

# 生活支援サービス重要事項説明書

## 1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャニホントータルライフ
	株式会社日本トータルライフ
事業者の所在地	〒190-0013
	東京都立川市富士見町7-36-9
事業者の連絡先	電話番号 042-595-8666
	FAX番号 042-507-3043
	ホームページアドレス <a href="http://www.granma.jp">http://www.granma.jp</a>
事業者の代表者名	代表取締役 彌 信道

## 2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ カブシキガイシャニホントータルライフ
	株式会社日本トータルライフ
事業主体の主たる事務所の所在地	〒190-0013
	東京都立川市富士見町7-36-9
事業主体の連絡先	電話番号 042-595-8666
	FAX番号 042-507-3043
	ホームページアドレス <input checked="" type="radio"/> 有 <a href="http://www.granma.jp">http://www.granma.jp</a>
	<input type="radio"/> 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 彌 信道
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	介護予防支援事業、居宅サービス事業、介護施設等の経営、サービス付き高齢者向け住宅の経営等

## 3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ グランマリパーサイドタチカワ
	グランマリパーサイド立川
住宅の所在地	〒190-0013
	東京都立川市富士見町7-36-9
住宅の連絡先	電話番号 042-507-1327
	FAX番号 042-507-3043
	ホームページアドレス <a href="http://www.granma.jp">http://www.granma.jp</a>
住宅の管理者名	大森 和代
住宅の開設年月日	平成24年3月28日（登録年月日）
居住の契約方式	普通賃貸借契約

## 4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等		
<p>ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。            ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。            なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。</p>		
住宅で対応できる医療的ケアの内容		
<p>当住宅では看護師がいないため、常時医療行為が必要な方への対応はできません。            胃ろう・腸ろう・IVH・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等医療行為が必要な場合は、協力医療機関との連携による対応が可能な場合があります。</p>		
基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）		
サービスの種類	料金（税込）	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）	一人当たり22,000円/月額	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1日1回対面で安否の確認を行います。</li> <li>・上記以外にご入居者様（ご家族様）とご相談の上、必要に応じて行います。</li> </ul> ※提供者：株式会社日本トータルライフ
生活相談		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活を送る中で、お困りのこと、健康に関する相談、年金・税金・法律等の相談、介護度が重くなった場合のご不安等について、住宅職員がご相談をお受けします。</li> </ul> ※提供者：株式会社日本トータルライフ
緊急時対応		【9時～17時】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・日中は、各住戸のベッドサイド、トイレ、浴室に設置してあるナースコールを押していただければ管理室及び住宅職員が携帯しているPHSにて通報を受信の上、住宅職員が駆けつけ必要な対応（ご家族・医療機関等へ連絡、救急車手配等）を行います。</li> </ul> ※提供者：株式会社日本トータルライフ           【17時～9時】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間は、委託先であるセコム網がナースコールを受信し、必要に応じて、各住戸に駆けつけます。</li> <li>・委託事業者では対応が困難な場合には、住宅職員に連絡し連携して対応を行います。</li> </ul> ※提供者：セコム株式会社
フロントサービス		来客取次ぎ、郵便物・宅配便の取次ぎ、受取代行、クリーニング取次ぎ、タクシー手配代行、地域情報案内 ※提供者：株式会社日本トータルライフ
上記以外の生活支援サービス等 （本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）		
サービスの種類	料金（税込）	（提供内容・方法・提供者）
食事の提供サービス	朝食・夕食 セット 1,528円/日 ・ 夕食のみ 990円/日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食費は月単位での請求となります。</li> <li>・食費：朝食・夕食セットは1,528円/日、朝食のみ594円/日・夕食のみは990円/日となります。スケジュールについては契約時にお伝えください。</li> <li>・朝食は8時～9時まで、夕食は18時～19時まで。</li> <li>・食事は、住宅内の厨房にて専属の調理員により調理いたします。</li> <li>・キャンセル、変更等は提供される日の1週間前の10時までにお申し出の場合50%のキャンセル料（実費）をご負担下さい。1週間前の10時以降のキャンセルについては、キャンセル料（実費）が発生してしまいますので、お気をつけ下さい。なお、軽減税率は朝食のみ適応いたします。</li> </ul> ※提供者：株式会社日本トータルライフ
洗濯・掃除・散歩介助・通院 外出介助・買い物付添い等	1,430円/ 30分未満	1時間未満は2,750円となります。 ※提供者：株式会社日本トータルライフ
		その他の有料サービスは別紙有料サービス一覧をご覧ください。

医療連携の内容			
協力医療機関	1	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

### 5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
	基本サービス料金：翌月分を毎月27日までに支払 有料サービス料金：前月分を毎月27日までに支払
支払方法	
	振込（手数料は入居者負担）または口座引き落とし

### 6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況			
窓口の名称	グランマリバーサイド立川		
電話番号	042-507-1327		
対応している時間	平日	9時 00分	～ 17時 00分
定休日	日曜・祝日		
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応			
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。		
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況			
1 あり	実施日		
	結果の開示	1 あり	2 なし
2 <b>なし</b>			

## 7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に住宅職員へご連絡下さい。	
共用施設の利用について	
共同浴室	希望者に限り、第二・第四火曜日の10時から17時、順番で入浴可能（約1時間程度）
共同食堂・談話室	朝食（8時～9時）と夕食（18時～19時）の食事の時間帯は使用可能 定期的なサークル活動等は申告して頂ければ、使用可能
ゴミ処理について	
可燃物、ビン、缶、ペットボトルは所定のボックスに常時出すことが出来ます。なお、プラスチック、段ボール、雑紙等は回収日当日の8：00までに出して下さい。粗大ごみは各自で連絡して、回収日前日までに駐輪場左側にお出してください。	

## 8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
入居者は事業者に対して、解約する30日前までに文書にて解約の申し出を下記連絡先に通知することで、本契約を解約することができます（サービス契約書第9条参照）。		
契約解約時の連絡先	名称	グランマリバーサイド立川 1階管理室
	電話番号	042-507-1327
事業者からの解除		
サービス契約書第8条参照		

## 9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
<input checked="" type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 （ あいおいニッセイ同和損保 ）



## 有料サービス一覧

提供サービス				
生活支援サービス <small>※30分未満は¥1,430とする。</small>				
サービス名		単位	単価	備考
メニュー	掃除(部屋・トイレ・卓上・ゴミ出し)	1時間	2,750円	
	洗濯(洗濯・乾燥)			
	衣服の整理、補修			
	買い物、薬の受取り等			
	入院中のサポートサービス			交通費実費
	散歩介助			
	通院・外出介助			
	買い物付添い			
	布団干し			
	食器洗い			
	アイロン掛け			
	役所手続き代行			
	片づけ			居室内の整理整頓
※1時間を越えた場合は、30分毎に1,430円加算されます。				
	配膳(部屋までの食事配膳・下膳)	1回	990円	
	食堂への誘導	1回	990円	
事務サービス				
	コピー代(白黒)	1枚	11円	
	コピー代(カラー)	1枚	55円	
	FAX	1枚	55円	
外部業者サービス				
	訪問美容		実費	業者を手配します
	訪問マッサージ			
	網戸洗浄サービス			
	障子交換			
	エアコン洗浄サービス			
	壁紙交換			
	ハウスクリーニング(キッチン・浴室・洗面所・トイレ)			
	ハウスクリーニング(ガラス・サッシ・網戸)			
食事サービス				
	食事サービス(普通食 朝夕2食)	1日	1,528円	朝8時～9時・夕18時～19時
	食事サービス(普通食 夕食のみ)	1日	990円	夕18時～19時
※朝夕セットで申込みの場合は、56円分夕食が割引になります。				

※上記表示はすべて税込み表示とする

・キャンセル、変更等は提供される日の前々日10時までにお申し出の場合、50%のキャンセル料をご負担下さい。前々日の10時以降のキャンセルについては、キャンセル料(実費)が発生してまいりますので、お気をつけ下さい。