

# 生活支援サービス重要事項説明書

## 1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ トクテイヒエイリカツドウハウジン ヒューマンケア
	特定非営利活動法人 ヒューマンケア
事業者の所在地	〒 197-0005
	東京都 福生市北田園1-5-9
事業者の連絡先	電話番号 042-513-0712
	FAX番号 042-513-7092
	ホームページアドレス <a href="http://www.humancare.or.jp/">http://www.humancare.or.jp/</a>
事業者の代表者名	理事長 半澤比呂美

## 2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ トクテイヒエイリカツドウハウジン ヒューマンケア
	特定非営利活動法人 ヒューマンケア
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 197-0005
	東京都 福生市北田園1-5-9
事業主体の連絡先	電話番号 042-513-0712
	FAX番号 042-513-7092
	ホームページアドレス <input checked="" type="radio"/> 有 <a href="http://www.humancare.or.jp/">http://www.humancare.or.jp/</a>
	<input type="radio"/> 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 半澤 比呂美
	職名 理事長
事業主体が行っている主な事業等	高齢者の居住の安定確保に関する法律に基づくサービス付き高齢者向け住宅事業 介護保険法に基づく居宅サービス事業、居宅介護支援事業

## 3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ アジサイキタデンエン
	あじさい北田園
住宅の所在地	〒 197-0005
	東京都 福生市北田園1-5-9
住宅の連絡先	電話番号 042-530-5559
	FAX番号 042-513-7092
	ホームページアドレス <a href="http://www.humancare.or.jp/">http://www.humancare.or.jp/</a>
住宅の管理者名	半澤 比呂美
住宅の開設年月日	平成25年7月1日
居住の契約方式	利用権方式

#### 4. 生活支援サービスの内容

##### 生活支援サービスに関する方針等

ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。  
 ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。  
 なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。

##### 住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住宅では看護師がいないため、常時医療行為が必要な方への対応はできません。  
 胃ろう・腸ろう・IVH・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等医療行為が必要な場合は、協力医療機関との連携による対応が可能な場合があります。

##### 基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金（税込）	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）		※あじさい北田園のスタッフが提供（24時間常駐） 提供時間：24時間 安否確認：日常的なゴミを居室まで取りに伺った際に、安否確認をいたします。
生活相談・健康相談	一人入居の場合 22,000円 ／月額	※あじさい北田園のスタッフが提供（9:00～17:00） ・日常生活上の相談 日常生活の困りごと、健康、体調、介護に関すること、地域情報（歯科、マッサージ、理美容等）に関すること等のご相談に応じます。 ・医療機関への情報提供 利用者の希望により、提携医療機関やその他医療機関への連絡をいたします。
緊急時対応	二人入居の場合 44,000円 ／月額	※あじさい北田園のスタッフが提供（24時間常駐） ナースコールシステムにて緊急時の対応をさせていただきます。また、ご家族への連絡等を行います。
フロントサービス		※あじさい北田園のスタッフが提供（9:00～17:00） ・居室の修繕作業 電球の取り換えその他簡単な修繕を行います。（材料費は自己負担です） ・配達物の一時預かり 不在時、一時的に事務所にて荷物をお預かりいたします。 ・受付サービス 来訪者の対応をさせていただきます。 ・取次ぎサービス クリーニング等の取次ぎをいたします。

上記以外の生活支援サービス等  
 （本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）

サービスの種類	料金（税込）	（提供内容・方法） 提供者：あじさい北田園
食事の提供サービス	51,840円 ／月額	※あじさい北田園の職員が提供（8:00～19:00） 喫食された実数を月末に締めて計算し請求いたします。 消費税軽減税率制度における飲食料品の提供については、1食につき税別640円以下で、その累計額が1日1,920円に達するまでの食費が該当し、軽減税率（8%）が適用されます。当住宅では、朝食・昼食・夕食の費用が軽減税率（8%）の対象となります。 ・食費は月単位での請求となります。 ・食費：月額51,840円[朝食378円、昼食659円、夕食691円 30日の場合] ・朝食は8:00～9:00まで、昼食は12:00～13:00、夕食は18:00時～19:00時まで。1階、2階の食堂で提供します。居室へ配食することもできます。（220円/回） ・食事は、本住宅の厨房専属の調理員が調理いたします。 ・同居人がいる場合、2名分の請求となります。 キャンセルされる場合は、前日正午までにスタッフまでご連絡をお願いします。それを越えすとキャンセル料として実費をご負担いただきます。
介護サービス	*550円/1回	・排泄介助・更衣・清拭・臥床離床、移動移乗、食事介助（8:30～17:15） ・夜間（17:15～翌8:30）の利用は880円/1回
	22,000円/月	・上記*印サービス利用が月40回を超える場合は22,000円/月 ・夜間利用が含まれる場合は33,000円/月
	2750円/1往復	・外出時の送迎（半径5キロメートル、2時間以内）
家事支援サービス	2200円/1時間	・病院、買い物、その他外出の付き添い
	1100円/30分	・日用品の買い物（品物代は別途負担）（9:00～17:00）
	*550円/30分	・居室の清掃
	*550円/1ネット	・衣類の洗濯

服薬管理サービス	*220円/1週間	・1週間分の服薬を医師の指示により薬ケースに保管し管理いたします。 (8:00～19:00)
金銭管理サービス	右記のとおり	日常的な金銭管理 ・金銭管理に関する相談・助言は無料です。 ・公共機関・医療費等、支払いのための金融機関への代行 1,100円/時間 ・住宅内での支払いのための代行 110円/1件 通帳、印鑑の預かり 275円/1ヶ月 現金の預かり 275円/1ヶ月
その他		生活支援サービス料金表のとおりです。
キャンセルについて		キャンセルされる場合は、前日正午までにスタッフまでご連絡をお願いします。 それを超えたとキャンセル料として実費をご負担いただきます。
介護保険の認定をお持ちの方は、ケアプランに基づいて介護サービスが利用できます（介護保険自己負担分あり）。その場合、介護事業所と別途契約が必要です。入居者の選択により、当住宅併設の介護事業や地域の他の介護事業者を利用することが出来ます。		

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本サービス費・・・毎月10日までに翌月分の請求書を発行し、ご入居様にお渡しします。</li> <li>・選択サービス費・・・毎月10日までに前月分の請求書を発行し、ご入居様にお渡しします。</li> </ul>
支払方法	<input type="checkbox"/> 振込方式 毎月20日（振込み手数料はご入居様のご負担となります。） <input type="checkbox"/> 支払委託方式 <input type="checkbox"/> 支払委託方式（収納会社名：株式会社電算システム） 毎月27日に引落し

## 6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況	
窓口の名称	あじさい北田園
電話番号	042-530-5559
対応している時間	平日 9時 00分 ~ 17時 00分
	土曜 9時 00分 ~ 17時 00分
	日曜 9時 00分 ~ 17時 00分
	祝日 9時 00分 ~ 17時 00分
定休日	特になし
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。また、不可抗力による場合を除き、速やかに利用者に対して損害を賠償します。ただし、利用者に重過失がある場合は、事業者は賠償責任を免除され、または賠償額を減免することがあります。

## 7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前にスタッフへご連絡下さい。	
共用施設の利用について	
浴室	入浴介助サービスを受ける場合は、共用浴室の利用時間を事前にお知らせ下さい。
食堂	いつでも、他のご入居様やご家族との歓談にご使用ください。
ゴミ処理について	
基本サービスとして、日常的なゴミを居室まで取りに伺います。粗大ゴミについては別途ご相談させていただきます。	

## 8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
あじさい北田園入居契約書の第12条のとおりとします。		
契約解約時の連絡先	名称	あじさい北田園
	電話番号	042-530-5559
事業者からの解除		
あじさい北田園入居契約書の第11条のとおりとします。		

## 9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
<input checked="" type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 ( )

説明年月日

令和 年 月 日

\_\_\_\_\_様に対して、入居契約書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 特定非営利活動法人ヒューマンケア

所在地 東京都福生市北田園1-5-9

代表者名 理事長 半澤 比呂美 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、入居契約書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印

署名 印

# あじさい北田園

生活支援サービス料金表

(基本サービス) (税込)

項目	サービス内容	料金	備考	
生活相談	日常生活の困りごとや、健康、介護、地域の情報に関することなどのご相談に応じます。	一人入居の場合 22,000円 /月額  二人入居の場合 44,000円 /月額  ※途中入退居者の場合は日割り計算となります		
安否の確認	毎日、居室まで日常のゴミを取りに伺い安否の確認をします。			
緊急時の対応	ナースコールにより緊急の対応をします。医療機関や緊急連絡先への電話連絡をします。			
フロントサービス	受付サービス		(来訪者)お客様をお部屋までご案内いたします。	
	配達物の一時預かり		不在時に事務所にて一時的にお荷物をお預かりいたします。	
	医療機関への情報提供	ご希望により提携医療機関や他医療機関へ連絡をいたします。		
	修繕作業	居室の電球交換や簡単な修繕作業を行います。	修繕に係る材料費は自己負担となります。	
	取次ぎサービス	クリーニング等の取次ぎをいたします。		

# あじさい北田園

生活支援サービス料金表

(選択サービス)

項目	サービス内容	料金(税込)	備考
食事提供サービス	献立表に基づいた食事を提供致します。治療食や食事形態の変更も可能です。	1728円/日 51,840円/30日	朝食378円、昼食659円、夕食691円 当月の実食分のみを請求。 (欠食は前日正午まで、それ以降は実費負担となります。)
入浴サービス	入浴時の介助を行います。	1650円/1回	介護保険の認定をお持ちの方は、介護保険サービスを利用可能です。
*排泄サービス	オムツ交換、トイレ誘導、介助、清拭などを行います。	550円/1回	介護保険の認定をお持ちの方は、介護保険サービスを利用可能です。
*更衣サービス	脱衣、更衣のお手伝いを致します。 (入浴・排泄・清拭時以外のサービス)	550円/1回	介護保険の認定をお持ちの方は、介護保険サービスを利用可能です。
*清拭サービス	入浴が出来ない場合、身体を清拭致します。	550円/1回	介護保険の認定をお持ちの方は、介護保険サービスを利用可能です。
*食事介助サービス	自分で食事ができない方の介助を致します。	550円/1回	介護保険の認定をお持ちの方は、介護保険サービスを利用可能です。
*臥床離床移動移乗サービス	ベッド、車椅子等への介助を行います。	550円/1回	介護保険の認定をお持ちの方は、介護保険サービスを利用可能です。
送迎サービス	外出時送迎を致します。 (半径5キロメートル、2時間以内までとします。)	2750円/1往復	
付き添いサービス	病院、買い物、その他外出の付き添いを行います。	2200円/1時間	介護保険の認定をお持ちの方は、介護保険サービスでの利用が可能な場合もあります。(但し、利用には制限があります。)
買い物サービス	日用品の買い物を行います。	1100円/30分	介護保険の認定をお持ちの方は、介護保険サービスを利用可能です。
*清掃サービス	居室の清掃を行います。	550円/30分	介護保険の認定をお持ちの方は、介護保険サービスを利用可能です。
*洗濯サービス	衣類の洗濯や干しを行います。	550円/1ネット	洗濯機で洗えるもののみ。介護保険利用可能です。素材によりクリーニングに出して頂く場合があります。(ランドリー代別途)
*配膳下膳サービス	居室に配膳、下膳を行います。(1セット) 食事は食堂にご用意しております。	220円/1セット	体調不良等で食堂に来られない場合は、無料にて行います。
服薬管理サービス	1週間分のお薬をお預かりして管理をします。	220円/1週間	
介護サービスパック料金	*印の介護サービスの利用が月に40回を超える場合	22,000円/月	昼間(8:30~17:15)1回550円 夜間(17:15~翌8:30)1回880円 ※夜間パック料金 33,000円/月