

リアンレーヴ立川

生活支援サービス 重要事項説明書

株式会社 木下の介護

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等		
<p>事業者は、ご入居者が安全かつ安心して主体的に生活を継続できるよう、ご入居者に対し、サービス付き高齢者向け住宅における基本サービス（必須サービス）を提供するとともに、ご入居者の希望に応じて、その他のサービス（選択サービス）を提供します。尚、介護や医療を必要とされる場合は、円滑に介護サービスや医療サービスをお受けいただくことが出来るよう、介護事業者や医療機関と連携を図ります。尚、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療保険サービス等）を自由に選択することが出来ます。</p>		
住宅で対応できる医療的ケアの内容		
<p>当施設はサービス付き高齢者向け住宅であるため、基本的に医療的ケアには制限があります。医師の指示のもとで、当施設の看護職員が対応できる範囲の医療的ケアが条件となりますので、常時医療的ケアが必要な場合は、ご相談の上、当社の別の施設等をご案内します。</p>		
基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）		
サービスの種類	料金	(提供方法・提供者)
◎状況把握	0円	<p>【自立者】施設職員は日中1回の居室訪問による状況把握（安否確認）を実施致します。</p> <p>【要支援・要介護者】施設職員は、日中1回の居室訪問による状況把握（安否確認）を実施致します。</p> <p>提供者：自ら実施</p>
◎生活相談		<p>【自立・要支援・要介護者】施設職員は、ご入居者より日常生活全般や介護サービス、医療サービスに関するご相談をお受けいたします。</p>
◎緊急時対応		<p>【自立・要支援・要介護者】ご入居者は、身体の状況の急激な変化等で緊急に施設職員の対応を必要とする状態になった時は、昼夜を問わず24時間いつでもナースコール（設置場所：各居室、浴室、脱衣室、共用便所）等で対応を求めることが出来ます。住宅職員は、1階事務所、2・3階ヘルパー室及びスタッフ携帯のPHS等で入居者からのコールを受信し、主治医への連絡や救急車の要請等速やかに適切な対応を行います。</p> <p>提供者：自ら実施</p>
備考	サービス種類に「◎」の付いた項目については、自立者・要支援者・要介護者に提供いたします。なお、要支援者・要介護者は特定施設入居者生活介護の契約を締結しない方を対象としております。	
上記以外の生活支援サービス等 (本住宅では以下のサービスを入居者様を選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。)		
サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
食事の提供	65,610円/月(税込)	・食費：65,610円(30日の場合)
		*内訳：(朝食668円、昼食727円、夕食792円) / 日
		消費税軽減税率制度における飲食料品の提供については、1食につき税別640円以下で、その累計額が1日1,920円に達するまでの食費が該当し、軽減税率(8%)が適用されます。当住宅では、朝食の費用が軽減税率(8%)の対象となります。
		・提供場所：各階食堂
		・提供時間：朝食：8:00~9:00 昼食：12:00~13:00 夕食：17:30~18:30
		・キャンセル：ご入居者様は、3日前までに届け出ることで、食事を1日につき1食若しくは2食とし、又は3食とも食事の提供を受けないことが出来ます。欠食分の食費は、各食事に応じ下記金額を返還いたします。返還額は厨房管理費部分を除いた食材費です。(朝食：206円・昼食：315円・夕食419円)
・特別食：ご入居者様の治療を担当する医師による特別の指示(刻み食等)がある場合には、別途ご相談下さい。		
		(提供者：リアンレーヴ立川) *調理業務は給食業者(グラン・グルメ株式会社)に委託
備考	その他のサービスについては、別紙介護サービス等の一覧表をご確認ください。	

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	医療法人社団和光会 キノメディッククリニック小平
		住所	東京都小平市美園町2-10-19
		診療科目	内科、外科
		協力内容	往診、緊急時対応のアドバイス、健康相談
協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	コンパステナルクリニック立川若葉町
		住所	東京都立川市若葉町1-9-1グリーン・クレスト103
		協力内容	訪問歯科診療
協力歯科医療機関		名称	あじさい歯科
		住所	東京都八王子市散田町5-25-13 1階
		協力内容	訪問歯科診療

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	事業者は、請求書に明細を付して毎月20日までにご入居者にご手渡し又はご入居時に指定された方へ送付致します。 (基本サービス、選択サービスとも前月分)
支払方法	翌月27日(但し、休日等の場合は金融機関の直後の営業日)に入居者指定金融機関口座から引落し※、又は翌月25日(但し、休日等の場合は金融機関の直後の営業日)までに当社指定の金融機関口座へお支払いいただきます(※引落依頼書への記入が必要となります。また振込手数料はお客様負担となります)。

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況					
窓口の名称	リアンレーヴ立川 苦情相談窓口				
電話番号	042-537-8581				
対応している時間	平日	9時	00分	～	18時 00分
	土曜	9時	00分	～	18時 00分
	日曜	9時	00分	～	18時 00分
	祝日	9時	00分	～	18時 00分
定休日	なし				
窓口の名称	株式会社木下の介護 介護ご意見110番				
電話番号	0120-100-537				
対応している時間	平日	10時	00分	～	18時 00分
	土曜	時	分	～	時 分
	日曜	時	分	～	時 分
	祝日	時	分	～	時 分
定休日	土曜、日曜、祝日、年末年始				

窓口の名称	立川市役所 福祉保健部 介護保険課					
電話番号	042-528-4370					
対応している時間	平日	9時	00分	～	18時	00分
	土曜	時	分	～	時	分
	日曜	時	分	～	時	分
	祝日	時	分	～	時	分
定休日	土曜、日曜、祝日、年末年始					
サービスの提供において事故が発生したときの対応						
具体的な対応	事業者はサービスの提供にあたって、天災、災害等不可抗力による場合を除き、万一、事業者の責に帰すべき事由による事故が発生し乙の生命・身体・財産に損害が発生した場合は、直ちに必要な措置を講ずるとともに、速やかに保険会社に連絡及び東京都住宅政策本部へ報告を入れ、ご入居者等に対する損害賠償に関する協議を行います。ただし、ご入居者側に故意又は重大な過失がある場合にはこの限りではありません。					
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況						
1 あり	実施日	2019年9月				
	結果の開示	1 あり	2 なし			
2 なし						

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等は、原則9時～18時でお願いしております。なお、夜間の外出・帰宅の際や外泊時は、事前に住宅職員へご連絡下さい。	
共用施設の利用について	
共用施設の利用については、リアンレーヴ立川管理規程の別表2共用施設細則にてご確認をお願いいたします。	

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
<p>入居契約書 第32条（乙（入居者）からの契約解除） 入居者は、事業者に対して、少なくとも30日前に解約の申し入れを行なうことにより、本契約を解約することができます。解約の申し入れは事業者の定める届出書を事業者に提出するものとします。</p> <p>2 入居者が前項の解約届を提出しないで居室を退去した場合には、事業者が入居者の退去の事実を知った日の翌日から起算して30日目をもって、本契約は解約されたものと推定します。</p> <p>3 入居者は、事業者又はその役員が次の各号のいずれかに該当した場合には、前2項の規定に関わらず、催告することなく、本契約を解約することができます。</p> <p>一 第48条（反社会的勢力の排除）の各号の確約に反する事実が判明したとき</p> <p>二 本契約締結後に自ら又は役員が反社会的勢力に該当したとき</p>		
契約解約時の連絡先	名称	リアンレーヴ立川
	電話番号	042-537-8581
事業者からの解除		
<p>事業者は、入居者が以下のいずれかに該当し、かつ、そのことが本契約をこれ以上将来にわたって維持することが社会通念上著しく困難と認められる場合に、本契約を解除することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入居申込書等に虚偽の事実を記載する等の不正手段により入居したとき ・月払いの利用料その他の支払いを正当な理由なく、3ヶ月遅滞するとき ・事業者が規定する禁止又は制限される行為に違反したとき ・入居者の行動が、他の入居者及びその関係者又は従業員の心身に危害を及ぼし、又は、危害を受ける切迫した恐れがあり、かつサービス付き高齢者向け住宅における通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止することができないとき ・事業者は、入居者等による、事業者の従業員や他の入居者等に対するハラスメントにより、入居者との信頼関係が著しく害され事業の継続に重大な支障が及んだとき <p>（上記内容は概要であるため、詳細は入居契約書31条「事業者からの契約解除」を参照下さい）</p>		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況

有

無

ウォームハート (損害保険ジャパン日本興亜株式会社)

説明年月日

年 月 日

〔入居者氏名〕 様に対して、入居契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 株式会社 木下の介護

所在地 東京都新宿区西新宿六丁目5番1号新宿アイランドタワー8階

代表者名 代表取締役 佐久間 大介 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、入居契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印

別紙

介護サービス等の一覧表

リアンレーヴ立川

介護を行う場所	自立		要支援		要支援 (特定施設入居者生活介護の契約 をしない場合)		要介護		要介護 (特定施設入居者生活介護の契約 をしない場合)	
	介護居室		介護居室		介護居室		介護居室		介護居室	
	月額利用料に含む サービス	その都度徴収する サービス	介護保険給付、月額 利用料に含むサービ ス	その都度徴収する サービス	月額利用料に含む サービス	その都度徴収する サービス	介護保険給付、月額 利用料に含むサービ ス	その都度徴収する サービス	月額利用料に含む サービス	その都度徴収する サービス
基本サービス										
1. ◎状況把握										
・昼間 9時～17時	日中1回	—	3時間に1回	—	日中1回	—	3時間に1回	—	日中1回	—
・夜間 17時～9時	—	—	3時間に1回	—	—	—	3時間に1回	—	—	—
2. ◎生活相談										
・健康相談	○	—	○	—	○	—	○	—	○	—
・生活相談	○	—	○	—	○	—	○	—	○	—
3. ◎緊急時対応										
・ナースコール	○	—	○	—	○	—	○	—	○	—
・緊急搬送時対応	○	—	○	—	○	—	○	—	○	—
介護サービス										
1. 食事介助	—	—	—	—	—	3,190円/回 1食毎に徴収	必要時適宜	—	—	4,130円/回 1食毎に徴収
2. 排泄										
・排泄介助	—	—	—	—	—	1,320円/回	必要時適宜	—	—	1,760円/回
・おむつ交換	—	—	—	—	—	1,320円/回	必要時適宜	—	—	1,760円/回
・おむつ代	—	実費負担	—	実費負担	—	実費負担	—	実費負担	—	実費負担
3. 入浴等										
・清拭 ※1	—	—	必要時適宜	—	—	1,980円/回	必要時適宜	—	—	2,640円/回
・巡回 (安全確認)	—	—	—	—	—	330円/回	—	—	—	—
・見守り入浴	—	—	2回/週 身体状況等により 見守り又は一般浴 介助	週3回目以降 880円/回	—	1,320円/回	—	—	—	—
・一般浴介助	—	—	—	—	—	1,980円/回	2回/週 身体状況等により 一般浴又は特浴介 助	週3回目以降 1,650円/回	—	2,640円/回
・特浴介助	—	—	—	—	—	—	—	週3回目以降 2,200円/回	—	4,180円/回
4. 身辺介助										
・体位交換	—	—	—	—	—	330円/回	必要時適宜	—	—	550円/回
・居室からの移動	—	—	必要時適宜	—	—	330円/回	必要時適宜	—	—	550円/回
・衣類の着脱	—	—	—	—	—	550円/回	必要時適宜	—	—	880円/回
・身だしなみ介助	—	—	—	—	—	330円/回	—	—	—	330円/回
5. 機能訓練	—	—	○	—	—	1,320円/回	○	—	—	1,760円/回
6. 通院介助										
・協力医療機関	—	—	○	—	—	1,980円/30分	○	—	—	2,640円/30分
・協力医療機関以外 ※交通費は実費	—	3,300円/30分	—	1,650円/30分	—	1,980円/30分	—	1,650円/30分	—	2,640円/30分

※金額表記は全て (税込) 表記です

※1 体調不良等により、長期入浴が出来ない場合は入浴提供回数と同じ週2回、その他失禁等による臨時対応は適宜提供します。

◎サービス付き高齢者向け住宅において基本的に提供するサービス

●自立の方のみ各サービスを備えて提供する自立生活サポート費を用意しております。ご希望される方は提供されるサービス内容を別紙自立生活サポート費に含まれるサービス内容一覧にてご説明させていただきます。

介護を行う場所	自立		要支援		要支援 (特定施設入居者生活介護の契約をしない場合)		要介護		要介護 (特定施設入居者生活介護の契約をしない場合)	
	介護居室		介護居室		介護居室		介護居室		介護居室	
	月額利用料を含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付、月額利用料を含むサービス	その都度徴収するサービス	月額利用料を含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付、月額利用料を含むサービス	その都度徴収するサービス	月額利用料を含むサービス	その都度徴収するサービス
生活サービス										
1. 家事										
・ 清掃※2	—	1,320円/回	1回/週	週2回目以降 1,320円/回	—	1,430円/回	1回/週	週2回目以降 1,320円/回	—	1,430円/回
・ 洗濯※3	—	1,320円/回	2回/週	週3回目以降 1,320円/回	—	1,430円/回	2回/週	週3回目以降 1,320円/回	—	1,430円/回
・ クリーニング	—	実費	—	実費	—	実費	—	実費	—	実費
・ リネン交換※4	—	1,320円/回	1回/週	—	—	1,430円/回	1回/週	—	—	1,430円/回
・ 寝具レンタル (布団・枕・ベッドパッド)	—	1,650円/月	—	—	—	1,650円/月	—	—	—	1,650円/月
・ リネンレンタル (シーツ・羽織カバー、枕カバー)	—	1,100円/月	—	—	—	1,100円/月	—	—	—	1,100円/月
・ ケアセット※5 (タオルレンタル)	—	1ヵ月 Aセット：1,980円 Bセット：2,640円 Cセット：1,430円	—	—	—	1ヵ月 Aセット：1,980円 Bセット：2,640円 Cセット：1,430円	—	—	—	1ヵ月 Aセット：1,980円 Bセット：2,640円 Cセット：1,430円
・ ゴミ回収	—	粗大ごみ等実費	○	粗大ごみ等実費	—	330円/回 粗大ごみ等実費	○	粗大ごみ等実費	—	330円/回 粗大ごみ等実費
2. 居室配膳下膳	—	330円/回 入居者様都合の場合	体調不良時適宜	330円/回 入居者様都合の場合	—	330円/回	体調不良時適宜	330円/回 入居者様都合の場合	—	330円/回
3. 理美容	—	実費	—	実費	—	実費	—	実費	—	実費
4. 代行										
・ 買物(施設指定)※6	—	—	1回/週	週2回目以降 660円/回	—	990円/30分	1回/週	週2回目以降 660円/回	—	990円/30分
・ 買物(要予約)※7	—	1,650円/30分	—	1,650円/30分	—	1,650円/30分	—	1,650円/30分	—	1,650円/30分
・ その他手続き	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
健康管理サービス										
・ 健康診断(組合の提供)	—	年2回(実費)	—	年2回(実費)	—	年2回(実費)	—	年2回(実費)	—	年2回(実費)
・ 医師の往診	—	医療保険適用範囲 外の費用は実費	—	医療保険適用範囲 外の費用は実費	—	医療保険適用範囲 外の費用は実費	—	医療保険適用範囲 外の費用は実費	—	医療保険適用範囲 外の費用は実費
・ バイタルチェック	—	—	必要時適宜	—	—	330円/回	必要時適宜	—	—	330円/回
・ 服薬管理	—	—	○	—	—	110円/日	○	—	—	110円/日
その他サービス										
・ 郵便物、宅配便	—	—	○	—	—	330円/日	○	—	—	330円/日
・ クリーニング等の 取次ぎ	—	—	○	—	—	330円/回	○	—	—	330円/回
・ 送迎・移送	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
・ 外出介助※8	—	—	—	1,650円/30分	—	1,980円/30分	—	1,650円/30分	—	2,640円/30分
・ レクリエーション	—	イベント費・材 料費等実費	○	イベント費・材 料費等実費	—	イベント費・材 料費等実費	○	イベント費・材 料費等実費	—	イベント費・材 料費等実費

※金額表記は全て(税込)表記です

※2 1回20分程度にて可能な範囲

※3 洗濯・乾燥・たたみをセットにて居室までお持ちして、必要に応じて収納します。

※4 失禁等により交換の必要が発生した場合は適宜対応いたします。

※5 Aセット：入浴時のバスタオル2枚/週、フェイスタオル4枚/週、食事時のおしぼりタオル3枚/日 Bセット：入浴時のバスタオル5枚/週、フェイスタオル10枚/週、食事時のおしぼりタオル4枚/日 Cセット：食事時のおしぼり3枚/日

※6 施設指定日に指定場所にて購入できるものに限ります。

※7 スタッフの状況によりお受けできない場合がございます。

※8 交通費実費が別途かかります。

◎サービス付き高齢者向け住宅において基本的に提供するサービス

●自立の方のみ各サービスを纏めて提供する自立生活サポート費を用意しております。ご希望される方は提供されるサービス内容を別紙自立生活サポート費に含まれるサービス内容一覧にてご説明させていただきます。

自立生活サポート費に含まれるサービス一覧

サービスの種類	料金	(提供方法・提供者)
入浴介助	【自立者のみ選択可能】 198,000円/月	施設職員は入浴中は巡視による安全確認又は必要に応じて見守りを行います。体調不良等で入浴が困難な場合は、清拭にて対応いたします。 提供者：自ら実施
身辺介助		施設職員は、居室からの移動について体調不良時適宜対応いたします。 提供者：自ら実施
機能訓練		施設職員は、集団体操等の機能訓練を行います。 提供者：自ら実施
通院介助		施設職員は、協力医療機関への通院介助を行います。 提供者：自ら実施
家事（清掃・洗濯）		施設職員は、居室清掃を週1回、洗濯を週1回行います。クリーニングが必要な衣類については実費負担となります。 提供者：自ら実施
リネン交換		施設職員は、週1回リネン交換を行います。 提供者：自ら実施
ゴミ回収		施設職員は、居室で出たゴミを回収いたします。ただし、粗大ごみ等は実費負担となります。 提供者：自ら実施
居室配膳下膳		施設職員は、体調不良で食堂での食事が困難な場合に対応いたします。 提供者：自ら実施
買物代行		施設が指定する日に指定された場所での買い物を週1回を行います。 提供者：自ら実施
健康管理		施設職員は、服薬の管理及び必要時適宜バイタルチェックを行います。
その他サービス		郵便物、宅配便の受け取り等について対応いたします。クリーニング等の取次ぎを対応いたします。レクリエーションを実施いたします。 提供者：自ら実施
備考		上記サービスをご希望されない方は、別紙の介護サービス等の一覧表に記載されているその都度徴収するサービスから必要なサービスを選択いただくようお願い致します。