

咨 询 窗 口

① 居住地所在的区市町村或地域总括支援中心的咨询窗口

② 东京都国民健康保险团体联合会

投诉咨询窗口 [有关护理服务的投诉]

☎ 03-6238-0177

③ 东京都的咨询窗口

东京都护理保险制度咨询窗口 [护理保险制度的一般咨询]

☎ 03-5320-4597

东京都护理保险审查会事務局 [对需要护理认定结果等提出异议]

☎ 03-5320-4293

东京都消费生活综合中心 [有关服务合约的咨询等]

一般咨询

☎ 03-3235-1155

老年人被害热线 110

☎ 03-3235-3366

老年消费者保护热线

☎ 03-3235-1334

东京都保健医疗信息中心 [提供医疗机关的信息]

☎ 03-5272-0303

④ 其他咨询窗口

消费者热线 [关于合同的咨询等]

いやや
☎ 188

※ 介绍最近的消费生活咨询窗口

法律平台 [法律相关问题咨询]

おなやみなし
☎ 0570-078374

⑤ 民间咨询窗口介绍

也可以通过民间咨询机构接受护理相关的咨询。

由于篇幅的问题仅介绍一部分。

● 老年人热线 ((社) 东京社会福祉士会) [提供与保健及福祉相关的信息和咨询]

☎ 03-5944-8640 19:30 ~ 22:30 [全年无休]

● 痴呆症咨询电话 ((社) 痴呆症患者与家人之会东京都分部) [支援护理家庭、提供信息]

☎ 03-5367-2339 10:00 ~ 14:00 [周二、周五 (除节假日和年末年初外)]

● 痴呆症 110 号 ((财) 痴呆症预防协会) [痴呆症预防、护理咨询]

☎ 0120-654874 10:00 ~ 15:00 [周一、周四 (除节假日和年末年初外)]

● 权利维护中心 PATONA 东京 ((公社) 东京社会福祉士会) [成年监护制度的利用]

☎ 03-5944-8680 10:00 ~ 16:00 [周一~周五 (除节假日和年末年初外)]

● (公社) 全国收费老人院协会 [提供收费老人院的信息和入住咨询]

☎ 03-5379-1888 14:00 ~ 17:00 [周一~周四 (除节假日和年末年初外)]

● (公社) 全国收费老人院协会 [提供收费老人院的信息和入住咨询]

☎ 03-3548-1077 10:00 ~ 17:00 [周一、周三、周五 (节假日和年末年初除外)]

发行 / 东京都福祉保健局老年社会对策部护理保险课

邮编: 163-8001 地址: 东京都新宿区西新宿二丁目 8 番 1 号 东京都厅第一本厅舍 26 层北侧

TEL. 03-5320-4291 FAX. 03-5388-1395

福祉保健局网址 <https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/>

2021 年 12 月发行 (3) 216

270
本手册使用旧纸回收率为
100%的再生纸

适合再利用 (A)
该印刷品可以回收再利用为
印刷纸。