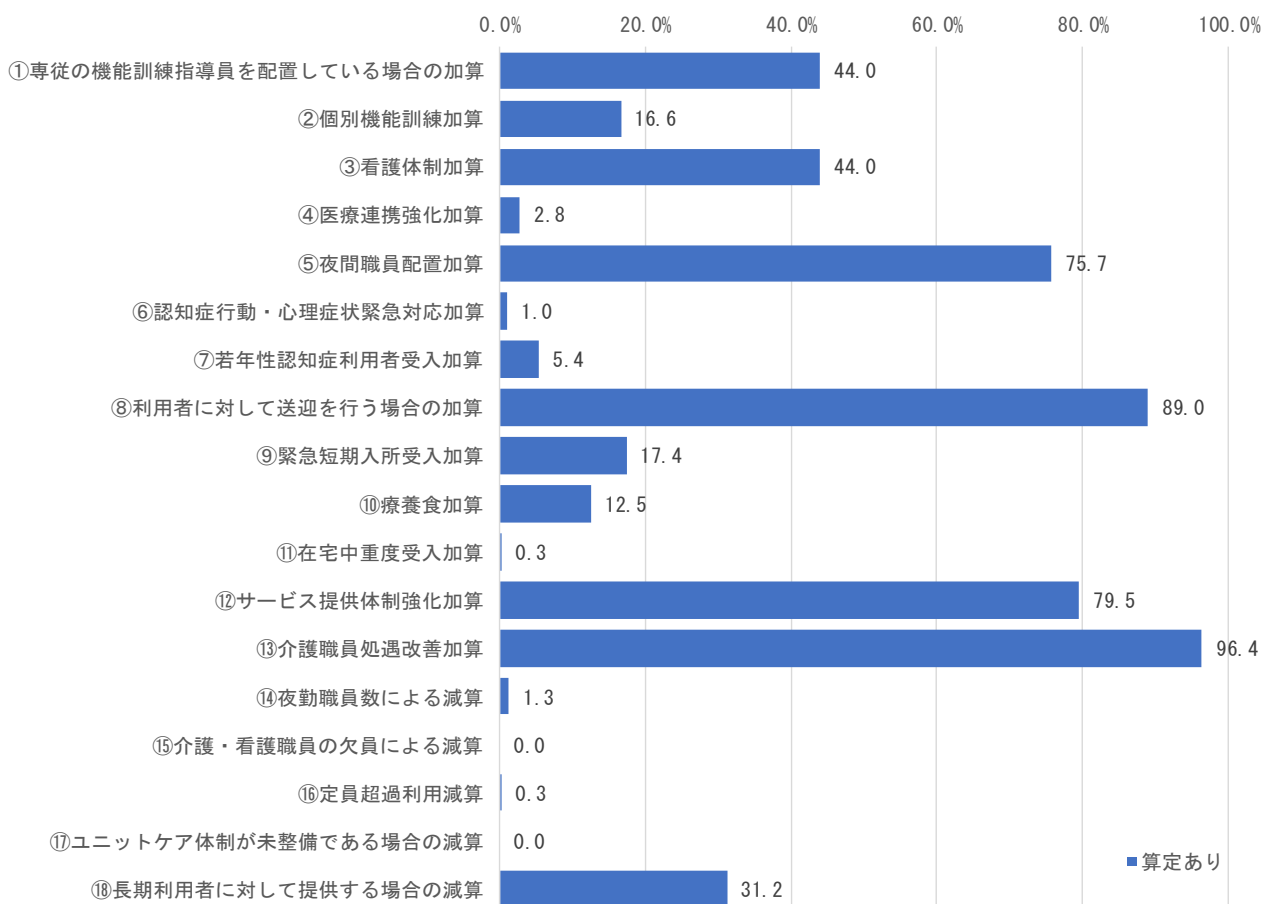
介護職員処遇改善加算【算定要件を満たすことが困難な理由】



N=20

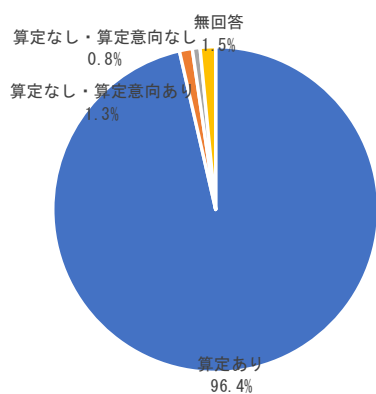
G 短期入所生活介護

「介護職員処遇改善加算」が96.4%と最も多く、次に「利用者に対して送迎を行う場合の加算」が89.0%、「サービス提供体制強化加算」が79.5%、「夜間職員配置加算」が75.7%の順に多くなっています。



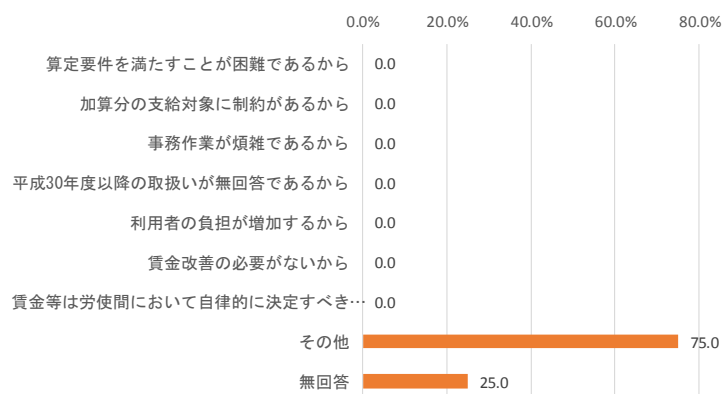
◆介護職員処遇改善加算

算定有無



N=391

算定なしの理由



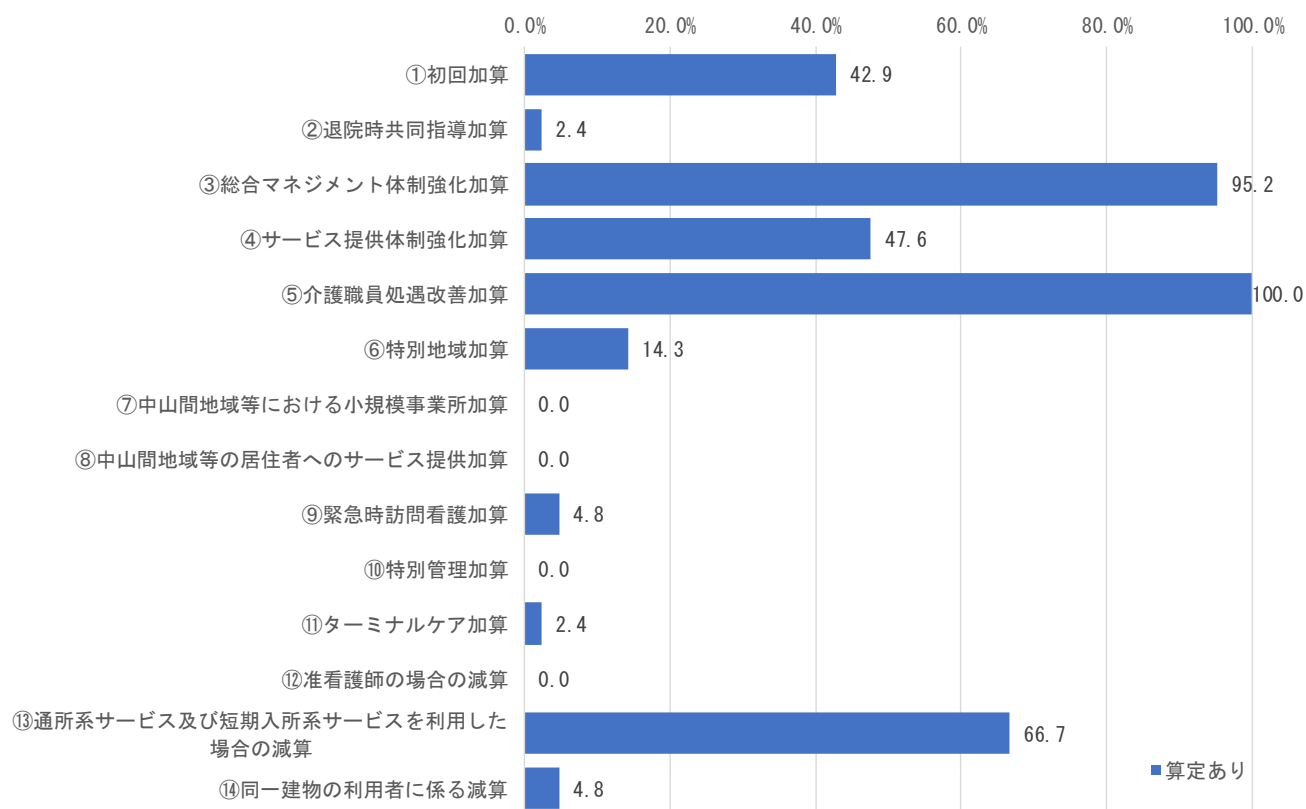
N=8

算定の種類

(Ⅰ)	86.7%
(Ⅱ)	10.6%
(Ⅲ)	0.5%
(Ⅳ)	0.3%
不明	1.9%

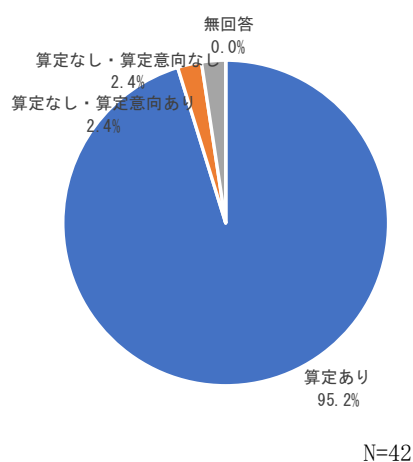
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

「介護職員処遇改善加算」が100%と最も多く、次に「総合マネジメント体制強化加算」が95.2%、「通所サービス及び短期入所系サービスを利用した場合の減算」が66.7%、「サービス提供体制強化加算」が47.6%、「初回加算」が42.9%の順に多くなっています。

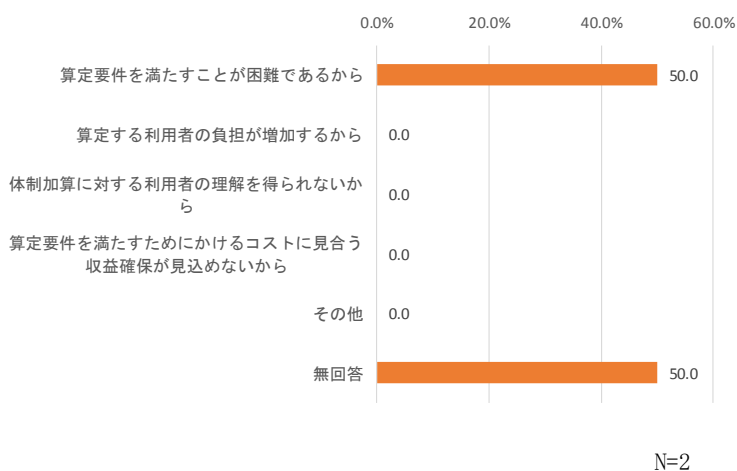


◆総合マネジメント体制強化加算

算定有無



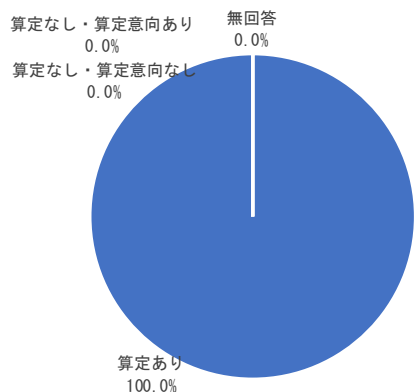
算定なしの理由



◆介護職員処遇改善加算

算定有無

算定の種類

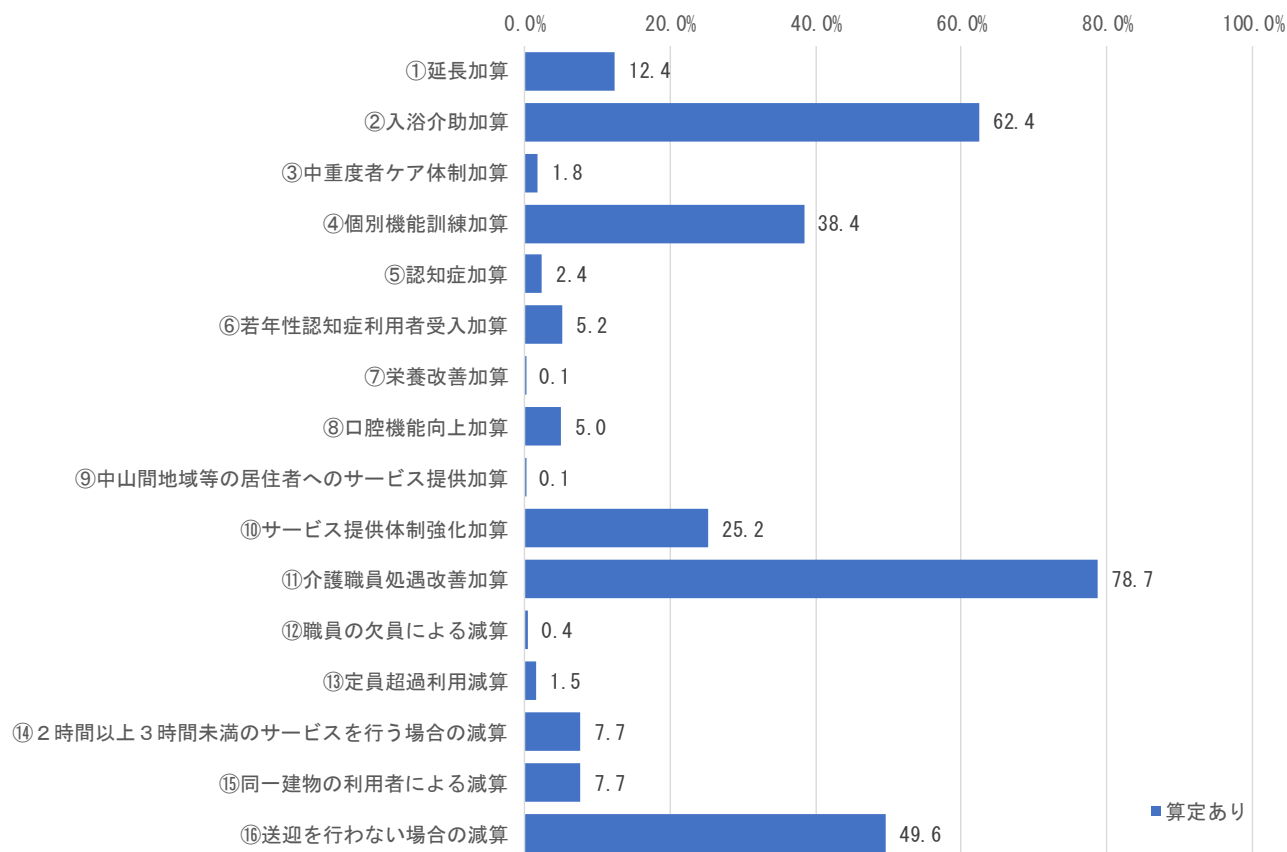


(I)	90.5%
(II)	2.4%
(III)	2.4%
(IV)	0.0%
不明	4.8%

N=42

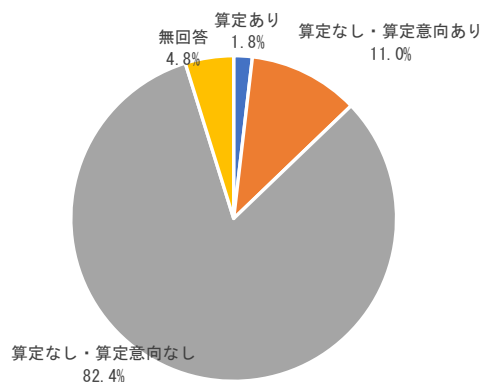
I 地域密着型通所介護

「介護職員処遇改善加算」が78.7%と最も多く、次に「入浴介助加算」が62.4%、「送迎を行わない場合の減算」が49.6%、「個別機能訓練加算」が38.4%、「サービス提供体制強化加算」が25.2%の順に多くなっています。



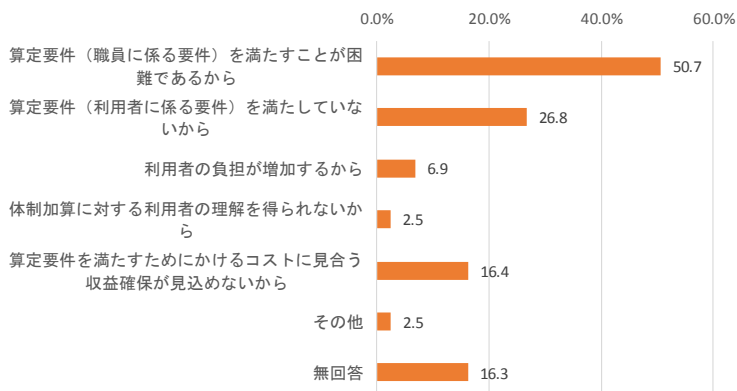
◆中重度者ケア体制加算

算定有無



N=1, 248

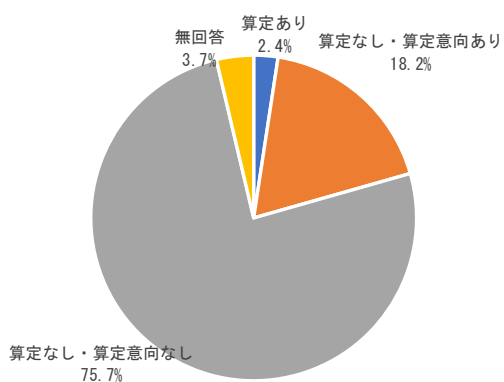
算定なしの理由



N=1, 165

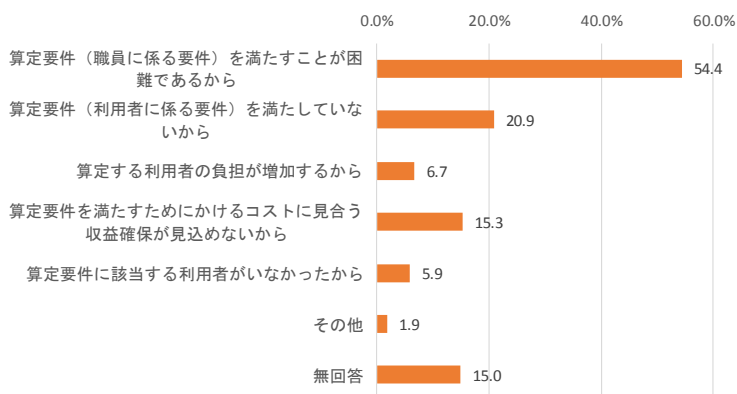
◆認知症加算

算定有無



N=1, 248

算定なしの理由



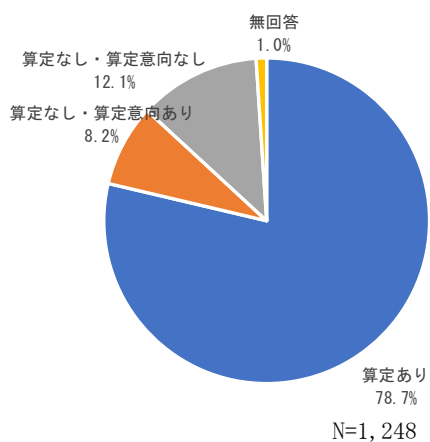
N=1, 172

実利用者に占める割合

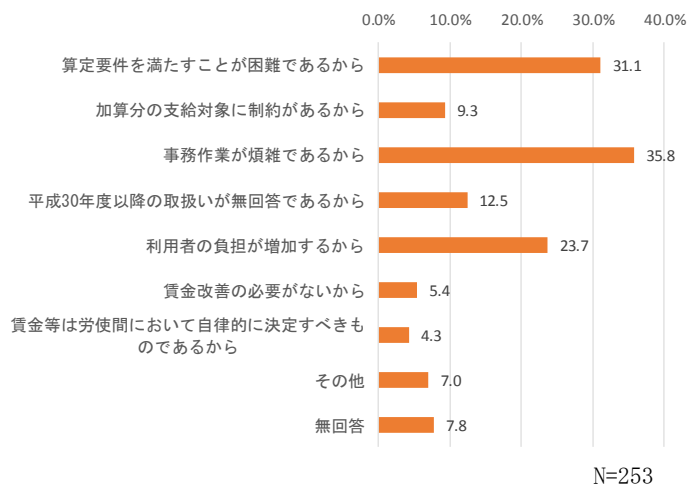
最大値	77.00%
最小値	0.00%
平均値	38.52%

◆介護職員処遇改善加算

算定有無



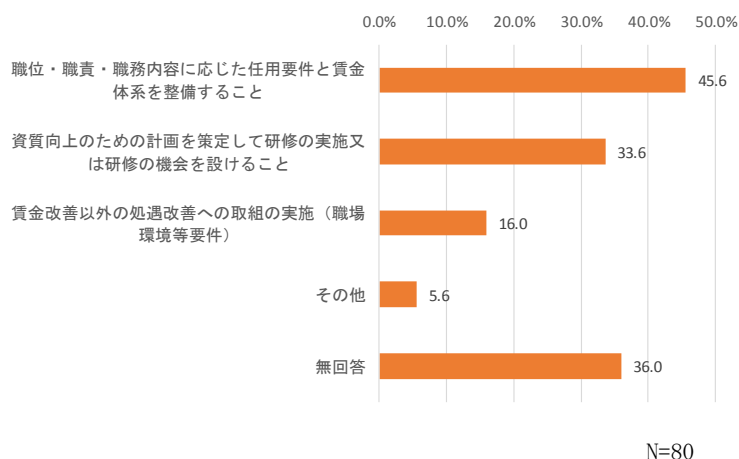
算定なしの理由



算定の種類

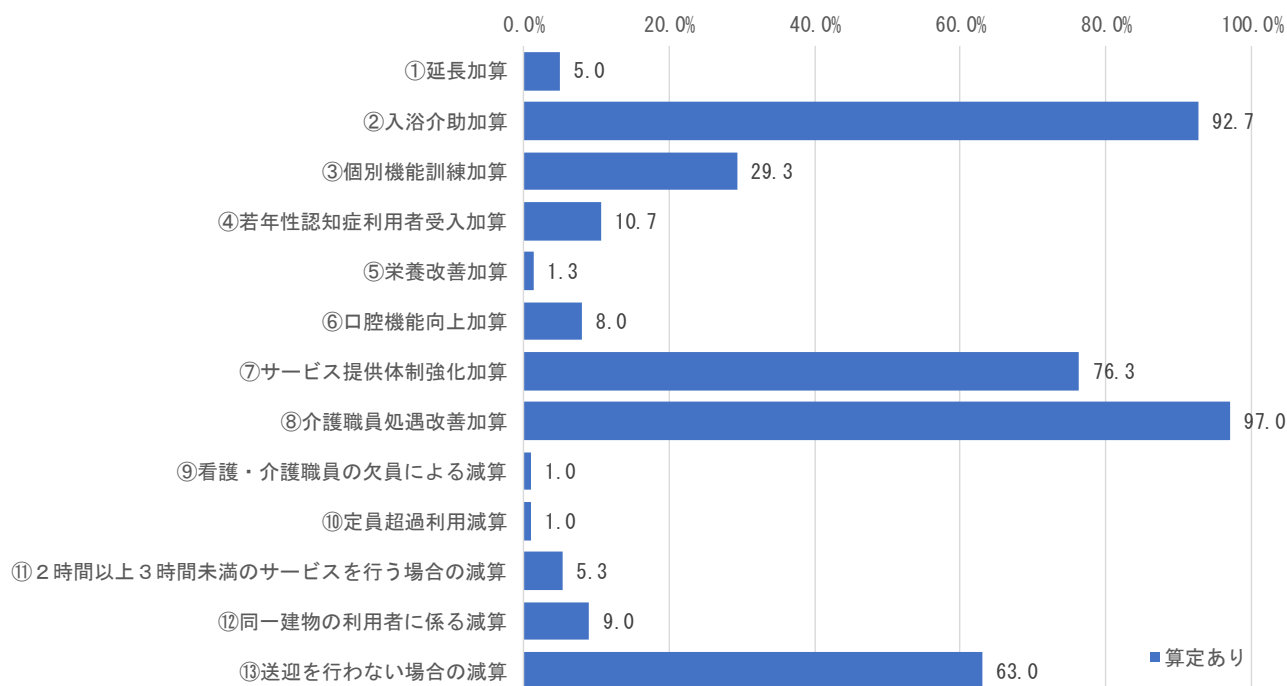
(Ⅰ)	74.2%
(Ⅱ)	21.2%
(Ⅲ)	0.8%
(Ⅳ)	1.7%
不明	2.0%

算定要件を満たすことが困難な理由



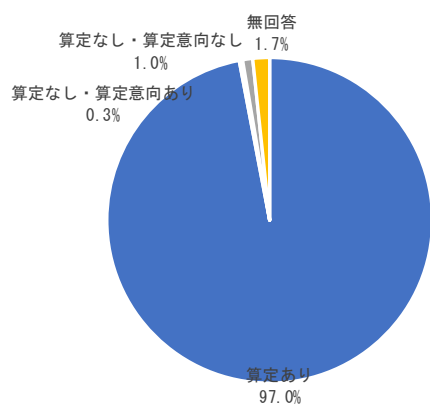
J 認知症対応型通所介護

「介護職員処遇改善加算」が97.0%と最も多く、次に「入浴介助加算」が92.7%、「サービス提供体制強化加算」が76.3%、「送迎を行わない場合の減算」が63.0%の順に多くなっています。



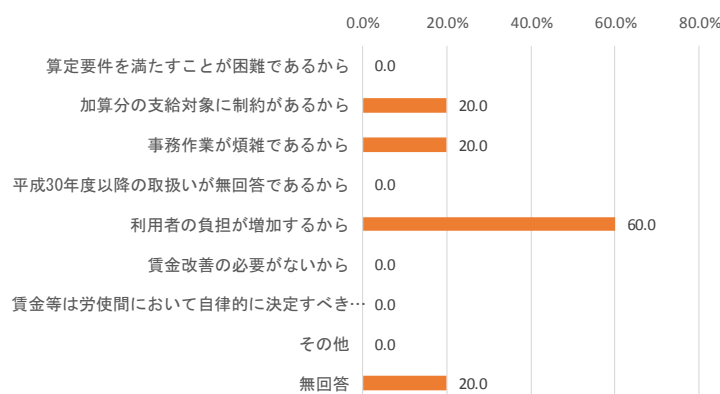
◆介護職員処遇改善加算

算定有無



N=300

算定なしの理由



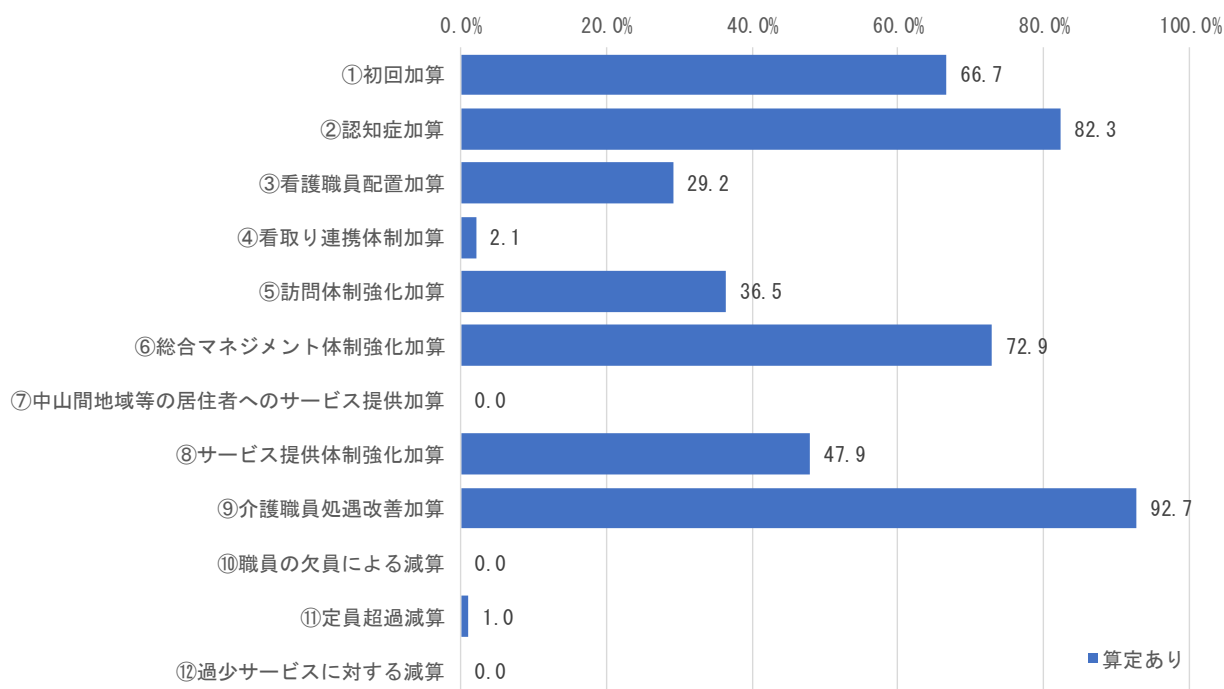
N=4

算定の種類

(Ⅰ)	87.3%
(Ⅱ)	11.0%
(Ⅲ)	0.7%
(Ⅳ)	0.0%
不明	1.0%

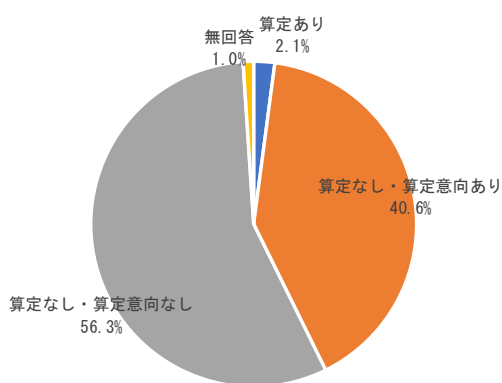
K 小規模多機能型居宅介護

「介護職員処遇改善加算」が92.7%と最も多く、次に「認知症加算」が82.3%、「総合マネジメント体制強化加算」が72.9%、「初回加算」が66.7%、「サービス提供体制強化加算」が47.9%、「訪問体制強化加算」が36.5%、「看護職員配置加算」29.2%の順に多くなっています。



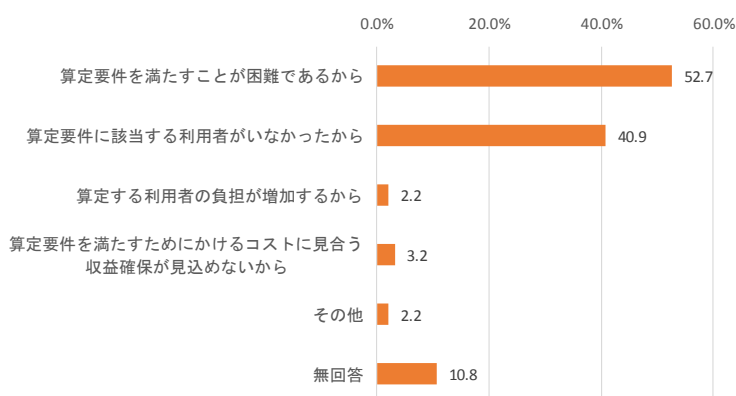
◆看取り連携体制加算

算定有無



N=96

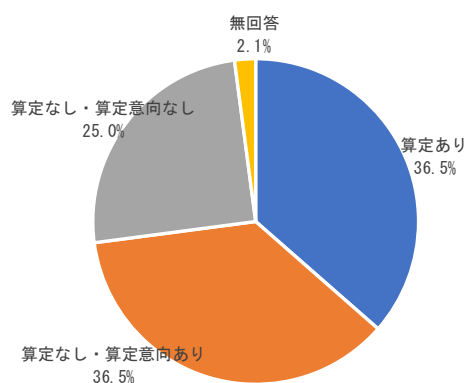
算定なしの理由



N=93

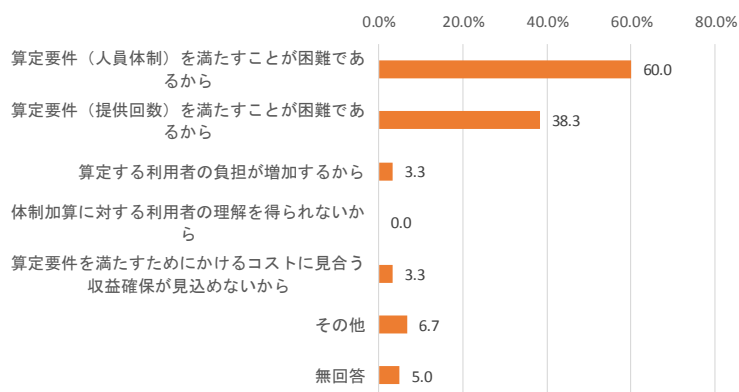
◆訪問体制強化加算

算定有無



N=96

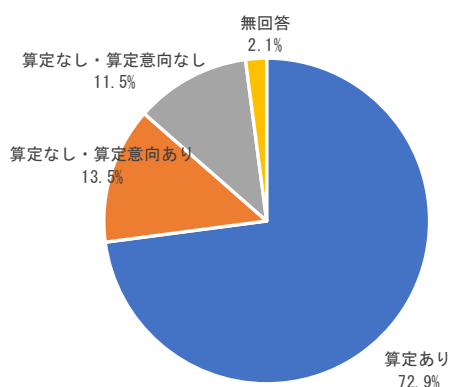
算定なしの理由



N=59

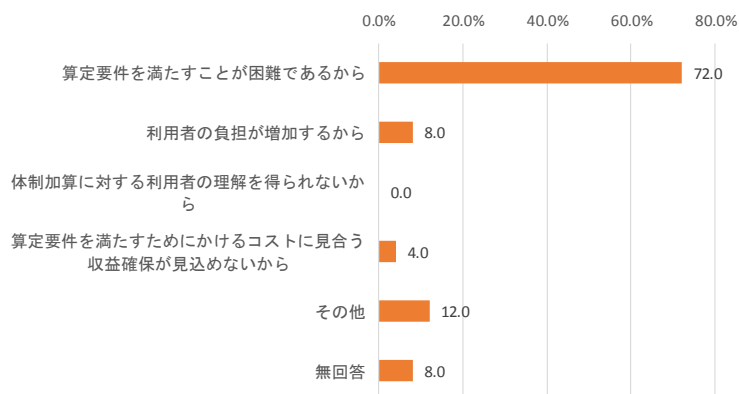
◆総合マネジメント体制強化加算

算定有無



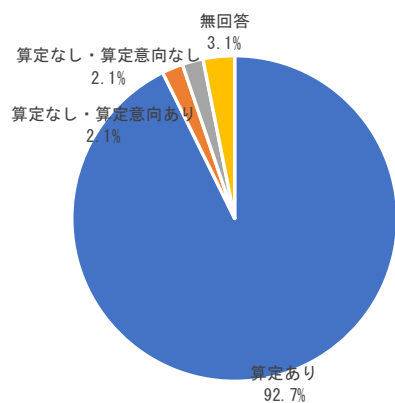
N=96

算定なしの理由



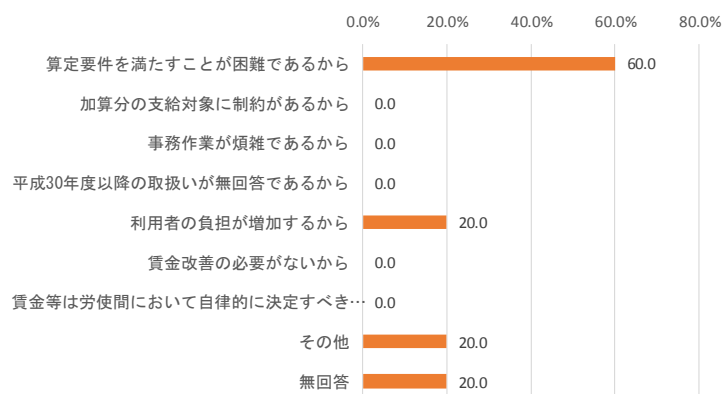
N=24

介護職員処遇改善加算
算定有無



N=96

算定なしの理由

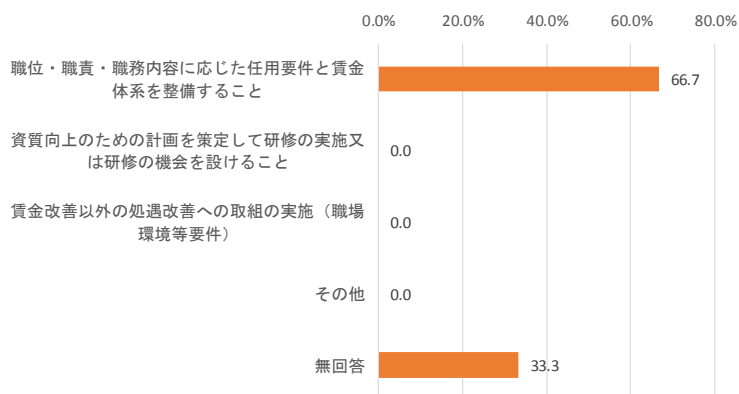


N=4

算定の種類

(Ⅰ)	92.1%
(Ⅱ)	5.6%
(Ⅲ)	0.0%
(Ⅳ)	1.1%
不明	1.1%

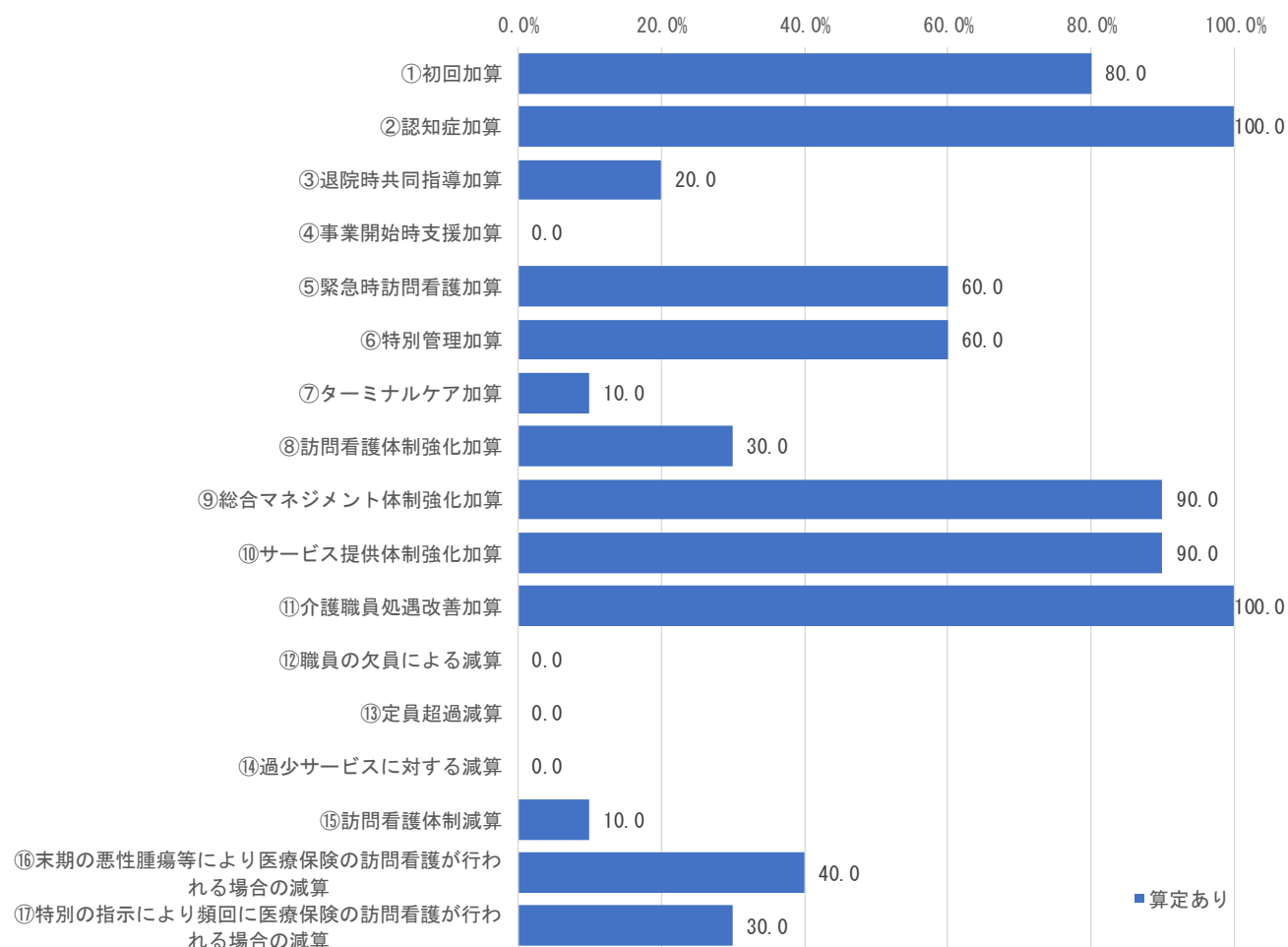
介護職員処遇改善加算【算定要件を満たすことが困難な理由】



N=3

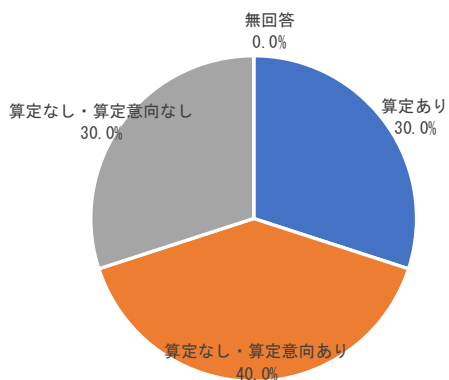
L 看護小規模多機能型居宅介護

「認知症加算」と「介護職員処遇改善加算」が100%と最も多く、次に、「総合マネジメント体制強化加算」と「サービス提供体制強化加算」が90.0%、「初回加算」が80.0%、「緊急訪問看護加算」と「特別管理加算」が60.0%の順に多くなっています。



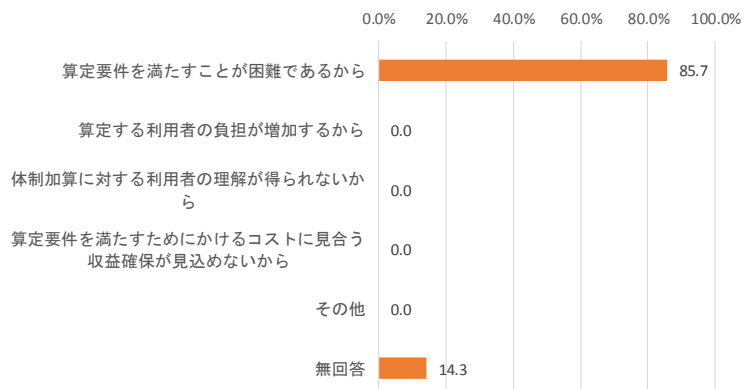
◆訪問看護体制強化加算

算定有無



N=10

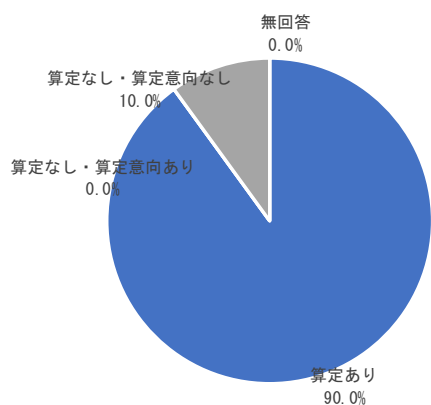
算定なしの理由



N=7

◆総合マネジメント体制強化加算

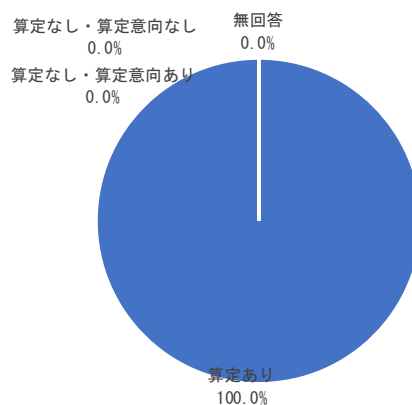
算定有無



N=10

◆介護職員処遇改善加算

算定有無



N=10

第9項 サービス・連携等の有無

問、実施の有無について教えてください。「あり」と答えた方は実施開始時期や具体的な内容を教えてください。（あてはまるものに○、それぞれ数字等を記入）

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

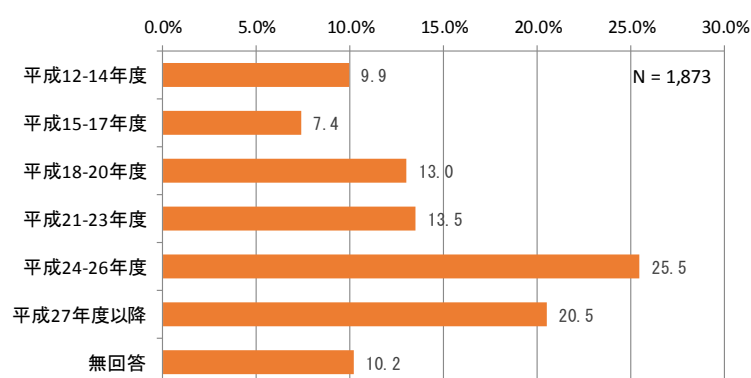
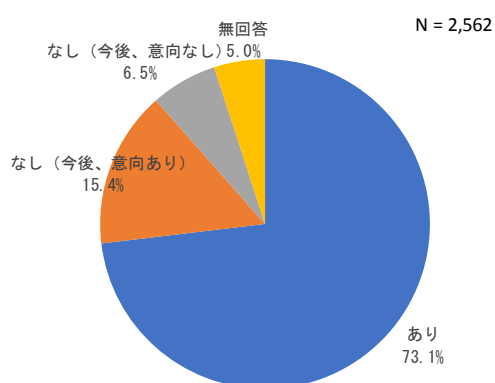
1. ケアプランへのインフォーマルサービスの位置付け（Aのみ）

居宅介護支援において、ケアプランへのインフォーマルサービスの位置付けが「あり」は73.1%で、開始実施時期は「平成24～26年度」が25.5%と最も多くなっています。ケアプラン数は「～10件」が37.9%と最も多くなっています。

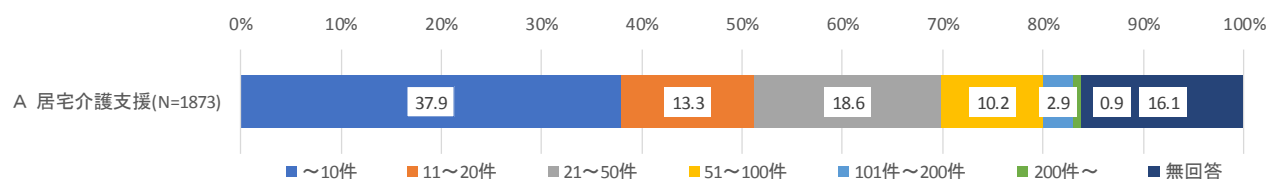
また、ケアプランへのインフォーマルサービスの位置付けが「なし」は21.9%となっており、そのうち位置付けをしない理由として、「利用者の希望やニーズに合ったインフォーマルサービスがない」が48.7%と最も多くなっています。

有無

開始実施時期



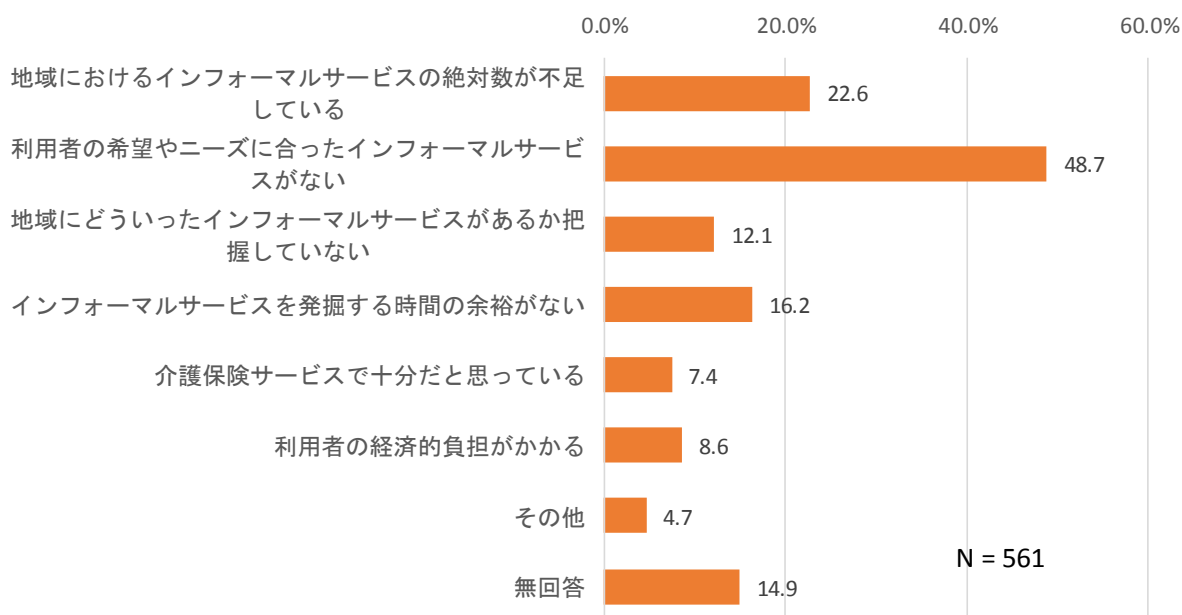
インフォーマルを位置付けているケアプランの数



インフォーマルサービスの主な具体的内容

- ・ ゴミ出し、ゴミ収集
- ・ 家事（掃除、洗濯、買物）
- ・ 配食サービス
- ・ 外出支援
- ・ 紙おむつの支給
- ・ 見守り支援

インフォーマルサービスを位置付けない理由

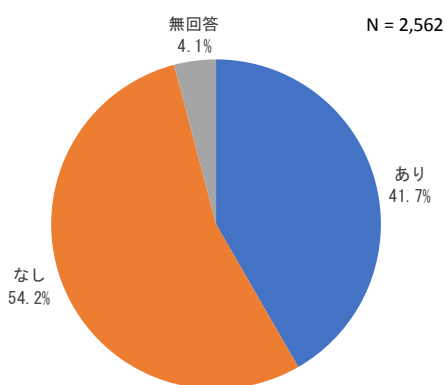


2. 地域の高齢者分野以外（子供、障害者、生活困窮者など）の機関との連携（Aのみ）

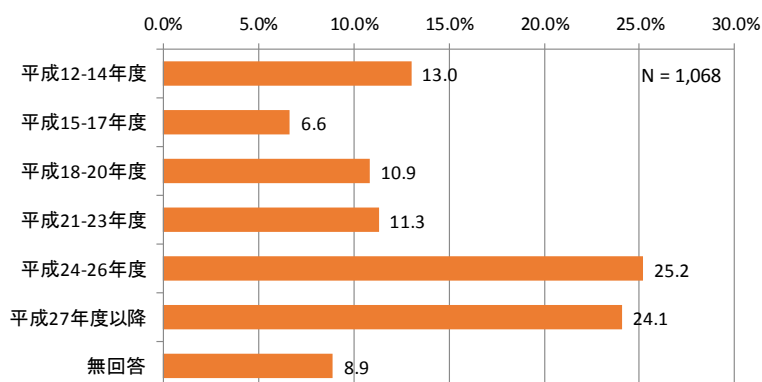
居宅介護支援において、地域の高齢者分野以外の機関との連携が「あり」は41.7%で、開始実施時期は「平成24～26年度」が25.2%と最も多くなっています。

また、地域の高齢者分野以外の連携が「なし」は54.2%となっています。

有無



開始実施時期



連携している機関

- ・ 障害者支援関連 322 件
- ・ 生活困難者支援関連 267 件
- ・ その他 554 件

連携の必要性を感じる時、または連携にあたっての課題など
主な意見

(連携の必要性を感じる時)

- ・介護保険制度のみでは対応できない幅広い支援を検討したいとき
- ・独居世帯に対して事故などの緊急の要件があった時

(連携にあたっての課題)

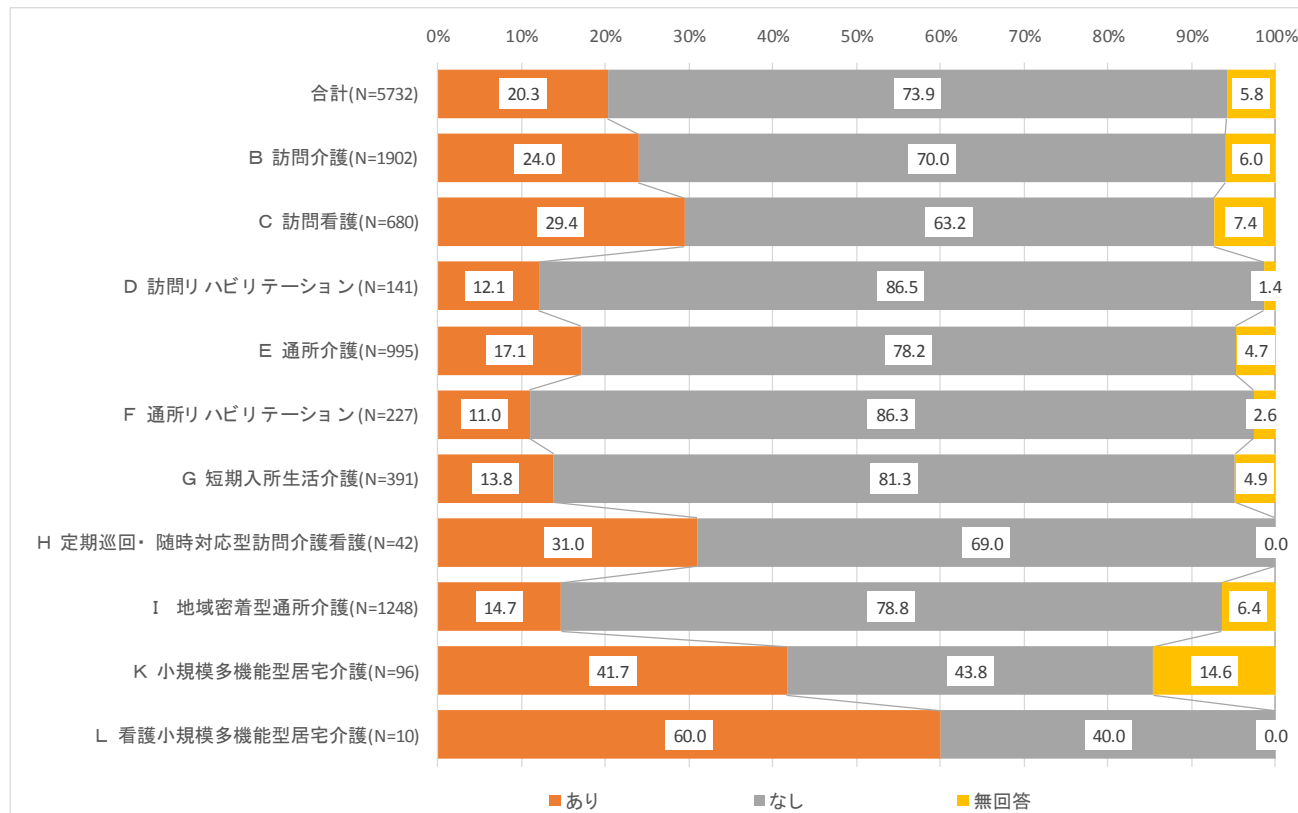
- ・障害サービスと介護保険サービスの差がある。
- ・双方の業種の理解がされるまで時間がかかる。
- ・連携先との役割が難しく、どちらかが一方的に押し付けられる。

3. 認知症である要介護者への特性に応じたサービスの提供

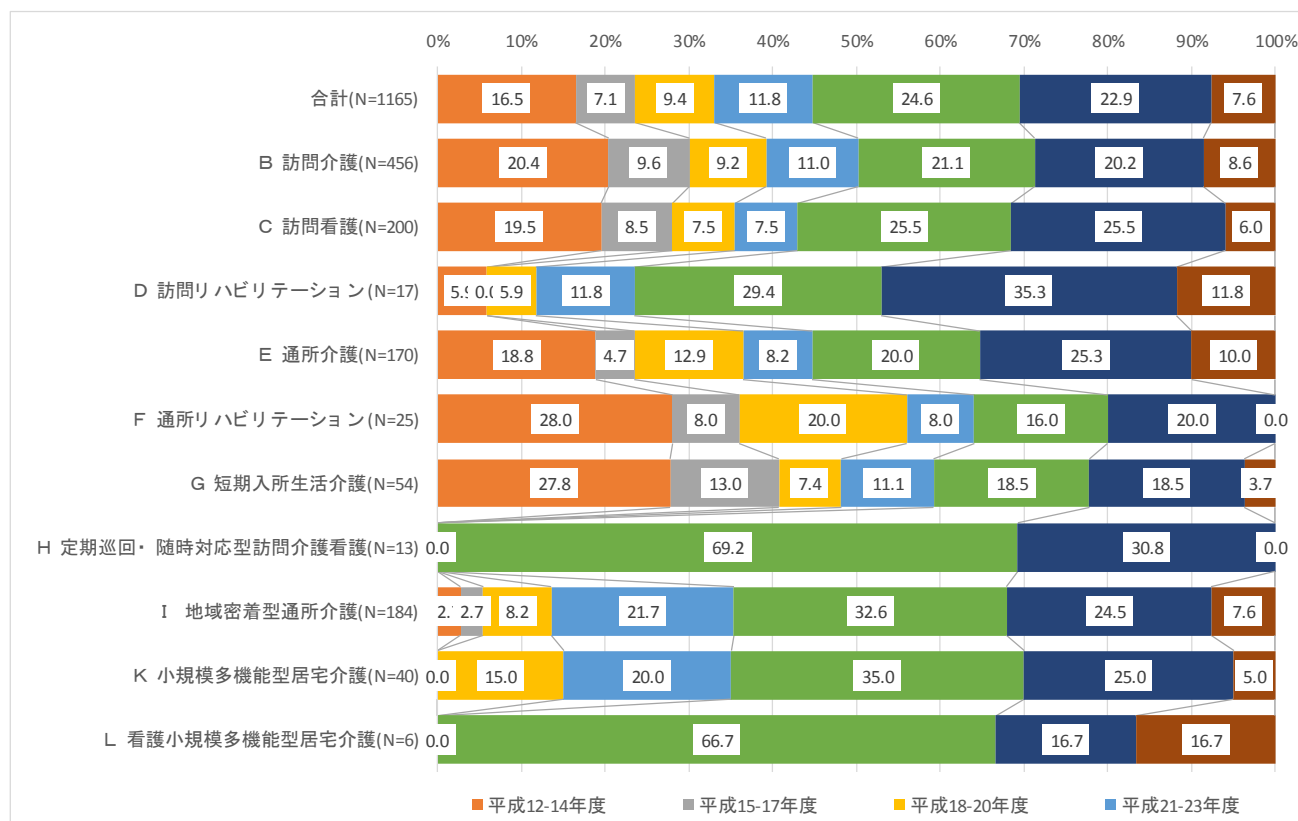
(B、C、D、E、F、G、H、I、K、L)

有無

事業所全体として、「あり」は20.3%、「なし」は73.9%となっています。特に「看護小規模多機能型居宅介護」は「あり」が60.0%と多くなっています。一方「訪問リハビリテーション」や「通所リハビリテーション」、「短期入所生活介護」は「なし」が8割を超えています。



実施開始時期



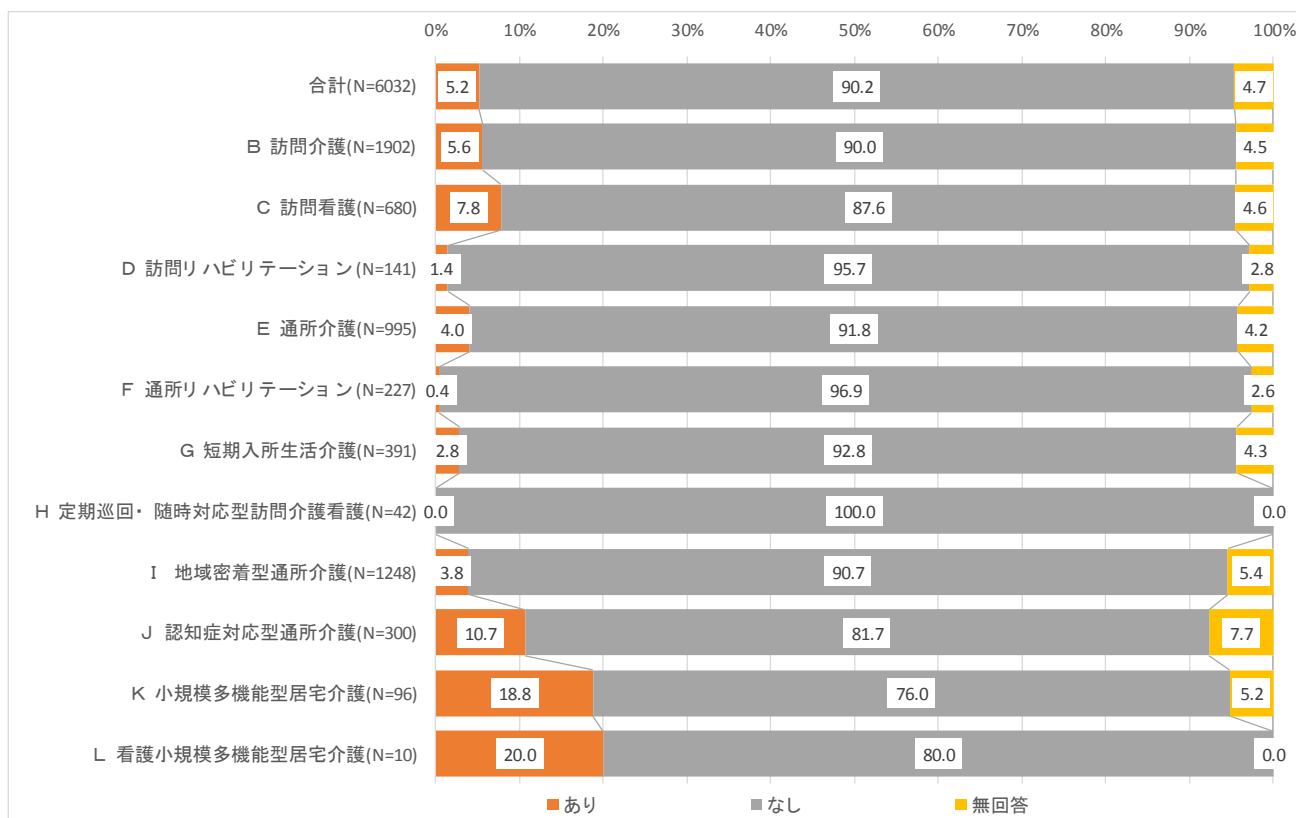
具体的な内容

(主なもの)

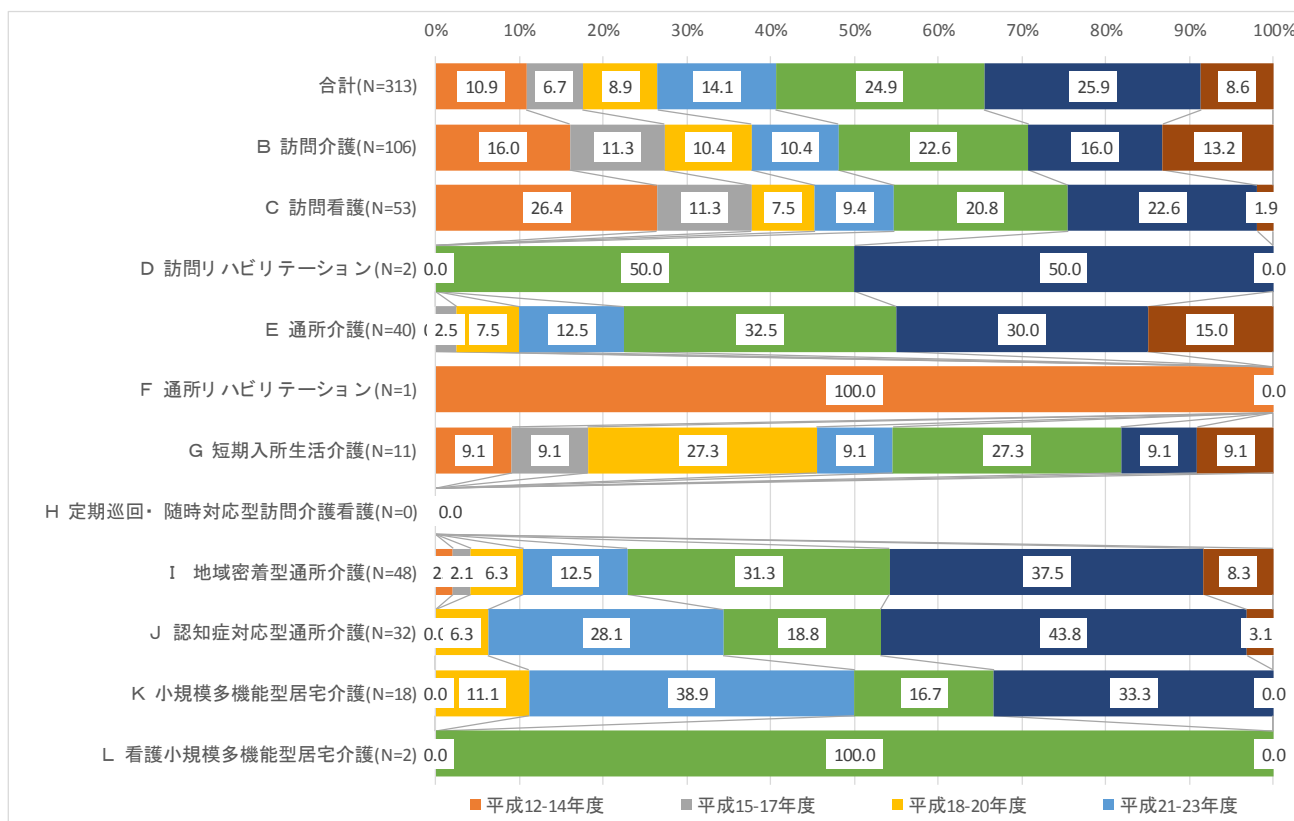
- ・服薬確認、口腔ケア、洗顔、入浴介助、整容、掃除、調理、等
- ・デイサービスへの送り出し、迎え入れ
- ・徘徊防止のための訪問
- ・脳トレ
- ・ケアマネジャー、ご家族、主治医、地域などとの連携及びヘルパーへの個別研修

4. 若年性認知症である要介護者への特性に応じたサービスの提供 (B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体として、「ない」が90.2%とほとんどを占めており、若年性認知症の特性に応じたサービスの提供をしている事業所は少ない状況です。



実施開始時期

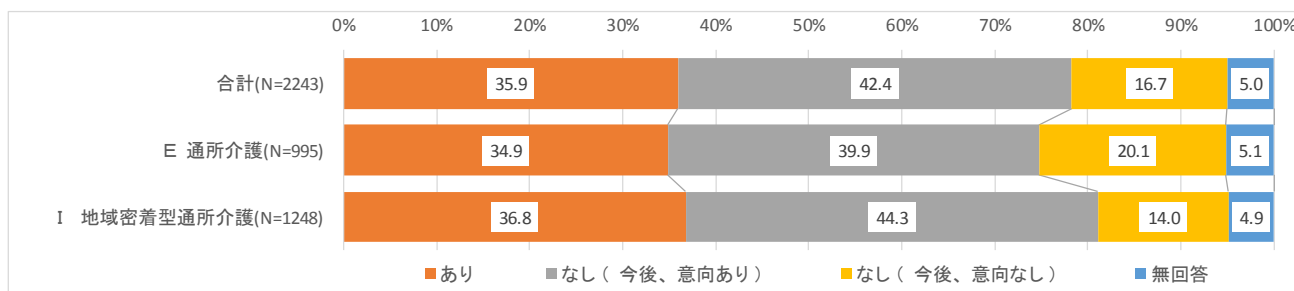


具体的な内容

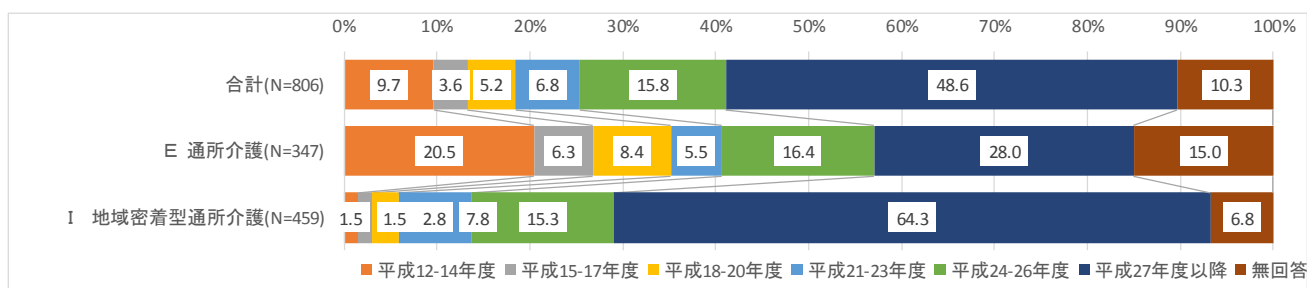
(主なもの)

- ・ 自立にむけての見守り援助
- ・ 入浴介助、排泄介助、食事介助、家族支援、その他、家事支援
- ・ 脳トレゲーム等、認知症予防活動やじっくり、ゆっくり考える事で過ごせる空間作り
- ・ 独自の認知症プログラムを作成し、個々に応じた支援を行う

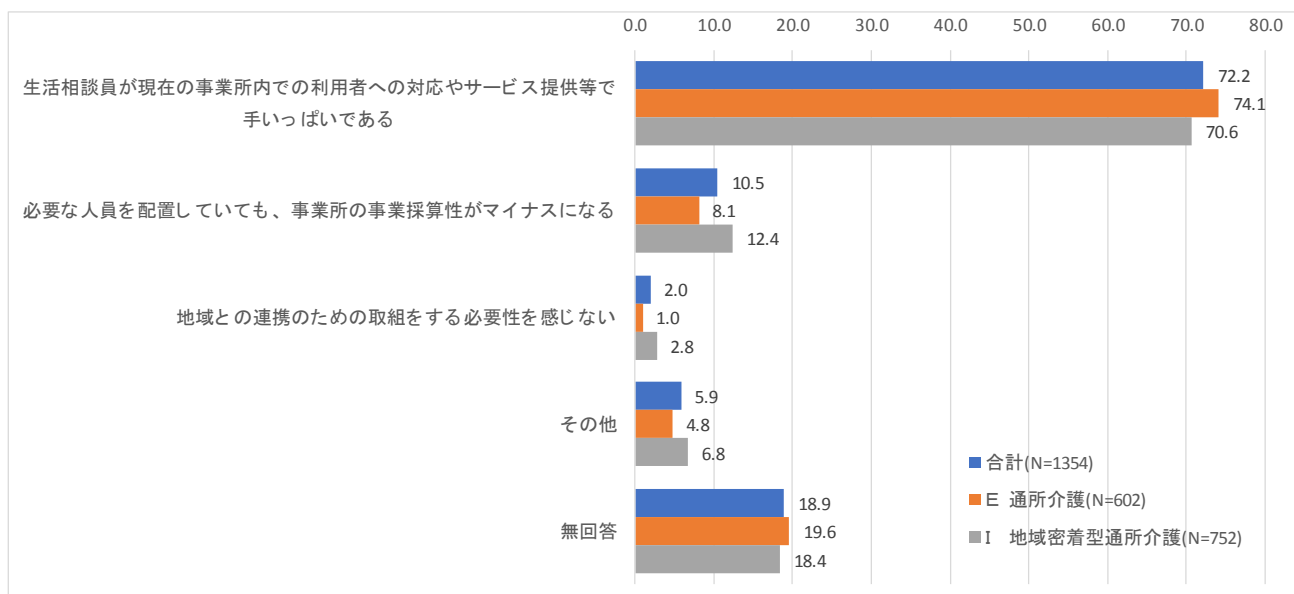
5. 地域住民団体等との連携（E、I）



実施開始時期



連携のための取組をしていない理由



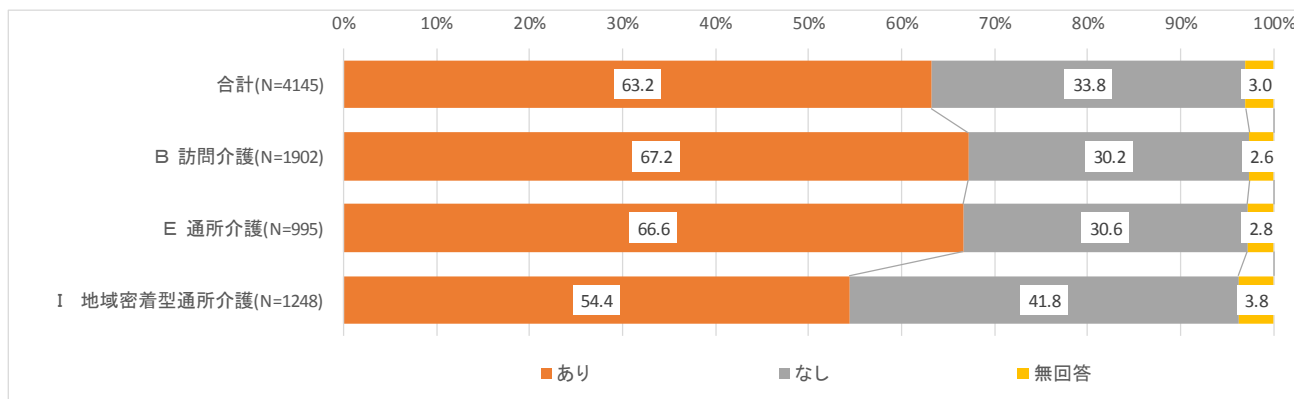
地域との連携にあたっての主な課題

主な内容

- ・多忙で連携をはかるのが難しい。
- ・必要人員が不足している
- ・お互いの時間がうまく取れない/合わない
- ・時間の確保や周知を行うことが難しい。
- ・連携をとりたいと思っけていても、どうしたらよいか分からない

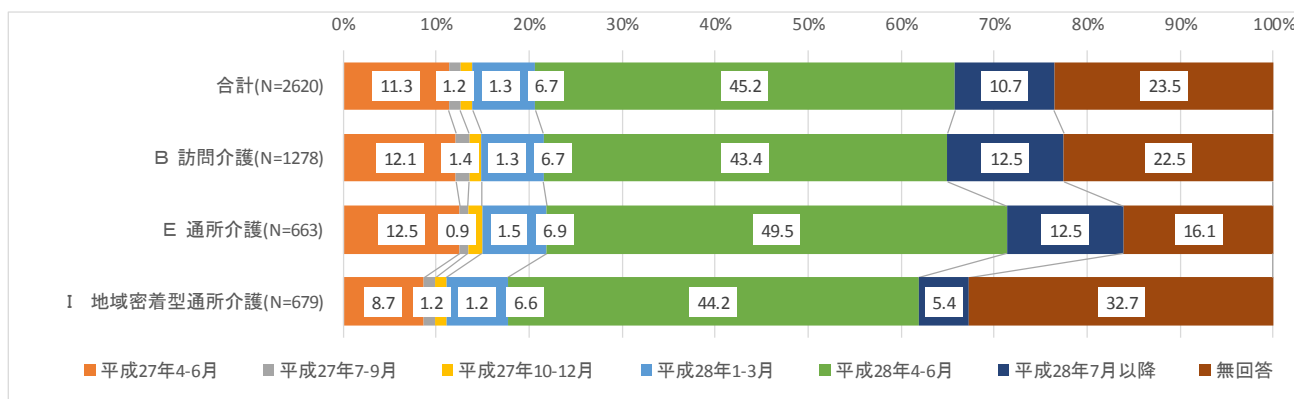
6. 介護予防・日常生活支援総合事業のサービスの提供（B、E、I）

事業所全体として、63.2%が「あり」となっています。

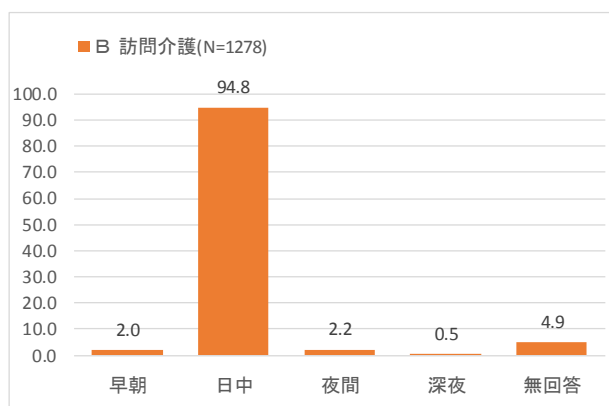
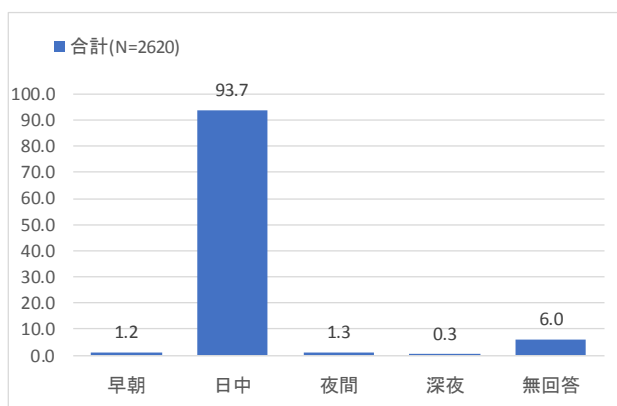


実施開始時期

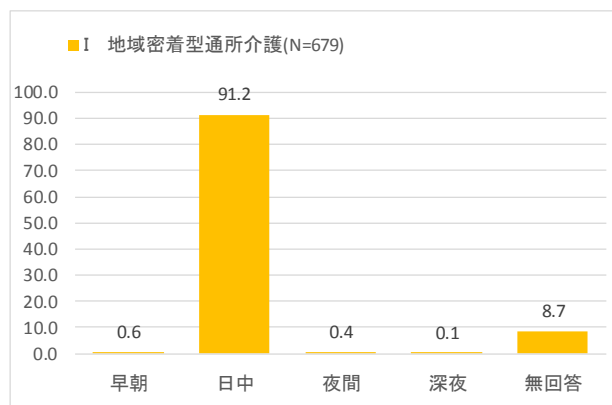
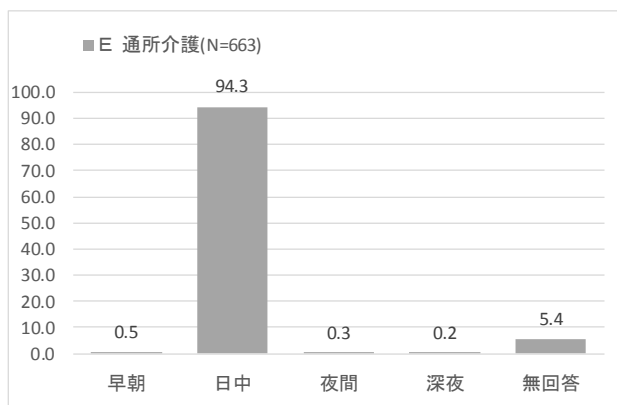
事業所全体では、「平成28年4-6月」が45.2%と半数近くを占めています。



実施時間帯



【サービス提供の状況】



利用料(平均)

	1回あたり平均	1日あたり平均	1週あたり平均	1か月あたり平均
合計	¥1,957	¥1,778	¥5,566	¥11,673
B 訪問介護	¥1,792	¥1,032	¥5,217	¥14,458
E 通所介護	¥2,531	¥1,945	¥8,055	¥8,602
I 地域密着型通所介護	¥1,769	¥2,057	¥3,057	¥7,723

多様なサービスの具体的な内容

- ・各区・市基準によるサービス
- ・共に行う調理、掃除
- ・生活援助に特化した内容
- ・集団体操、レクリエーション 機能訓練、脳トレ

第10項 インフォーマルサービスの実施と意向

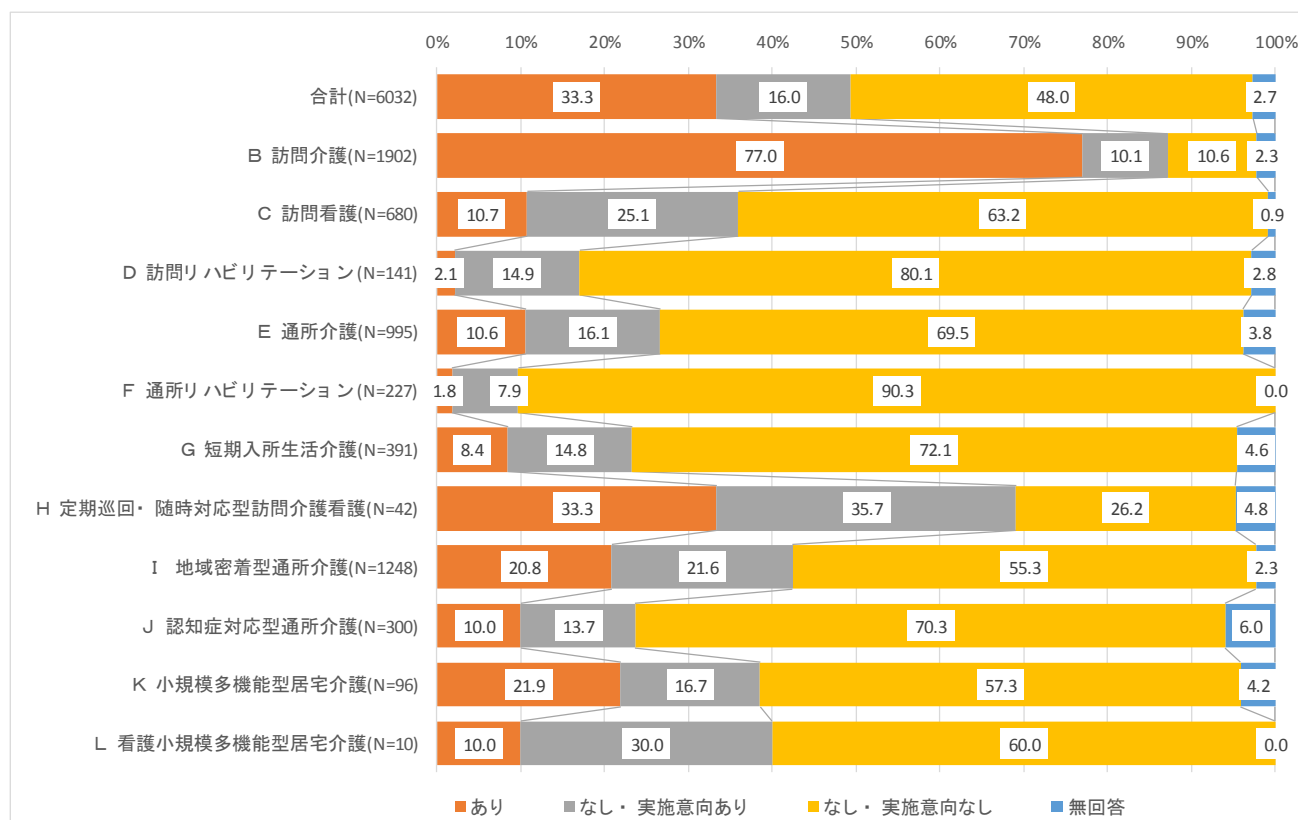
問、介護保険外（自費）サービス（インフォーマルサービス、総合事業サービスは除く）について、実施の有無と今後の意向を教えてください。「あり」と答えた方は、提供している内容と、実施開始時期、実施時間帯、利用料を教えてください。

【実施の有無】（1つに○）

（B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L）

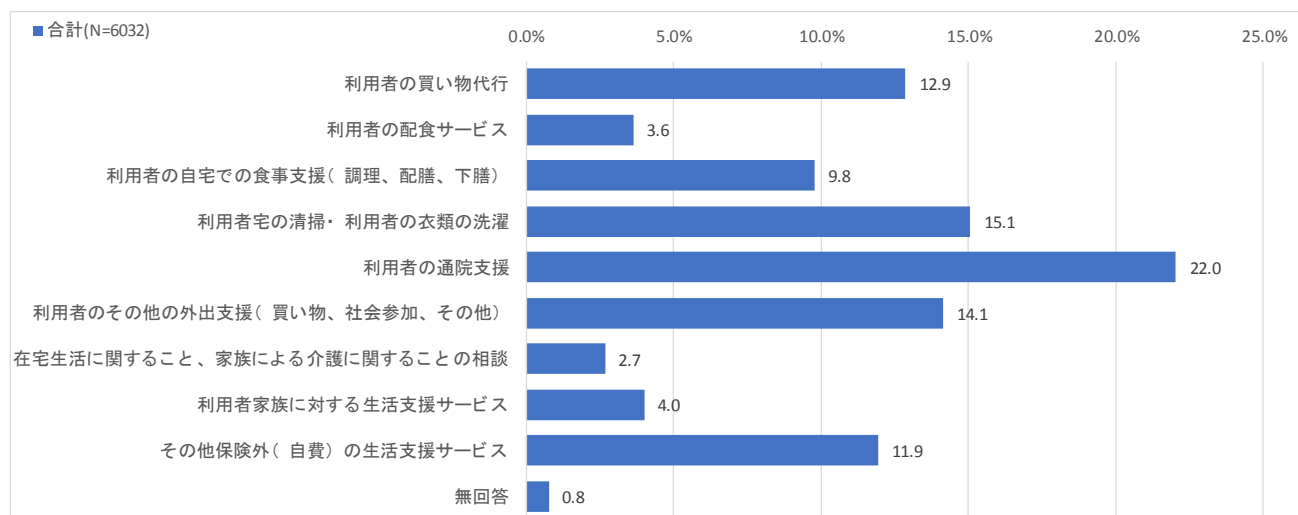
1. 実施の有無

事業所全体としては、「あり」が 35.0%となっていますが、特に「訪問介護」では、「あり」が 77.0%と非常に多くなっています。一方「なし・実施意向なし」は、事業所全体として 46.2%となっていますが、「通所リハビリテーション」では 90.3%とほとんどを占めています。



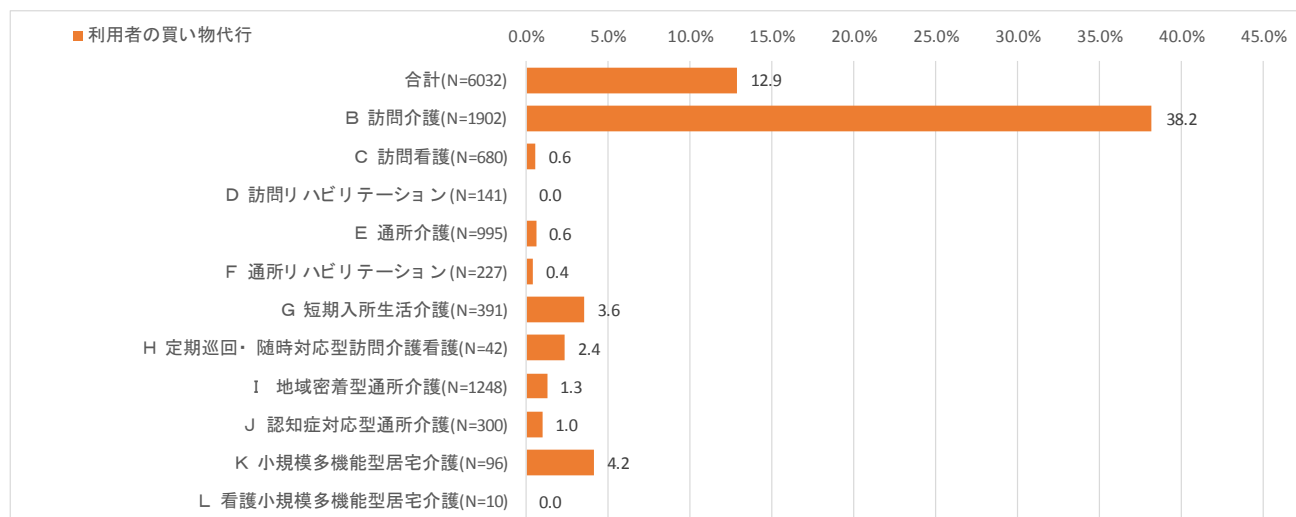
2. 提供内容

「利用者の通院支援」が 22.0%と最も多く、次に「利用者宅の清掃・利用者の衣類の洗濯」が 15.1%、「利用者のその他の外出支援（買い物、社会参加、その他）」が 14.1%、「利用者の買い物代行」が 12.9%の順となっています。

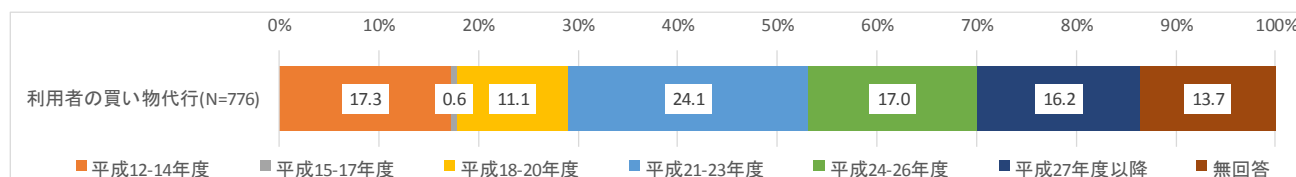


①利用者の買い物代行

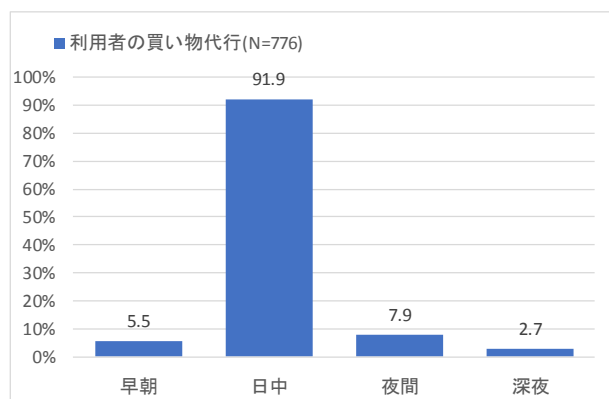
「訪問介護」が38.2%と最も多くなっています。



実施開始時期



実施時間帯

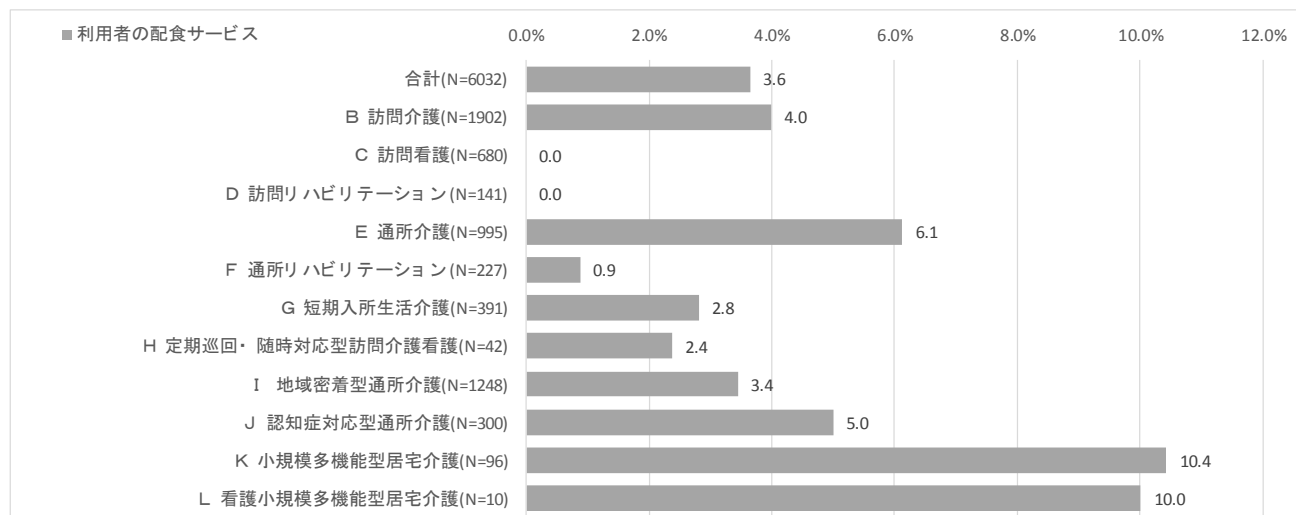


利用料 (平均)

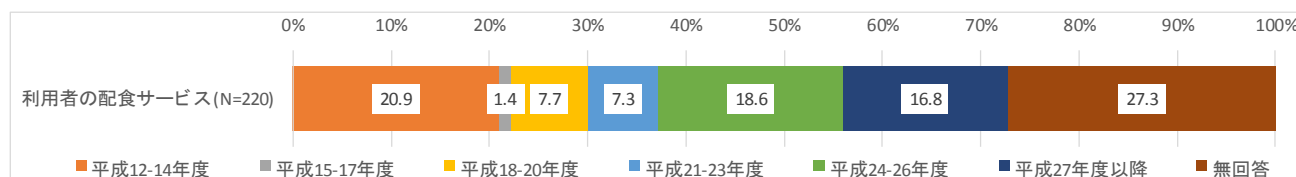
利用者の買い物代行	
1月あたり	¥16,178
1週あたり	¥3,284
1日あたり	¥2,480
1時間あたり	¥2,269
1回あたり	¥2,645

②利用者の配食サービス

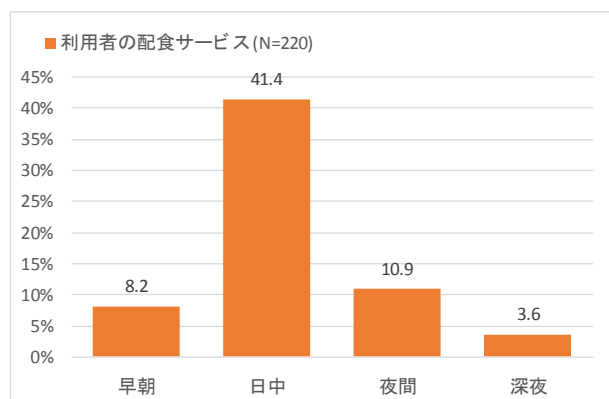
「小規模多機能型居宅介護」が10.4%と最も多くなっています。



実施開始時期



実施時間帯

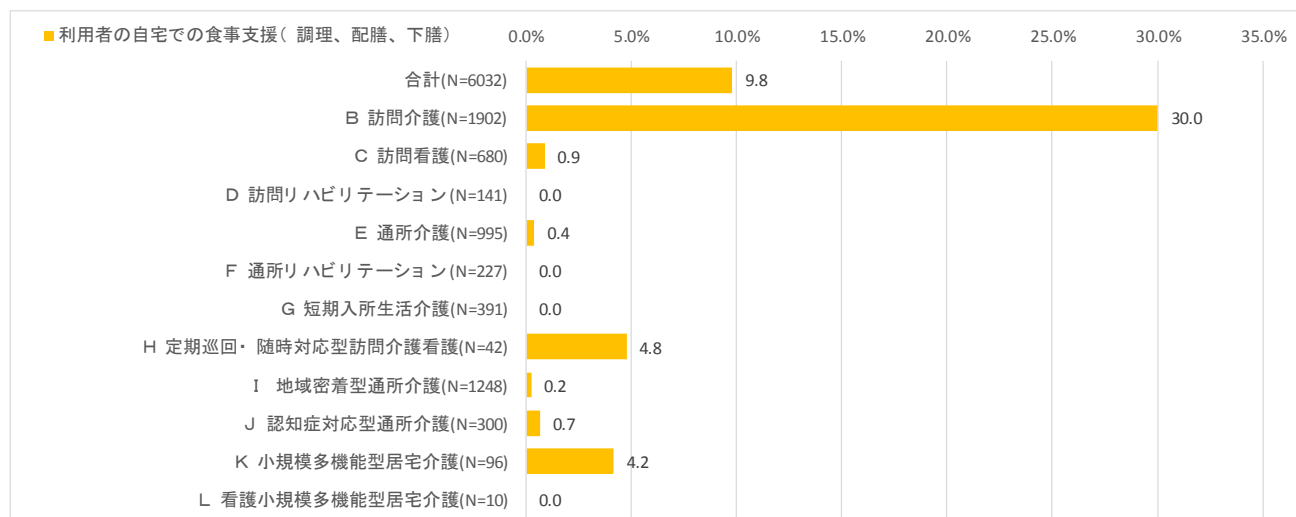


利用料 (平均)

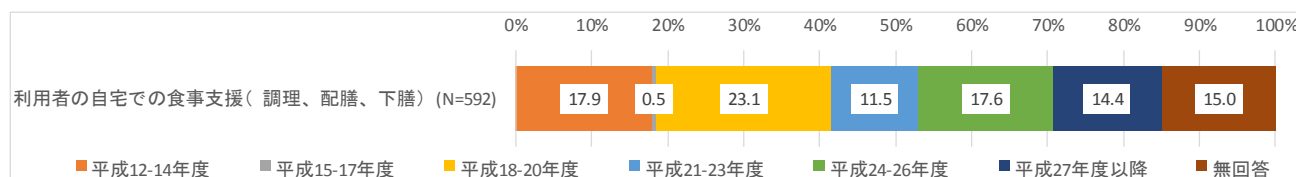
利用者の配食サービス	
1月あたり	¥35,740
1週あたり	-
1日あたり	¥926
1時間あたり	¥3,000
1回あたり	¥815

③利用者の自宅での食事支援（調理、配膳、下膳）

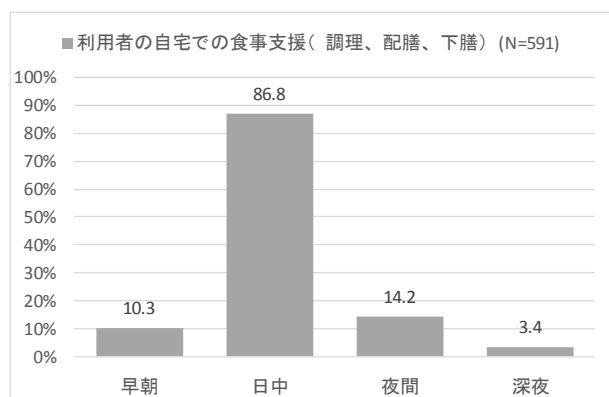
「訪問介護」が30.0%と最も多くなっています。



実施開始時期



実施時間帯

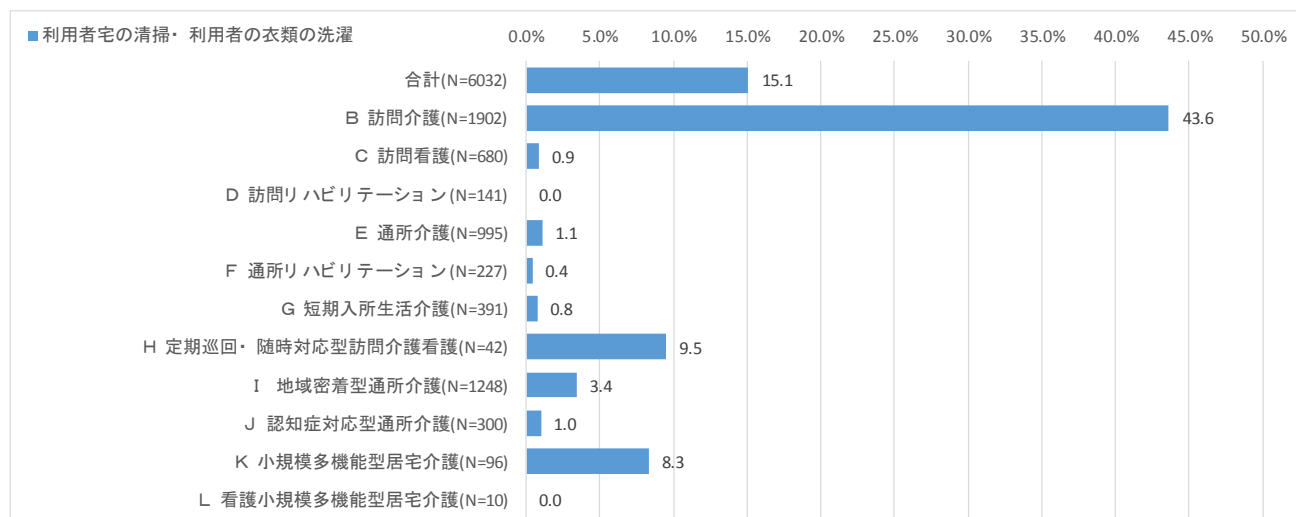


利用料（平均）

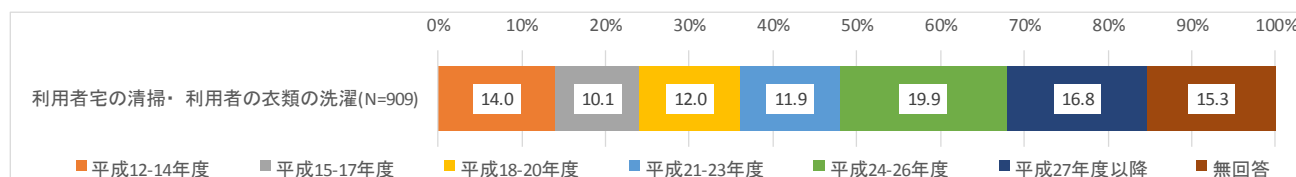
利用者の自宅での食事支援 (調理、配膳、下膳)	
1月あたり	¥26,210
1週あたり	¥13,303
1日あたり	¥2,563
1時間あたり	¥2,319
1回あたり	¥2,639

④利用者宅の清掃・利用者の衣類の洗濯

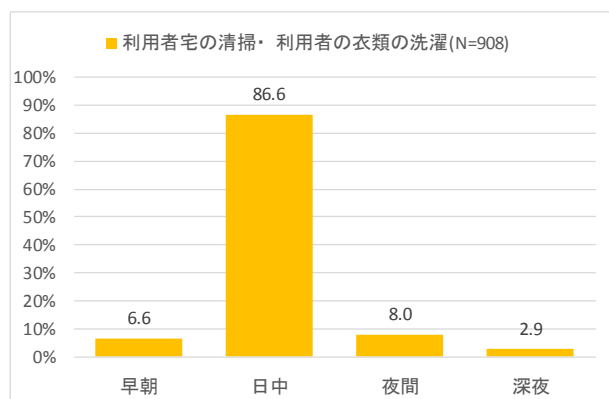
「訪問介護」が43.6%と最も多くなっています。



実施開始時期



実施時間帯

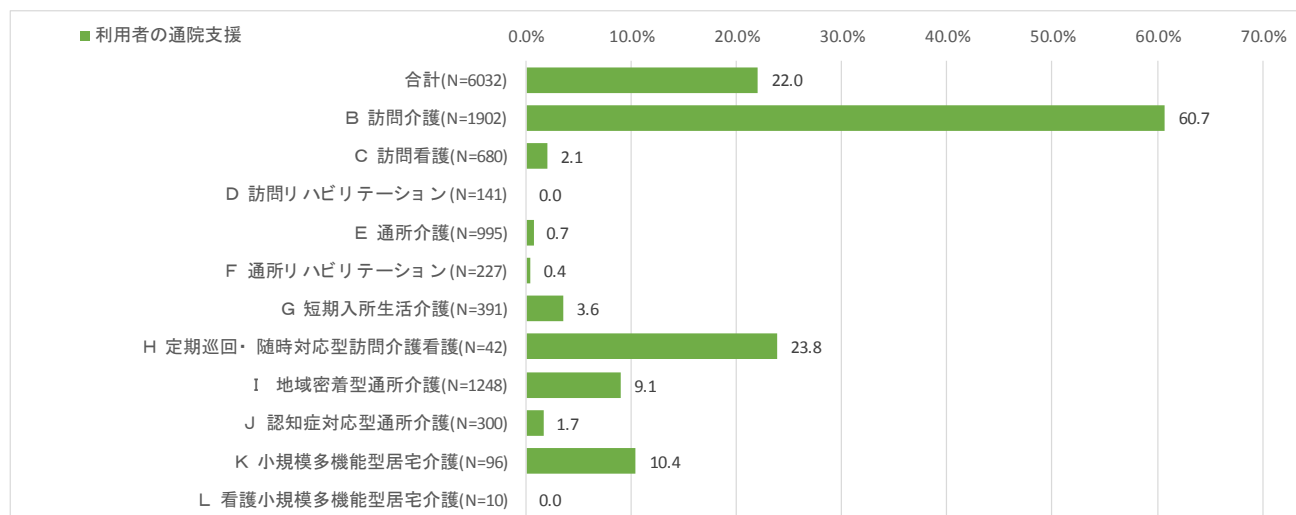


利用料 (平均)

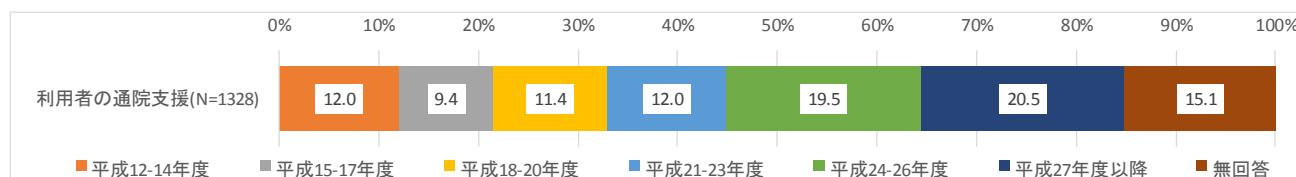
利用者宅の清掃・利用者の衣類の洗濯	
1月あたり	¥39,689
1週あたり	¥10,023
1日あたり	¥2,599
1時間あたり	¥2,433
1回あたり	¥2,471

⑤利用者の通院支援

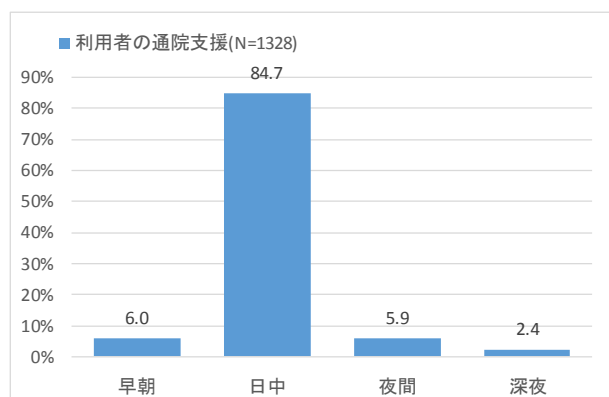
「訪問介護」が60.7%と最も多くなっています。



実施開始時期



実施時間帯

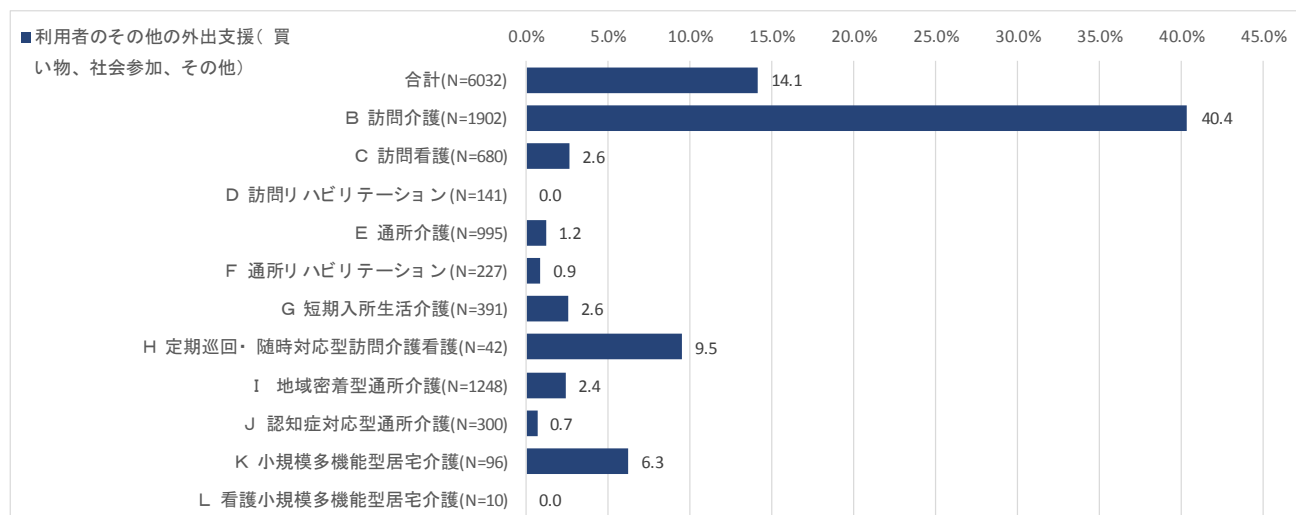


利用料 (平均)

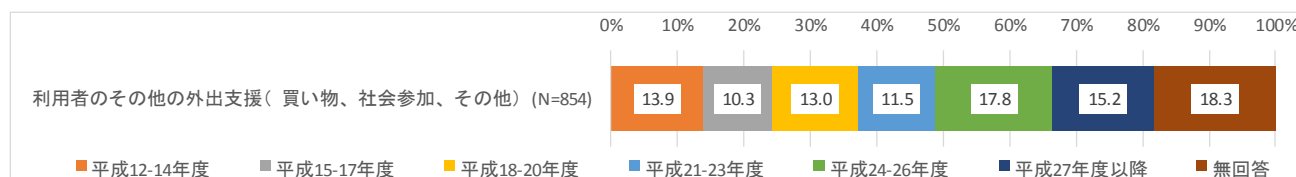
利用者の通院支援	
1月あたり	¥10,460
1週あたり	¥4,713
1日あたり	¥4,276
1時間あたり	¥2,642
1回あたり	¥3,375

⑥利用者のその他の外出支援（買い物、社会参加、その他）

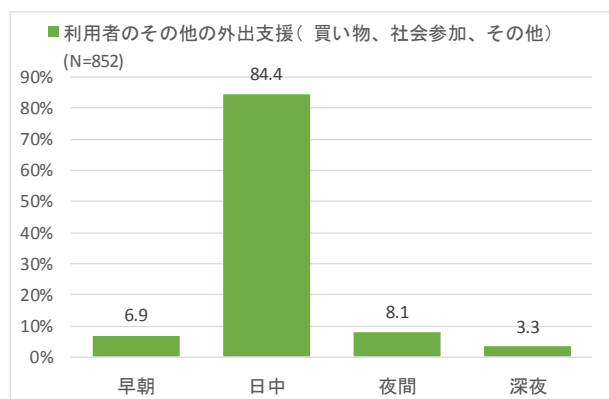
「訪問介護」が40.4%と最も多くなっています。



実施開始時期



実施時間帯

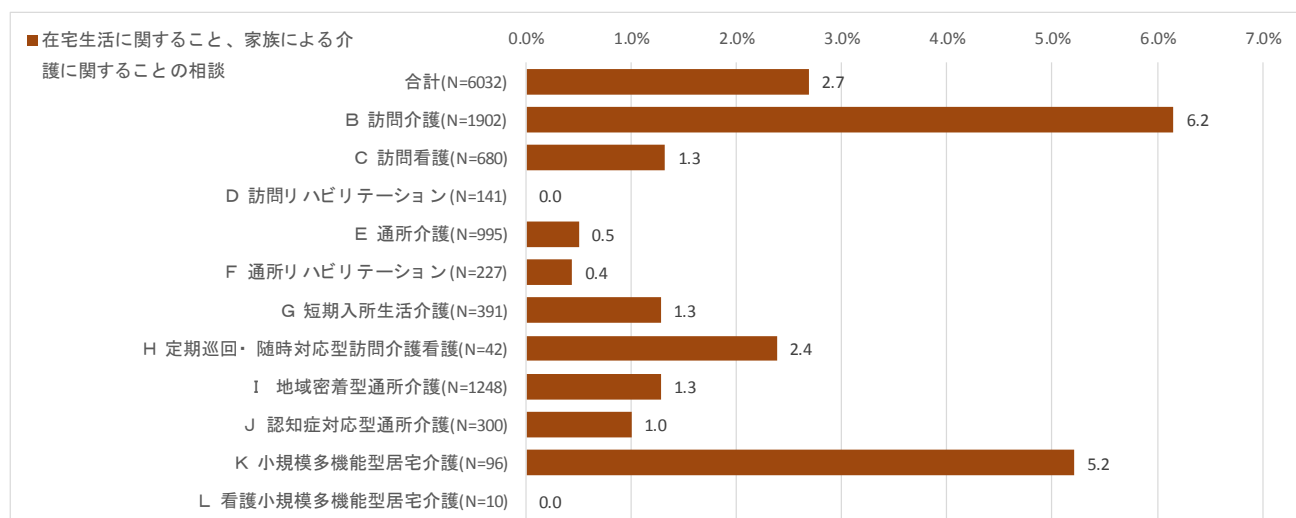


利用料（平均）

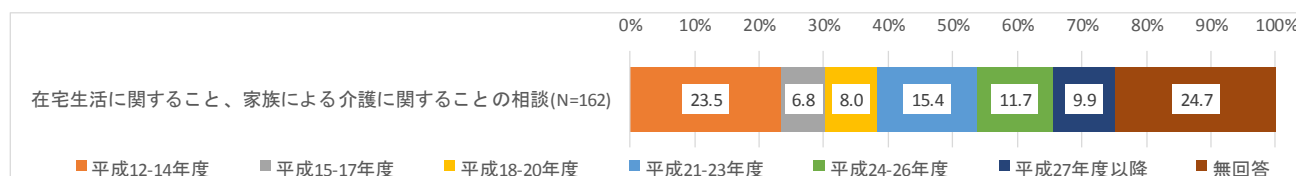
利用者のその他の外出支援 (買い物、社会参加、その他)	
1月あたり	¥10,259
1週あたり	¥13,538
1日あたり	¥5,233
1時間あたり	¥3,191
1回あたり	¥3,017

⑦在宅生活に関すること、家族による介護に関することの相談

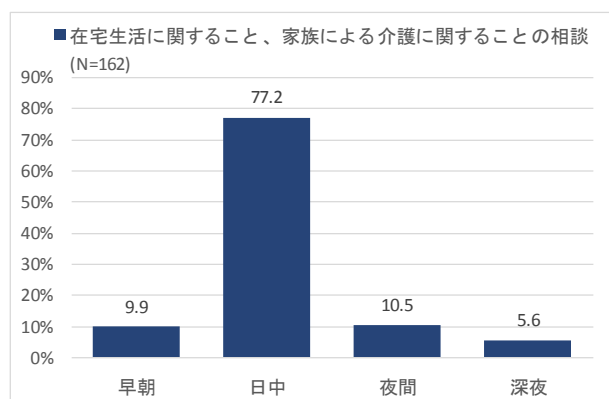
「訪問介護」が6.2%と最も多くなっています。



実施開始時期



実施時間帯

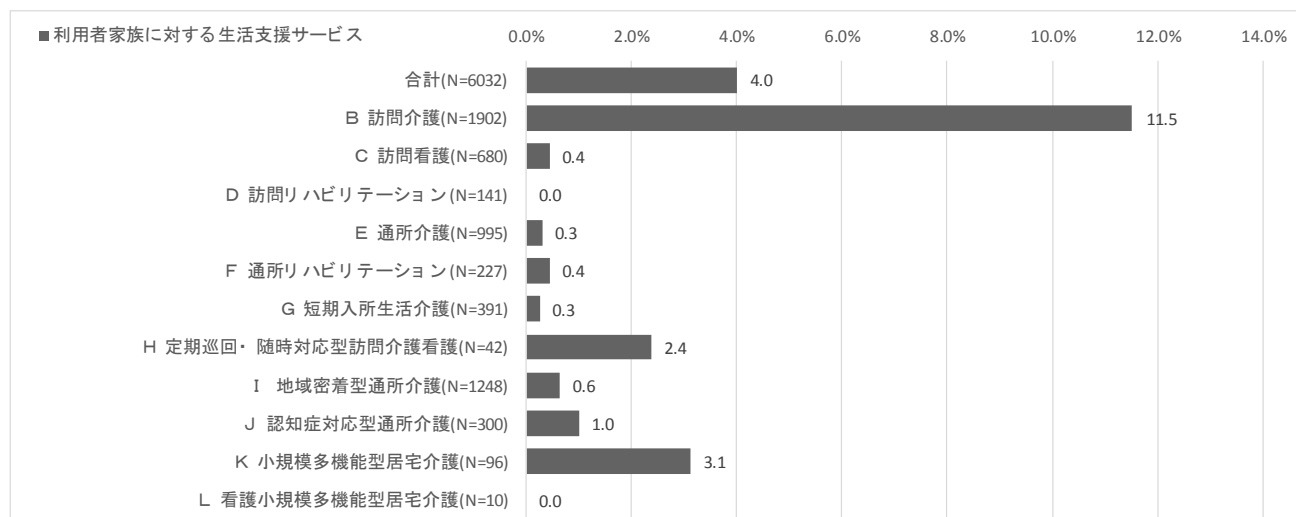


利用料 (平均)

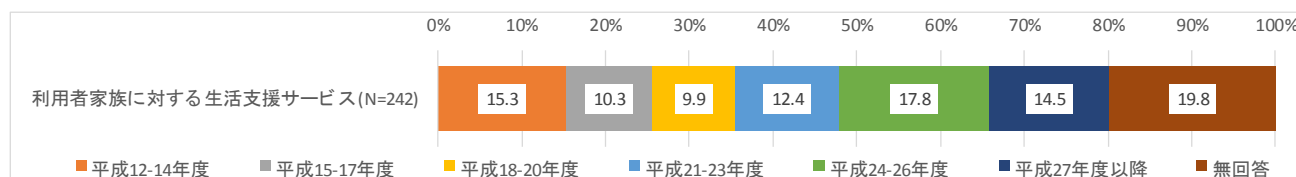
在宅生活に関すること、家族による介護に関することの相談	
1月あたり	¥20,000
1週あたり	-
1日あたり	¥500
1時間あたり	¥6,100
1回あたり	¥2,226

⑧利用者家族に対する生活支援サービス

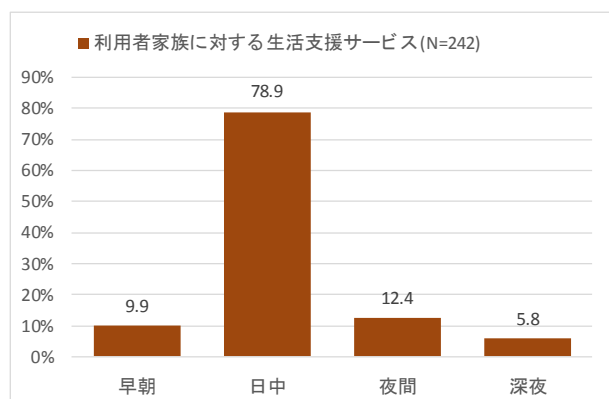
「訪問介護」が11.5%と最も多くなっています。



実施開始時期



実施時間帯

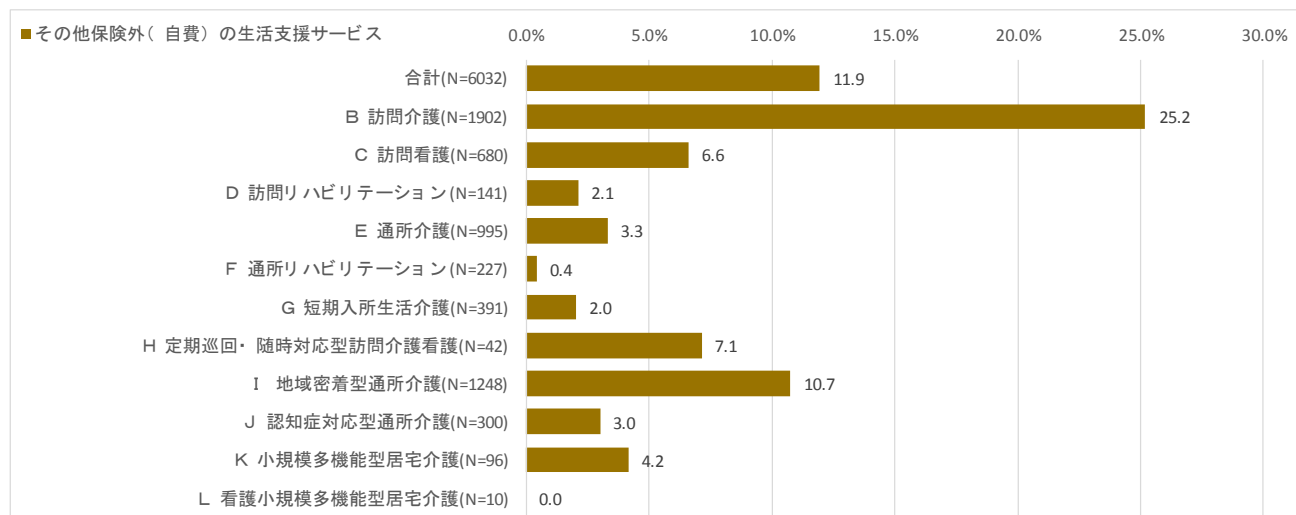


利用料 (平均)

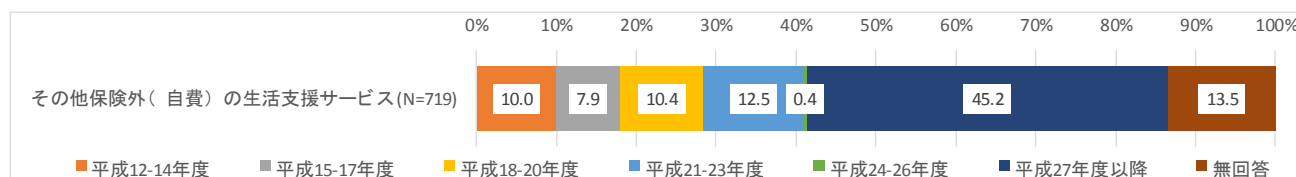
利用者家族に対する生活支援サービス	
1月あたり	¥20,000
1週あたり	¥2,129
1日あたり	¥3,310
1時間あたり	¥2,620
1回あたり	¥2,613

⑨その他保険外（自費）の生活支援サービス

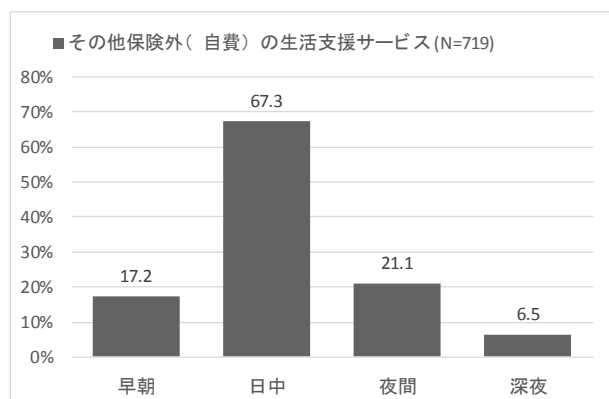
「訪問介護」が25.2%と最も多くなっています。



実施開始時期



実施時間帯



利用料（平均）

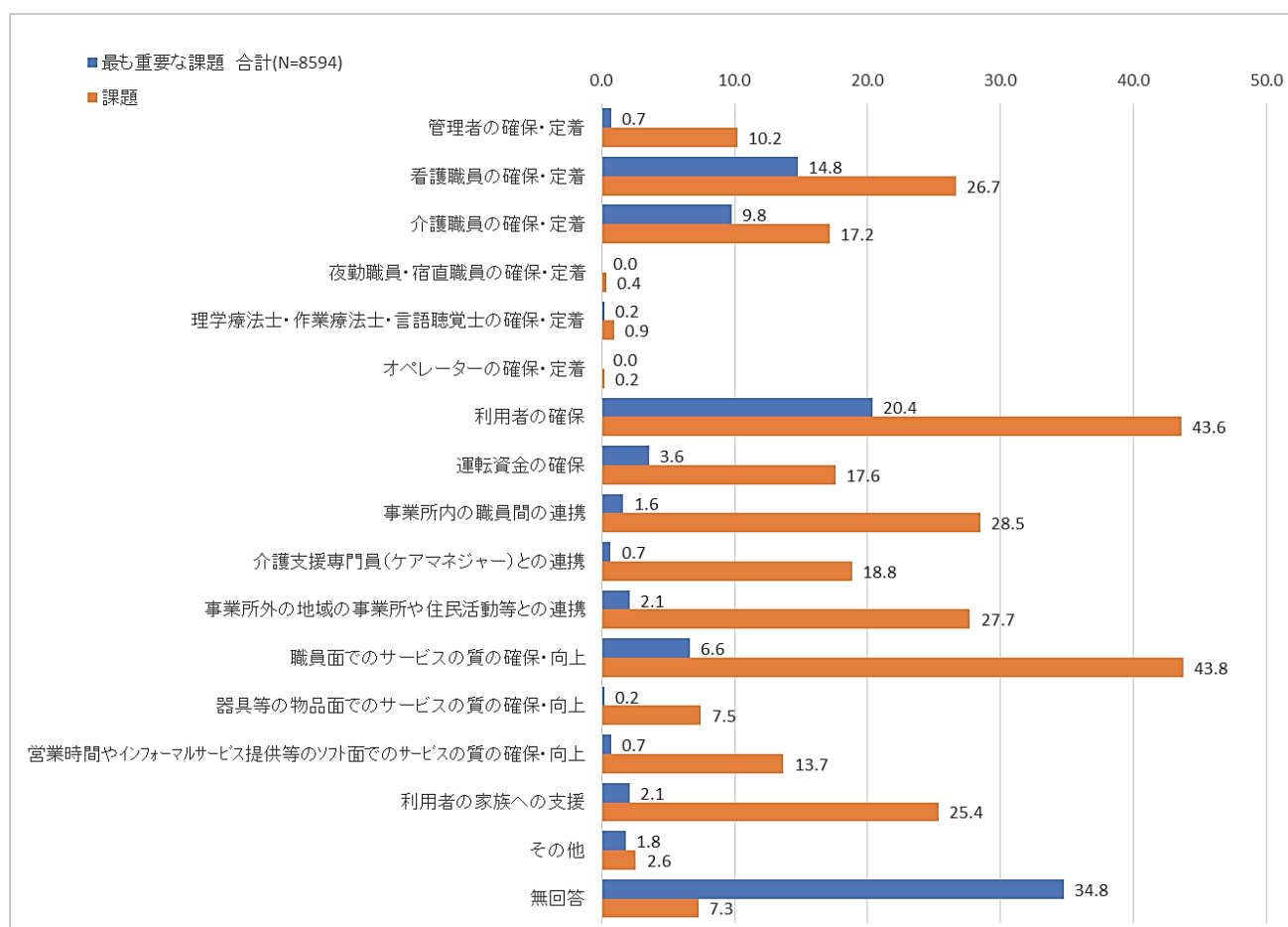
その他保険外（自費）の生活支援サービス	
1月あたり	¥15,266
1週あたり	¥1,921
1日あたり	¥3,412
1時間あたり	¥3,540
1回あたり	¥3,194

第11項 事業の運営にあたっての課題

問、事業の運営にあたっての課題を教えてください。(最も課題と思われるもの1つに◎、課題と思われるものすべてに○)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

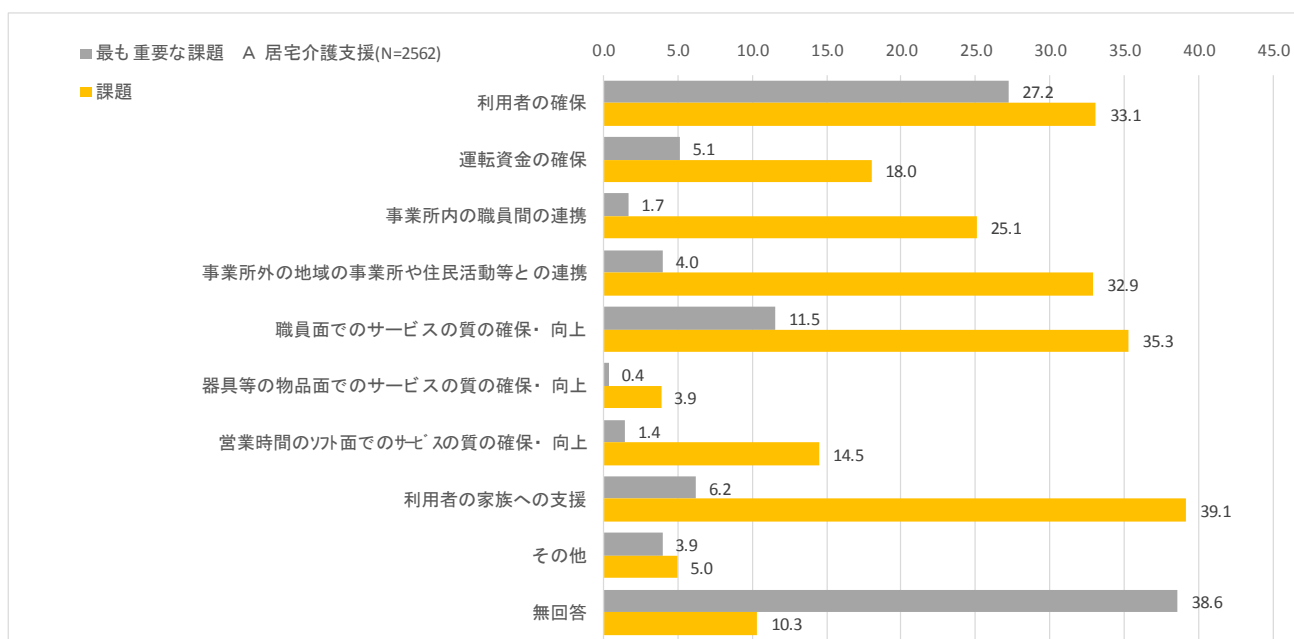
事業所全体としては、最も重要な課題と思われるものについては「利用者の確保」が20.4%と最も多くなっています。課題と思われるものについては、「職員面でのサービスの質の確保・向上」が43.8%と最も多く、次に「利用者の確保」が43.6%となっています。



1. 事業所区分別

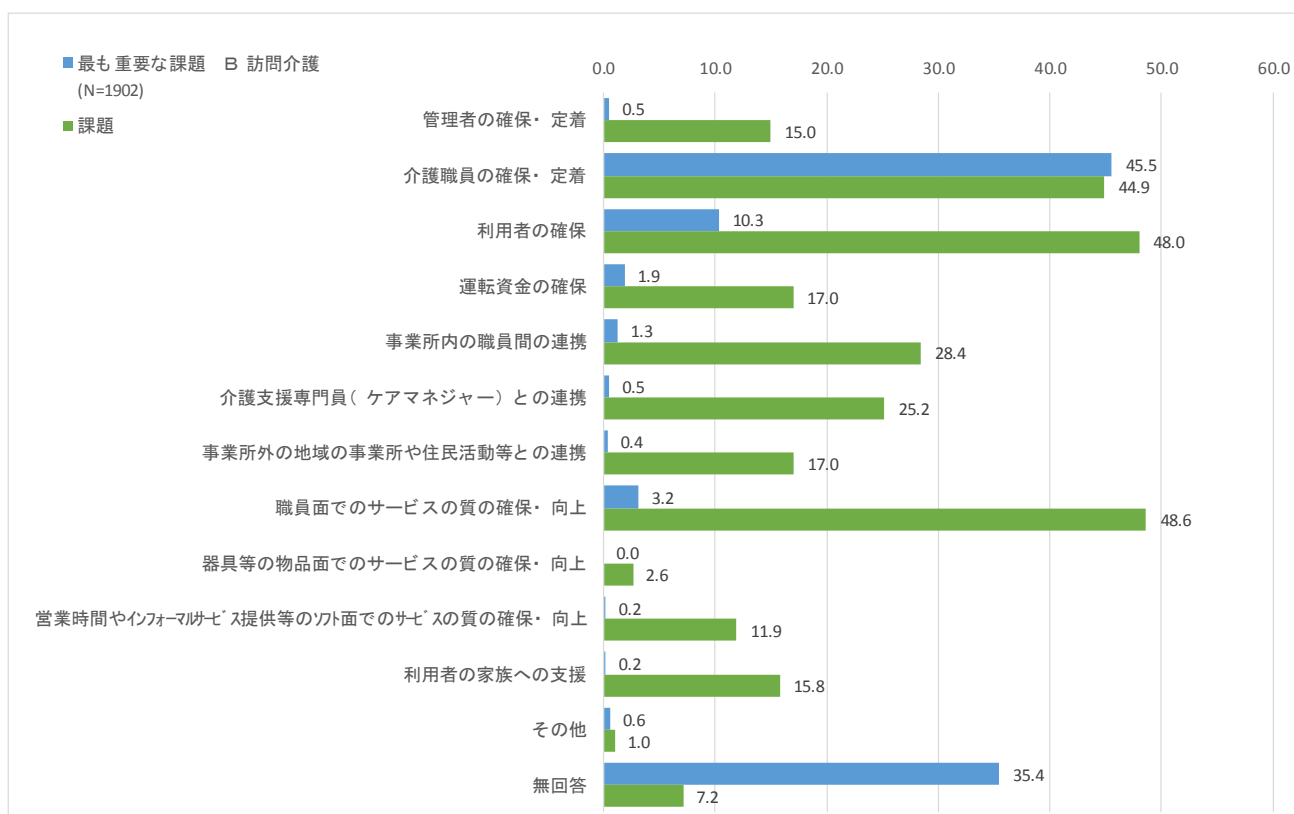
A 居宅介護支援

最も重要な課題として「利用者の確保」が27.2%と最も多くなっています。



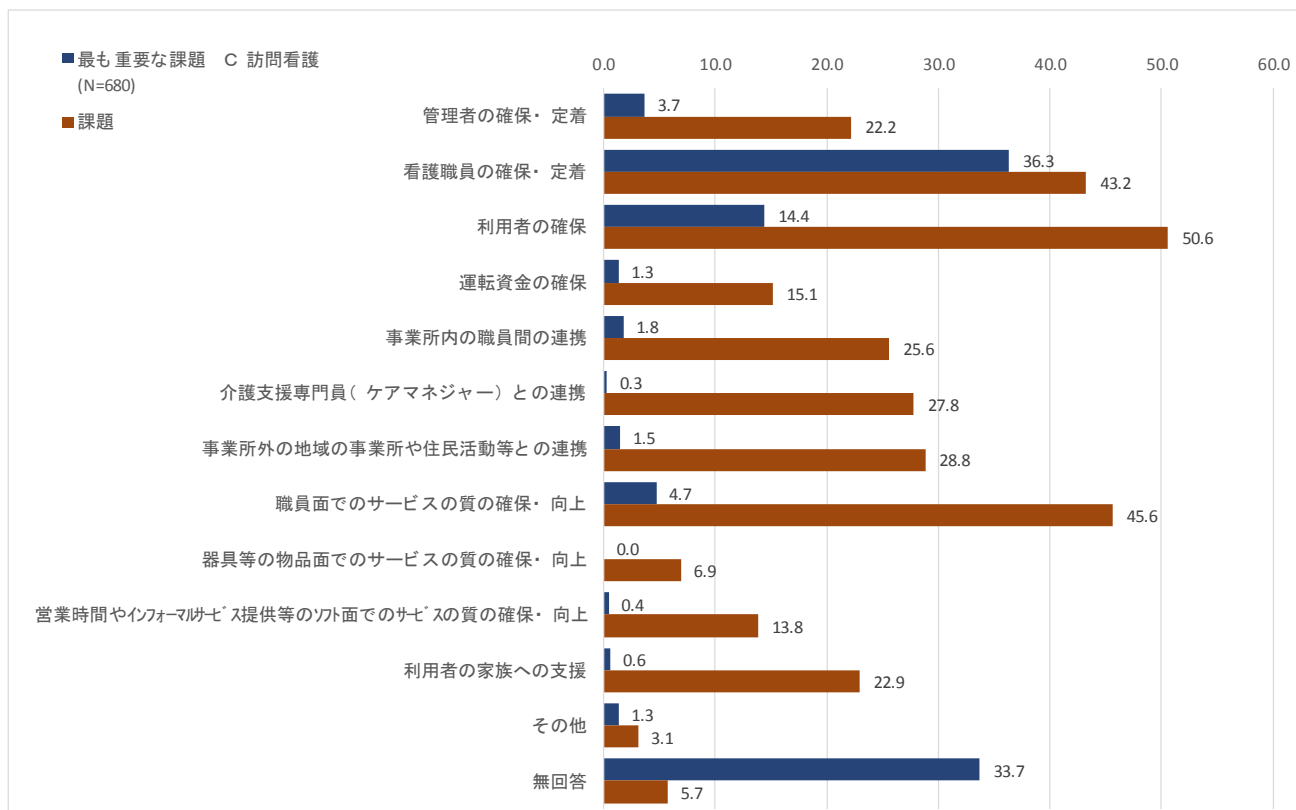
B 訪問介護

最も重要な課題として、「介護職員の確保・定着」が45.5%と最も多くなっています。



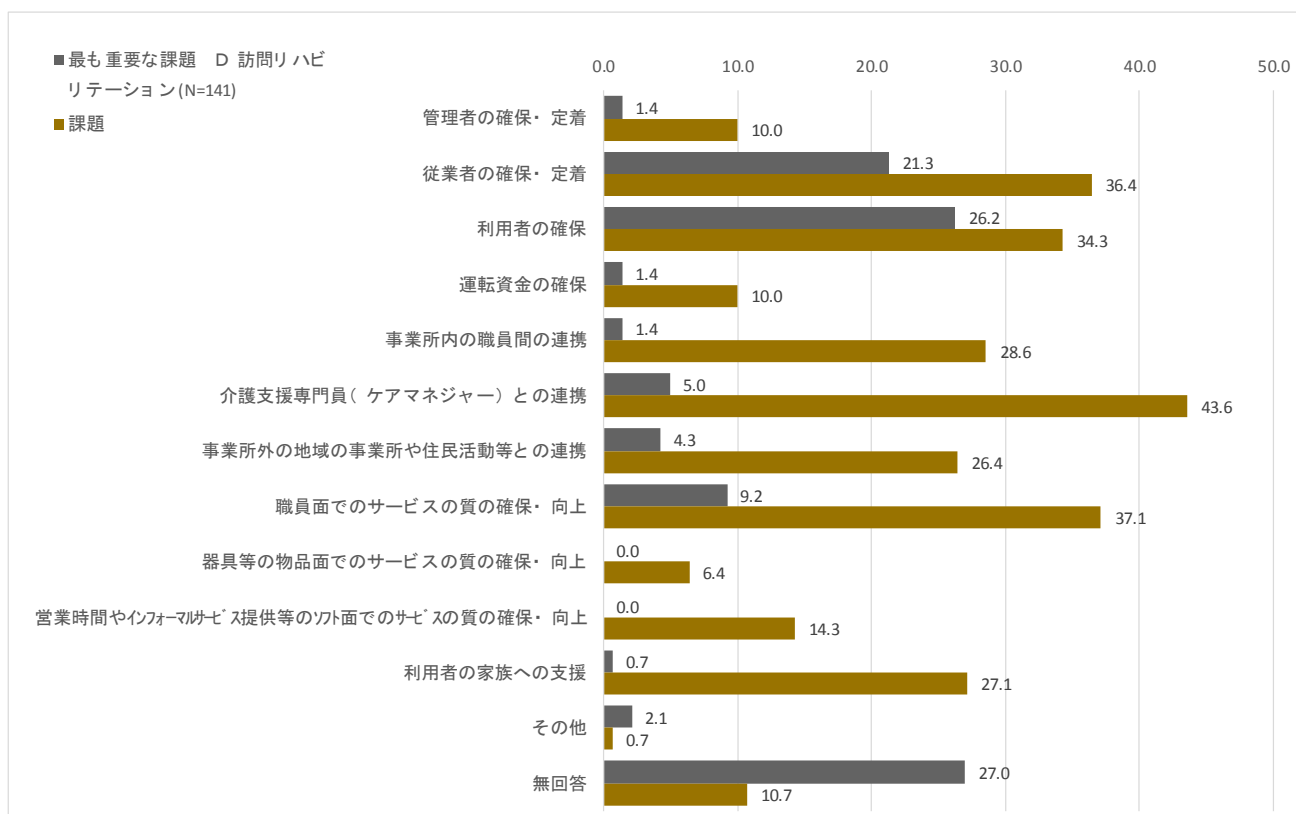
C 訪問看護

最も重要な課題として、「看護職員の確保・定着」が36.3%と最も多くなっています。



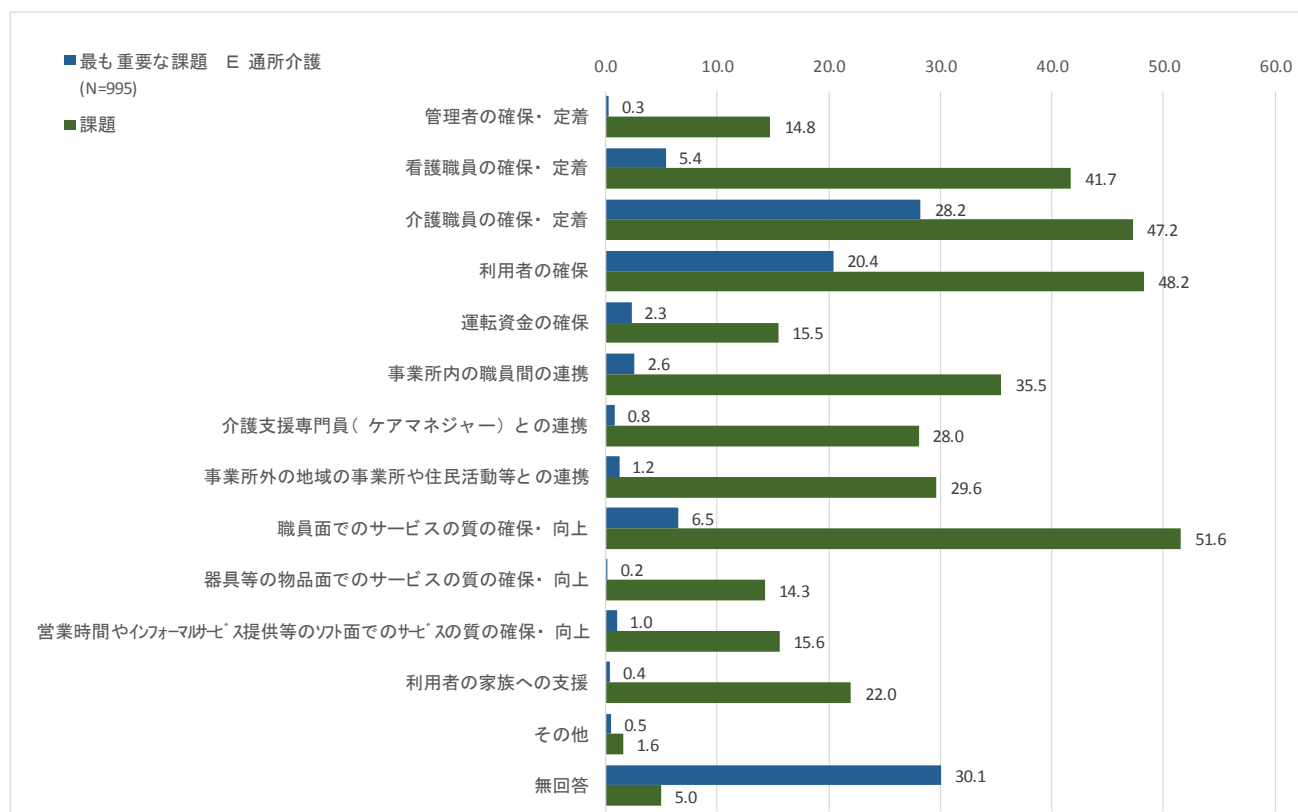
D 訪問リハビリテーション

最も重要な課題として、「利用者の確保」が 36.3%と最も多く、次に「従業員の確保・定着」が 21.3%と多くなっています。



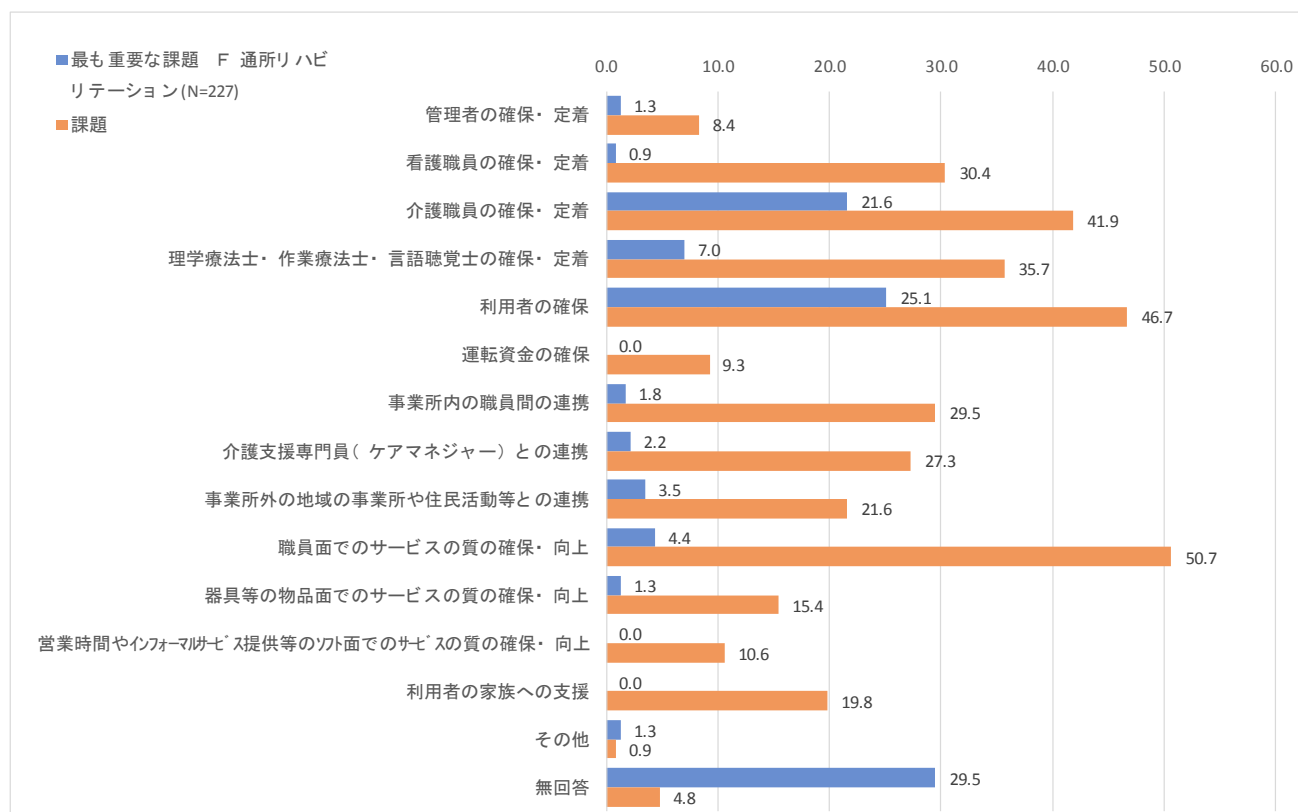
E 通所介護

最も重要な課題として、「介護職員の確保・定着」が28.2%と最も多く、次に「利用者の確保」が20.4%と多くなっています。



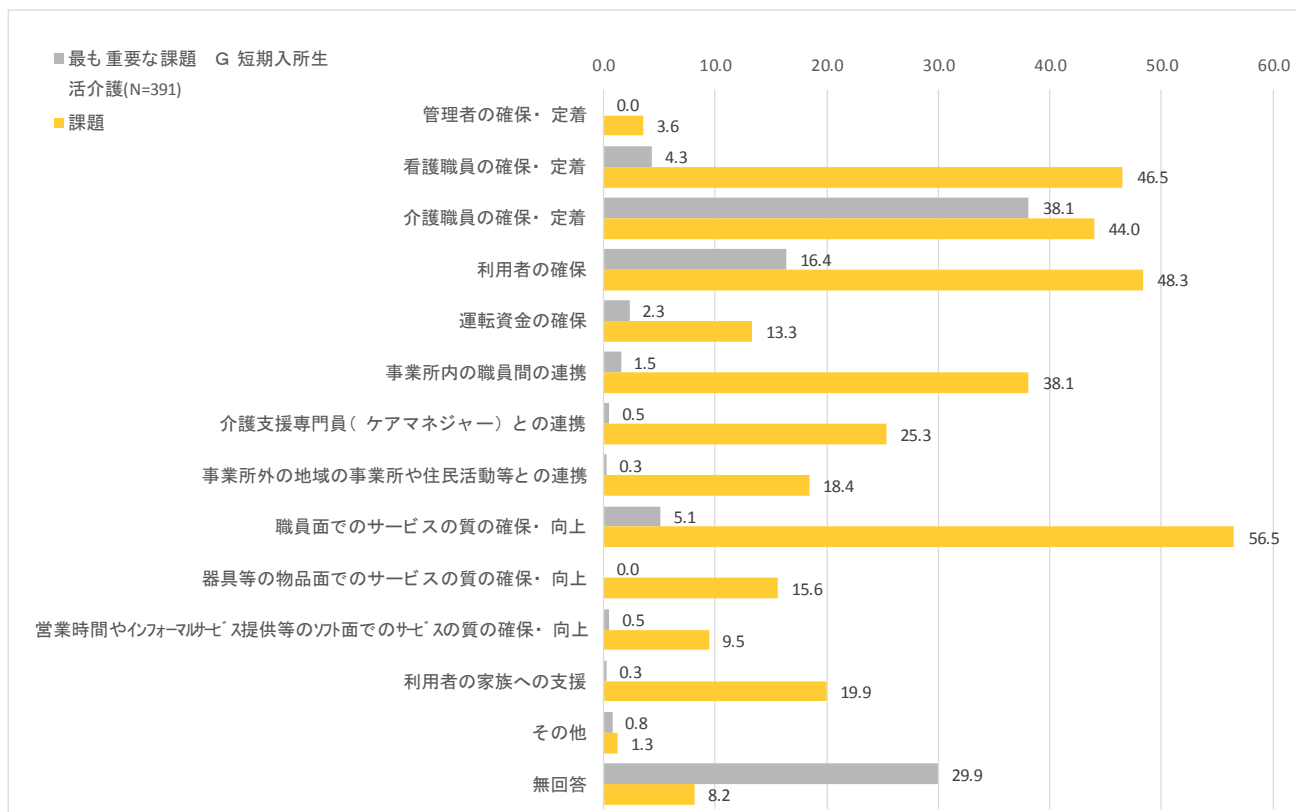
F 通所リハビリテーション

最も重要な課題として、「利用者の確保」が25.1%と最も多く、次に「介護職員の確保・定着」が21.6%と多くなっています。



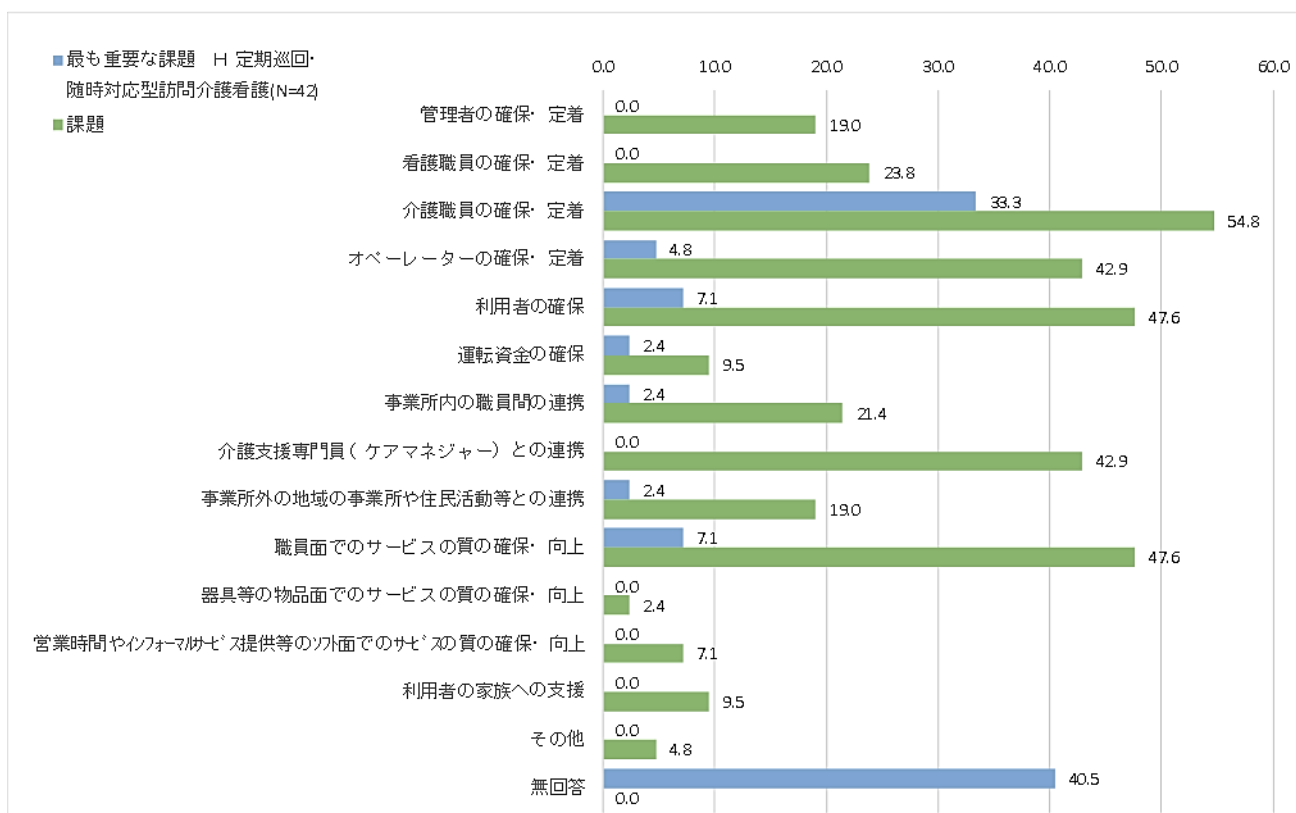
G 短期入所生活介護

最も重要な課題として、「介護職員の確保・定着」が38.1%と最も多くなっています。



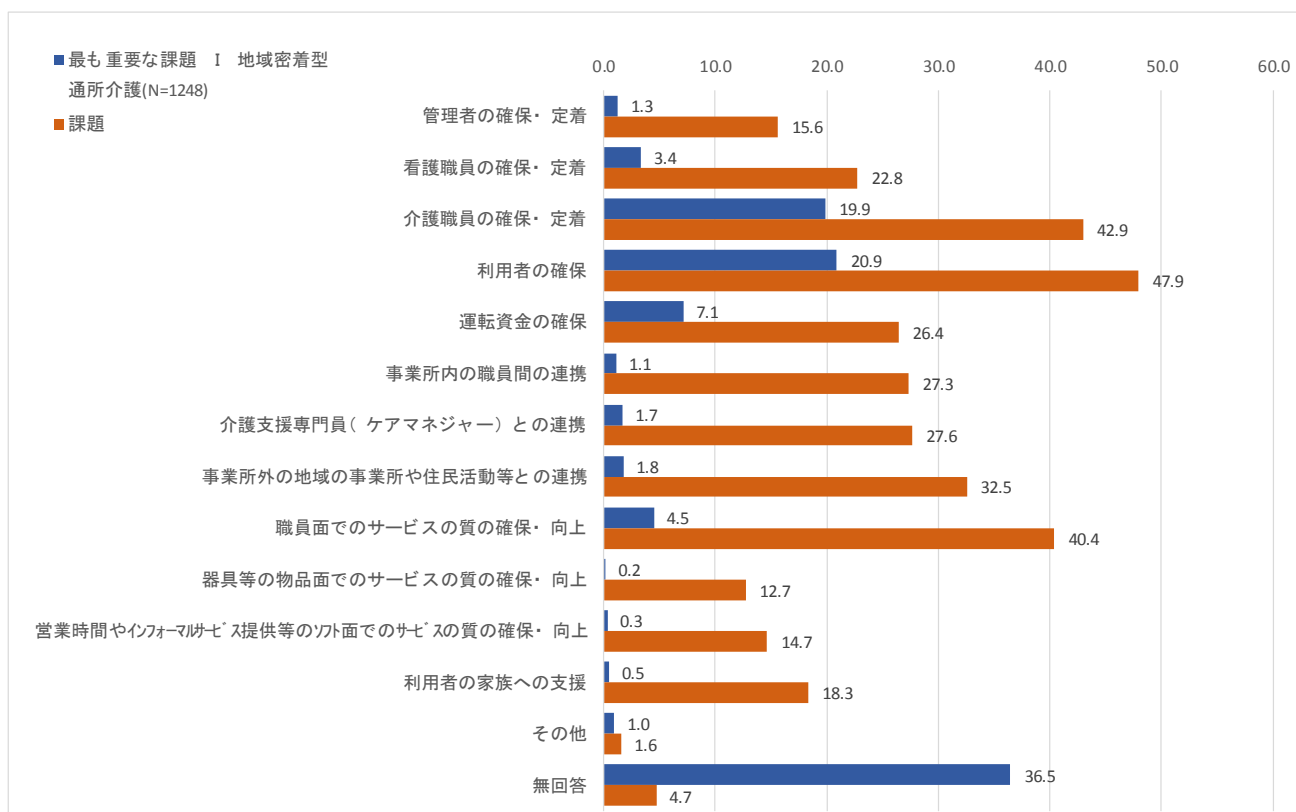
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

最も重要な課題として、「介護職員の確保・定着」が33.3%と最も多くなっています。



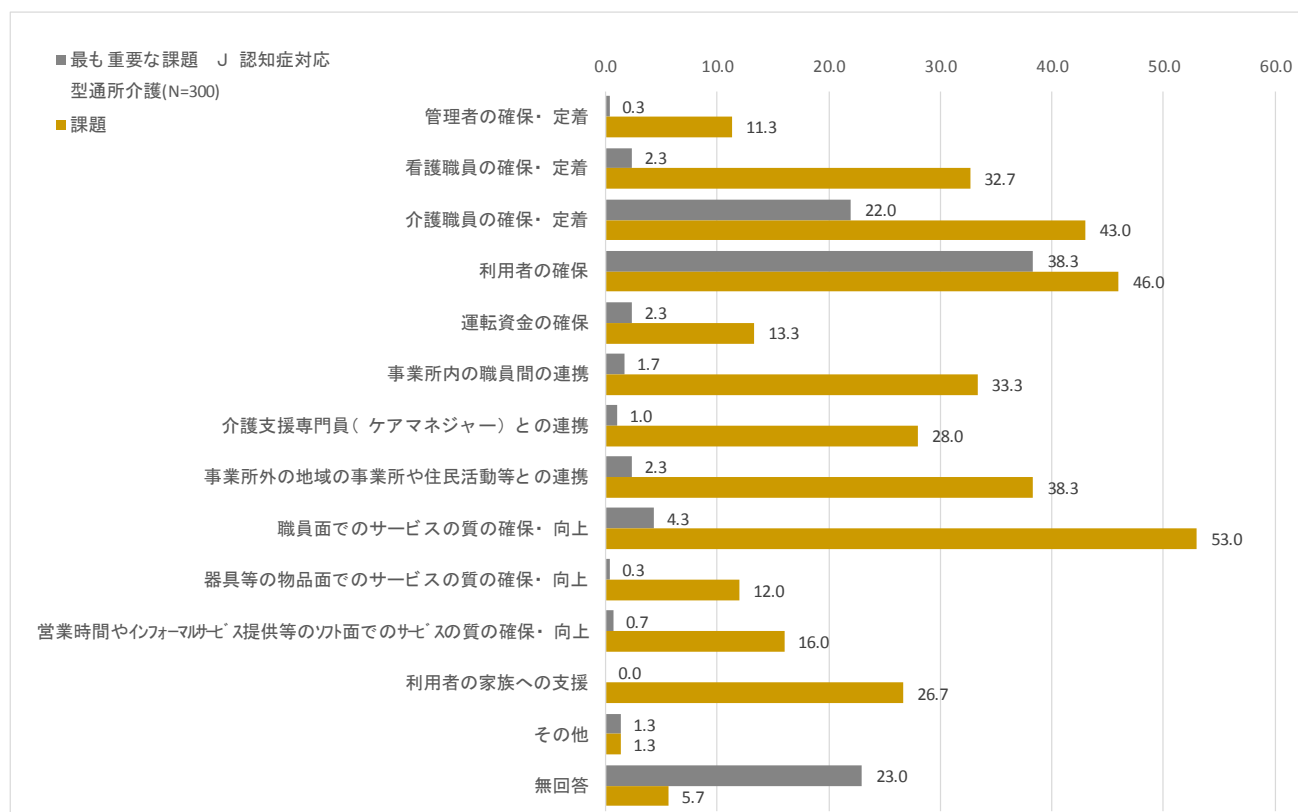
I 地域密着型通所介護

最も重要な課題として、「利用者の確保」が20.9%と最も多く、次に「介護職員の確保・定着」が19.9%と多くなっています。



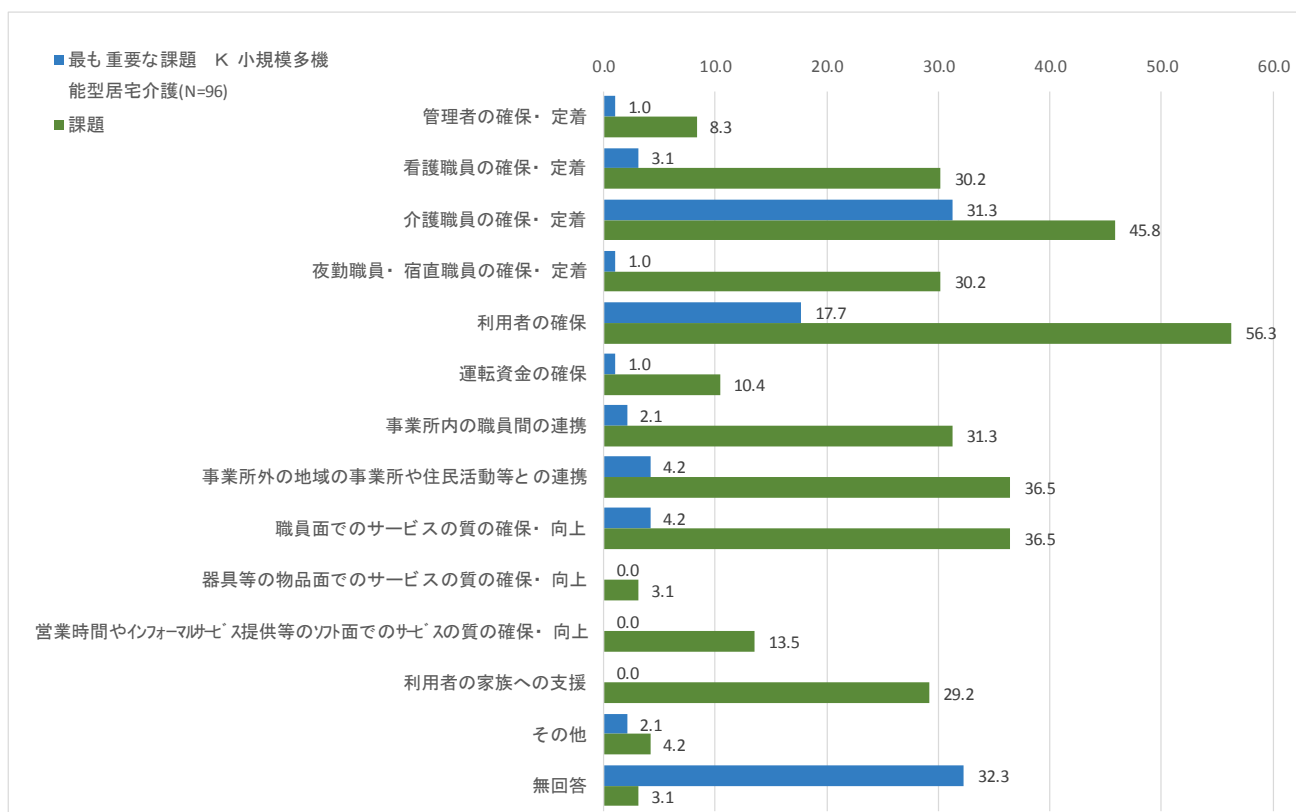
J 認知症対応型通所介護

最も重要な課題として、「利用者の確保」が38.3%と最も多く、次に「介護職員の確保・定着」が22.0%と多くなっています。



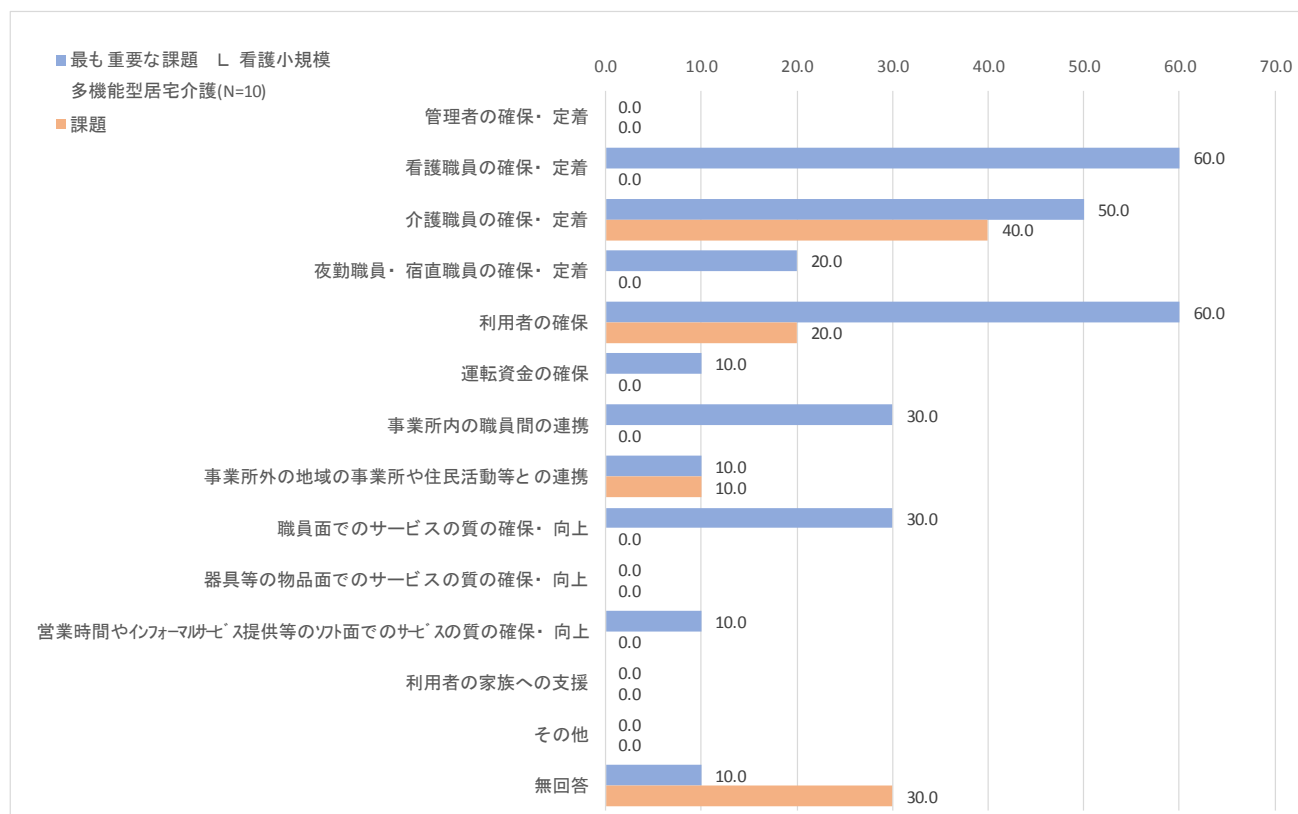
K 小規模多機能型居宅介護

最も重要な課題として、「介護職員の確保・定着」が31.3%と最も多く、次に「利用者の確保」が17.7%と多くなっています。



L 看護小規模多機能型居宅介護

最も重要な課題として、「利用者の確保」と「看護職員の確保・定着」が60.0%と最も多く、次に「介護職員の確保・定着」が50.0%と多くなっています。



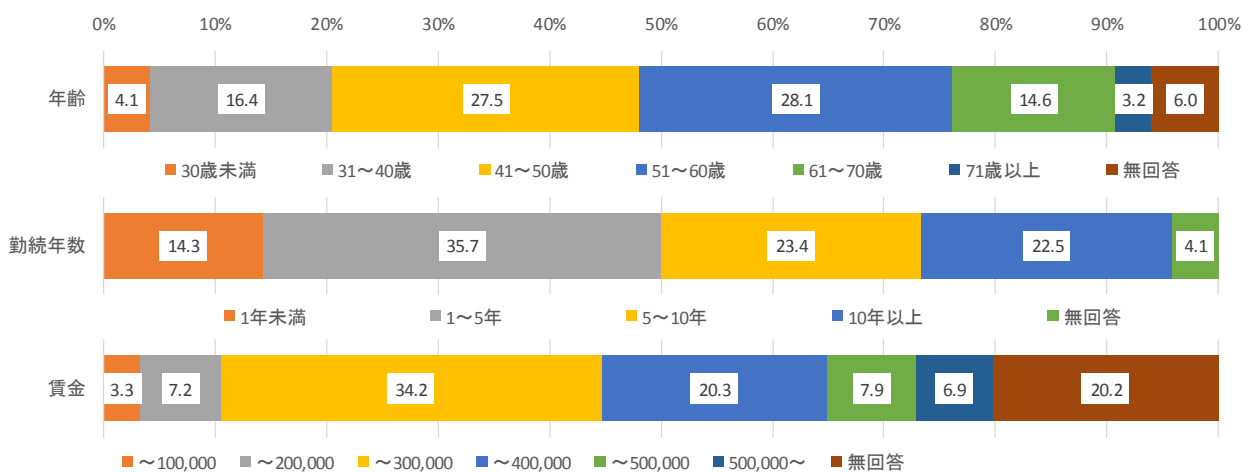
第3節 職員の処遇及び勤務状況

第1項 職員数の状況

問、事業所の従業者について、人数、平均年齢、平均勤続年数、平均賃金を職種別・雇用形態別に教えてください。
また、派遣職員について、人数、平均派遣期間、派遣会社に支払った金額を職種別に教えてください。（それぞれ数字を記入）

1. 管理者（A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L）

合計



A 居宅介護支援

年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0	0.5	11.6	28.5	33.9	18.5	3.0	3.9	129572	52.6
	2562	13	297	730	869	475	78	100		
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0	15.7	33.5	27.6	23.1	0.2	18018.61	8.4		
	2562	401	857	708	592	4				
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0	4.4	8.2	40.2	23.3	5.3	2.2	16.3	626139190	308443
	2562	114	211	1030	597	135	57	418		

B 訪問介護

年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0	3.4	15.3	25.9	28.7	18.0	4.0	4.7	93052	51.4
	1902	65	291	492	545	342	77	90		
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0	9.6	31.7	24.7	28.7	5.4	14666.03	9.1		
	1902	183	603	469	545	102				
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0	4.8	10.6	41.4	18.9	5.0	3.5	15.8	525016983	347693
	1902	92	202	788	359	95	66	300		

C 訪問看護

年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0	2.4	14.6	36.8	33.4	8.7	0.4	3.8	32021	49.0
	680	16	99	250	227	59	3	26		
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0	20.3	34.1	18.1	23.5	4.0	4300.9	8.4		
	680	138	232	123	160	27				
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0	0.6	1.5	6.8	32.9	26.0	13.8	18.4	233222165	423271
	680	4	10	46	224	177	94	125		

【職員の処遇及び勤務状況】

D 訪問リハビリテーション

年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 141	1.4 2	17.7 25	19.1 27	19.9 28	14.2 20	5.0 7	22.7 32	5559	51.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 141	7.1 10	17.0 24	29.1 41	22.7 32	24.1 34	1076.1	11.1		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 141	0.0 0	1.4 2	6.4 9	11.3 16	8.5 12	27.7 39	44.7 63	73098338	937158

E 通所介護

年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 995	7.7 77	25.0 249	29.8 297	23.6 235	8.1 81	1.4 14	4.2 42	43841	46.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 995	15.9 158	35.8 356	21.4 213	22.3 222	4.6 46	6696.32	8.5		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 995	1.4 14	3.1 31	37.9 377	26.7 266	9.8 98	7.5 75	13.5 134	291603285	344278

F 通所リハビリテーション

年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 227	0.9 2	8.4 19	11.0 25	20.3 46	25.1 57	18.5 42	15.9 36	11369	59.5
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 227	9.3 21	26.9 61	21.6 49	25.6 58	16.7 38	1746.9	10.4		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 227	0.9 2	2.2 5	5.7 13	5.3 12	2.2 5	50.7 115	33.0 75	162221304	1081475

G 短期入所生活介護

年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 391	1.8 7	11.3 44	19.2 75	31.5 123	20.2 79	6.4 25	9.7 38	19008	53.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 391	16.1 63	27.6 108	14.1 55	32.5 127	9.7 38	3401.08	11.7		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 391	1.3 5	1.5 6	8.2 32	13.3 52	27.1 106	33.8 132	14.8 58	160374294	488946

H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 42	9.5 4	26.2 11	26.2 11	28.6 12	9.5 4	0.0 0	0.0 0	1929	45.9
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 42	19.0 8	35.7 15	23.8 10	21.4 9	0.0 0	300.2	8.8		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 42	0.0 0	7.1 3	38.1 16	35.7 15	4.8 2	4.8 2	9.5 4	11867581	312305

I 地域密着型通所介護

年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 1248	12.7 158	24.6 307	28.0 349	20.7 258	9.5 118	2.1 26	2.6 32	55015	45.2
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 1248	15.3 191	56.4 704	19.9 248	5.5 69	2.9 36	5325.05	5.2		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 1248	5.1 64	13.0 162	52.5 655	13.5 168	2.0 25	1.0 12	13.0 162	285771944	279620

【職員の処遇及び勤務状況】

J 認知症対応型通所介護

年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 300	4.0 12	19.3 58	37.0 111	21.7 65	9.0 27	2.0 6	7.0 21	13236	47.4
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 300	12.0 36	22.0 66	23.3 70	35.7 107	7.0 21	2669.35	11.0		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 300	0.3 1	3.3 10	26.0 78	27.7 83	17.7 53	10.3 31	14.7 44	94744977	371549

K 小規模多機能型居宅介護

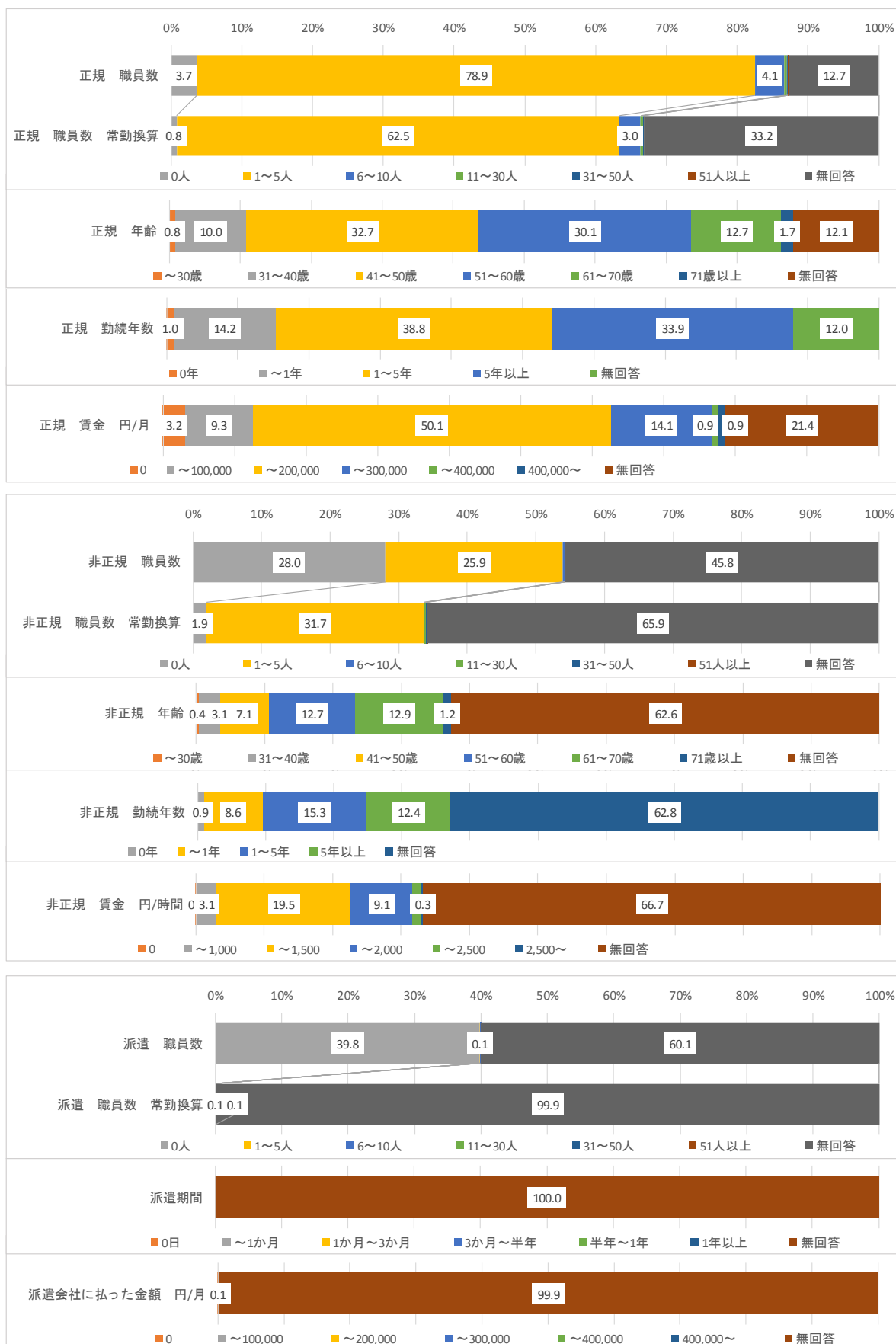
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 96	3.1 3	28.1 27	25.0 24	26.0 25	9.4 9	1.0 1	7.3 7	4181	47.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 96	15.6 15	41.7 40	24.0 23	11.5 11	7.3 7	483.2	6.5		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 96	0.0 0	4.2 4	37.5 36	34.4 33	3.1 3	0.0 0	20.8 20	23059703	303417

L 看護小規模多機能型居宅介護

年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 10	0.0 0	0.0 0	30.0 3	70.0 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	516	51.6
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 10	30.0 3	30.0 3	20.0 2	20.0 2	0.0 0	65.8	9.4		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 10	0.0 0	0.0 0	20.0 2	20.0 2	20.0 2	10.0 1	30.0 3	2625250	375036

2. 介護支援専門員（A、K、L）

合計（N=2668）



【職員の処遇及び勤務状況】

A 居宅介護支援 (N=2562)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0	3.6	79.0	4.3	0.4	0.1	0.1	12.5	5111	2.4
	2562	92	2025	109	11	3	2	320		
正規 職員数 常勤換算	100.0	0.8	62.7	3.1	0.4	0.1	0.0	32.9	3653.2	2.2
	2472	20	1549	77	9	3	0	814		
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0	0.7	9.6	33.2	30.1	12.8	1.7	11.8	112163	51.4
	2472	17	238	821	745	317	43	291		
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0	1.1	14.0	38.7	34.5	11.8	12287.441	5.7		
	2472	26	346	956	852	292				
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0	3.3	9.6	50.2	14.0	1.0	1.0	21.0	512659562	273857
	2472	82	238	1241	345	24	24	518		
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0	27.7	26.7	0.4	0.0	0.0	0.0	45.3	1118	1.6
	2562	709	683	9	0	0	0	1161		
非正規 職員数 常勤換算	100.0	1.9	32.4	0.1	0.2	0.1	0.1	65.1	932.0	1.4
	1853	36	601	2	4	2	1	1207		
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0	0.4	3.1	7.4	12.8	13.2	1.2	61.7	39476	55.7
	1853	8	58	137	238	245	23	1144		
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0	1.0	8.8	15.5	12.7	62.0	3699	5.4		
	1853	18	163	288	236	1148				
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0	0.0	3.2	19.9	9.3	1.3	0.3	66.0	929518	1475
	1853	0	59	368	173	24	6	1223		
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0	39.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.2	10	4.8
	2562	1018	1	1	0	0	0	1542		
派遣 職員数 常勤換算	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	1544	0	0	0	0	0	0	1544		
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0	0
	1544	0	0	0	0	0	0	1544		
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	99.9	0	0
	1544	1	0	0	0	0	0	1543		

K 小規模多機能型居宅介護 (N=96)

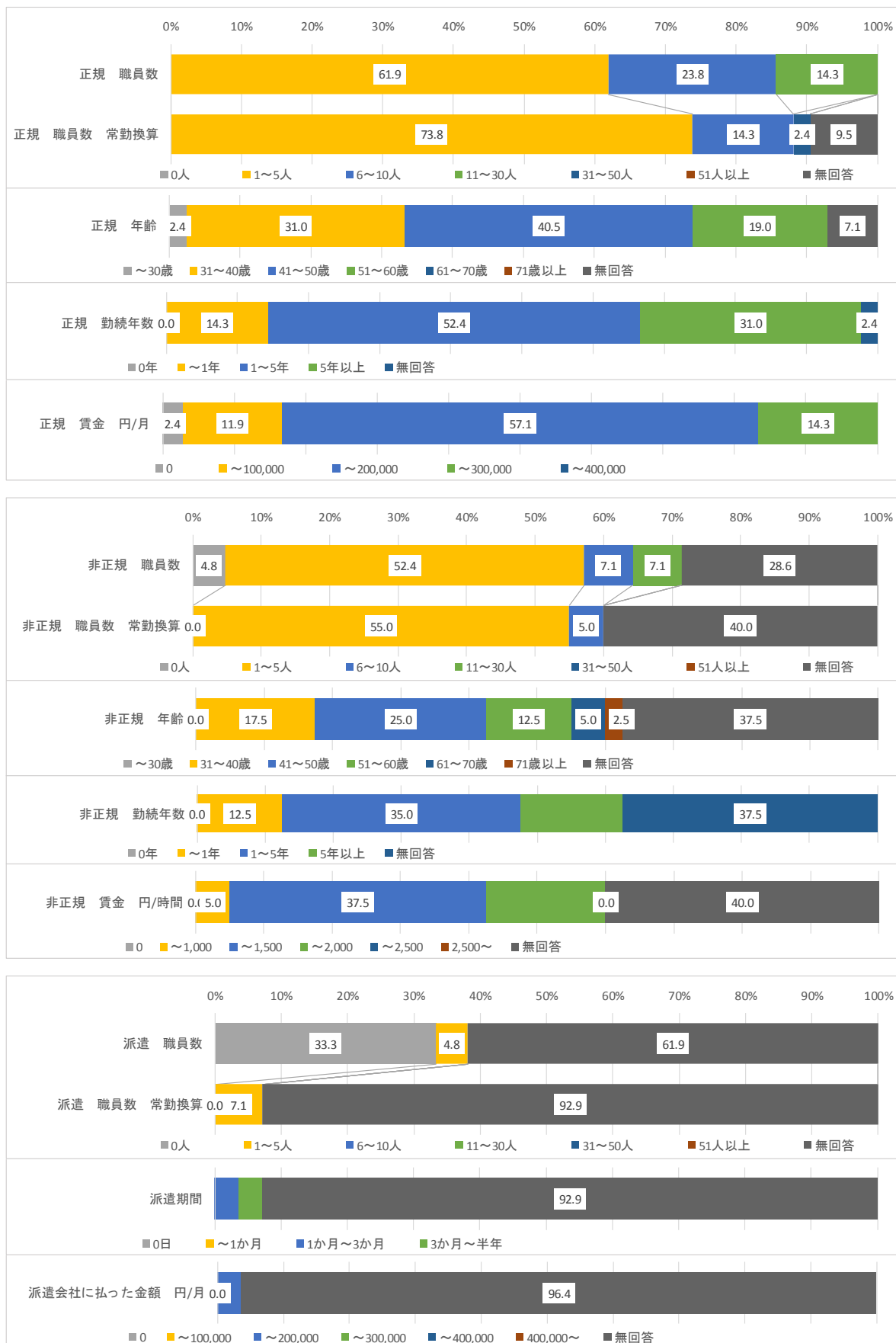
正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0	6.3	74.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19.8	74	1.0
	96	6	71	0	0	0	0	19		
正規 職員数 常勤換算	100.0	1.1	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.9	43.6	0.8
	90	1	54	0	0	0	0	35		
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0	4.4	17.8	20.0	28.9	10.0	0.0	18.9	3499	47.9
	90	4	16	18	26	9	0	17		
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0	1.1	18.9	41.1	21.1	17.8	311.6	4.3		
	90	1	17	37	19	16				
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0	1.1	1.1	46.7	16.7	0.0	0.0	34.4	16301744	281065
	90	1	1	42	15	0	0	31		
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0	34.4	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0	58.3	7	1.0
	96	33	7	0	0	0	0	56		
非正規 職員数 常勤換算	100.0	1.6	12.7	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7	7.3	0.7
	63	1	8	0	0	0	0	54		
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0	0.0	1.6	0.0	7.9	4.8	0.0	85.7	516	57.3
	63	0	1	0	5	3	0	54		
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0	0.0	3.2	7.9	3.2	85.7	45	5.0		
	63	0	2	5	2	54				
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0	1.6	0.0	9.5	1.6	1.6	0.0	85.7	11588	1448
	63	1	0	6	1	1	0	54		
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0	39.6	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	59.4	2	2.0
	96	38	1	0	0	0	0	57		
派遣 職員数 常勤換算	100.0	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	96.6	2.0	2.0
	58	1	1	0	0	0	0	56		
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0	0
	58	0	0	0	0	0	0	58		
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.3	0	0
	58	1	0	0	0	0	0	57		

L 看護小規模多機能型居宅介護 (N=10)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 10	0.0 0	90.0 9	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	10.0 1	14	1.6
正規 職員数 常勤換算	100.0 10	0.0 0	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	4.6	0.9
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 10	0.0 0	30.0 3	20.0 2	30.0 3	0.0 0	0.0 0	20.0 2	363	45.4
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 10	0.0 0	30.0 3	50.0 5	10.0 1	10.0 1	34.4	3.8		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 10	0.0 0	0.0 0	50.0 5	30.0 3	0.0 0	0.0 0	20.0 2	2328651	291081
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 10	60.0 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.0 4	0	0.0
非正規 職員数 常勤換算	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0.0	0.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0	0.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0	#DIV/0!		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0	0
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 10	60.0 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.0 4	0	0.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0.0	0.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0	0

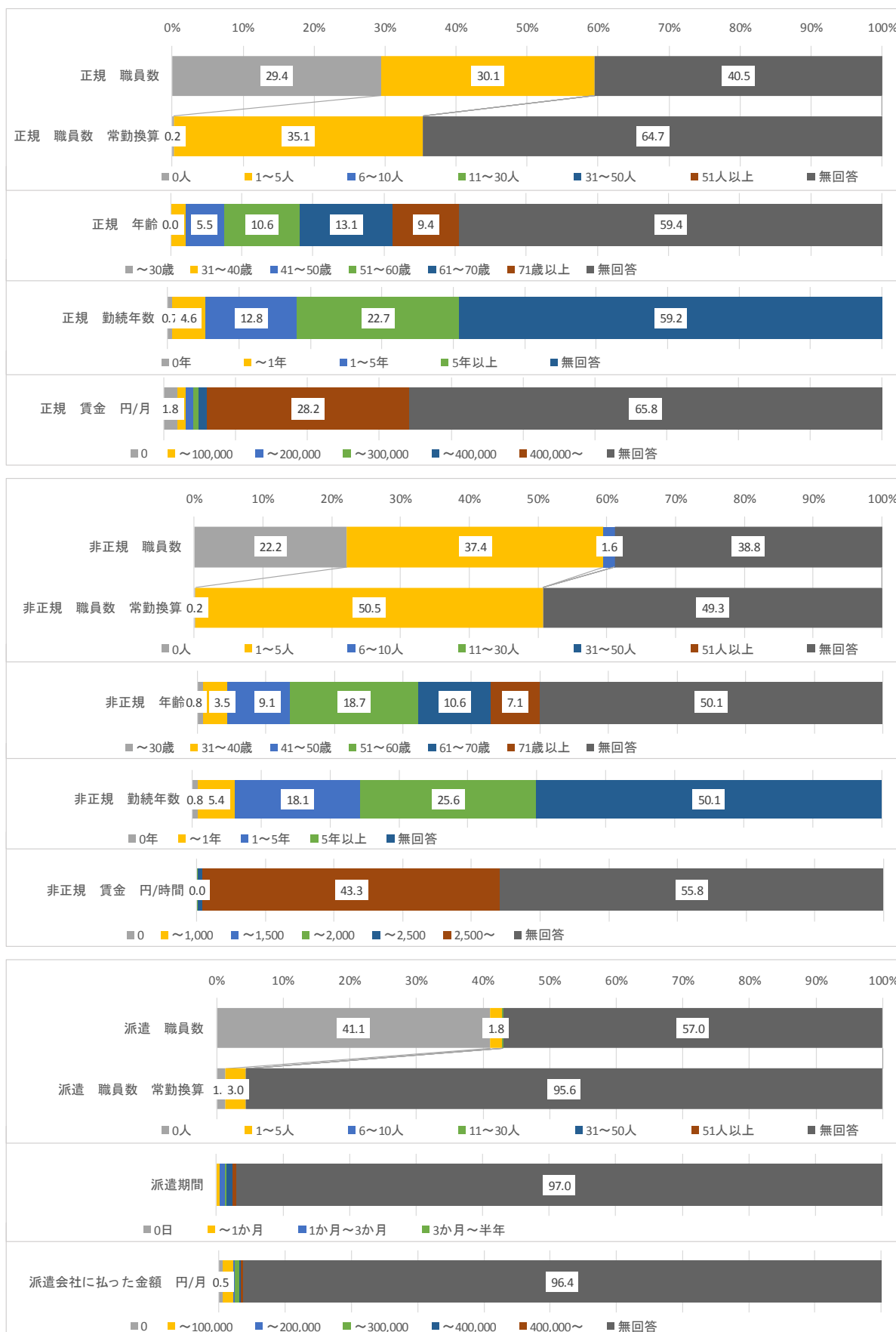
3. オペレーター（Hのみ）

H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（N=42）



4. 医師 (F、G)

合計 (N=618)



【職員の処遇及び勤務状況】

F 通所リハビリテーション (N=227)

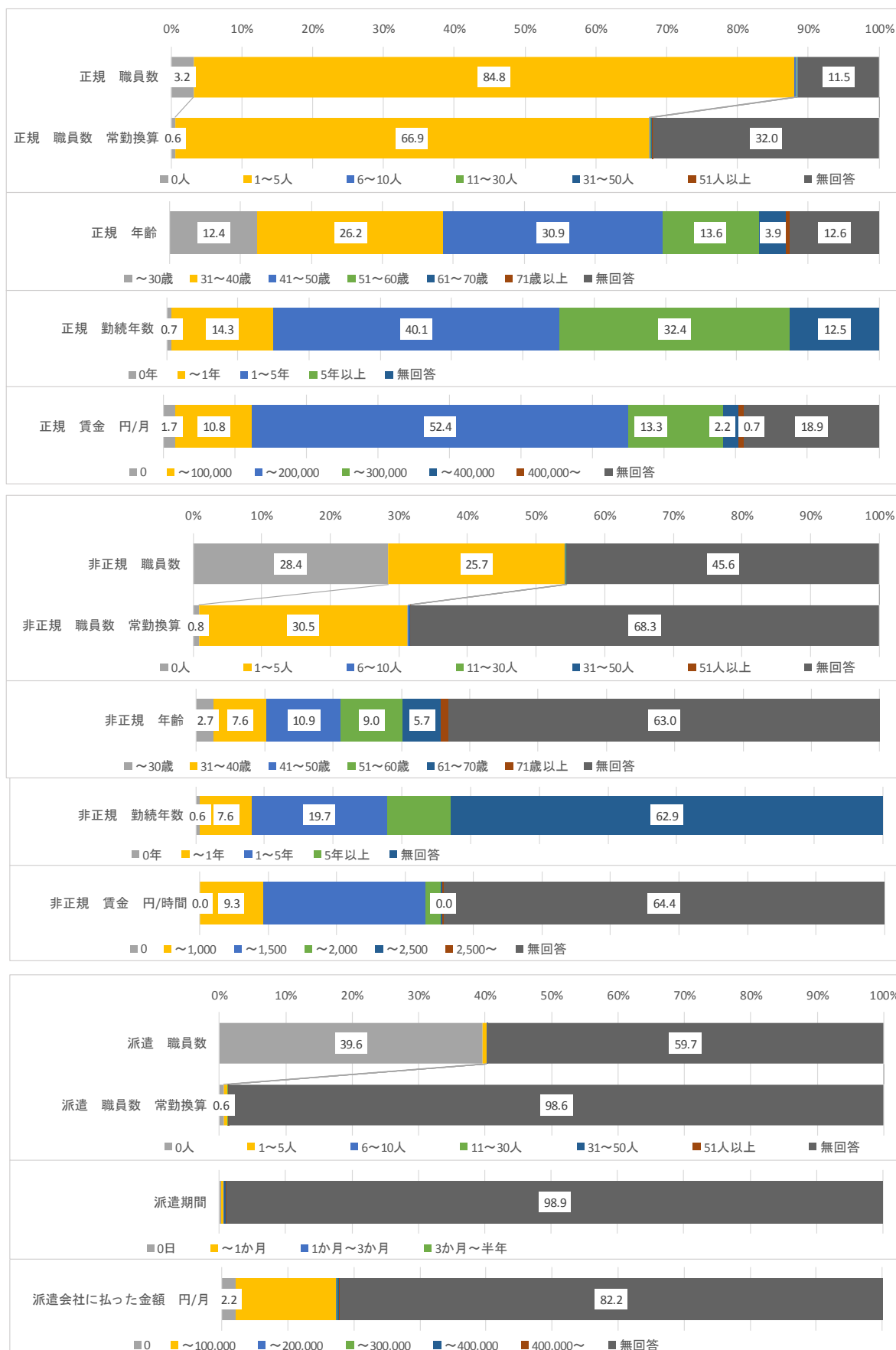
	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 227	5.3 12	74.4 169	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	20.3 46	207	1.2
正規 職員数 常勤換算	100.0 215	0.5 1	64.2 138	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	35.3 76	116.6	0.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 215	0.0 0	2.8 6	9.8 21	20.5 44	24.2 52	17.2 37	25.6 55	9866	61.7
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 215	0.9 2	7.9 17	23.3 50	42.8 92	25.1 54	1449.65	9.1		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 215	0.5 1	2.3 5	1.4 3	0.9 2	1.4 3	53.0 114	40.5 87	150257362	1183129
非正規 職員数	100.0 227	28.6 65	21.1 48	1.3 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	48.9 111	112	2.2
非正規 職員数 常勤換算	100.0 162	0.6 1	30.2 49	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	69.1 112	27.5	0.5
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 162	0.6 1	1.9 3	6.8 11	7.4 12	6.8 11	8.0 13	68.5 111	3008	59.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 162	1.2 2	2.5 4	11.1 18	16.0 26	69.1 112	355	7.4		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 162	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	25.9 42	74.1 120	705329	16794
派遣 職員数	100.0 227	40.5 92	0.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.0 134	1	1.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 135	1.5 2	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	97.8 132	1.0	1.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 135	0.0 0	0.0 0	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	99.3 134	60	60
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 135	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.7 1	0.0 0	99.3 134	316000	316000

G 短期入所生活介護 (N=391)

	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 391	43.5 170	4.3 17	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	52.2 204	18	1.1
正規 職員数 常勤換算	100.0 221	0.0 0	6.8 15	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	93.2 206	8.7	0.6
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 221	0.0 0	1.4 3	1.4 3	0.9 2	2.3 5	1.8 4	92.3 204	999	58.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 221	0.5 1	1.4 3	2.7 6	3.2 7	92.3 204	106.5	6.7		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 221	3.2 7	0.0 0	0.9 2	0.5 1	0.9 2	4.1 9	90.5 200	9477088	676935
非正規 職員数	100.0 391	18.4 72	46.8 183	1.8 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	33.0 129	417	2.2
非正規 職員数 常勤換算	100.0 319	0.0 0	60.8 194	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	39.2 125	38.1	0.2
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 319	0.9 3	4.4 14	10.3 33	24.5 78	12.5 40	6.6 21	40.8 130	10644	56.3
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 319	0.6 2	6.9 22	21.6 69	30.4 97	40.4 129	1357	7.2		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 302	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.3 1	1.0 3	52.6 159	46.0 139	11821234	72523
派遣 職員数	100.0 391	41.4 162	2.6 10	0.0 0	0.3 1	0.0 0	0.0 0	55.8 218	39	3.5
派遣 職員数 常勤換算	100.0 229	1.3 3	4.4 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	94.3 216	6.4	0.6
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 229	0.0 0	0.9 2	0.9 2	0.4 1	1.3 3	0.9 2	95.6 219	3436	344
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 229	0.9 2	2.6 6	0.4 1	0.9 2	0.0 0	0.4 1	94.8 217	1523336	152334

5. 生活相談員 (E、G、I、J)

合計 (N=2934)



【職員の処遇及び勤務状況】

E 通所介護 (N=995)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0	2.2	86.5	0.6	0.2	0.0	0.0	10.5	1517	1.7
	995	22	861	6	2	0	0	104		
正規 職員数 常勤換算	100.0	0.2	70.4	0.4	0.1	0.1	0.0	28.8	975.0	1.4
	973	2	685	4	1	1	0	280		
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0	13.6	28.7	30.7	13.5	2.2	0.2	11.2	36102	41.8
	973	132	279	299	131	21	2	109		
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0	1.0	13.9	36.6	37.4	11.1	4953.19	5.8		
	973	10	135	356	364	108				
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0	0.3	9.7	55.0	14.1	2.1	0.8	18.1	212063305	267082
	973	3	94	535	137	20	8	176		
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0	30.5	21.7	0.3	0.1	0.0	0.0	47.4	336	1.5
	995	303	216	3	1	0	0	472		
非正規 職員数 常勤換算	100.0	0.6	27.2	0.3	0.0	0.1	0.1	71.7	277.4	1.4
	692	4	188	2	0	1	1	496		
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0	2.9	6.6	10.7	7.7	4.5	0.9	66.8	10934	47.5
	692	20	46	74	53	31	6	462		
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0	0.9	6.8	14.3	11.0	67.1	1149	5.2		
	692	6	47	99	76	464				
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0	0.0	5.5	23.6	2.2	0.3	0.0	68.5	263997	1211
	692	0	38	163	15	2	0	474		
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0	40.5	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	58.8	7	1.0
	995	403	7	0	0	0	0	585		
派遣 職員数 常勤換算	100.0	0.7	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	98.5	3.3	0.7
	592	4	5	0	0	0	0	583		
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.2	99.1	41599	13866
	588	2	2	0	0	0	1	583		
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0	1.0	0.3	0.0	0.2	0.5	0.0	98.0	1322120	220353
	592	6	2	0	1	3	0	580		

G 短期入所生活介護 (N=391)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0	1.8	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	544	1.6
	391	7	335	0	0	0	0	49		
正規 職員数 常勤換算	100.0	1.3	69.0	0.0	0.0	0.3	0.0	29.4	430.2	1.6
	384	5	265	0	0	1	0	113		
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0	9.1	30.5	34.9	9.6	1.0	0.0	14.8	13320	40.7
	384	35	117	134	37	4	0	57		
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0	0.3	8.9	27.3	48.4	15.1	2687.8	8.3		
	384	1	34	105	186	58				
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0	1.3	2.6	41.4	29.9	6.8	1.3	16.7	96523767	306425
	384	5	10	159	115	26	5	64		
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0	42.7	6.6	0.3	0.0	0.0	0.0	50.4	38	1.4
	391	167	26	1	0	0	0	197		
非正規 職員数 常勤換算	100.0	0.0	11.2	0.4	0.0	0.0	0.0	88.4	24.9	1.0
	224	0	25	1	0	0	0	198		
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0	0.4	2.2	2.2	4.0	2.7	0.4	87.9	1416	52.5
	224	1	5	5	9	6	1	197		
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0	0.0	2.7	4.0	5.4	87.9	199	7.4		
	224	0	6	9	12	197				
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0	0.0	0.9	6.3	4.0	0.4	0.0	88.4	38634	1486
	224	0	2	14	9	1	0	198		
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0	43.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	56.3	0	0.0
	391	171	0	0	0	0	0	220		
派遣 職員数 常勤換算	100.0	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	98.6	212.0	106.0
	220	1	1	0	0	0	1	217		
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0	0.9	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	98.6	65	65
	220	2	0	1	0	0	0	217		
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0	7.7	74.2	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	760	3
	391	30	290	0	0	0	0	71		

I 地域密着型通所介護 (N=1248)

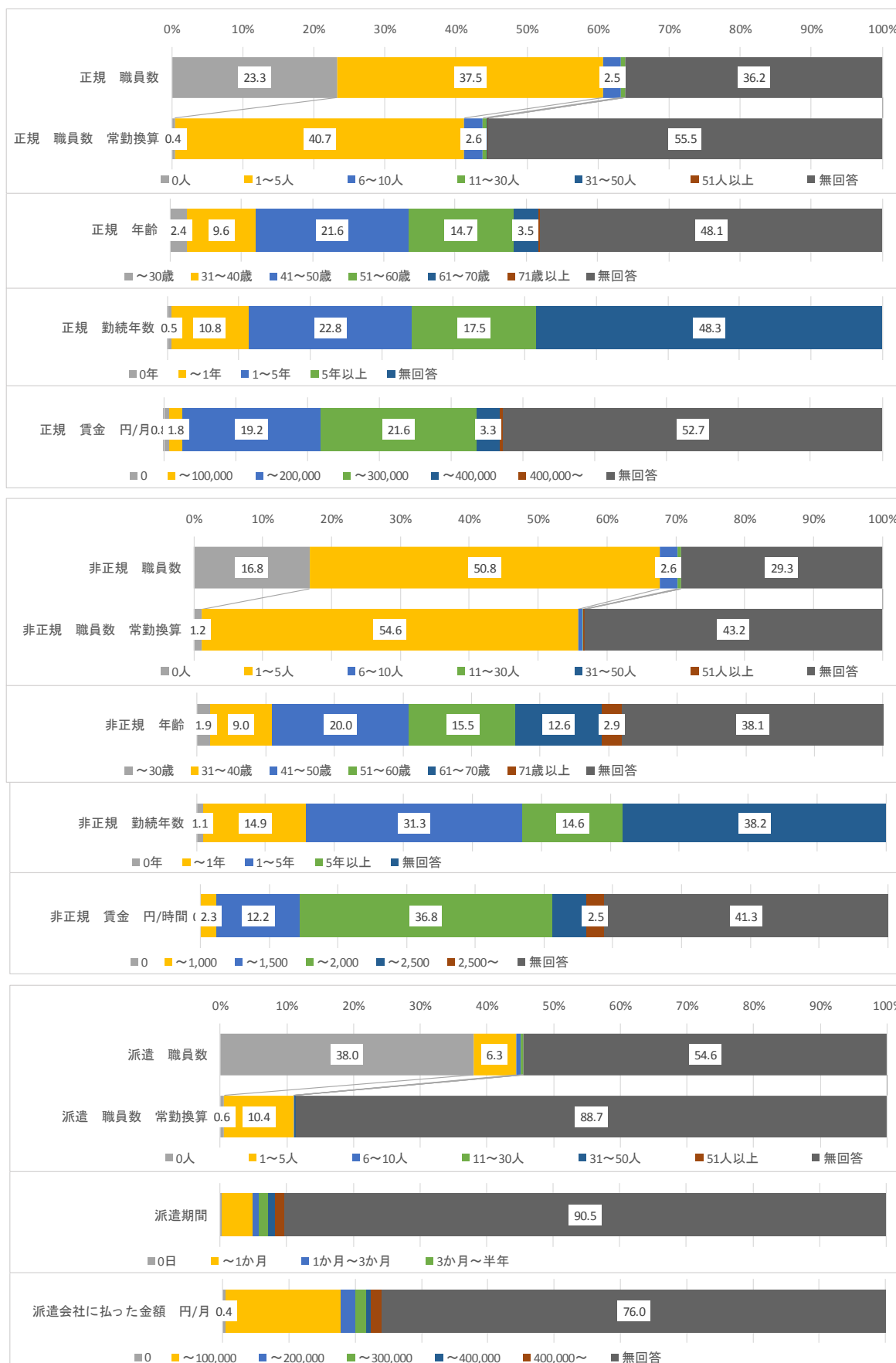
正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 1248	3.9 49	83.7 1045	0.0 0	0.1 1	0.1 1	0.0 0	12.2 152	1500	1.4
正規 職員数 常勤換算	100.0 1199	0.7 8	62.1 745	0.0 0	0.2 2	0.3 3	0.2 2	36.6 439	2388.1	3.2
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 1199	13.7 164	22.8 273	27.0 324	16.2 194	6.7 80	0.8 9	12.9 155	45907	44.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 1199	0.7 8	17.3 207	50.6 607	18.9 227	12.5 150	6191.75	5.9		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 1199	3.4 41	14.9 179	55.1 661	4.8 58	0.6 7	0.5 6	20.6 247	226303229	248412
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 1248	20.0 250	35.3 440	0.1 1	0.0 0	0.2 2	0.0 0	44.5 555	719	1.6
非正規 職員数 常勤換算	100.0 998	1.0 10	35.9 358	0.1 1	0.0 0	0.1 1	0.0 0	62.9 628	289.9	0.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 998	3.3 33	9.4 94	13.0 130	10.1 101	7.3 73	1.5 15	55.3 552	22130	49.6
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 997	0.5 5	9.9 99	27.8 277	7.0 70	54.8 546	1506	3.4		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 998	0.0 0	14.2 142	26.9 268	2.3 23	0.3 3	0.0 0	56.3 562	503699	1155
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 1248	35.4 442	1.0 12	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	63.5 793	23	1.8
派遣 職員数 常勤換算	100.0 806	0.4 3	0.6 5	0.0 0	0.1 1	0.0 0	0.0 0	98.9 797	16.6	2.8
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 806	0.0 0	0.4 3	0.2 2	0.0 0	0.2 2	0.2 2	98.9 797	2306	256
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 806	0.2 2	0.1 1	0.4 3	0.1 1	0.2 2	0.1 1	98.8 796	2301050	287631

J 認知症対応型通所介護 (N=300)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 300	5.0 15	82.7 248	1.0 3	0.3 1	0.0 0	0.0 0	11.0 33	419	1.7
正規 職員数 常勤換算	100.0 285	0.4 1	72.6 207	0.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	26.7 76	257.7	1.2
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 285	7.4 21	26.3 75	42.1 120	8.4 24	2.5 7	0.4 1	13.0 37	10505	42.4
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 285	0.4 1	10.2 29	25.3 72	50.5 144	13.7 39	1830.85	7.5		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 285	0.0 0	8.1 23	47.4 135	23.9 68	3.2 9	0.0 0	17.5 50	64939225	276337
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 300	38.0 114	24.0 72	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	37.7 113	125	1.7
非正規 職員数 常勤換算	100.0 186	1.6 3	37.1 69	0.5 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	60.8 113	65.0	0.9
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 186	1.1 2	7.5 14	10.8 20	14.0 26	5.4 10	1.1 2	60.2 112	3726	50.4
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 186	0.5 1	3.8 7	15.1 28	19.4 36	61.3 114	443	6.2		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 186	0.0 0	7.0 13	27.4 51	1.6 3	0.0 0	0.5 1	63.4 118	80727	1187
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 300	48.3 145	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	51.7 155	0	0.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 155	1.9 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	98.1 152	0.0	0.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 155	1.3 2	0.6 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	98.1 152	30	30
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 155	2.6 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	97.4 151	0	0

6. 看護職員 (C、E、F、G、H、I、J、K、L)

合計 N=(3989)



【職員の処遇及び勤務状況】

C 訪問看護 (N=680)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 680	1.0 7	78.7 535	11.0 75	2.8 19	0.0 0	0.0 0	6.5 44	2332	3.7
正規 職員数 常勤換算	100.0 673	0.1 1	72.7 489	9.5 64	2.1 14	0.1 1	0.0 0	15.5 104	1977.9	3.5
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 673	4.8 32	23.9 161	46.1 310	14.9 100	1.9 13	0.1 1	8.3 56	26984	43.7
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 673	1.0 7	21.4 144	43.1 290	25.9 174	8.6 58	2582.56	4.2		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 673	0.3 2	1.3 9	24.4 164	44.1 297	10.0 67	0.6 4	19.3 130	181428914	335358
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 680	11.8 80	60.7 413	10.4 71	2.4 16	0.0 0	0.0 0	14.7 100	1731	3.5
非正規 職員数 常勤換算	100.0 600	0.5 3	71.2 427	2.7 16	0.2 1	0.2 1	0.0 0	25.3 152	772.5	1.7
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 600	3.0 18	22.7 136	40.3 242	10.8 65	3.2 19	0.3 2	19.7 118	21343	44.3
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 600	1.5 9	20.5 123	41.3 248	17.0 102	19.7 118	1721	3.6		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 600	0.0 0	1.3 8	7.5 45	36.5 219	16.3 98	12.2 73	26.2 157	958911	2165
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 680	56.3 383	0.1 1	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	43.4 295	10	4.9
派遣 職員数 常勤換算	100.0 297	1.0 3	0.7 2	0.0 0	0.0 0	0.7 2	0.0 0	97.6 290	80.7	20.2
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 297	1.0 3	1.0 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	98.0 291	11	4
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 297	0.7 2	0.7 2	0.0 0	0.0 0	0.3 1	0.0 0	98.3 292	500000	166667

E 通所介護 (N=995)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 995	27.2 271	35.4 352	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	37.4 372	432	1.2
正規 職員数 常勤換算	100.0 724	0.4 3	39.2 284	0.1 1	0.1 1	0.1 1	0.0 0	59.9 434	352.4	1.2
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 724	2.2 16	7.5 54	16.7 121	17.4 126	4.7 34	0.3 2	51.2 371	17332	49.1
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 724	0.7 5	11.2 81	20.0 145	17.0 123	51.1 370	1862.57	5.3		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 724	1.2 9	1.8 13	27.6 200	13.5 98	0.7 5	0.3 2	54.8 397	92936169	292252
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 995	6.8 68	73.9 735	1.1 11	0.1 1	0.0 0	0.0 0	18.1 180	1749	2.3
非正規 職員数 常勤換算	100.0 927	0.1 1	69.1 641	0.3 3	0.2 2	0.0 0	0.0 0	30.2 280	697.6	1.1
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 927	2.9 27	7.1 66	19.6 182	25.4 235	19.2 178	3.9 36	21.9 203	39269	54.2
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 927	1.4 13	16.8 156	39.2 363	21.1 196	21.5 199	2951	4.1		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 927	0.0 0	1.4 13	17.8 165	52.6 488	2.5 23	0.3 3	25.4 235	1146756	1657
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 994	31.9 317	14.1 140	1.8 18	1.1 11	0.0 0	0.0 0	51.1 508	553	3.3
派遣 職員数 常勤換算	100.0 678	0.7 5	21.4 145	0.4 3	0.1 1	0.0 0	0.0 0	77.3 524	126.6	0.8
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 674	0.3 2	13.2 89	0.7 5	3.0 20	2.4 16	3.0 20	77.4 522	53034	354
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 678	0.7 5	7.2 49	5.5 37	4.9 33	2.1 14	4.6 31	75.1 509	40005179	243934

F 通所リハビリテーション (N=227)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 227	24.2 55	46.3 105	3.5 8	1.8 4	0.0 0	0.0 0	24.2 55	266	2.3
正規 職員数 常勤換算	100.0 172	0.6 1	50.0 86	3.5 6	2.3 4	0.0 0	0.0 0	43.6 75	190.6	2.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 172	1.2 2	8.1 14	26.2 45	22.7 39	7.0 12	0.0 0	34.9 60	5537	49.4
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 172	0.6 1	11.0 19	17.4 30	34.9 60	36.0 62	804.05	7.4		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 172	0.6 1	2.9 5	20.9 36	26.2 45	5.2 9	1.7 3	42.4 73	32113374	327687
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 227	28.6 65	33.5 76	1.8 4	0.4 1	0.0 0	0.0 0	35.7 81	171	2.1
非正規 職員数 常勤換算	100.0 162	0.0 0	46.3 75	1.2 2	0.0 0	0.6 1	0.6 1	51.2 83	188.2	2.4
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 162	1.2 2	4.3 7	16.0 26	11.1 18	11.7 19	2.5 4	53.1 86	4003	52.7
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 162	0.0 0	6.2 10	20.4 33	18.5 30	54.9 89	414	5.7		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 162	0.0 0	1.2 2	6.8 11	30.9 50	4.9 8	0.0 0	56.2 91	122263	1722
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 227	42.3 96	0.9 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	56.8 129	2	1.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 131	0.8 1	1.5 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	97.7 128	0.9	0.5
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 131	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 131	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 131	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 131	0	0

G 短期入所生活介護 (N=391)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 391	7.7 30	70.6 276	3.6 14	0.0 0	0.0 0	0.0 0	18.2 71	760	2.6
正規 職員数 常勤換算	100.0 361	0.3 1	61.8 223	2.2 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	35.7 129	513.1	2.2
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 361	1.4 5	7.8 28	31.9 115	32.4 117	4.7 17	0.0 0	21.9 79	13982	49.6
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 361	0.6 2	9.1 33	37.4 135	30.2 109	22.7 82	1455.4	5.3		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 361	1.9 7	0.8 3	20.5 74	47.4 171	4.4 16	0.6 2	24.4 88	87036318	327204
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 391	18.2 71	47.3 185	2.6 10	0.5 2	0.0 0	0.0 0	31.5 123	515	2.6
非正規 職員数 常勤換算	100.0 391	7.7 30	48.3 189	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.5 2	43.5 170	2020.5	8.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 361	1.1 4	5.3 19	13.6 49	16.3 59	15.5 56	2.2 8	46.0 166	10425	53.5
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 361	1.1 4	9.1 33	28.0 101	15.5 56	46.3 167	2557	13.5		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 361	0.0 0	1.1 4	7.2 26	39.6 143	3.9 14	0.6 2	47.6 172	324531	1717
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 391	35.8 140	12.0 47	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	51.9 203	84	1.8
派遣 職員数 常勤換算	100.0 251	0.0 0	17.9 45	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	82.1 206	51.3	1.1
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 251	0.0 0	4.4 11	4.8 12	3.2 8	2.0 5	3.2 8	82.5 207	8490	193
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 391	0.0 0	97.4 381	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	2.6 10	944	2

【職員の処遇及び勤務状況】

H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (N=42)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 42	35.7 15	14.3 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 21	12	2.0
正規 職員数 常勤換算	100.0 27	0.0 0	18.5 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	81.5 22	9.2	1.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 27	3.7 1	3.7 1	0.0 0	11.1 3	3.7 1	0.0 0	77.8 21	289	48.2
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 27	0.0 0	7.4 2	11.1 3	3.7 1	77.8 21	12.85	2.1		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 27	0.0 0	0.0 0	3.7 1	7.4 2	3.7 1	0.0 0	85.2 23	1365030	341258
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 42	19.0 8	28.6 12	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	52.4 22	17	1.4
非正規 職員数 常勤換算	100.0 34	0.0 0	26.5 9	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.5 25	5.0	0.6
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 34	0.0 0	11.8 4	2.9 1	14.7 5	0.0 0	2.9 1	67.6 23	532	48.4
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 34	0.0 0	11.8 4	11.8 4	8.8 3	67.6 23	27	2.5		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 34	0.0 0	2.9 1	11.8 4	14.7 5	2.9 1	0.0 0	67.6 23	17956	1632
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 42	35.7 15	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	64.3 27	0	0.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 27	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 27	0.0	0.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 27	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 27	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 27	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 27	0	0

I 地域密着型通所介護 (N=1248)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 1248	32.7 408	9.9 124	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.4 716	149	1.2
正規 職員数 常勤換算	100.0 840	0.6 5	9.5 80	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.1 1	89.8 754	121.1	1.5
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 837	1.7 14	2.5 21	4.4 37	3.6 30	1.8 15	0.5 4	85.5 716	5781	47.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 840	0.0 0	3.8 32	6.9 58	3.5 29	85.8 721	473.05	4.0		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 840	0.6 5	2.3 19	8.3 70	1.5 13	0.2 2	0.1 1	86.9 730	28459200	271040
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 1248	24.1 301	31.2 389	0.3 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	44.4 554	768	2.0
非正規 職員数 常勤換算	100.0 947	0.4 4	32.8 311	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.1 1	66.5 630	263.3	0.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 947	1.1 10	5.2 49	12.2 116	9.6 91	9.0 85	2.5 24	60.4 572	20472	54.6
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 947	0.4 4	13.3 126	21.9 207	3.9 37	60.5 573	4553	12.3		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 947	0.0 0	4.2 40	13.3 126	19.2 182	0.7 7	0.7 7	61.8 585	577679	1596
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 1248	32.8 409	3.7 46	0.3 4	0.2 2	0.0 0	0.0 0	63.1 787	126	2.4
派遣 職員数 常勤換算	100.0 839	0.2 2	5.1 43	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	94.6 794	22.1	0.5
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 800	0.0 0	0.4 3	0.0 0	0.0 0	0.3 2	0.3 2	99.1 793	85477	12211
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 839	0.1 1	2.4 20	1.5 13	0.7 6	0.4 3	0.6 5	94.3 791	10170354	216391

J 認知症対応型通所介護 (N=300)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 300	38.0 114	22.3 67	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	39.7 119	81	1.2
正規 職員数 常勤換算	100.0 186	0.5 1	30.6 57	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	68.8 128	45.8	0.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 185	1.1 2	4.9 9	12.4 23	13.0 24	4.9 9	0.0 0	63.8 118	3328	49.7
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 185	0.5 1	4.9 9	14.1 26	16.8 31	63.8 118	478.18	7.2		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 185	1.1 2	1.1 2	16.8 31	13.5 25	0.5 1	0.5 1	66.5 123	18343525	305725
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 300	21.0 63	51.0 153	0.7 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	27.3 82	291	1.9
非正規 職員数 常勤換算	100.0 237	0.4 1	59.5 141	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.1 95	118.2	0.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 237	0.0 0	5.1 12	15.2 36	16.9 40	20.7 49	6.3 15	35.9 85	8654	56.9
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 237	0.4 1	9.7 23	28.3 67	25.7 61	35.9 85	818	5.4		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 237	0.0 0	2.5 6	7.2 17	47.7 113	4.2 10	0.0 0	38.4 91	245772	1683
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 300	39.3 118	4.7 14	0.7 2	1.3 4	0.0 0	0.0 0	54.0 162	94	4.7
派遣 職員数 常勤換算	100.0 182	1.6 3	9.3 17	0.0 0	0.5 1	0.0 0	0.0 0	88.5 161	22.2	1.2
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 181	1.1 2	3.9 7	2.8 5	1.7 3	0.6 1	1.1 2	89.0 161	3520	196
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 182	1.6 3	1.1 2	2.2 4	2.7 5	0.0 0	2.7 5	89.6 163	4176826	261052

K 小規模多機能型居宅介護 (N=96)

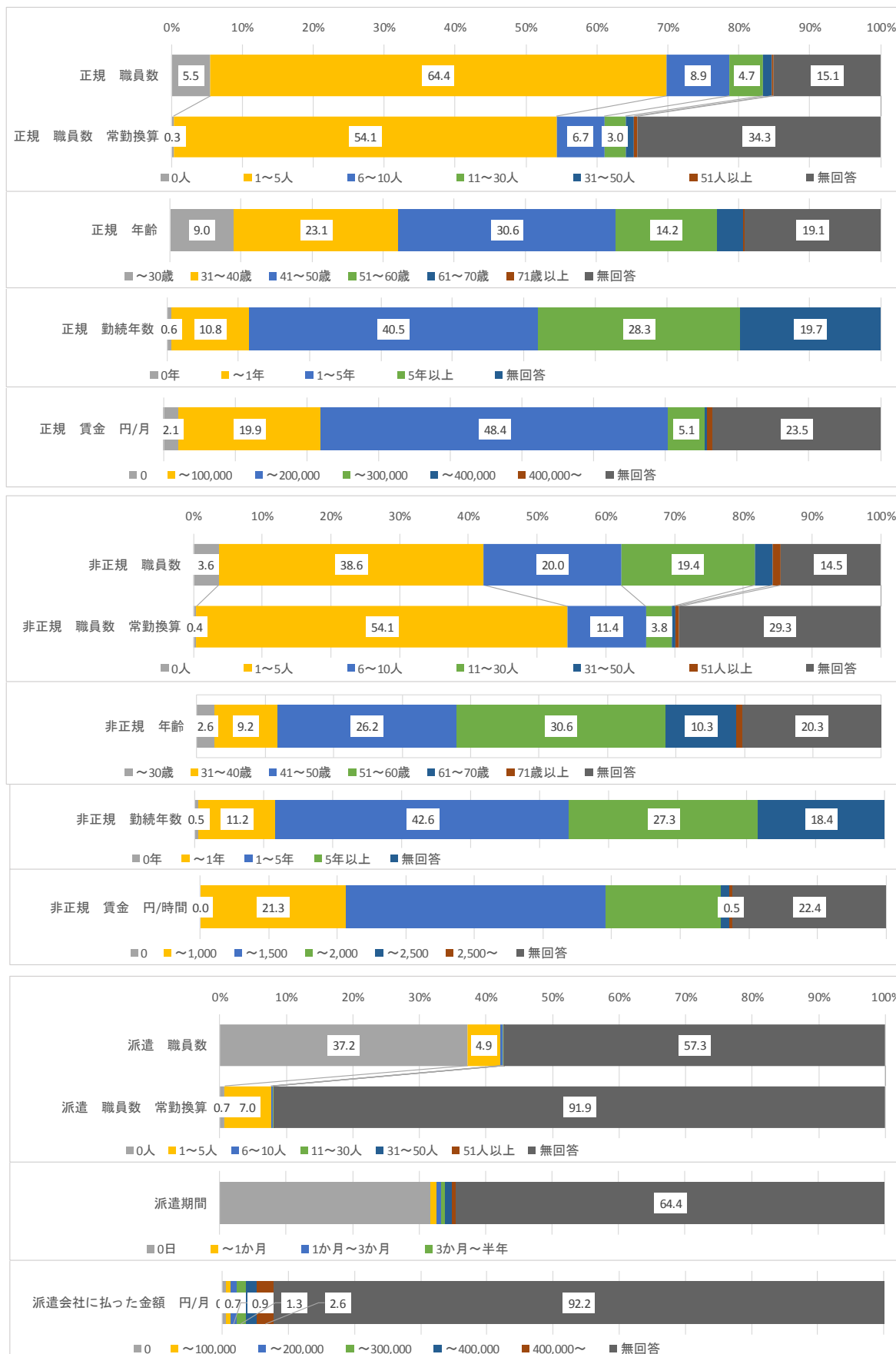
正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 96	29.2 28	25.0 24	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	45.8 44	27	1.1
正規 職員数 常勤換算	100.0 68	1.5 1	26.5 18	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	72.1 49	17.3	1.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 68	0.0 0	5.9 4	7.4 5	10.3 7	7.4 5	1.5 1	67.6 46	1139	51.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 68	0.0 0	13.2 9	10.3 7	11.8 8	64.7 44	96.58	4.0		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 68	0.0 0	4.4 3	16.2 11	7.4 5	1.5 1	1.5 1	69.1 47	6203521	295406
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 96	13.5 13	61.5 59	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	25.0 24	76	1.3
非正規 職員数 常勤換算	100.0 83	0.0 0	65.1 54	1.2 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	33.7 28	42.8	0.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 83	2.4 2	10.8 9	20.5 17	10.8 9	19.3 16	7.2 6	28.9 24	3171	53.7
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 83	4.8 4	27.7 23	30.1 25	8.4 7	28.9 24	163	3.0		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 83	0.0 0	2.4 2	18.1 15	38.6 32	6.0 5	0.0 0	34.9 29	88447	1638
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 96	32.3 31	3.1 3	1.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	63.5 61	16	4.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 65	0.0 0	6.2 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	93.8 61	2.7	0.7
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 65	0.0 0	0.0 0	0.0 0	3.1 2	1.5 1	0.0 0	95.4 62	665	222
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 65	0.0 0	3.1 2	3.1 2	1.5 1	0.0 0	0.0 0	92.3 60	587726	117545

L 看護小規模多機能型居宅介護 (N=10)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 10	0.0 0	60.0 6	10.0 1	10.0 1	0.0 0	0.0 0	20.0 2	43	5.4
正規 職員数 常勤換算	100.0 10	0.0 0	50.0 5	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.0 4	18.5	3.1
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 10	0.0 0	10.0 1	30.0 3	30.0 3	0.0 0	0.0 0	30.0 3	342	48.9
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 10	0.0 0	20.0 2	40.0 4	10.0 1	30.0 3	17.9	2.6		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 10	0.0 0	0.0 0	10.0 1	60.0 6	0.0 0	0.0 0	30.0 3	2407550	343936
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 10	20.0 2	50.0 5	0.0 0	10.0 1	0.0 0	0.0 0	20.0 2	27	4.5
非正規 職員数 常勤換算	100.0 9	11.1 1	55.6 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	33.3 3	8.9	1.3
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 9	11.1 1	11.1 1	33.3 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	44.4 4	179	35.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 9	11.1 1	22.2 2	22.2 2	0.0 0	44.4 4	7	1.7		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 9	0.0 0	0.0 0	0.0 0	44.4 4	0.0 0	0.0 0	55.6 5	7450	1863
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 10	60.0 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.0 4	0	0.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0.0	0.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0	0

7. 訪問介護員、介護職員（B、E、F、G、H、I、J、K、L）

合計（N=5211）



【職員の処遇及び勤務状況】

B 訪問介護 (N=1902)

	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 1902	3.2 61	73.3 1395	9.6 183	3.3 62	0.4 8	0.2 4	9.9 189	6452	3.9
正規 職員数 常勤換算	100.0 1841	0.2 3	60.1 1106	6.8 126	1.6 30	0.6 11	0.8 14	29.9 551	10147.7	7.9
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 1841	4.4 81	16.5 303	36.2 667	22.4 412	6.8 125	0.3 6	13.4 247	77897	48.9
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 1841	0.7 13	8.1 150	38.3 706	38.2 704	14.6 268	12628.626	8.1		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 1841	2.9 53	18.2 335	53.4 984	5.8 107	0.4 7	1.2 22	18.1 333	369354978	253852
非正規 職員数	100.0 1902	2.1 40	19.3 367	19.8 377	38.4 731	6.7 127	3.0 57	10.7 203	30278	18.3
非正規 職員数 常勤換算	100.0 1862	0.5 9	49.2 917	13.3 247	5.9 109	0.8 15	1.4 26	28.9 539	26228.1	19.7
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 1862	2.5 47	3.5 65	18.7 349	38.6 719	19.0 353	0.6 12	17.0 317	85112	55.1
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 1696	0.7 12	7.7 131	37.4 635	43.6 740	10.5 178	12057	8.0		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 1861	0.0 0	4.8 90	29.9 557	42.6 792	2.8 52	0.7 13	19.2 357	2311779	1537
派遣 職員数	100.0 1902	44.3 843	0.9 18	0.2 4	0.2 3	0.1 1	0.1 1	54.3 1032	228	8.4
派遣 職員数 常勤換算	100.0 1059	0.8 8	1.3 14	0.2 2	0.1 1	0.1 1	0.0 0	97.5 1033	103.2	5.7
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 1059	93.7 992	0.7 7	0.2 2	0.3 3	0.2 2	0.3 3	4.7 50	8301	488
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 1059	0.8 9	0.7 7	0.4 4	0.1 1	0.2 2	0.2 2	97.6 1034	4289559	268097

E 通所介護 (N=995)

	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 995	5.5 55	66.9 666	12.0 119	1.0 10	0.0 0	0.0 0	14.6 145	2785	3.5
正規 職員数 常勤換算	100.0 940	0.2 2	57.2 538	8.7 82	0.7 7	0.1 1	0.1 1	32.9 309	2109.1	3.4
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 940	13.5 127	27.3 257	29.8 280	8.8 83	0.6 6	0.2 2	19.7 185	30698	40.7
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 940	0.9 8	11.6 109	44.4 417	23.2 218	20.0 188	3449.3	4.6		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 940	0.6 6	20.7 195	49.5 465	4.5 42	0.0 0	1.2 11	23.5 221	170160666	238655
非正規 職員数	100.0 995	2.7 27	43.6 434	29.6 295	11.3 112	0.1 1	0.1 1	12.6 125	5369	6.4
非正規 職員数 常勤換算	100.0 968	0.2 2	53.9 522	17.9 173	1.9 18	0.1 1	0.1 1	25.9 251	2768.7	3.9
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 968	2.7 26	11.9 115	33.2 321	29.9 289	3.0 29	0.8 8	18.6 180	38482	48.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 968	0.7 7	11.7 113	44.9 435	22.6 219	20.0 194	3392	4.4		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 968	0.0 0	28.5 276	47.8 463	1.4 14	0.3 3	0.5 5	21.4 207	840086	1104
派遣 職員数	100.0 995	34.2 340	9.1 91	0.6 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	56.1 558	197	2.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 655	0.6 4	12.5 82	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.2 1	86.7 568	162.4	2.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 576	0.2 1	1.2 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	98.6 568	18	3
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 655	0.3 2	1.1 7	1.5 10	3.4 22	2.3 15	4.1 27	87.3 572	33053515	408068

【職員の処遇及び勤務状況】

F 通所リハビリテーション (N=227)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 227	7.0 16	47.1 107	21.6 49	7.5 17	2.2 5	0.4 1	14.1 32	1220	6.8
正規 職員数 常勤換算	100.0 214	0.9 2	42.5 91	19.2 41	6.1 13	2.3 5	0.0 0	29.0 62	988.4	6.6
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 214	3.7 8	23.4 50	44.4 95	8.4 18	0.0 0	0.0 0	20.1 43	7209	42.2
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 214	0.0 0	4.7 10	40.7 87	33.6 72	21.0 45	872.45	5.2		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 214	0.5 1	13.1 28	52.8 113	8.4 18	0.5 1	0.5 1	24.3 52	39036658	242464
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 227	9.7 22	51.1 116	11.9 27	4.0 9	0.0 0	0.0 0	23.3 53	656	4.3
非正規 職員数 常勤換算	100.0 205	0.5 1	60.0 123	8.3 17	2.0 4	0.0 0	0.0 0	29.3 60	405.2	2.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 205	2.4 5	11.7 24	28.8 59	20.5 42	4.4 9	1.0 2	31.2 64	7120	50.5
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 205	0.0 0	9.3 19	38.5 79	21.5 44	30.7 63	604	4.3		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 205	0.0 0	21.0 43	44.9 92	1.0 2	1.0 2	0.0 0	32.2 66	156176	1124
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 227	40.1 91	7.0 16	0.9 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	52.0 118	46	2.6
派遣 職員数 常勤換算	100.0 136	0.7 1	11.0 15	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	88.2 120	27.1	1.8
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 136	0.0 0	1.5 2	4.4 6	0.7 1	3.7 5	0.0 0	89.7 122	2202	157
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 136	0.0 0	0.0 0	0.7 1	0.7 1	5.1 7	5.1 7	88.2 120	10417587	651099

G 短期入所生活介護 (N=391)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 391	1.0 4	23.5 92	14.3 56	37.1 145	12.8 50	1.8 7	9.5 37	6063	17.3
正規 職員数 常勤換算	100.0 387	0.3 1	25.1 97	12.4 48	24.0 93	10.3 40	1.3 5	26.6 103	4352.1	15.4
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 387	7.2 28	49.9 193	28.4 110	2.8 11	0.0 0	0.0 0	11.6 45	13085	38.3
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 387	0.3 1	4.1 16	38.5 149	44.7 173	12.4 48	2759.06	8.2		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 387	1.6 6	5.9 23	65.4 253	11.9 46	0.8 3	0.3 1	14.2 55	85428134	262049
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 391	4.9 19	32.7 128	21.0 82	21.7 85	2.6 10	0.0 0	17.1 67	2832	9.3
非正規 職員数 常勤換算	100.0 372	0.3 1	46.0 171	16.9 63	13.4 50	0.3 1	0.0 0	23.1 86	1581.1	5.5
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 372	0.8 3	10.5 39	34.9 130	26.3 98	7.8 29	0.0 0	19.6 73	14621	48.9
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 372	0.0 0	8.3 31	38.4 143	33.6 125	19.6 73	2655	8.9		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 372	0.0 0	14.5 54	60.5 225	1.9 7	0.0 0	0.8 3	22.3 83	341398	1181
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 391	28.1 110	19.4 76	2.6 10	0.5 2	0.0 0	0.0 0	49.4 193	288	3.3
派遣 職員数 常勤換算	100.0 281	0.7 2	26.3 74	2.8 8	0.7 2	0.0 0	0.0 0	69.4 195	212.0	2.5
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 280	0.7 2	3.9 11	4.3 12	5.0 14	7.5 21	5.7 16	72.9 204	23712	320
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 281	1.4 4	1.1 3	1.8 5	2.1 6	6.8 19	15.3 43	71.5 201	73295528	964415

【職員の処遇及び勤務状況】

H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (N=42)

	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 42	9.5 4	45.2 19	14.3 6	16.7 7	0.0 0	0.0 0	14.3 6	204	6.4
正規 職員数 常勤換算	100.0 38	0.0 0	57.9 22	10.5 4	5.3 2	0.0 0	0.0 0	26.3 10	124.3	4.4
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 38	13.2 5	18.4 7	31.6 12	18.4 7	0.0 0	0.0 0	18.4 7	1320	42.6
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 38	0.0 0	21.1 8	42.1 16	18.4 7	18.4 7	112.02	3.6		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 38	2.6 1	21.1 8	52.6 20	0.0 0	0.0 0	0.0 0	23.7 9	6536953	233463
非正規 職員数	100.0 42	4.8 2	19.0 8	28.6 12	40.5 17	0.0 0	2.4 1	4.8 2	525	13.8
非正規 職員数 常勤換算	100.0 40	0.0 0	62.5 25	17.5 7	5.0 2	0.0 0	0.0 0	15.0 6	152.7	4.5
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 40	0.0 0	7.5 3	27.5 11	37.5 15	10.0 4	2.5 1	15.0 6	1751	51.5
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 40	0.0 0	10.0 4	50.0 20	27.5 11	12.5 5	159	4.5		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 40	0.0 0	2.5 1	47.5 19	35.0 14	0.0 0	0.0 0	15.0 6	48888	1438
派遣 職員数	100.0 42	33.3 14	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	66.7 28	0	0.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 28	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 28	0.0	0.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 28	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 28	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 28	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 28	0	0

I 地域密着型通所介護 (N=1248)

	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 1248	9.5 119	64.6 806	0.6 8	0.2 3	0.1 1	0.0 0	24.9 311	1548	1.9
正規 職員数 常勤換算	100.0 1129	0.4 4	52.3 591	0.0 0	0.3 3	0.2 2	0.1 1	46.8 528	2315.3	3.9
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 1129	14.3 162	21.2 239	19.8 224	10.8 122	4.1 46	0.5 6	29.2 330	33147	41.5
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 1129	0.6 7	18.8 212	41.5 468	9.6 108	29.6 334	2432.67	3.1		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 1129	3.3 37	29.4 332	32.0 361	1.1 12	0.2 2	0.1 1	34.0 384	152604555	215543
非正規 職員数	100.0 1248	5.1 64	59.3 740	13.2 165	1.4 17	0.1 1	0.1 1	20.8 260	3681	4.0
非正規 職員数 常勤換算	100.0 1184	0.5 6	59.7 707	1.2 14	0.5 6	0.2 2	0.2 2	37.8 447	3019.3	4.1
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 1184	3.7 44	14.9 177	28.7 340	19.5 231	5.6 66	1.1 13	26.4 313	46067	52.9
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 1184	0.5 6	17.4 206	49.6 587	6.3 75	26.2 310	4342	5.0		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 1184	0.0 0	43.7 517	27.9 330	0.8 9	0.0 0	0.2 2	27.5 326	899163	1048
派遣 職員数	100.0 1248	30.4 380	1.9 24	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	67.5 843	40	1.6
派遣 職員数 常勤換算	100.0 868	0.5 4	1.8 16	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	97.7 848	15.6	1.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 845	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.1 1	99.9 844	20160601	20160601
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 868	0.1 1	0.6 5	0.6 5	0.7 6	0.7 6	0.0 0	97.4 845	4372343	198743

J 認知症対応型通所介護 (N=300)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 300	8.3 25	70.3 211	4.3 13	0.7 2	0.0 0	0.3 1	16.0 48	1710	7.5
正規 職員数 常勤換算	100.0 275	0.0 0	64.7 178	1.8 5	0.0 0	0.0 0	0.4 1	33.1 91	557.7	3.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 275	9.1 25	21.8 60	34.5 95	12.7 35	1.1 3	0.0 0	20.7 57	9298	42.7
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 275	0.7 2	5.8 16	35.3 97	37.5 103	20.7 57	1420.87	6.6		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 275	0.4 1	15.6 43	48.7 134	8.7 24	0.7 2	0.0 0	25.8 71	49500982	243847
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 300	4.7 14	60.3 181	16.3 49	8.3 25	0.0 0	0.0 0	10.3 31	1208	4.7
非正規 職員数 常勤換算	100.0 286	0.3 1	71.7 205	8.7 25	0.3 1	0.3 1	0.0 0	18.5 53	687.8	2.9
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 286	1.7 5	9.1 26	25.5 73	40.6 116	7.0 20	1.4 4	14.7 42	12699	52.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 286	0.0 0	8.0 23	39.9 114	36.7 105	15.4 44	2225	9.2		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 286	0.0 0	21.3 61	58.4 167	1.4 4	0.7 2	0.0 0	18.2 52	259924	1111
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 300	40.3 121	8.0 24	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	51.7 155	37	1.5
派遣 職員数 常勤換算	100.0 179	1.7 3	11.7 21	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	86.6 155	20.1	1.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 157	0.6 1	1.9 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	97.5 153	30	10
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 179	1.1 2	0.6 1	1.7 3	2.2 4	3.9 7	3.9 7	86.6 155	9284819	422037

K 小規模多機能型居宅介護 (N=96)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 96	1.0 1	55.2 53	27.1 26	0.0 0	0.0 0	0.0 0	16.7 16	352	4.5
正規 職員数 常勤換算	100.0 94	2.1 2	39.4 37	24.5 23	0.0 0	0.0 0	1.1 1	33.0 31	594.9	9.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 95	8.4 8	29.5 28	25.3 24	10.5 10	1.1 1	0.0 0	25.3 24	2908	41.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 95	0.0 0	10.5 10	53.7 51	11.6 11	24.2 23	238.84	3.3		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 95	0.0 0	14.7 14	52.6 50	0.0 0	0.0 0	1.1 1	31.6 30	15185530	233624
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 96	2.1 2	31.3 30	35.4 34	15.6 15	0.0 0	0.0 0	15.6 15	591	7.5
非正規 職員数 常勤換算	100.0 93	0.0 0	45.2 42	23.7 22	2.2 2	1.1 1	0.0 0	28.0 26	352.8	5.3
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 94	1.1 1	11.7 11	29.8 28	26.6 25	8.5 8	0.0 0	22.3 21	3571	48.9
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 94	1.1 1	18.1 17	52.1 49	6.4 6	22.3 21	184	2.6		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 94	0.0 0	27.7 26	44.7 42	1.1 1	1.1 1	0.0 0	25.5 24	77010	1100
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 96	37.5 36	7.3 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	55.2 53	9	1.3
派遣 職員数 常勤換算	100.0 60	0.0 0	11.7 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	88.3 53	6.1	0.9
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 60	0.0 0	1.7 1	1.7 1	3.3 2	3.3 2	1.7 1	88.3 53	1849	264
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 60	0.0 0	1.7 1	1.7 1	5.0 3	0.0 0	0.0 0	91.7 55	1024925	204985

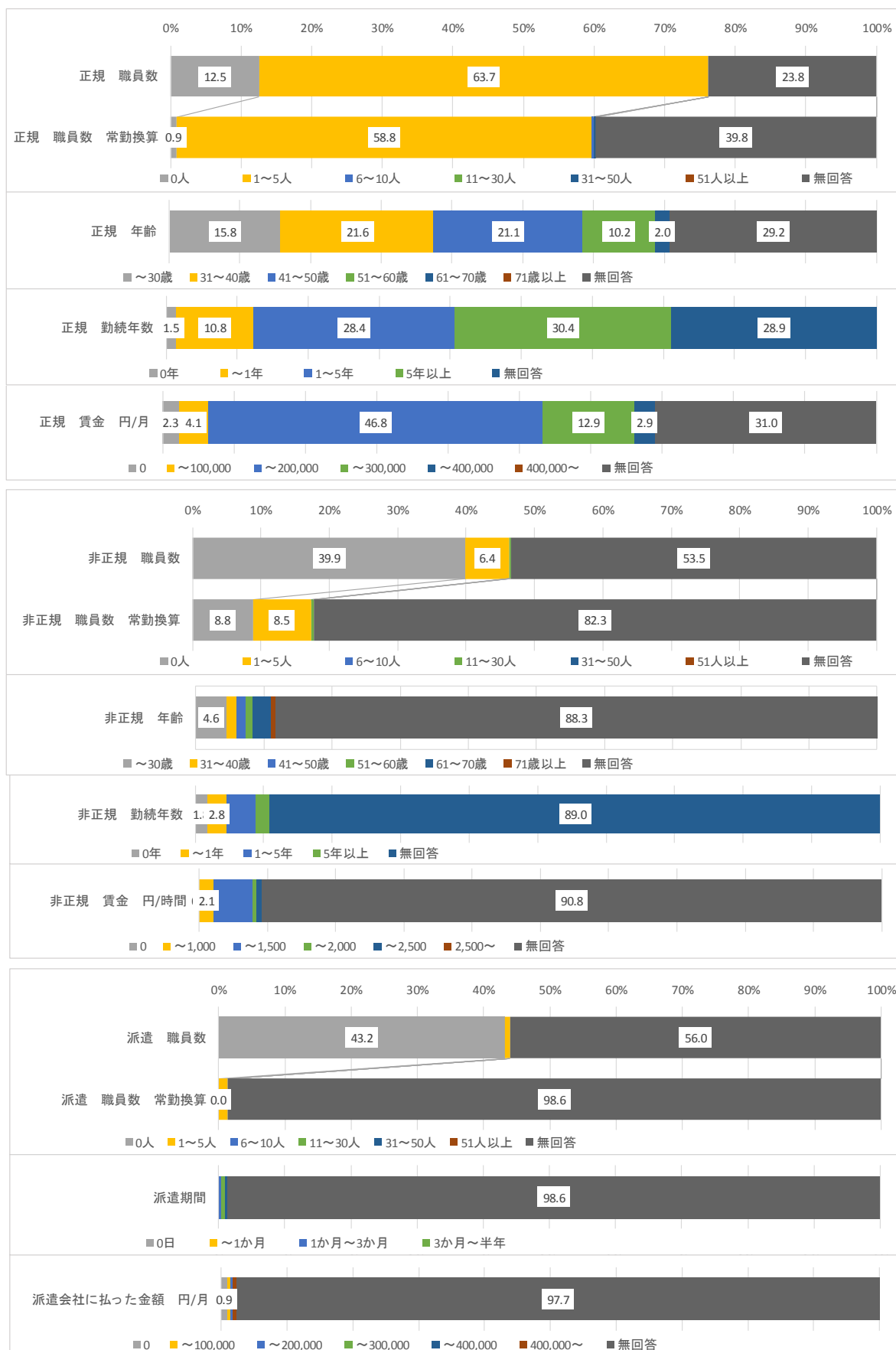
【職員の処遇及び勤務状況】

L 看護小規模多機能型居宅介護 (N=10)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 10	0.0 0	50.0 5	30.0 3	10.0 1	0.0 0	0.0 0	10.0 1	48	5.3
正規 職員数 常勤換算	100.0 10	0.0 0	40.0 4	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	18.7	3.7
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 10	0.0 0	40.0 4	30.0 3	10.0 1	0.0 0	0.0 0	20.0 2	342	42.7
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 10	0.0 0	20.0 2	70.0 7	0.0 0	10.0 1	19	2.1		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 10	0.0 0	10.0 1	70.0 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	20.0 2	1867717	233465
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 10	0.0 0	60.0 6	20.0 2	10.0 1	0.0 0	0.0 0	10.0 1	47	5.2
非正規 職員数 常勤換算	100.0 10	0.0 0	30.0 3	20.0 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	14.6	2.9
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 10	0.0 0	0.0 0	30.0 3	20.0 2	10.0 1	0.0 0	40.0 4	305	50.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 10	0.0 0	20.0 2	50.0 5	0.0 0	30.0 3	16	2.3		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 10	0.0 0	30.0 3	30.0 3	0.0 0	0.0 0	10.0 1	30.0 3	86314	12331
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 5	0.0	0.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 5	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 5	0	0

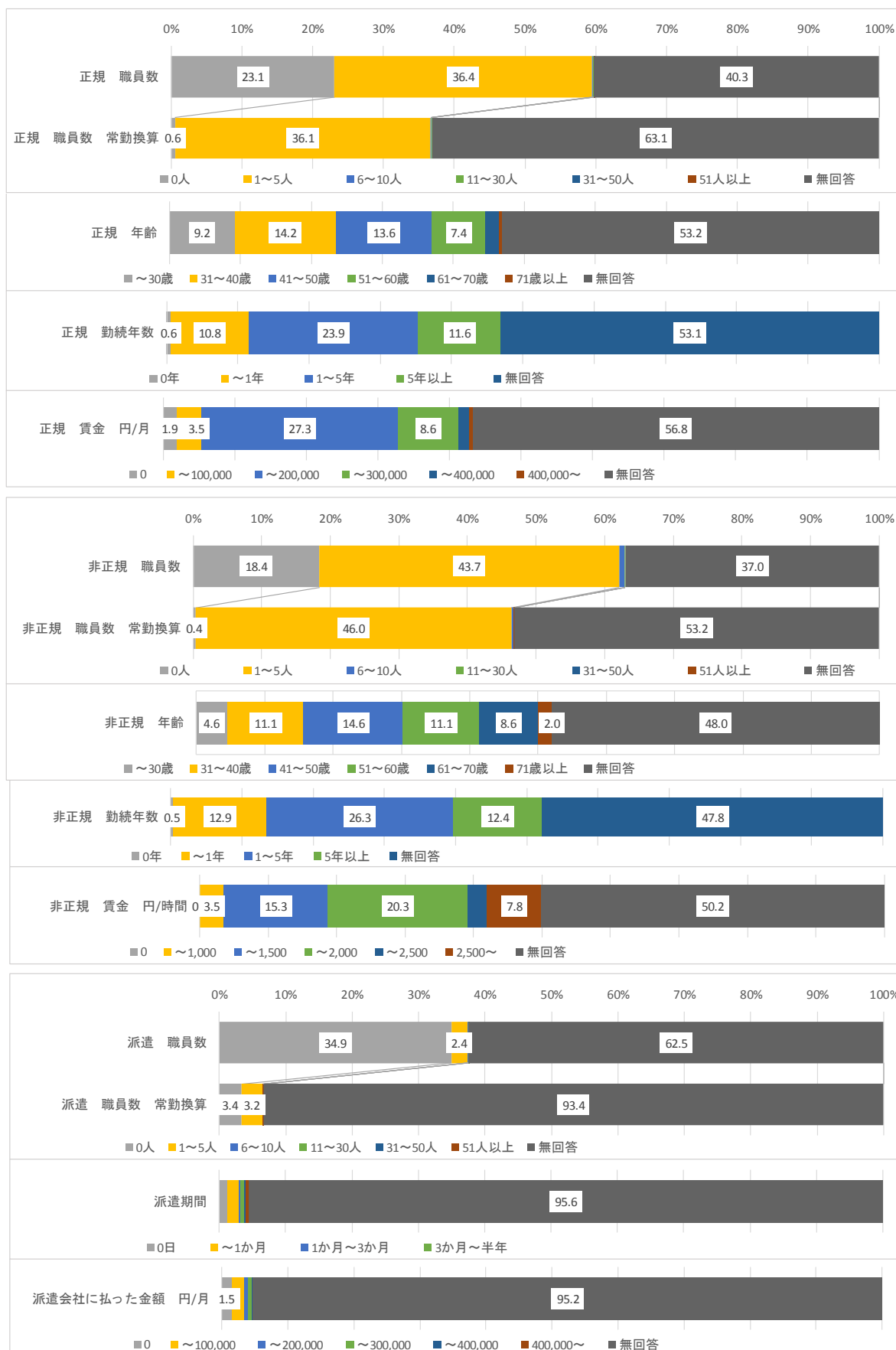
8. 栄養士（Gのみ）

G 短期入所生活介護（N=391）



9. 機能訓練指導員（E、G、I、J）

合計（N=2934）



【職員の処遇及び勤務状況】

E 通所介護 (N=995)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 995	22.3 222	39.2 390	0.4 4	0.1 1	0.0 0	0.0 0	38.0 378	580	1.5
正規 職員数 常勤換算	100.0 773	0.6 5	40.5 313	0.3 2	0.1 1	0.0 0	0.0 0	58.5 452	396.1	1.3
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 773	10.1 78	16.8 130	14.7 114	6.6 51	1.7 13	0.1 1	49.9 386	15604	40.3
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 773	0.6 5	12.7 98	25.1 194	11.9 92	49.7 384	1633.81	4.3		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 773	0.9 7	2.6 20	30.9 239	11.3 87	0.9 7	0.3 2	53.2 411	99329644	279802
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 995	18.1 180	45.3 451	1.5 15	0.1 1	0.0 0	0.0 0	35.0 348	1018	2.2
非正規 職員数 常勤換算	100.0 815	0.2 2	49.8 406	0.4 3	0.1 1	0.0 0	0.1 1	49.3 402	405.8	1.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 815	4.3 35	10.2 83	15.7 128	13.0 106	9.3 76	1.6 13	45.9 374	22384	50.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 815	0.5 4	14.1 115	22.7 185	16.7 136	46.0 375	1986	4.6		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 812	0.0 0	1.1 9	11.1 90	24.8 201	2.8 23	10.7 87	49.5 402	839076	2047
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 995	36.2 360	3.1 31	0.3 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	60.4 601	72	2.1
派遣 職員数 常勤換算	100.0 781	8.2 64	4.2 33	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	87.6 684	16.0	0.5
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 780	2.9 23	2.6 20	0.3 2	0.8 6	0.4 3	0.5 4	92.6 722	4505	129
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 781	3.5 27	2.2 17	0.6 5	1.3 10	0.0 0	0.0 0	92.4 722	3997611	124925

G 短期入所生活介護 (N=391)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 391	19.2 75	52.2 204	0.0 0	0.3 1	0.0 0	0.0 0	28.4 111	256	1.2
正規 職員数 常勤換算	100.0 316	0.6 2	51.6 163	0.0 0	0.3 1	0.0 0	0.0 0	47.5 150	163.8	1.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 316	3.8 12	17.7 56	21.8 69	15.5 49	2.8 9	0.3 1	38.0 120	8911	45.5
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 316	1.3 4	9.5 30	22.5 71	29.1 92	37.7 119	1596.84	8.3		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 316	1.9 6	1.3 4	34.5 109	18.7 59	3.8 12	0.3 1	39.6 125	53638865	289940
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 391	31.7 124	25.6 100	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	42.5 166	164	1.6
非正規 職員数 常勤換算	100.0 267	0.0 0	37.1 99	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	62.9 168	33.2	0.3
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 267	1.5 4	7.1 19	11.2 30	8.2 22	5.6 15	1.1 3	65.2 174	4558	49.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 267	0.4 1	3.0 8	12.7 34	19.9 53	64.0 171	847	8.9		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 267	0.0 0	1.5 4	6.7 18	9.7 26	4.5 12	14.6 39	62.9 168	284825	2877
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 391	42.5 166	0.5 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.0 223	2	1.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 225	0.0 0	0.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	99.6 224	0.1	0.1
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 225	0.0 0	0.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.4 1	99.1 223	731	366
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 225	0.4 1	0.9 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	98.7 222	56464	28232

【職員の処遇及び勤務状況】

I 地域密着型通所介護 (N=1248)

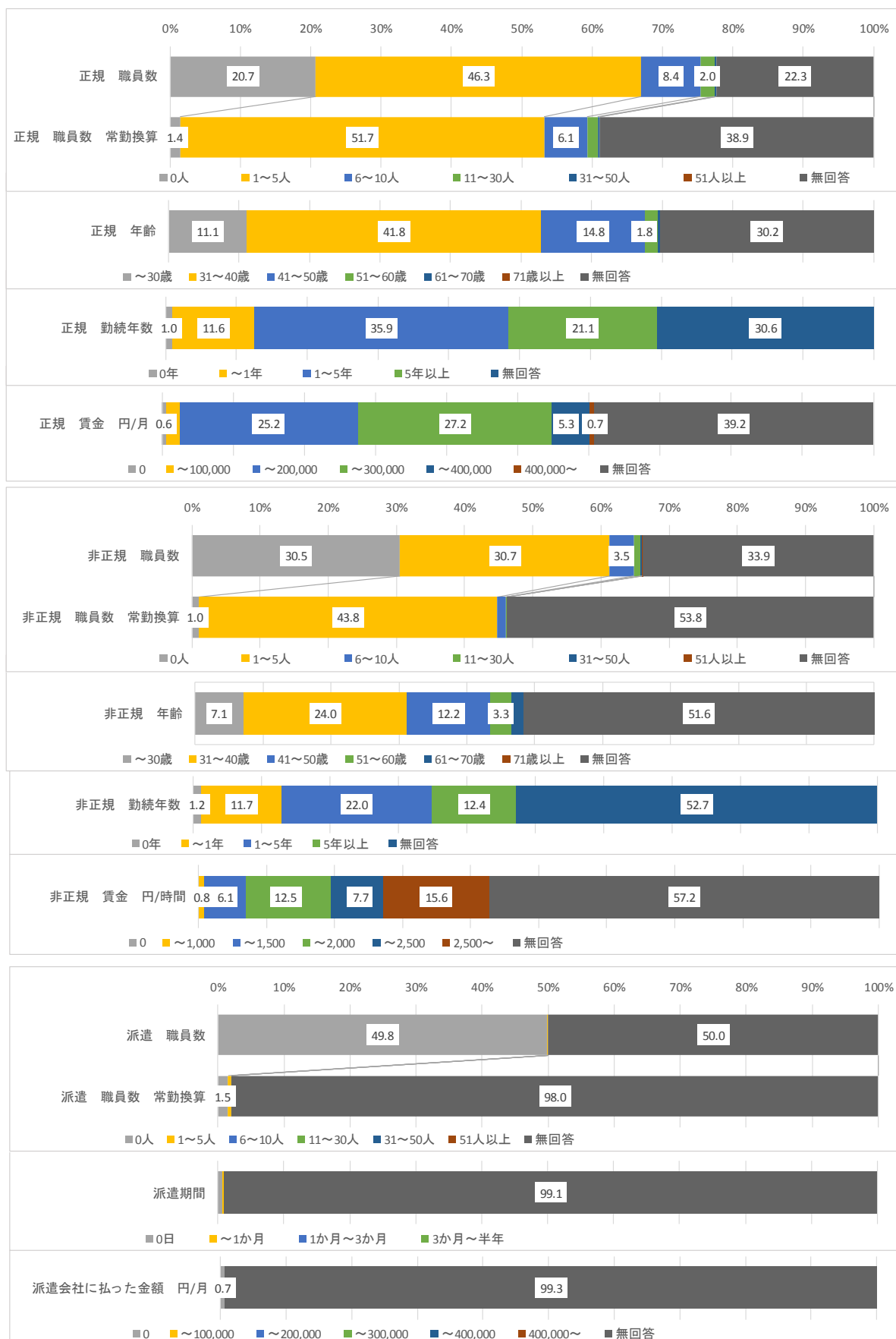
	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 1248	22.0 274	33.1 413	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	44.9 560	525	1.3
正規 職員数 常勤換算	100.0 974	0.6 6	29.3 285	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	70.1 683	281.3	1.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 974	11.7 114	12.3 120	10.0 97	6.0 58	2.1 20	0.5 5	57.5 560	17299	41.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 974	0.5 5	11.0 107	25.5 248	5.5 54	57.5 560	44129.9	107.9		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 974	2.9 28	5.4 53	24.5 239	3.2 31	1.2 12	0.8 8	61.9 603	93715449	273223
非正規 職員数	100.0 1248	13.5 169	48.9 610	0.2 3	0.1 1	0.0 0	0.0 0	37.3 465	936	1.5
非正規 職員数 常勤換算	100.0 1079	0.5 5	44.2 477	0.3 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	55.1 594	225.8	0.5
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 1079	6.1 66	13.0 140	15.2 164	9.8 106	7.9 85	2.5 27	45.5 491	32915	56.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 1079	0.5 5	15.5 167	33.4 360	5.4 58	45.3 489	1692	2.9		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 1079	0.0 0	5.9 64	21.5 232	18.5 200	2.1 23	3.9 42	48.0 518	968678	1727
派遣 職員数	100.0 1248	30.4 380	2.5 31	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	67.1 837	40	1.3
派遣 職員数 常勤換算	100.0 868	0.2 2	2.5 22	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.1 1	97.0 842	97.1	4.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 868	0.0 0	1.2 10	0.6 5	0.3 3	0.3 3	0.0 0	97.6 847	1984	94
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 868	0.1 1	1.8 16	0.7 6	0.1 1	0.2 2	0.1 1	96.9 841	3180898	122342

J 認知症対応型通所介護 (N=300)

	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 300	35.3 106	20.0 60	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.3 1	44.3 133	169	2.8
正規 職員数 常勤換算	100.0 194	0.0 0	27.8 54	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	72.2 140	39.0	0.7
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 194	2.1 4	7.2 14	14.4 28	5.2 10	1.5 3	0.0 0	69.6 135	2639	44.7
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 194	0.0 0	4.6 9	13.4 26	11.9 23	70.1 136	332	5.7		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 194	1.5 3	1.0 2	14.9 29	8.8 17	0.5 1	0.0 0	73.2 142	14326821	292384
非正規 職員数	100.0 300	22.0 66	40.7 122	1.7 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	35.7 107	243	1.9
非正規 職員数 常勤換算	100.0 234	0.9 2	51.3 120	0.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	47.4 111	65.0	0.5
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 234	2.1 5	10.3 24	12.0 28	13.2 31	12.8 30	2.6 6	47.0 110	6385	51.5
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 234	0.4 1	8.5 20	21.8 51	21.8 51	47.4 111	719	5.9		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 234	0.0 0	2.6 6	11.5 27	24.8 58	5.1 12	7.7 18	48.3 113	240730	1990
派遣 職員数	100.0 300	39.7 119	2.0 6	0.3 1	0.7 2	0.0 0	0.0 0	57.3 172	45	5.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 181	1.7 3	5.0 9	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	93.4 169	3.5	0.4
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 181	0.6 1	2.8 5	0.0 0	0.6 1	0.0 0	1.7 3	94.5 171	2632	292
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 181	1.1 2	1.7 3	0.6 1	1.7 3	0.0 0	0.0 0	95.0 172	950109	135730

10. 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士 (C、D、F)

合計 (N=1048)



【職員の処遇及び勤務状況】

C 訪問看護 (N=680)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 680	31.2 212	35.6 242	4.9 33	1.3 9	0.3 2	0.0 0	26.8 182	952	3.3
正規 職員数 常勤換算	100.0 468	1.3 6	44.4 208	4.9 23	1.3 6	0.4 2	0.0 0	47.6 223	726.5	3.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 468	9.6 45	34.2 160	13.5 63	1.9 9	0.2 1	0.0 0	40.6 190	10134	36.5
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 468	1.7 8	15.2 71	29.3 137	12.2 57	41.7 195	896.97	3.4		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 466	0.6 3	1.1 5	19.1 89	24.7 115	5.8 27	0.2 1	48.5 226	77873469	328580
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 680	33.4 227	29.3 199	4.7 32	1.5 10	0.3 2	0.1 1	30.7 209	940	3.9
非正規 職員数 常勤換算	100.0 453	0.7 3	46.1 209	1.8 8	0.2 1	0.0 0	0.0 0	51.2 232	268.5	1.2
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 453	7.9 36	27.2 123	11.7 53	3.3 15	1.1 5	0.0 0	48.8 221	8830	38.1
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 453	1.5 7	13.7 62	23.0 104	11.5 52	50.3 228	726	3.3		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 443	0.0 0	0.2 1	5.6 25	12.2 54	6.8 30	20.3 90	54.9 243	540435	2702
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 680	53.5 364	0.3 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	46.2 314	4	2.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 316	0.3 1	0.9 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	98.7 312	4.3	1.4
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 316	0.3 1	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	99.4 314	2	2
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 316	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	99.7 315	0	0

D 訪問リハビリテーション (N=141)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 141	2.8 4	58.9 83	14.2 20	2.8 4	0.7 1	0.0 0	20.6 29	454	4.2
正規 職員数 常勤換算	100.0 137	0.7 1	56.2 77	6.6 9	2.2 3	0.7 1	0.0 0	33.6 46	268.9	3.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 137	12.4 17	48.9 67	16.8 23	1.5 2	0.0 0	0.0 0	20.4 28	3917	35.9
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 137	0.0 0	6.6 9	39.4 54	35.0 48	19.0 26	570.67	5.1		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 135	0.0 0	3.0 4	28.9 39	28.9 39	4.4 6	2.2 3	32.6 44	29209218	320980
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 141	27.0 38	27.0 38	2.1 3	0.7 1	0.0 0	0.0 0	43.3 61	95	2.3
非正規 職員数 常勤換算	100.0 103	1.0 1	30.1 31	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	68.9 71	23.2	0.7
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 103	6.8 7	16.5 17	7.8 8	1.9 2	4.9 5	0.0 0	62.1 64	1541	39.5
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 103	1.0 1	8.7 9	13.6 14	14.6 15	62.1 64	7980	210.0		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 103	0.0 0	0.0 0	1.9 2	9.7 10	8.7 9	10.7 11	68.9 71	85624	2676
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 141	44.0 62	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	56.0 79	0	0.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 90	5.6 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	94.4 85	0.0	0.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 90	3.3 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	96.7 87	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 90	3.3 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	96.7 87	0	0

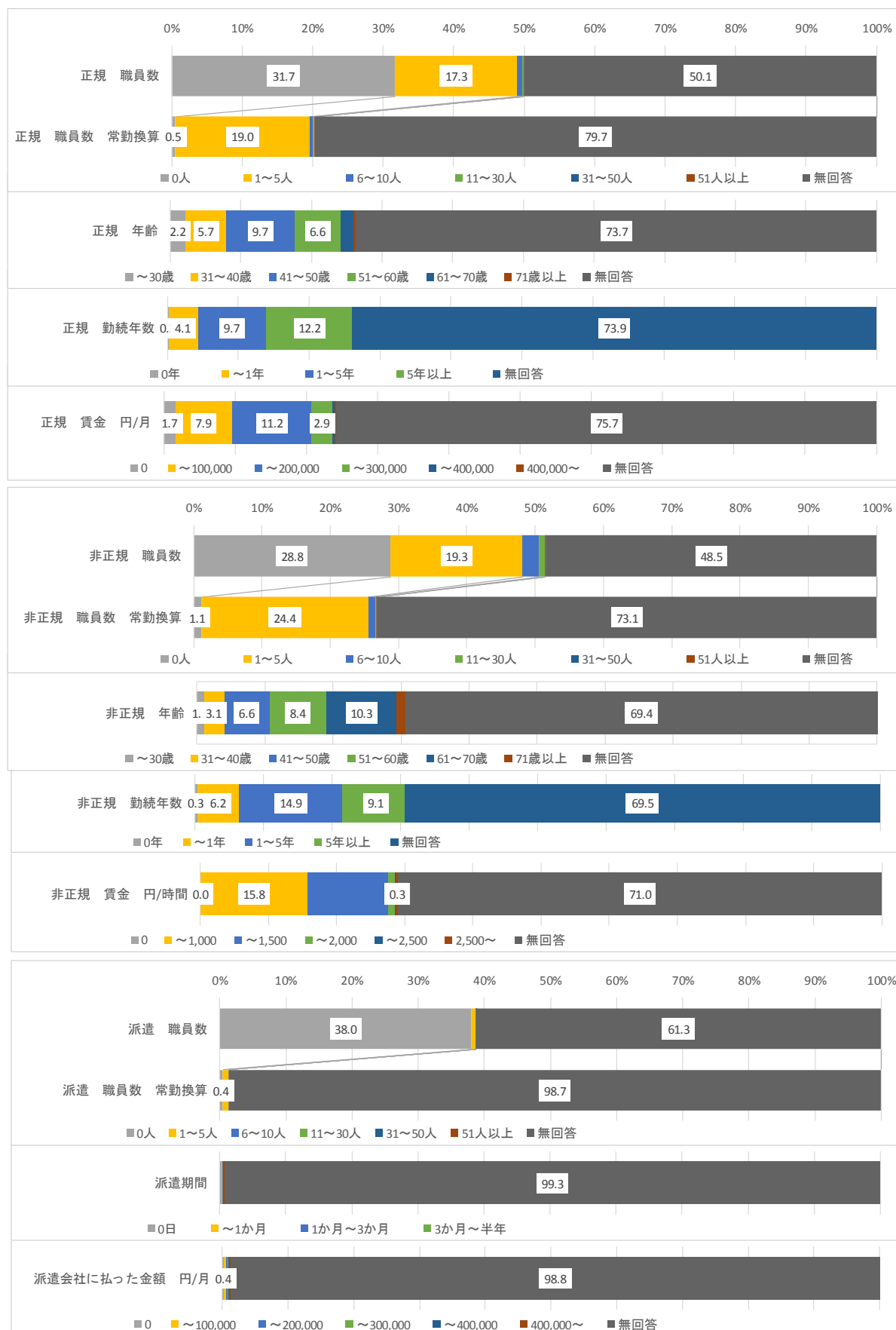
【職員の処遇及び勤務状況】

F 通所リハビリテーション (N=227)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 227	0.4 1	70.5 160	15.4 35	3.5 8	0.0 0	0.0 0	10.1 23	783	3.9
正規 職員数 常勤換算	100.0 226	2.2 5	64.2 145	8.4 19	1.3 3	0.0 0	0.0 0	23.9 54	484.6	2.9
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 226	13.3 30	53.1 120	16.4 37	1.8 4	0.9 2	0.0 0	14.6 33	6990	36.2
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 226	0.0 0	7.1 16	47.3 107	31.0 70	14.6 33	961.6	5.0		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 226	0.9 2	2.7 6	35.4 80	31.4 71	4.9 11	0.9 2	23.9 54	51941351	305537
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 227	24.2 55	37.4 85	0.9 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	37.4 85	175	2.0
非正規 職員数 常勤換算	100.0 172	1.7 3	45.9 79	0.6 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	51.7 89	82.4	1.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 172	5.2 9	20.3 35	16.3 28	4.1 7	1.2 2	0.0 0	52.9 91	3261	40.3
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 172	0.6 1	8.1 14	24.4 42	13.4 23	53.5 92	330	4.2		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 172	0.0 0	2.9 5	9.9 17	15.1 26	9.3 16	6.4 11	56.4 97	147387	1965
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 227	42.3 96	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.7 131	0	0.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 131	1.5 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	98.5 129	0.0	0.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 131	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 131	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 131	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 131	0	0

11. その他従業者（事務員など）（A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L）

合計（N=8594）



【職員の処遇及び勤務状況】

A 居宅介護支援 (N=2562)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 2562	34.8 891	10.0 255	0.2 5	0.0 1	0.0 0	0.0 0	55.0 1410	390	1.5
正規 職員数 常勤換算	100.0 1671	0.1 2	11.0 183	0.2 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	88.7 1483	206.2	1.1
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 1671	1.6 26	3.0 50	4.8 80	4.6 77	1.6 27	0.2 4	84.2 1407	12659	48.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 1671	0.1 1	2.4 40	5.1 86	8.1 136	84.3 1408	1865.41	7.1		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 1671	1.9 32	5.9 99	5.7 96	0.7 11	0.0 0	0.0 0	85.8 1433	46540640	225925
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 2562	34.5 884	8.2 209	0.1 3	0.2 5	0.1 3	0.0 1	56.9 1457	565	2.6
非正規 職員数 常勤換算	100.0 1675	2.1 35	9.8 164	0.1 2	0.2 3	0.0 0	0.0 0	87.8 1471	157.5	0.7
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 1675	0.6 10	2.5 42	2.7 46	4.4 74	2.6 44	0.4 6	86.7 1453	11352	51.1
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 1675	0.1 1	2.1 35	5.5 92	5.4 91	86.9 1456	1437	6.6		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 1675	0.0 0	6.1 102	5.3 88	0.4 7	0.1 2	0.1 2	88.0 1474	224900	1119
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 2562	37.0 949	0.2 4	0.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	62.8 1608	16	3.2
派遣 職員数 常勤換算	100.0 1614	0.0 0	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	99.9 1613	1.0	1.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 1614	0.1 1	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	99.9 1612	1	1
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 1614	0.1 1	0.1 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	99.8 1611	100000	50000

B 訪問介護 (N=1902)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 1901	32.6 620	19.5 371	0.2 4	0.1 2	0.0 0	0.0 0	47.6 904	547	1.5
正規 職員数 常勤換算	100.0 1282	0.9 11	20.3 260	0.2 2	0.1 1	0.0 0	0.1 1	78.5 1007	372.5	1.4
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 1282	2.9 37	5.1 66	9.2 118	8.5 109	2.0 26	1.1 14	71.1 912	17468	47.2
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 1282	0.2 2	4.1 53	9.7 124	14.4 185	71.6 918	2584.05	7.1		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 1282	2.0 26	12.3 158	9.7 124	1.6 21	0.2 2	0.5 7	73.6 944	83353922	267160
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 1902	32.2 613	19.8 376	0.5 10	0.5 10	0.0 0	0.0 0	47.0 893	771	1.9
非正規 職員数 常勤換算	100.0 1289	0.7 9	21.6 279	0.4 5	0.1 1	0.0 0	0.2 3	77.0 992	465.7	1.5
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 1289	1.9 24	4.7 60	9.1 117	8.2 106	5.4 70	0.8 10	70.0 902	19498	50.4
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 1289	0.5 7	6.4 83	12.2 157	10.9 140	70.0 902	4779	12.6		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 1289	0.0 0	14.1 182	12.1 156	1.2 16	0.2 2	0.3 4	72.1 929	402297	1117
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 1902	40.5 771	0.5 9	0.0 0	0.1 1	0.0 0	0.0 0	58.9 1121	26	2.6
派遣 職員数 常勤換算	100.0 1131	0.4 4	0.7 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	98.9 1119	5.6	0.7
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 54	3.7 2	5.6 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	90.7 49	7	2
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 1131	0.4 4	0.4 4	0.2 2	0.1 1	0.0 0	0.1 1	98.9 1119	2806040	350755

【職員の処遇及び勤務状況】

C 訪問看護 (N=680)

	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 680	29.3 199	39.7 270	0.7 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	30.3 206	394	1.4
正規 職員数 常勤換算	100.0 481	1.5 7	44.3 213	0.8 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	53.4 257	297.0	1.4
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 481	7.1 34	13.1 63	23.7 114	9.8 47	1.9 9	0.0 0	44.5 214	11482	43.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 481	1.2 6	13.3 64	25.8 124	14.6 70	45.1 217	1100.55	4.3		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 481	0.4 2	16.0 77	27.7 133	3.7 18	0.8 4	0.0 0	51.4 247	54160426	233450
非正規 職員数	100.0 680	31.0 211	30.3 206	0.1 1	0.3 2	0.0 0	0.0 0	38.2 260	297	1.4
非正規 職員数 常勤換算	100.0 469	1.1 5	38.8 182	0.4 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.7 280	146.8	0.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 469	1.9 9	7.0 33	20.3 95	10.2 48	3.0 14	0.2 1	57.4 269	9392	47.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 469	0.4 2	13.9 65	19.2 90	9.8 46	56.7 266	804	4.0		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 469	0.0 0	17.9 84	20.3 95	1.1 5	0.0 0	0.6 3	60.1 282	210616	1126
派遣 職員数	100.0 680	47.9 326	1.3 9	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.6 344	16	1.6
派遣 職員数 常勤換算	100.0 354	0.8 3	2.0 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	97.2 344	4.8	0.7
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 346	0.9 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	99.1 343	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 354	1.1 4	0.6 2	0.6 2	0.3 1	0.3 1	0.0 0	97.2 344	993143	165524

D 訪問リハビリテーション (N=141)

	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 141	27.0 38	24.1 34	2.8 4	5.0 7	0.0 0	0.7 1	40.4 57	623	13.5
正規 職員数 常勤換算	100.0 103	0.0 0	22.3 23	1.0 1	2.9 3	0.0 0	1.0 1	72.8 75	518.8	18.5
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 103	4.9 5	21.4 22	8.7 9	5.8 6	1.0 1	0.0 0	58.3 60	1704	39.6
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 103	0.0 0	2.9 3	19.4 20	19.4 20	58.3 60	257	6.0		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 103	1.0 1	7.8 8	15.5 16	6.8 7	2.9 3	0.0 0	66.0 68	9251337	272098
非正規 職員数	100.0 141	33.3 47	17.7 25	0.0 0	0.7 1	0.7 1	0.7 1	46.8 66	171	6.1
非正規 職員数 常勤換算	100.0 94	1.1 1	16.0 15	0.0 0	0.0 0	1.1 1	0.0 0	81.9 77	59.2	3.3
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 94	1.1 1	2.1 2	14.9 14	6.4 6	2.1 2	0.0 0	73.4 69	1204	48.1
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 94	1.1 1	4.3 4	16.0 15	7.4 7	71.3 67	127	4.9		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 94	0.0 0	9.6 9	9.6 9	4.3 4	0.0 0	0.0 0	76.6 72	27042	1229
派遣 職員数	100.0 141	39.0 55	2.8 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.2 82	10	2.5
派遣 職員数 常勤換算	100.0 86	0.0 0	2.3 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	97.7 84	5.5	2.7
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 84	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 84	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 86	0.0 0	0.0 0	0.0 0	1.2 1	0.0 0	2.3 2	96.5 83	1561808	520603

【職員の処遇及び勤務状況】

E 通所介護 (N=995)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 995	30.5 303	17.0 169	0.3 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	52.3 520	275	1.6
正規 職員数 常勤換算	100.0 692	0.3 2	19.1 132	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	80.6 558	156.8	1.2
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 692	0.7 5	4.9 34	9.1 63	6.9 48	3.2 22	0.1 1	75.0 519	8367	48.4
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 692	0.0 0	3.6 25	9.0 62	12.4 86	75.0 519	1116.93	6.5		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 692	2.2 15	6.6 46	12.3 85	2.6 18	0.7 5	0.3 2	75.3 521	39354695	252274
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 995	16.8 167	33.1 329	9.9 99	2.4 24	0.0 0	0.1 1	37.7 375	1991	4.4
非正規 職員数 常勤換算	100.0 828	1.0 8	42.5 352	1.9 16	0.4 3	0.0 0	0.2 2	54.0 447	1194.5	3.1
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 828	0.6 5	1.8 15	6.3 52	13.5 112	27.2 225	1.8 15	48.8 404	25361	59.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 828	0.5 4	9.3 77	29.1 241	11.4 94	49.8 412	1647	4.0		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 828	0.0 0	28.9 239	19.9 165	0.7 6	0.1 1	0.1 1	50.2 416	430326	1044
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 995	36.6 364	0.8 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	62.6 623	9	1.1
派遣 職員数 常勤換算	100.0 631	0.8 5	1.4 9	0.2 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	97.6 616	14.4	1.4
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 623	0.0 0	0.2 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	99.8 622	2	2
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 631	0.2 1	0.5 3	0.3 2	0.3 2	0.0 0	0.0 0	98.7 623	990120	141446

F 通所リハビリテーション (N=227)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 227	20.7 47	42.3 96	4.4 10	0.9 2	0.0 0	0.0 0	31.7 72	297	2.8
正規 職員数 常勤換算	100.0 180	2.2 4	42.2 76	2.8 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	52.8 95	174.0	2.1
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 180	6.7 12	18.9 34	22.8 41	7.8 14	0.6 1	0.0 0	43.3 78	4215	41.3
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 180	0.0 0	6.7 12	26.1 47	24.4 44	42.8 77	547.6	5.3		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 180	2.2 4	8.9 16	31.1 56	7.8 14	1.7 3	0.0 0	48.3 87	22795715	256132
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 227	22.5 51	29.1 66	8.8 20	0.4 1	0.0 0	0.0 0	39.2 89	325	3.7
非正規 職員数 常勤換算	100.0 176	0.6 1	41.5 73	4.0 7	0.6 1	0.0 0	0.0 0	53.4 94	178.1	2.1
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 176	1.7 3	4.5 8	6.8 12	8.0 14	24.4 43	2.3 4	52.3 92	4823	57.4
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 176	0.6 1	8.0 14	25.6 45	11.9 21	54.0 95	360	4.5		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 176	0.0 0	19.3 34	17.6 31	2.3 4	1.1 2	0.0 0	59.7 105	79237	1116
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 227	37.9 86	3.5 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.6 133	16	2.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 141	0.7 1	4.3 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	95.0 134	9.0	1.5
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 141	0.0 0	1.4 2	0.0 0	0.0 0	0.7 1	2.8 4	95.0 134	5895	842
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 141	0.0 0	0.0 0	0.7 1	2.1 3	0.0 0	2.8 4	94.3 133	3958527	494816

G 短期入所生活介護 (N=391)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 391	15.9 62	46.8 183	8.4 33	1.3 5	0.0 0	0.0 0	27.6 108	776	3.5
正規 職員数 常勤換算	100.0 329	0.0 0	42.6 140	5.5 18	1.2 4	0.0 0	0.6 2	50.2 165	622.5	3.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 329	2.4 8	12.2 40	32.5 107	17.9 59	0.6 2	0.0 0	34.3 113	9798	45.4
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 329	0.3 1	6.7 22	19.1 63	39.2 129	34.7 114	1747.95	8.2		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 329	0.9 3	6.4 21	32.2 106	21.0 69	2.7 9	0.6 2	36.2 119	59194154	285962
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 391	14.8 58	30.9 121	13.3 52	7.4 29	0.3 1	0.0 0	33.2 130	1218	6.0
非正規 職員数 常勤換算	100.0 333	0.0 0	47.4 158	8.4 28	1.2 4	0.0 0	0.0 0	42.9 143	515.0	2.7
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 333	1.2 4	2.4 8	6.9 23	20.7 69	24.0 80	1.8 6	42.9 143	11554	60.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 333	0.9 3	6.9 23	23.1 77	26.4 88	42.6 142	1049	5.6		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 333	0.0 0	28.2 94	26.4 88	0.3 1	0.6 2	0.9 3	43.5 145	207012	1101
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 391	37.6 147	1.5 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	60.9 238	17	2.8
派遣 職員数 常勤換算	100.0 244	0.4 1	2.5 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	97.1 237	9.6	1.6
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 238	0.0 0	0.0 0	0.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	99.6 237	90	90
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 244	1.2 3	0.4 1	0.8 2	0.4 1	0.0 0	1.2 3	95.9 234	3892131	556019

H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (N=42)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 42	26.2 11	16.7 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.1 24	11	1.6
正規 職員数 常勤換算	100.0 31	0.0 0	22.6 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	77.4 24	6.0	0.9
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 31	0.0 0	9.7 3	12.9 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	77.4 24	297	42.4
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 31	0.0 0	6.5 2	12.9 4	3.2 1	77.4 24	23.5	3.4		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 31	0.0 0	9.7 3	9.7 3	3.2 1	0.0 0	0.0 0	77.4 24	1679963	239995
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 42	28.6 12	14.3 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.1 24	6	1.0
非正規 職員数 常勤換算	100.0 30	0.0 0	20.0 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	80.0 24	3.3	0.6
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 30	0.0 0	0.0 0	10.0 3	6.7 2	3.3 1	0.0 0	80.0 24	314	52.3
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 30	0.0 0	3.3 1	6.7 2	10.0 3	80.0 24	36	6.0		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 30	0.0 0	3.3 1	10.0 3	6.7 2	0.0 0	0.0 0	80.0 24	7645	1274
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 42	31.0 13	2.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	66.7 28	1	1.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 29	0.0 0	3.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	96.6 28	0.5	0.5
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 28	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 28	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 29	0.0 0	0.0 0	3.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	96.6 28	150000	150000

I 地域密着型通所介護 (N=1248)

	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 1248	32.0 399	3.5 44	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	64.4 804	59	1.3
正規 職員数 常勤換算	100.0 849	0.2 2	4.2 36	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.1 1	95.4 810	191.3	5.2
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 849	0.2 2	0.9 8	1.8 15	0.9 8	1.2 10	0.5 4	94.5 802	2434	51.8
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 849	0.0 0	1.3 11	2.5 21	1.8 15	94.5 802	216	4.6		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 849	1.3 11	2.1 18	1.3 11	0.2 2	0.0 0	0.1 1	94.9 806	7735233	241726
非正規 職員数	100.0 1248	25.9 323	17.1 213	0.7 9	0.0 0	0.0 0	0.0 0	56.3 703	472	2.1
非正規 職員数 常勤換算	100.0 925	0.5 5	17.3 160	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	82.2 760	131.1	0.8
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 925	0.3 3	1.7 16	2.7 25	5.7 53	9.3 86	2.9 27	77.3 715	12508	59.6
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 925	0.1 1	6.6 61	13.1 121	3.2 30	77.0 712	653	3.1		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 925	0.0 0	17.0 157	5.0 46	0.1 1	0.0 0	0.0 0	77.9 721	206929	1014
派遣 職員数	100.0 1248	31.3 391	0.2 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	68.5 855	7	3.5
派遣 職員数 常勤換算	100.0 857	0.5 4	0.2 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	99.3 851	1.3	0.7
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 857	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.1 1	99.8 855	660	660
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 857	0.2 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.1 1	0.0 0	99.6 854	398816	398816

J 認知症対応型通所介護 (N=300)

	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 300	37.3 112	14.7 44	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	48.0 144	65	1.5
正規 職員数 常勤換算	100.0 188	1.1 2	19.1 36	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	79.8 150	31.2	0.9
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 188	0.5 1	5.9 11	9.6 18	5.9 11	2.7 5	0.0 0	75.5 142	2147	46.7
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 188	0.0 0	2.1 4	5.3 10	16.0 30	76.6 144	370.2	8.4		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 188	2.7 5	5.3 10	13.3 25	3.2 6	0.0 0	0.0 0	75.5 142	9878487	240939
非正規 職員数	100.0 300	26.3 79	26.0 78	5.0 15	1.0 3	0.0 0	0.0 0	41.7 125	341	3.6
非正規 職員数 常勤換算	100.0 221	0.9 2	38.0 84	1.8 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.3 131	132.5	1.4
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 221	0.5 1	1.4 3	4.5 10	9.0 20	24.9 55	2.3 5	57.5 127	5721	60.9
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 221	0.5 1	3.6 8	24.0 53	14.5 32	57.5 127	430	4.6		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 221	0.0 0	19.0 42	18.6 41	2.7 6	0.0 0	0.0 0	59.7 132	97395	1094
派遣 職員数	100.0 300	40.0 120	1.0 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.0 177	4	1.3
派遣 職員数 常勤換算	100.0 180	2.8 5	2.2 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	95.0 171	3.5	0.9
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 180	2.2 4	1.1 2	0.6 1	0.0 0	0.0 0	0.6 1	95.6 172	494	124
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 180	2.2 4	1.1 2	0.0 0	0.6 1	0.0 0	0.0 0	96.1 173	376725	125575

K 小規模多機能型居宅介護 (N=96)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 96	37.5 36	11.5 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	51.0 49	19	1.7
正規 職員数 常勤換算	100.0 60	0.0 0	13.3 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	86.7 52	7.2	0.9
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 60	0.0 0	3.3 2	3.3 2	8.3 5	0.0 0	1.7 1	83.3 50	517	51.7
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 60	0.0 0	6.7 4	10.0 6	0.0 0	83.3 50	21.1	2.1		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 60	1.7 1	6.7 4	5.0 3	1.7 1	0.0 0	0.0 0	85.0 51	1754150	219269
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 96	28.1 27	30.2 29	1.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.6 39	63	2.1
非正規 職員数 常勤換算	100.0 69	1.4 1	29.0 20	1.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	68.1 47	32.1	1.4
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 69	1.4 1	0.0 0	11.6 8	8.7 6	11.6 8	5.8 4	60.9 42	1555	57.6
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 69	0.0 0	10.1 7	23.2 16	7.2 5	59.4 41	92	3.3		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 69	0.0 0	30.4 21	7.2 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	62.3 43	25874	995
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 96	41.7 40	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.3 56	0	0.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 56	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 56	0.0	0.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 56	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 56	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 56	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 56	0	0

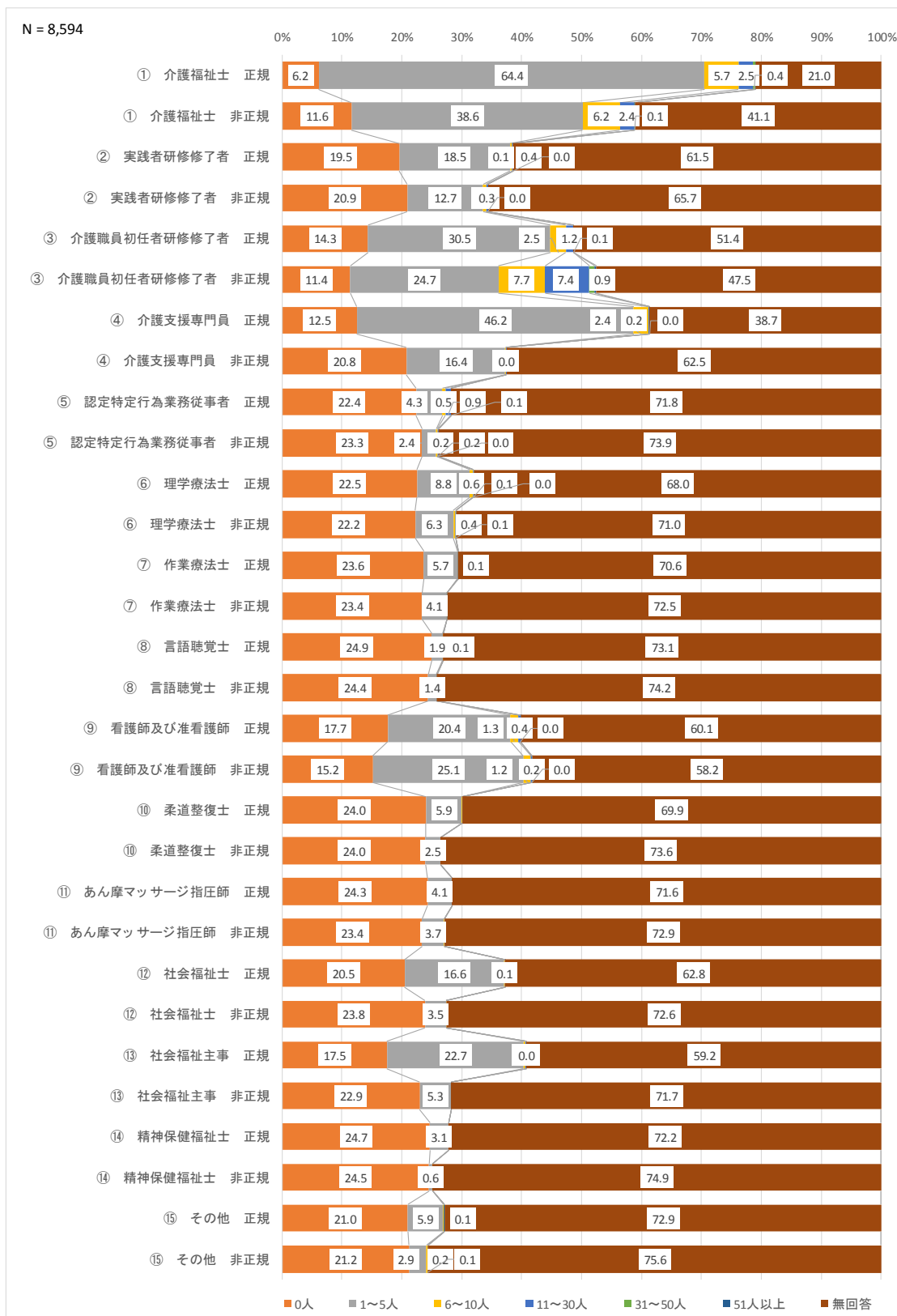
L 看護小規模多機能型居宅介護 (N=10)

正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
正規 職員数	100.0 10	50.0 5	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.0 4	1	1.0
正規 職員数 常勤換算	100.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 5	0.0	0.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
正規 年齢	100.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	20.0 1	0.0 0	0.0 0	80.0 4	60	60.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
正規 勤続年数	100.0 5	0.0 0	0.0 0	20.0 1	0.0 0	80.0 4	3	3.0		
賃金	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
正規 賃金 円/月	100.0 5	0.0 0	20.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	80.0 4	200000	200000
非正規	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
非正規 職員数	100.0 10	40.0 4	20.0 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.0 4	6	3.0
非正規 職員数 常勤換算	100.0 6	0.0 0	16.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	83.3 5	2.0	2.0
年齢	全体	～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳以上	無回答	合計	平均
非正規 年齢	100.0 6	0.0 0	0.0 0	16.7 1	16.7 1	0.0 0	0.0 0	66.7 4	102	51.0
継続年数	全体	0年	～1年	1～5年	5年以上	無回答	合計	平均		
非正規 勤続年数	100.0 6	0.0 0	0.0 0	33.3 2	0.0 0	66.7 4	5	2.5		
賃金	全体	0	～1,000	～1,500	～2,000	～2,500	2,500～	無回答	合計	平均
非正規 賃金 円/時間	100.0 6	0.0 0	33.3 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	66.7 4	1935	968
派遣	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
派遣 職員数	100.0 10	60.0 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.0 4	0	0.0
派遣 職員数 常勤換算	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0.0	0.0
派遣期間	全体	0日	～1か月	1か月～3か月	3か月～半年	半年～1年	1年以上	無回答	合計	平均
派遣期間	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0	0
派遣会社に払った金額	全体	0	～100,000	～200,000	～300,000	～400,000	400,000～	無回答	合計	平均
派遣会社に払った金額 円/月	100.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	100.0 4	0	0

第2項 職員の保有資格

問、職員の保有資格について、雇用形態別に人数（実人数）を記載してください。（それぞれ数字を記入）

（A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L）



事業所区別

A 居宅介護支援

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 2562	2.9 74	71.1 1822	3.9 99	0.2 5	0.0 0	0.0 0	21.9 561	4502	1.8
① 介護福祉士 非正規	100.0 2562	13.0 334	21.7 557	0.4 9	0.1 3	0.0 1	0.0 0	64.7 1658	982.4	0.4
② 実践者研修修了者 正規	100.0 2562	13.5 345	8.7 222	0.4 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	77.5 1985	409	0.2
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 2562	14.2 364	2.0 51	0.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	83.8 2146	81	0.0
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 2562	10.8 277	19.3 494	0.5 14	0.2 4	0.0 0	0.0 0	69.2 1773	1071	0.4
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 2562	13.3 340	5.8 149	0.2 6	0.5 12	0.1 3	0.0 1	80.1 2051	635	0.2
④ 介護支援専門員 正規	100.0 2562	1.3 33	77.9 1996	5.2 134	0.4 10	0.1 2	0.0 0	15.1 387	5517	2.2
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 2562	12.2 313	23.4 600	0.3 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	64.1 1641	988.4	0.4
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 2562	15.0 385	1.1 27	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	83.9 2150	39	0.0
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 2562	14.3 367	0.4 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	85.2 2184	15	0.0
⑥ 理学療法士 正規	100.0 2562	15.5 397	0.7 19	0.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	83.7 2145	30	0.0
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 2562	14.5 372	0.4 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	85.1 2180	18	0.0
⑦ 作業療法士 正規	100.0 2562	15.4 395	0.5 14	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	84.0 2153	16	0.0
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 2562	14.5 372	0.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	85.4 2189	1	0.0
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 2562	15.5 397	0.1 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	84.4 2162	5	0.0
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 2562	14.5 371	0.1 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	85.4 2188	3	0.0
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 2562	13.9 355	10.0 255	0.1 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.1 1949	343	0.1
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 2562	13.9 356	3.7 95	0.2 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	82.2 2107	163	0.1
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 2562	15.3 393	1.7 43	0.0 0	0.0 1	0.0 0	0.0 0	82.9 2125	67	0.0
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 2562	14.3 366	0.4 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	85.3 2185	12	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 2562	15.1 388	2.5 65	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	82.3 2109	68	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 2562	14.4 370	0.8 20	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	84.8 2172	24	0.0
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 2562	11.0 282	24.0 614	0.1 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	64.9 1664	824	0.3
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 2562	14.4 368	3.9 99	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	81.8 2095	107	0.0
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 2562	12.3 316	13.8 354	0.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.8 1891	462	0.2
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 2562	14.3 367	1.4 37	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	84.2 2158	42	0.0
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 2562	14.7 376	4.8 123	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	80.5 2063	136	0.1
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 2562	14.4 369	0.7 19	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	84.9 2174	19	0.0
⑮ その他 正規	100.0 2562	13.1 336	10.3 263	0.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.6 1962	291	0.1
⑮ その他 非正規	100.0 2562	14.1 360	2.2 56	0.0 1	0.0 1	0.0 0	0.0 0	83.7 2144	78	0.0

【職員の処遇及び勤務状況】

B 訪問介護

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 1902	2.2 41	78.8 1498	7.7 147	1.5 28	0.1 2	0.1 1	9.7 185	5220.3	2.7
① 介護福祉士 非正規	100.0 1902	4.1 78	51.7 984	18.1 345	9.1 173	0.4 7	0.0 0	16.6 315	8170	4.3
② 実践者研修修了者 正規	100.0 1902	15.4 292	36.5 695	0.4 7	0.1 2	0.0 0	0.1 1	47.6 905	1285.2	0.7
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 1902	18.5 351	28.3 539	1.3 25	1.1 20	0.0 0	0.1 1	50.8 966	1428	0.8
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 1903	13.3 254	35.3 671	4.3 81	2.1 40	0.2 4	0.0 0	44.8 853	2789.35	1.5
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 1902	3.2 61	25.2 480	20.6 392	27.8 529	3.8 73	1.4 26	17.9 341	18568	9.8
④ 介護支援専門員 正規	100.0 1902	16.0 305	28.5 543	0.4 7	0.1 2	0.0 0	0.0 0	54.9 1045	925	0.5
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 1902	19.6 372	13.9 264	0.3 6	0.2 4	0.0 0	0.0 0	66.0 1256	489	0.3
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 1902	20.6 392	7.4 140	0.8 16	0.2 3	0.0 0	0.0 0	71.0 1351	476.5	0.3
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 1902	21.4 407	4.6 88	0.5 9	0.7 13	0.0 0	0.1 1	72.8 1384	511	0.3
⑥ 理学療法士 正規	100.0 1902	24.0 457	0.1 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.9 1443	2	0.0
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 1902	23.7 451	0.2 3	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.1 1447	13	0.0
⑦ 作業療法士 正規	100.0 1902	24.1 458	0.1 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.8 1442	3	0.0
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 1902	23.7 451	0.2 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.1 1447	6	0.0
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 1902	24.1 458	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.9 1443	1	0.0
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 1902	23.6 449	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.4 1453	0	0.0
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 1902	23.8 452	2.4 45	0.1 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.8 1403	79	0.0
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 1902	22.3 425	4.7 89	0.0 0	0.1 1	0.0 0	0.0 0	72.9 1387	123	0.1
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 1902	24.0 456	0.3 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.8 1441	5	0.0
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 1902	23.6 449	0.2 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.2 1450	3	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 1902	24.0 457	0.3 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.7 1439	6	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 1902	23.6 448	0.3 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.1 1448	7	0.0
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 1902	22.3 424	5.5 105	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	72.2 1373	115	0.1
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 1902	23.4 445	1.9 37	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	74.6 1419	49	0.0
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 1902	21.8 415	6.0 114	0.0 0	0.1 2	0.0 0	0.0 0	72.1 1371	168	0.1
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 1902	23.2 441	1.9 36	0.0 0	0.1 1	0.0 0	0.0 0	74.9 1424	62	0.0
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 1902	23.7 450	1.1 21	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.2 1431	22	0.0
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 1902	23.4 446	0.4 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.1 1448	10	0.0
⑮ その他 正規	100.0 1902	20.9 397	1.5 29	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	77.5 1475	44	0.0
⑮ その他 非正規	100.0 1902	20.6 392	1.6 30	0.1 1	0.2 4	0.0 0	0.0 0	77.5 1475	120	0.1

C 訪問看護

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 680	32.6 222	4.3 29	0.1 1	0.1 1	0.0 0	0.0 0	62.8 427	56	0.1
① 介護福祉士 非正規	100.0 680	32.2 219	1.3 9	0.0 0	0.1 1	0.0 0	0.0 0	66.3 451	26	0.0
② 実践者研修修了者 正規	100.0 680	33.7 229	2.1 14	0.0 0	0.1 1	0.0 0	0.0 0	64.1 436	32	0.0
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 680	32.6 222	1.2 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	66.2 450	14	0.0
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 680	32.5 221	3.7 25	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	63.7 433	40	0.1
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 680	32.8 223	1.5 10	0.0 0	0.1 1	0.0 0	0.0 0	65.6 446	33	0.0
④ 介護支援専門員 正規	100.0 680	21.3 145	30.1 205	1.8 12	0.0 0	0.0 0	0.0 0	46.8 318	414	0.6
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 680	28.5 194	11.0 75	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	60.4 411	104	0.2
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 680	31.9 217	3.8 26	0.3 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	64.0 435	69	0.1
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 680	32.2 219	1.3 9	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	66.3 451	22	0.0
⑥ 理学療法士 正規	100.0 680	24.4 166	32.1 218	3.2 22	0.6 4	0.0 0	0.0 0	39.7 270	659.5	1.0
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 680	22.9 156	25.0 170	3.1 21	0.9 6	0.1 1	0.0 0	47.9 326	618	0.9
⑦ 作業療法士 正規	100.0 680	29.3 199	20.6 140	0.3 2	0.6 4	0.0 0	0.0 0	49.3 335	302	0.4
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 680	27.4 186	17.6 120	0.4 3	0.3 2	0.0 0	0.0 0	54.3 369	256	0.4
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 680	32.2 219	7.8 53	0.3 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.7 406	85	0.1
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 680	31.2 212	7.6 52	0.3 2	0.1 1	0.0 0	0.0 0	60.7 413	101	0.1
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 680	3.5 24	67.5 459	12.5 85	4.1 28	0.0 0	0.0 0	12.4 84	2508	3.7
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 680	11.8 80	52.1 354	9.3 63	1.5 10	0.0 0	0.0 0	25.4 173	1464	2.2
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 680	34.6 235	0.9 6	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	64.4 438	15	0.0
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 680	32.6 222	0.3 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	67.1 456	2	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 680	34.3 233	0.9 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	64.9 441	7	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 680	32.5 221	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	67.4 458	1	0.0
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 680	33.4 227	2.4 16	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	64.1 436	25	0.0
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 680	31.8 216	1.2 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	67.1 456	8	0.0
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 680	33.2 226	2.6 18	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	64.1 436	22	0.0
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 680	32.5 221	0.4 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	67.1 456	3	0.0
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 680	33.4 227	2.5 17	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	64.1 436	21	0.0
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 680	32.4 220	0.9 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	66.8 454	6	0.0
⑮ その他 正規	100.0 680	29.9 203	7.1 48	0.3 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	62.8 427	74	0.1
⑮ その他 非正規	100.0 680	30.1 205	4.4 30	0.0 0	0.1 1	0.0 0	0.0 0	65.3 444	64	0.1

D 訪問リハビリテーション

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 141	23.4 33	3.5 5	0.7 1	0.7 1	0.7 1	0.0 0	70.9 100	70	0.5
① 介護福祉士 非正規	100.0 141	22.0 31	2.1 3	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.2 106	14	0.1
② 実践者研修修了者 正規	100.0 141	24.1 34	0.7 1	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	74.5 105	7	0.0
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 141	22.0 31	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	77.3 109	3	0.0
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 141	24.1 34	2.1 3	0.0 0	0.7 1	0.0 0	0.0 0	73.0 103	18	0.1
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 141	21.3 30	2.1 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.6 108	7	0.0
④ 介護支援専門員 正規	100.0 141	18.4 26	16.3 23	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	65.2 92	35	0.2
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 141	22.0 31	5.0 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.0 103	12	0.1
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 141	23.4 33	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.9 107	3	0.0
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 141	22.0 31	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	78.0 110	0	0.0
⑥ 理学療法士 正規	100.0 141	2.8 4	68.8 97	7.1 10	2.1 3	0.7 1	0.0 0	18.4 26	387.7	2.7
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 141	21.3 30	27.0 38	2.8 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	48.9 69	83.3	0.6
⑦ 作業療法士 正規	100.0 141	13.5 19	44.0 62	0.0 0	0.7 1	0.0 0	0.0 0	41.8 59	126	0.9
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 141	24.1 34	9.9 14	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	65.2 92	25	0.2
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 141	18.4 26	19.9 28	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	61.0 86	37	0.3
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 141	24.1 34	5.0 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	70.9 100	8	0.1
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 141	19.9 28	10.6 15	1.4 2	0.7 1	0.0 0	1.4 2	66.0 93	316	2.2
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 141	19.1 27	6.4 9	0.7 1	2.1 3	0.0 0	0.0 0	71.6 101	73	0.5
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 141	23.4 33	5.0 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	71.6 101	15	0.1
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 141	23.4 33	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.9 107	1	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 141	23.4 33	2.1 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	74.5 105	7	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 141	23.4 33	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.9 107	1	0.0
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 141	22.0 31	3.5 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	74.5 105	7	0.0
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 141	22.7 32	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.6 108	1	0.0
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 141	24.1 34	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.2 106	1	0.0
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 141	22.7 32	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	77.3 109	0	0.0
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 141	24.1 34	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.2 106	1	0.0
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 141	22.7 32	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	77.3 109	0	0.0
⑮ その他 正規	100.0 141	21.3 30	2.8 4	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.7 1	74.5 105	145	1.0
⑮ その他 非正規	100.0 141	20.6 29	3.5 5	0.7 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.2 106	11	0.1

E 通所介護

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 994	3.6 36	75.5 750	9.3 92	0.4 4	0.0 0	0.0 0	11.3 112	2637.4	2.7
① 介護福祉士 非正規	100.0 995	9.1 91	60.0 597	7.3 73	0.8 8	0.0 0	0.0 0	22.7 226	1973.3	2.0
② 実践者研修修了者 正規	100.0 995	25.4 253	20.3 202	0.6 6	0.1 1	0.0 0	0.0 0	53.6 533	352	0.4
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 995	25.7 256	17.1 170	0.9 9	0.2 2	0.0 0	0.0 0	56.1 558	366	0.4
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 995	14.6 145	46.9 467	4.3 43	0.5 5	0.0 0	0.0 0	33.7 335	1371	1.4
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 995	7.8 78	48.1 479	12.1 120	3.7 37	0.0 0	0.0 0	28.2 281	2621.7	2.6
④ 介護支援専門員 正規	100.0 995	20.4 203	37.0 368	0.4 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	42.2 420	596	0.6
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 995	26.6 265	16.8 167	0.2 2	0.1 1	0.0 0	0.0 0	56.3 560	238	0.2
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 995	30.9 307	5.3 53	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	63.8 635	81	0.1
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 995	32.8 326	1.6 16	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	65.6 653	31	0.0
⑥ 理学療法士 正規	100.0 995	30.3 301	11.2 111	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.6 583	159	0.2
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 995	28.7 286	11.0 109	0.3 3	0.1 1	0.0 0	0.0 0	59.9 596	209	0.2
⑦ 作業療法士 正規	100.0 995	32.0 318	6.7 67	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.1 1	61.1 608	163	0.2
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 995	30.9 307	6.8 68	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	62.3 620	92	0.1
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 995	34.1 339	1.6 16	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	64.3 640	18	0.0
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 995	33.0 328	1.8 18	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	65.2 649	26	0.0
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 995	21.0 209	34.2 340	0.1 1	0.2 2	0.0 0	0.0 0	44.5 443	486	0.5
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 995	8.3 83	63.6 633	1.7 17	0.1 1	0.1 1	0.0 0	26.1 260	1669.4	1.7
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 995	29.7 296	15.6 155	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	54.6 543	213	0.2
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 995	31.4 312	6.3 63	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	62.3 620	78	0.1
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 995	32.8 326	5.6 56	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	61.6 613	65	0.1
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 995	30.5 303	7.0 70	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	62.5 622	87	0.1
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 995	25.5 254	22.0 219	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	52.5 522	271	0.3
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 995	32.1 319	5.5 55	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	62.4 621	58	0.1
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 995	14.8 147	50.7 504	0.2 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	34.4 342	857	0.9
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 995	29.1 290	12.0 119	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.9 586	160	0.2
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 995	33.6 334	2.6 26	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	63.8 635	27	0.0
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 995	33.6 334	0.9 9	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	65.5 652	9	0.0
⑮ その他 正規	100.0 995	27.5 274	3.1 31	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.1 1	69.2 689	117	0.1
⑮ その他 非正規	100.0 995	27.0 269	3.6 36	0.5 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	68.8 685	119	0.1

F 通所リハビリテーション

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 227	9.7 22	52.4 119	16.7 38	5.7 13	0.9 2	0.0 0	14.5 33	969	4.3
① 介護福祉士 非正規	100.0 227	20.3 46	41.9 95	4.8 11	0.9 2	0.0 0	0.0 0	32.2 73	312	1.4
② 実践者研修修了者 正規	100.0 227	33.0 75	15.9 36	0.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.7 115	61	0.3
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 227	34.4 78	10.1 23	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	55.5 126	30	0.1
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 227	17.6 40	41.9 95	3.5 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	37.0 84	253	1.1
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 227	21.1 48	34.8 79	4.8 11	0.4 1	0.0 0	0.0 0	38.8 88	279	1.2
④ 介護支援専門員 正規	100.0 227	23.3 53	34.4 78	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	42.3 96	120	0.5
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 227	35.7 81	7.5 17	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	56.8 129	24	0.1
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 227	39.2 89	2.6 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.1 132	8	0.0
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 227	38.3 87	0.9 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	60.8 138	2	0.0
⑥ 理学療法士 正規	100.0 227	4.8 11	78.0 177	7.5 17	0.4 1	0.0 0	0.0 0	9.3 21	534	2.4
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 227	28.2 64	28.2 64	0.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	43.2 98	108	0.5
⑦ 作業療法士 正規	100.0 227	18.5 42	55.1 125	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	26.4 60	223	1.0
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 227	30.8 70	18.9 43	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.2 114	53	0.2
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 227	30.4 69	22.5 51	0.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	46.7 106	68	0.3
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 227	35.7 81	10.1 23	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	54.2 123	26	0.1
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 227	18.1 41	45.4 103	4.0 9	0.9 2	0.0 0	0.0 0	31.7 72	252	1.1
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 227	24.2 55	30.4 69	2.6 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	42.7 97	157	0.7
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 227	39.6 90	3.1 7	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.3 130	9	0.0
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 227	39.2 89	0.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	60.4 137	1	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 227	39.2 89	4.8 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	55.9 127	13	0.1
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 227	38.8 88	1.3 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.9 136	3	0.0
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 227	33.9 77	15.0 34	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	51.1 116	41	0.2
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 227	39.2 89	0.9 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.9 136	2	0.0
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 227	33.9 77	14.5 33	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	51.5 117	41	0.2
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 227	37.9 86	0.9 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	61.2 139	3	0.0
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 227	39.6 90	3.5 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	56.8 129	8	0.0
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 227	38.3 87	0.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	61.2 139	1	0.0
⑮ その他 正規	100.0 227	33.0 75	7.9 18	0.4 1	0.0 0	0.4 1	0.0 0	58.1 132	77	0.3
⑮ その他 非正規	100.0 227	32.6 74	5.3 12	2.2 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.9 136	67	0.3

G 短期入所生活介護

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 391	0.8 3	29.9 117	15.1 59	38.6 151	6.6 26	0.8 3	8.2 32	4990	12.8
① 介護福祉士 非正規	100.0 391	6.6 26	56.0 219	13.0 51	2.8 11	0.0 0	0.0 0	21.5 84	1075	2.7
② 実践者研修修了者 正規	100.0 391	20.2 79	33.0 129	1.8 7	1.0 4	0.0 0	0.0 0	44.0 172	341	0.9
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 391	30.7 120	18.2 71	0.5 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.6 198	120	0.3
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 391	6.9 27	40.2 157	11.5 45	13.6 53	0.3 1	0.0 0	27.6 108	1664	4.3
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 391	10.2 40	39.1 153	11.3 44	8.7 34	0.0 0	0.0 0	30.7 120	1264	3.2
④ 介護支援専門員 正規	100.0 391	6.4 25	54.2 212	13.3 52	1.3 5	0.0 0	0.0 0	24.8 97	982	2.5
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 391	30.2 118	20.5 80	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	49.1 192	119	0.3
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 391	12.8 50	16.4 64	6.9 27	18.4 72	1.8 7	0.3 1	43.5 170	1934	4.9
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 391	29.9 117	13.6 53	2.3 9	0.8 3	0.0 0	0.0 0	53.5 209	253	0.6
⑥ 理学療法士 正規	100.0 391	36.8 144	12.0 47	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	51.2 200	57	0.1
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 391	33.2 130	14.8 58	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	51.9 203	81.3	0.2
⑦ 作業療法士 正規	100.0 391	36.1 141	9.0 35	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	55.0 215	36	0.1
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 391	38.1 149	7.7 30	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	54.2 212	36	0.1
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 391	41.4 162	0.5 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.1 227	2	0.0
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 391	40.7 159	1.8 7	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.3 224	13	0.0
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 391	6.4 25	63.9 250	2.8 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	26.9 105	709	1.8
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 391	14.1 55	47.3 185	2.8 11	0.5 2	0.0 0	0.0 0	35.3 138	552	1.4
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 391	37.1 145	10.0 39	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	52.9 207	43	0.1
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 391	41.2 161	1.5 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.3 224	6	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 391	28.9 113	25.6 100	0.0 0	0.3 1	0.0 0	0.0 0	45.3 177	125	0.3
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 391	38.4 150	6.4 25	0.0 0	0.3 1	0.0 0	0.0 0	55.0 215	37	0.1
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 391	15.6 61	48.6 190	1.8 7	0.5 2	0.0 0	0.0 0	33.5 131	440	1.1
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 391	38.1 149	5.9 23	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	56.0 219	31	0.1
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 391	11.5 45	45.3 177	8.2 32	2.6 10	0.0 0	0.0 0	32.5 127	760	1.9
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 391	36.3 142	9.5 37	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	54.2 212	52	0.1
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 391	37.1 145	9.0 35	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	54.0 211	44	0.1
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 391	41.7 163	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.1 227	1	0.0
⑮ その他 正規	100.0 391	26.3 103	9.7 38	0.8 3	0.5 2	0.0 0	0.0 0	62.7 245	103	0.3
⑮ その他 非正規	100.0 391	30.4 119	3.6 14	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	66.0 258	23	0.1

H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 42	0.0 0	47.6 20	28.6 12	16.7 7	0.0 0	0.0 0	7.1 3	246	5.9
① 介護福祉士 非正規	100.0 42	4.8 2	38.1 16	35.7 15	2.4 1	2.4 1	0.0 0	16.7 7	218	5.2
② 実践者研修修了者 正規	100.0 42	16.7 7	33.3 14	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 21	19	0.5
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 42	14.3 6	28.6 12	2.4 1	2.4 1	0.0 0	0.0 0	52.4 22	36	0.9
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 42	11.9 5	33.3 14	14.3 6	4.8 2	0.0 0	0.0 0	35.7 15	94	2.2
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 42	7.1 3	35.7 15	26.2 11	11.9 5	0.0 0	0.0 0	19.0 8	209	5.0
④ 介護支援専門員 正規	100.0 42	14.3 6	35.7 15	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 21	41	1.0
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 42	23.8 10	14.3 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	61.9 26	9	0.2
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 42	16.7 7	9.5 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.8 31	8	0.2
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 42	23.8 10	2.4 1	2.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	71.4 30	8	0.2
⑥ 理学療法士 正規	100.0 42	23.8 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.2 32	0	0.0
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 42	26.2 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.8 31	0	0.0
⑦ 作業療法士 正規	100.0 42	23.8 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.2 32	0	0.0
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 42	26.2 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.8 31	0	0.0
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 42	23.8 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.2 32	0	0.0
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 42	26.2 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.8 31	0	0.0
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 42	21.4 9	23.8 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	54.8 23	21	0.5
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 42	21.4 9	23.8 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	54.8 23	13	0.3
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 42	23.8 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.2 32	0	0.0
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 42	26.2 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.8 31	0	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 42	23.8 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.2 32	0	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 42	26.2 11	2.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	71.4 30	1	0.0
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 42	21.4 9	9.5 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	69.0 29	4	0.1
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 42	26.2 11	2.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	71.4 30	1	0.0
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 42	19.0 8	9.5 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	71.4 30	7	0.2
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 42	21.4 9	7.1 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	71.4 30	3	0.1
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 42	23.8 10	2.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.8 31	1	0.0
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 42	23.8 10	0.0 0	2.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.8 31	6	0.1
⑮ その他 正規	100.0 42	16.7 7	2.4 1	2.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	78.6 33	7	0.2
⑮ その他 非正規	100.0 42	16.7 7	4.8 2	2.4 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.2 32	10	0.2

I 地域密着型通所介護

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 1248	7.3 91	67.1 837	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	25.6 319	1338.4	1.1
① 介護福祉士 非正規	100.0 1248	11.5 144	44.5 555	0.2 2	0.1 1	0.0 0	0.1 1	43.7 545	1042	0.8
② 実践者研修修了者 正規	100.0 1248	20.0 250	14.4 180	0.0 0	0.1 1	0.0 0	0.0 0	65.5 817	228	0.2
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 1248	19.6 244	11.1 139	0.2 3	0.1 1	0.0 0	0.1 1	68.9 860	275	0.2
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 1248	12.2 152	41.7 521	0.4 5	0.1 1	0.0 0	0.0 0	45.6 569	963.3	0.8
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 1248	8.9 111	44.6 557	3.4 43	0.2 3	0.0 0	0.0 0	42.8 534	1582	1.3
④ 介護支援専門員 正規	100.0 1248	18.3 228	23.2 290	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.5 730	356	0.3
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 1248	21.5 268	9.9 124	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	68.6 856	144	0.1
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 1248	23.6 295	1.8 22	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	74.6 931	31	0.0
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 1248	23.2 289	0.8 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.0 949	15	0.0
⑥ 理学療法士 正規	100.0 1248	23.2 289	5.6 70	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	71.2 889	92	0.1
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 1248	20.9 261	5.3 66	0.1 1	0.1 1	0.0 0	0.0 0	73.6 919	103	0.1
⑦ 作業療法士 正規	100.0 1248	23.7 296	2.5 31	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.8 921	35.3	0.0
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 1248	21.9 273	4.6 57	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.6 918	59	0.0
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 1248	24.3 303	0.5 6	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.2 938	14	0.0
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 1248	23.3 291	0.4 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.3 952	7	0.0
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 1248	21.2 264	13.7 171	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	65.1 813	219	0.2
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 1248	12.5 156	39.6 494	0.2 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	47.8 596	863.9	0.7
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 1248	20.0 250	19.2 239	0.2 2	0.1 1	0.0 0	0.0 0	60.6 756	347	0.3
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 1248	20.9 261	9.2 115	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	69.9 872	135	0.1
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 1248	22.6 282	7.1 88	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	70.4 878	112	0.1
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 1248	18.8 235	13.5 169	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	67.5 843	196.25	0.2
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 1248	21.6 269	11.1 139	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	67.3 840	145	0.1
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 1248	21.6 270	4.8 60	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	73.6 918	61	0.0
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 1248	11.9 149	47.4 591	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.7 508	823.2	0.7
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 1248	19.3 241	14.5 181	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.1 1	66.1 825	309	0.2
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 1248	23.8 297	1.6 20	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	74.6 931	20	0.0
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 1248	22.9 286	0.6 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	76.4 954	8	0.0
⑮ その他 正規	100.0 1247	19.5 243	4.8 60	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	75.6 943	84	0.1
⑮ その他 非正規	100.0 1248	18.8 234	4.2 52	0.1 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	77.0 961	100	0.1

J 認知症対応型通所介護

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 300	2.0 6	84.3 253	7.3 22	0.3 1	0.0 0	0.0 0	6.0 18	790.2	2.6
① 介護福祉士 非正規	100.0 300	7.7 23	69.0 207	5.7 17	1.7 5	0.0 0	0.0 0	16.0 48	639	2.1
② 実践者研修修了者 正規	100.0 300	28.3 85	20.0 60	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	51.3 154	95	0.3
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 300	31.3 94	15.0 45	0.3 1	0.3 1	0.0 0	0.0 0	53.0 159	83	0.3
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 300	20.7 62	40.7 122	1.0 3	0.3 1	0.0 0	0.0 0	37.3 112	247	0.8
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 300	13.0 39	52.0 156	6.0 18	3.3 10	0.0 0	0.0 0	25.7 77	638.4	2.1
④ 介護支援専門員 正規	100.0 300	16.0 48	49.0 147	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	34.7 104	219	0.7
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 300	31.7 95	18.0 54	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.3 151	66	0.2
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 300	34.7 104	7.3 22	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.0 174	32	0.1
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 300	35.7 107	2.7 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	61.7 185	13	0.0
⑥ 理学療法士 正規	100.0 300	37.3 112	3.7 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.0 177	11	0.0
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 300	34.7 104	8.0 24	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.0 171	43	0.1
⑦ 作業療法士 正規	100.0 300	35.7 107	4.0 12	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	60.3 181	13	0.0
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 300	36.7 110	5.0 15	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.3 175	20	0.1
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 300	38.3 115	1.0 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	60.7 182	3	0.0
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 300	37.7 113	2.0 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	60.3 181	7	0.0
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 300	27.3 82	26.0 78	0.0 0	0.3 1	0.0 0	0.0 0	46.3 139	116	0.4
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 300	13.3 40	55.3 166	1.0 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	30.3 91	337.9	1.1
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 300	37.3 112	3.3 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.3 178	11	0.0
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 300	37.3 112	2.7 8	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	60.0 180	9	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 300	37.0 111	3.7 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.3 178	13	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 300	34.3 103	7.7 23	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.0 174	24	0.1
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 300	30.3 91	25.0 75	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	44.7 134	87	0.3
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 300	36.0 108	5.0 15	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.0 177	19	0.1
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 300	18.0 54	45.3 136	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	36.3 109	222	0.7
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 300	33.3 100	11.0 33	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	55.7 167	38	0.1
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 300	37.3 112	3.7 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	59.0 177	11	0.0
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 300	37.7 113	0.7 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	61.7 185	2	0.0
⑮ その他 正規	100.0 300	33.0 99	3.7 11	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	63.3 190	14	0.0
⑮ その他 非正規	100.0 300	32.7 98	3.3 10	0.3 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	63.7 191	27	0.1

K 小規模多機能型居宅介護

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 96	1.0 1	78.1 75	10.4 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	10.4 10	290	3.0
① 介護福祉士 非正規	100.0 96	4.2 4	67.7 65	4.2 4	1.0 1	0.0 0	0.0 0	22.9 22	201	2.1
② 実践者研修修了者 正規	100.0 96	30.2 29	31.3 30	1.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	37.5 36	63	0.7
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 96	25.0 24	29.2 28	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	45.8 44	51	0.5
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 96	15.6 15	45.8 44	10.4 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	28.1 27	174	1.8
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 96	4.2 4	43.8 42	19.8 19	4.2 4	0.0 0	0.0 0	28.1 27	324	3.4
④ 介護支援専門員 正規	100.0 96	2.1 2	85.4 82	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	12.5 12	123	1.3
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 96	36.5 35	18.8 18	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	44.8 43	25	0.3
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 96	41.7 40	6.3 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	52.1 50	6	0.1
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 96	39.6 38	6.3 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	54.2 52	9	0.1
⑥ 理学療法士 正規	100.0 96	42.7 41	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.3 55	0	0.0
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 96	41.7 40	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.3 56	0	0.0
⑦ 作業療法士 正規	100.0 96	42.7 41	1.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	56.3 54	1	0.0
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 96	41.7 40	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.3 56	0	0.0
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 96	42.7 41	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.3 55	0	0.0
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 96	41.7 40	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.3 56	0	0.0
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 96	31.3 30	24.0 23	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	44.8 43	27	0.3
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 96	14.6 14	53.1 51	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	32.3 31	66	0.7
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 96	42.7 41	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.3 55	0	0.0
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 96	40.6 39	1.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.3 56	1	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 96	42.7 41	2.1 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	55.2 53	3	0.0
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 96	41.7 40	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.3 56	0	0.0
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 96	33.3 32	26.0 25	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.6 39	30	0.3
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 96	37.5 36	4.2 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.3 56	4	0.0
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 96	32.3 31	20.8 20	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	46.9 45	30	0.3
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 96	39.6 38	3.1 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	57.3 55	4	0.0
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 96	42.7 41	3.1 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	54.2 52	3	0.0
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 96	41.7 40	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	58.3 56	0	0.0
⑮ その他 正規	100.0 96	31.3 30	6.3 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	62.5 60	6	0.1
⑮ その他 非正規	100.0 96	30.2 29	3.1 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	66.7 64	4	0.0

L 看護小規模多機能型居宅介護

人数	全体	0人	1～5人	6～10人	11～30人	31～50人	51人以上	無回答	合計	平均
① 介護福祉士 正規	100.0 10	0.0 0	50.0 5	40.0 4	0.0 0	0.0 0	0.0 0	10.0 1	44	4.4
① 介護福祉士 非正規	100.0 10	10.0 1	70.0 7	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	10.0 1	23	2.3
② 実践者研修修了者 正規	100.0 10	20.0 2	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	30.0 3	8	0.8
② 実践者研修修了者 非正規	100.0 10	40.0 4	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	2	0.2
③ 介護職員初任者研修修了者 正規	100.0 10	10.0 1	50.0 5	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	30.0 3	15	1.5
③ 介護職員初任者研修修了者 非正規	100.0 10	10.0 1	30.0 3	20.0 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.0 4	17	1.7
④ 介護支援専門員 正規	100.0 10	0.0 0	90.0 9	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	10.0 1	18	1.8
④ 介護支援専門員 非正規	100.0 10	30.0 3	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	60.0 6	1	0.1
⑤ 認定特定行為業務従事者 正規	100.0 10	40.0 4	10.0 1	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.0 4	9	0.9
⑤ 認定特定行為業務従事者 非正規	100.0 10	50.0 5	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.0 4	2	0.2
⑥ 理学療法士 正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑥ 理学療法士 非正規	100.0 10	40.0 4	30.0 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	30.0 3	4	0.4
⑦ 作業療法士 正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑦ 作業療法士 非正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑧ 言語聴覚士 正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑧ 言語聴覚士 非正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑨ 看護師及び准看護師 正規	100.0 10	10.0 1	40.0 4	30.0 3	0.0 0	0.0 0	0.0 0	20.0 2	37	3.7
⑨ 看護師及び准看護師 非正規	100.0 10	20.0 2	50.0 5	0.0 0	10.0 1	0.0 0	0.0 0	20.0 2	41	4.1
⑩ 柔道整復士 正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑩ 柔道整復士 非正規	100.0 10	40.0 4	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	1	0.1
⑪ あん摩マッサージ指圧師 正規	100.0 10	40.0 4	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	1	0.1
⑪ あん摩マッサージ指圧師 非正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑫ 社会福祉士 正規	100.0 10	40.0 4	10.0 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	1	0.1
⑫ 社会福祉士 非正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑬ 社会福祉主事 正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑬ 社会福祉主事 非正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑭ 精神保健福祉士 正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑭ 精神保健福祉士 非正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑮ その他 正規	100.0 10	50.0 5	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	50.0 5	0	0.0
⑮ その他 非正規	100.0 10	40.0 4	20.0 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	40.0 4	3	0.3

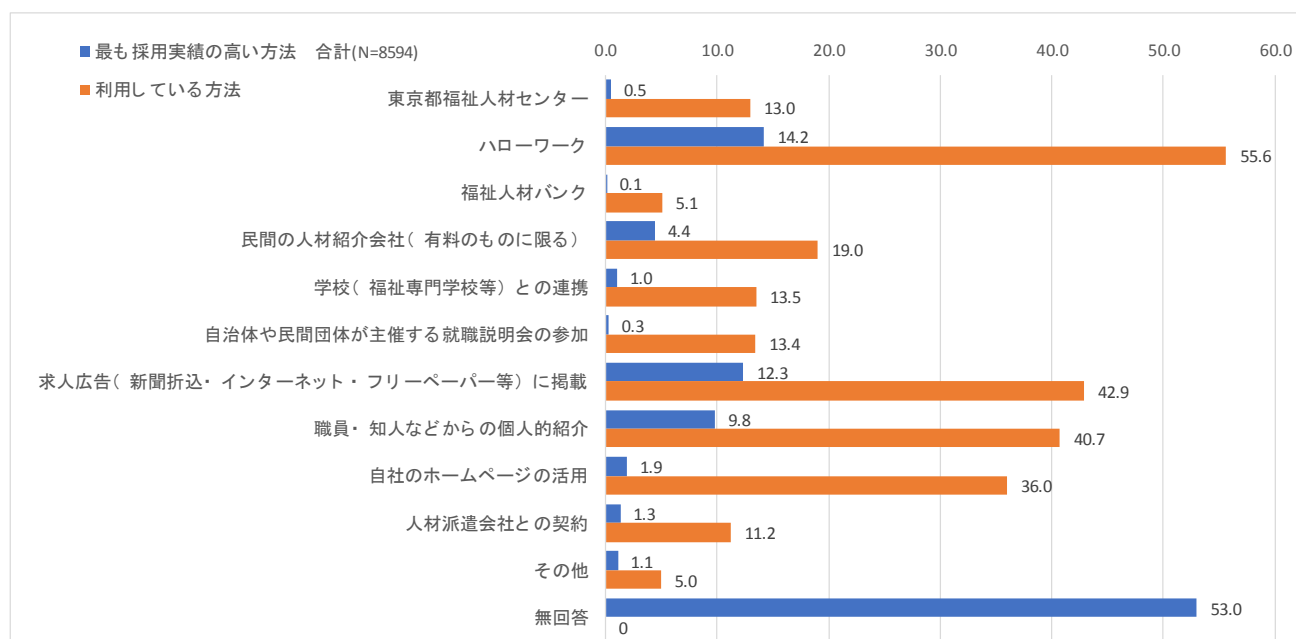
第3項 職員の募集方法

問、職員の募集方法として利用しているものを教えてください。(実施(利用)している方法すべてに○、最も採用実績の高い方法ひとつだけに◎)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

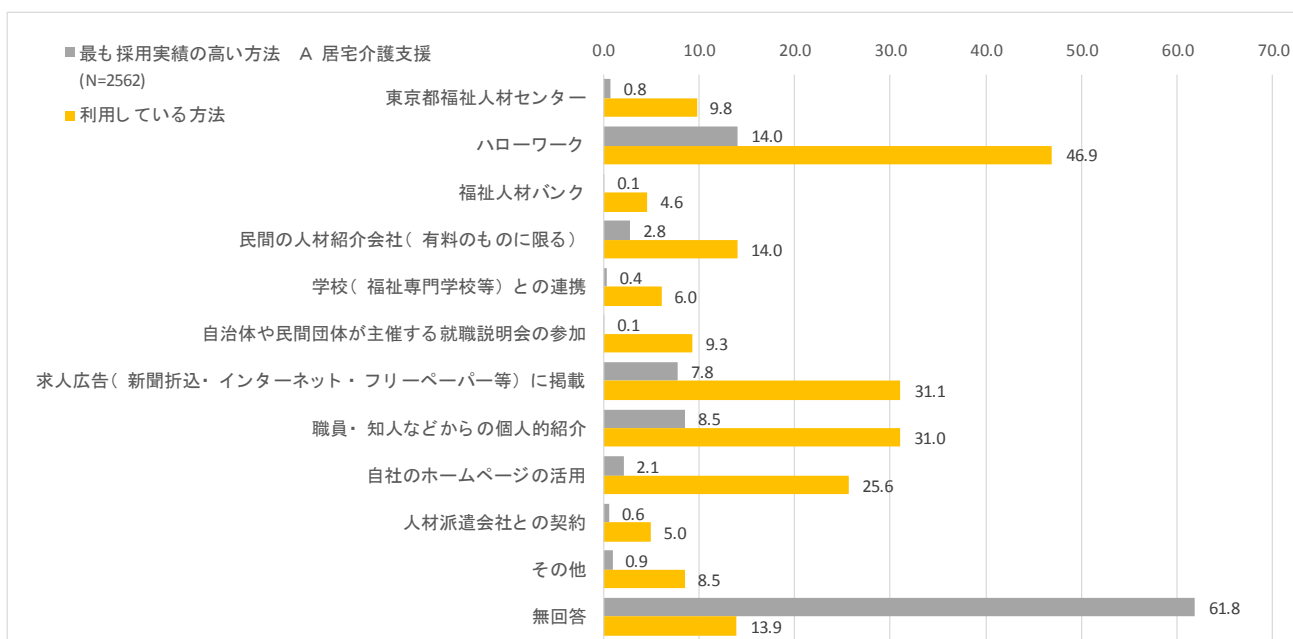
事業所全体として、採用実績の最も高いものとして「ハローワーク」が14.2%と多くなっています。次に「求人広告(新聞折込・インターネット・フリーペーパー等)に掲載」が12.3%、「職員・知人などからの個人的紹介」が9.8%の順となっています。事業所別でみると、ほとんどが「ハローワーク」が多い中、「訪問リハビリテーション」では「学校(福祉専門学校等)との連携」が12.8%と多く、「訪問看護」「訪問リハビリテーション」「通所リハビリテーション」「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」においては「民間の人材紹介会社(有料のものに限る)」が多くなっています。

利用している方法については、事業所全体として「ハローワーク」が55.6%と最も多く、次に「求人広告(新聞折込・インターネット・フリーペーパー等)に掲載」が42.9%、「職員・知人などからの個人的紹介」は40.7%、「自社のホームページの活用」が36.0%の順となっています。事業所別にみると、「短期入所生活介護」においては、「東京福祉人材センター」の45.3%や「学校(福祉専門学校等)との連携」の52.7%、自治体や民間団体が主催する就職説明会の参加の44.8%など、一般的に募集を利用している割合が多くなっています。

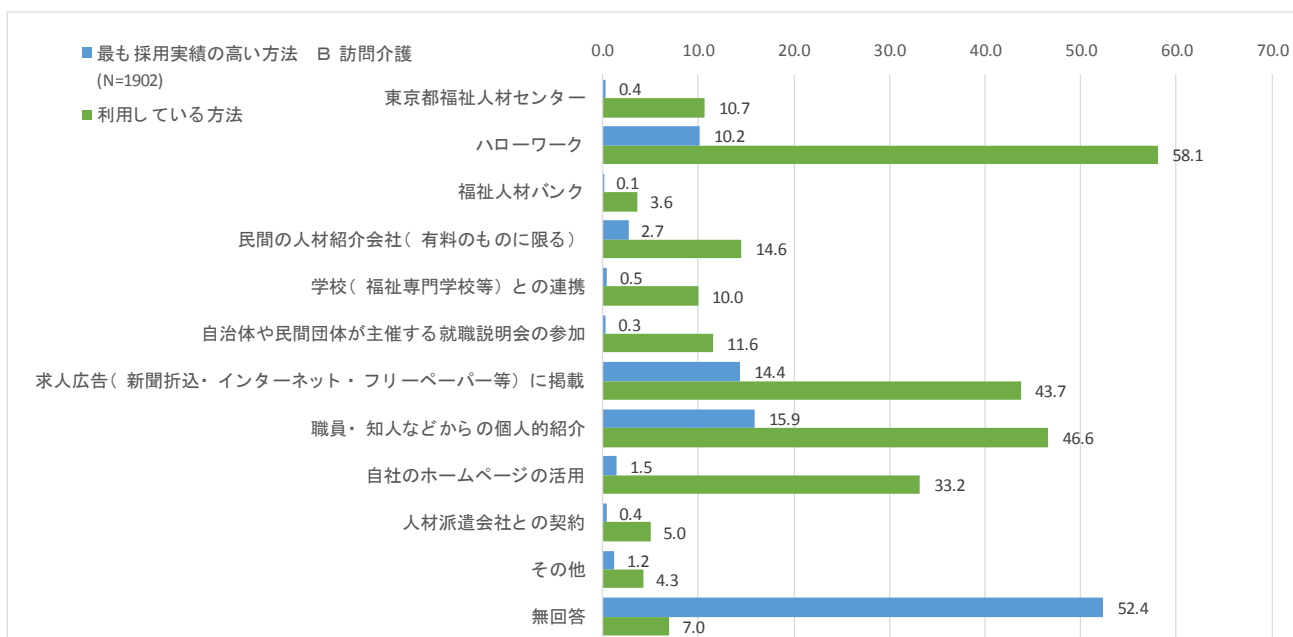


1. 事業所区分別

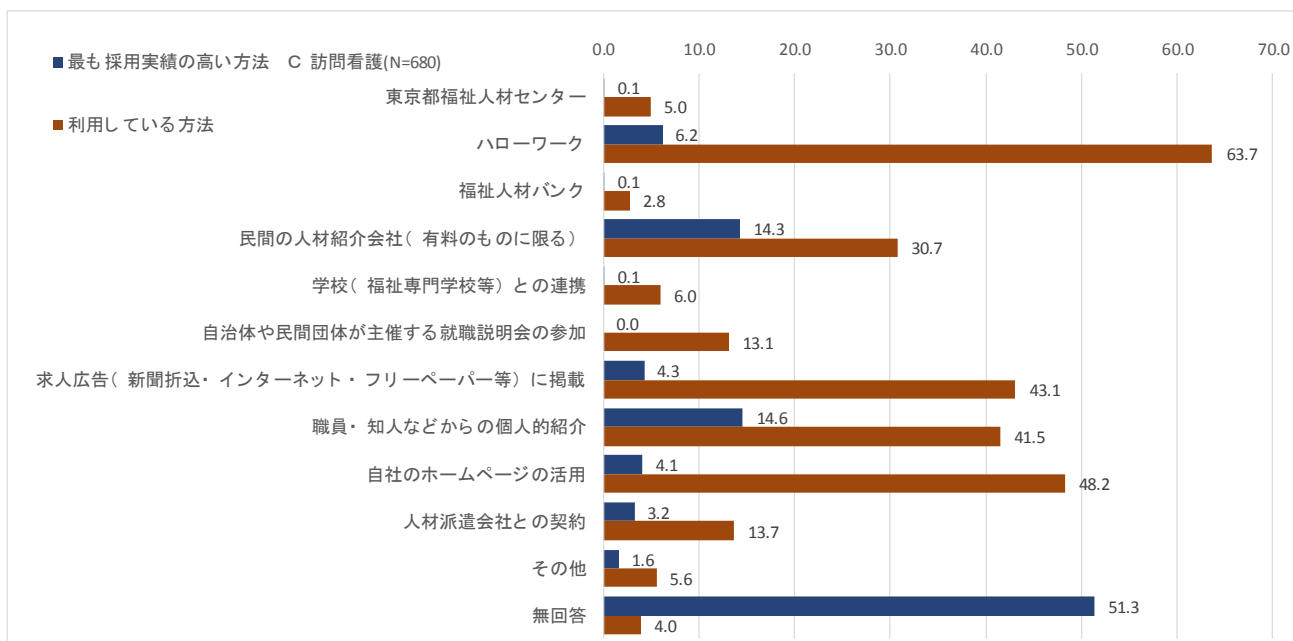
A 居宅介護支援



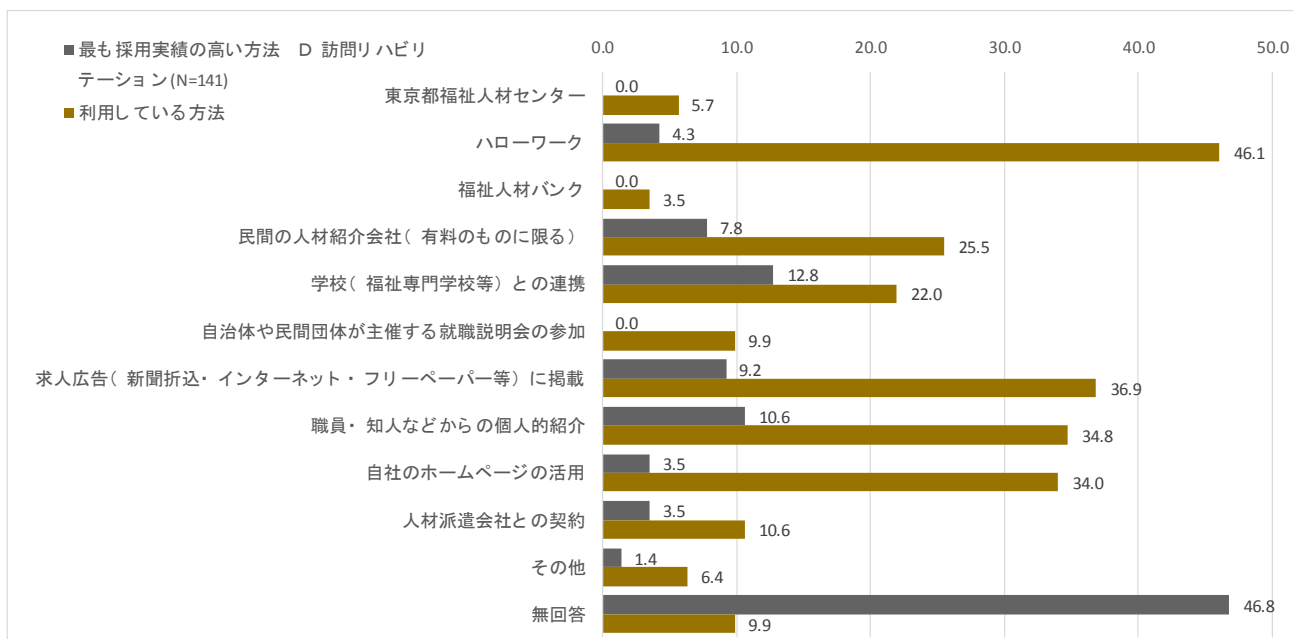
B 訪問介護



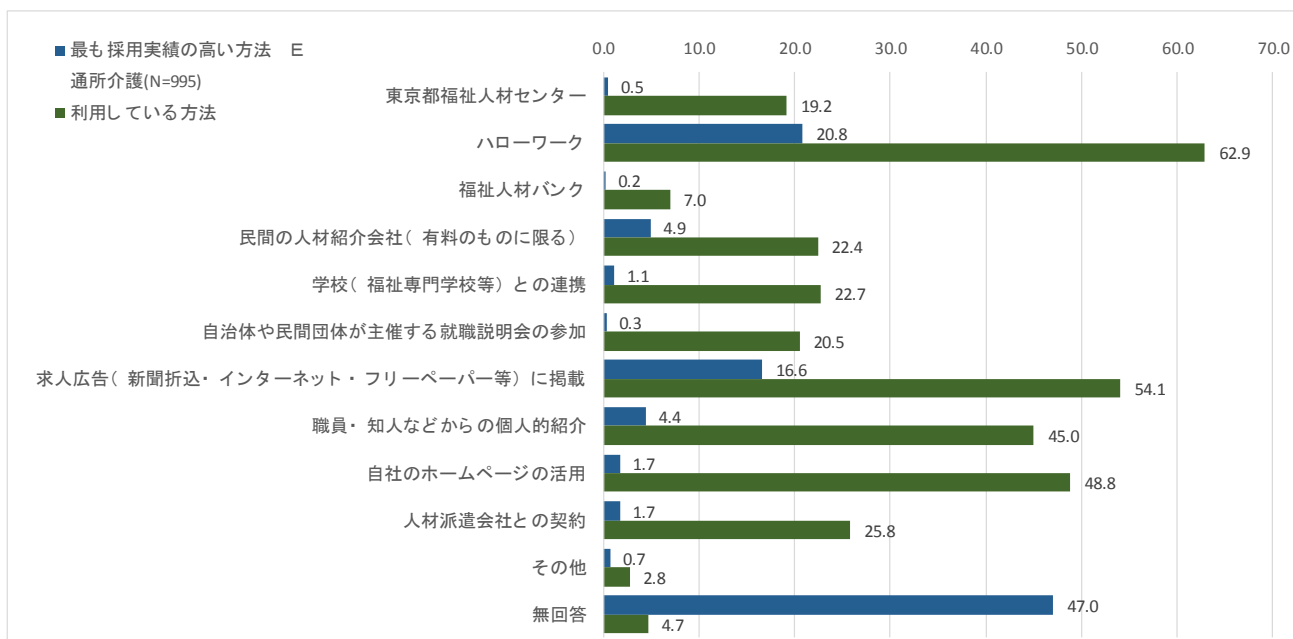
C 訪問看護



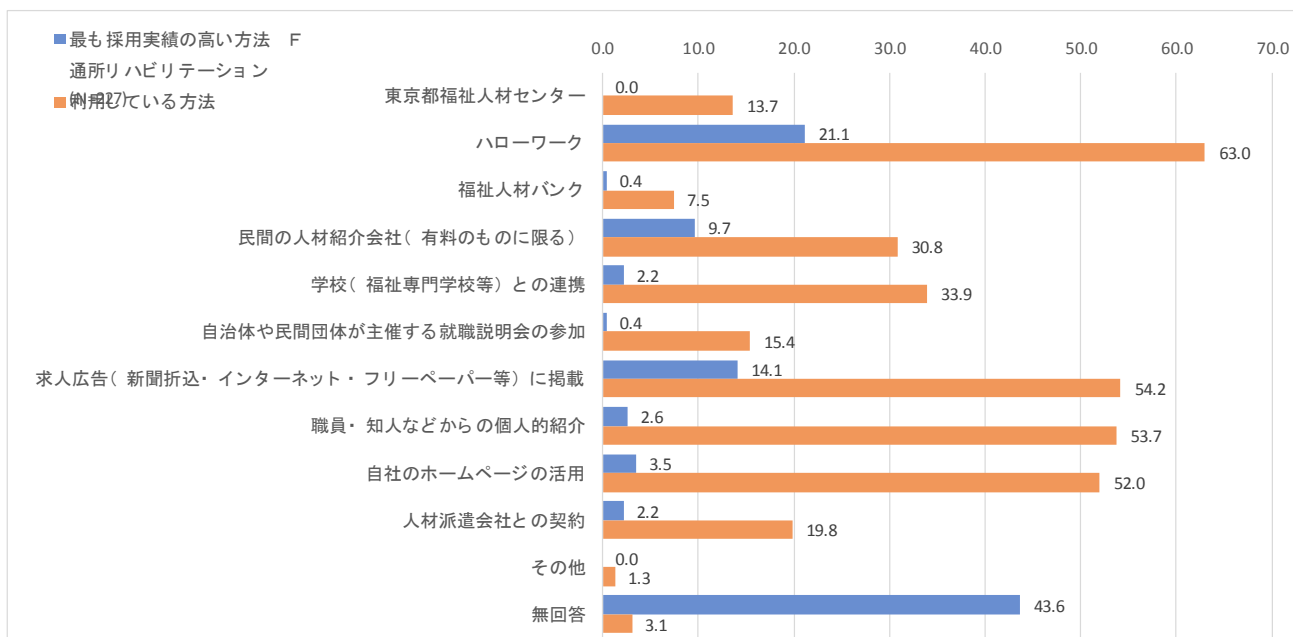
D 訪問リハビリテーション



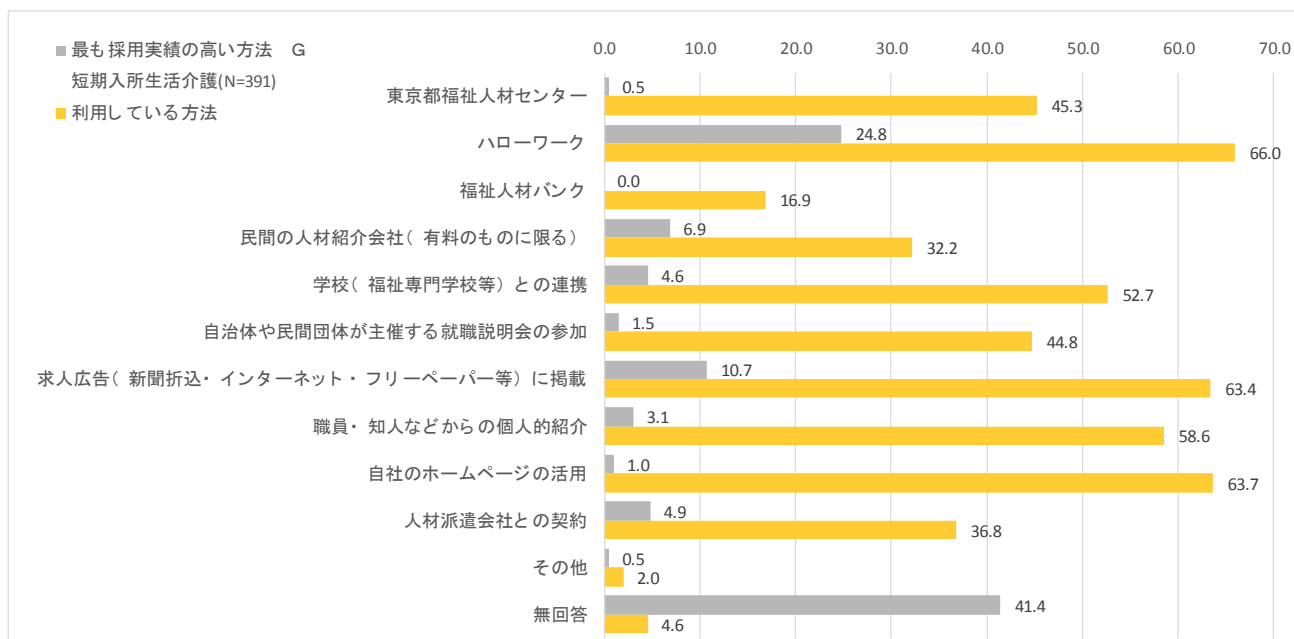
E 通所介護



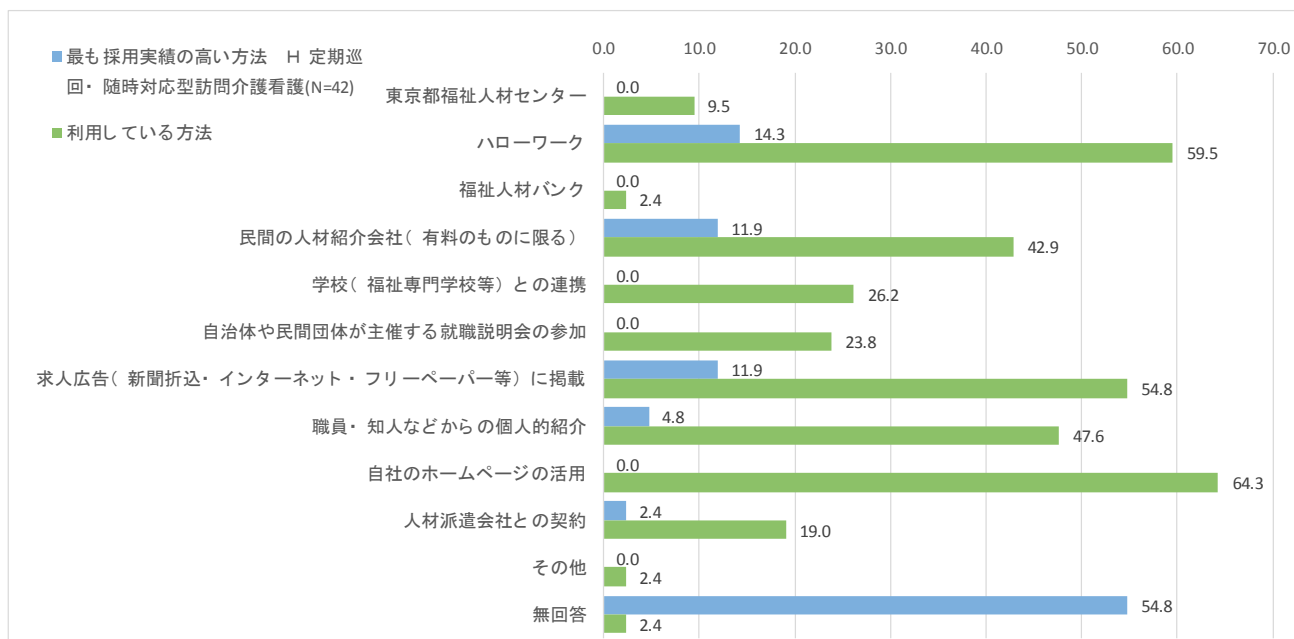
F 通所リハビリテーション



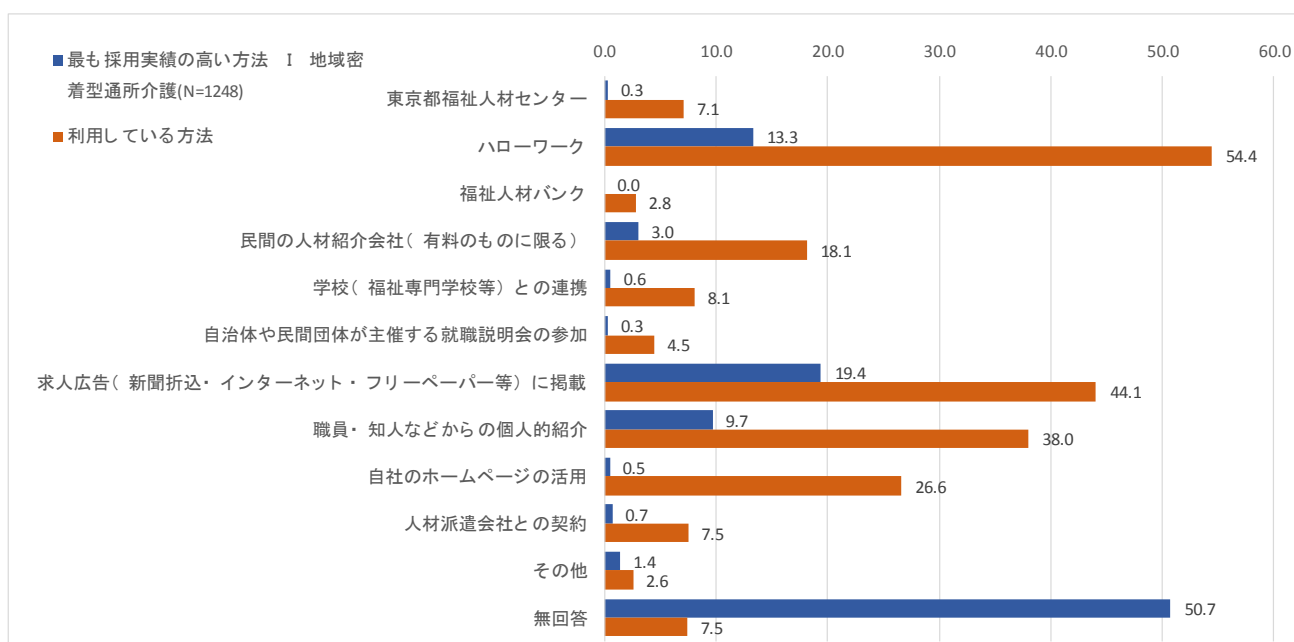
G 短期入所生活介護



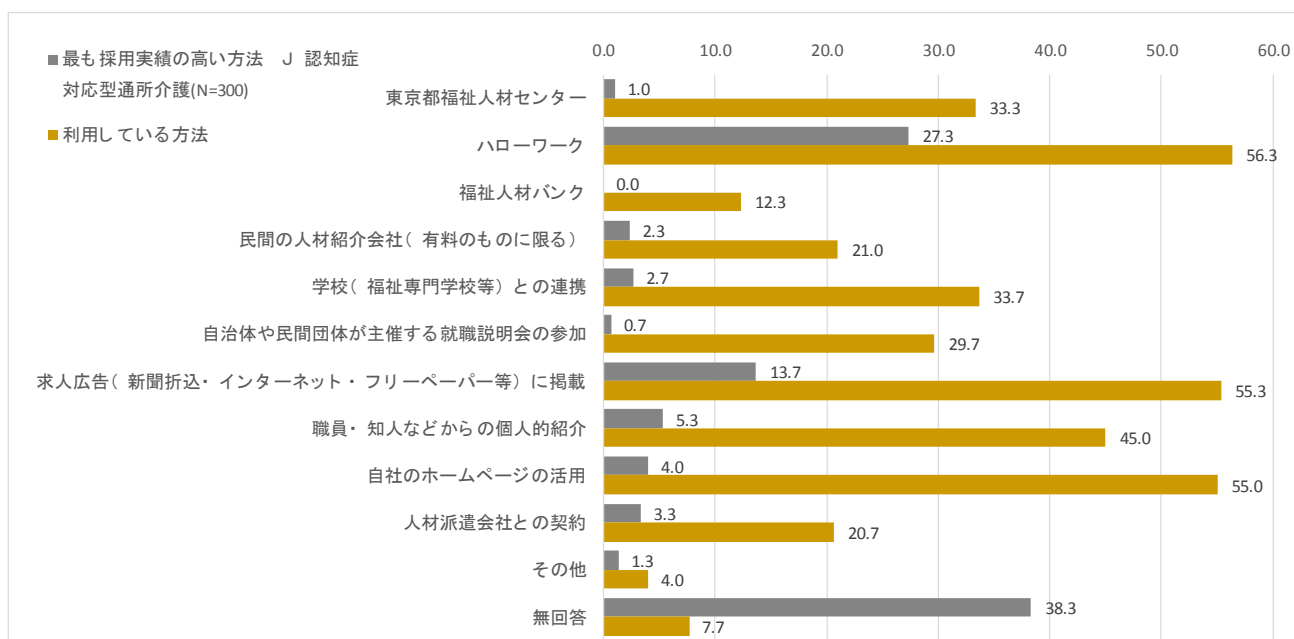
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



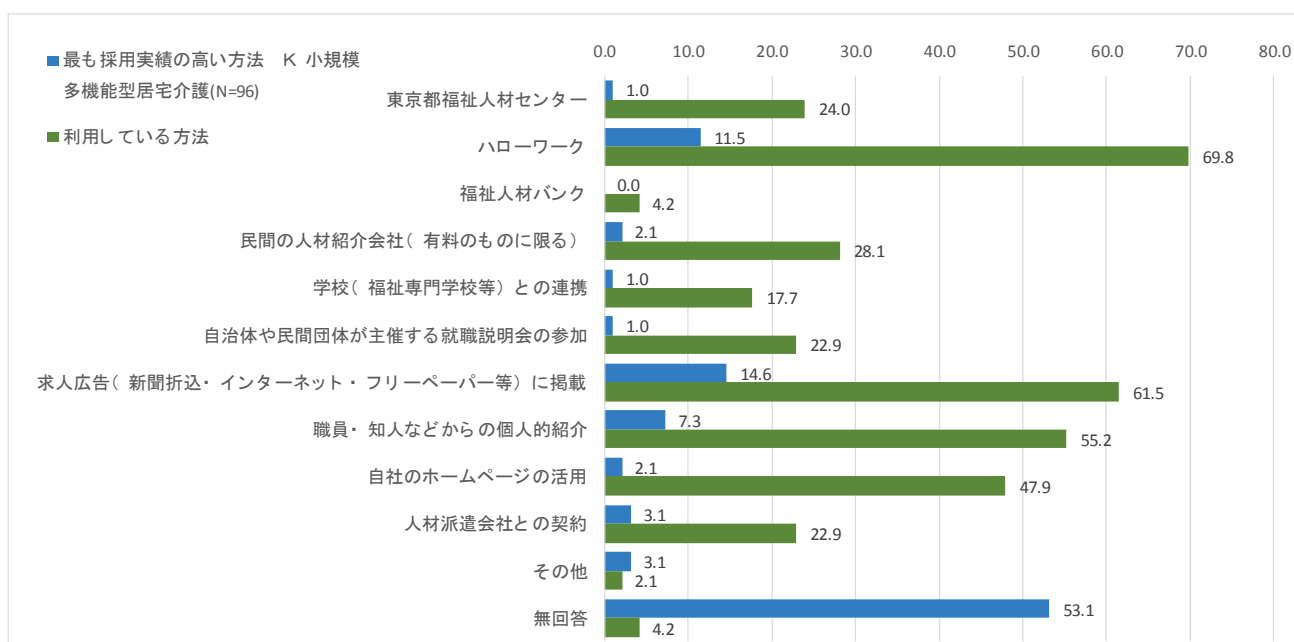
I 地域密着型通所介護



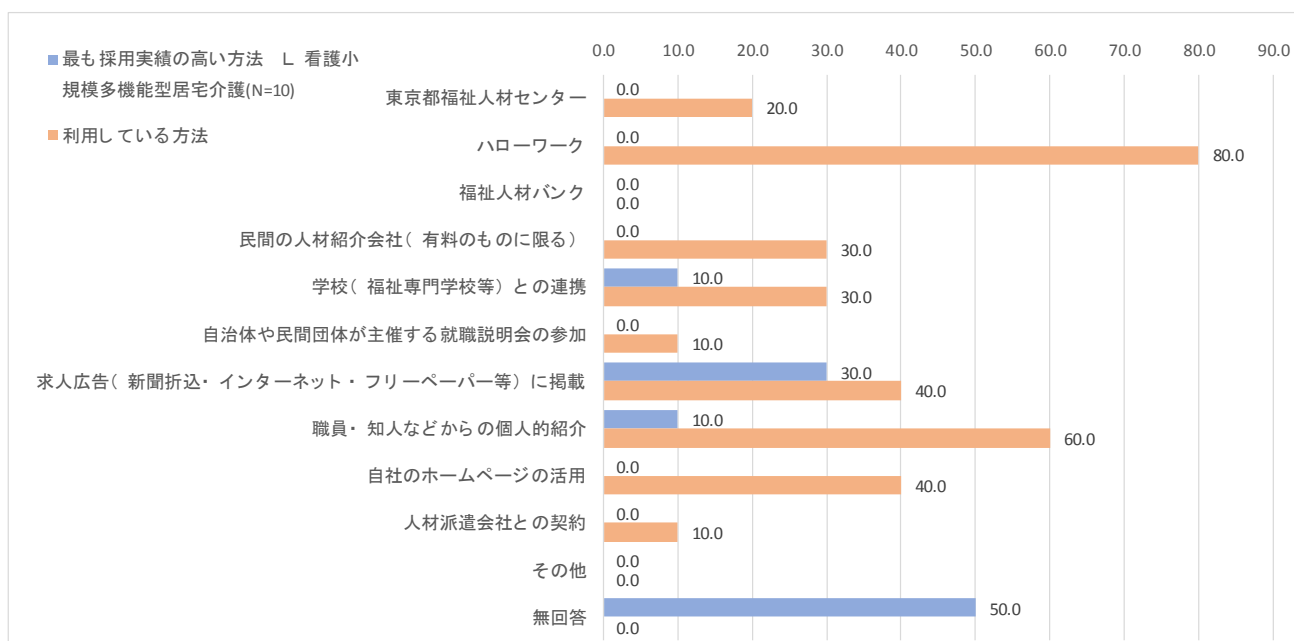
J 認知症対応型通所介護



K 小規模多機能型居宅介護



L 看護小規模多機能型居宅介護

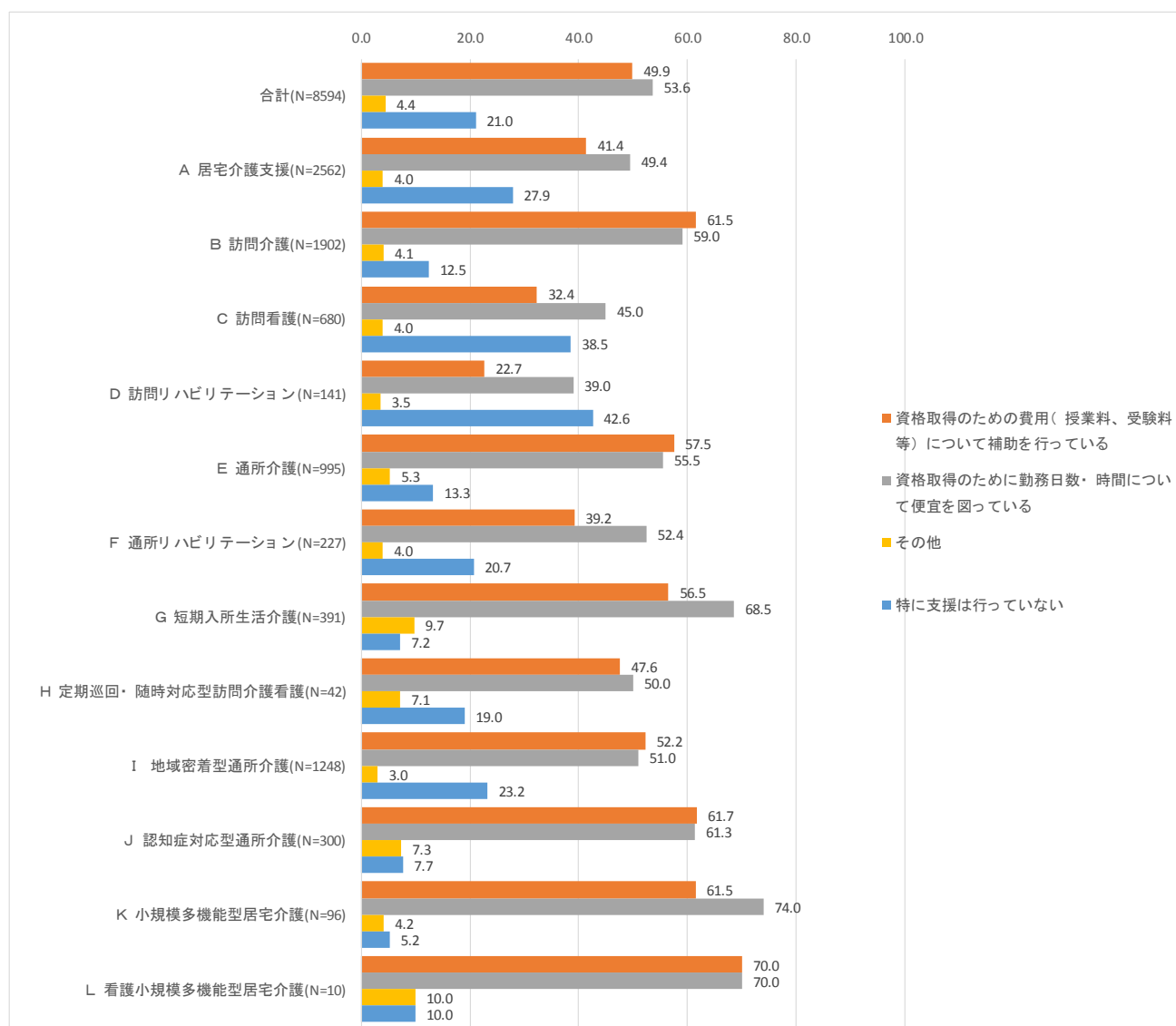


第4項 職員に対する資格取得への支援

問、職員に対する資格取得への支援について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体として、「資格取得のために勤務日数・時間について便宜を図っている」が53.6%と最も多く、次に「資格取得のための費用(授業料、受験料等)について補助を行っている」が49.9%の順となっています。事業所別では、「小規模多機能型居宅介護」で「資格取得のために勤務日数・時間について便宜を図っている」が74.0%と多くなっています。一方、「特に支援は行っていない」について「訪問リハビリテーション」が42.6%と他の事業所と比べ多くなっています。



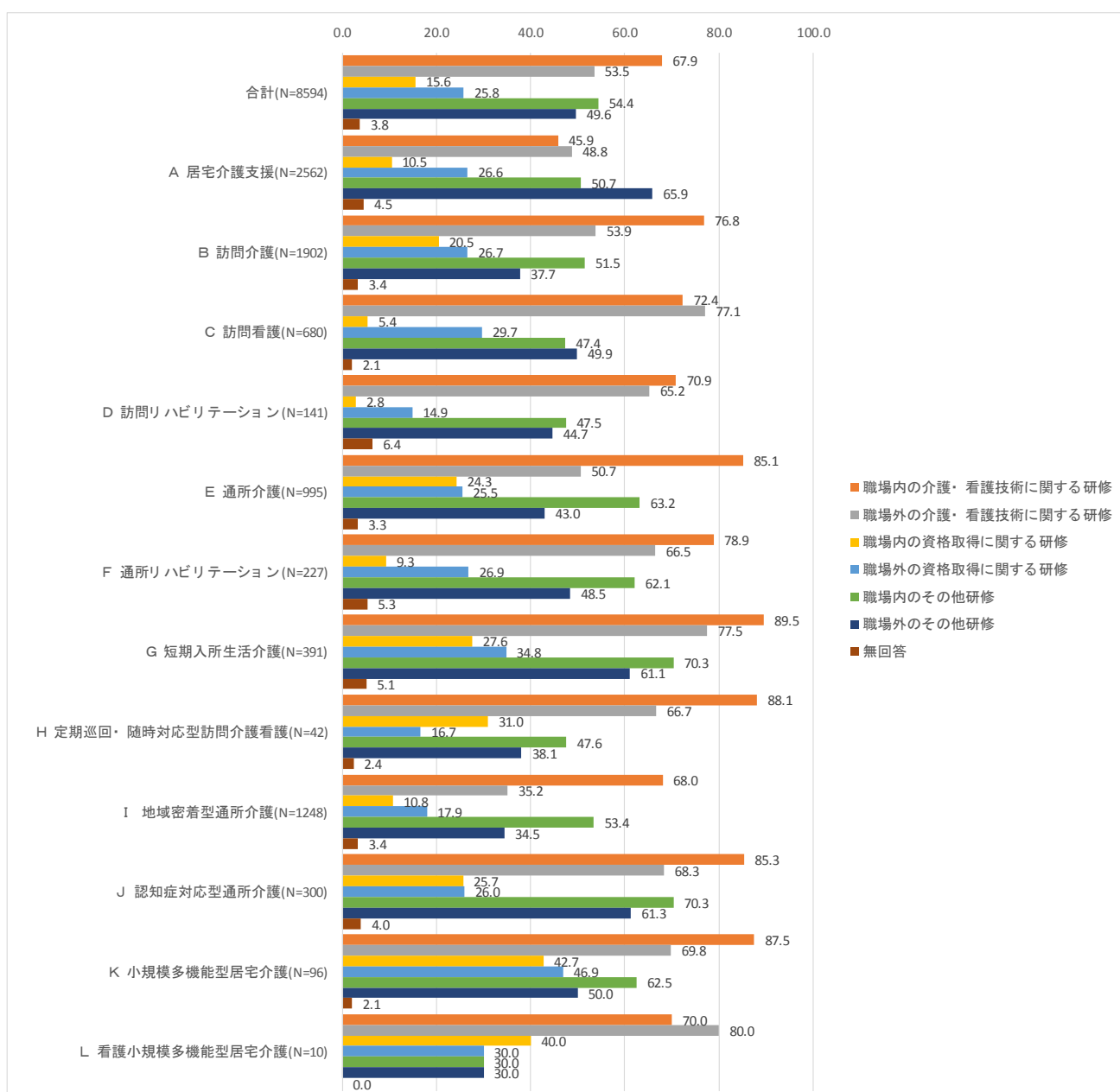
第5項 職員研修の実施状況

問、職員研修の実施状況について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体では、「職場内の介護・看護技術に関する研修」が67.9%と最も多く、次に「職場内のその他の研修」が54.4%、「職場外の介護・看護技術に関する研修」が53.5%、「職場外のその他の研修」が49.6%の順に多くなっています。一方、「職場内の資格取得に関する研修」は15.6%と少なくなっています。

事業所別では、「職場内の介護・看護技術に関する研修」が、「通所介護」「短期入所生活介護」「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」「認知症対応型通所介護」「小規模多機能型居宅介護」で8割を超えています。

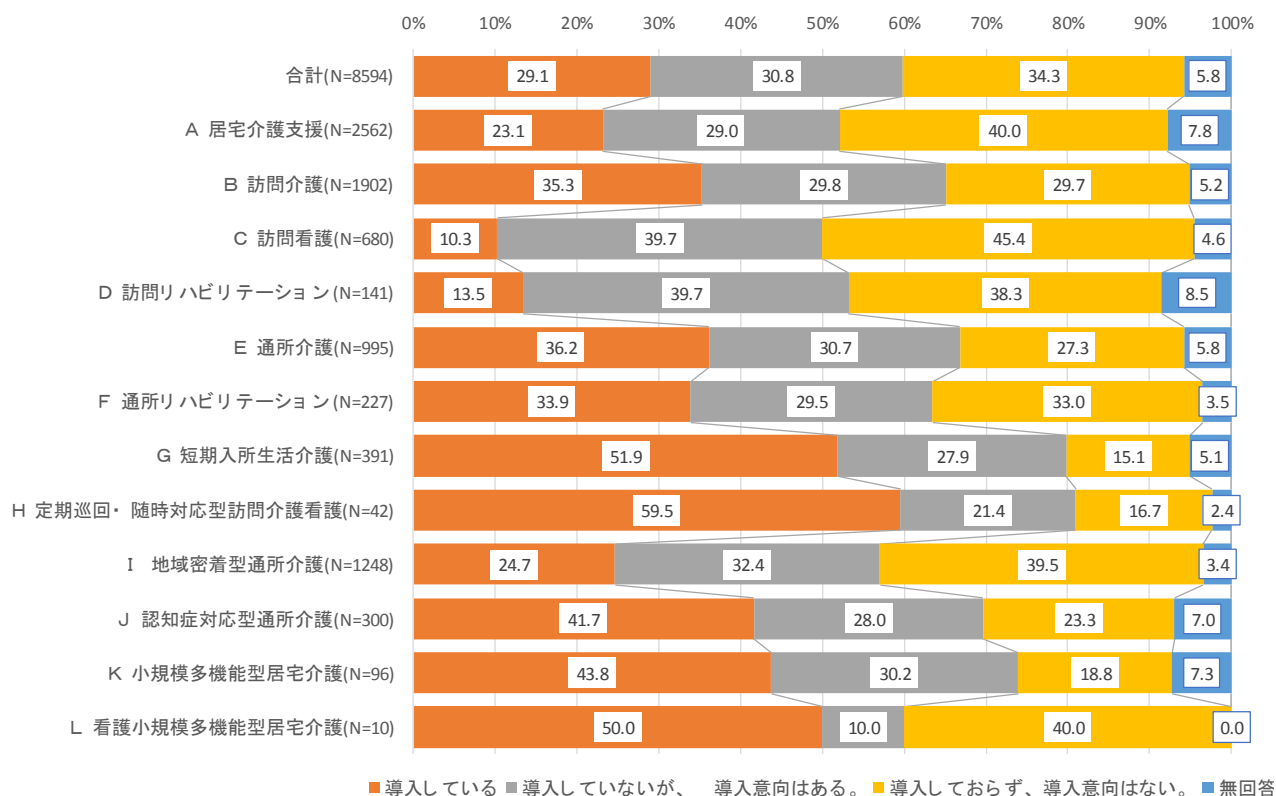


第6項 キャリアパスの導入状況と意向

問、キャリアパスの導入状況と今後の意向について教えてください。(1つに○)

1. キャリアパスの導入と意向 (A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

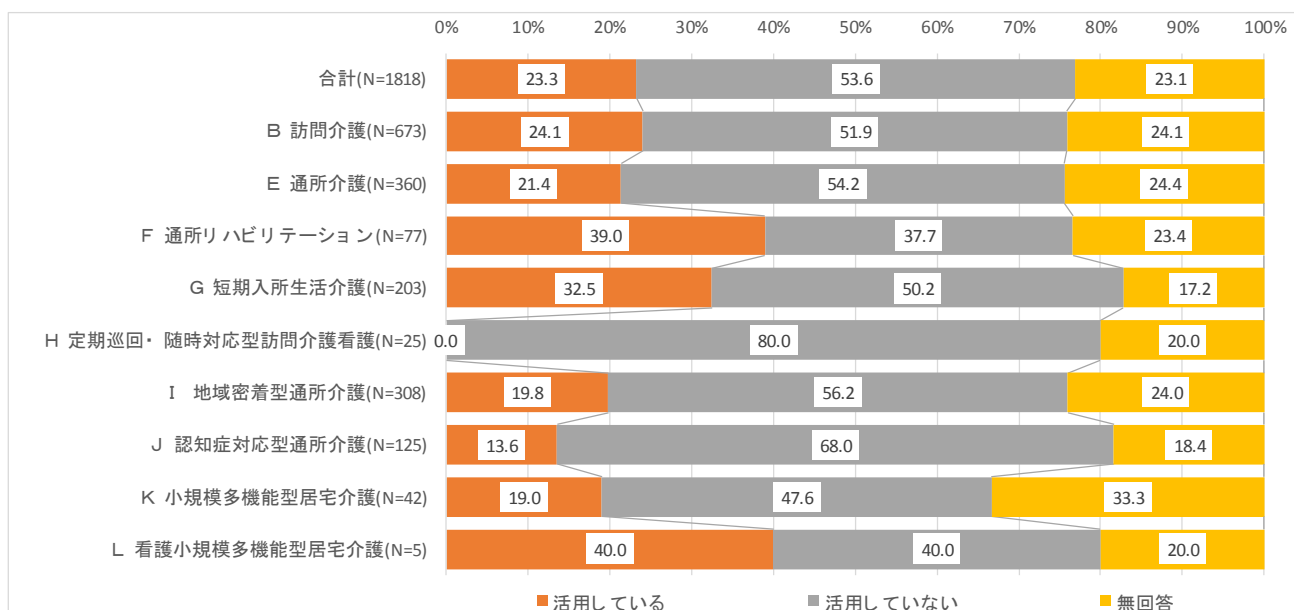
事業所全体として、「導入している」は29.1%となっており、特に「短期入所生活介護」「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」は50%を超えています。また、「導入していないが、導入意向はある」が事業所全体としては30.8%で、「訪問看護」「訪問リハビリテーション」では約4割と多くなっています。



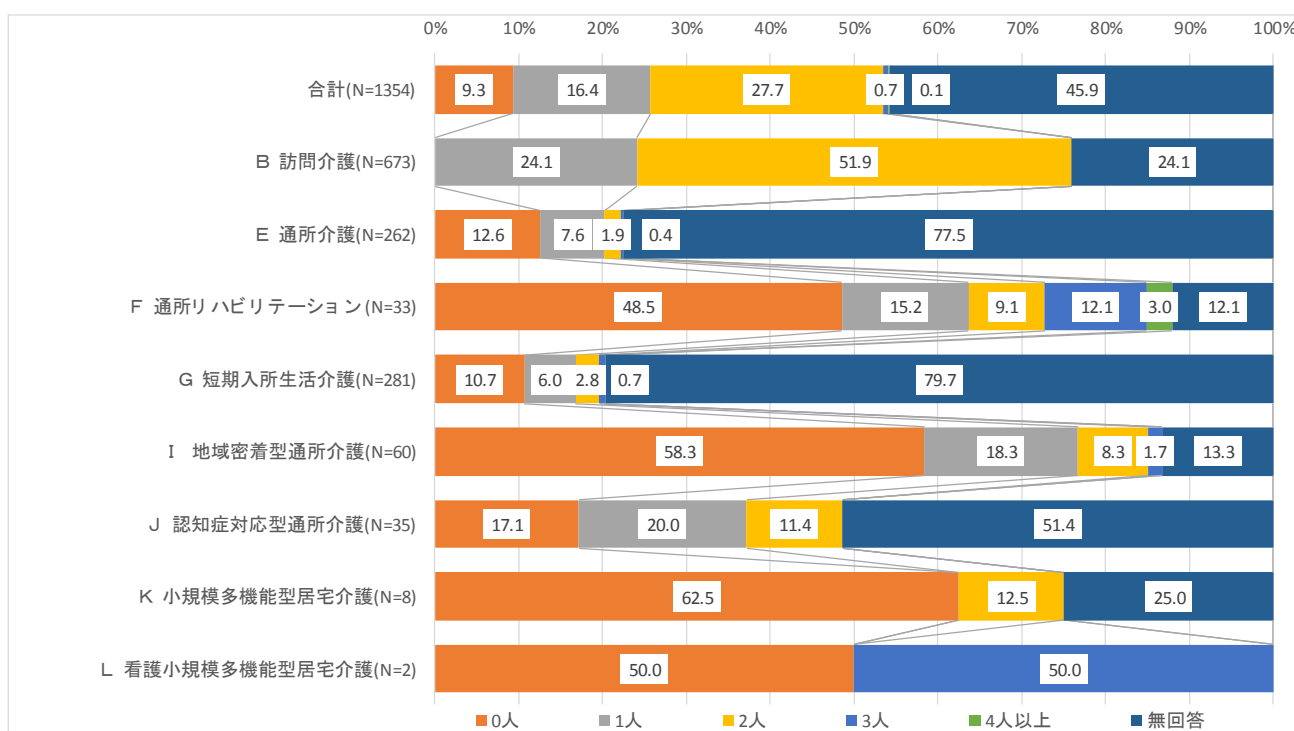
2. キャリア段位制度の活用（B、E、F、G、H、I、J、K、L）

キャリアパスを導入している事業所のうち、キャリア段位制度を「活用している」は21.8%となっており、事業所別では「看護小規模多機能型居宅介護」が40.0%、「通所リハビリテーション」が39.0%と他の事業所と比べて多くなっています。

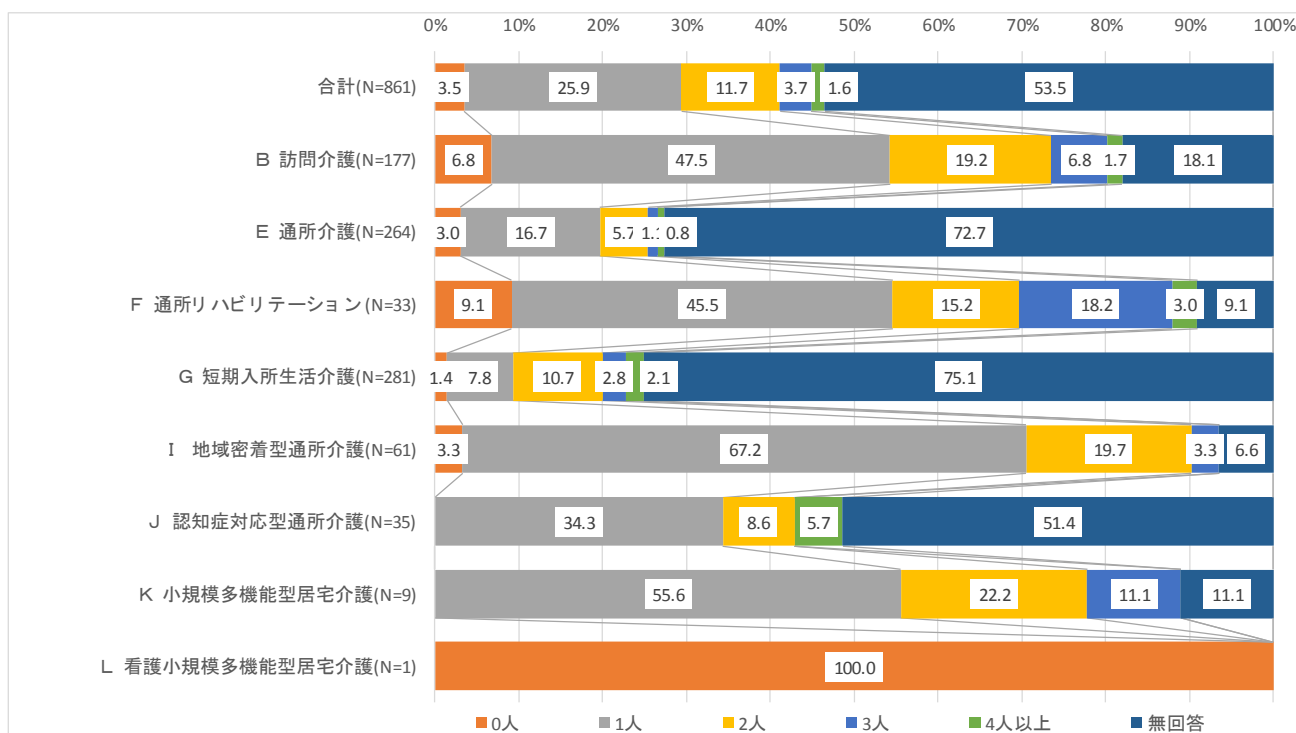
「活用していない」については、事業所全体では50.2%となっていますが、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」では80.0%と多くなっています。



3. レベル認定者数（B、E、F、G、I、J、K、L）



4. アセッサー数 (B、E、F、G、I、J、K、L)

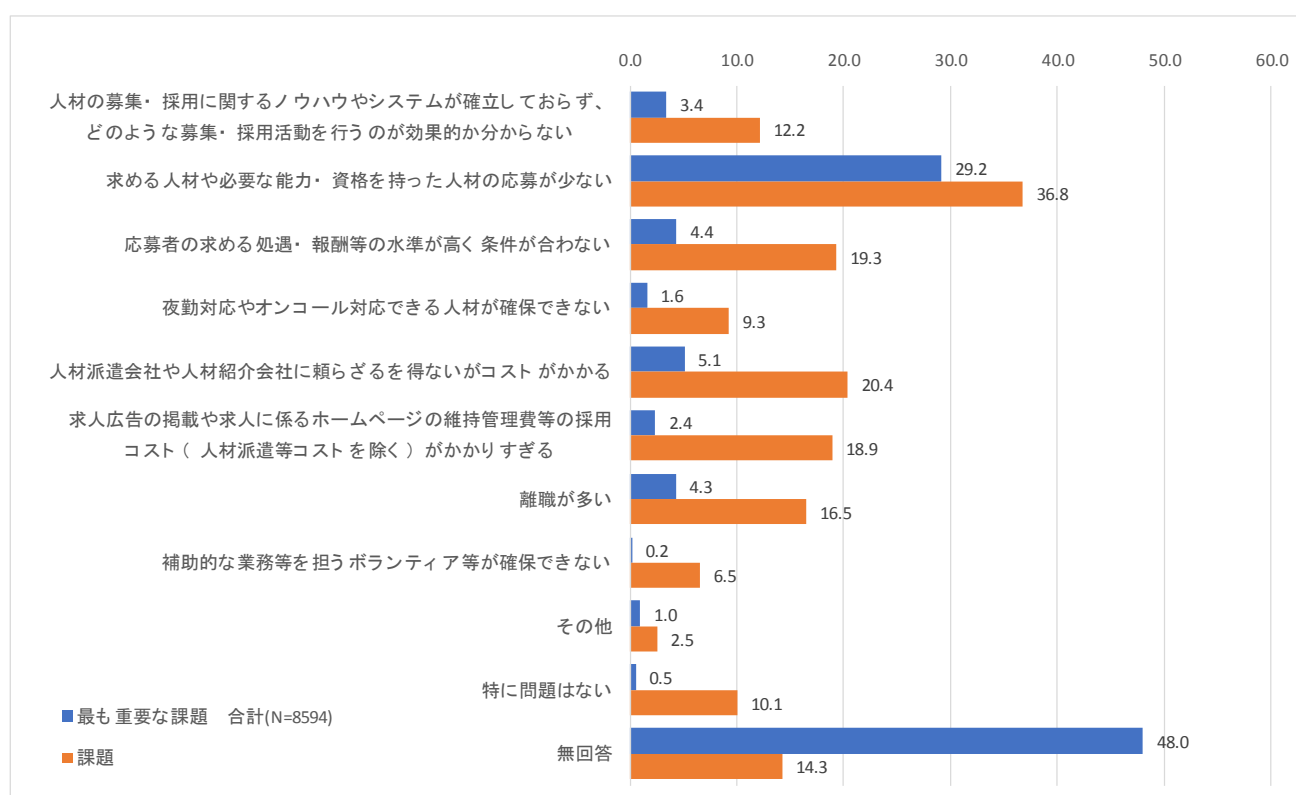


第7項 人材確保の課題

問、人材を確保するにあたっての課題として、あてはまるものを教えてください。(あてはまるものすべてに○、最も困難な課題1つだけに◎)

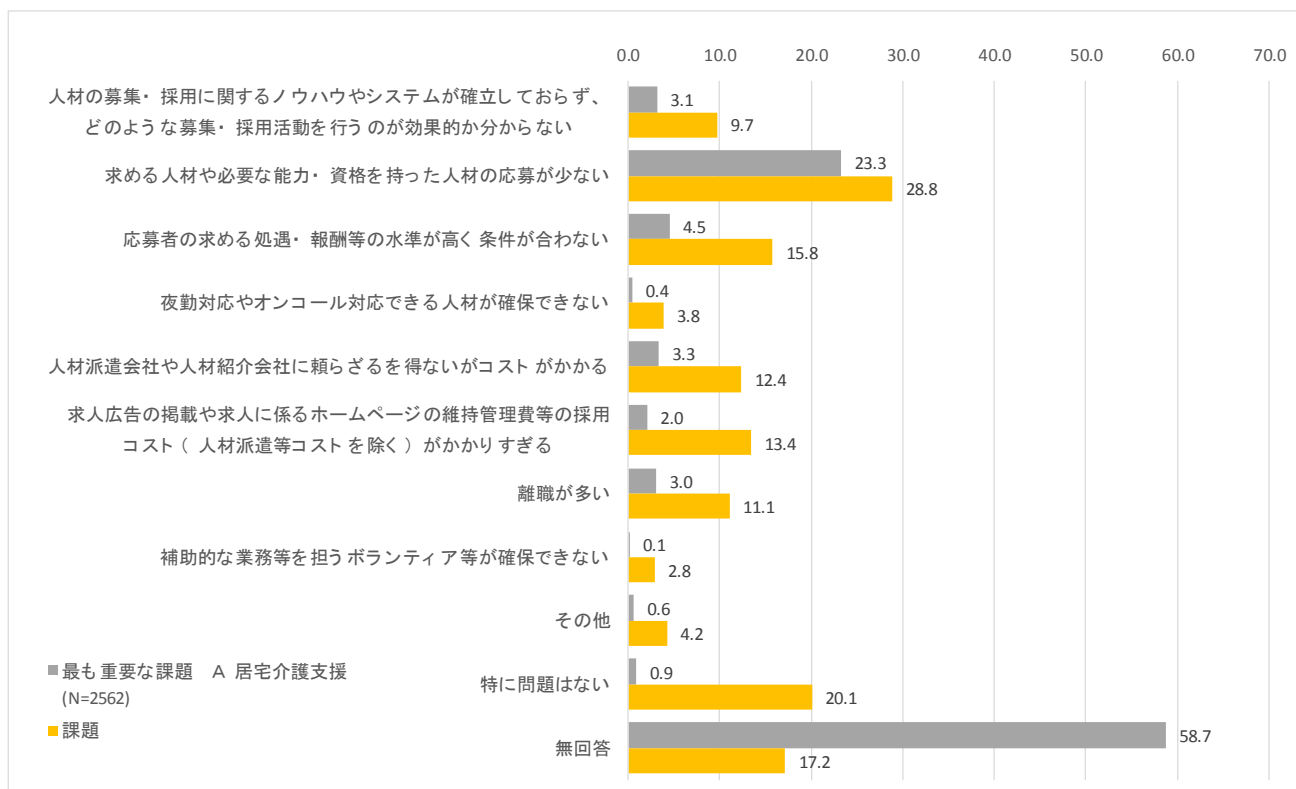
(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体で最も困難な課題として、「求める人材や必要な能力・資格を持った人材の応募が少ない」が29.2%と最も多くなっています。あてはまる課題についても「求める人材や必要な能力・資格を持った人材の応募が少ない」が36.8%と最も多く、次に「人材派遣や人材紹介会社に頼らざるを得ないがコストがかかる」が20.4%、「応募者の求める処遇・報酬等の水準が高く条件が合わない」が19.3%、「求人広告の掲載や求人に係るホームページの維持管理費用の採用コスト（人材派遣等コストを除く）がかかりすぎる」が18.9%、「離職が多い」が16.5%の順に多くなっています。

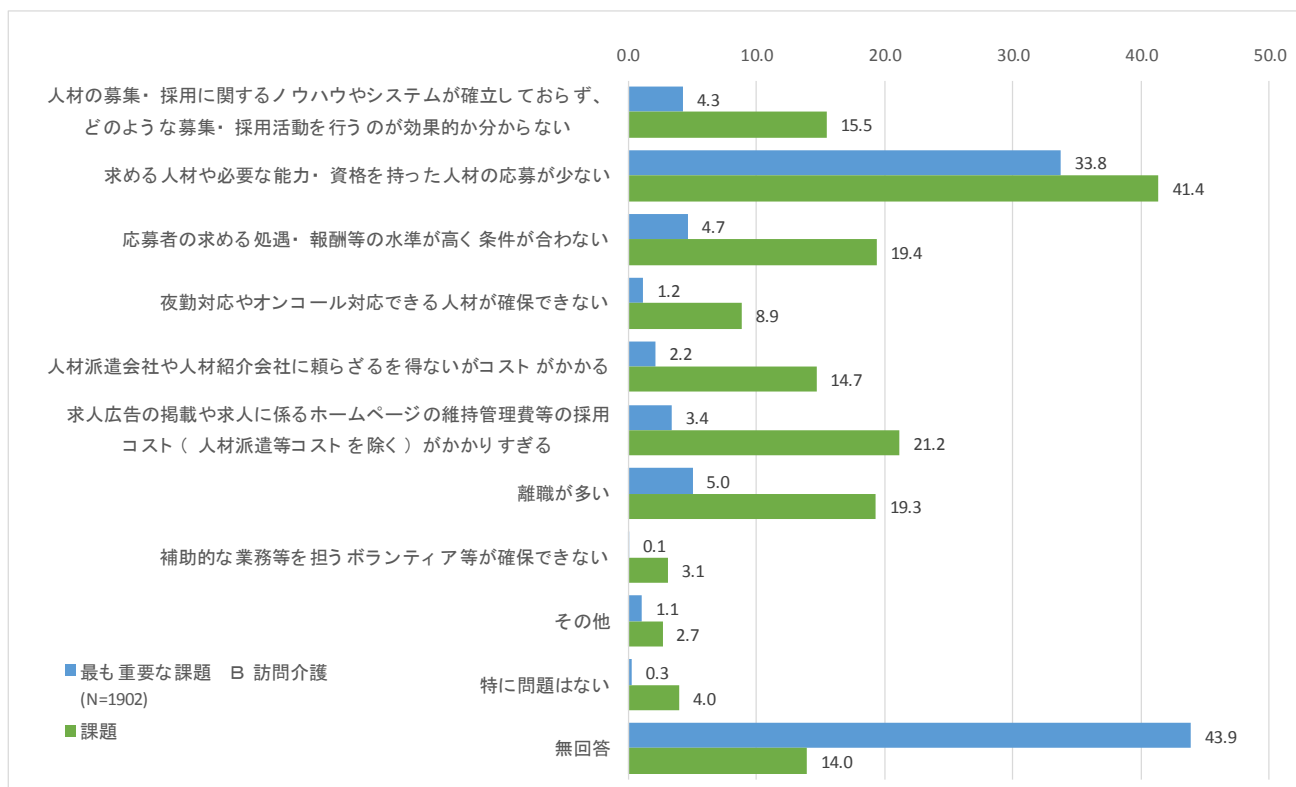


1. 事業所区分別

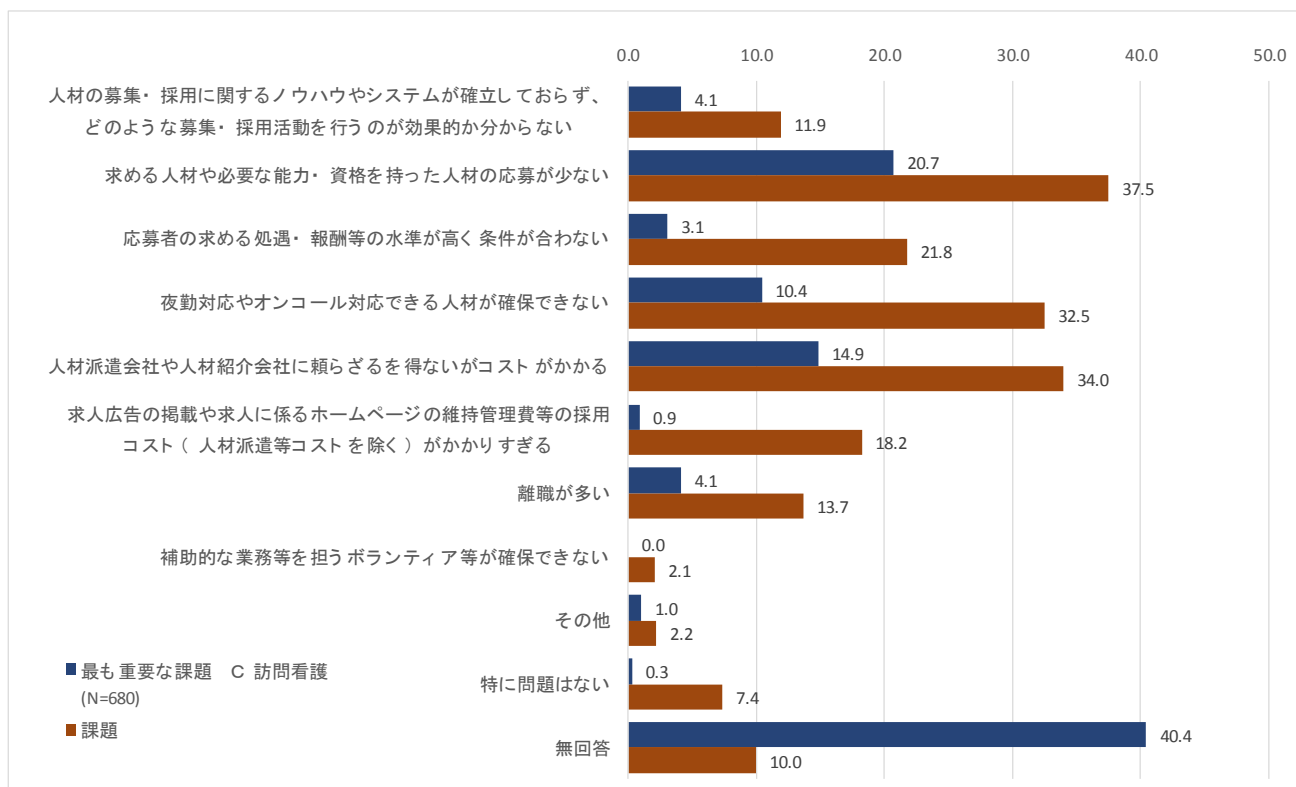
A 居宅介護支援



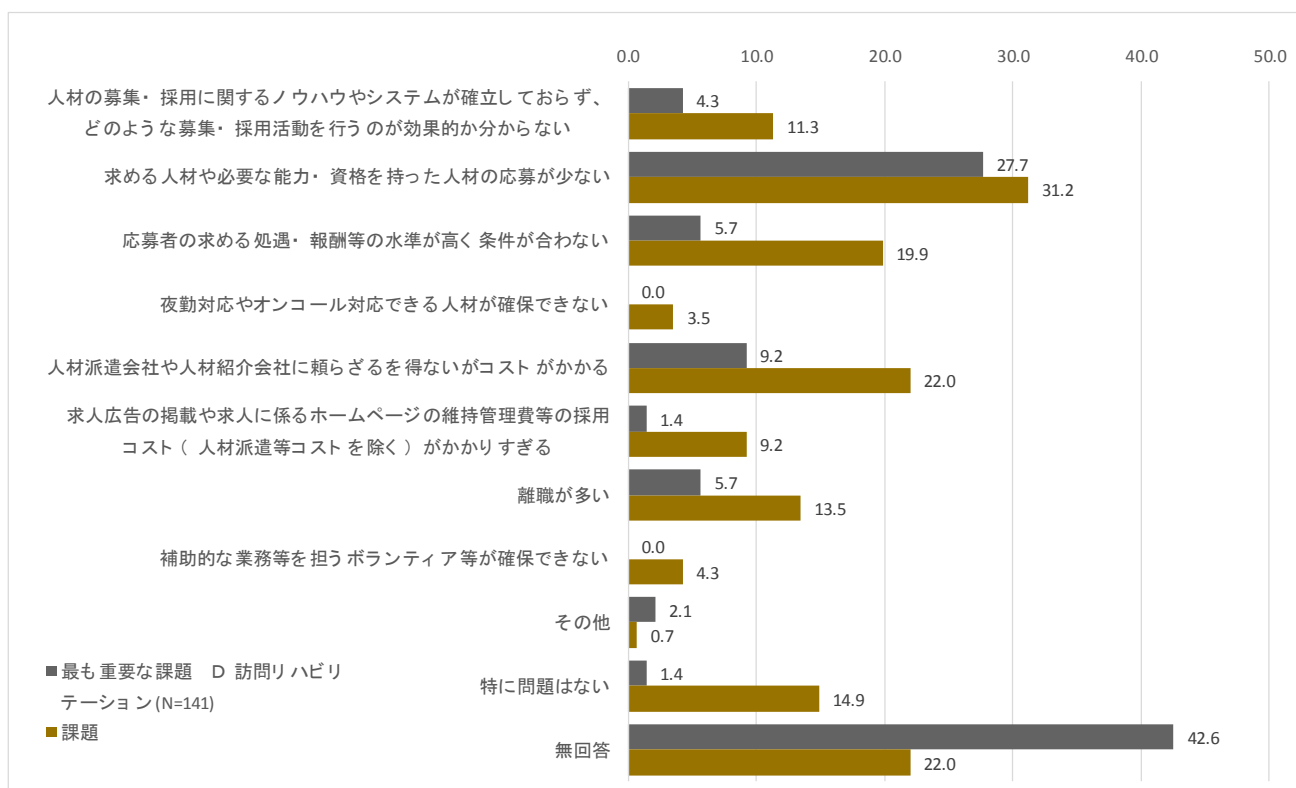
B 訪問介護



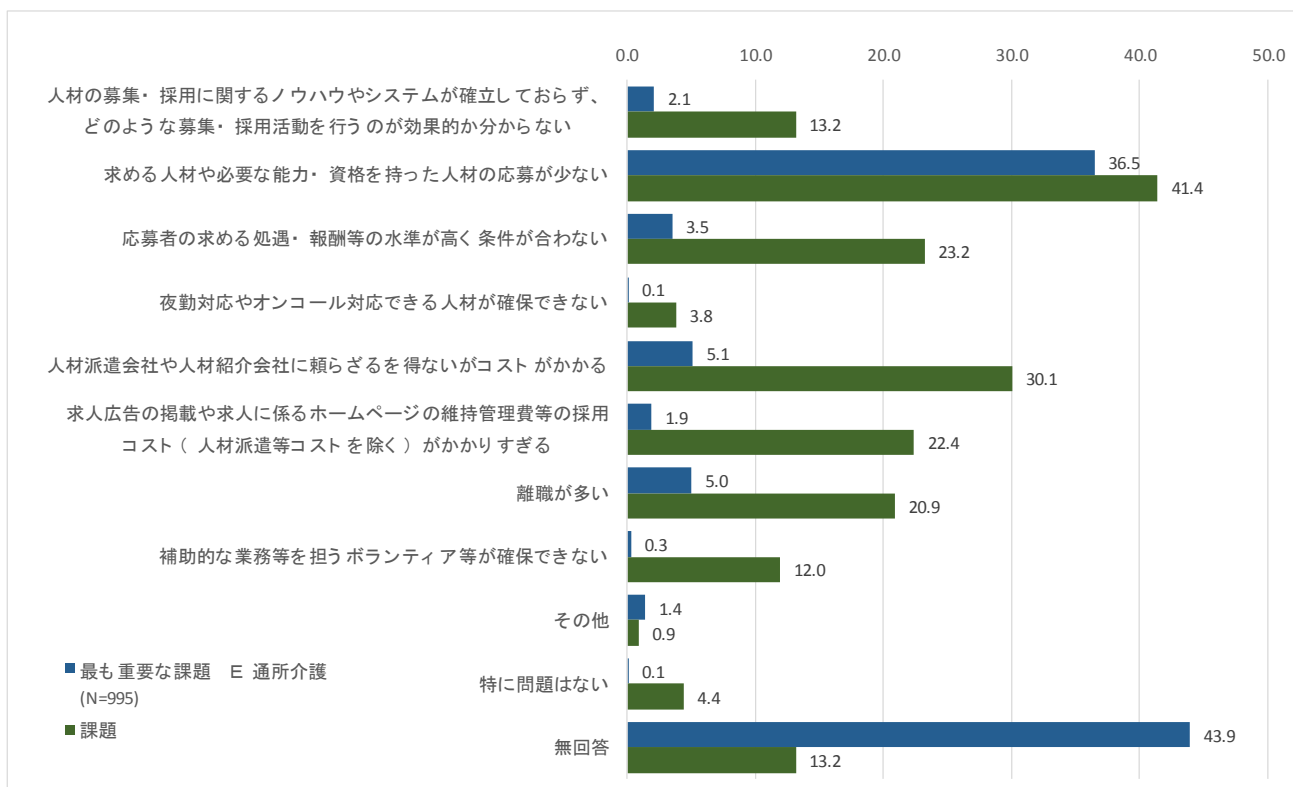
C 訪問看護



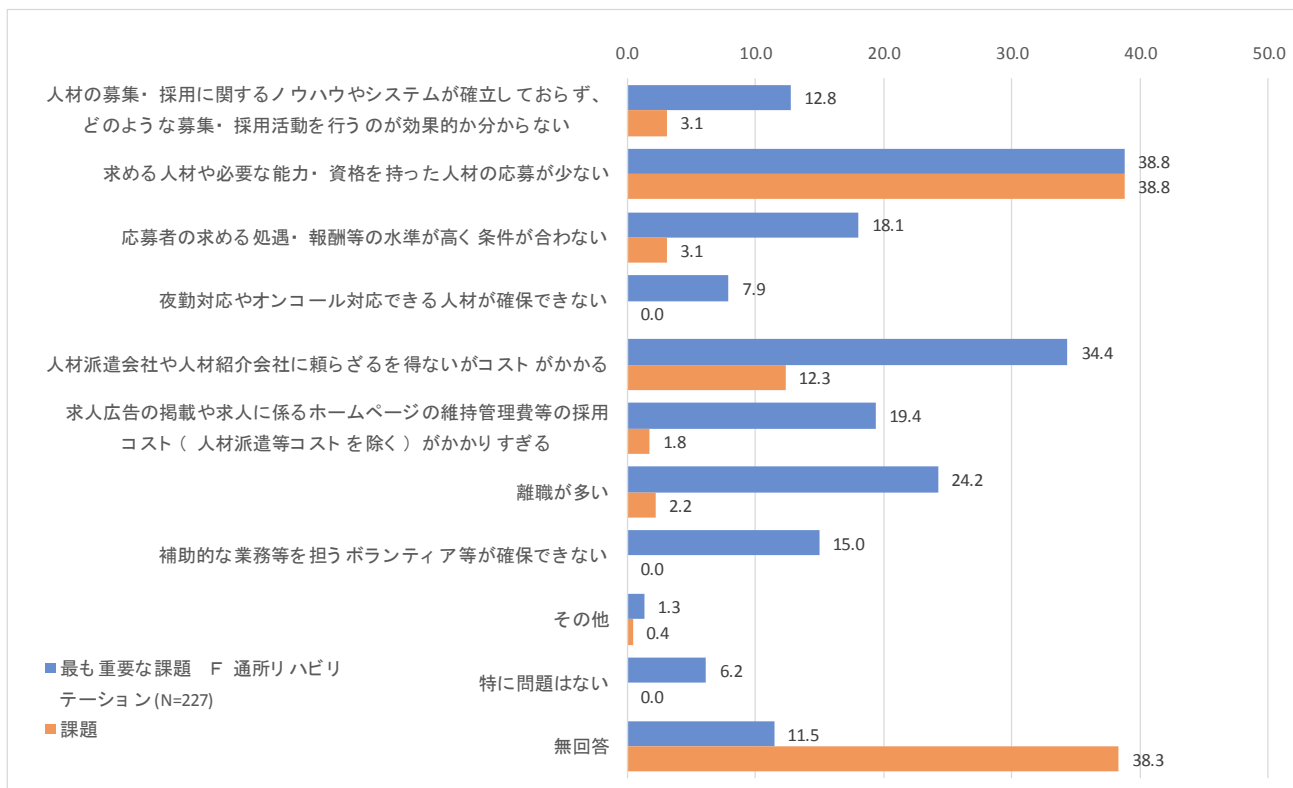
D 訪問リハビリテーション



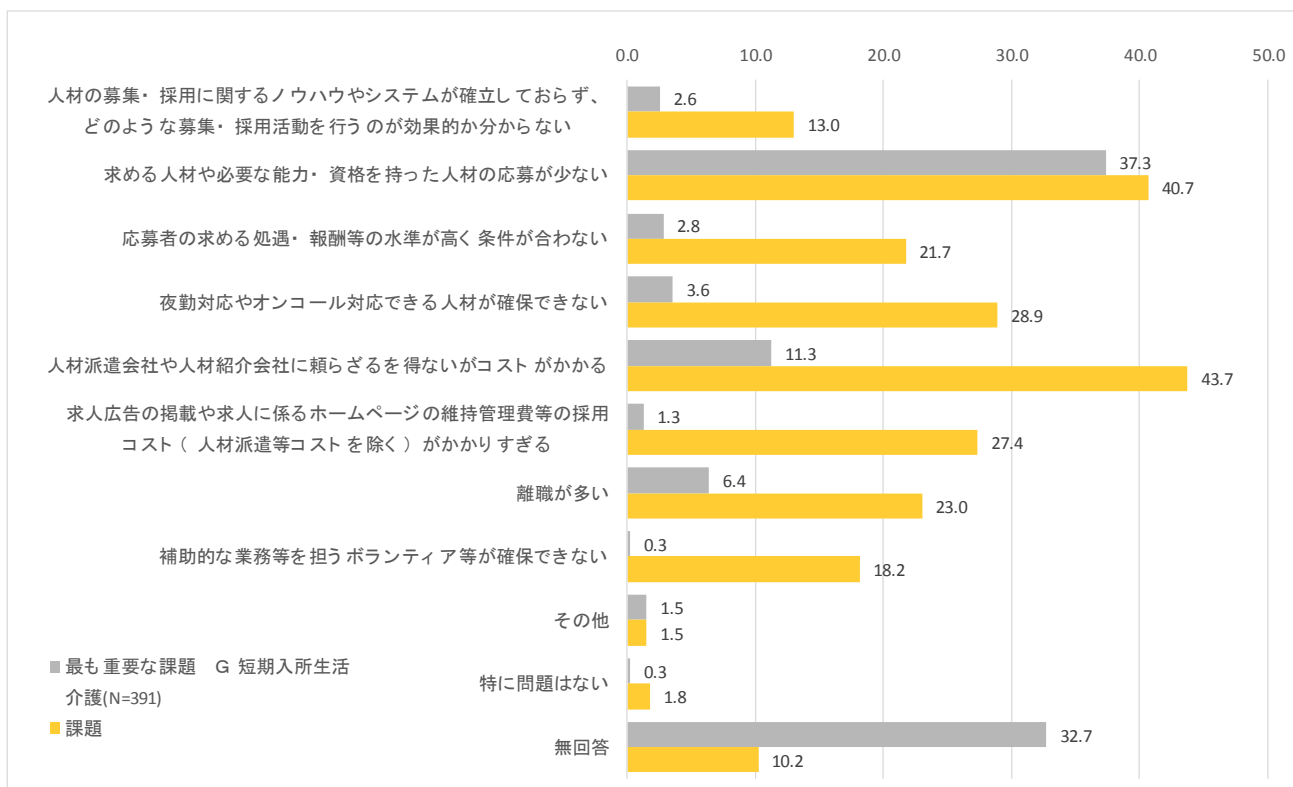
E 通所介護



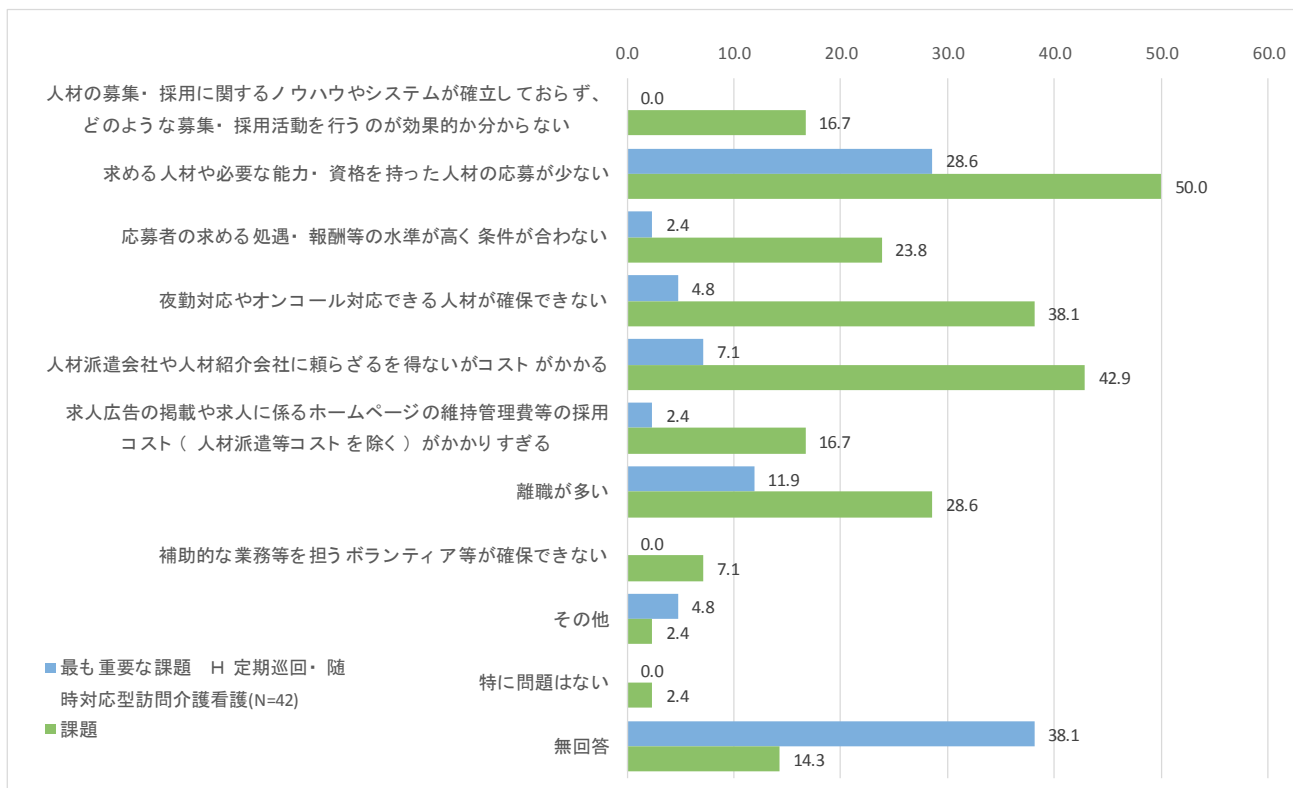
F 通所リハビリテーション



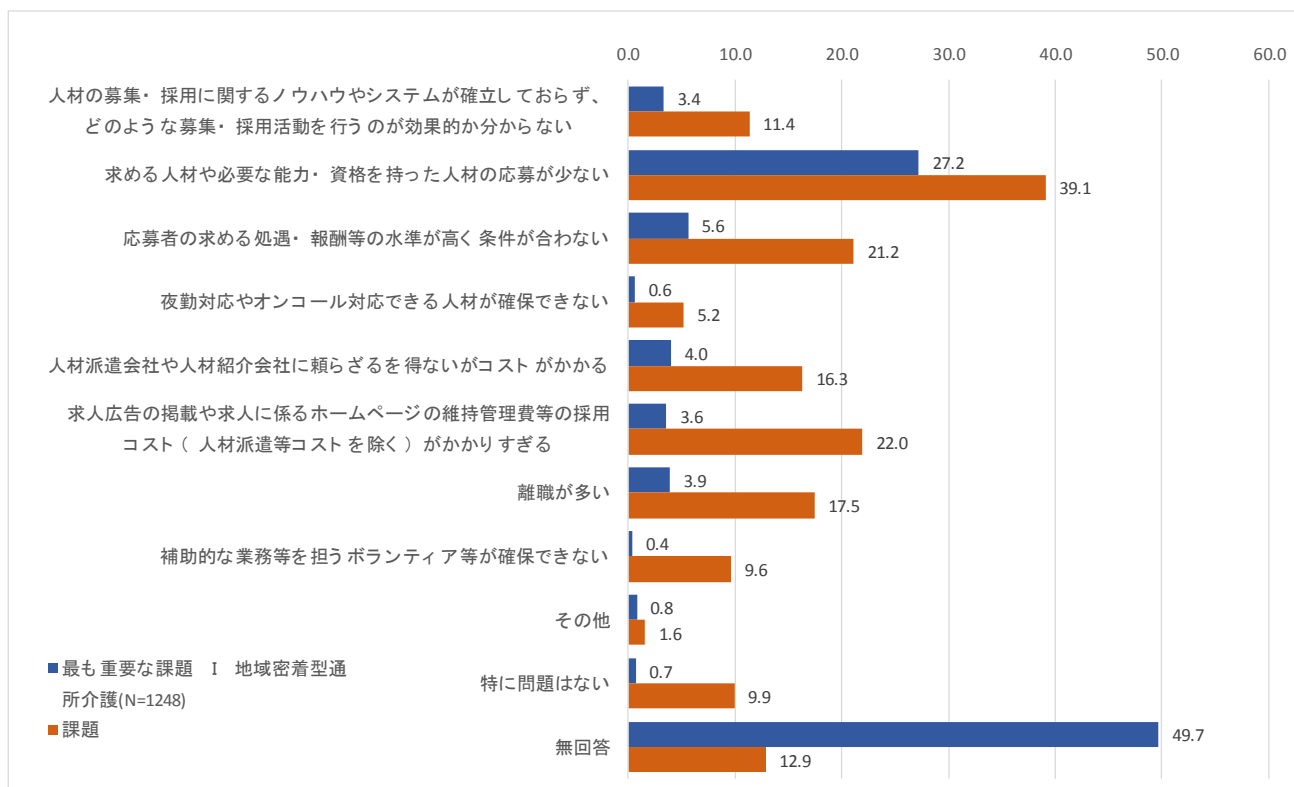
G 短期入所生活介護



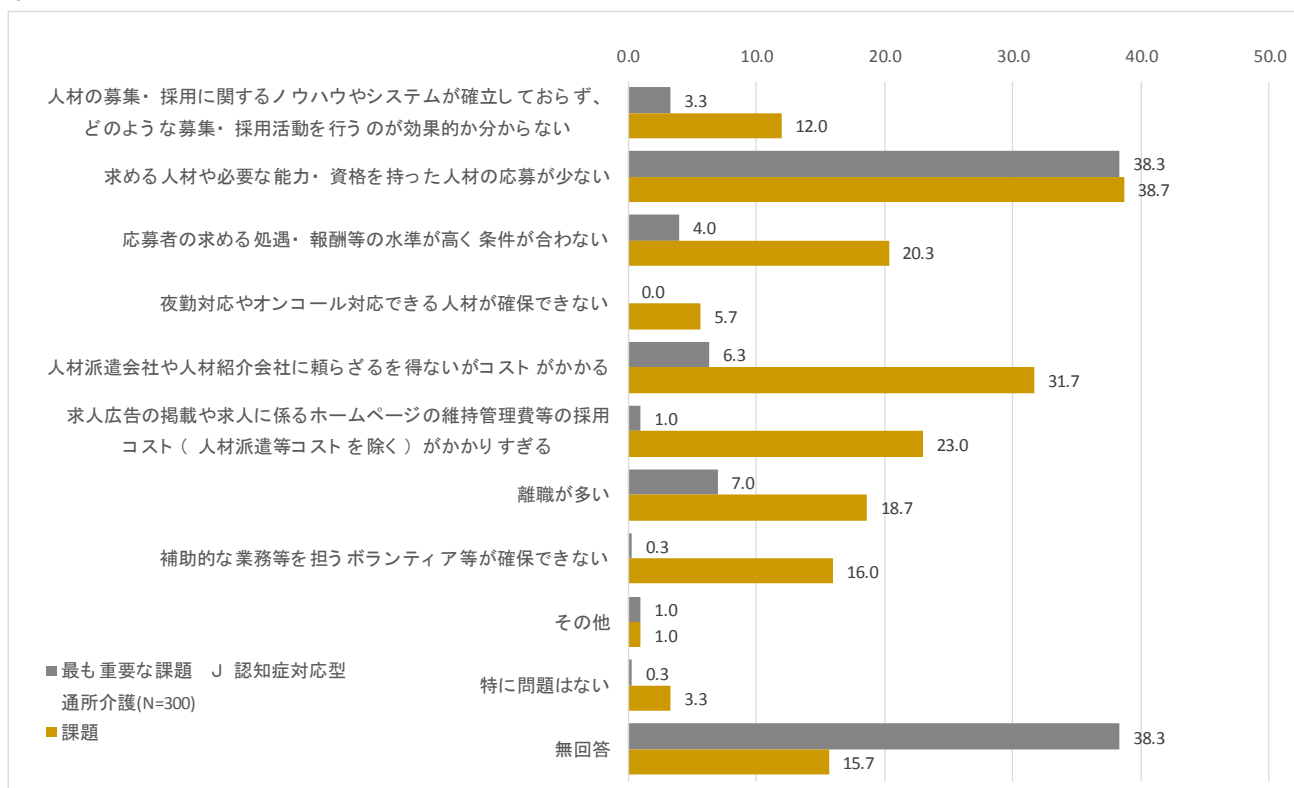
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



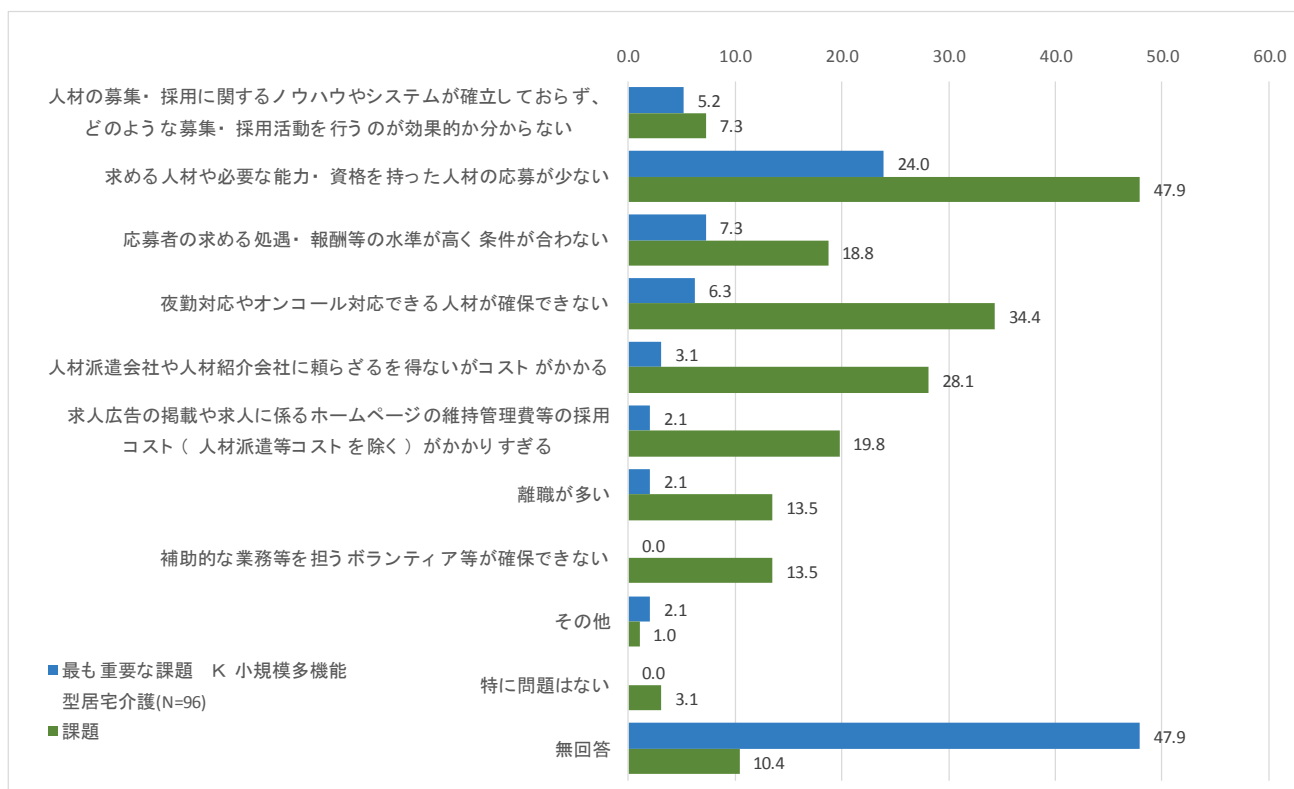
I 地域密着型通所介護



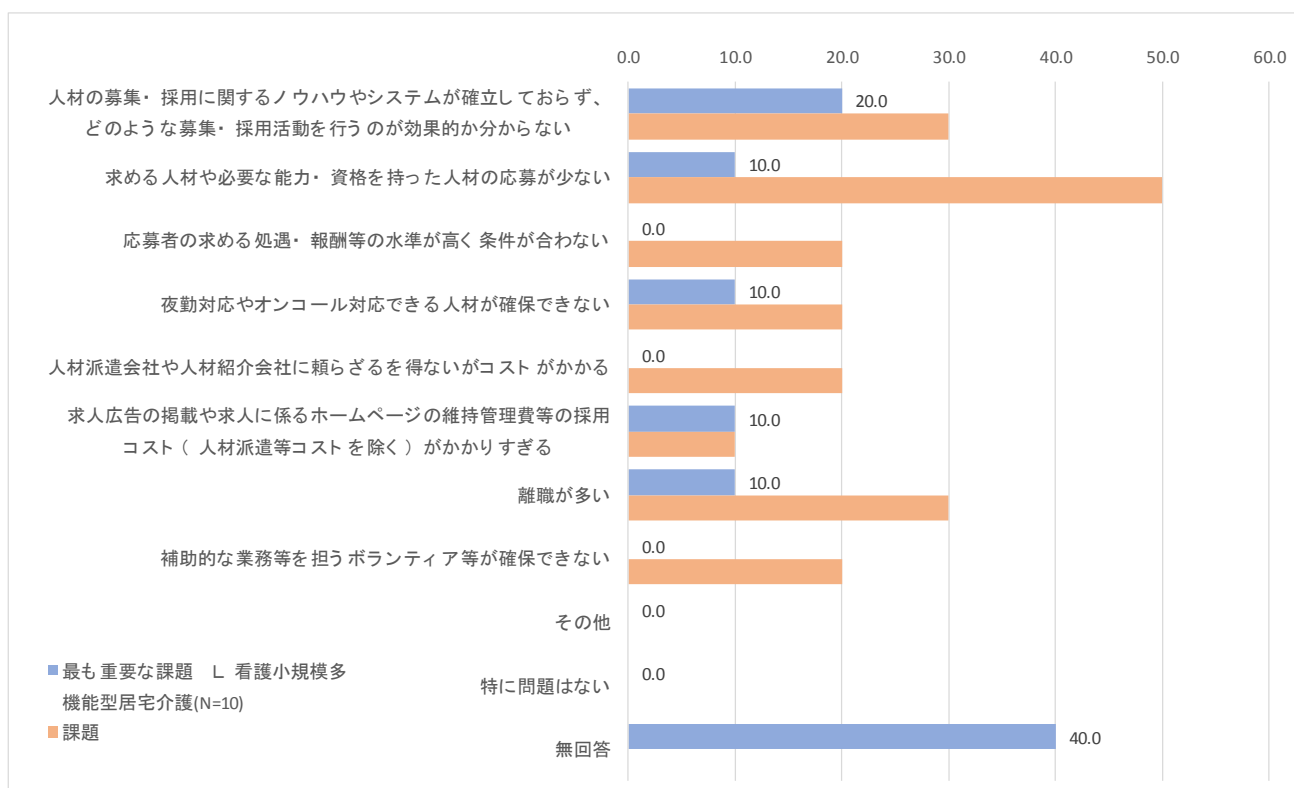
J 認知症対応型通所介護



K 小規模多機能型居宅介護



L 看護小規模多機能型居宅介護

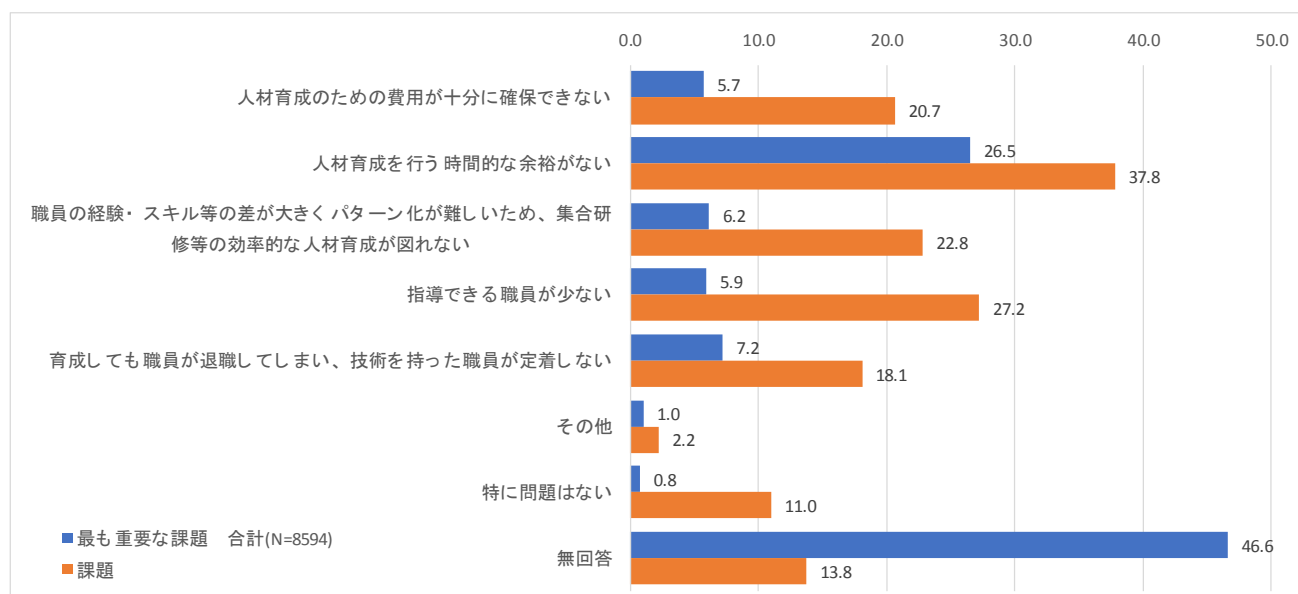


第8項 人材育成の課題

問、人材を育成するにあたっての課題として、あてはまるものを教えてください。(あてはまるものすべてに○、最も困難な課題1つだけに◎)

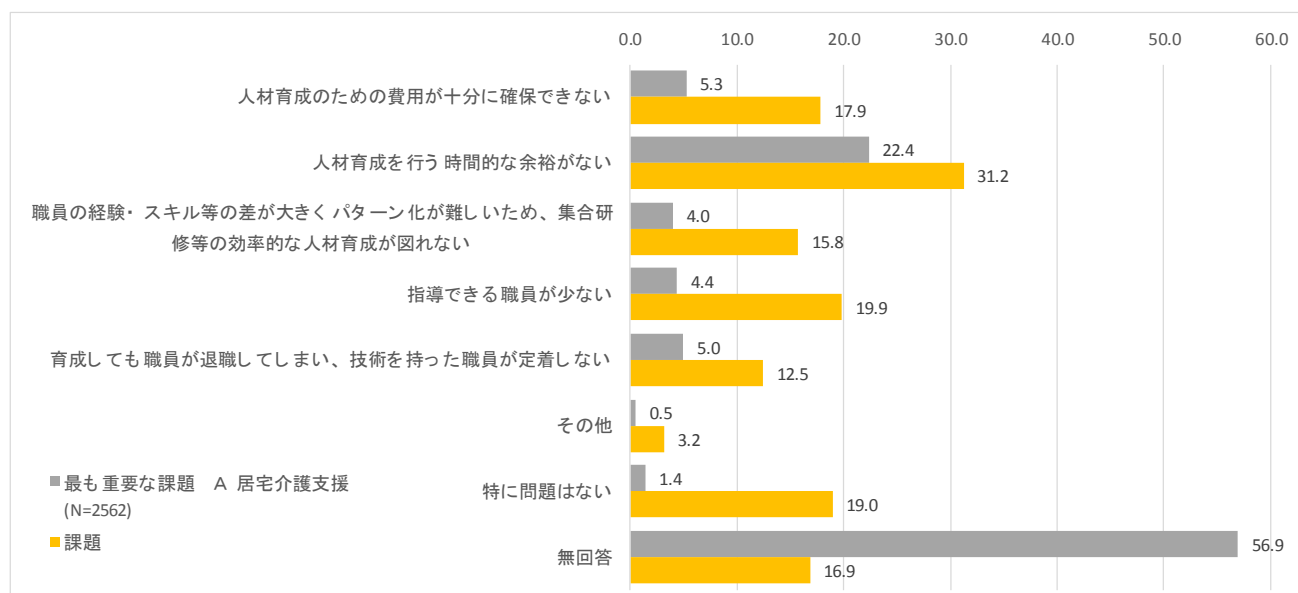
(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体で最も困難な課題として、「人材育成を行う時間的な余裕がない」が26.5%と最も多くなっています。あてはまる課題についても「人材育成を行う時間的な余裕がない」が37.8%と最も多く、次に「指導できる職員が少ない」が27.2%、「職員の経験・スキル等の差が大きくパターン化が難しいため、集合研修等の効率的な人材育成が図れない」が22.8%、「人材育成のための費用が十分に確保できない」が20.7%の順に多くなっています。

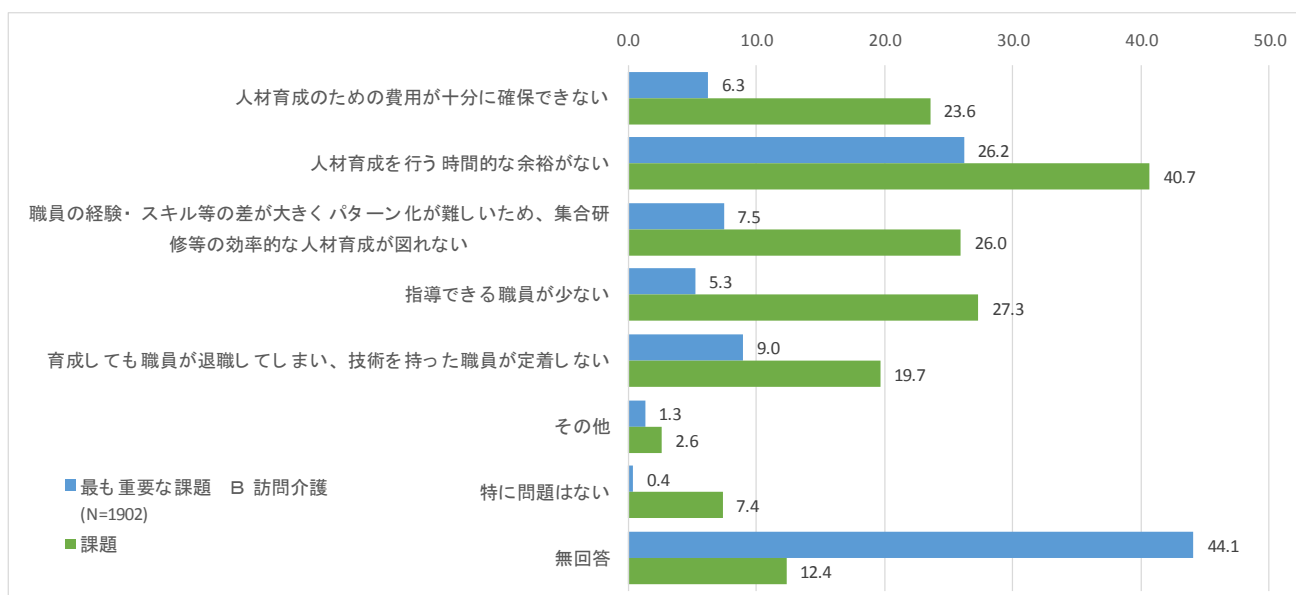


1. 事業所区分別

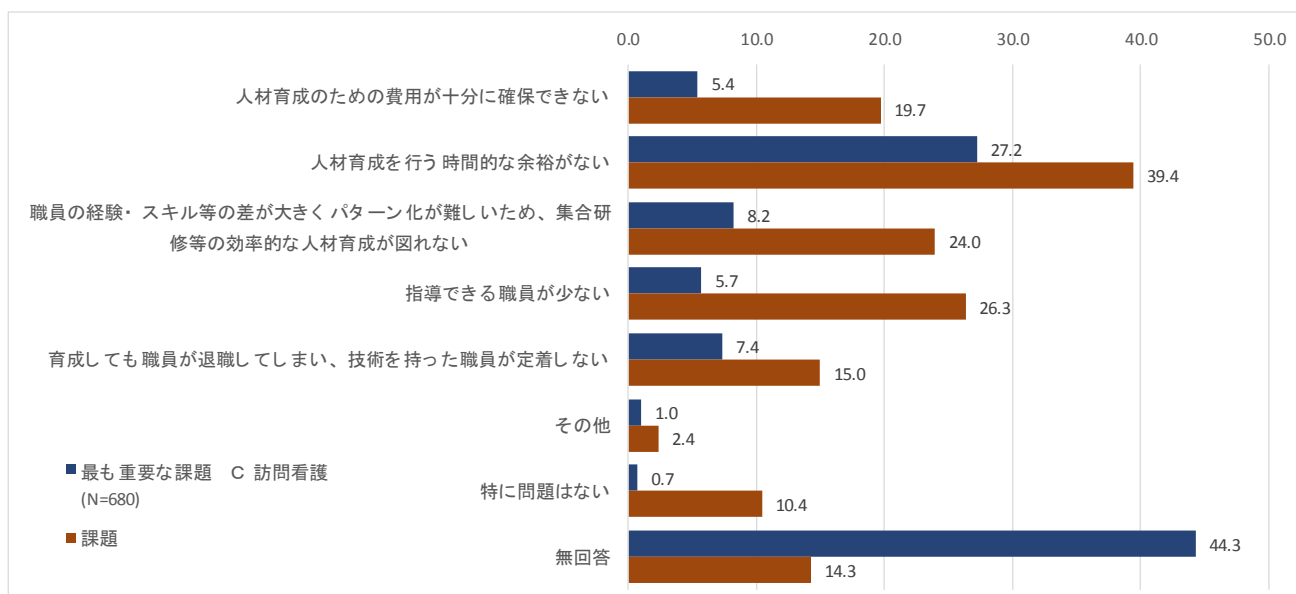
A 居宅介護支援



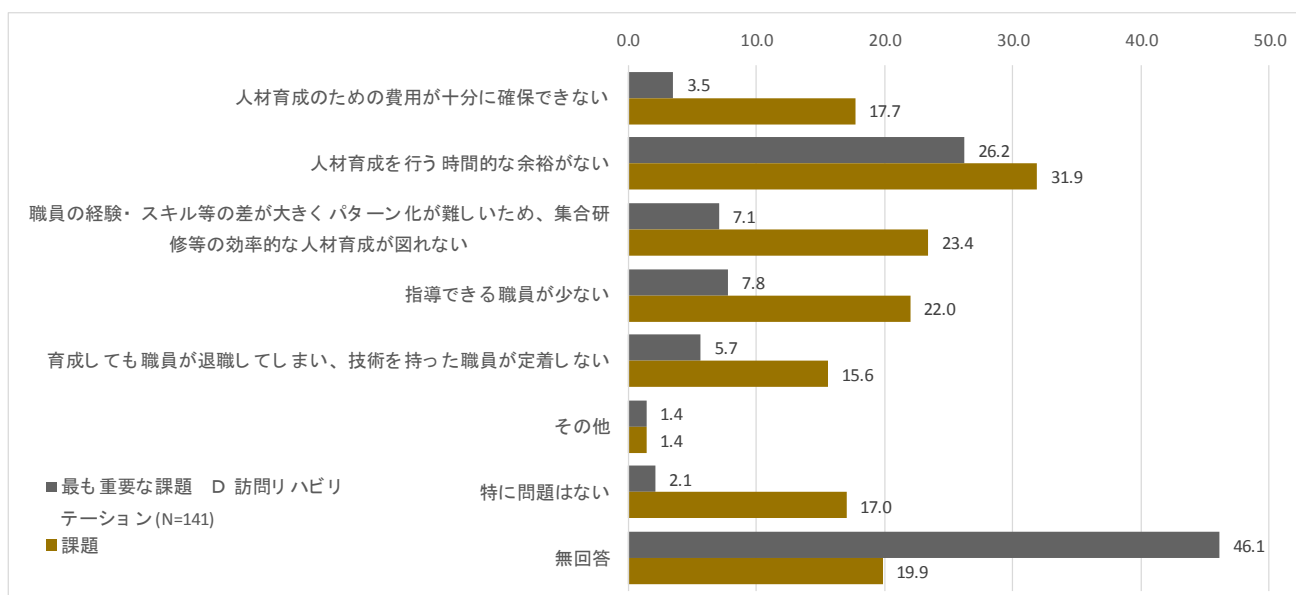
B 訪問介護



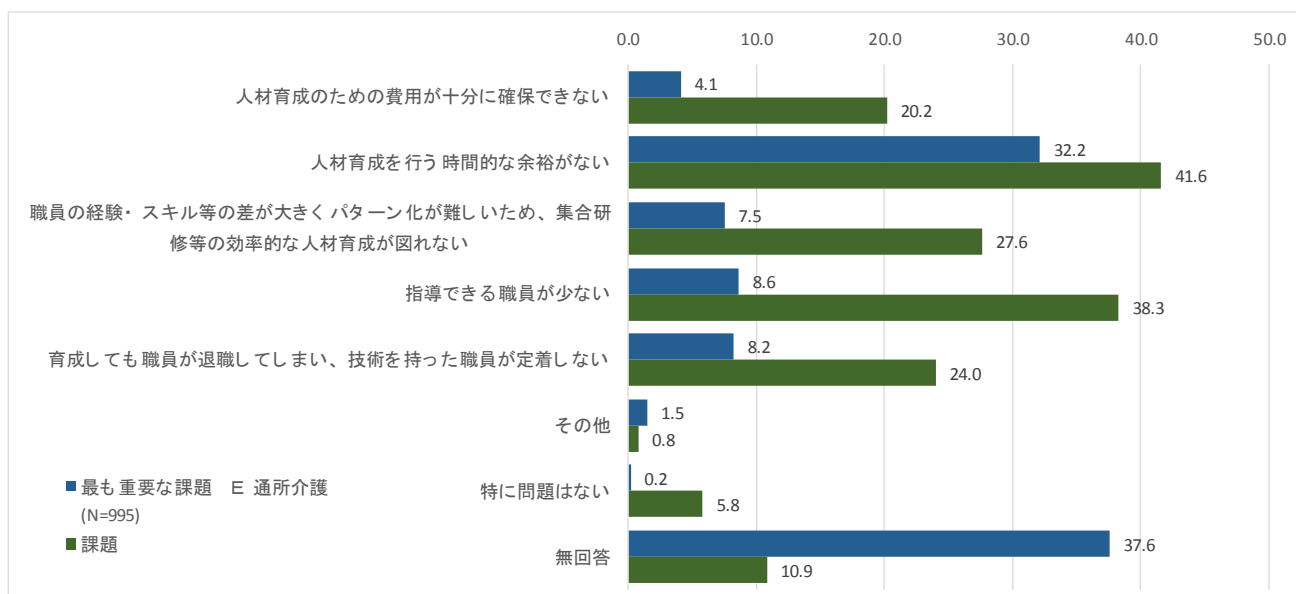
C 訪問看護



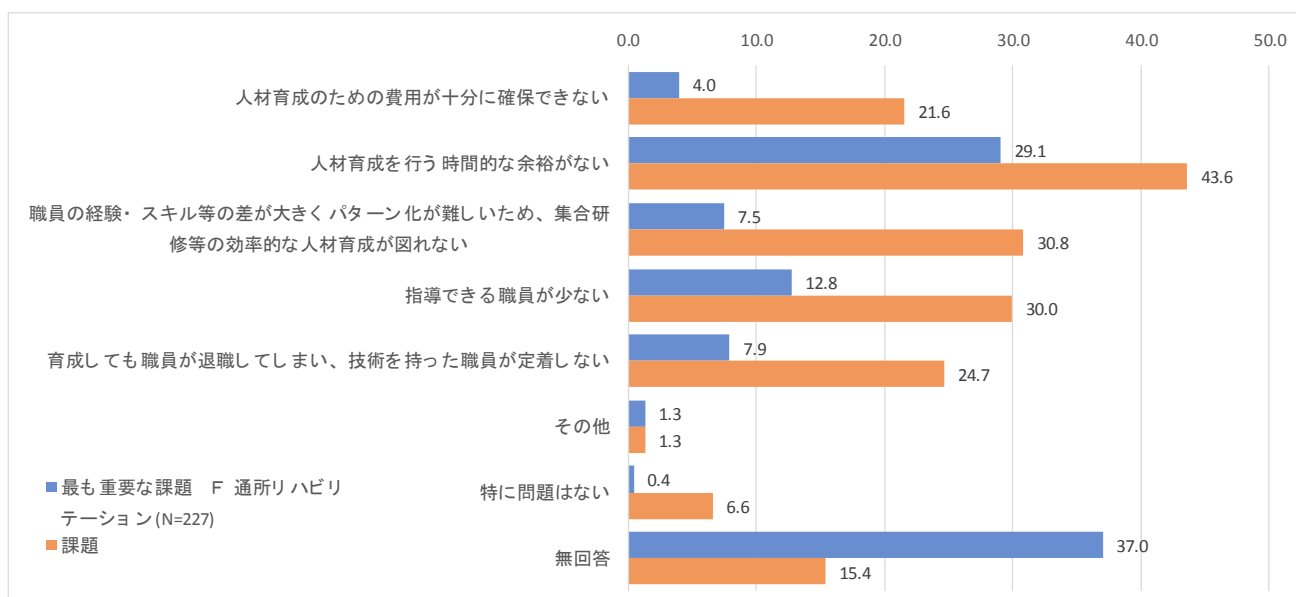
D 訪問リハビリテーション



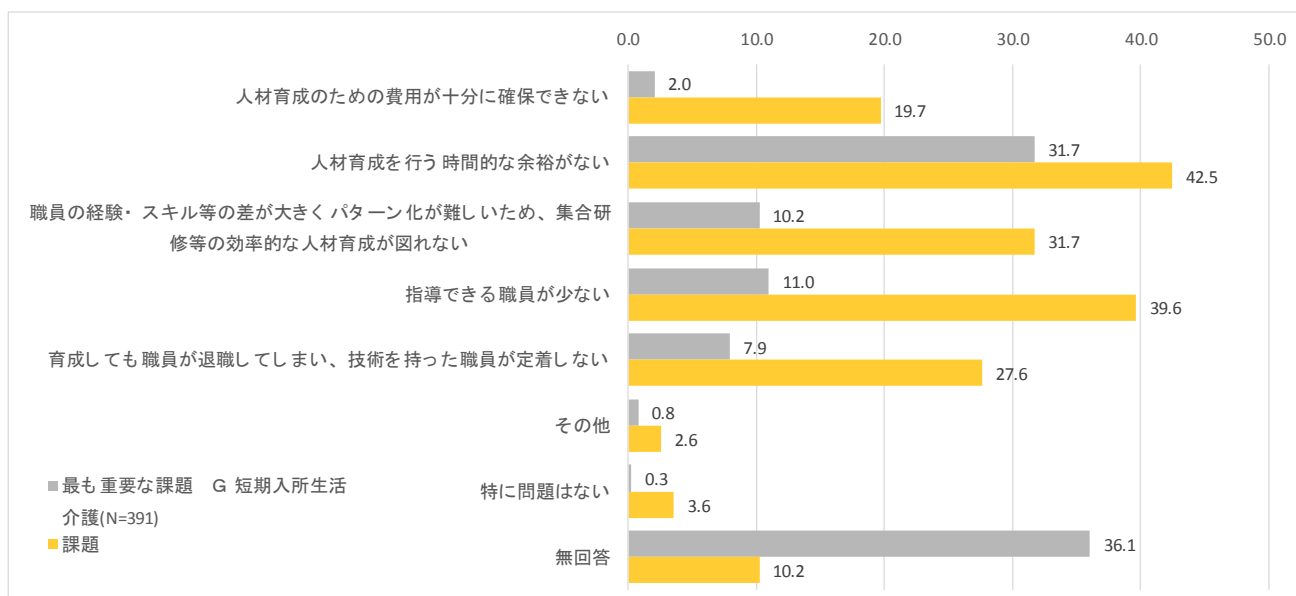
E 通所介護



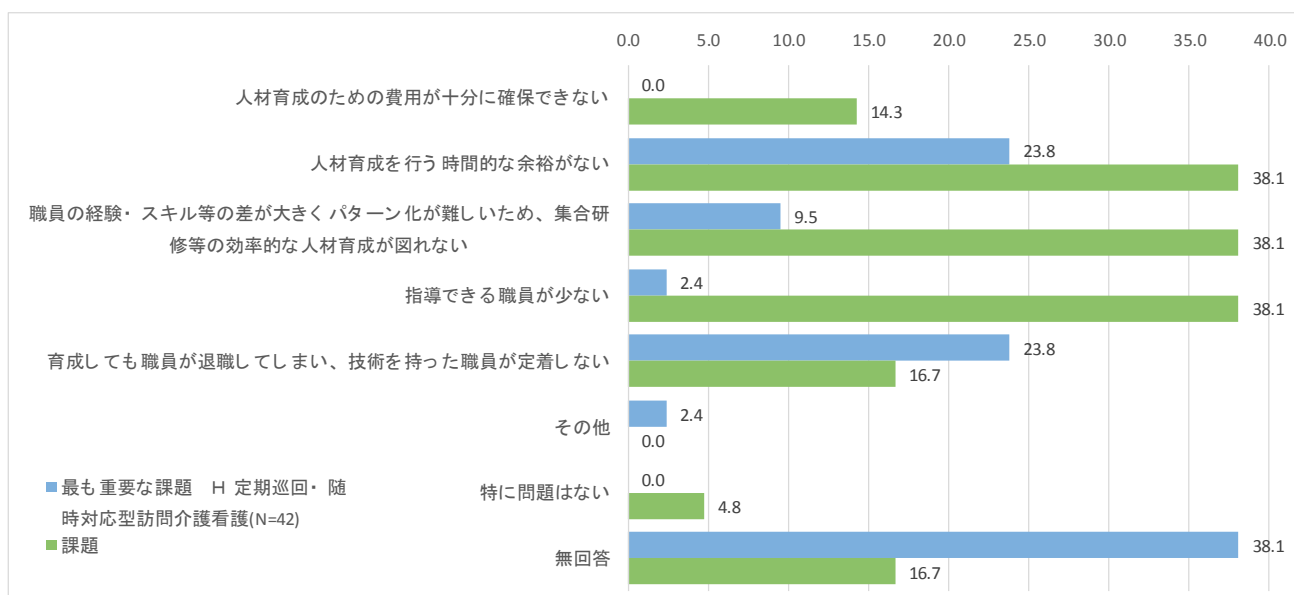
F 通所リハビリテーション



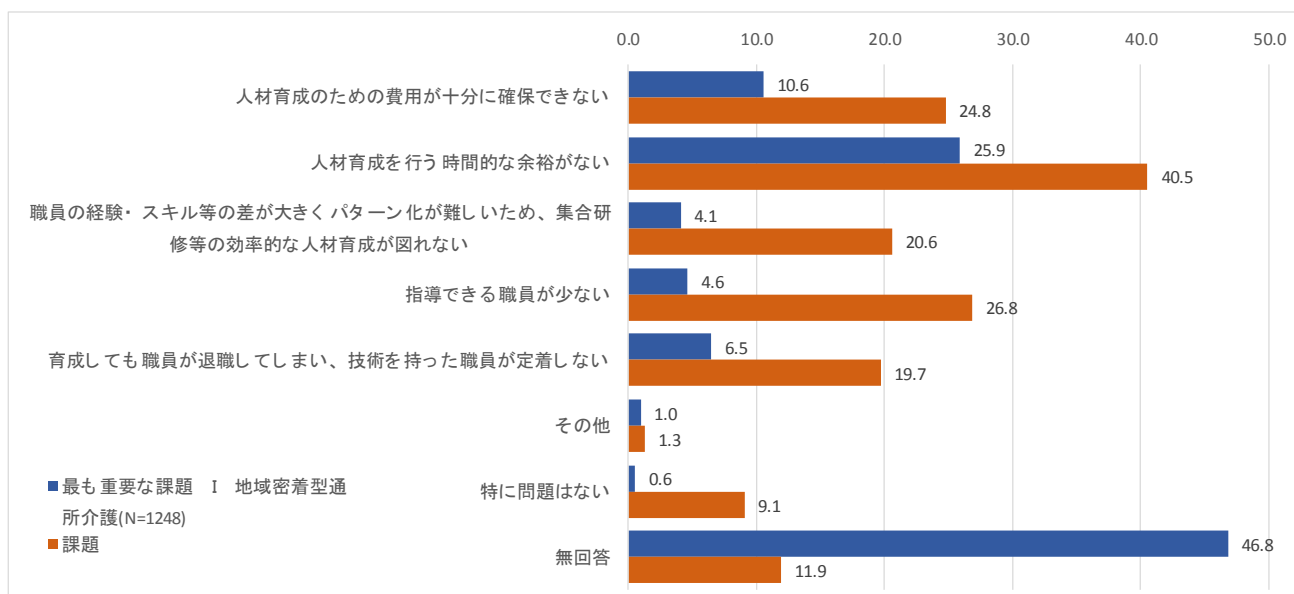
G 短期入所生活介護



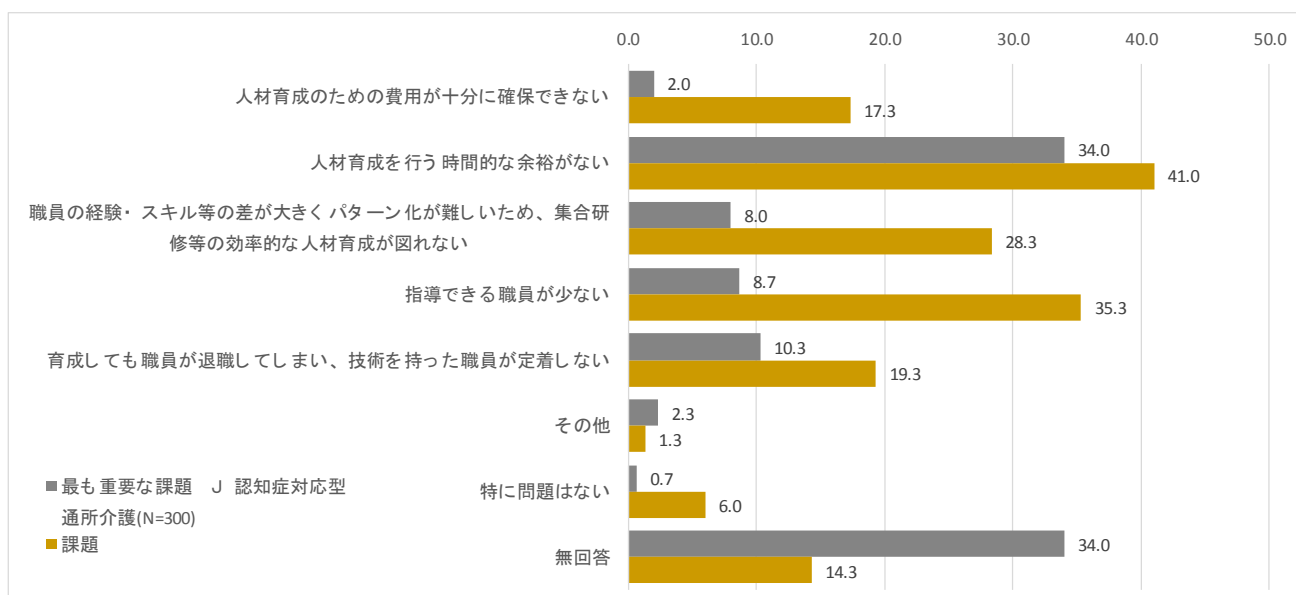
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



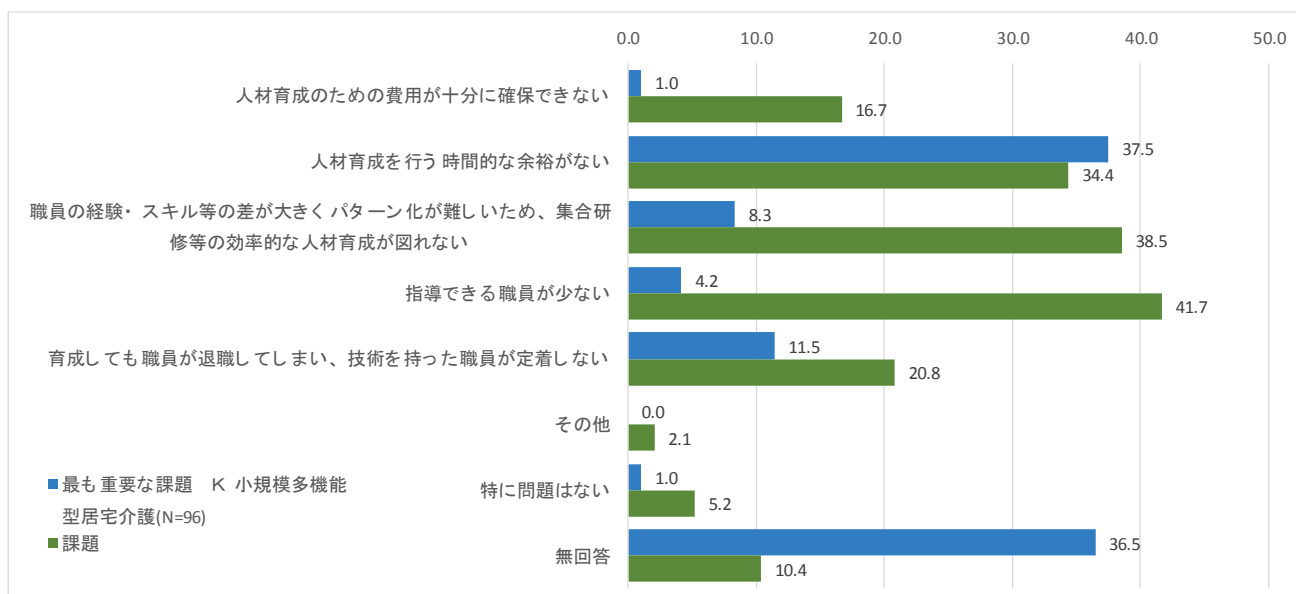
I 地域密着型通所介護



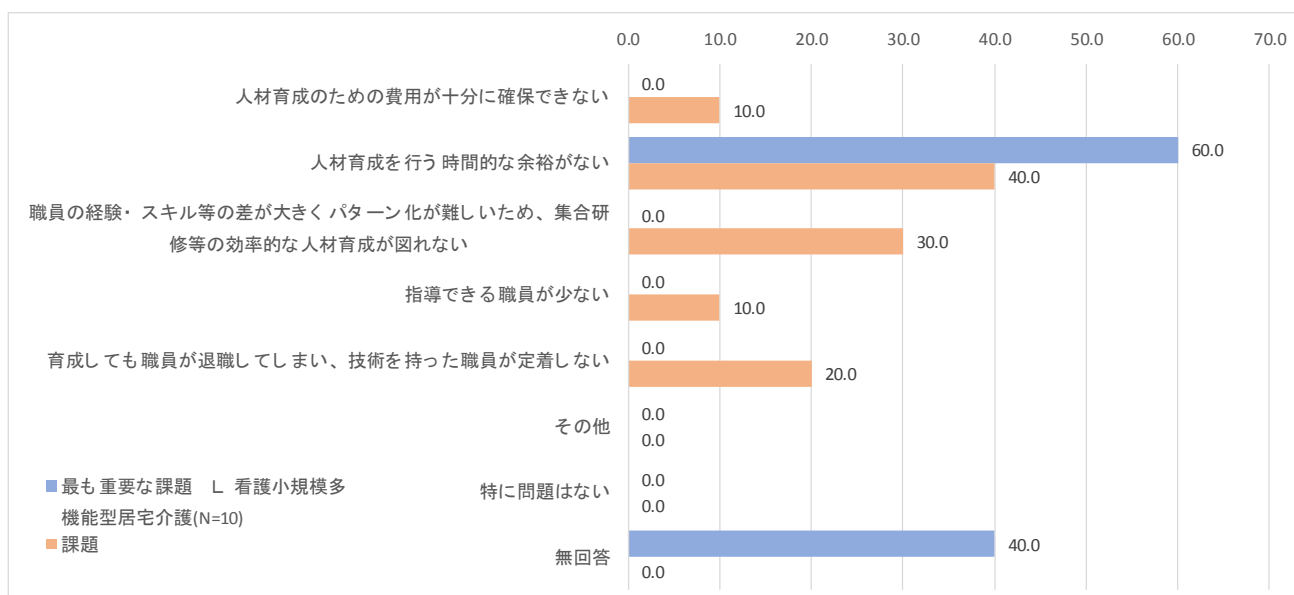
J 認知症対応型通所介護



K 小規模多機能型居宅介護



L 看護小規模多機能型居宅介護

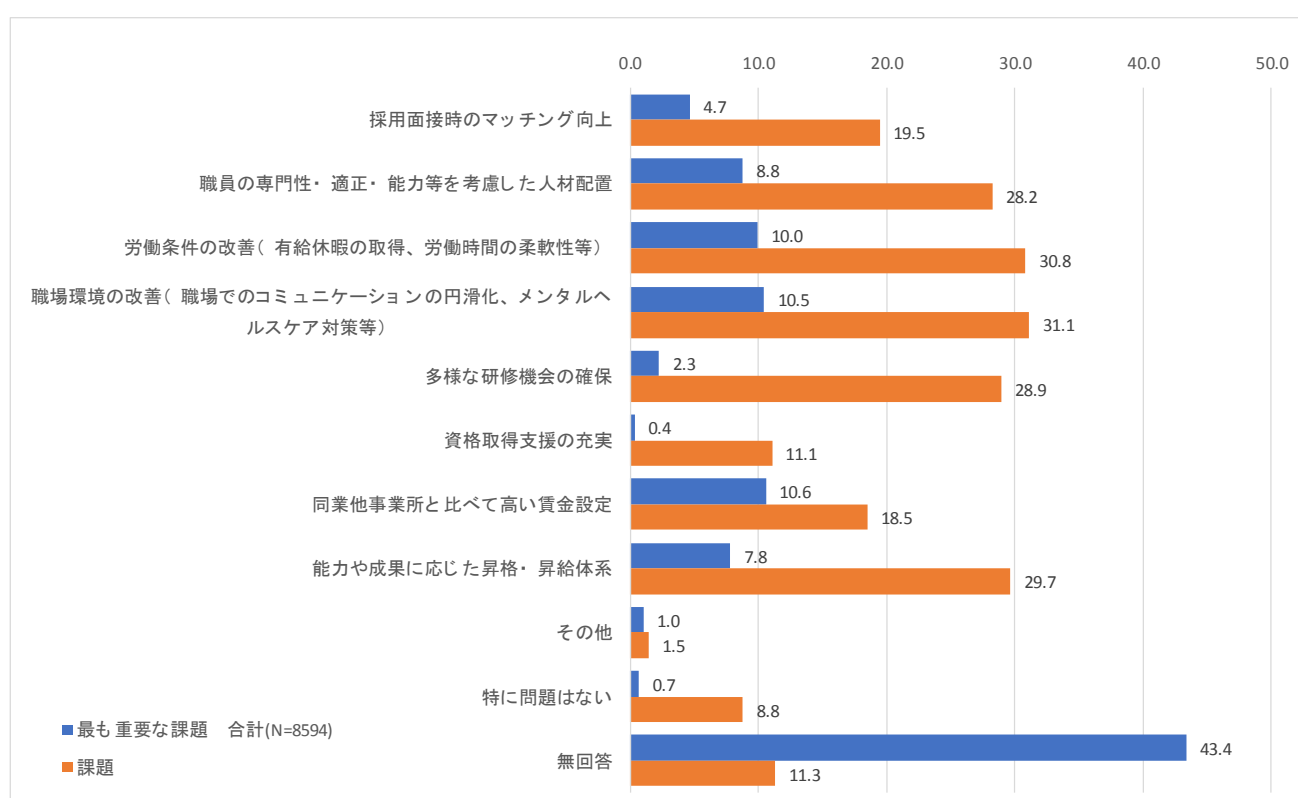


第9項 人材定着の課題

問、人材を定着させるにあたっての課題として、あてはまるものを教えてください。(あてはまるものすべてに○、最も困難な課題1つだけに◎)

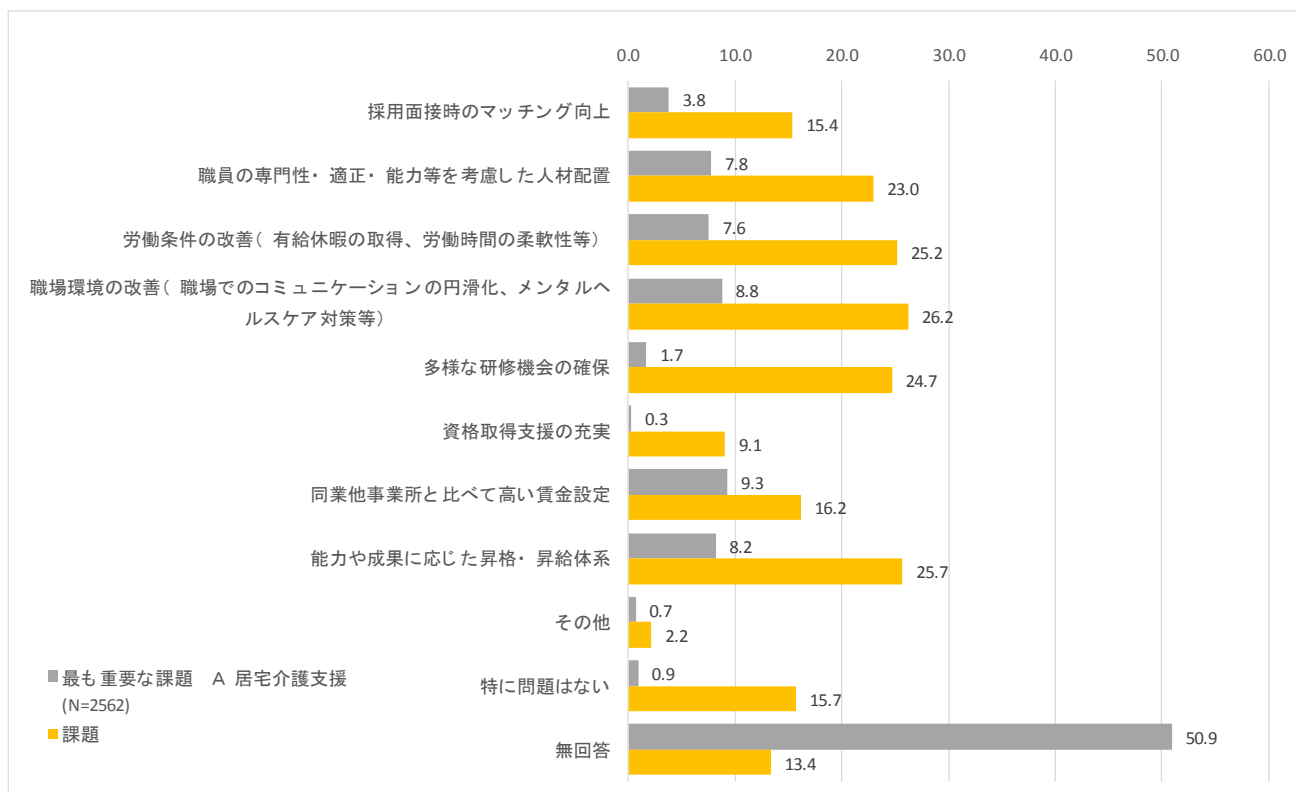
(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体で最も困難な課題として、「同業他社事業所と比べて高い賃金設定」が10.6%と最も多く、次に「職場環境の改善(職場でのコミュニケーションの円滑化、メンタルヘルスケア対策等)」が10.5%、「労働条件の改善(有給休暇の取得、労働時間の柔軟性等)」が10.0%、「職員の専門性・適正・能力等を考慮した人材配置」が8.8%、「能力や成果に応じた昇格・昇給体系」が7.8の順に多くなっています。あてはまる課題も同様の割合の推移となっています。

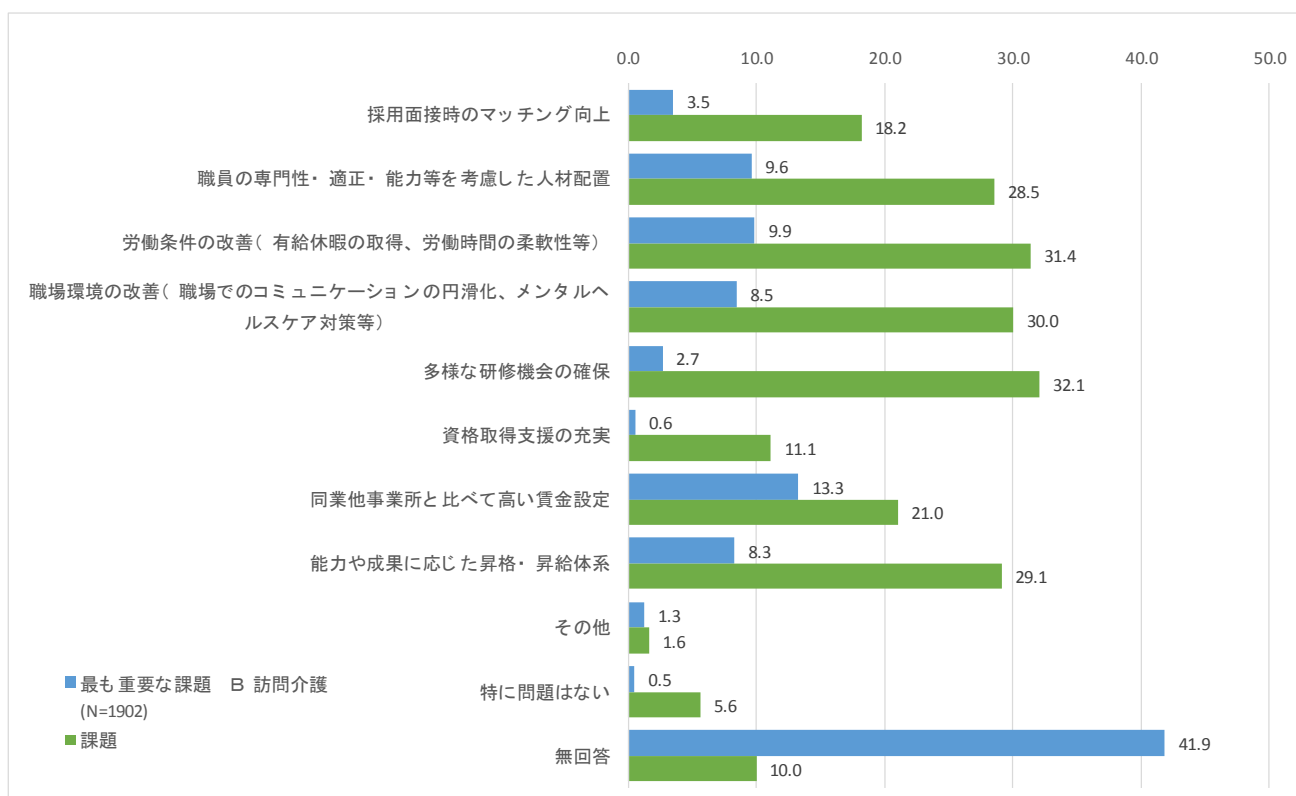


1. 事業所区分別

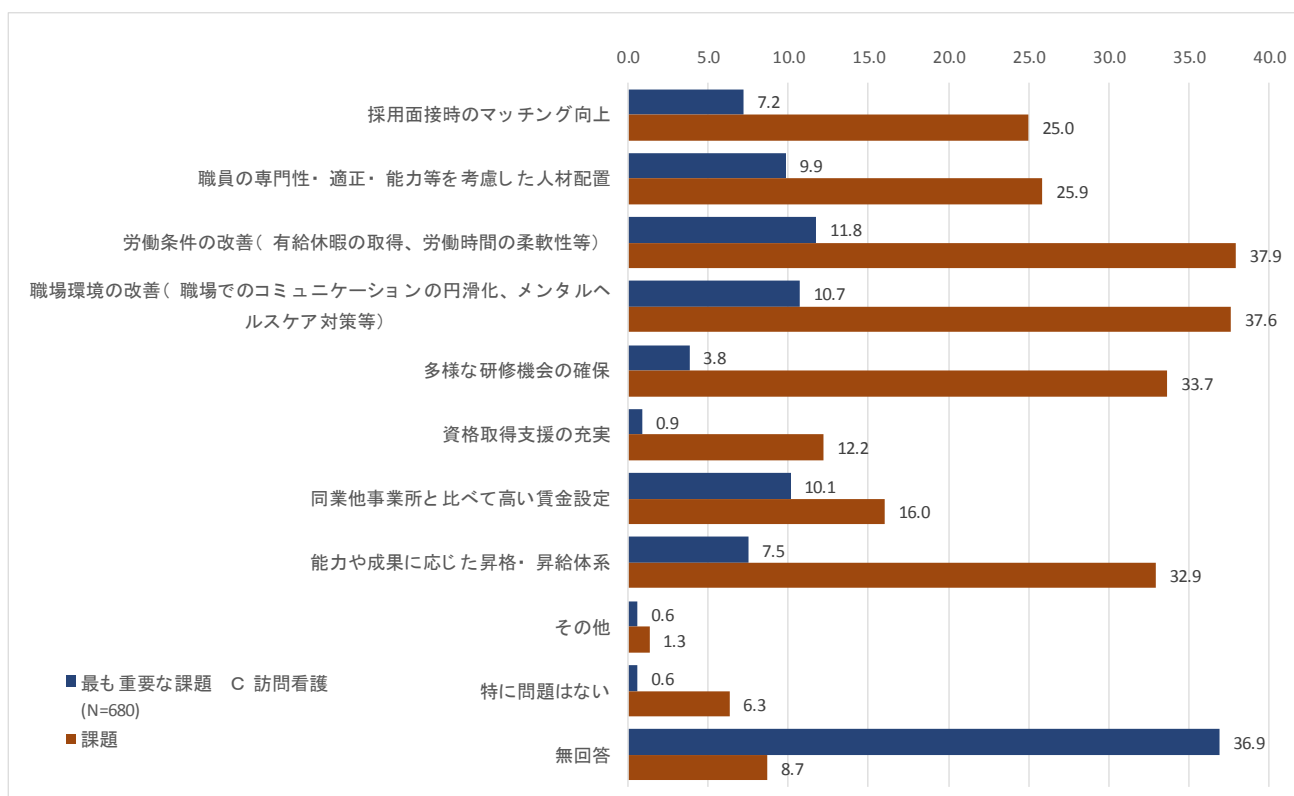
A 居宅介護支援



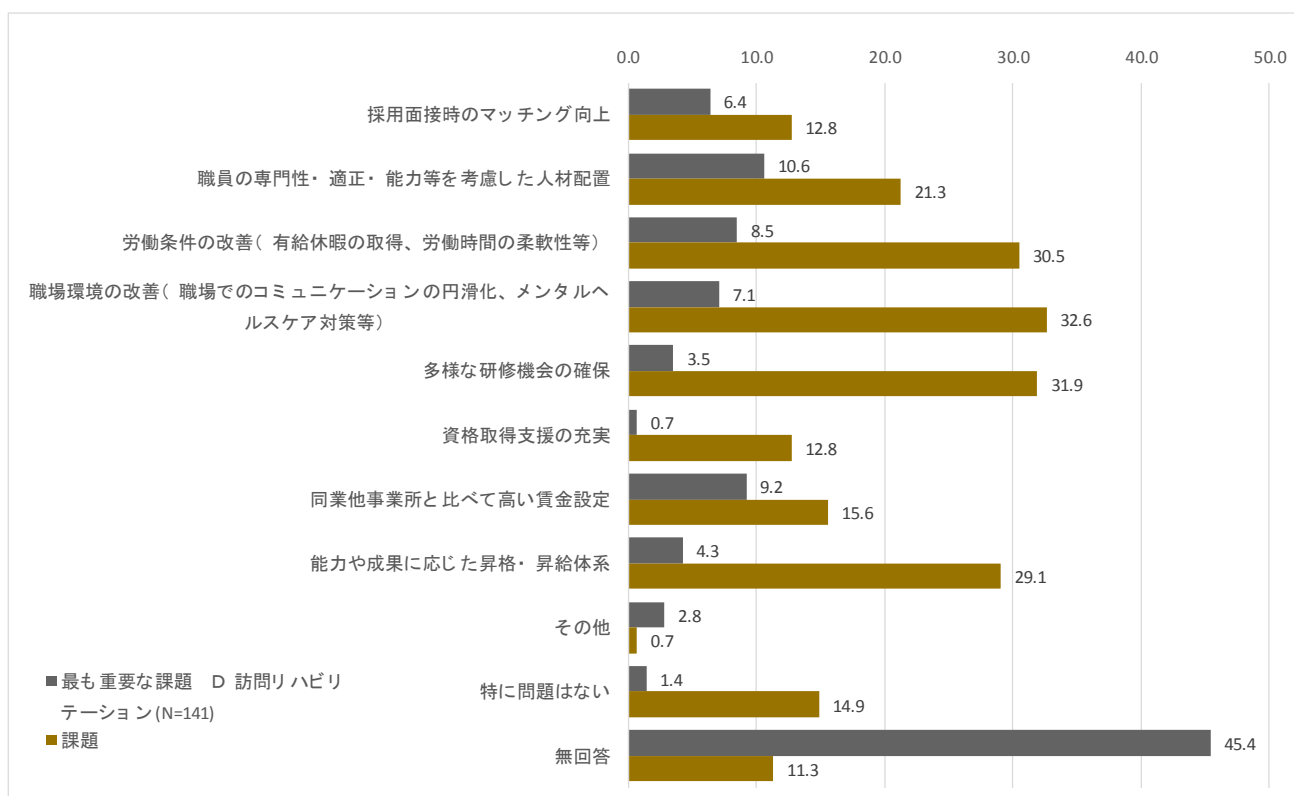
B 訪問介護



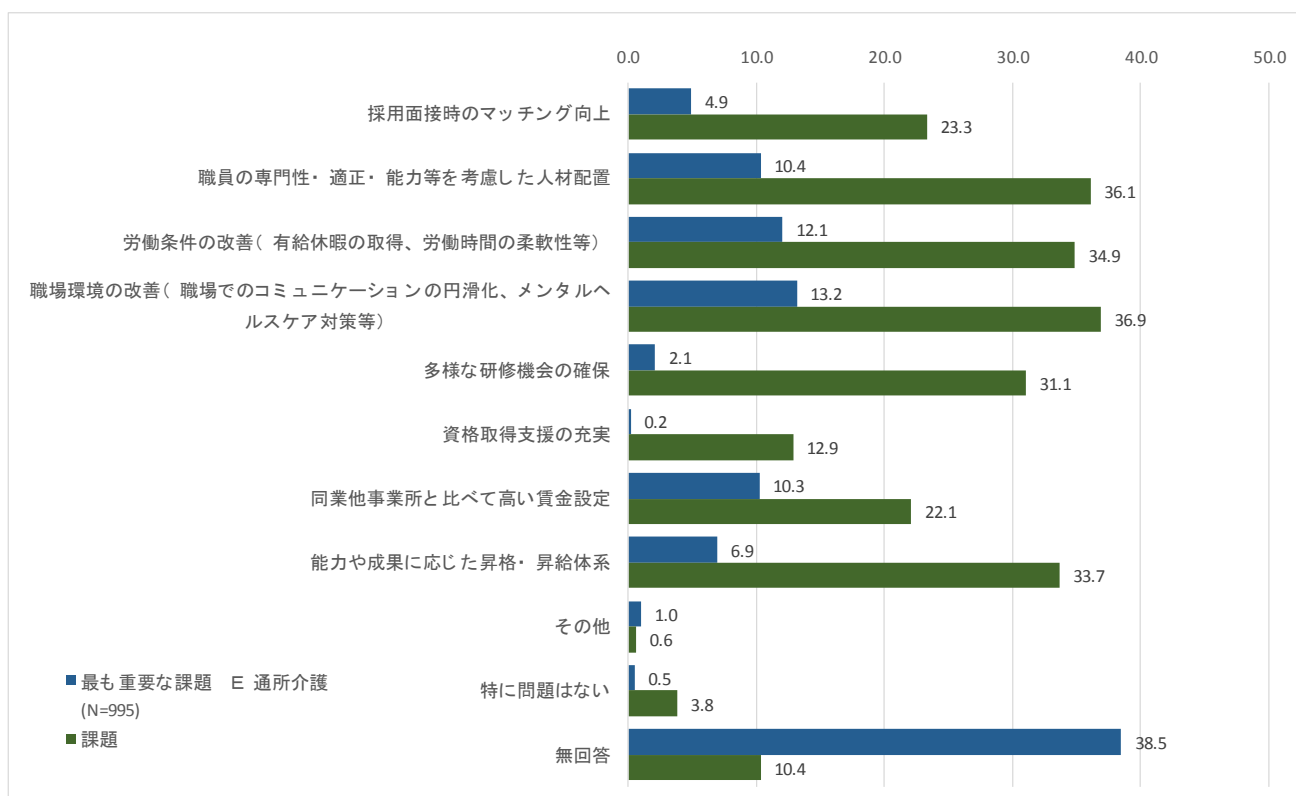
C 訪問看護



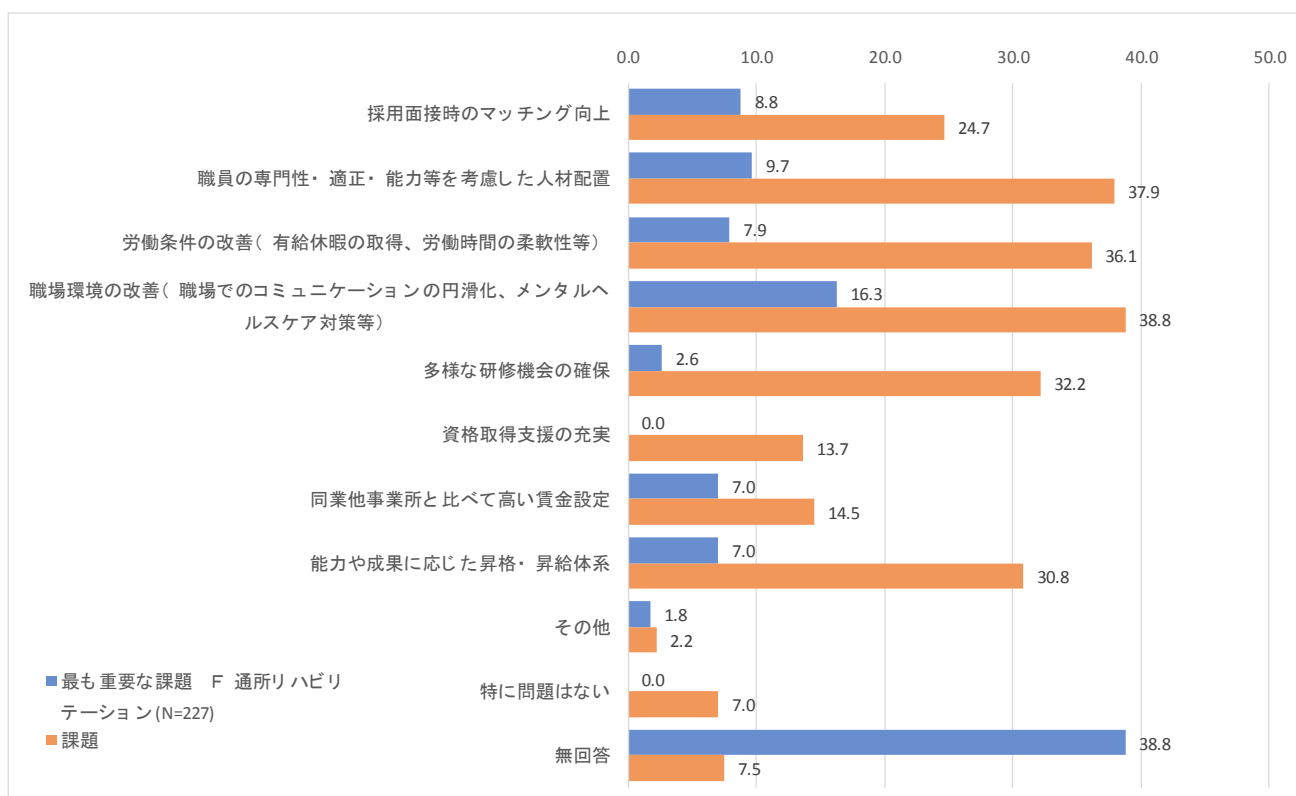
D 訪問リハビリテーション



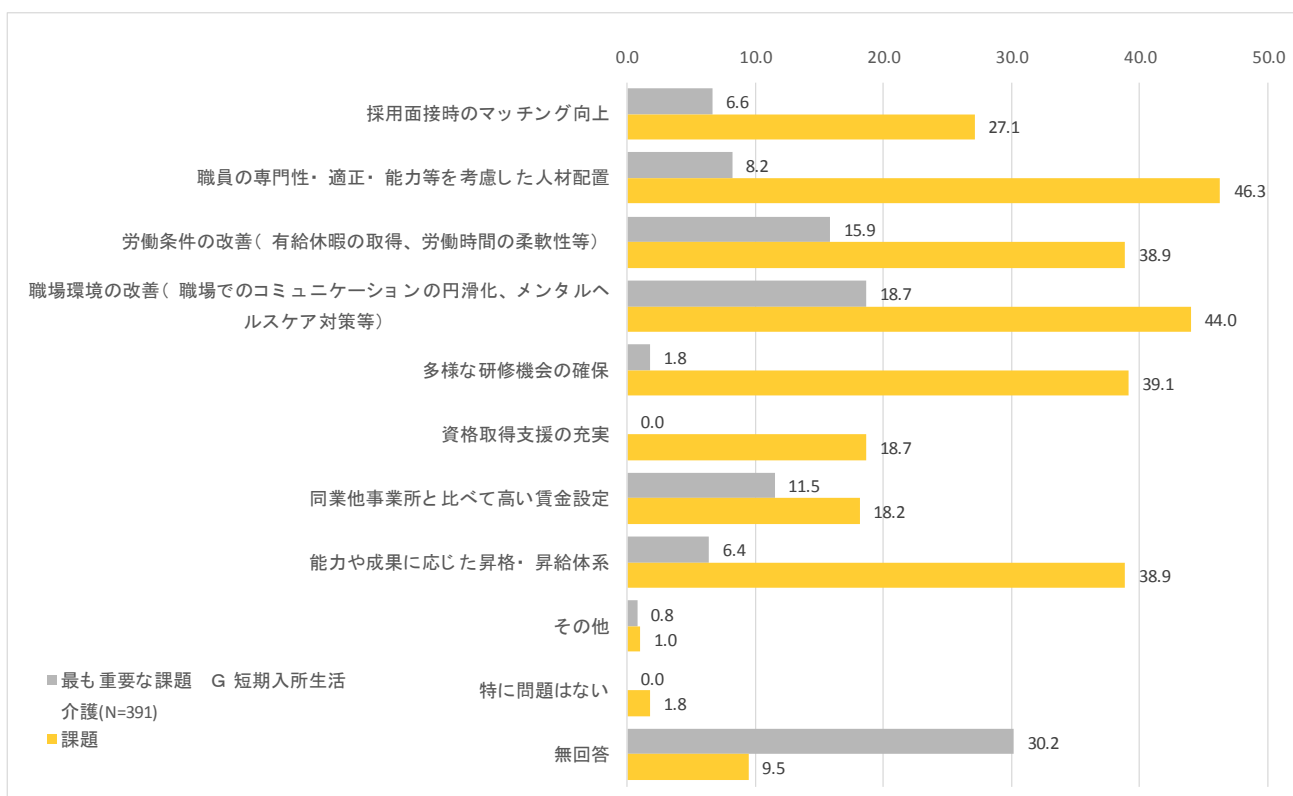
E 通所介護



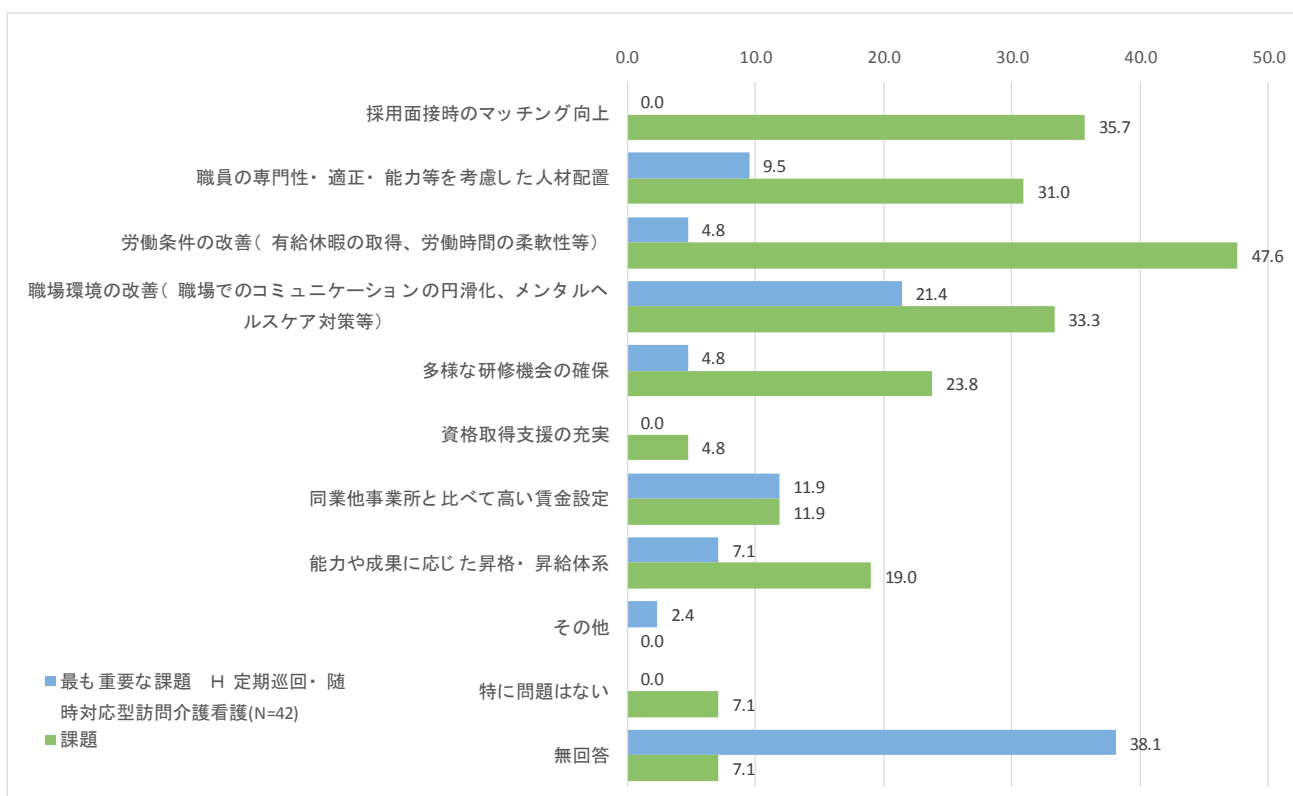
F 通所リハビリテーション



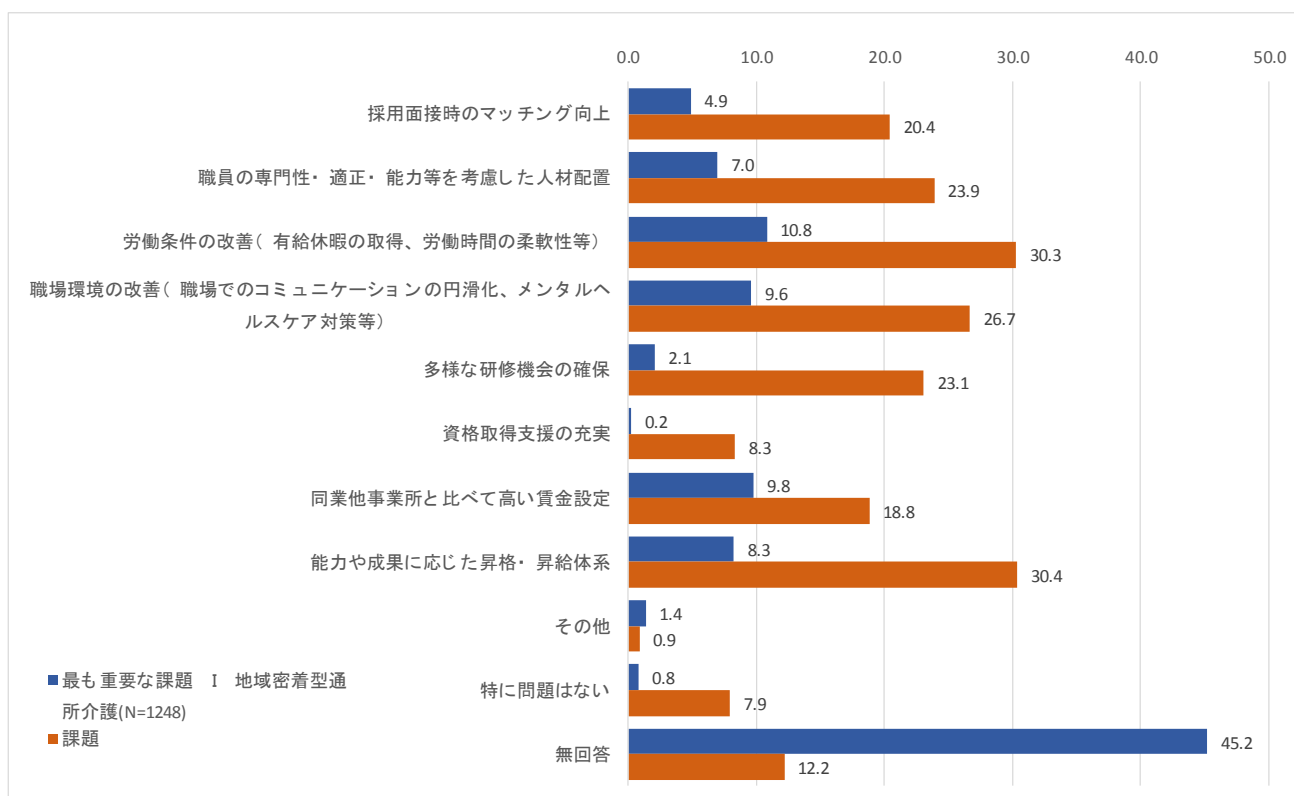
G 短期入所生活介護



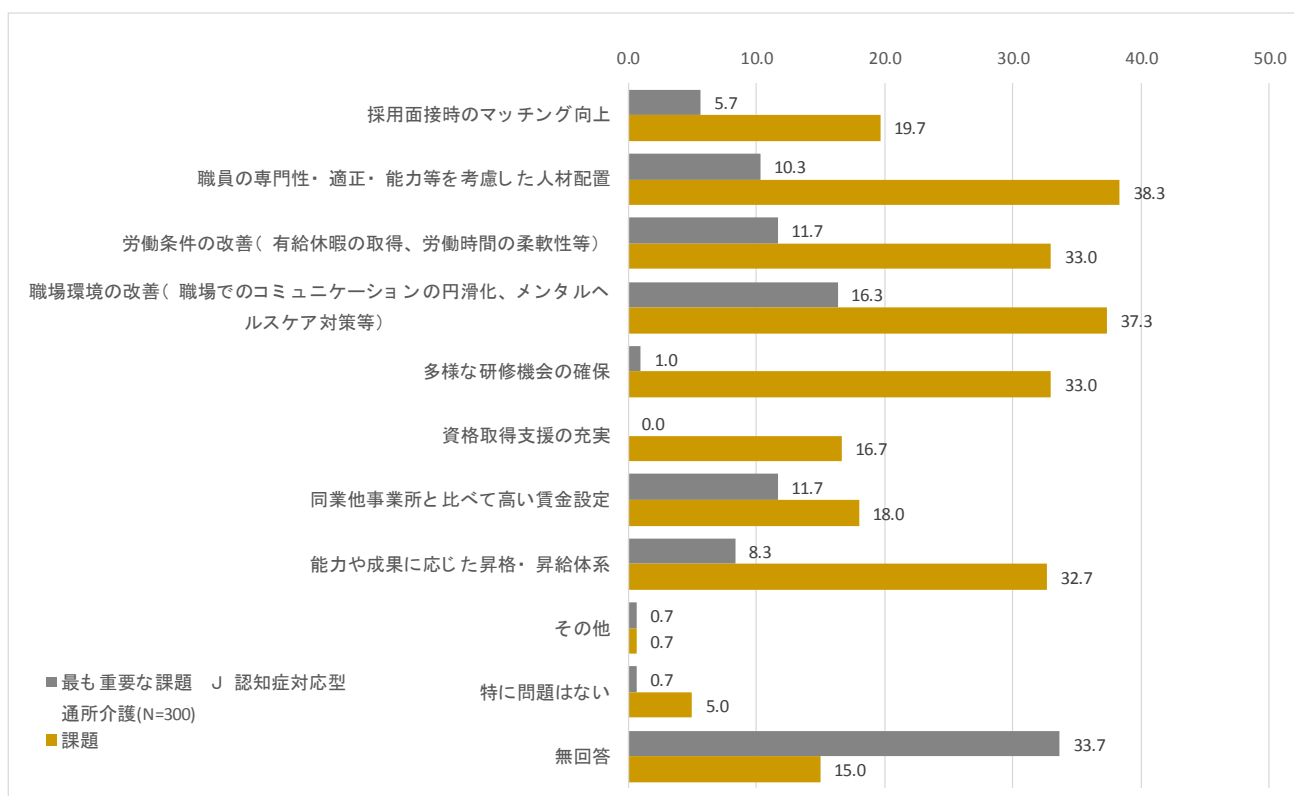
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



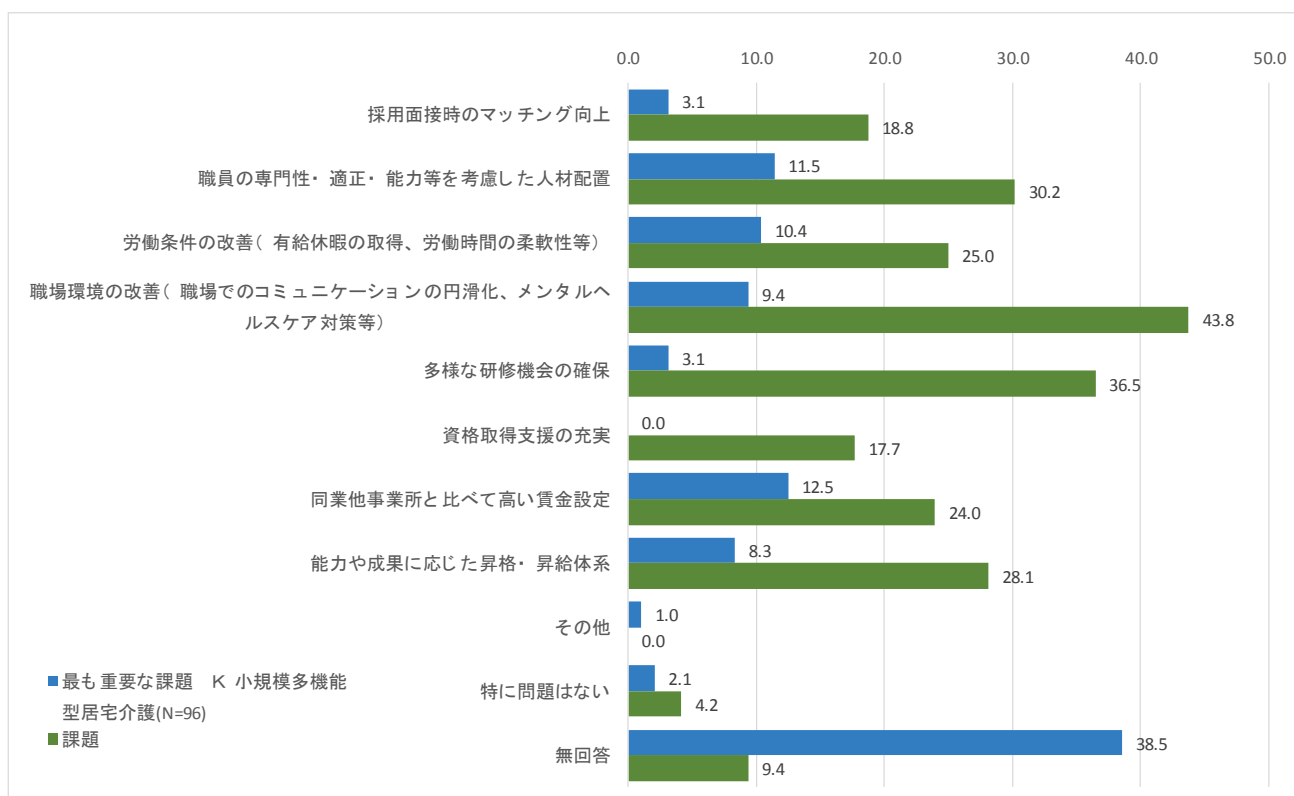
I 地域密着型通所介護



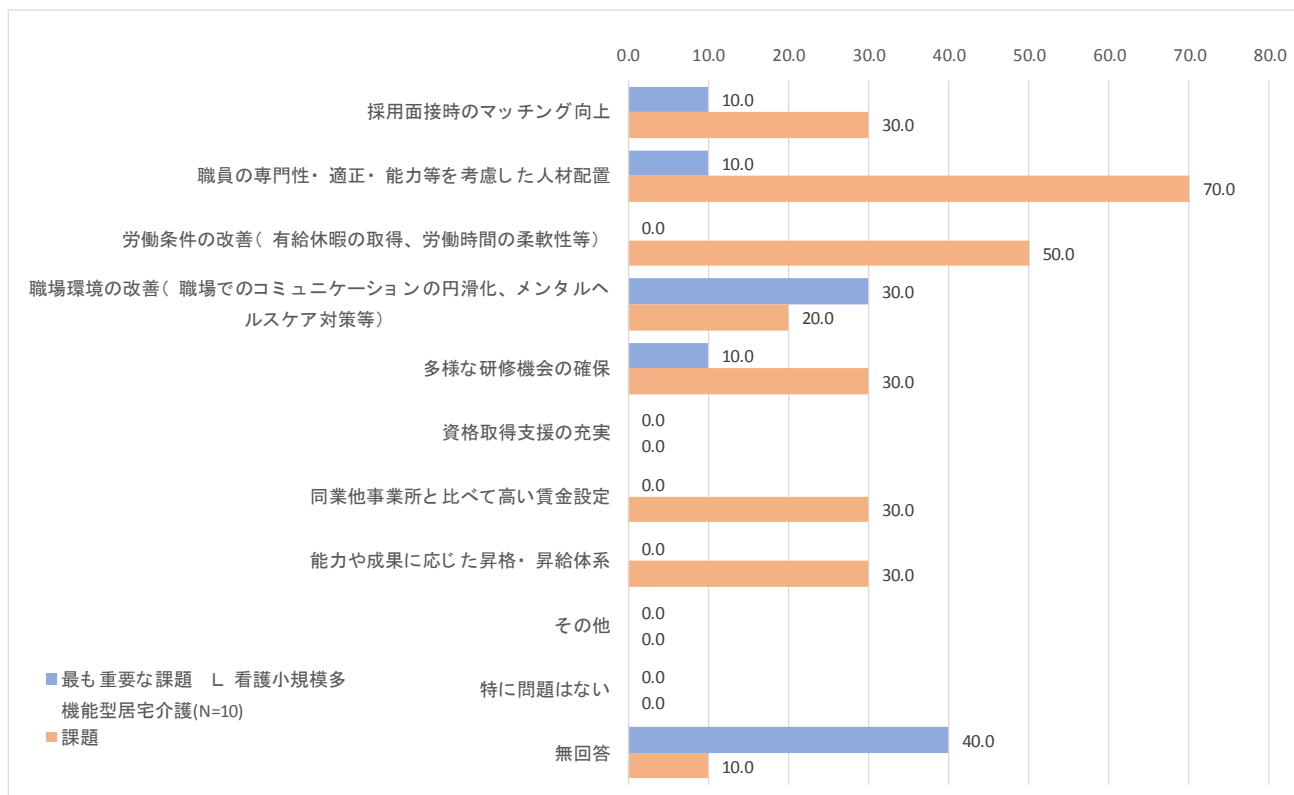
J 認知症対応型通所介護



K 小規模多機能型居宅介護



L 看護小規模多機能型居宅介護



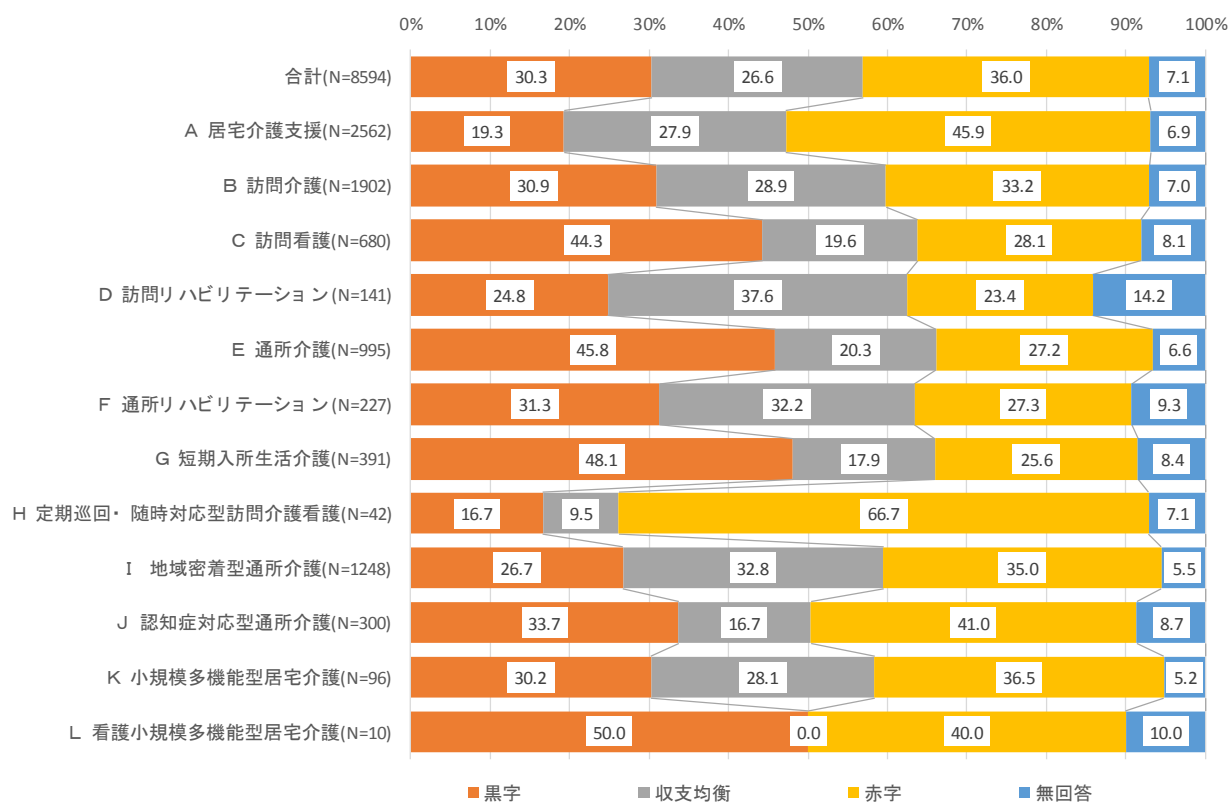
第4節 収支の状況

第1項 収支の状況

問、平成28年9月の貴事業所の収支の状況を教えてください。(1つに○)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体として、「黒字」は30.3%、「収支均衡」は26.6%、「赤字」が36.0%となっています。事業所別でみると、「黒字」の多い割合の事業所は「看護小規模多機能型居宅介護」で50.0%と最も多く、次に「短期入所生活介護」が48.1%、「通所介護」が45.8%、「訪問看護」が44.3%の順となっています。「収支均衡」においては、「訪問リハビリテーション」が37.6%と最も多く、次に「地域密着型通所介護」が32.8%と多くなっています。「赤字」については「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が66.7%と最も多く、次に「居宅介護支援」が45.9%、「認知症対応型通所介護」が41.0%、「看護小規模多機能型居宅介護」が40.0%の順に多くなっています。

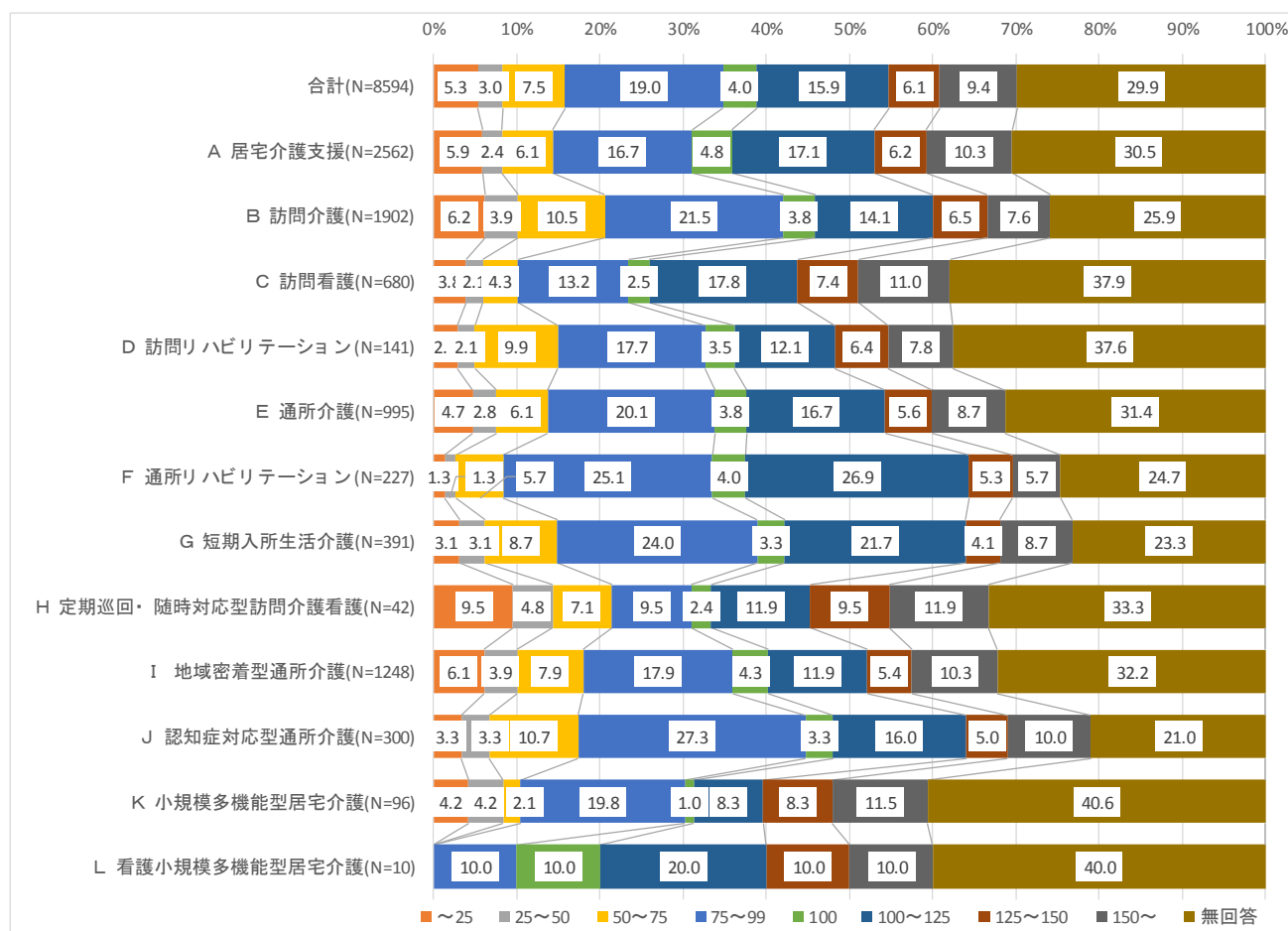


第2項 収益の比較

問、平成26年9月の収益を「100」とした場合、平成28年9月の収益はおおよそどのくらいですか。(数字を記入)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体として、「75～99」が19.0%と最も多くなっており、次に「100～125」が15.9%となっています。100未満（2年前と比べて収益が減少している）は34.8%となっています。事業所別でみると、100未満（2年前と比べて収益が減少している）の割合が最も多いのは「認知症対応型通所介護」の44.6%で、100以上（2年前と比べて収益が増加している）の割合が最も多いのは「看護小規模多機能型居宅介護」で40.0%、次に「通所リハビリテーション」が37.9%となっています。



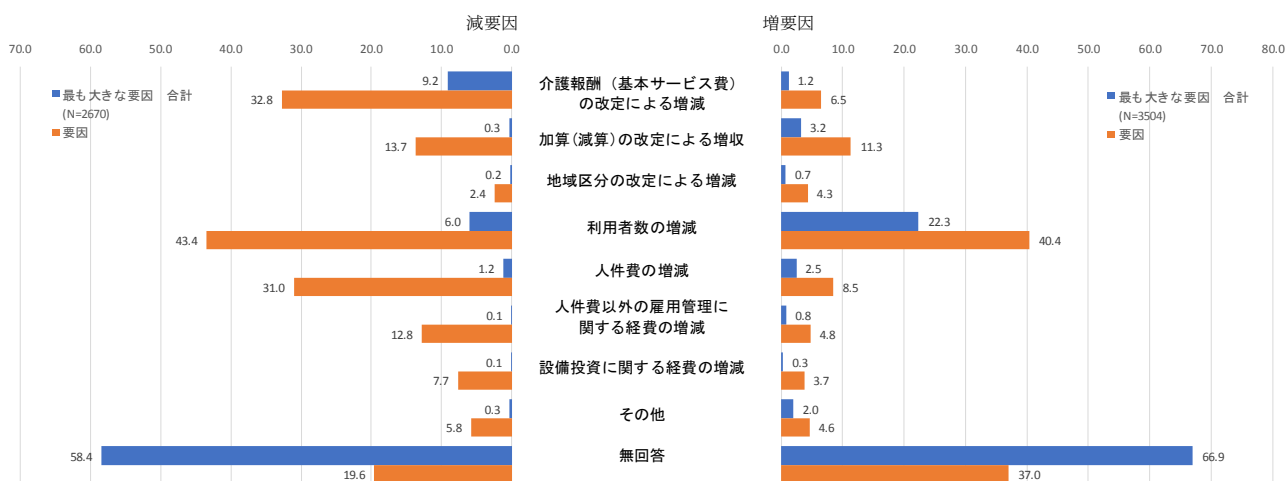
第3項 増収・減収の原因

問、前問で回答した収益の変化の要因（平成 27 年度報酬改定後の変化の要因）について、あてはまるものを教えてください。（増要因・減要因それぞれについて、あてはまるものすべてに○、最も大きな要因1つだけに◎）

（A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L）

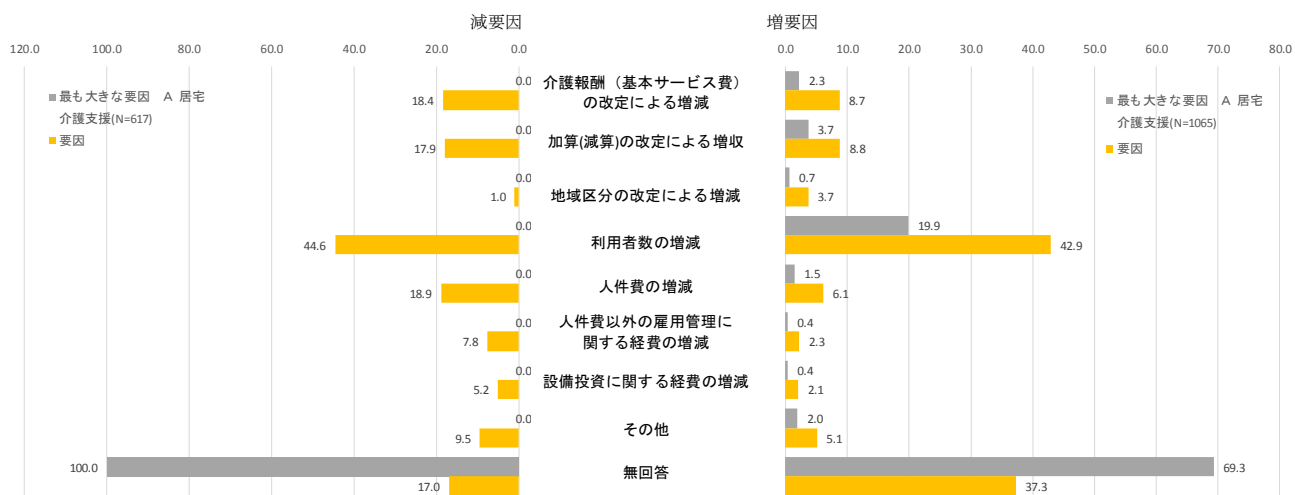
事業所全体として、増収の最も大きな要因として、「利用者の増加」が 22.3%と最も多くなっています。要因としても「利用者数の増加」が 40.4%と最も多く、次に「加算による」が 11.3%となっています。事業所別にみると、増収の最も大きな要因ではほとんどの事業所が「利用者の増加」ですが、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」では「人件費以外の雇用管理に関する経費の減少」が 22.2%と最も多くなっています。

一方、減収の最も大きな要因として、事業所全体としては「介護報酬（基本サービス費）の改定による減少」が 9.2%と最も多くなっています。要因としては「利用者数の減少」が 43.4%と最も多く、次に「介護報酬（基本サービス費）の改定による減少」が 32.8%、「人件費の増加」が 31.0%の順となっています。事業所別にみると、要因において「通所介護」「通所リハビリテーション」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」の通所系事業所では共通して「介護報酬（基本サービス費）の改定による減少」「利用者数の減少」「人件費の増加」が多くなっています。

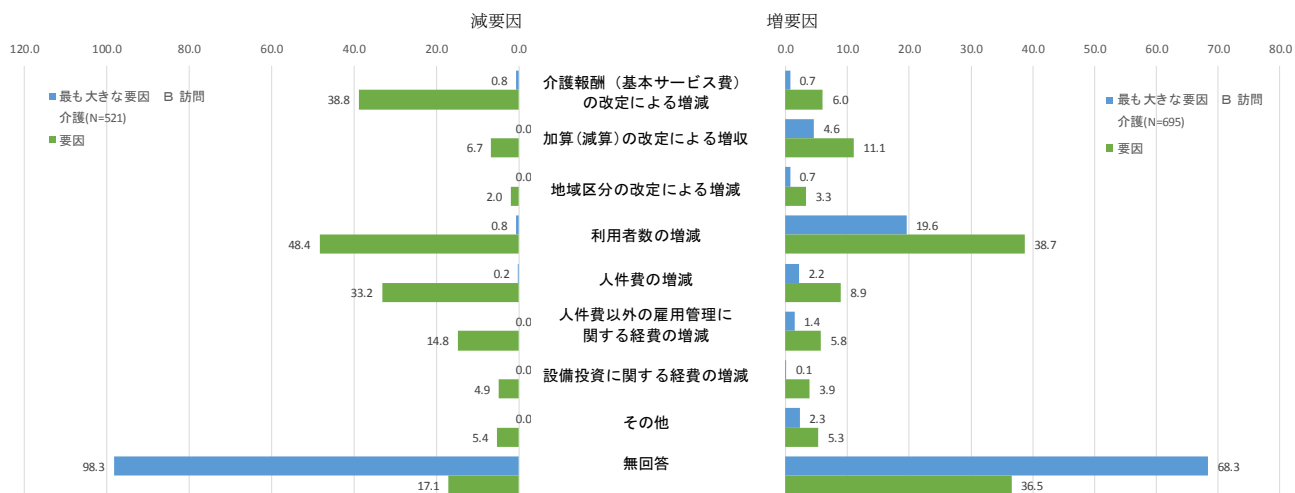


事業所区分別

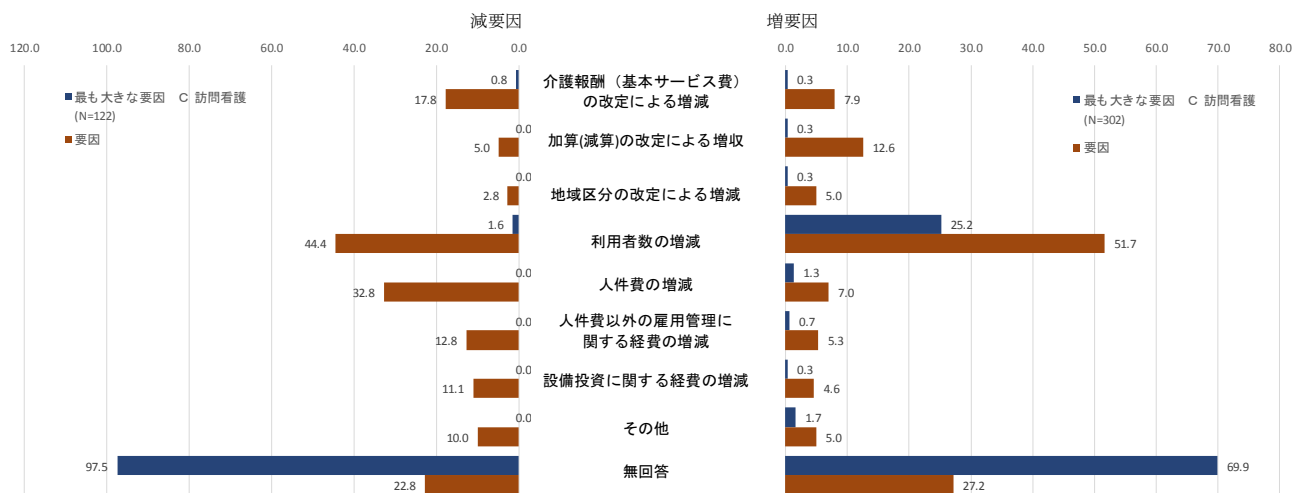
A 居宅介護支援



B 訪問介護



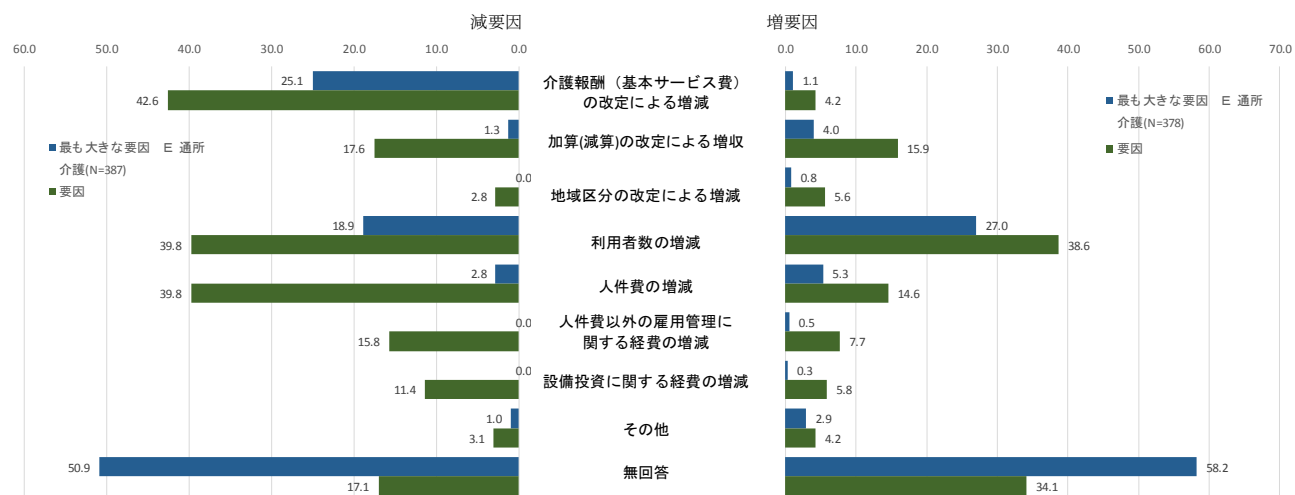
C 訪問看護



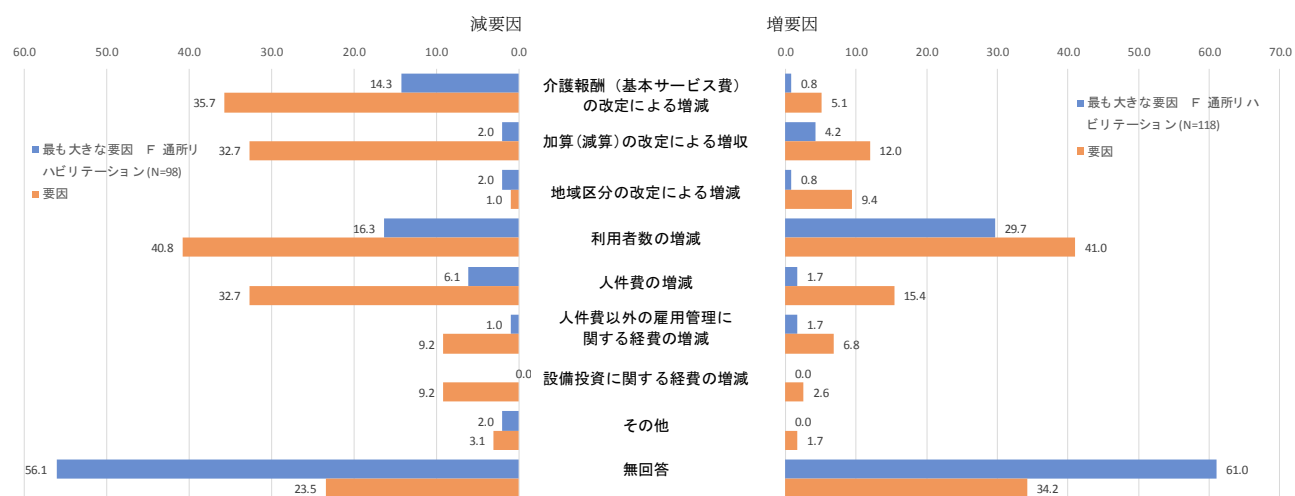
D 訪問リハビリテーション



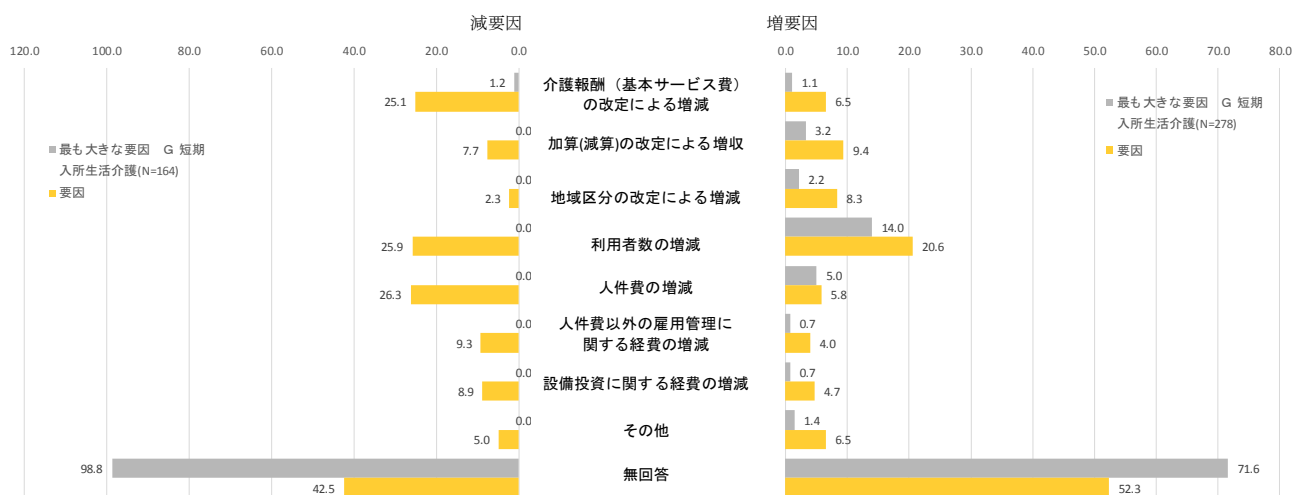
E 通所介護



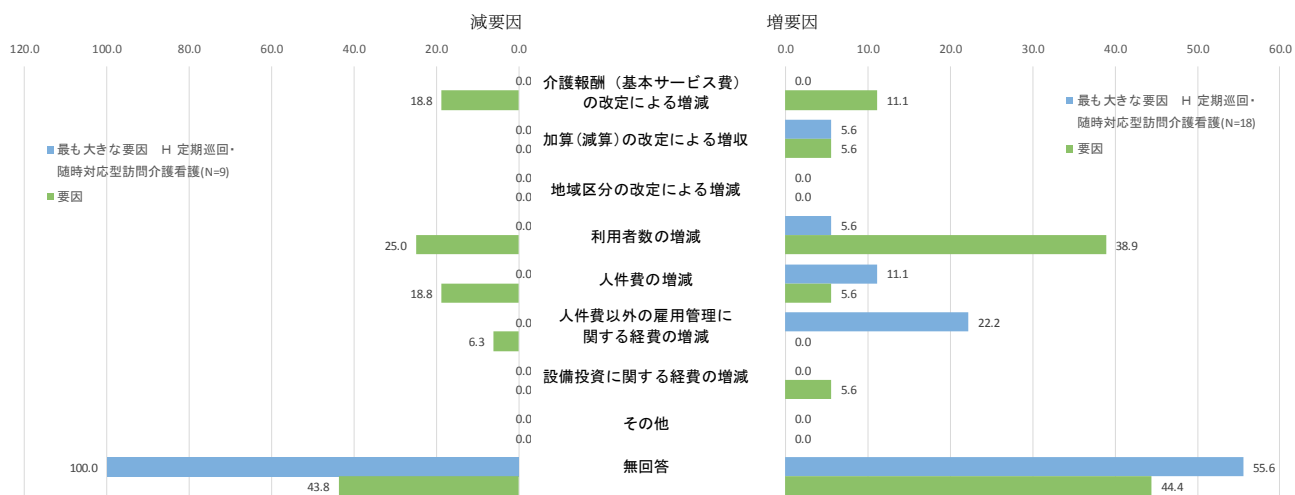
F 通所リハビリテーション



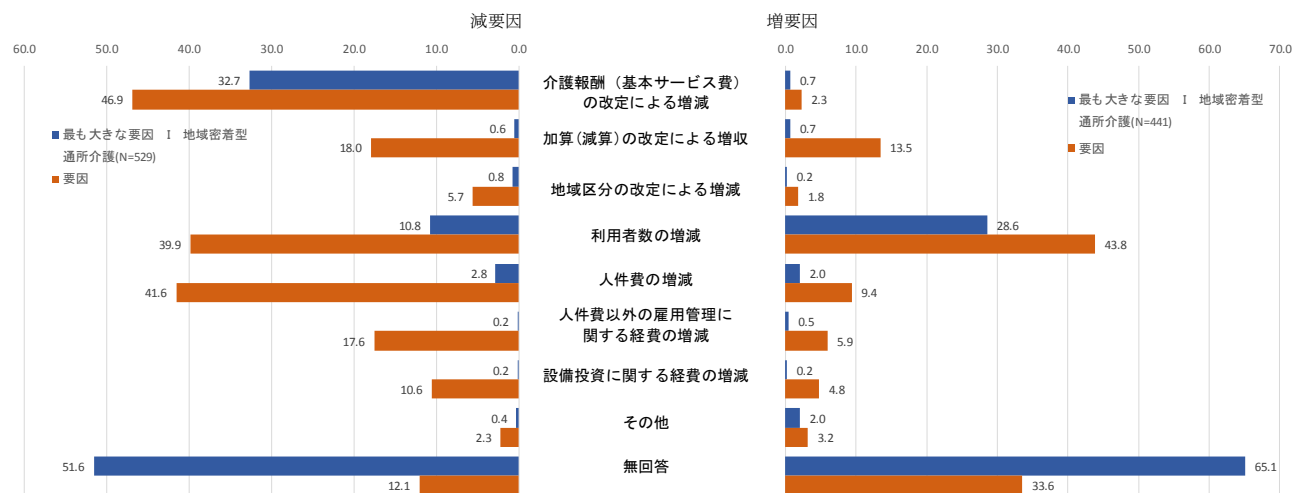
G 短期入所生活介護



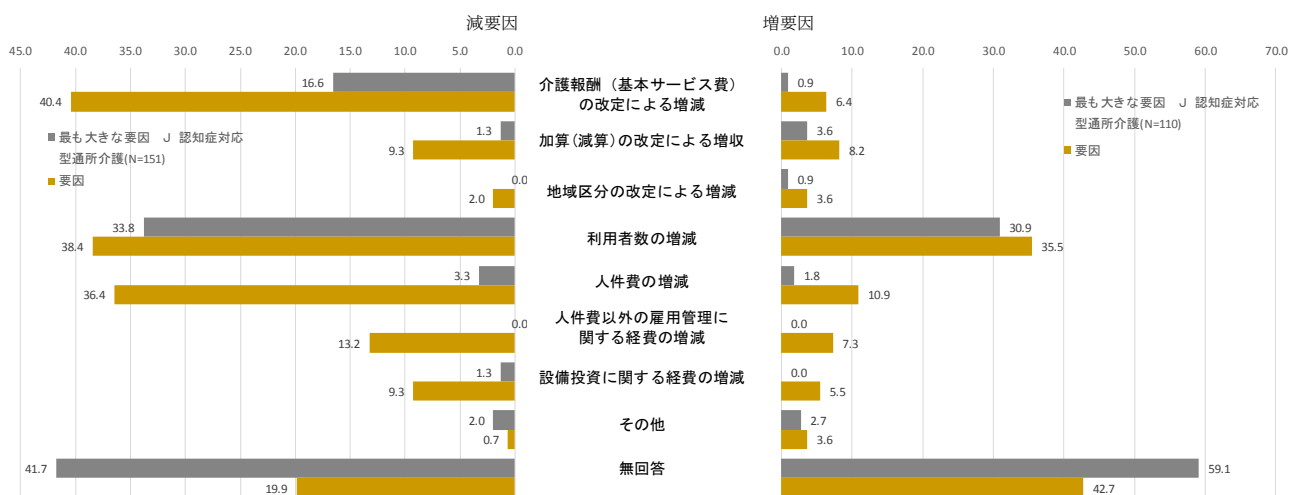
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



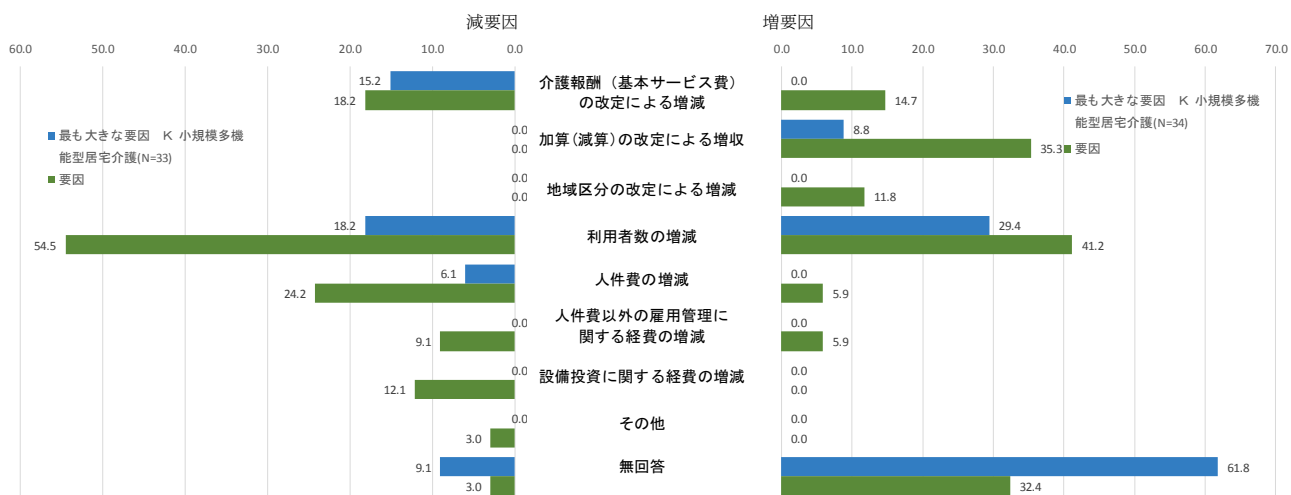
I 地域密着型通所介護



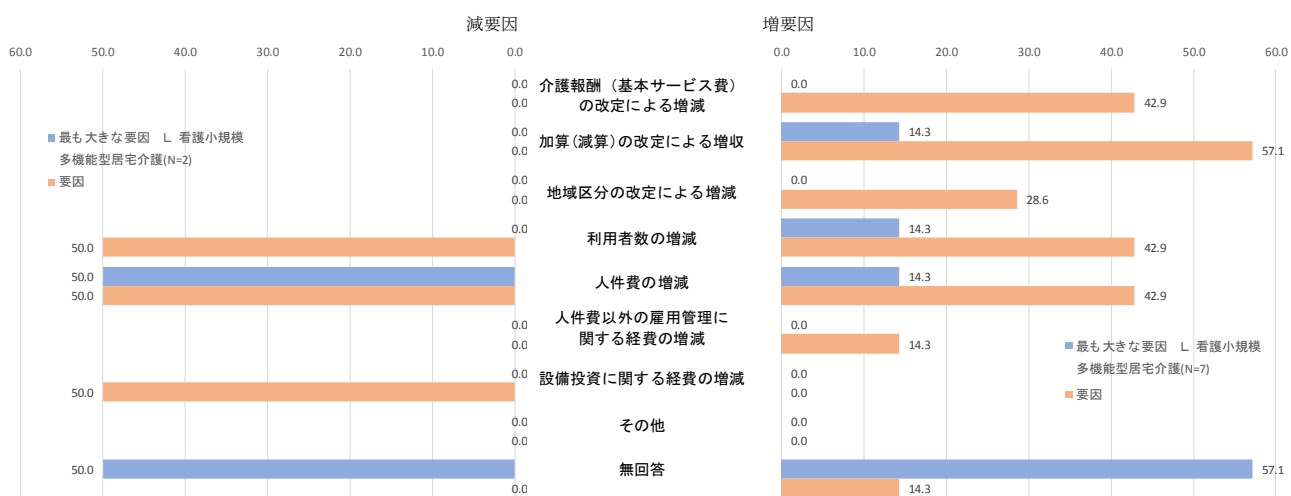
J 認知症対応型通所介護



K 小規模多機能型居宅介護



L 看護小規模多機能型居宅介護

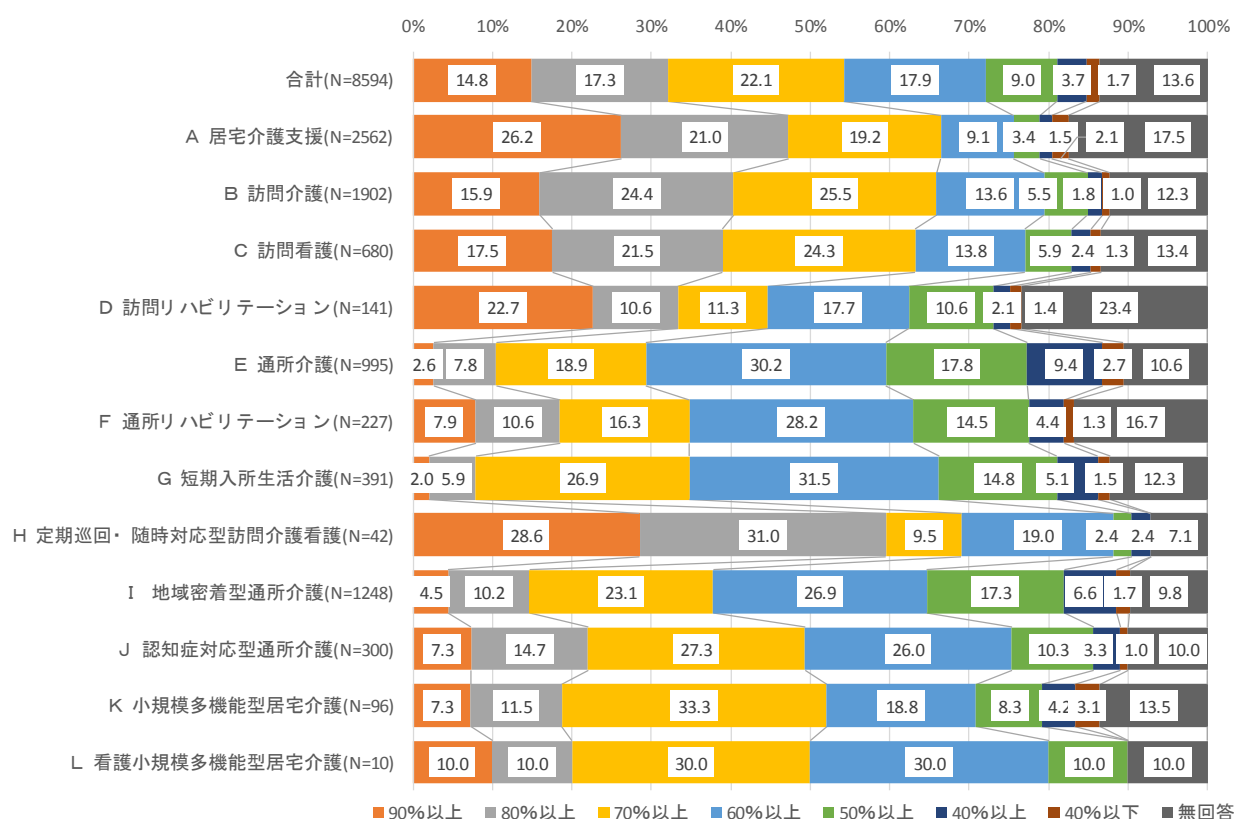


第4項 人件費の割合

問、平成28年9月の支出における人件費の割合を教えてください。(1つに○)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体として、「70%以上」が22.1%と最も多くなっています。事業所別でみると、「90%以上」が最も多いのは「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」で28.6%、「80%以上」では「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」で31.0%、「70%以上」では「小規模多機能型居宅介護」が33.3%、「60%以上」では「短期入所生活介護」で31.5%となっています。



第5項 人件費の割合の比較

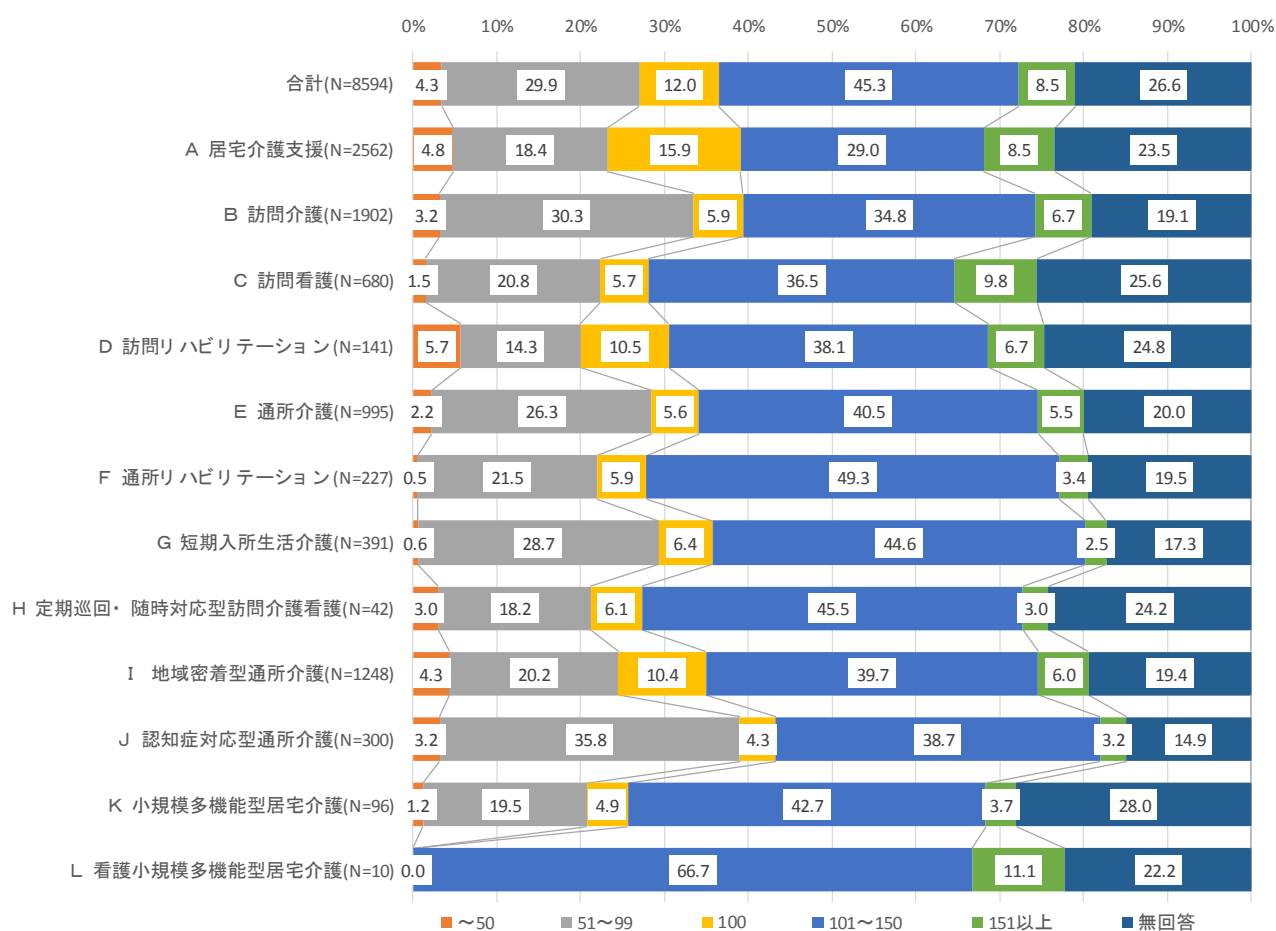
問、平成26年9月の人件費を「100」とした場合、平成28年9月の人件費はおおよそどのくらいですか。

(数字を記入)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体では、「100～150」が45.3%と最も多くなっています。事業所別でみると、100未満（人件費の割合が低くなっている）については、「認知症対応型通所介護」が35.8%と他の事業所を比べ多くなっています。「100」については「居宅介護支援」が15.9%と多くなっています。

一方、100以上（人件費の割合が高くなっている）については、事業所全体では53.8%となっていますが、事業所別でみると「看護小規模多機能型居宅介護」が77.8%と多くなっています。

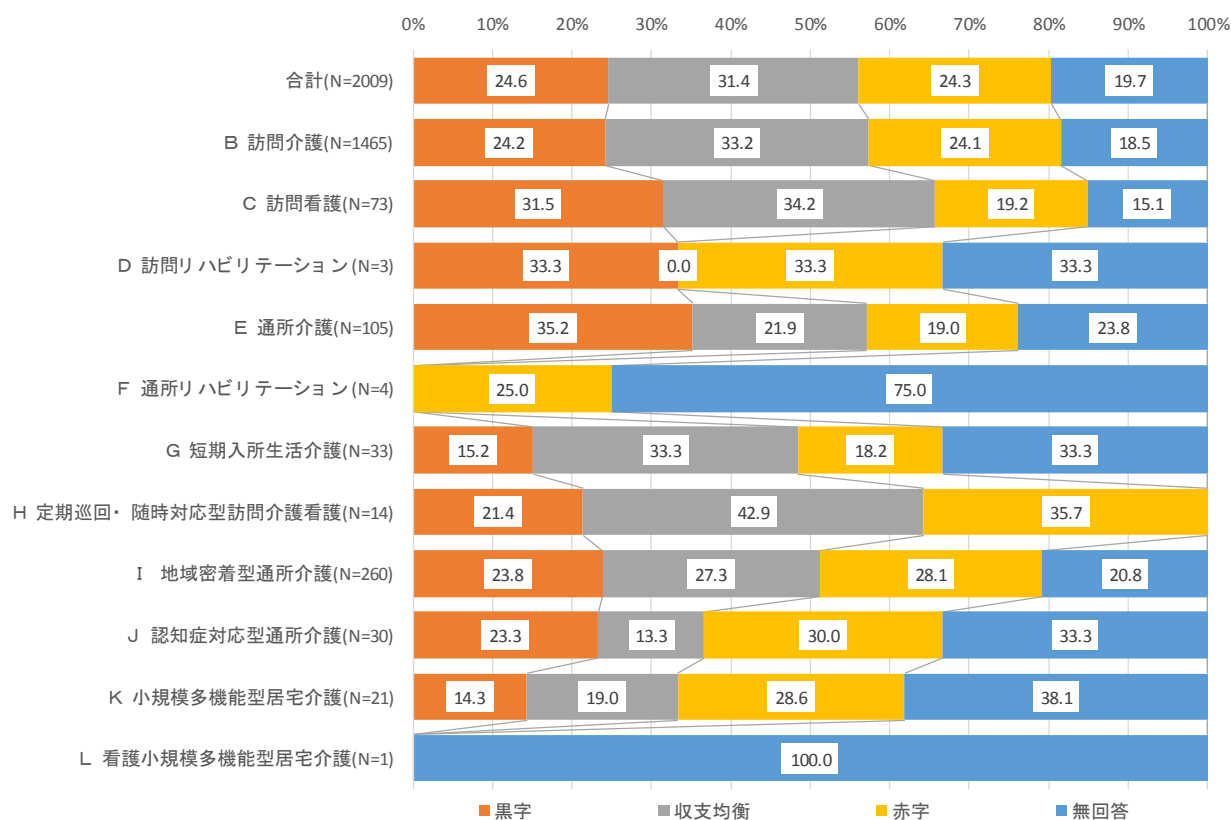


第6項 インフォーマルサービスの収支状況

問、インフォーマルサービスを実施している場合、当該インフォーマルサービスを含めた平成28年9月の収支の状況を教えてください。(1つに〇)

(B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

事業所全体として、「黒字」が24.6%、「収支均衡」が31.4%、「赤字」が24.3%となっています。事業所別でみると、「通所介護」の「黒字」が35.2%と他の事業所と比べて多くなっています。「収支均衡」では「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が42.9%と多くなっています。「赤字」は「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が35.7%と多くなっています。



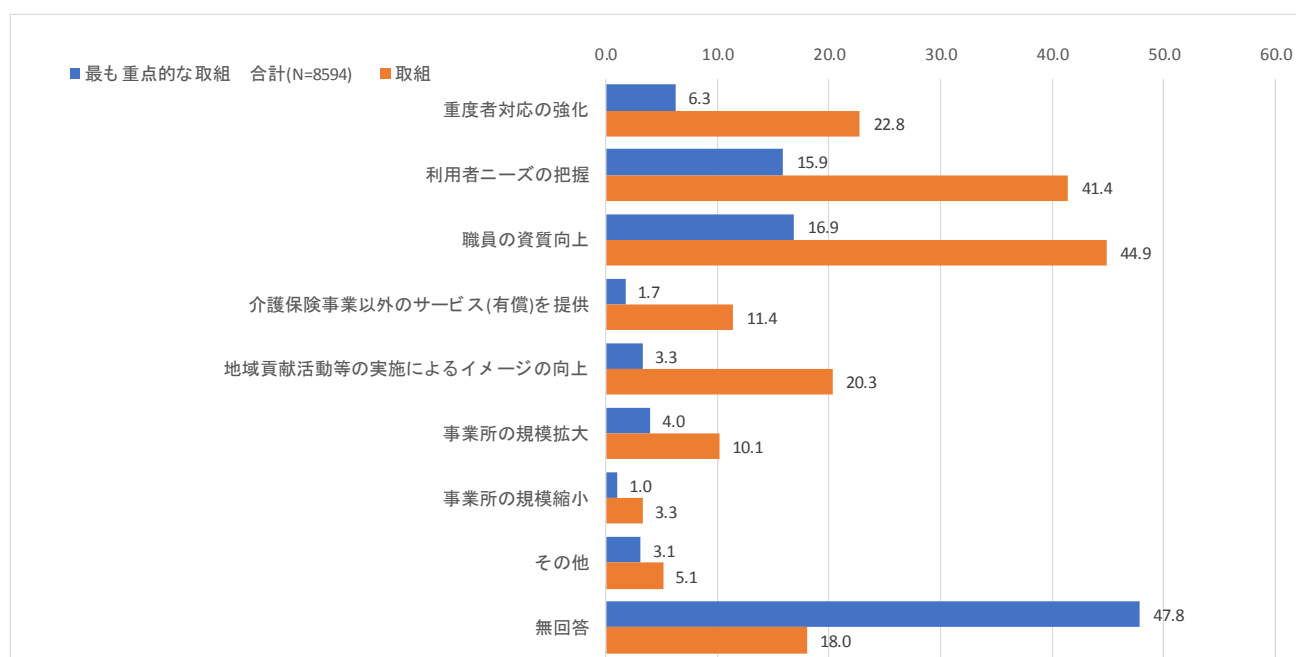
第7項 収益確保のための取組

問、収益確保のための取組として該当するものを教えてください。(最も重点的に取組んでいる項目1つに◎、取組んでいる項目すべてに○)

(A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L)

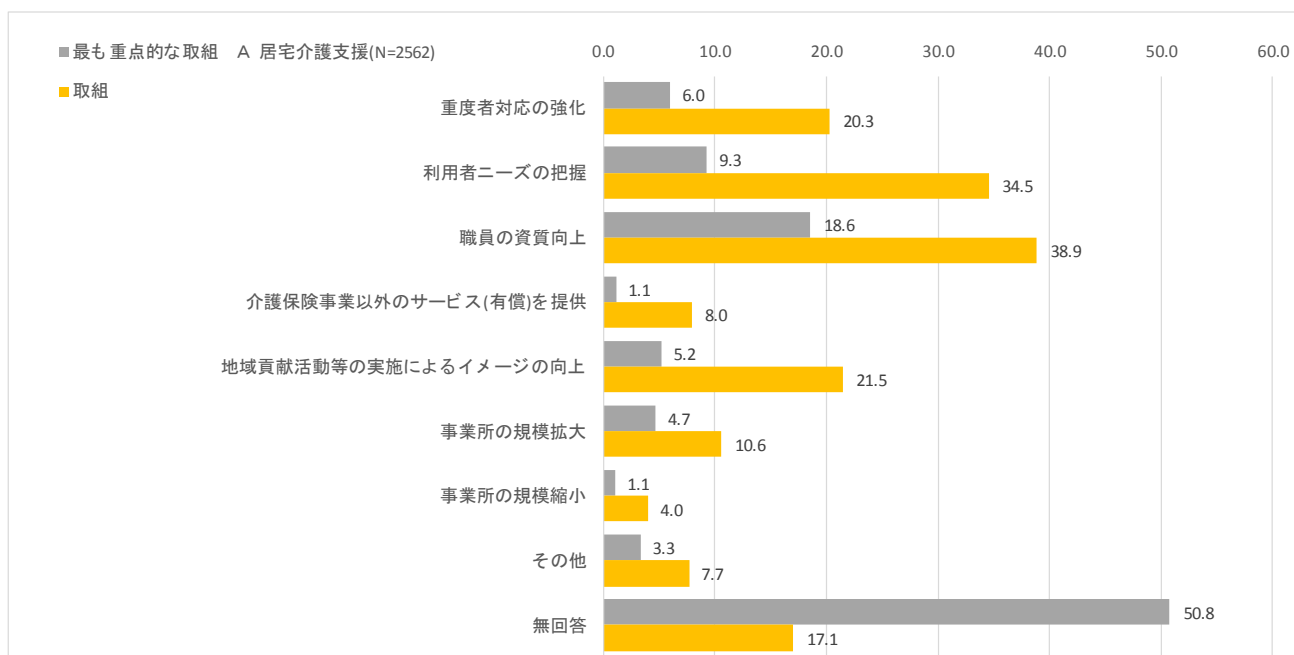
事業所全体として、最も重点的に取組んでいるものとして、「職員の資質向上」が16.9%と最も多く、次に「利用者ニーズの把握」が15.9%の順に多くなっています。事業所別でもこの2つが多く、「利用者ニーズの把握」が最も多い事業所は「訪問リハビリテーション」「通所介護」「通所リハビリテーション」「短期入所生活介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」「小規模多機能型居宅介護」となっており、「職員の資質向上」が最も多い事業所は「居宅介護支援」「訪問介護」「訪問看護」「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」「看護小規模多機能型居宅介護」となっています。

取り組んでいることについては、事業所全体としても「職員の資質向上」が44.9%と最も多く、次に「利用者ニーズの把握」が41.4%、「重度者対応の強化」が22.8%、「地域貢献活動等の実践によるイメージの向上」が20.3%の順となっています。事業所別にみてもほぼ同様の割合となっています。

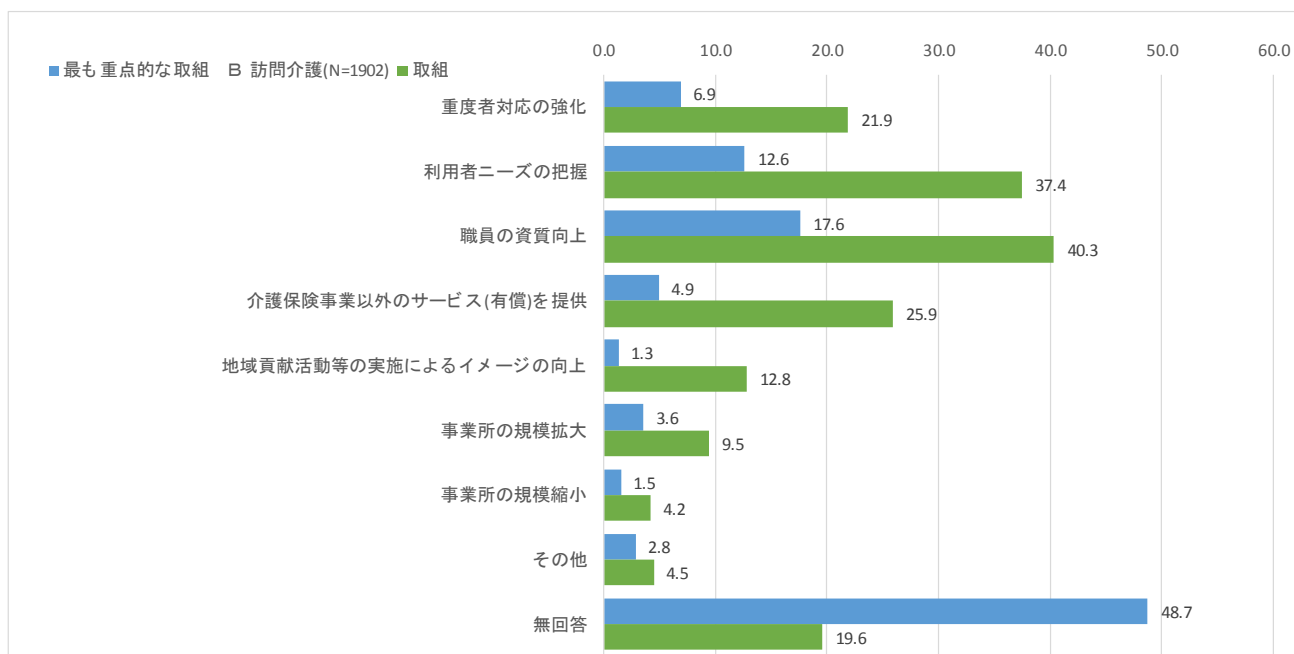


1. 事業所区分別

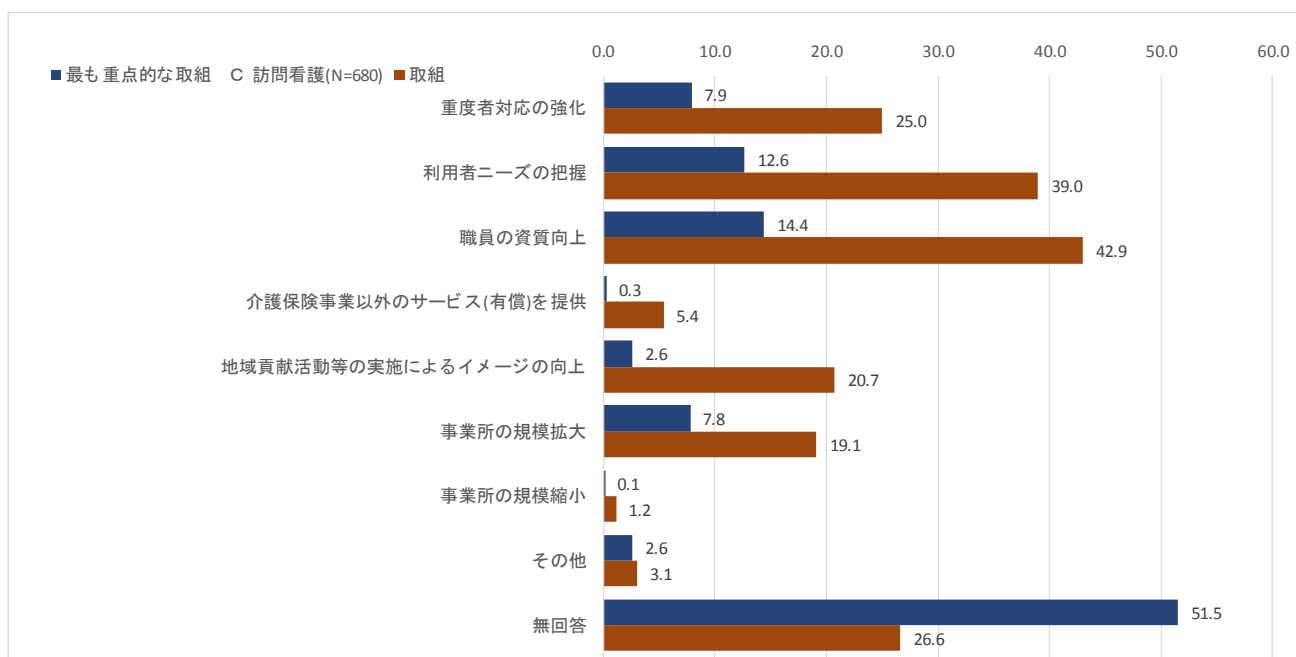
A 居宅介護支援



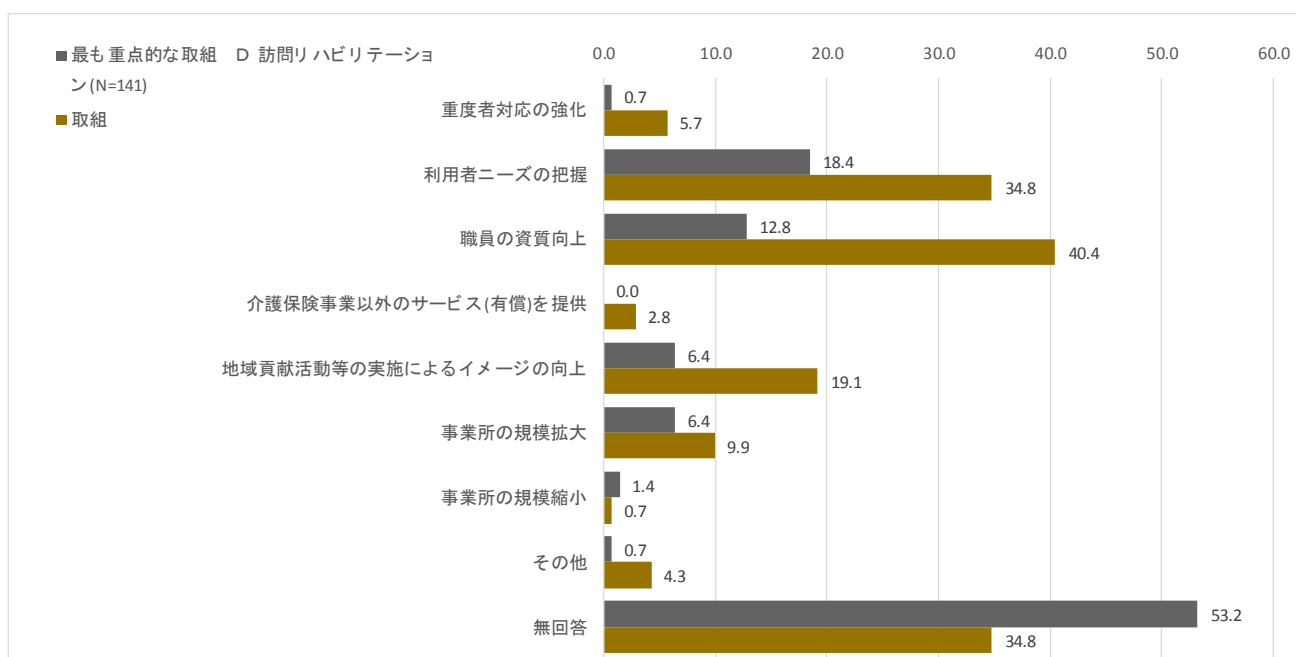
B 訪問介護



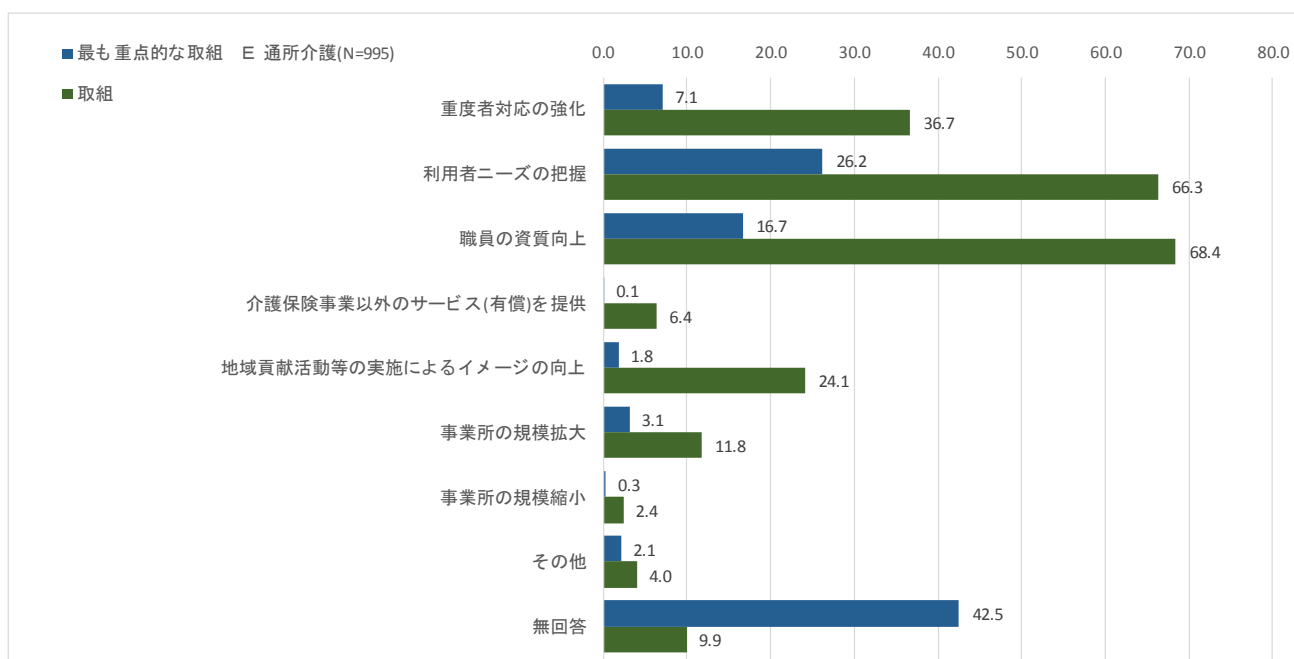
C 訪問看護



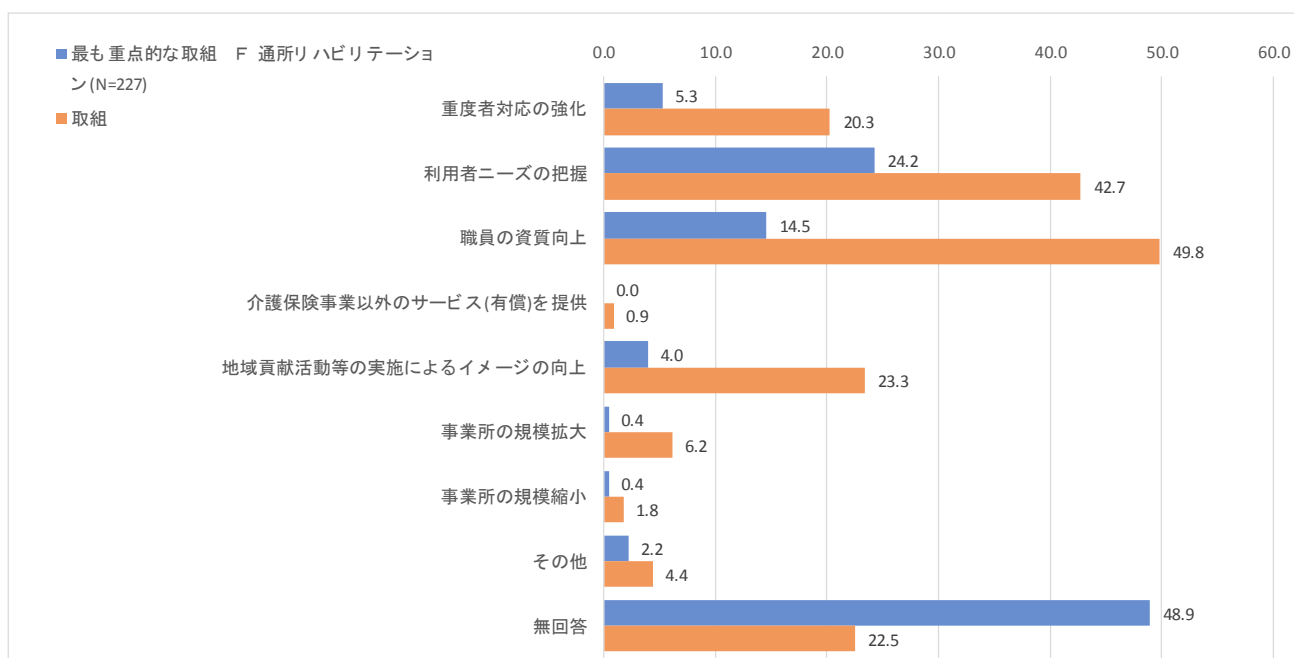
D 訪問リハビリテーション



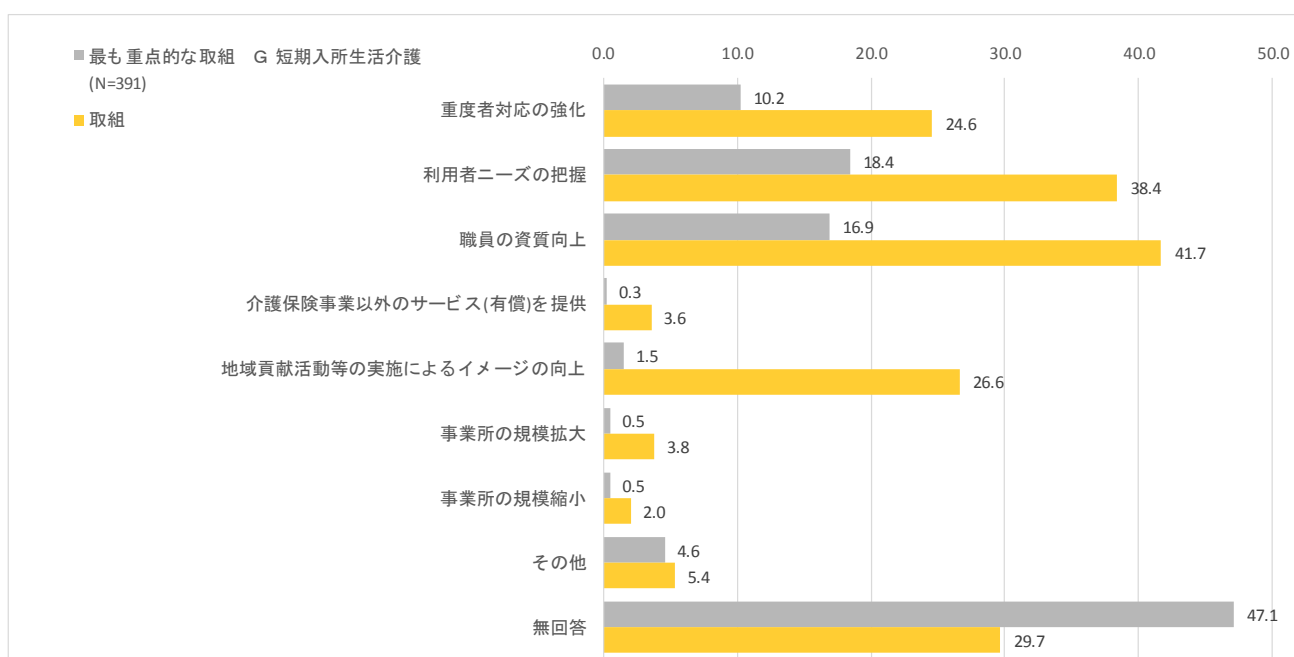
E 通所介護



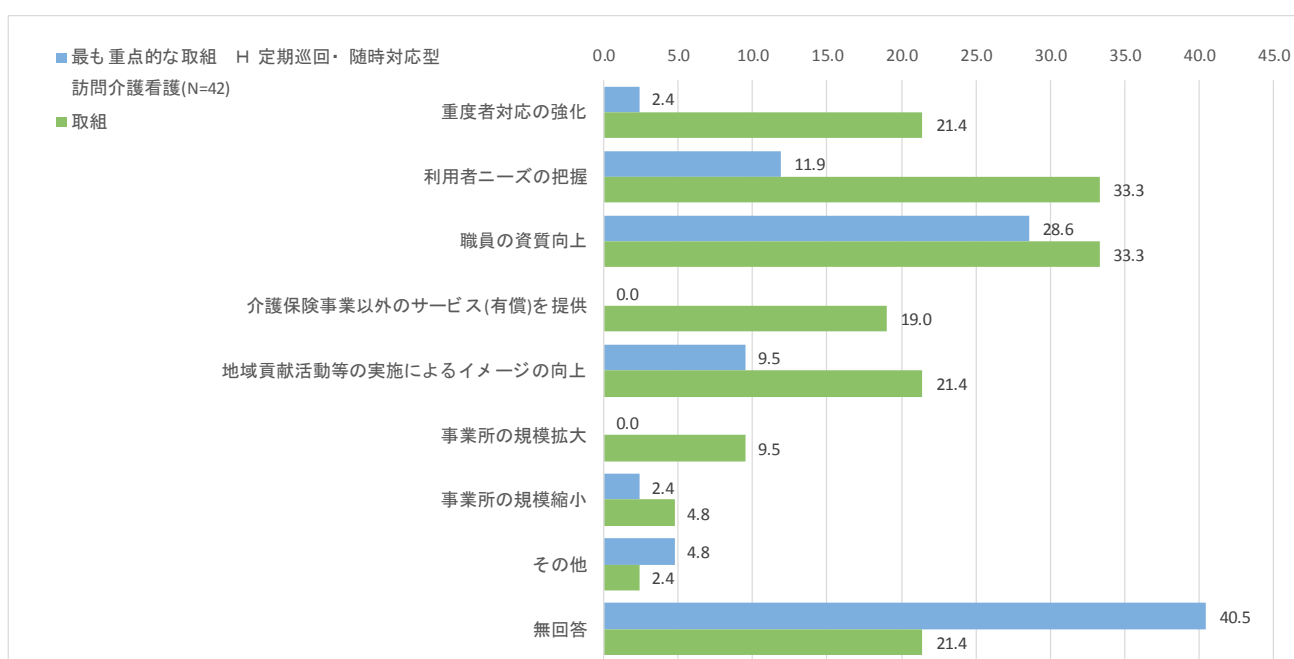
F 通所リハビリテーション



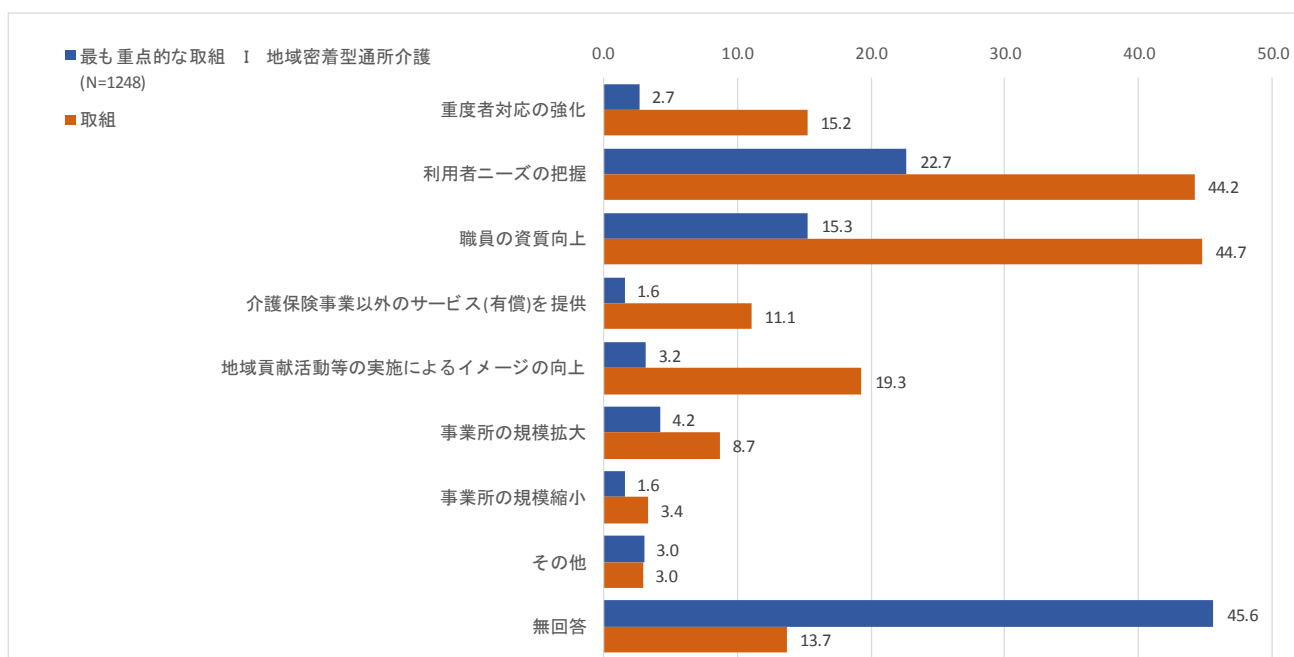
G 短期入所生活介護



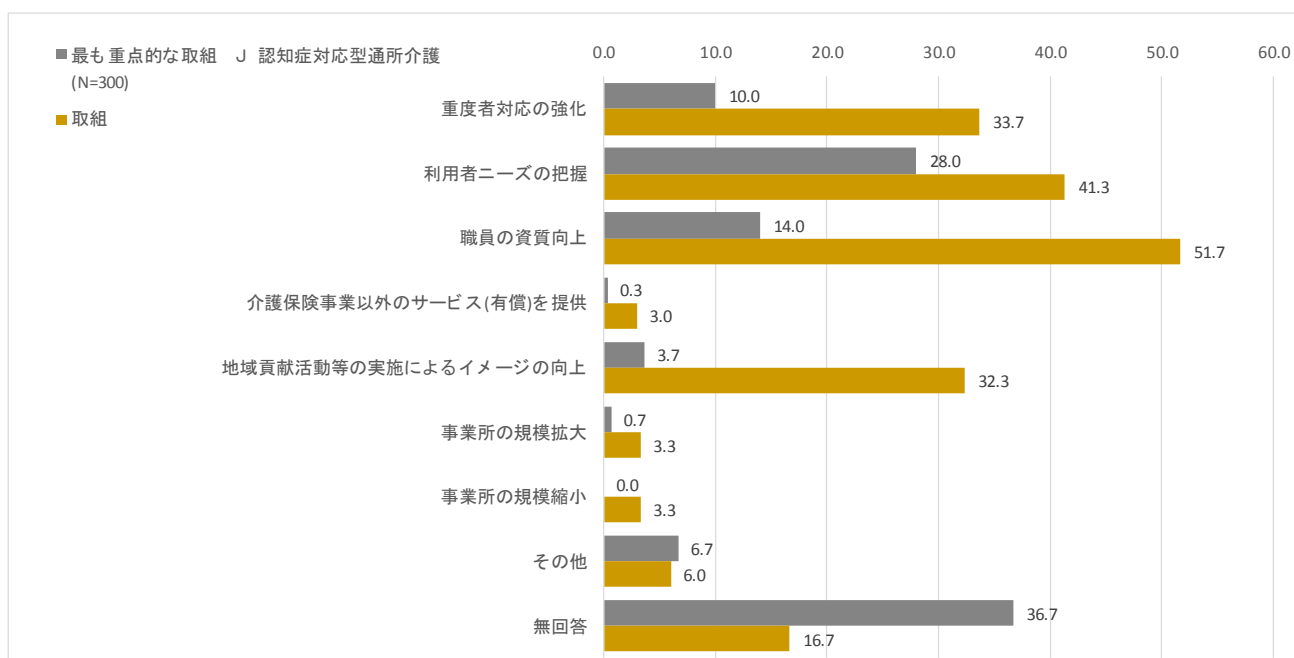
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



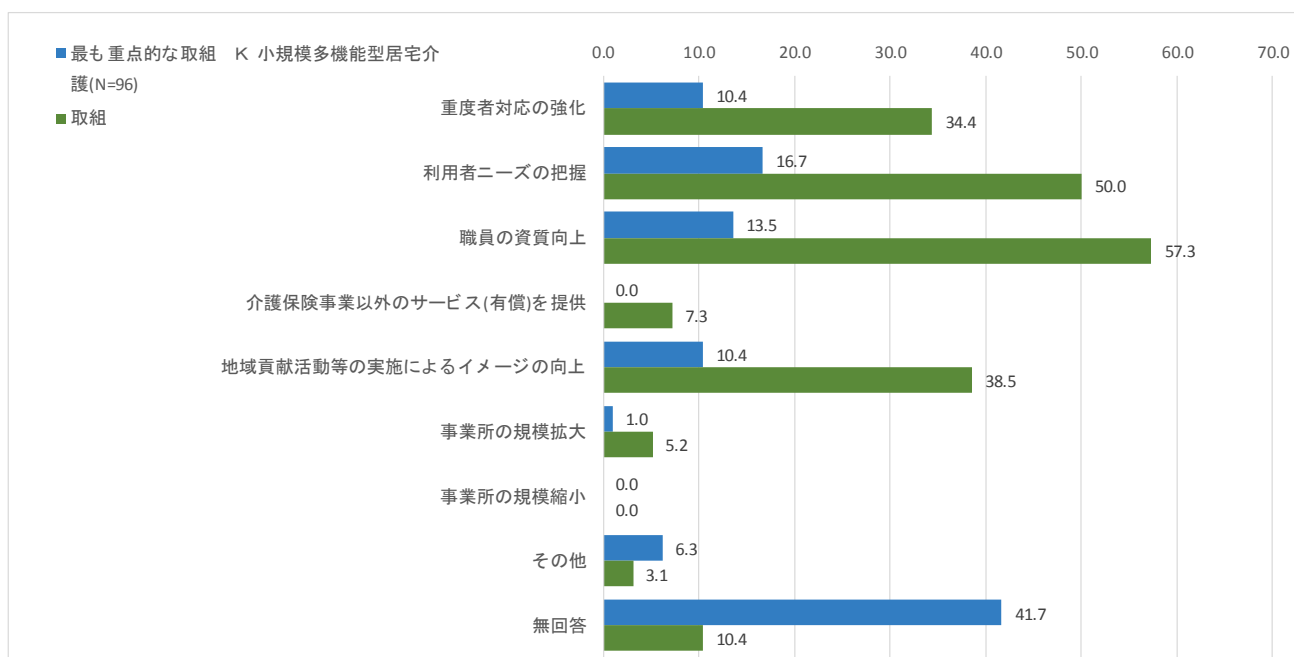
I 地域密着型通所介護



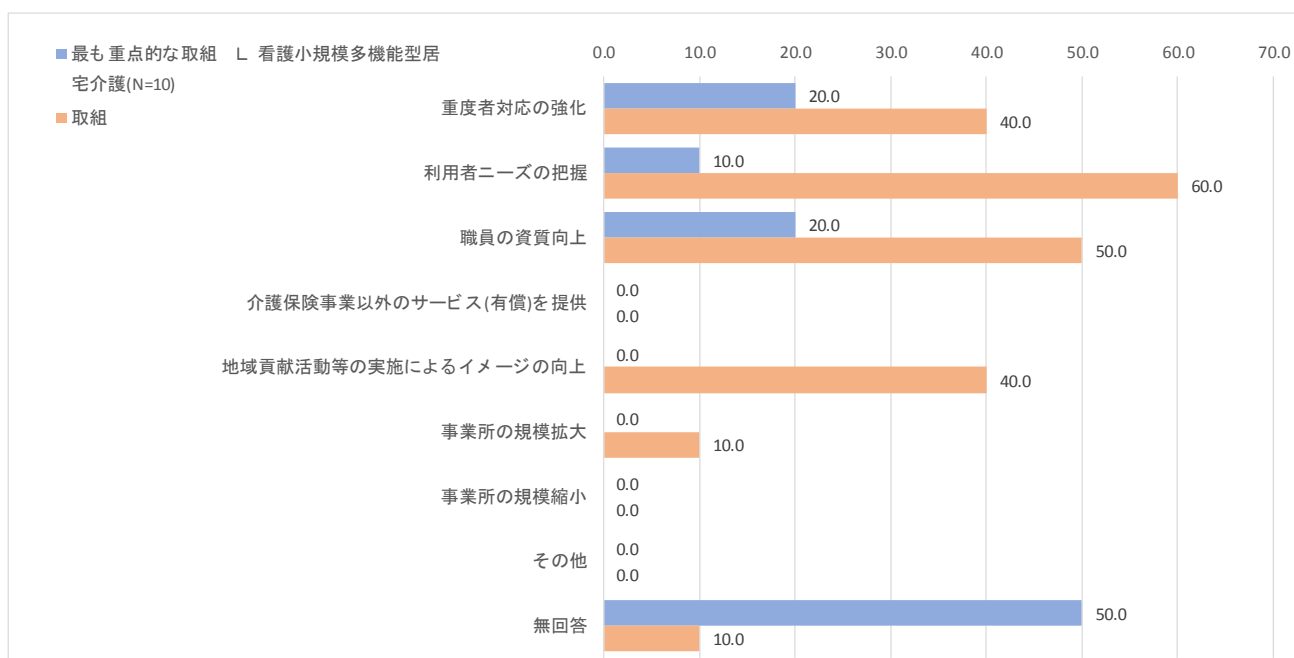
J 認知症対応型通所介護



K 小規模多機能型居宅介護



L 看護小規模多機能型居宅介護



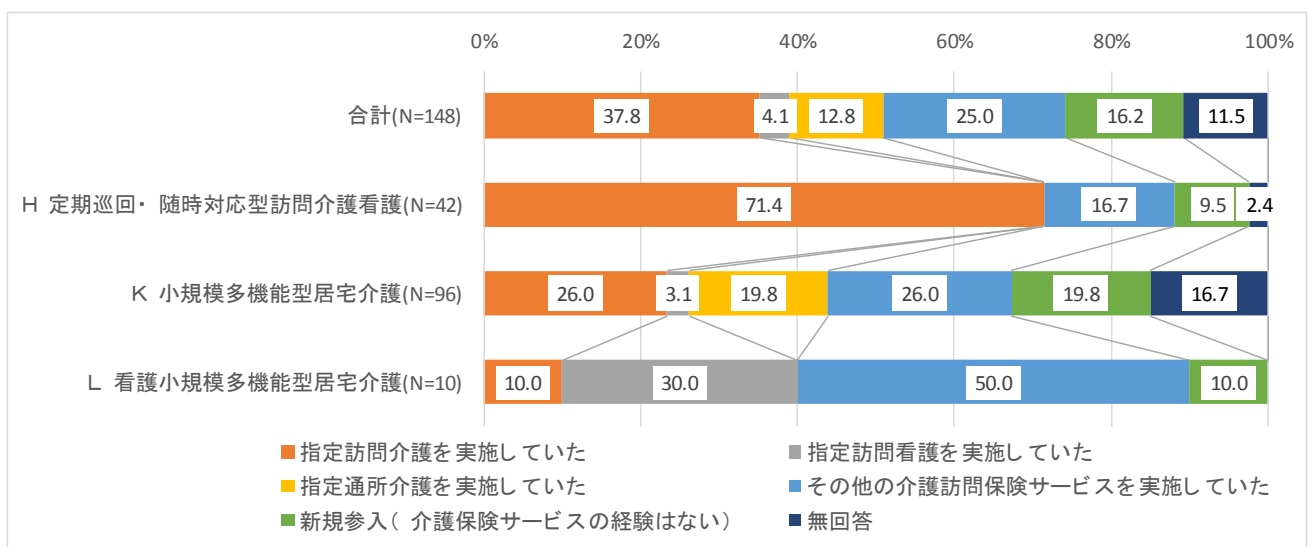
第5節 地域密着型サービスについて

第1項 事業開始前の状況

問、地域密着サービスの事業開設前の状況を教えてください。(1つに○)

(H、K、L)

地域密着サービス全体では、「指定訪問介護を実施していた」が37.8%と最も多く、特に「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」では71.4%と多くなっています。一方、「新規参入（介護保険サービスの経験はない）」について、地域密着型サービス全体では16.2%となっており、特に「小規模多機能型居宅介護」では19.8%と約5分の1を占めています。



第2項 参入した理由

問、地域密着サービスの事業を開始した理由(参入した理由)を教えてください。(記述)

(H、K、L)

H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

訪問介護では利用者のニーズに答えられないサービスを提供可能と判断した。

共進的な事業のノウハウを確立し、モデル化して行く為。

訪問介護では利用者のニーズに答えられないとの判断による。

地域に根ざしたサービスの提供を行う為。

通常の訪問介護で行えないサービスの展開を考え、長期的な取組としての事業として実施している。

地域に必要なと考えたため

- ・24h、365日にわたった自宅での支援に取り組む意向があったため
- ・法人の意向

サービス内容が東京の様な都市部にこそふさわしいと感じていたから。

会社の方針のため

今後のニーズに合わせて、開始した。

区の定期巡回・随時対応型訪問介護看護、事業者公募に応募し選定された為事業を開始した。H26年に開設した特別養護老人ホームと連携をはかり、地域の方々のニーズに応じた適切な介護サービスが提供できる体制としたい。

今後定着するサービスだと思ったから

住みなれた地域で安心してくらしたいという地域の人にこたえていきたい。在宅を支えたい思い。

地域に貢献するため

サービス付き高齢者住宅を開設し、その中に、現存の事務所を移転した為。

夜間も対応できるようにする為。

「住み慣れたこの町この家で…24時間365日決まった時刻に困ったときに、頼れる安心つながるコール」をキーワードに地域包括ケアシステムの中心的サービスと位置づけ、市内初今も唯一の事業所として開設しました。

地域のニーズがあったため。

”24時間365日”の要望に応える為。

立ち上げる事業所がなかった事と、今後上記の時代が来る事を見越して。

介護保険開始時から24時間365日でサービスの提供を行っている為そのノウハウを活用したいと考えた

当社は区での24時間対応モデル事業参入など、創設時より24時間在宅生活を支えていくことを事業の目的としている。

経営理念を実現するサービスと考え、夜間対応型訪問介護をベースとしたモデル事業から実施していたこと。

自宅生活を継続されていた方も、必要な援助量が増え、特に夜間や緊急時の不安が発生すると、そこが「自宅生活の限界」となり、施設入所の大きなきっかけとなっていました。しかし自宅に住み続けたい願う方たちをサポートしていきたいと考えています。

地域包括ケアシステムを構築し住み慣れた地域社会で24時間365日安心して暮らしていく為

介護の中でこのサービスの重要性を強く感じ、弊社もそこに協力して行きたいと思い参入いたしました。

地域の中で発展する事業所として、誰もが安心して暮らせるまちづくりに参加したいと考える。

K 小規模多機能型居宅介護

高齢者が多い地域で地域定着型サービス提供事業所がなかったこと。土地の提供者が利用者の親族で「大切にしてもらったことが大変嬉しかった。」ことで地域に貢献して頂きたいとの強い希望があったこと。

法人においては既に小規模多機能型住宅介護は事業展開中であった。〇〇市では高齢社会であり事業所を開設した地域は特に高齢化率も高く、周囲に都営、市営住宅も数多くあるため地域の拠点となる事業所の運営を目指した

地域密着型介護事業以前から認知症対応型共同生活介護事業を実施しており、入居待機者数の多さから見ても必要な事業として、丁度隣接の土地が活用できたので、〇〇市一号の小規模として立ち上げた。

認可保育園と複合型であり保育介護共に事業主体である為

泊り、通い、訪問の組み合わせなど。理想と考えていた所に2006年、介保に位置づけられたから。

使用者ニーズを長期計画で把握済

地域の中で福祉、社会貢献の拠点となりえる為

色々なサービスを利用するよりも、1つの事業所で住みなれた地域でなじみの職員によりサービスを受け、いつまでも在宅生活を継続することが、ご本人の一助になると考えた。

区の事業として指定管理に申し込んだ。区の事業展開に賛同した。

区からの指定管理の為

地域包括ケアシステムの中核的事業として、在宅生活を支える要となり得る

通い、訪問、泊まりを柔軟に対応できる仕組みに魅力を感じていた。区で公募があり受諾することができ参入することになった。

通い、泊まり、訪問の3つを、まとめるとして認知症の方が地域で継続的に支援が行えればと思い、開始した。

経営者が地元で貢献したい。補助金があった。

地域密着型サービスとしてグループホームと併設し複合したサービスを提供したかった利用者様のニーズに合ったサービスを提供したかった

より地域に密着したサービス提供ができるため。

医療法人の診療所での看者様や家族から要望の内容が小規模多機能型居宅介護事業に適していた

地域密着型サービスに将来性を感じたため。

地域の市場性を鑑み、又、グループホームとの併設による需要が高いことでの参入意義が高かった為、又、事業戦力上同区内に在宅系サービス居宅介護支援事業所を開設していたため連携によるシェア拡大を考慮し、開設しました。

グループホームの運営だけでは、一担満室となるとそれ以降は地域の高齢者のニーズなどからは、はなれていることとなった。その後も、地域の高齢者の通い、泊り、訪問対応できる介護事業として、選択した。

・同一建物に認知症対応型共同生活介護が併設となる上で、区より小規模多機能が入るようにとの事であったときいている。

区で一棟も小規模がなく需要があると思った。

地域社会に貢献するため。

近隣住民の介護を必要とされている人達が、介護保険制度の複雑で多数あるサービスの中で、制度上の練りがあまりなく、利用者のニーズに合わせてサービスのコーディネートが柔軟にできるという所に着目した。

在宅の施設化への対応の為

今後必要となる事業（柔軟に対応出来る）

在宅サービスの中で小規模多機能型居宅介護は今後在宅のとりでになると考えたから。

グループホームを開始する際、保険者より小規模多機能の併設が義務づけられたため。

市から打診があり、協議の上実施の判断をした。

新たなサービスに参入し、地域の方への支援をしたい。

市の介護保険事業計画に策定されており、社会のニーズに応える為参入した。

新たな事業を開始するパイオニアを目指したため

市が公募していたことと、すでに1ヶ所開設しており、地域的に必要なサービスと考えていた為。

この地域の中に小規模多機能型居宅介護が無く、しかし必要性はあると考えていた。

地域に小規模多機能型居宅介護事業に手をかけたところが、この市では、2005年以降、2010年になっても0であった。市が熱心に取り組み、その反映を受けて初めて、病院が応募した。

地域でのニーズがあると思われたため

自治体からの指定管理を受け、事業実施。

現在の施設が開設する前は法人内の別の小規模多機能施設があり、その小規模が成功（黒字）したので2つ目を参入したと思う。又、地域に密着した施設という観点から、地域に根差した施設を開設したいという会社の理念でもあるのでその為と思われる。

当法人の介護施設事業は〇〇区を中心に東京都、神奈川県に展開している。△△区は地域密着型の施設が少なく、小規模多機能は2社しかなかったため、当法人としてはこれまでの他事業所の経験を活かし開所した。

自宅での生活を一つの事業所が一体的に支えていくこの仕組みは、私たちの生活に即した、より実用的な介護サービスであると考えています。例えば『介護者が体調を崩した場合の急なサービスの利用』であったり、『お勤めをしている方の場合、急な残業により帰宅時間が遅くなるので、「通い」からの帰宅時間を遅らせて欲しい』といった要望など、電話一つで、迅速に対応することができます。

このような対応は、従来の介護サービスではなかなか困難でありました。対応するにしても、複数の事業所との調整が必要であったり、制度上の様々な問題を解決する必要があり、どうしても時間や手間を要してしまっていました。

訪問介護、訪問リハ、訪問看護、訪問入浴、通所介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護、介護療養型病床を行っていて拠点に近い場所に小規模を必要としていた

地域で暮らす高齢者に対して少しでも在宅生活を継続できるよう小規模多機能型居宅介護の柔軟なサービスが適していると考え参入した。

元々、小規模デイサービスに自費の泊りサービス、一般の訪問介護では行えない、安否確認、服薬支援などを行っていた。小規模多機能型居宅介護というサービスが介護保険にもできたので移行しました。

地域貢献の為に、事業を開始しました。

地域ニーズに対応した介護サービスの実施

小規模デイサービスにおいて必要に応じて訪問や宿泊の自主サービスを行ってきた。小規模多機能開始の前年には特に宿泊が1年150日を超え（一回の宿泊は1~2名）、ある利用者より月に半分近くあの宿泊の希望が出た時、1泊6000円の宿泊料では負担が多い為、制度にのることで料金が下がると考えた。（当初は500円、現在は1000円）

通所介護を開設し、現場にてご利用者に対してできることが限られてしまうこともあり、ふみこんだサービスを実施する為、さして今後、小規模多機能型居宅介護が在宅サービスの重要な部分を担うと思ったので開設しました。

地域のニーズの応えるため（通所、訪問、ショートステイの事業所は近隣にあるが、それを包括した小規模多機能がなかったため）

・利用者ニーズを考えた。決められた時間のサービス提供では認知症高齢者、介護力の望めない人、医療ニーズの高い人等、多様な問題を抱えている人を支えていく事が困難だと感じ、小規模多機能を開設した。

L 看護小規模多機能型居宅介護

サ高及び当時業が地域に必要とされてくると考えられたため

この施設があれば入院しないで在宅で過ごせることをもっと支援できるので。

高齢化社会において老々介護認知症同士の介護独居だったりし施設以外の自宅での生活が医療ニーズが高いとできないため、看多機の重要性を感じ参入した。

サ高住、グループホーム、小規模多機能、訪問看護の4つの事業を入れた複合施設を設立予定にしていたが、訪問看護が入っているので、重度な方やターミナルの方を受けられるように小規模多機能ではなく看多機に変更になった。

小規模多機能と訪看 S t と協働して、地域のために参入した。

小規模多機能型居宅介護を実施しており、改定により複合型サービスが新設されたときに移行した前身である小規模多機能型居宅介護事業を実施していたときのサービスが医療依存度の高いサービスであり、看護小規模多機能型居宅介護サービス内容と合致していたため、同サービスの開始を契機として、同事業に移行した。

第3項 事業開始にあたって困難だったこと

問、地域密着サービスの事業の開始にあたって困難だったことを教えてください。(最も困難だったと思われる項目1つに◎、困難だったと思われる項目すべてに○) また、具体的にどのように困難だったかについても教えてください。

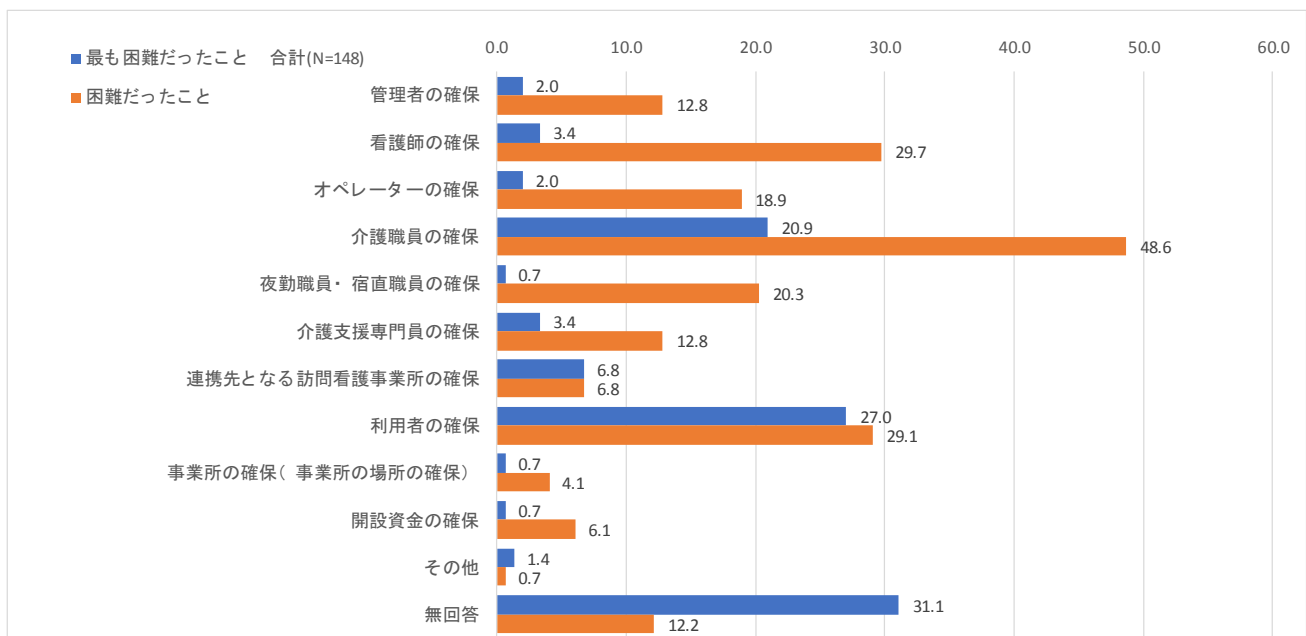
(記述)

(H、K、L)

地域密着サービス全体として、最も困難だったことについて、「利用者の確保」が 27.0%と最も多く、次に「介護職員の確保」が 20.9%と多くなっています。事業所別にみると、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」では「介護職員の確保」が 28.6%、「小規模多機能型居宅介護」では「利用者の確保」が 33.3%、「看護小規模多機能型居宅介護」では「利用者の確保」が 20.0%と最も多くなっています。

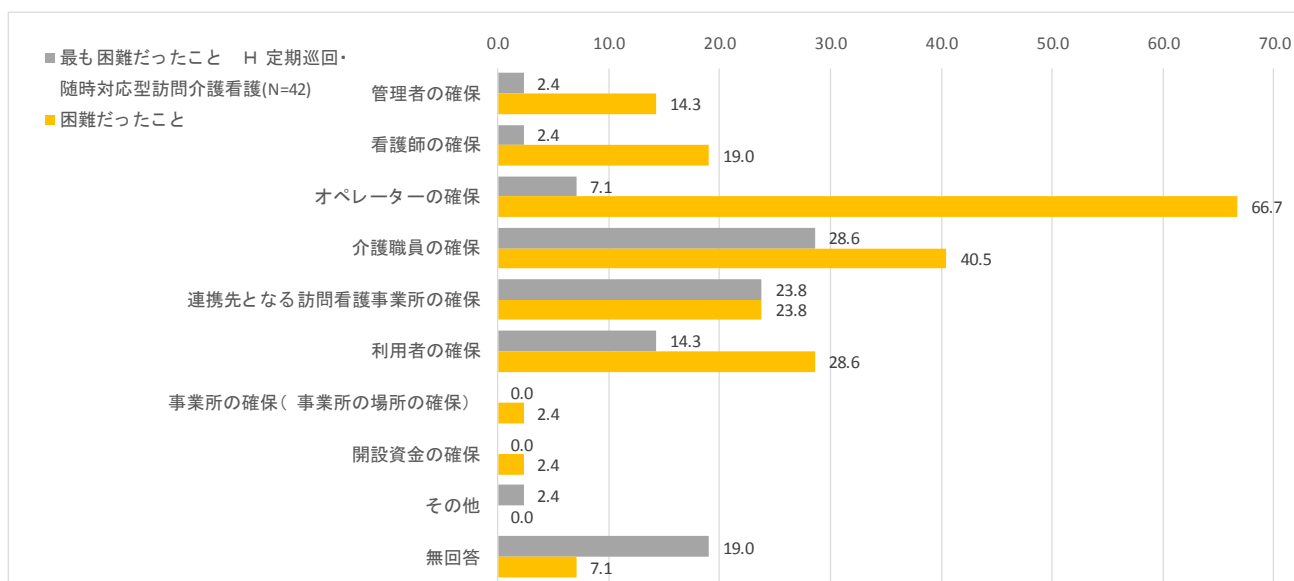
困難だったことについては、「介護職員の確保」が 48.6%と最も多く、次に「看護師の確保」が 29.7%、「利用者の確保」が 29.1%、「夜勤職員・宿直職員の確保」が 20.3%、「オペレーターの確保」が 18.9%の順に多くなっています。特に「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」では「オペレーターの確保」が 66.7%と非常に多くなっています。

1. 地域密着サービス全体

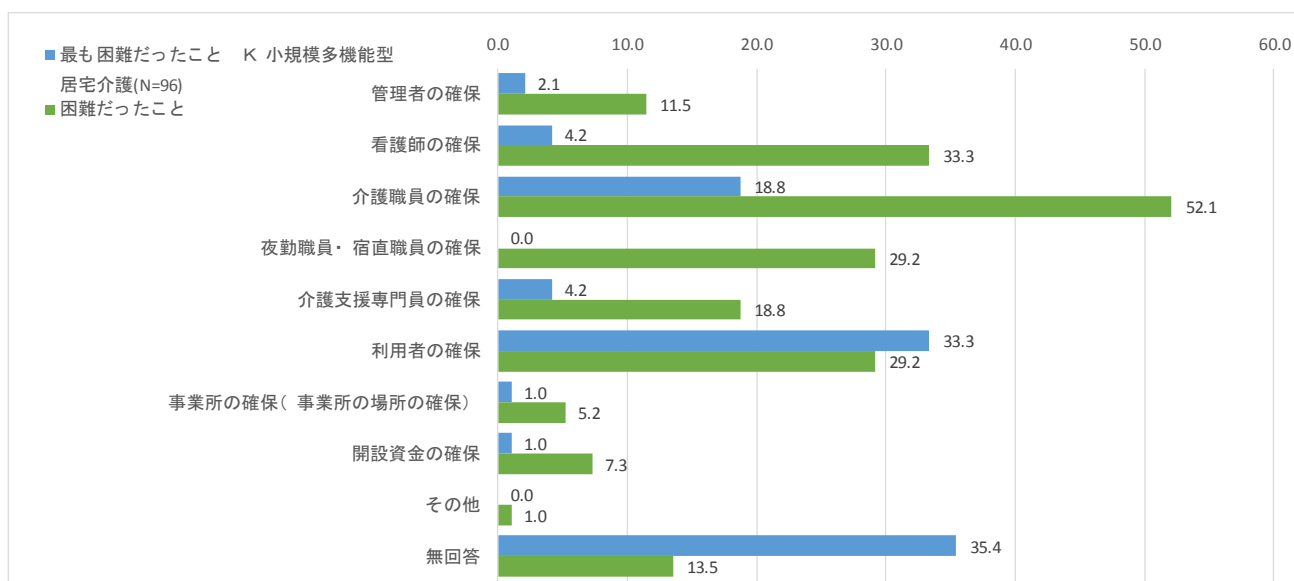


2. 事業所区分別

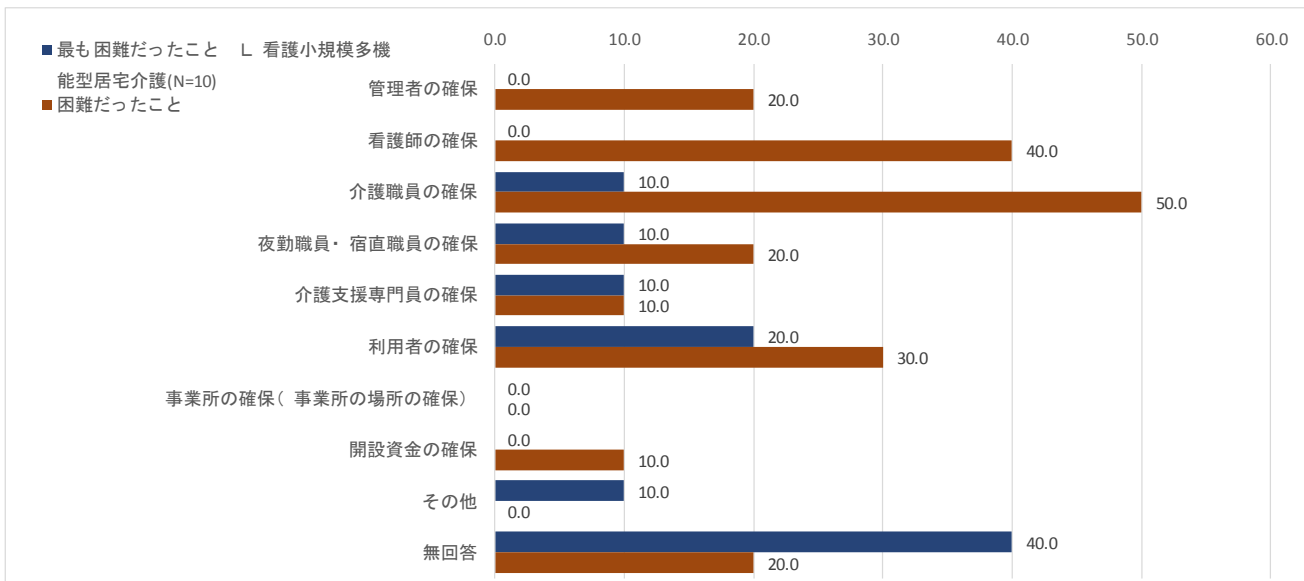
H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



K 小規模多機能型居宅介護



L 看護小規模多機能型居宅介護



3. 具体的に困難だったこと

H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

単位数(報酬単価)が低い、あちこち打診するも全て断られ、かろうじて弊社と取引のある〇〇区の事業所をお願いすることとなった。

24時間365日のサービス提供、月額報酬という点で不安が大きくなる事業所が多く、なかなか理解を得られなかった。日中は、区独自のサービスで、随時訪問が出来る(単位数は加算されない)夜間は夜間対応のサービスで随時等、緊急や排泄を賄う事が出来、その周知がされており、又使い勝手も良かったので、なかなか周知されていなかった。制度そのものの理解が十分でないなかでの連絡先訪看は少ない。訪看からすれば、通常の訪看サービスの方が割に合う(=定型回訪看の単位数が少ない)

人材が集まらず、利用者の確保も困難となっている

職員の体制を整えてスタートしたが、ケアマネジャーにこの事業が浸透しておらず、利用者の確保に苦戦を強いられた。現在は職員(オペレーター、介護職員)の採用にも苦労している。

報酬が見合わないということで連携先になって頂ける事業所がみつからなかった。

短時間でケアをしては生活が出来ない、特に独居高齢者の場合経営の難しさがある。限度額オーバーだからとケアマネからの依頼にはとまどいがある。

- ・定期巡回サービス内容をCMが十分に理解していない。
- ・包括単位の為、利用者に合わせて回数を増すと赤字になってしまう。
- ・24Hフルサービスの為、スタッフの確保
- ・連携先を依頼するのに十分な知識が無い為、安いというイメージで断られる。

訪問看護事業所と連携していて、サービス開始前に連携を依頼しても包括単位の為、1つの訪問介護事業所で入れる件数を決めていて、それ以上のケースを受けてくれない。(単位数が低い為30分/週を上限と定めている)

夜間、特に深夜のケアを引き受けてくれる職員(ヘルパー)がいない為、日中働いている職員が兼務している。

- ・訪問事業も単価少ない中、支援しているのにその中協力してくれる看護事業はない。
- ・介福でないとするとオペ確保が難しい
- ・居宅事業の理解とマネジメントで選択項目としてないと思えない

24時間の勤務シフトとなるため早朝・深夜の時間帯に勤務可能なスタッフが集まりにくい。

当初は新規事業に対する認知・理解が乏しく、連携先となる訪問看護ステーションが見つからなかった。

報酬が一定の為、訪問回数と収支のバランスが悪いとの見解が強く連携先の確保が困難。

訪問系サービスの職員が、募集しても集まらず、やむを得ずグループホームや小規模多機能の職員に異動をしてもらった。

利用者様が、利用開始してもすぐ中止になってしまう事。またこのサービス自体のケアマネへの周知がされていなかったこと。また知っている方も単位を多く使うといった悪いイメージを持たれていたこと。

K 小規模多機能型居宅介護

介護職員が集まらない状況の中での事業開設する不安。利用者確保に対する小規模多機能事業及び制度の理解。→ケアマネジャー自身が理解に欠けており、利用者の視点からサービス利用へと繋がらないケースが多い。（利害関係）地域の方や支援センター居宅のケアマネが小規模多機能の事業を知っていないために営業へ出て説明しても小規模のサービス内容をご理解いただけないことが多かった

開所後半年近くは、利用者が3～5名の状態が続き収益が少ない状態だった。

開所日に利用者が1名という状況からのスタートだった。

人、物、資金の内人及び利用者様への告知、認知がすすみ辛い

あまり、なじみのない小規模多機能というサービスの理解利用につなげる事が困難。

利用者のご家族の要望としては、泊りがほとんどである。現在利用している他のサービス利用から小規模への移向は、なじみのケアマネから移つらざるを得ないということがネックになっている。

小規模多機能型居宅介護事業をケアマネ、包括。地域の方に知っていただくまでに時間が必要であった。

開始時はいなかったので予想だがおそらく人員の確保が大変だったと思う。

小規模多機能への理解予定

- ・資格保持者が少なく、研修機会も少ない上、行政からの基準の指摘が厳しい。
- ・周囲の(地域の)小規模多機能型居宅介護の認知度(知識)が低すぎる。

事業者のある場所として交通がバスしかないため、通勤に不便であることが、問題だった。

在宅サービスの中で唯一包括報酬であった為に。利用者が割高に感じていたこと。居宅介護事業所が、小規模多機能事業所のサービスの内容について十分理解してくれず、又プランを手放さなければならないことから利用者の紹介が伸び悩んだ。

退所される利用者がバタバタと続いても、中々、包括等に、声を掛けても紹介が無かった、小規模多機能居宅が認知されていなかった。

地域包括支援センター：病院、居宅支援事業所から利用者の紹介がされない。

24時間のサービスなので職員、特に管理者に対して負担が大きい開設当初はまだ小規模が認知されておらず、利用者確保が難しい。今まで定員一杯になった事はない

- ・介護支援専門員に関しては応募がなかった。
- ・小規模多機能の内容が理解されておらず、利用申し込みがなかった。
- ・開設当初は認知度の理解が低く近隣の反対も多かったが現在は、多くの方がイベントなどに参加して下さってる
- ・小規模多機能型居宅介護を知らない方が多く利用されない問合わせで説明すると、便利な事が理解される。

立地的に目立たない場所にある

管理者資質に見合った人材の確保が困難であったため、職員の統制や指示命令が正確に機能しなかった為、本社職員の派遣による対応に労力を要した。自立した事業運営ができなかった。

パートの看護師でなんとかしのいでいた。社員として採用しても看護師が1名で相談出来ないため、孤立して長つづきしない。

小規模多機能型居宅介護の認知度が低い。泊まりが自費になってしまうので、サービスは適している、ご利用料金がかさんでしまうという方も多くいらした。

ハローワークを通じ求人したが応募者が集らない。賃金面で雇用に結びつかない

有資格者の少なさ。資格を取るにあたり、スケジュールが少ない。年に数回しか開催していない

町田市には小規模多機能居宅介護施設がなく居宅ケアマネジャーの理解がなく、利用者の確保がむずかしかった

職員も小規模多機能については、研修に行ったが理解がむずかしかった

開設当初小規模多機能の認知度低く知られていない為、新規相談が少なかった。小規模多機能を利用するとケアマネが変更になるので居宅からの紹介はほとんどなかった。入所(施設)までの短期利用などショートステイのような依頼多く困った。

- ・開始した時は小規模多機能というものの周知がなかったため利用者確保が困難だった。
- ・併設のGHの職員でまわしていた。

利用者のニーズに応える為には細やかなケアをしていかなければならず、業務も多岐にわたる為長続きする職員が少なかった。

低賃金のため、経験のある介護職員や看護師を募集しても、ほとんど集まらなかった。

場所的に、半径2km以内、新興住宅が多く介護を必要とする、高齢者が少ない地だった。小規模がどんなサービス化理解されていなかった。

ハローワークや、職場窓にポスターをはったりして応募をかけているが確保以前、問い合わせがない状況。

利用者については、その方のADLの変化や家族状況により、特養、グループホーム等の施設に行く様になってしまう。又、問い合わせが少なくなっている。

・応募に対して問い合わせが少なかった。

介護士、看護師に関しては募集はあるが、小規模多機能の認知度が低い為、求人の反応は薄い

小規模多機能型居宅介護に対しての一般的な認知度が高いとは言えず、そのため利用者のみならず地域のケアマネや介護職員として就業を希望する方々も小規模多機能がどのようなサービスであるかをとらえにくく、利用希望者や就業希望者が思うように集まらないという困難さがありました。

法人2か所目の開設だった為前回に比べ1ヶ月開設前の研修時に全員がそろわず開設ぎりぎりに揃った利用者募集を直接行えるところはなくケアマネ相手なので他のサービス対応できない利用者中心になった。

求人をかけても中々人員が確保できず苦慮した。小規模多機能型居宅介護という制度が社会的にあまり認知されていない事に苦慮した。

小規模デイからの移行だったため、利用者様の確保に関してはそれほど苦労しなかったが、制度変更により人員配置基準が厳しくなったため、人員の確保が大変だった。

開始前は小規模デイサービスを行い、建物は6世帯が入所できるアパートを買い取り確認し、スタッフも看護師含めてすでに働いている人数で体制は作れる状況であったため、一番の問題は建物の改修費用であった。当時は1500万円の交付金があったが生活圏域ですでに交付金を受けた施設があり、「3年間は2か所目は認められない」条件により受けられず、結局金融機関の融資を申し込むしかなく予想外の負担が生じた。その後、ソフトでの300万円の交付金が認められた。

・非正規職員が多く家庭との両立などでスタッフ確保が困難・現在のケアマネジャーからの変更やサービス利用が重要化したケースが多く入所施設や入院などもあり定着していない。制度上の規制もあり受け入れ困難な場合が多い。

・小規模多機能型居宅介護のサービスについて、理解度が低く専門職(地域包括、居宅介護支援事業所など)から、理解を深めて頂けるよう対応したが、人員が少なく大変だった。・居宅介護支援事業所のケアマネさんからの移行は特に難しい。(件数が減ってしまうため)

L 看護小規模多機能型居宅介護

従事者の定着に時間がかかる

医療との連携の強い事業所なのでそのようなニーズのある利用者の確保する事。同建物内サ高住の入居者を利用させるため、サ高住入居者を増える事によって効率化する。

医療ニーズが高いとそれに対応できる介護職が少なく教育に時間がかかった。

小規模多機能型居宅介護の利用者を移行してきたが、その後利用者が思ったように増えなかった。新設のサービスだったため、サービス内容の理解を得るまで時間が掛かった。

サービスに対応したソフトウェアができるまで、臨時のソフトウェアを使っていたが、操作が面倒で複雑であったため、使いにくかった。新設のサービスであったため、ソフトウェア会社のサポートにサービス内容を熟知した者がおらず、ソフトウェア操作上の問題解決に時間がかかってしまった。

第4項 最も困難だったことの対策として工夫したこと

問、前問で「◎」をつけた項目について、その対策として工夫した内容を具体的に教えてください。

(H、K、L)

H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

サービス導入時に説明会を実施。また居宅介護事業所へも足を運び説明会を個別に行う

対策ではなく、苦肉の策で区外の事業所に依頼

1つ1つの不安を事例を持って説明した。

行政、又、区内の定期巡回を行っている。事業所と連携を取り、定期的に会議、セミナーを行っている。

営業を積極的に行い、定期巡回とは何かを知って頂くようにした

通常の訪問介護と比較しながら、定期巡回の可能性（在宅生活の限界点を高める）を伝えていた。

営業に行く

①同フロアの訪問介護よりヘルパーを派遣して対応している。

②募集広告を出したが集まらない状況です。

訪問介護の管理者を定期巡回に異動させる。

・連携先を1ヶ所に集中しないよう、他の訪問看護事業所にも入ってもらうようお願いをしてみる。

法人内での異動

他事業所から応援にきてもらう。

人材紹介会社へ紹介手数料の割り増し等、特別条件を提示している。

人材紹介会社等を使う

他区で運営していた定期巡回事業所の連携先法人を紹介してもらった。

自社で訪問看護を立ち上げた

夜勤専門スタッフを採用した

比較的医療ニーズの高いご利用者様に医療で訪看が訪問できるようケアマネジャーに提案したり、訪問の頻度の調整等アセスメントを行った。

エリアをアンケートによるマーケティングと地道な営業活動により、地域ケアマネジャーとの交流を図り、1件ずつ丁寧なケアを継続していった。

営業や、出前講座をさせていただいたり、区で行う会で発表させて頂く事等。

K 小規模多機能型居宅介護

広報誌などの地域住民への配布

サービス利用について詳しく記したチラシを作成、とにかく事業所の名前を周知してもらうために頻回に営業へ出た営業活動（主に小規模多機能事業についての周知活動）に努めた。

民生委員を中心に呼び掛けを地域で行ってもらった。

営業研修を行い、包括・居宅のケアマネさん・ご自宅に訪問に伺い小規模の説明・状態別・事例チラシ・月間イベントチラシをお渡しする事を定期的に行っている。

ポスティング、行政への働きかけ

・グループホームのケアマネに兼務してもらうことから始めた。

・WAMネットに説明に行った。

ケアマネへの周知の機会を工夫

地域住民や、居宅介護支援事業所向けに事業所の説明会を開催した。

同一会社の他事業所や居宅と連携しつつ、ニーズのある方の対応を共有している。

小規模多機能のサービス内容を正しく理解してもらうことが必要だが、この制度そのものを知ってもらうために、包括支援センターだけでなく、町会や民生員の方々にもアピールしている。地域活動への参加は不可欠

通勤手当の支給、自宅から2km以上離れている場所バス代や、自転車通勤手当を支給している。

地域包括支援センターに営業活動を行った。

同じ系列の事業所より異動

包括支援センターと連携して困難な要介護度1,2であっても積極的に受け入れていき、利用者の確保ができた

包括・区役所等小規模とは、どういうサービスなのか説明を行った。

病院、居宅、地域包括に行きパンフレットを配りやサービス内容を説明した。

事務仕事は事務員が対応を、管理者の負担を減らす

非常勤・短時間の採用方法を活用した。

近隣のあいさつや、清掃、雪かき、夏祭り、芋煮などイベントのお知らせ、災害時に対応し、食事などの提供ができる事を知らせる

派遣の利用。介護職員に薬の管理をおぎなってもらう。

本社員による育成を3～6ヵ月行い実施。

訪問看護ステーションを開設することにして、人材紹介業者を通じて、3名採用出来た。

具体的な、サービスの内容を細かく説明し、支援させて頂く、幅がとて広いことを強みであることを伝える努力をしている。地域に広かれた施設を目指していつている。

- ・ポスター掲示板等で告知した。
- ・現職員の知り合いを紹介してもらう。

法人主催での採用活動や、地域別での採用活動、現地（事業所）での面接など今までに実施していなかったことを取組んだ。その他、地域新聞や広告等への掲載を実施。

他事業所への広報。

市役所とかけあい、了解して頂いた。

賃金の改善

現職員の中から話し合い、夜勤者を募集した

包括支援センターへ挨拶に回った。短期利用でも断らずに相談は全て受けた。新聞の折り込み広告を行ったが、問い合わせはあったものの（市外や今は必要ないが将来の為に等）実際に利用につながったケースはない。実際に良いサービスを提供して口コミで来てもらえる事業所を目指している。

- ・市内の居宅介護支援事業所のケアマネに小規模多機能でおこなえるサービスの説明をした。

市内のケアマネジャー連絡会でのPR他、地域包括支援センターへもPRをし、新規利用者の紹介等をお願いしている。

地域へのポスティングの実施、行政へ支援の提案、介護居宅支援事業所への営業、ホームページの確立

求人を頻回に行う。

職員の福利厚生を見直し、改善、離職を減らす為に職員のやる気、モチベーションを上げる為に勉強会の実施や施設外の研修への参加、面談等を行った。

同一支店内の他拠点のスタッフを異動してもらい確保した。

- ・対象範囲を広げた
- ・チラシを配り、小規模を知ってもらう機会を作る。市内の小規模と一緒に小規模の講演会を2度広き市民に知ってもらう機会を作った。

職員や、運営推進委員等の関係者に、口コミで営業をかけた、地域包括や、病院の相談員に営業をかけている。その際自分で、パンフレットを作成している。

①地域の関係機関との関わりを重視している

②法人内部での就労希望者情報の共有をして、人材確保に努力している

職員が来ない事には始まらないので工夫は無い。又、新人指導する人も居なかったので、管理者が全てを行ってスタッフに負担をかけないように配慮したのが工夫という感じ。

職員とのコミュニケーションをしっかりと行い職場の雰囲気大切に、労働条件を守る事に徹した事。

当法人内での職員の異動を行う事ができた。

有料の人材募集サービスを利用、法人内職員に紹介してもらうアナウンスをした。

小規模多機能型居宅介護というサービスが居宅の事業等のケアマネにもあまり理解されていない。またケアマネが変わってしまうという利用者のデメリットを補えるよう、積極的に地域の会議にも参加したり、無料で気軽に参加できるイベントなど開催し、まずはホームを知っていただく機会を作った。

ハローワーク、広告媒体の活用、トライアル雇用の活用等

工夫というより、デイサービス運営していたことでその利用者が小規模多機能に移行するとの読みがあり、収入に反映する利用者確保にあまり不安はなかった。開始2年目にはデイサービスを廃止し、小規模多機能に一本化したことで収入増となった。

1、地域包括支援センター、近隣医療機関、居宅介護支援事業所への紹介依頼。2、「事業所便り」を作成し関係機関、運営推進会議での配布による情報発信。

・広報活動を法人として取り組んでいる。地域の各連絡会へのアピール。事例検討会へ外部の方達をお呼びして実施。・法人内に広報部会を設置して、法人全体で情報共有を図り、サービスの向上に向けている。

L 看護小規模多機能型居宅介護

【地域密着型サービスについて】

病院中心の営業活動を行ったことで病院からの紹介が増えた。

ターミナルまで行くとすると看護職が夜勤の手伝いをし介護職が安心して治金や宿直ができるようにしないと不安で職員が夜働けない。

- ・ケアマネジャーを募集し、在宅のケアマネ経験のある人を採用した

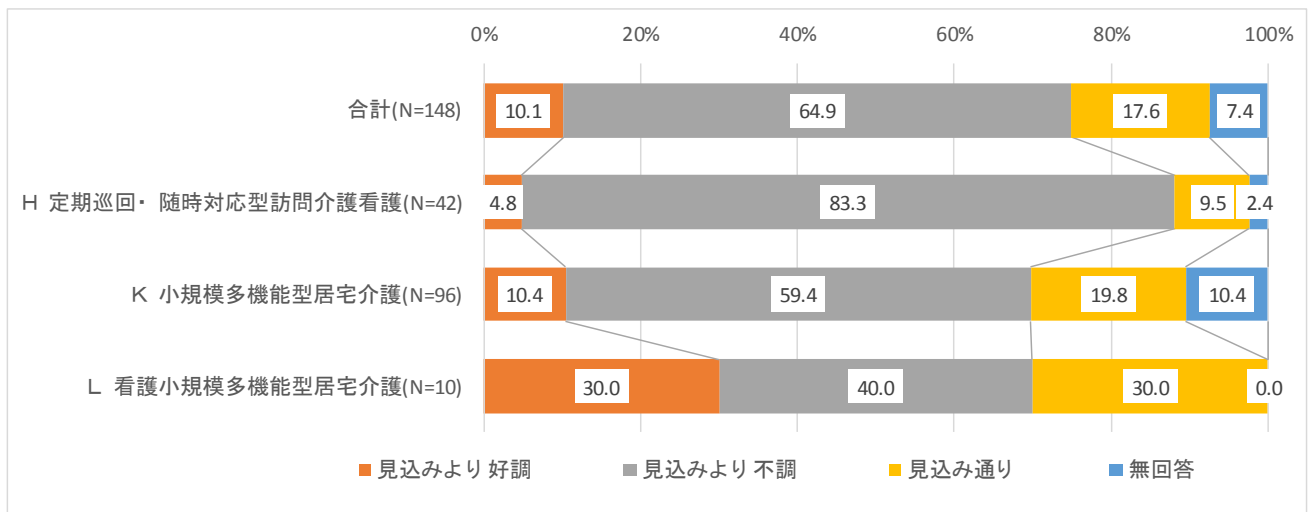
第5項 事業開始前の収支見込みと現在の収支状況の比較

問、事業開始前の収支見込みと比較した現在の収支状況を教えてください。(1つに○) また、見込みと相違がある(「1」又は「2」を選択した)場合は、その要因も教えてください。(最も大きな要因と考えられる項目1つに◎、要因と考えられる項目すべてに○)

(H、K、L)

1. 事業開始前の収支見込みと現在の収支状況

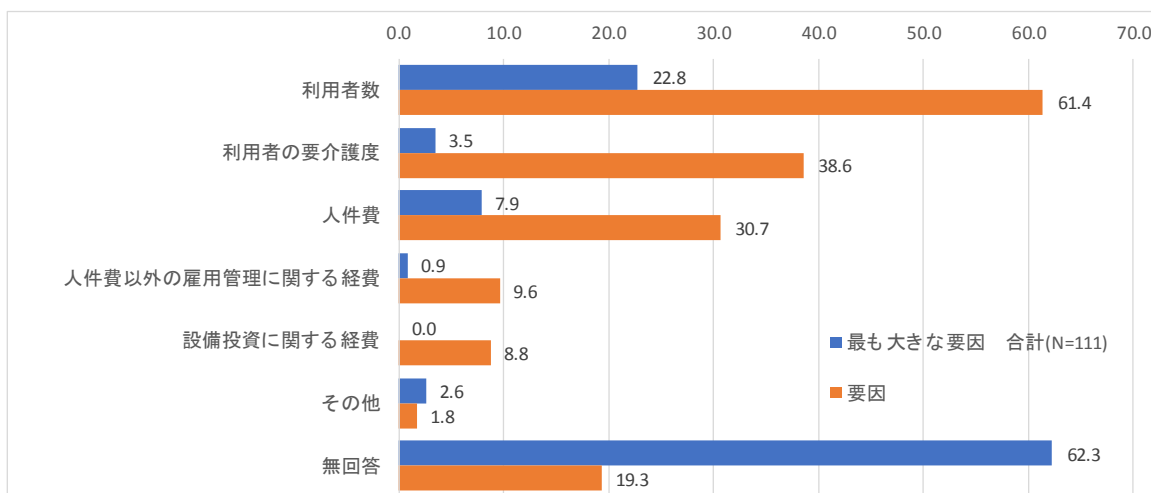
地域密着サービス全体として、「見込みより不調」が64.9%となっており、特に「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」では83.3%と多くなっています。一方、「看護小規模多機能型居宅介護」では、「見込みより好調」が30.0%、「見込み通り」が30.0%と見込み通り以上が半数を超えています。



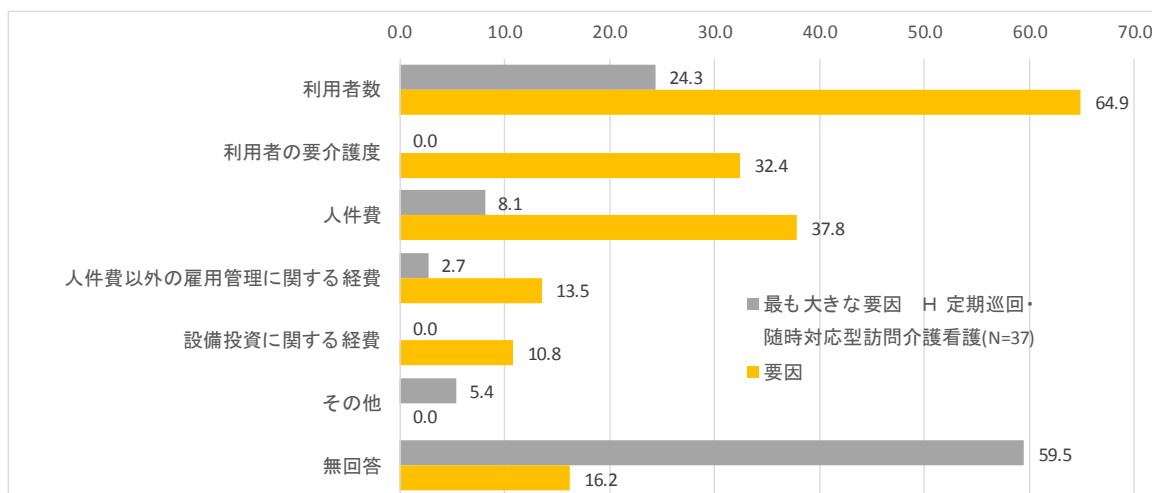
2. 見込みの相違がある要因

地域密着サービス全体として、収支に相違がある最も大きな要因として、「利用者数」が22.8%と最も多く、次に「人件費」が7.9%となっています。

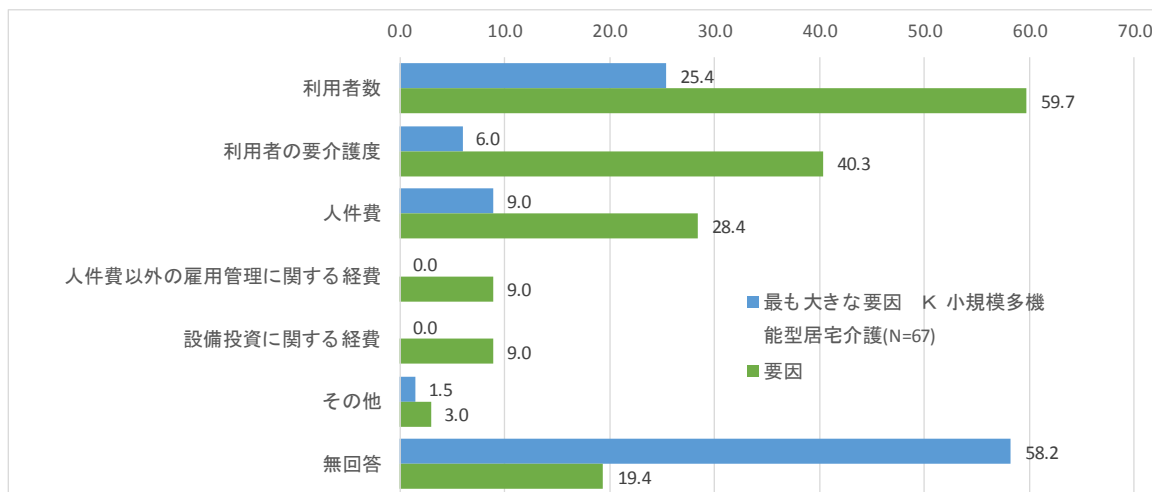
① 地域密着サービス合計



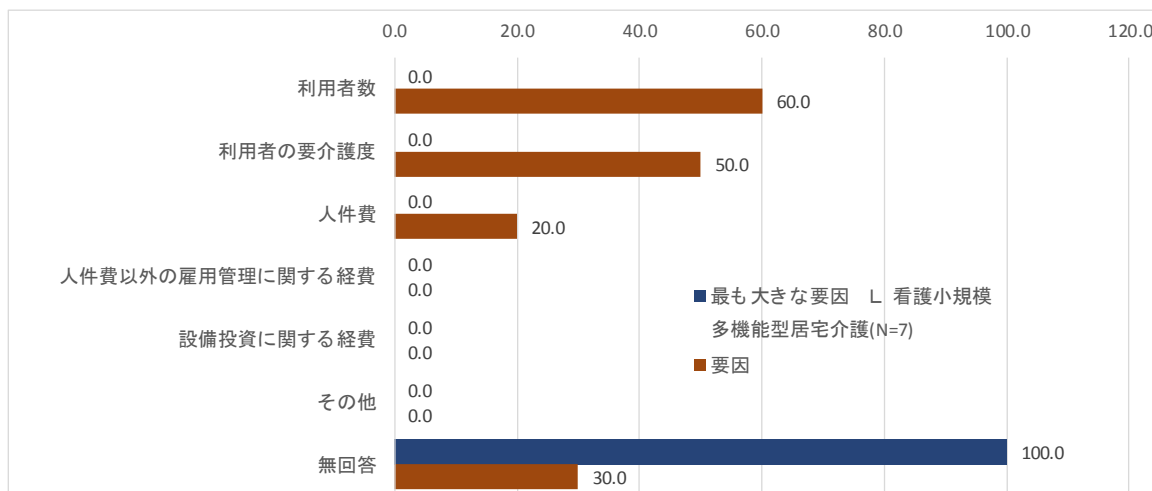
② H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



③ K 小規模多機能型居宅介護



④ L 看護小規模多機能型居宅介護



第6項 今後の事業の予定

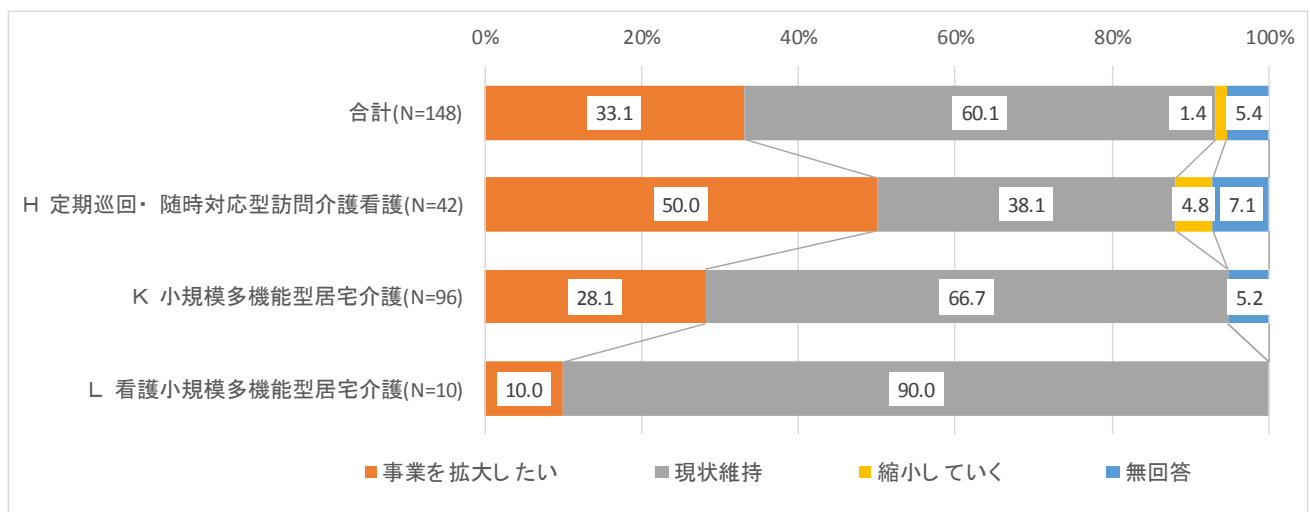
問、地域密着型サービスの今後の予定を教えてください。(1つに○)

(H、K、L)

「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」において、「事業を拡大したい」が50.0%となっています。また、「縮小していく」が4.8%となっています。

「小規模多機能型居宅介護」では、「現状維持」が66.7%と半数を超えています。

「看護小規模多機能型居宅介護」では、「現状維持」が90.0%とほとんどを占めています。



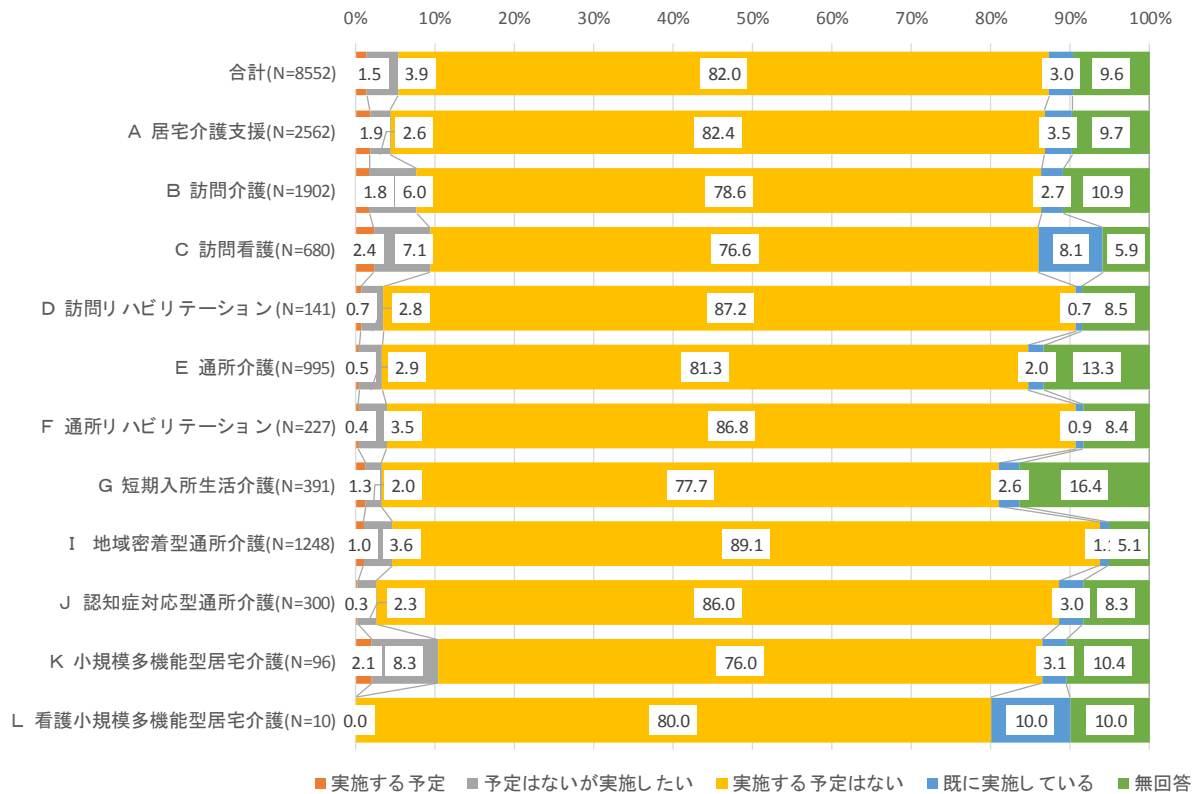
第7項 地域密着型サービスの参入

問、地域密着型サービスに関して、同一敷地や隣接地における事業実施予定（参入意向）を教えてください。（1つに○） また、【参入予定】で「1」「2」「3」を選択した場合は、参入を想定した場合の課題と思われるものを教えてください。（最も課題と思われる項目1つに◎、課題と思われる項目すべてに○）

1. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（A、B、C、D、E、F、G、I、J、K、L）

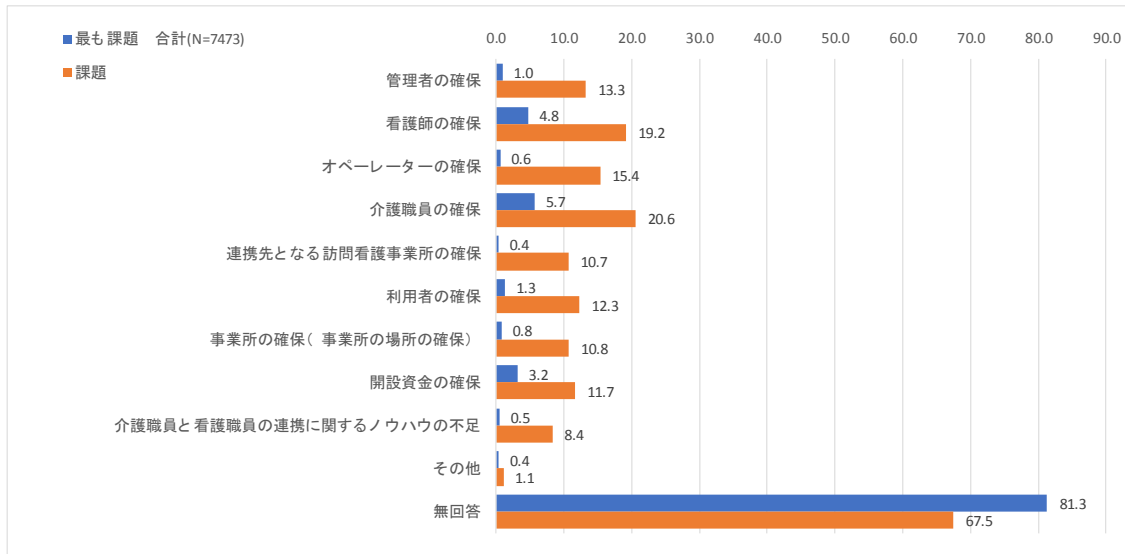
事業所全体として、「実施する予定」は1.5%、「予定はないが実施したい」が、3.9%となっていますが、特に「訪問看護」については「実施する予定」が2.4%、「予定はないが実施したい」が7.1%「小規模多機能型居宅介護」については「実施する予定」が2.1%、「予定はないが実施したい」が8.3%と他のサービスと比べやや多くなっています。

また、最も課題と思われるものについては、「介護職員の確保」が5.7%と最も多く、次に「看護師の確保」が4.8%と多くなっています。

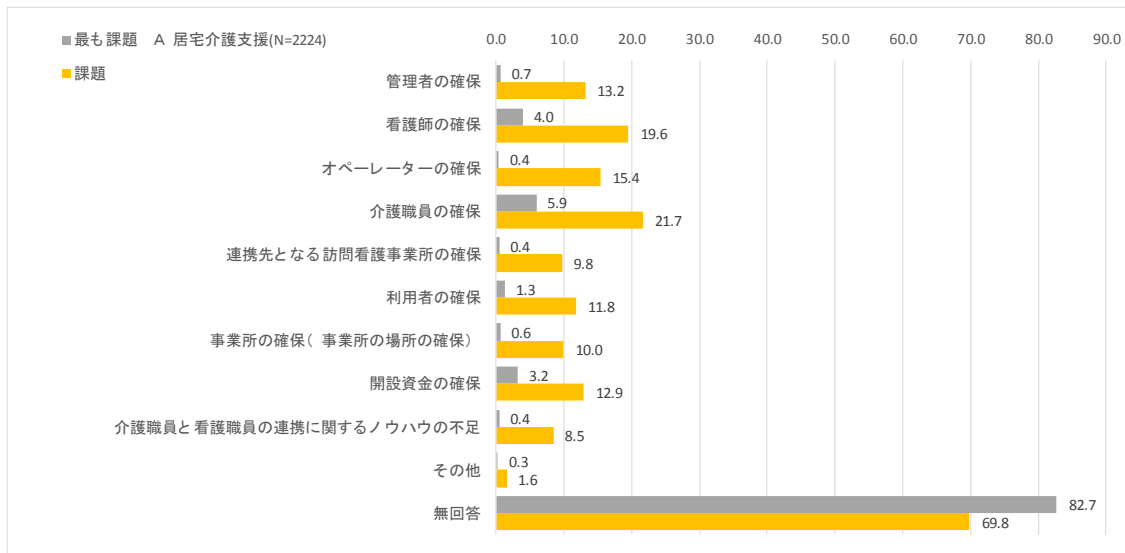


参入を想定した場合の課題と思われるもの

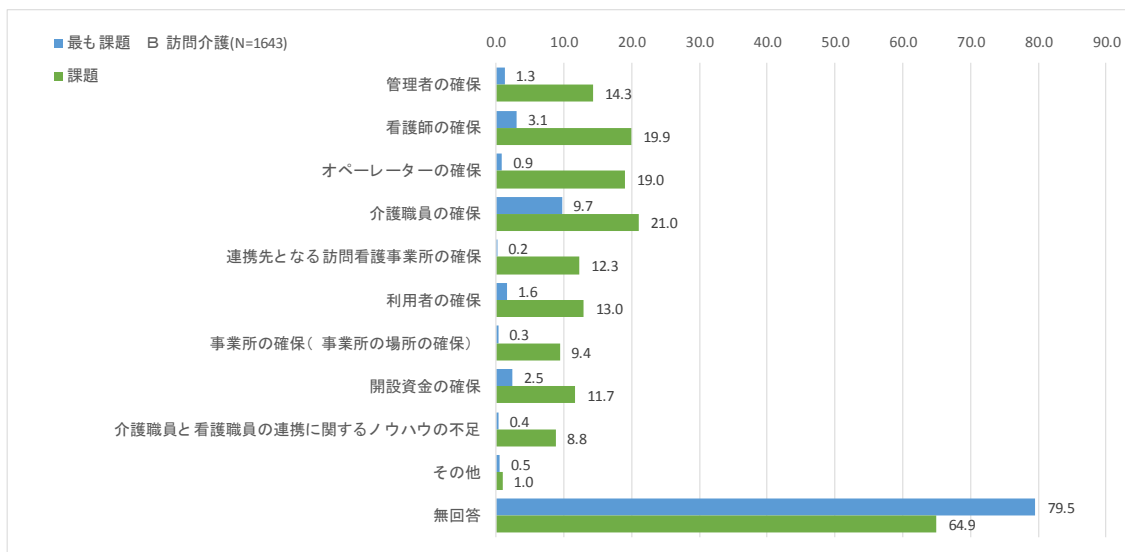
① 合計



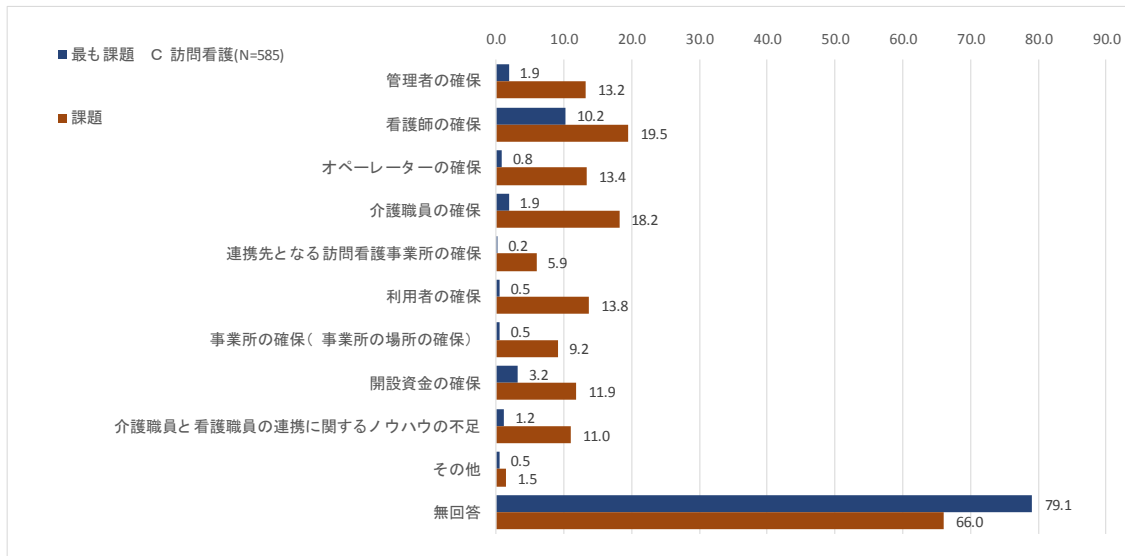
② A 居宅介護支援



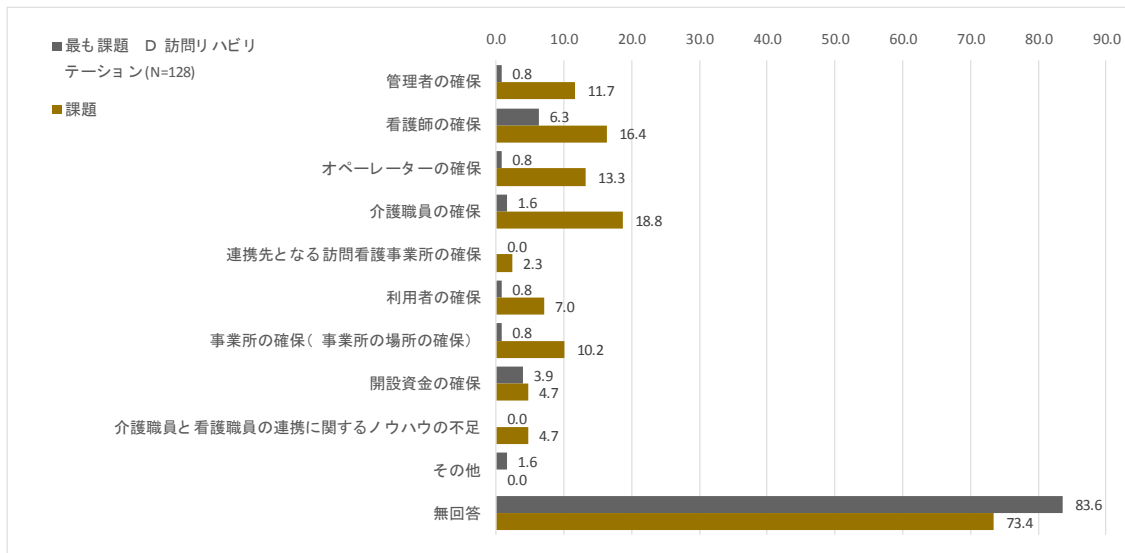
③ B 訪問介護



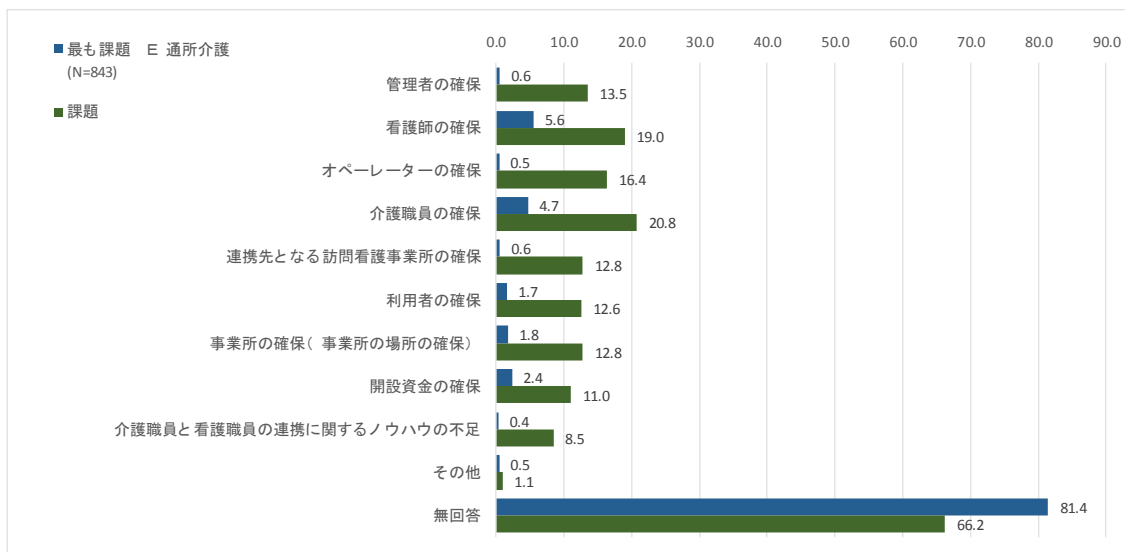
④ C 訪問看護



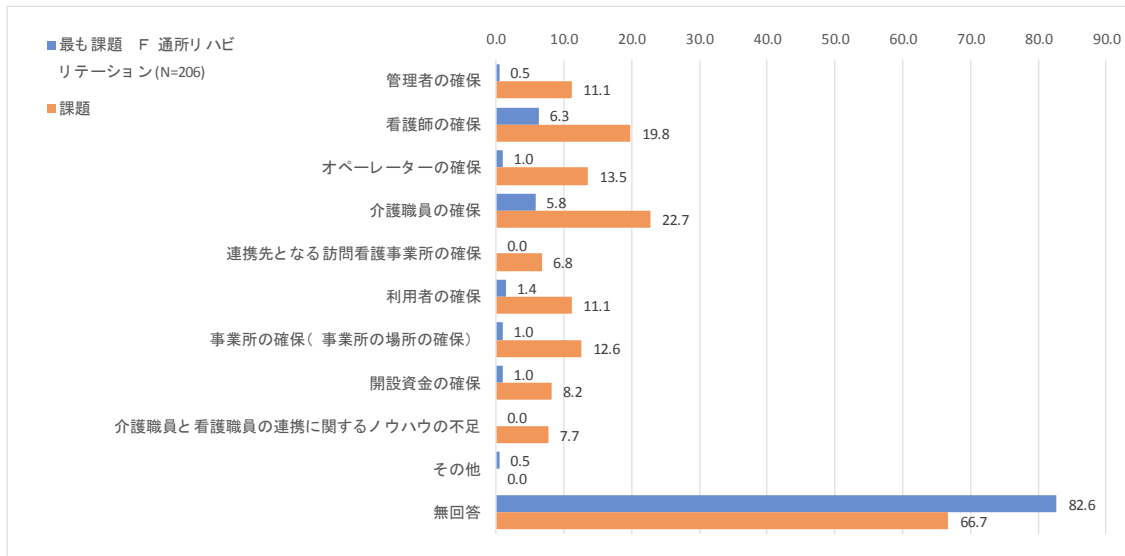
⑤ D 訪問リハビリテーション



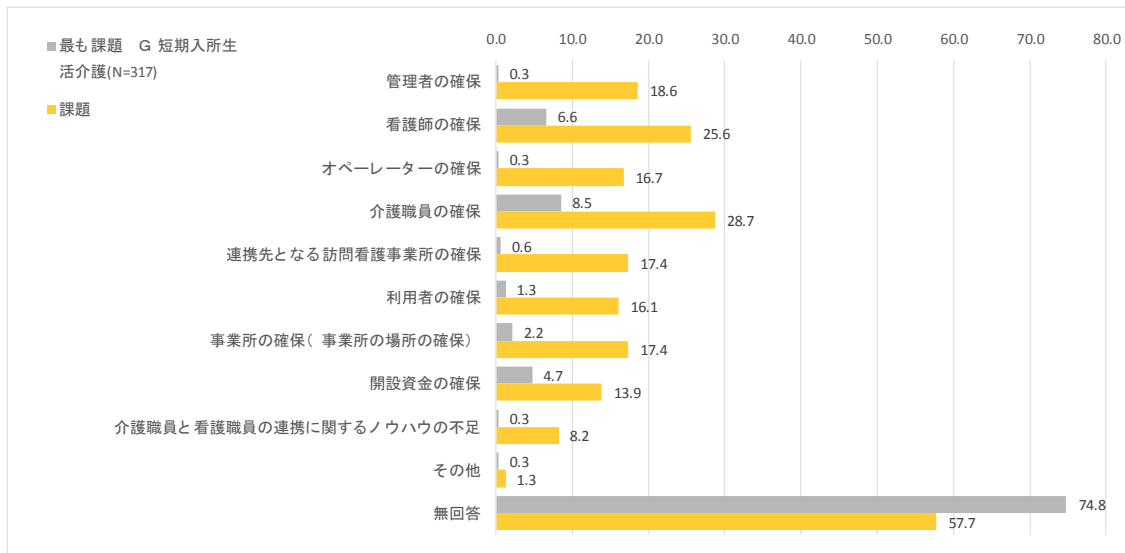
⑥ E 通所介護



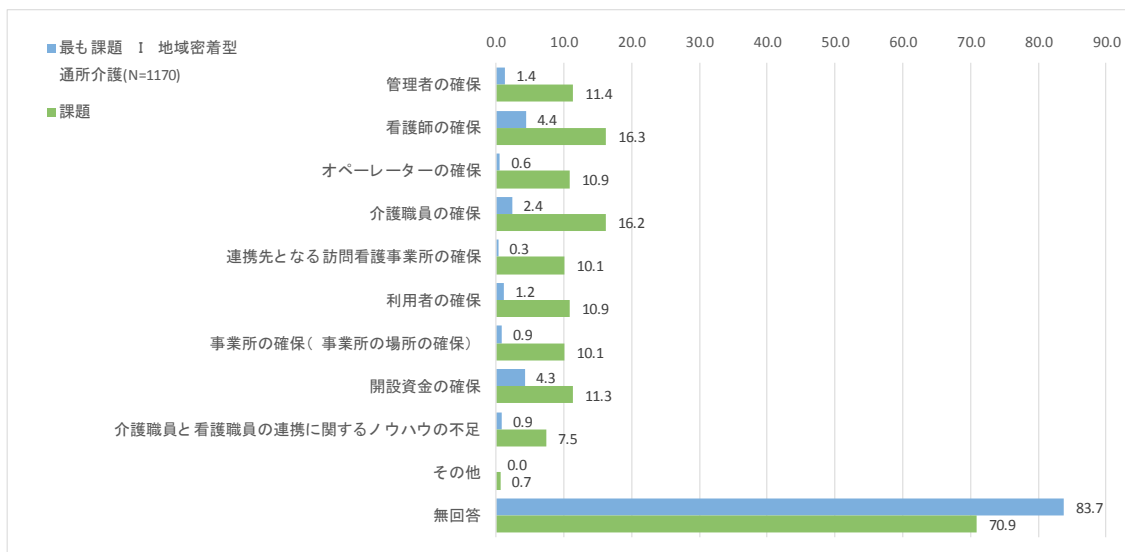
⑦ F 通所リハビリテーション



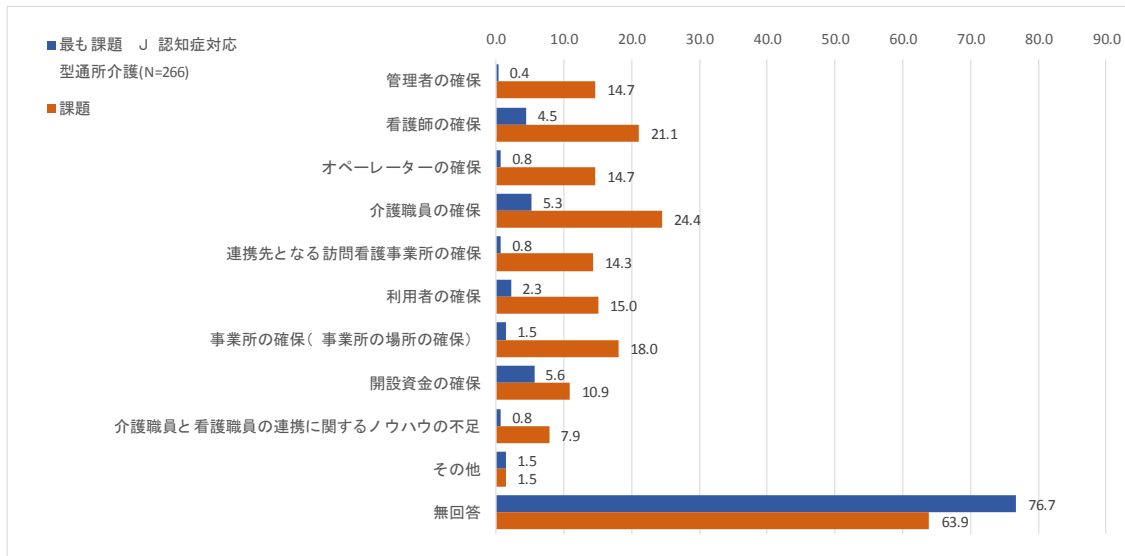
⑧ G 短期入所生活介護



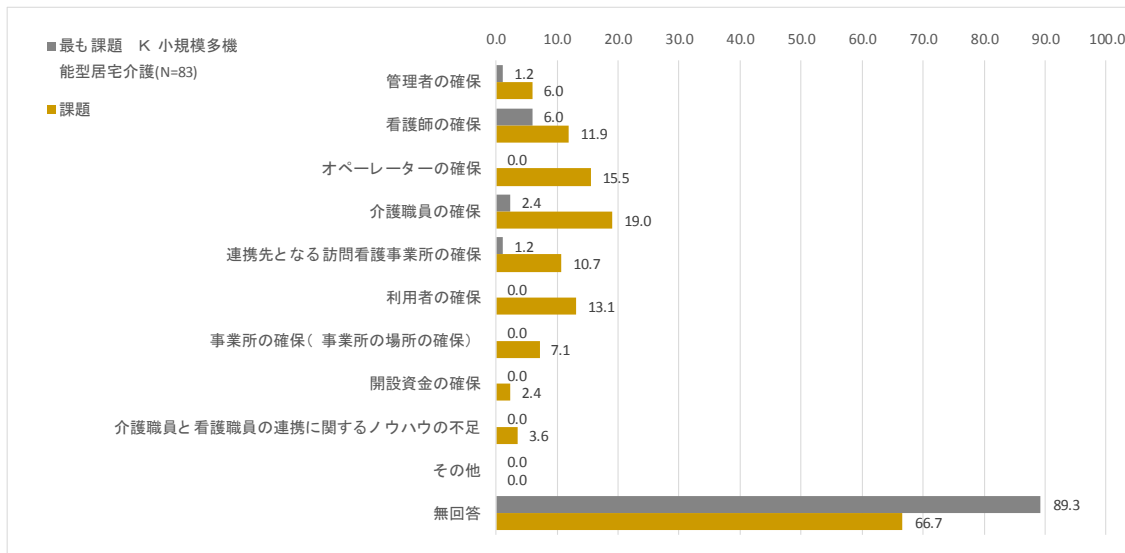
⑨ I 地域密着型通所介護



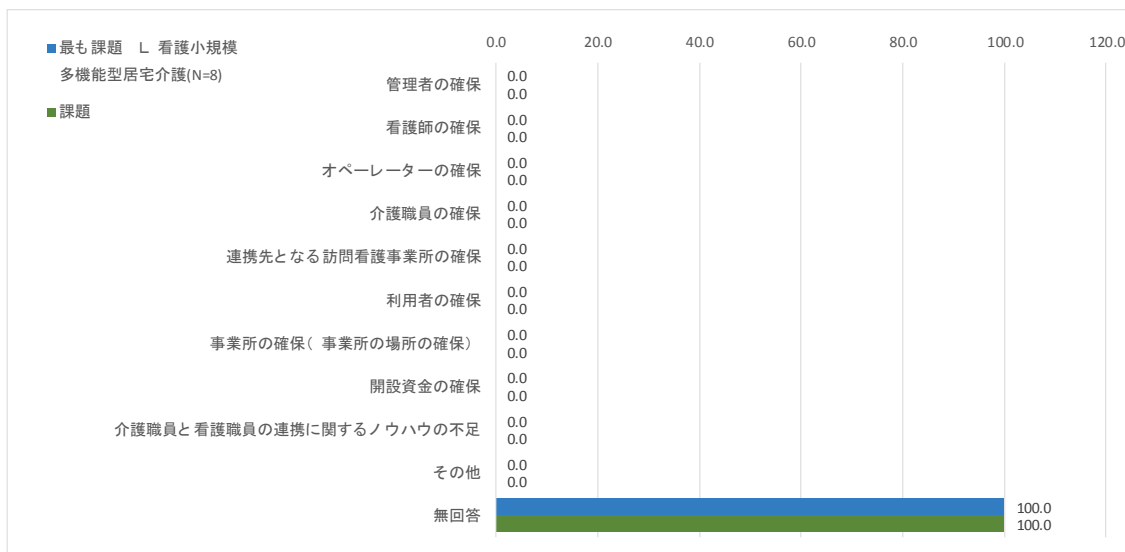
⑩ J 認知症対応型通所介護



⑪ K 小規模多機能型居宅介護



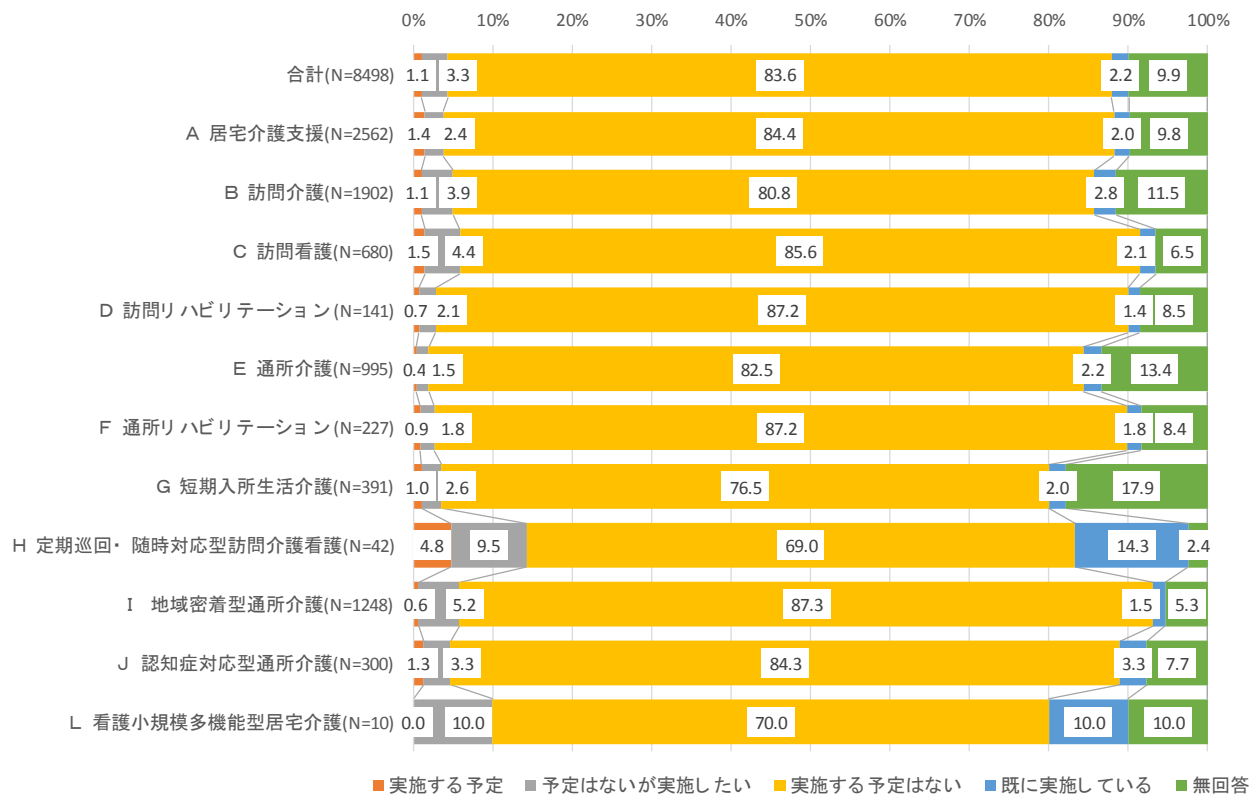
⑫ L 看護小規模多機能型居宅介護



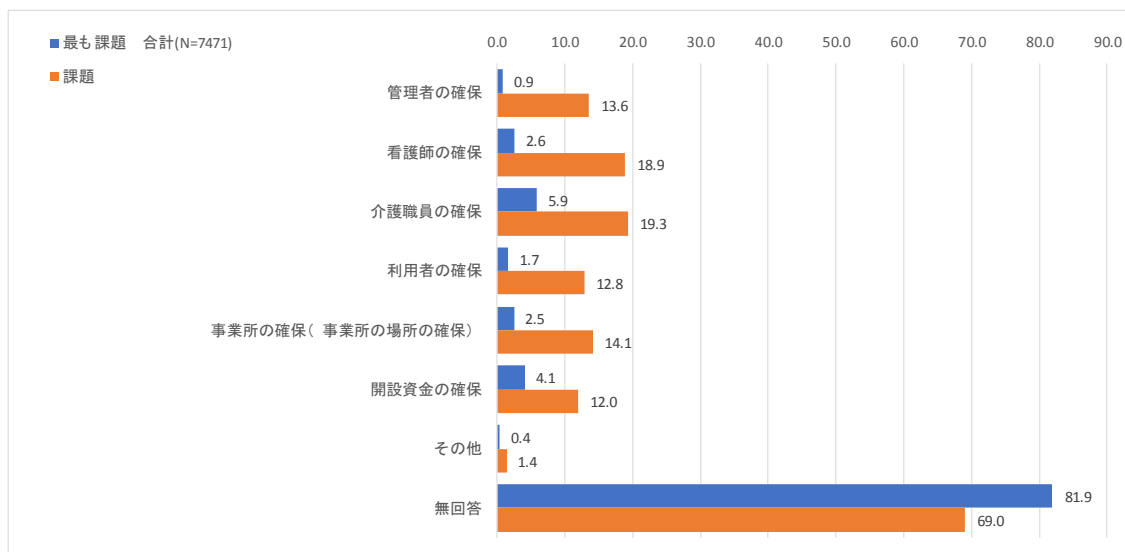
2. 小規模多機能型居宅介護の参入（A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、L）

事業所全体として、「実施する予定」は1.1%となっていますが、特に「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」については「実施する予定」が4.8%、「予定はないが実施したい」が9.5%と他のサービスと比べ多くなっています。

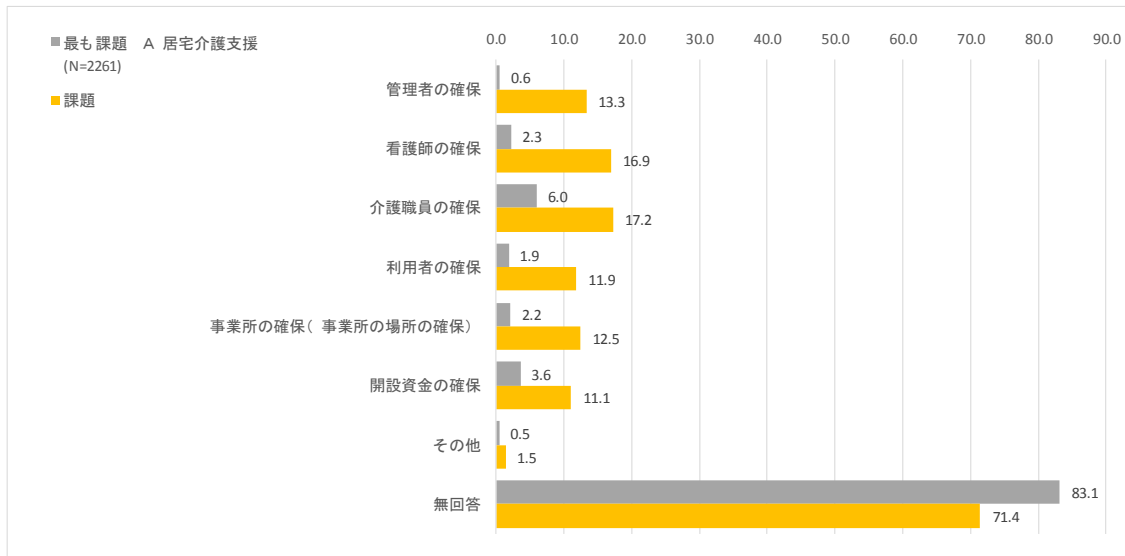
また、最も課題と思われるものについては、「介護職員の確保」が5.9%と最も多くなっています。



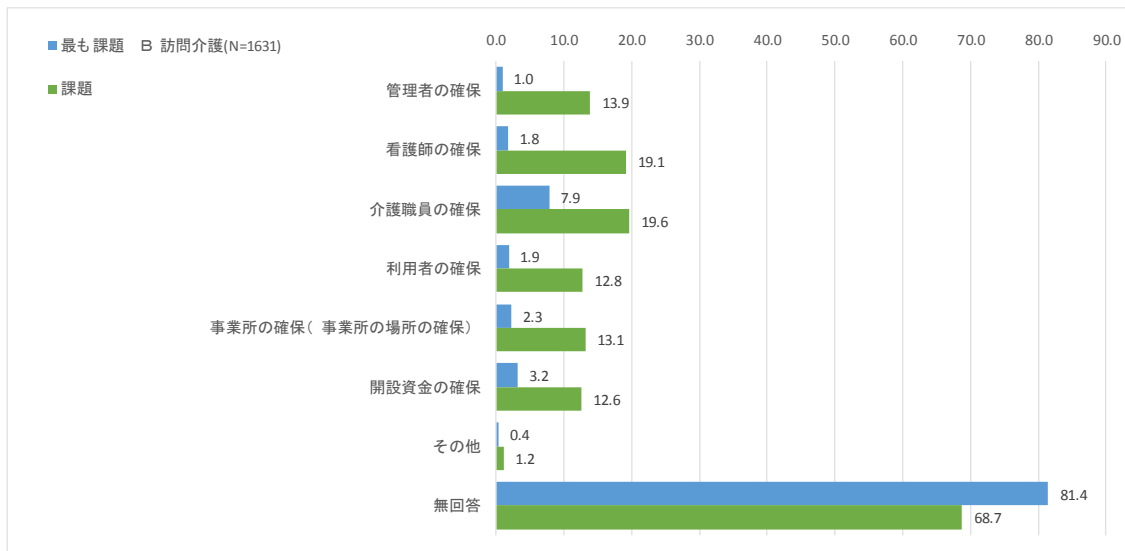
① 合計



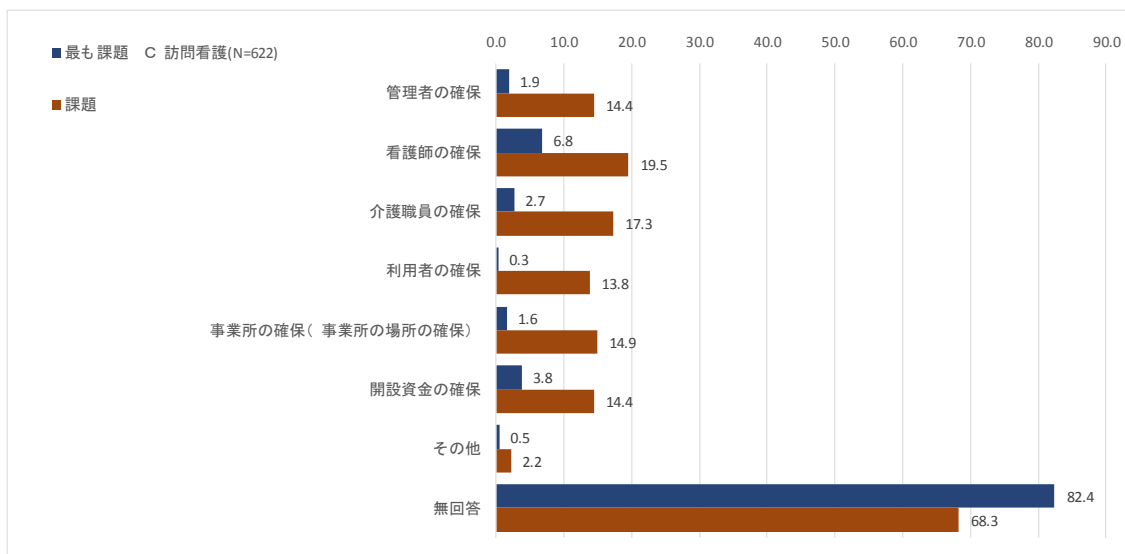
② A 居宅介護支援



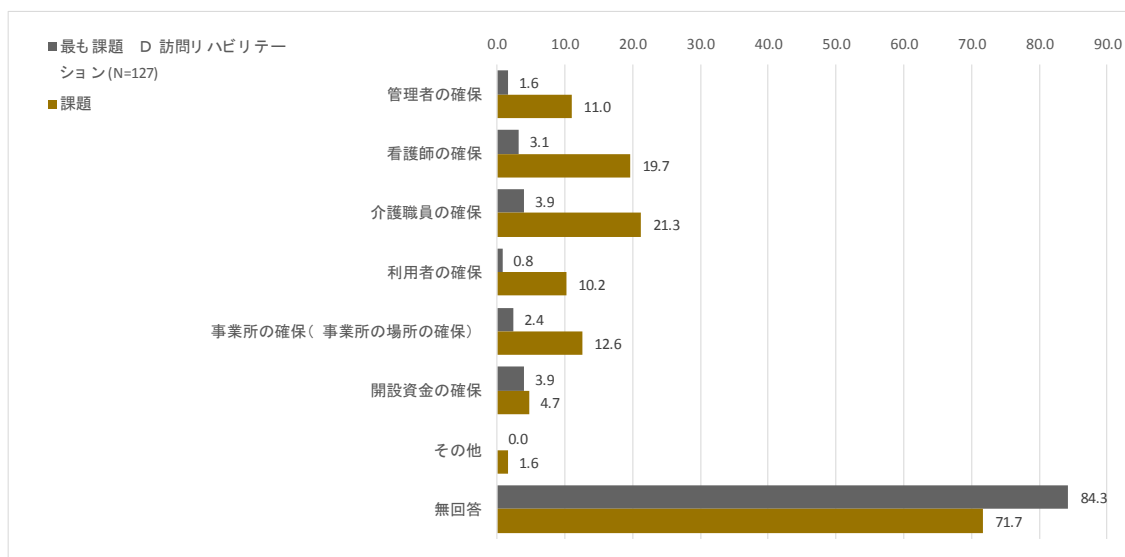
③ B 訪問介護



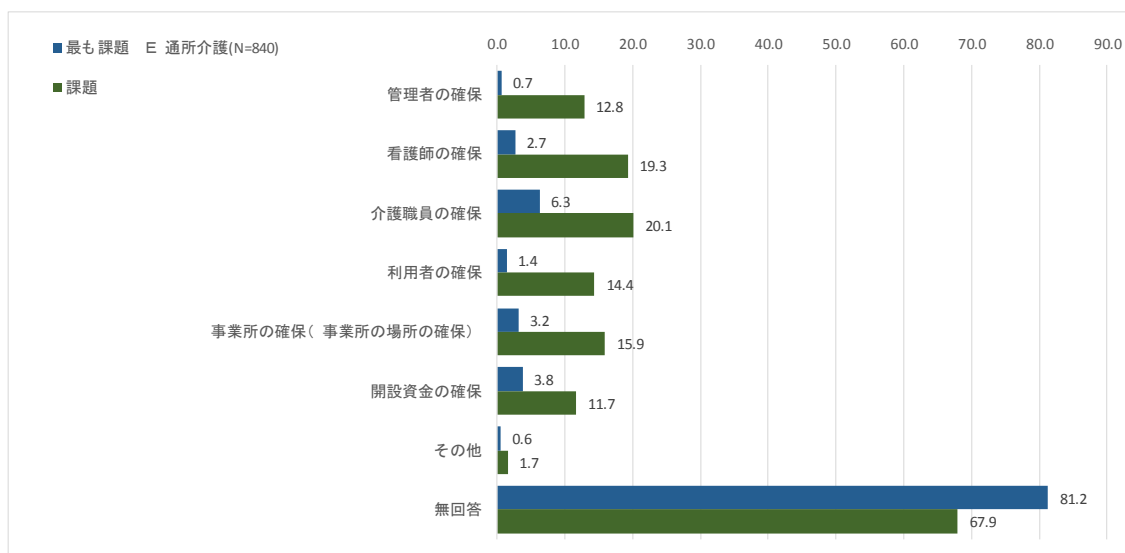
④ C 訪問看護



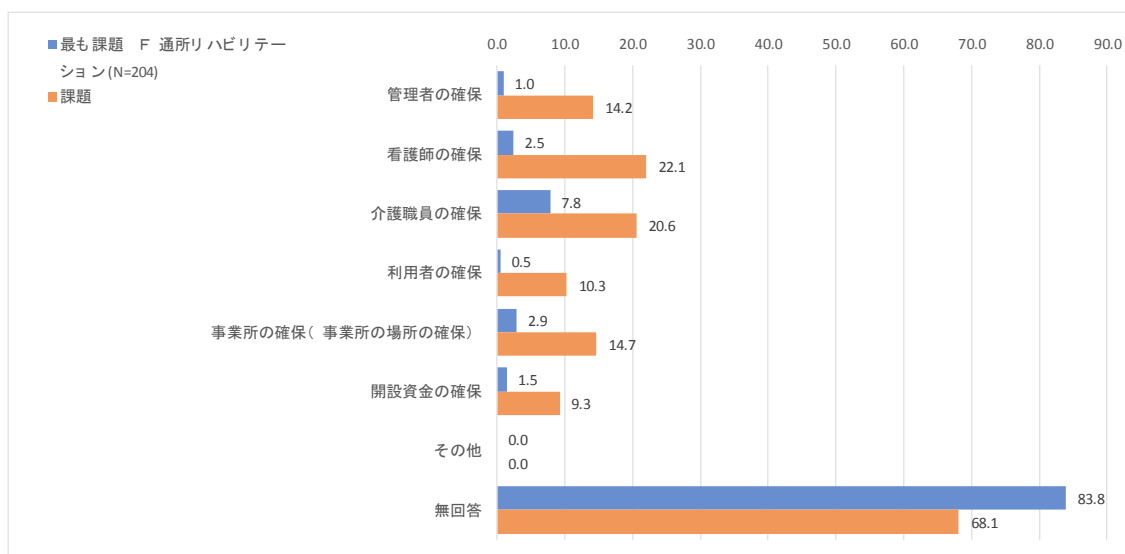
⑤ D 訪問リハビリテーション



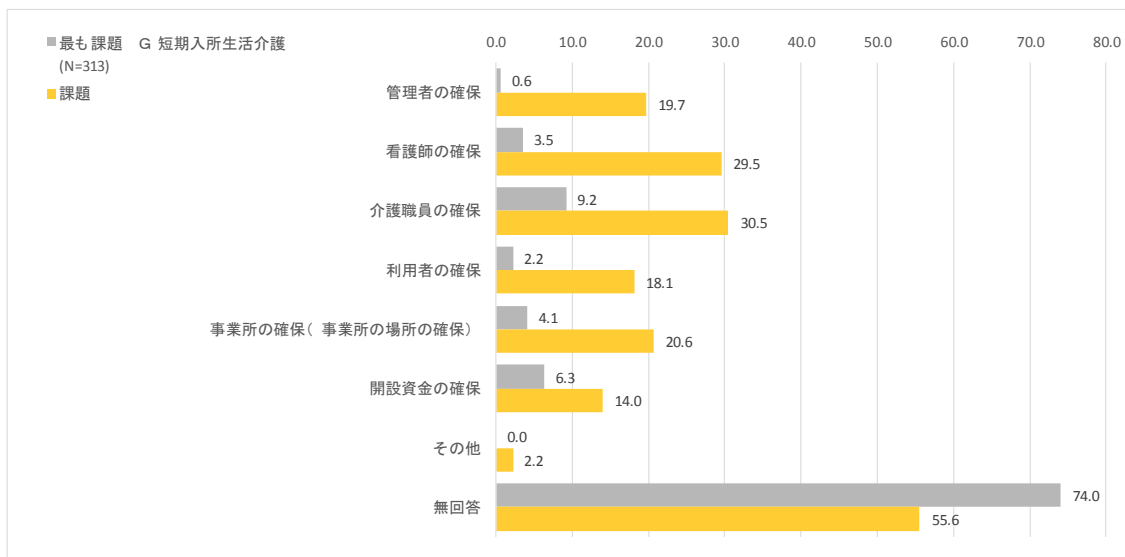
⑥ E 通所介護



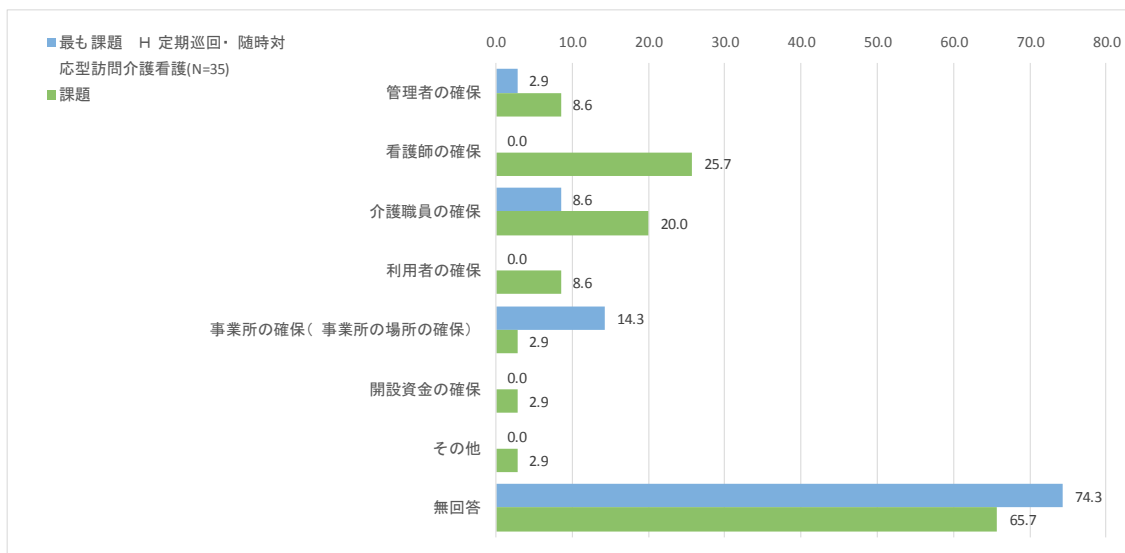
⑦ F 通所リハビリテーション



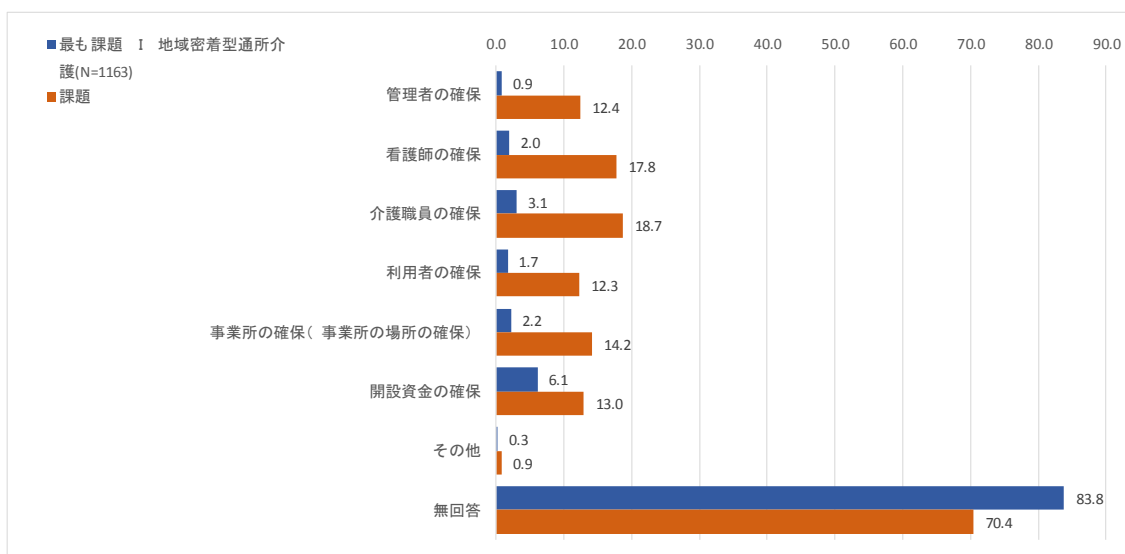
⑧ G 短期入所生活介護



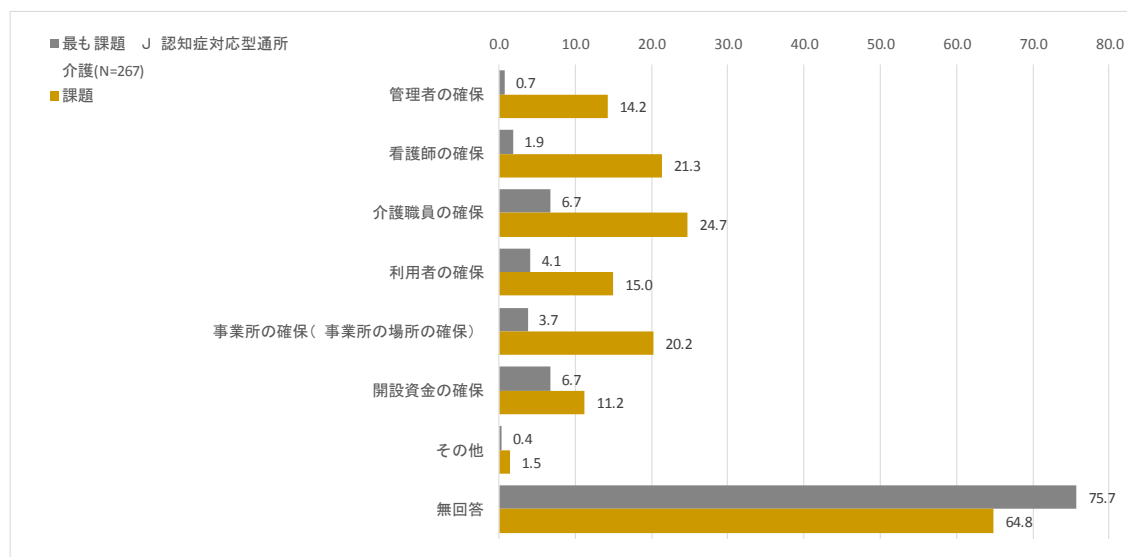
⑨ H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



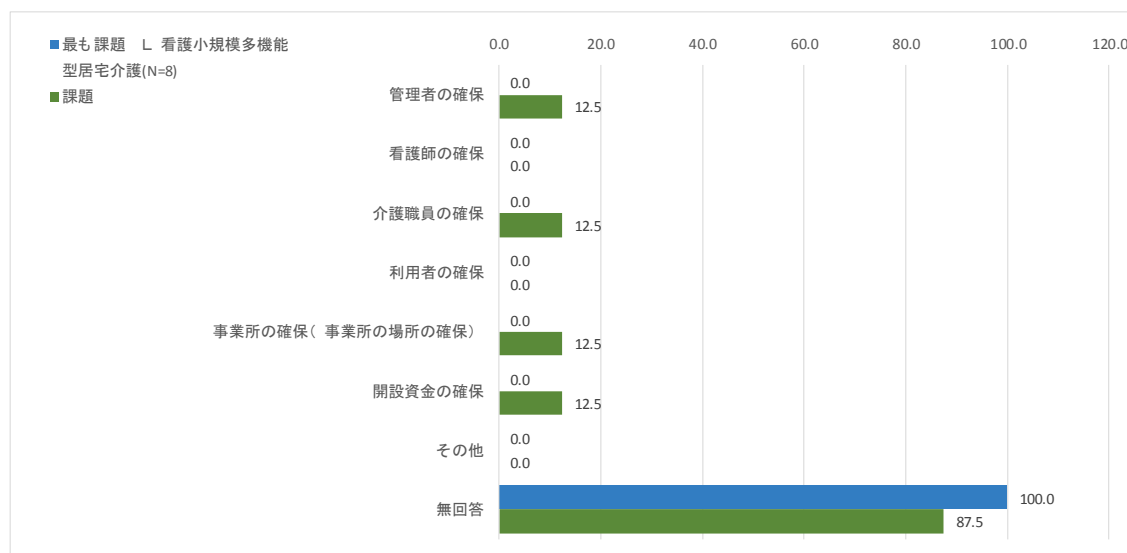
⑩ I 地域密着型通所介護



⑪ J 認知症対応型通所介護



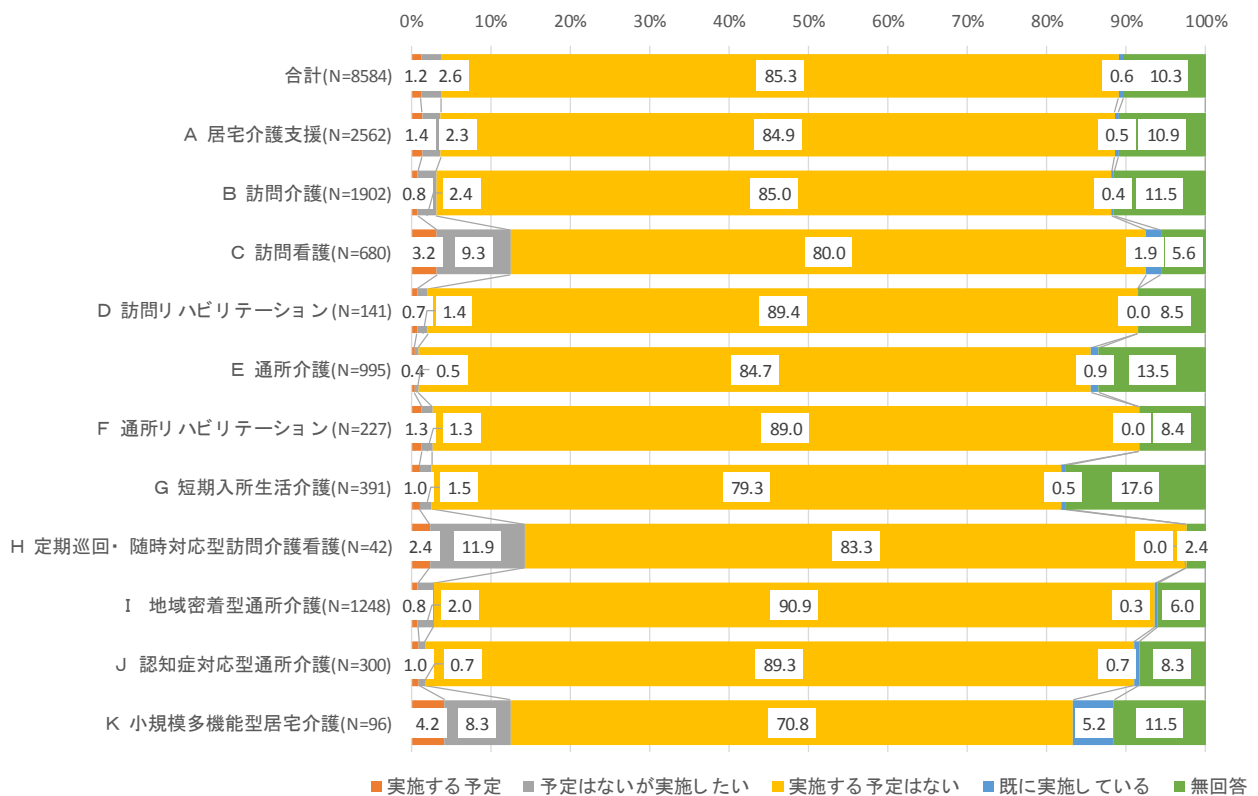
⑫ L 看護小規模多機能型居宅介護



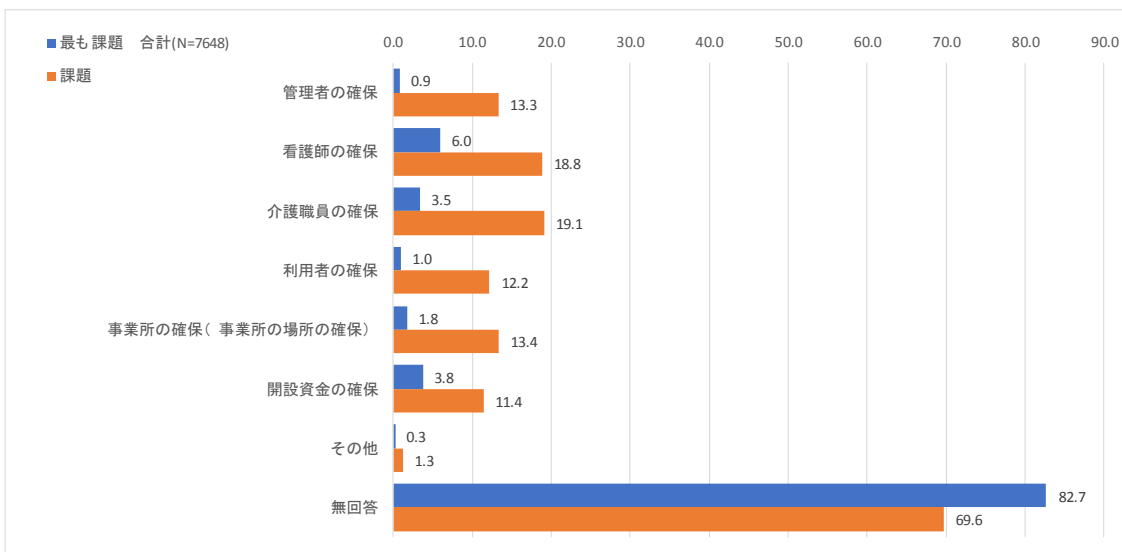
3. 看護小規模多機能型居宅介護の参入（A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K）

事業所全体として、「実施する予定」は1.2%となっていますが、特に「訪問看護」については「実施する予定」が3.2%、「予定はないが実施したい」が9.3%、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」については「実施する予定」が2.4%、「予定はないが実施したい」が11.9%、「小規模多機能型居宅介護」については「実施する予定」が4.2%、「予定はないが実施したい」が8.3%と他のサービスと比べ多くなっています。

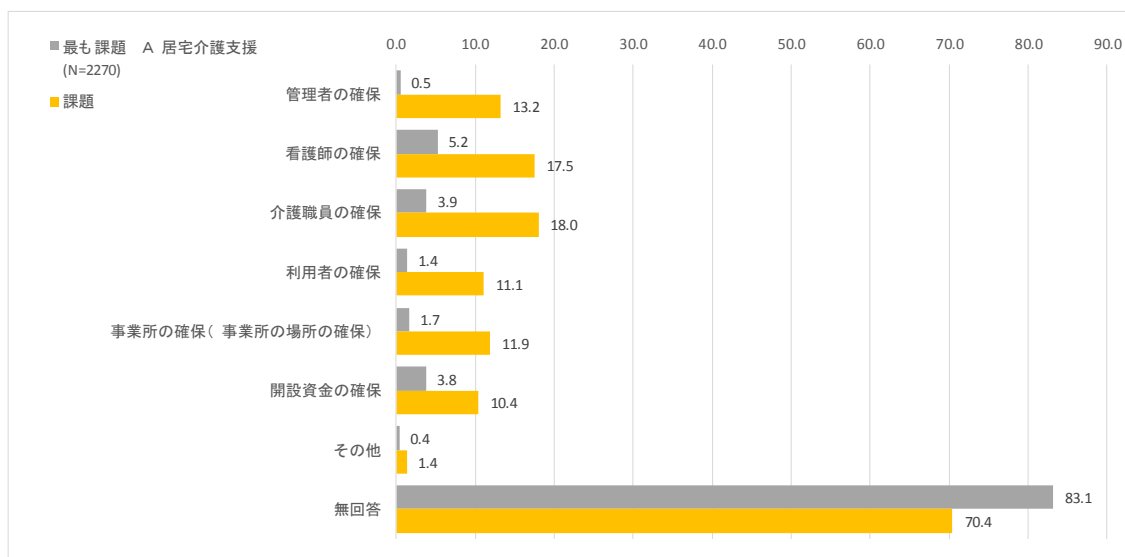
また、最も課題と思われるものについては、「看護師の確保」が6.0%と最も多くなっています。



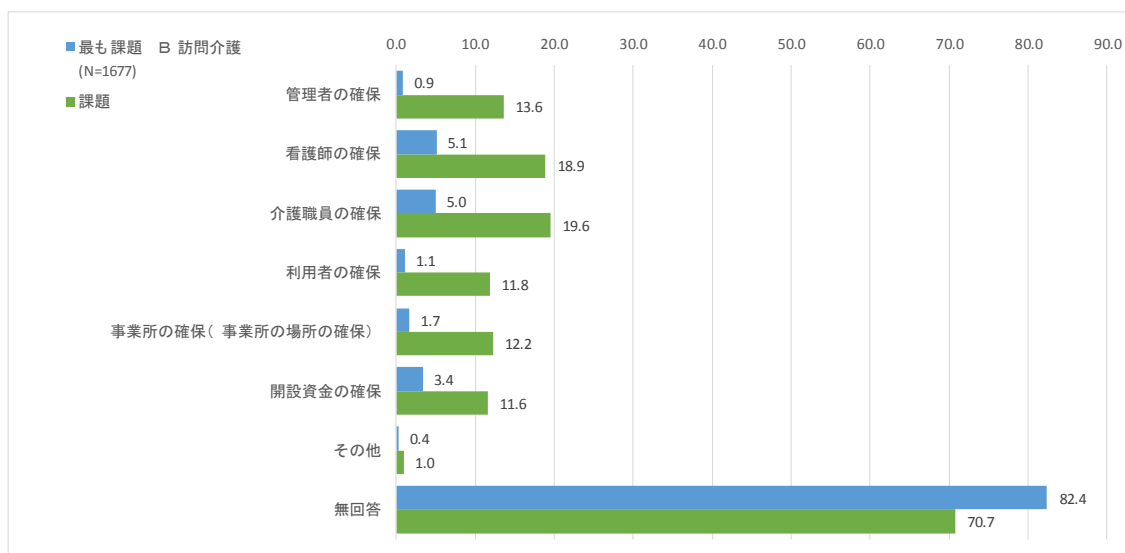
① 合計



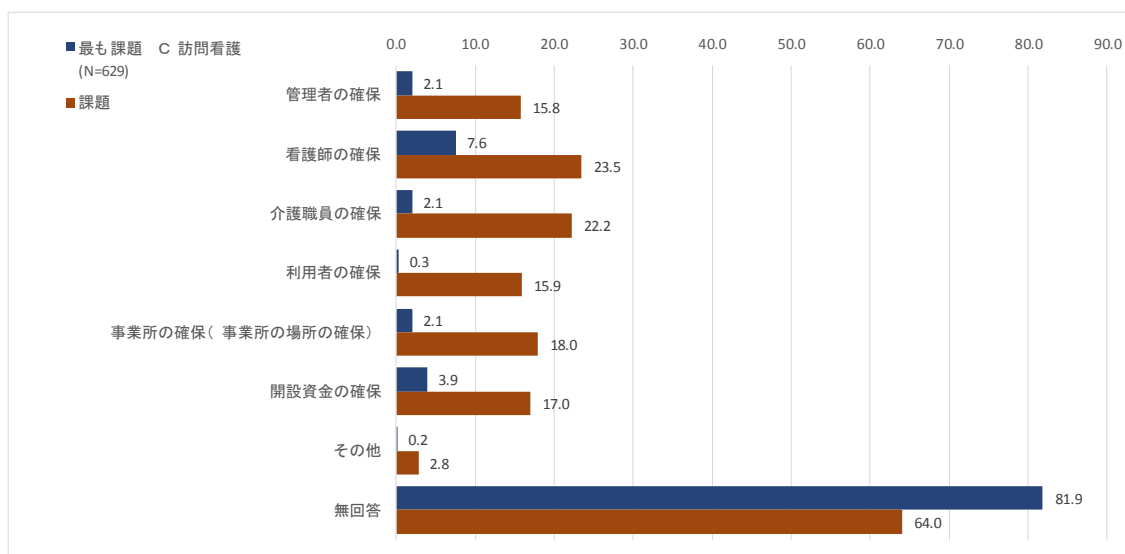
② A 居宅介護支援



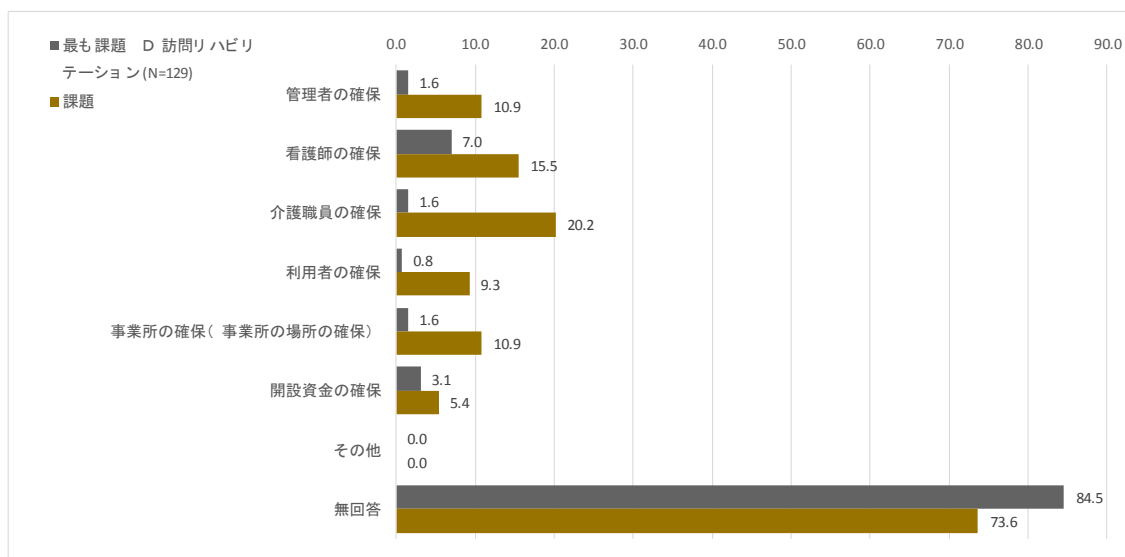
③ B 訪問介護



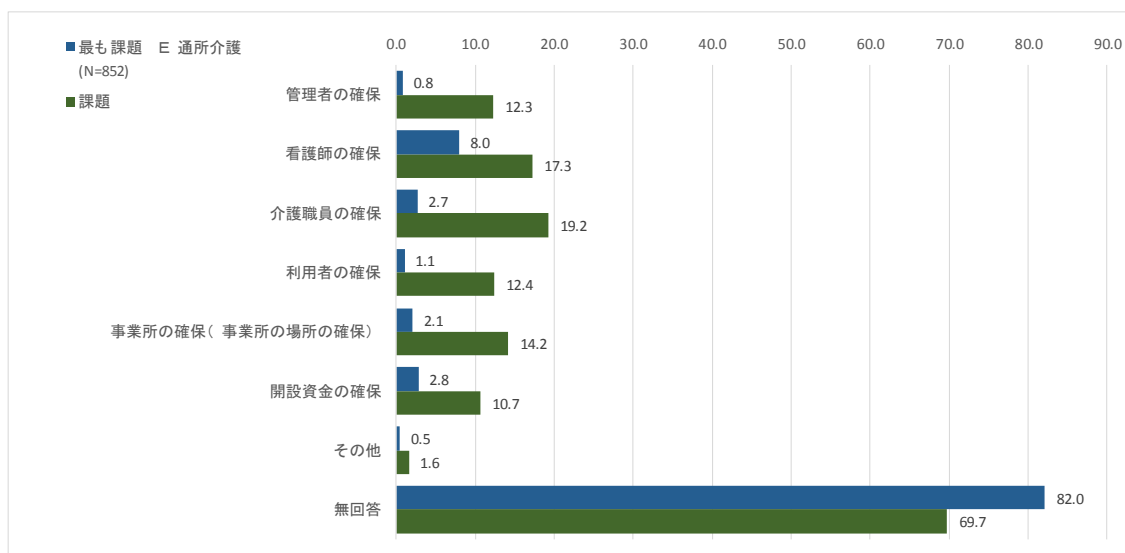
④ C 訪問看護



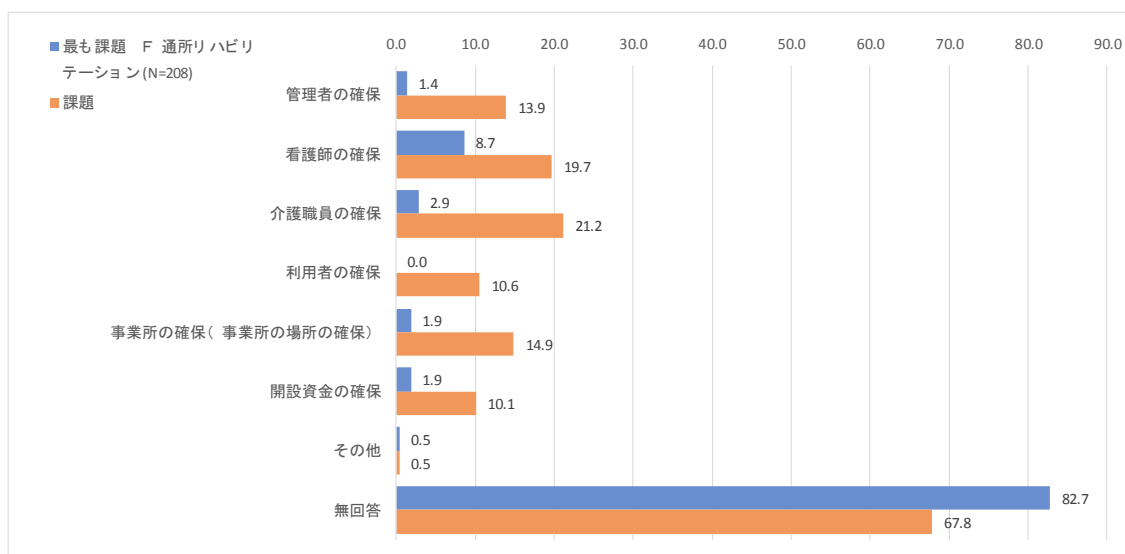
⑤ D 訪問リハビリテーション



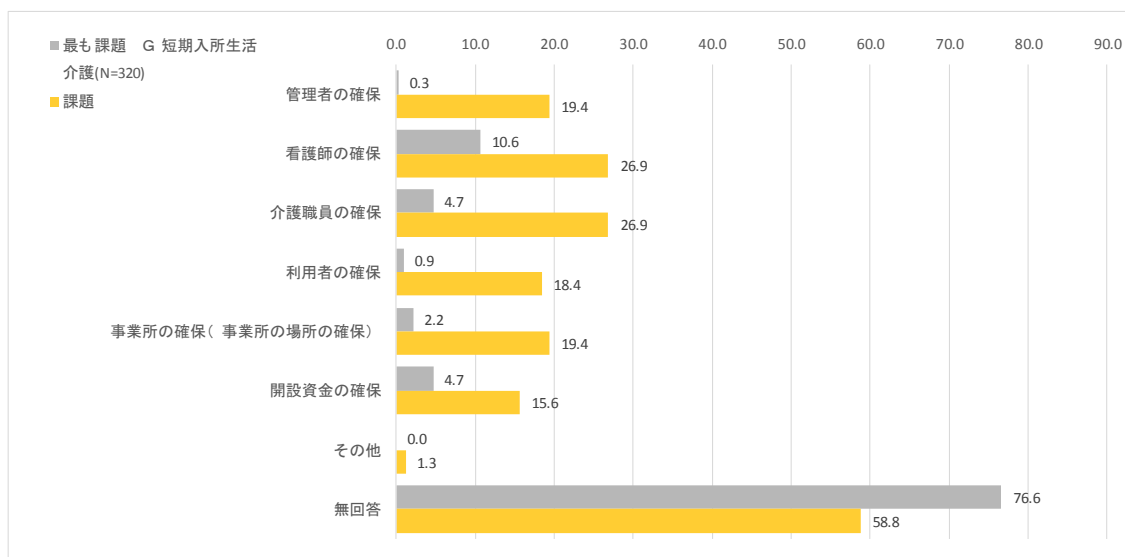
⑥ E 通所介護



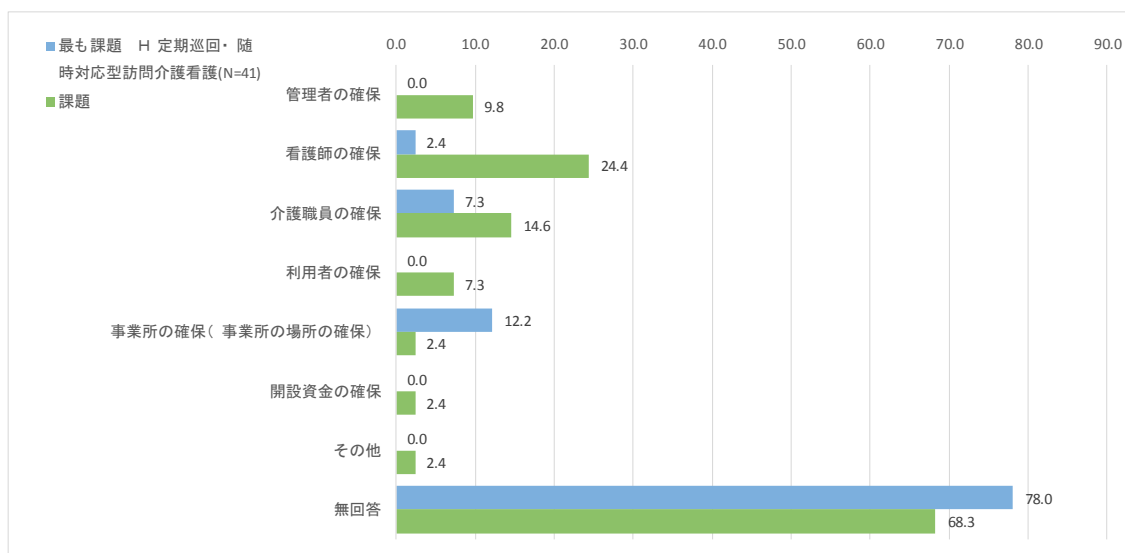
⑦ F 通所リハビリテーション



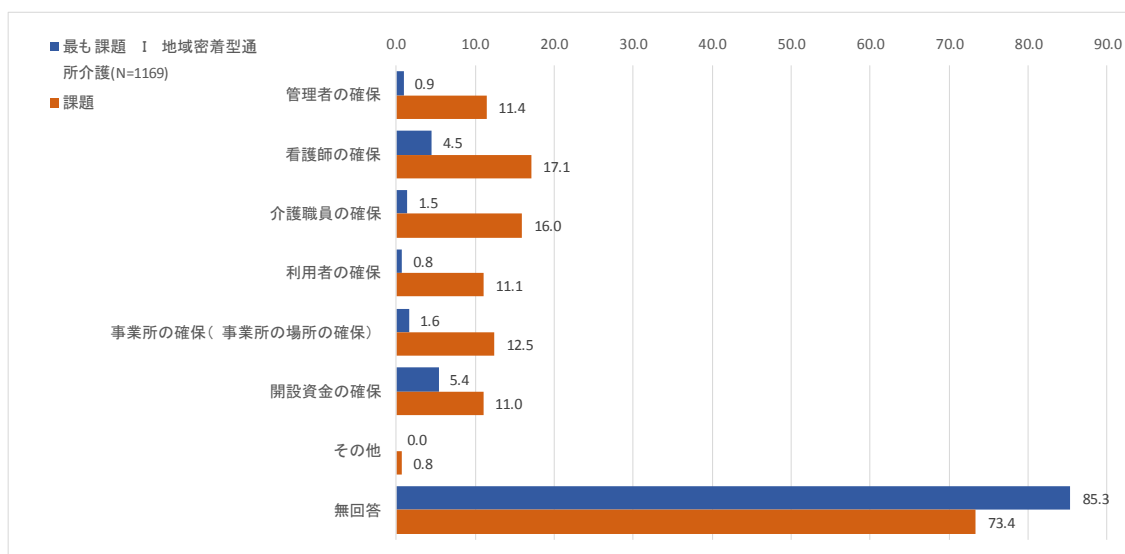
⑧ G 短期入所生活介護



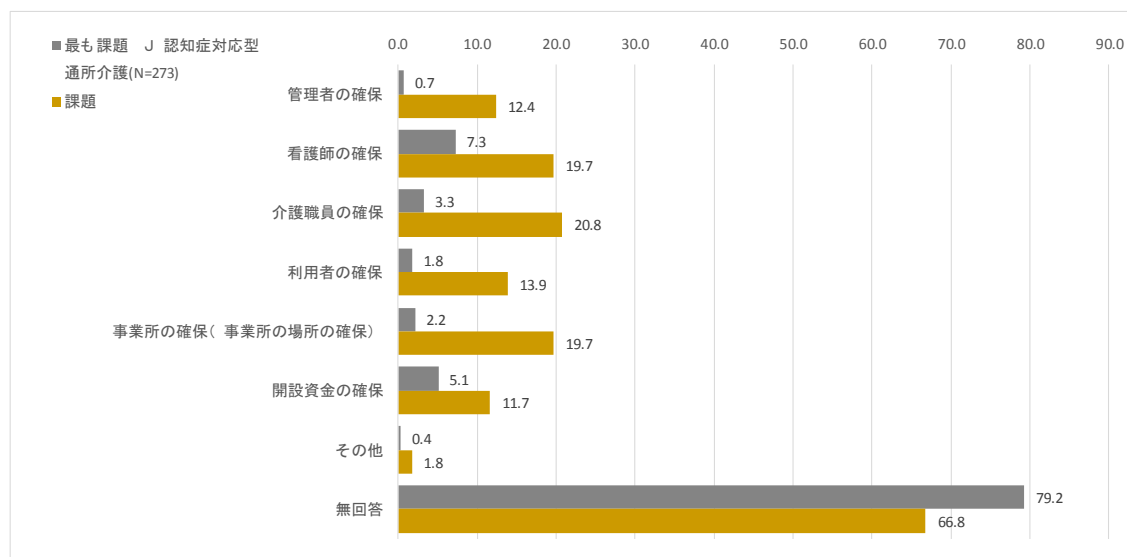
⑨ H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



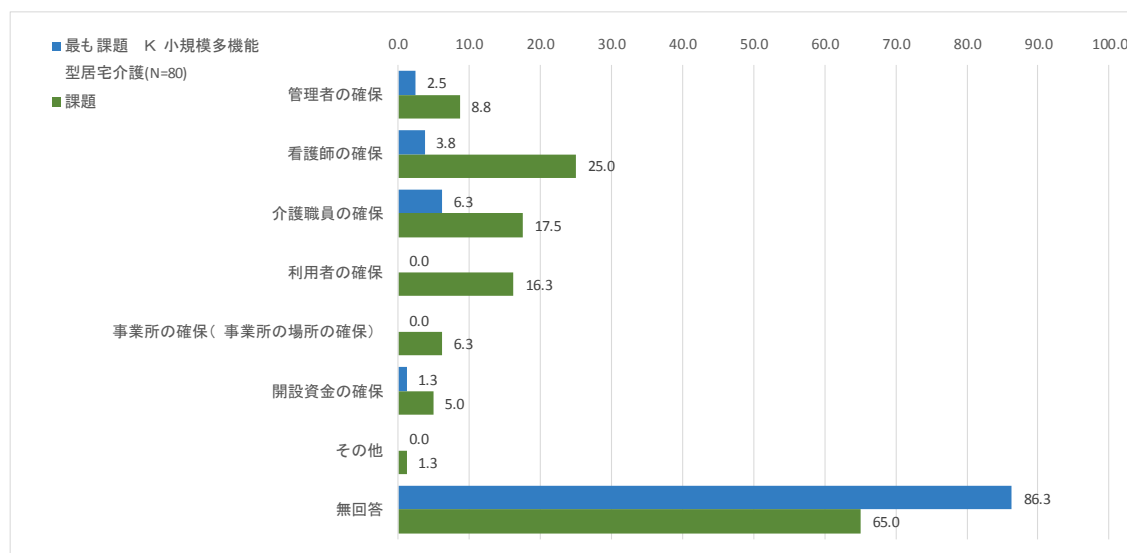
⑩ I 地域密着型通所介護



⑪ J 認知症対応型通所介護



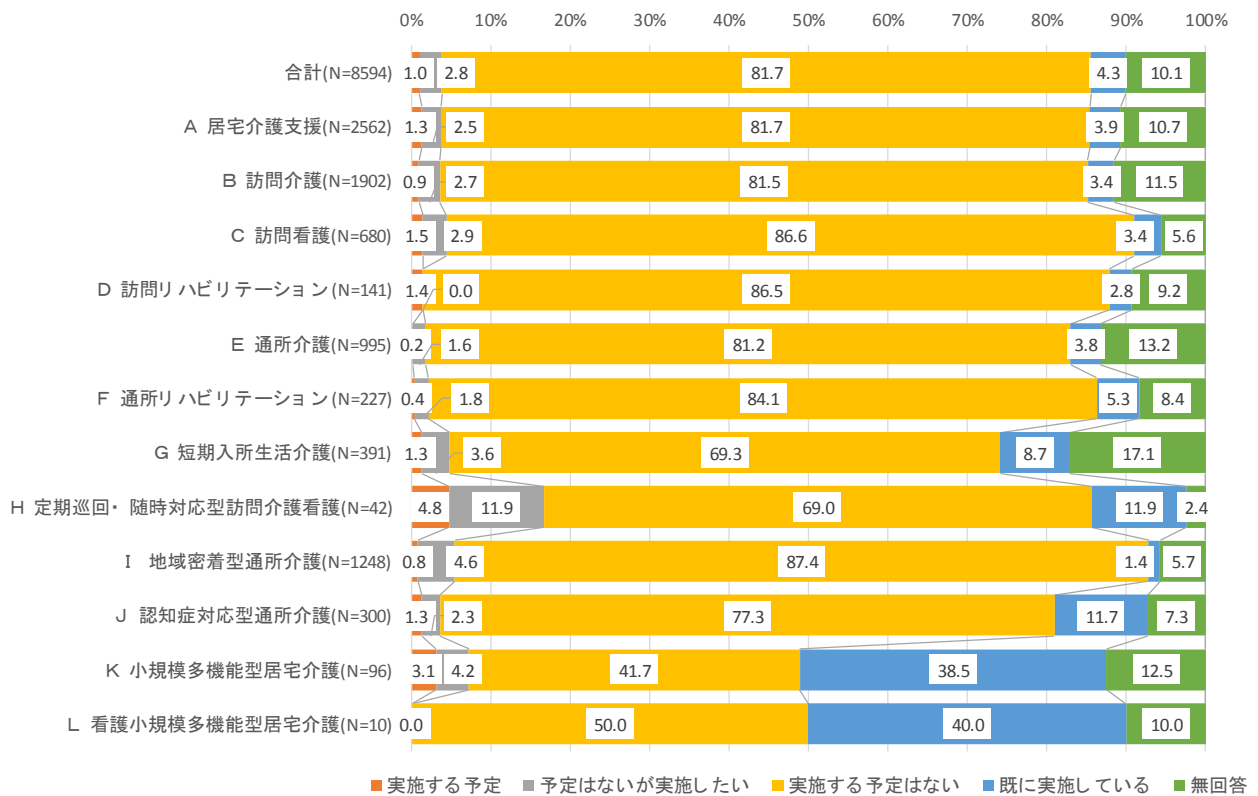
⑫ K 小規模多機能型居宅介護



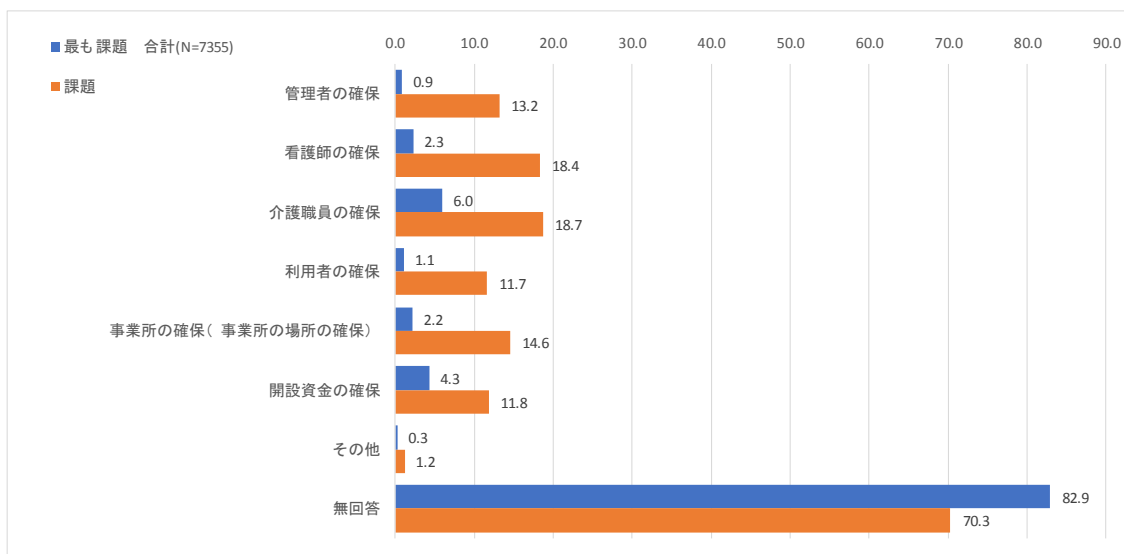
4. 認知症対応型共同生活介護の参入（A、B、C、D、E、F、G、H、I、J、K、L）

事業所全体として、「実施する予定」は1.0%となっていますが、特に「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」については「実施する予定」が4.8%、「予定はないが実施したい」が11.9%と他のサービスと比べ多くなっています。

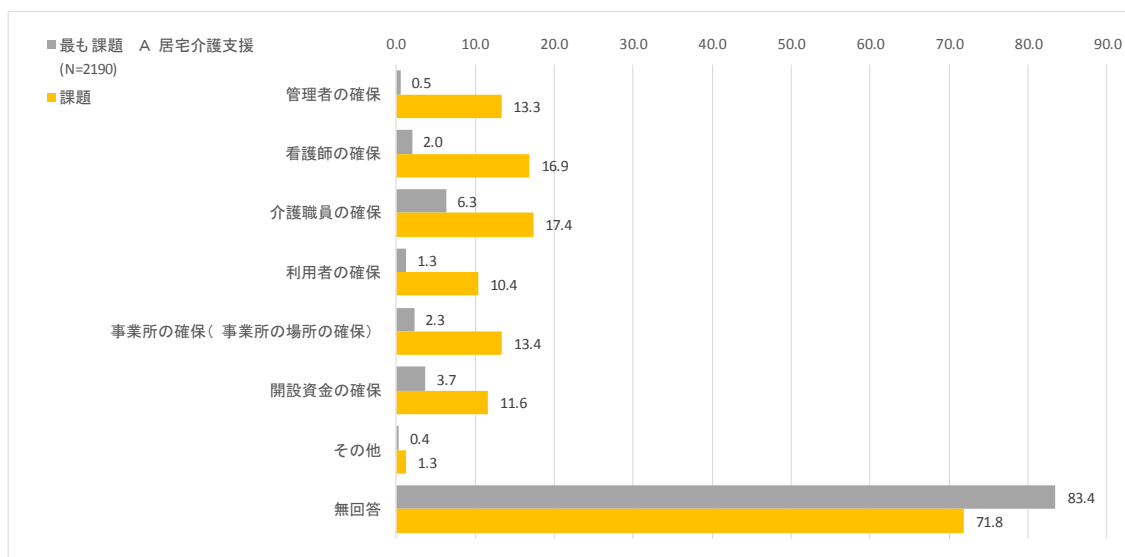
また、最も課題と思われるものについては、「介護職員の確保」が6.0%と最も多くなっています。



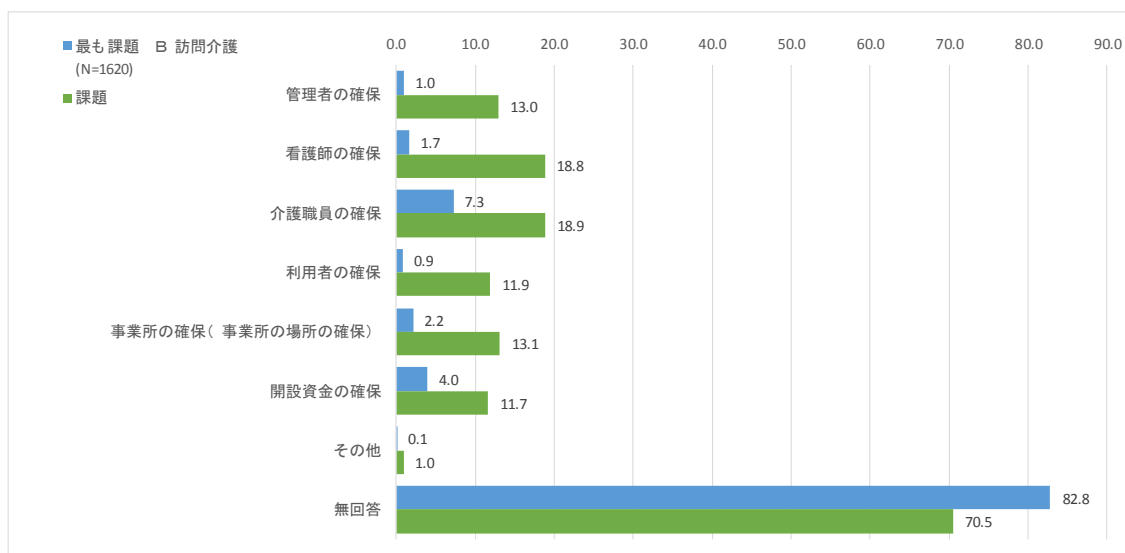
① 合計



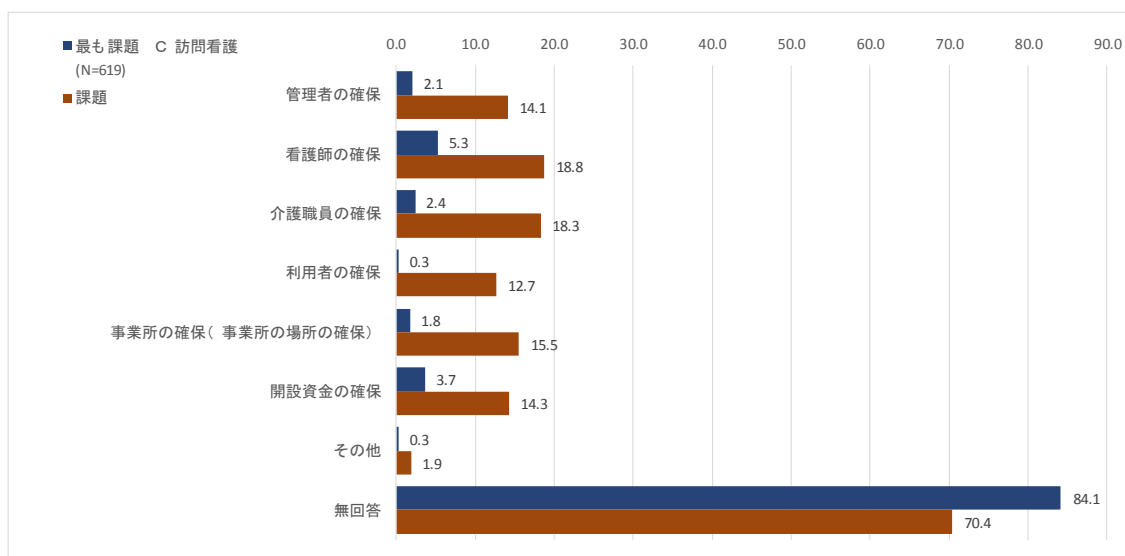
② A 居宅介護支援



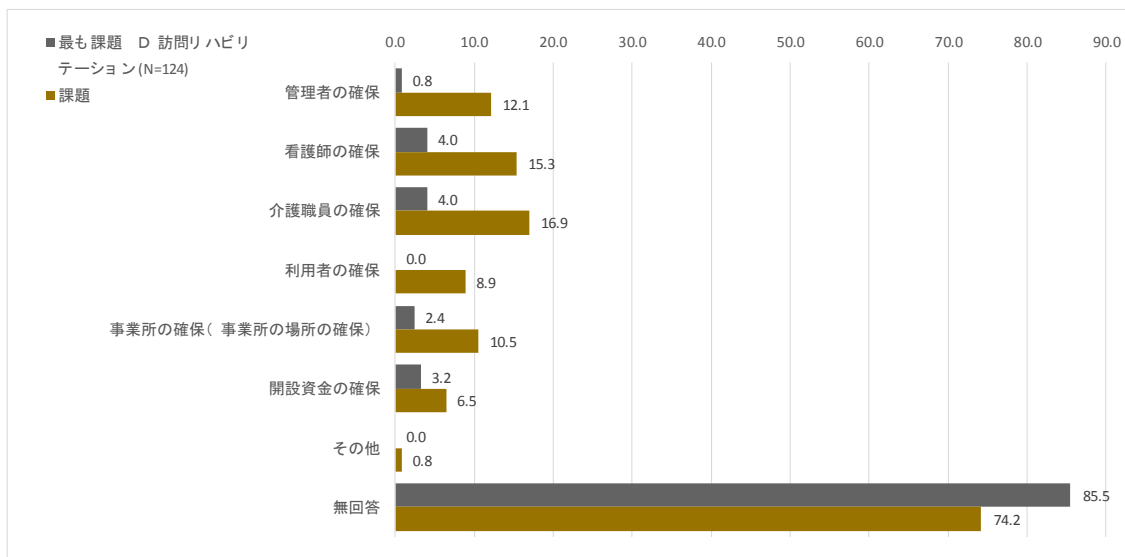
③ B 訪問介護



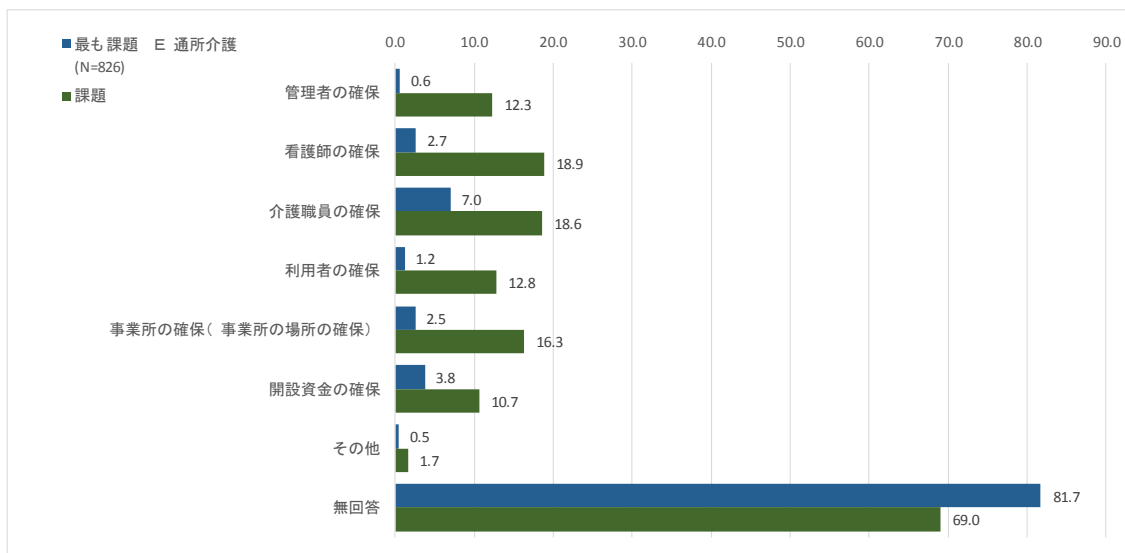
④ C 訪問看護



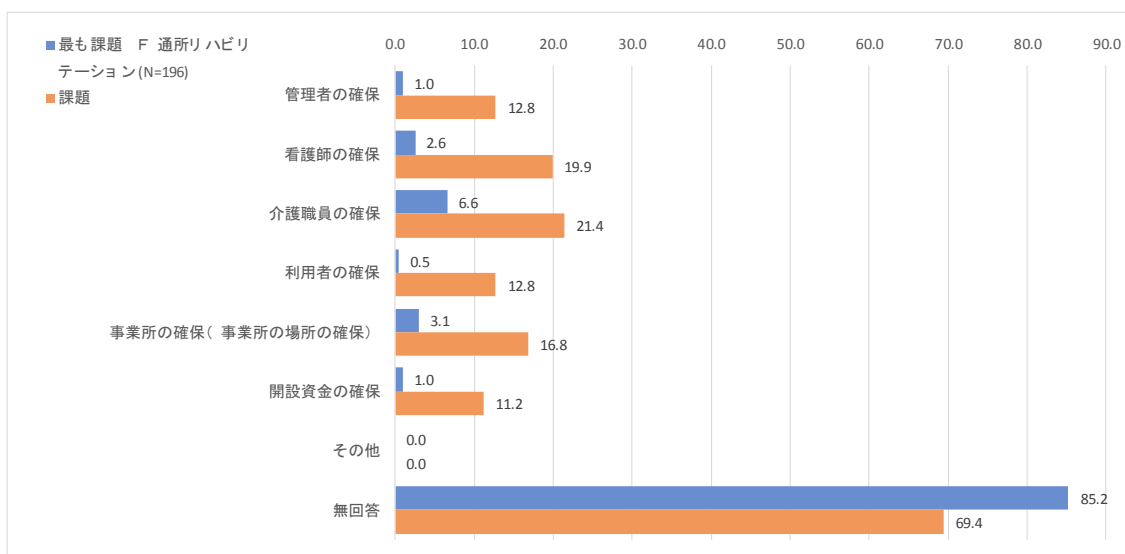
⑤ D 訪問リハビリテーション



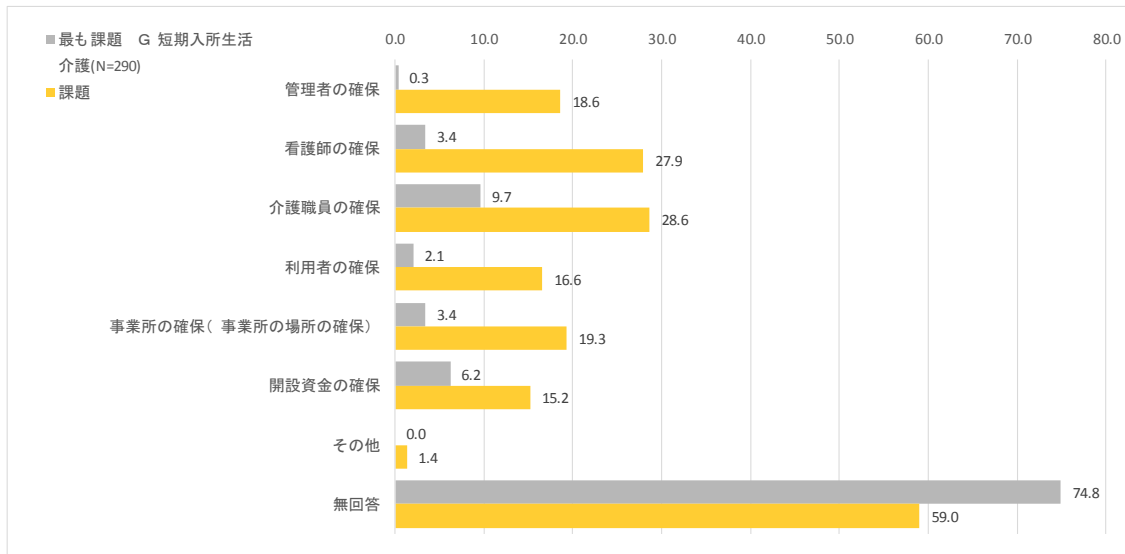
⑥ E 通所介護



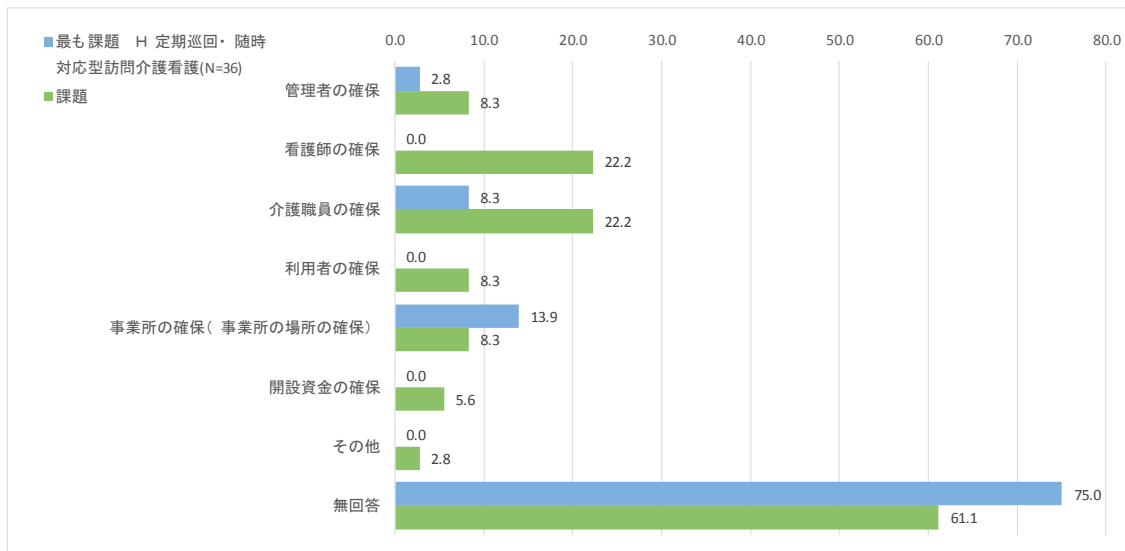
⑦ F 通所リハビリテーション



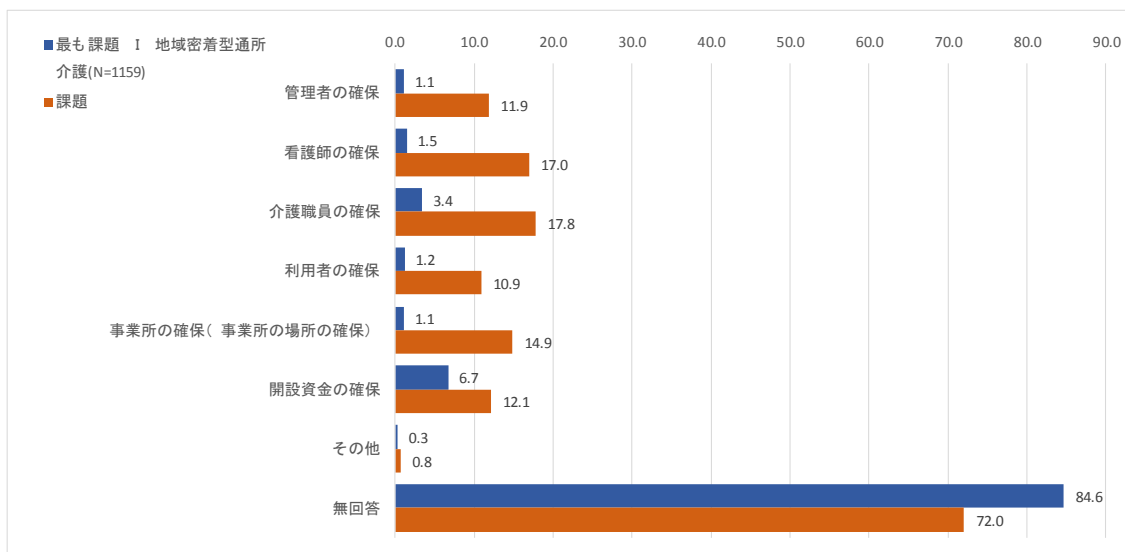
⑧ G 短期入所生活介護



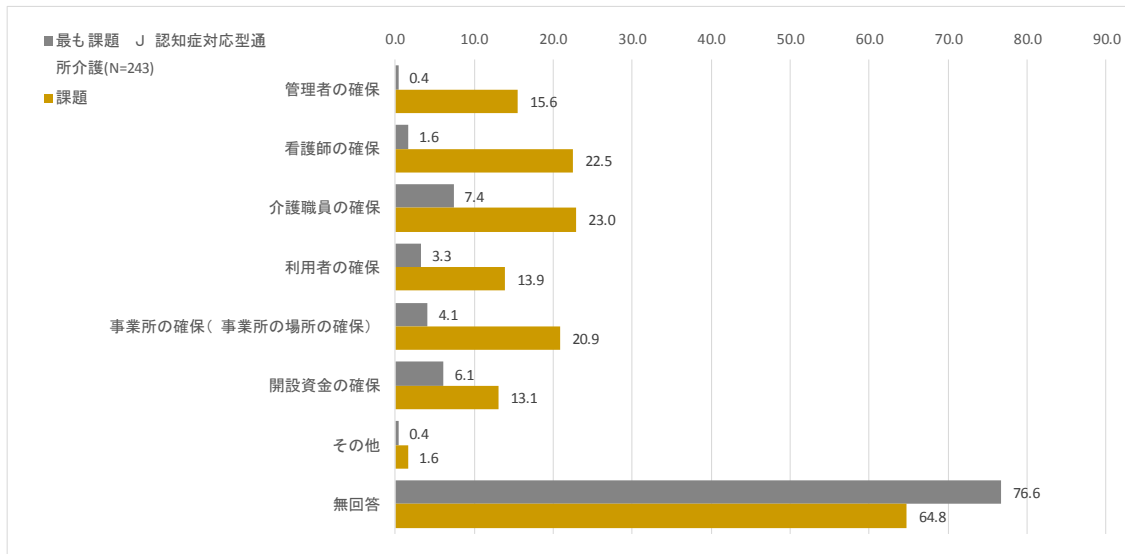
⑨ H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護



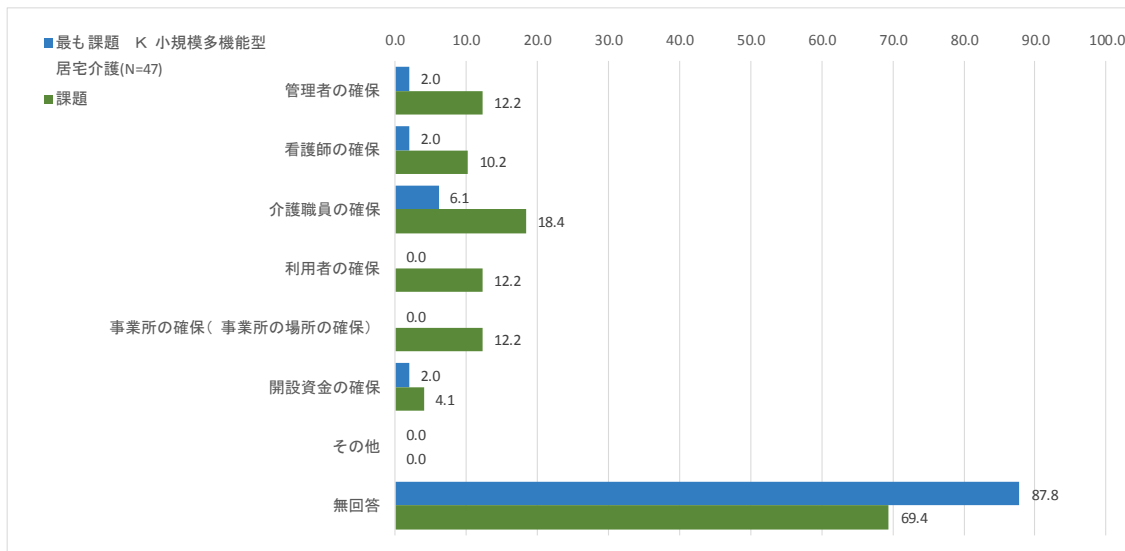
⑩ I 地域密着型通所介護



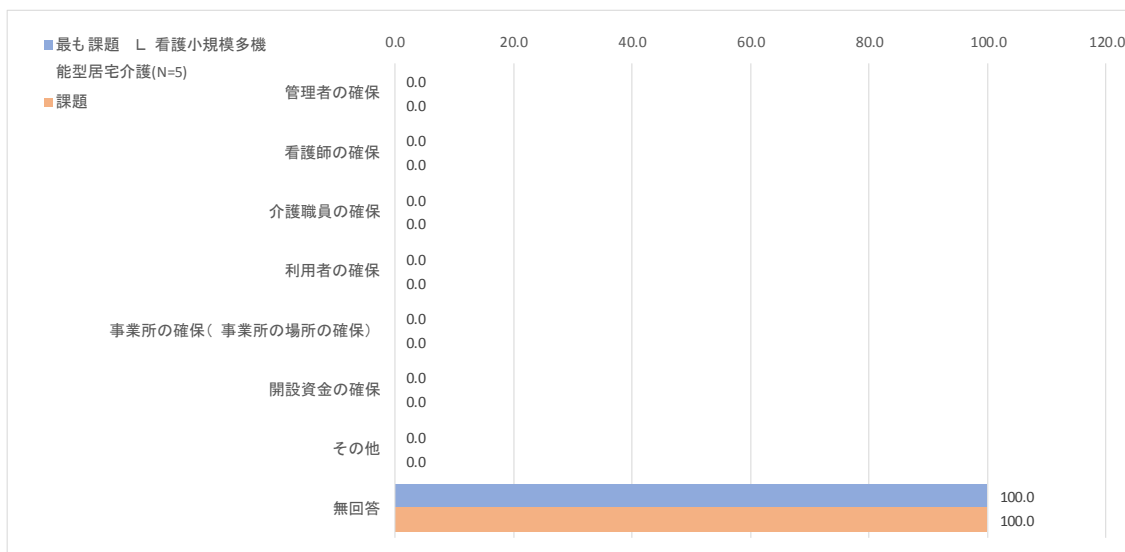
⑪ J 認知症対応型通所介護



⑫ K 小規模多機能型居宅介護



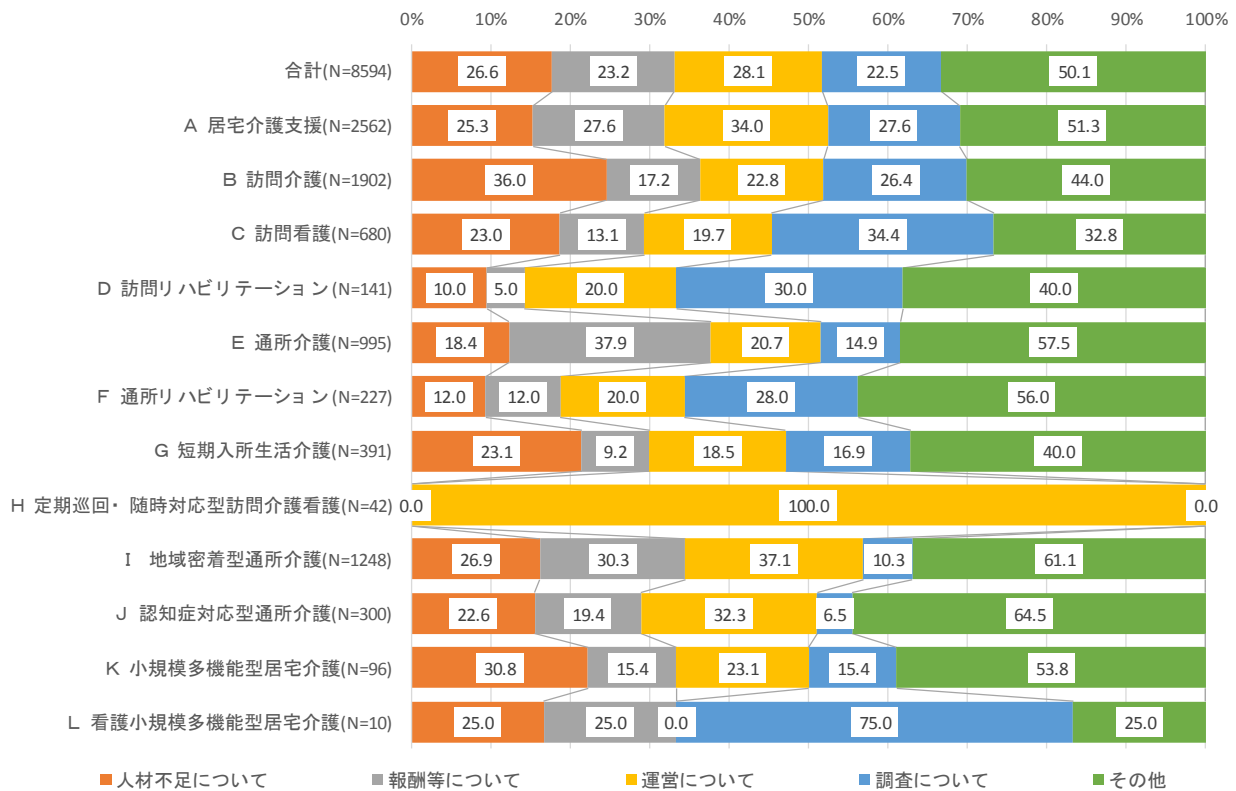
⑬ L 看護小規模多機能型居宅介護



第6節 意見・要望等

その他、ご意見等がありましたら、記入してください。

事業所全体として、「人材不足について」の意見が 25.6%、「報酬等について」の意見が 23.2%、「運営について」の意見が 28.1%、「調査について」の意見が 22.5%、「その他」の意見が 50.1%となっています。



第3章 参考資料

第1節 依頼文

28福保高計第361号

平成28年10月19日

（法人名） （事業所名）

管理者 殿

東京都福祉保健局高齢社会対策部長

西村 信一

「在宅サービス事業者運営状況調査」の実施について

平素から東京都の福祉保健行政に格別の御理解と御高配を賜り、誠にありがとうございます。

急速な高齢化が進む東京では、2025（平成37）年には都民の約4人に1人が高齢者となり、それに伴い要介護状態の高齢者や、高齢者のみの世帯の増加が見込まれています。このため、都民の皆様が住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができるよう、住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される「地域包括ケアシステム」の構築が急務となっています。

そこでこの度、東京都では、高齢者施策の総合的・基本的計画である高齢者保健福祉計画の改定に向けた検討を行うにあたり、在宅サービス事業者の運営実態等について把握する必要があることから、下記のとおり調査を実施することといたしました。

つきましては、ご多忙のところ大部にわたる調査となり大変恐縮ではございますが、本調査の趣旨を御理解の上、御協力賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1 送付内容

- (1) 「在宅サービス事業者運営状況調査」の実施について（本通知） 1通
- (2) 調査票 1部
- (3) 返信用封筒 1部

2 調査概要

裏面のとおり

3 調査の委託

本調査の実施は、株式会社グリーンエコに委託しています。そのため、調査票は、受託会社から直接送付しています。また、本調査に関するお問合せについては、以下の受託会社までお願いいたします。

【調査の実施（内容・調査票）に関するお問合せ先】

【受託事業者】

株式会社グリーンエコ 東京事務所 東京都在宅サービス調査窓口

電話：03-5901-8686

E-mail：tokyo.kaigo@gr-eco.co.jp（電子メールでのお問い合わせも可）

担当者 児玉

お問い合わせ時間 月曜～金曜 午前8時30分～午後6時、土曜 午前10時～午後5時

<東京都担当>

東京都福祉保健局高齢社会対策部計画課

電話：03-5321-1111（内線33-525）

第2節 設問一覧

	A 居宅介護支援	B 訪問介護	C 訪問看護	D 訪問リハビリテーション	E 通所介護	F 通所リハビリテーション	G 短期入所生活介護	H 応定期巡回・随時対応型訪問介護看護	I 地域密着型通所介護	J 認知症対応型通所介護	K 小規模多機能型居宅介護	L 看護小規模多機能型居宅介護
現在の活動状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
I. 基本情報												
指定年月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
定員					○	○	○		○	○	○	○
通いサービス定員											○	○
宿泊サービス定員					○				○	○	○	○
建物の所有状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
同一建物敷地内の事業	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
II. サービス提供の状況												
サービス提供時間												
時間帯	○	○	○	○	○	○			○	○		
1日あたりの時間	○	○	○	○	○	○			○	○		
サービス提供日	○	○	○	○	○	○	○		○	○		
9月の提供日数	○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○
実・延べ人数												
要支援1・2	○	○	○	○	○	○	○			○	○	
要介護1～5	○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○
平均訪問回数・訪問時間												
要支援1・2		○	○	○							○	
要介護1～5		○	○	○				○			○	○
宿泊サービス実・延べ人数					○				○	○		
事業所と居室の形態							○					
時間帯別コール延べ件数								○				
加算の算定												
初回加算	○	○	○						○		○	○
生活機能向上連携加算		○										
身体介護に引き続き生活援助を行った場合の加算		○										
2人の訪問介護員等による加算		○										
退院時共同指導加算			○					○				○
看護・介護職員連携強化加算			○									
看護体制強化加算			○									
夜間・相当、深夜の場合の加算		○	○									
2人以上による訪問看護を行う場合の加算			○									
長時間訪問看護への加算			○									
事業開始時支援加算												○
緊急時訪問介護加算		○										
緊急時訪問看護加算			○					○				○
短期集中リハビリテーション実施加算				○								
短期集中個別リハビリテーション実施加算						○						
認知症短期集中リハビリテーション実施加算						○						
理学療法士等体制強化加算						○						
延長加算					○	○			○	○		
入浴介助加算					○	○			○	○		
生活行為向上リハビリテーション実施加算						○						
重度療養管理加算						○						
中重度者ケア体制加算					○	○			○			
専従の機能訓練指導員を配置している場合の加算							○					
個別機能訓練加算					○		○		○	○		
看護体制加算							○					
医療連携強化加算							○					
夜間職員配置加算							○					

(つづき)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	居宅介護支援	訪問介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	応定期巡回・随時対応型訪問介護看護	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護
認知症行動・心理症状緊急対応加算							○					
認知症加算					○				○		○	○
若年性認知症利用者受入加算					○	○	○		○	○		
栄養改善加算					○	○			○	○		
口腔機能向上加算					○	○			○	○		
特定事業所加算	○	○										
入院時情報連携加算	○											
退院・退所加算	○											
小規模多機能型居宅介護事業所連携加算	○											
看護小規模多機能型居宅介護事業所連携加算	○											
緊急時等居宅カンファレンス加算	○											
特別管理加算								○				○
ターミナルケア加算			○					○				○
リハビリテーションマネジメント加算				○		○						
社会参加支援加算				○		○						
利用者に対して送迎を行う場合の加算							○					
緊急短期入所受入加算							○					
療養食加算							○					
在宅中重度受入加算							○					
看護職員配置加算											○	
看取り連携体制加算											○	
訪問体制強化加算											○	
総合マネジメント体制強化加算								○			○	○
サービス提供体制強化加算			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
特別地域加算	○	○	○					○				
中山間地域等における小規模事業所加算	○	○	○					○				
中山間地域等の居住者へのサービス提供加算	○	○	○	○	○	○		○	○		○	
訪問介護計画を作成する上での必応な指導及び助言を行った場合の加算				○								
運営基準減算	○											
介護職員処遇改善加算		○			○	○	○	○	○	○	○	○
生活機能向上グループ活動加算					○							
運動器機能向上加算					○	○						
選択的サービス複数実施加算					○	○						
事業所評価加算					○	○						
特定事業所集中減算	○											
サービス提供責任者体制の減算		○										
准看護師の場合の減算			○					○				
職員の欠員による減算の状況					○	○			○		○	○
夜勤職員数による減算							○					
介護・看護職員の欠員による減算							○			○		
定員超過利用減算					○	○			○	○	○	○
2時間以上3時間未満の通所介護を行う場合の減算					○				○	○		
通所系サービス及び短期入所系サービスを利用した場合の減算								○				

(つづき)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	居宅介護支援	訪問介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	応定期巡回・随時対応型訪問介護看護	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護
過小サービスに対する減算											○	○
同一建物の利用者に係る減算		○	○	○	○	○		○	○	○		
送迎を行わない場合の減算					○	○			○	○		
ユニットケア体制が未整備である場合の減算							○					
長期利用者に対して提供する場合の減算							○					
訪問看護体制減算												
末期の悪性腫瘍等により医療保険の訪問看護が行われる場合の減算												○
特別の指示により頻回に医療保険の訪問看護が行われる場合の減算												○
認知症である要介護者への特性に応じたサービスへの工夫									○			
連携の有無												
ケアプランへのインフォーマルサービスの位置付け	○											
地域の高齢者分野以外	○											
認知症である要介護者への特性に応じたサービスの提供		○	○	○	○	○	○	○	○		○	○
若年性認知症である要介護者への特性に応じたサービスの提供		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
地域の住民団体等との連携					○				○			
介護予防・日常生活支援総合事業のサービスの提供		○			○				○			
インフォーマルサービスの実施と意向		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
事業の運営にあたっての課題	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
上記対策としての工夫	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Ⅲ. 職員の処遇及び勤務状況												
職員数等の状況												
管理者	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
介護支援専門員	○										○	○
オペレーター								○				
訪問介護員		○						○				
医師						○	○					
生活相談員					○		○		○	○		
看護職員			○		○	○	○	○	○	○	○	○
介護職員					○	○	○		○	○	○	○
栄養士							○					
機能訓練指導員					○		○		○	○		
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士			○	○		○						
その他従業者（事務員など）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
職員の保有資格	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
職員の募集方法	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
職員に対する資格取得への支援	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
職員研修の実施状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
キャリアパスの導入状況と意向	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
キャリア段位制度		○					○	○	○	○	○	○
人材確保の課題	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
人材育成の課題	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
人材定着の課題	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

(つづき)

	A 居宅介護支援	B 訪問介護	C 訪問看護	D 訪問リハビリテーション	E 通所介護	F 通所リハビリテーション	G 短期入所生活介護	H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	I 地域密着型通所介護	J 認知症対応型通所介護	K 小規模多機能型居宅介護	L 看護小規模多機能型居宅介護
IV. 収支の助教												
収支状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
収益の比較	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
増収・減収の原因	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
人件費の割合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
人件費の割合比較	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
収益確保のための取組	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
V. 地域密着型サービスについて												
事業開設前の状況								○			○	○
参入した理由								○			○	○
事業開始にあたって困難だったこと								○			○	○
困難だったことの対策として工夫したこと								○			○	○
事業開始前の収支見込みとの比較								○			○	○
今後の事業の予定								○			○	○
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○
小規模多機能型居宅介護	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○
看護小規模多機能型居宅介護	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
認知症対応型共同生活介護	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
VI. 意見・要望等	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○