

令和5年度 介護現場におけるハラスメント対策説明会

◆動画配信期間◆

令和6年1月25日(木)10:00～3月29日(金)16:00

本説明会では、介護職員の皆様が安心して働き続けられる労働環境の構築及び人材の確保・定着を目指して、介護現場における利用者・家族等からのハラスメントに対し、事業者として取り組むべき対策、先進的な取組を行っている施設の事例等について、ご紹介します。より多くの事業者の方々に視聴いただけるよう、YouTube による配信で実施いたします。ぜひ、この機会に視聴いただき、法人・事業所の体制整備等の参考にいただければ幸いです。

◆視聴対象◆

- ① 都内介護サービス事業所・施設の管理者、職員
- ② ①を運営する法人の職員
- ③ 都内区市町村職員、地域包括支援センター職員等

◆内容・講師◆

1 「介護現場における利用者・家族等からのハラスメントへの対策」【22分】

介護現場における利用者等からのハラスメント対策の位置づけ、対策の必要性と考え方、施設・事業所が取り組むべきこと、区市町村において期待される役割、東京都の支援事業など

2 「介護・福祉等の分野における、利用者からのハラスメントとその対応」【44分】

東京弁護士会所属 アルファパートナーズ法律事務所 弁護士 周 将 煥 様

法的観点からの解説、その対応について(事前・途中・事後)、裁判例の紹介など

3 事例報告「ハラスメントのケース対応から社会資源が作出された事例」【14分】 *令和4年度説明会動画の再配信

三鷹市三鷹駅周辺地域包括支援センター 主任介護支援専門員 市村 朋子 様

個別事例を通して見えた地域課題と圏域でのケア専門職交流会、支援者向け専門相談等の取組など

4 パネルディスカッション「ハラスメント対応できる事業所の体制づくり」【112分】

【前半】4名のパネラーからの実践報告(60分) 【後半】パネラー、助言者によるパネルディスカッション(52分)

<パネラー>	特別養護老人ホーム 芦花ホーム	施設長 日 高 聡 様
	訪問看護ステーションみけ	管理者 高 橋 操 様
	港区立特別養護老人ホーム 白金の森	施設長 成 田 寛一郎 様
	三鷹市三鷹駅周辺地域包括支援センター	主任介護支援専門員 市村 朋子 様
<助言者>	東京弁護士会所属 アルファパートナーズ法律事務所	弁護士 周 将 煥 様
<司 会>	東京都福祉局高齢者施策推進部介護保険課介護事業者担当	

◆視聴申込◆

本説明会の詳細やお申込みについては、「東京都介護サービス情報」内の「介護現場におけるハラスメント対策について」をご確認ください。

https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kourei/hoken/kaigo_lib/kaigo_harasu.html

《内容に関する問い合わせ先》

東京都社会福祉協議会 福祉部 経営支援担当

TEL 03-3268-7192

東京都福祉局高齢者施策推進部介護保険課 介護事業者担当

TEL 03-5320-4593

