

導入してみよう! ロボット介護機器

— 次世代の介護機器の活用に向けて —

今後多様化する介護ニーズに対応していくために、サービスを担う介護人材の確保や定着が課題となる中、ロボット介護機器の活用が期待されています。
このパンフレットは、介護事業所の方にとって、ロボット介護機器の導入や活用に役立つようなポイントやチェックリストを紹介しています。
今後、ロボット介護機器の導入を考えている事業所の方は、ぜひご参考ください!

移乗支援(装着型)

ロボット技術を用いて介助者の
パワーアシストを行う装着型の機器



(写真提供: 社会福祉法人友愛十字会)
マツル久一ツ◎ (株式会社イノフィス)

ロボット介護機器とは?

ロボット技術が応用され、
介護従事者の介護負担軽減や
高齢者の自立支援等の効果を有する
次世代の介護機器です。



見守り

センサーや外部通信機能を備えた
ロボット技術を用いた機器のプラットフォーム

写真: 上) 見守りケアシステム M2 (フランスベッド株式会社)
下) 眠りSCAN (パラマウントベッド株式会社)



コミュニケーション

高齢者等とのコミュニケーションに
ロボット技術を用いた生活支援機器



写真: PARO (パロ)
(株式会社知能システム)



ロボット介護機器 導入のポイント

ロボット介護機器には「介護者の負担軽減」「利用者の自立支援」「介護現場の生産性向上」といったメリットがあります！
でも、「期待していた効果が得られなかった」という声も…。
上手に活用するには「なんとなく」使っただけではダメなんです！
導入前後でちゃんと「マネジメント」することが必要ですよ♪



PALRO (パルロ)
(富士ソフト株式会社)

ロボット介護機器導入・活用のフローチャート

導入前

課題の明確化

「とにかくロボットを導入したい!」は失敗の原因です。

機器の導入で「何を指すのか」、「どういった課題を解決したいのか」、「どのような利用者に適しているか」、導入前に十分に検討しましょう。

現場と経営層の協力体制

経営層の独断でロボット介護機器を導入していませんか？

経営層で導入を決断しても、実際に機器を使うのは現場の介護職員です。機器の活用意識をお互いに浸透させ、「納得していること」が大事です。

介護業務全体の利用計画

導入初期から導入後も見据えた、業務全体の利用計画の作成が重要です！

導入初期の職員配置・体制づくり、導入後の運用ルール見直し・効果測定など、業務全体の計画作成が、機器の導入効果を高めます。

導入後

モニタリング

導入後も活用状況を定期的に見直しすることが、「使い続ける」秘訣です！

多くのケースで導入計画は策定していますが、定期的な見直しは不十分のようです。想定した効果が実現できているか、指標を決めて数値化しましょう。

一つの成功事例

**最初は「1つの成功」から始まります！
～ 小さな成功でも OK ♪ ～**

介護業務や利用者の中でどこに（誰に）機器を使うと上手くいっていますか？
小さな成功でも、1つモデルを見出すと次の成功につながっていきます。

ロボット介護機器 導入チェックリスト

ステージ	チェックポイント
導入前	1 課題の整理 事業所の課題・ニーズ（経営課題、管理課題、現場課題）に対する認識を明らかにしていますか
	2 目標の設定 ロボット介護機器の導入を通じて実現したい目標を立てていますか
	3 チーム編成 ロボット介護機器の利用安全性を確保するための運用ルール、担当者、チーム体制を整備できていますか
	4 経営者層の協力体制の構築 経営者がロボット介護機器導入を継続的に支援することが確約できていますか
	5 機器の選定 複数種類のロボット介護機器の検討など、選定プロセスは妥当ですか
	6 計画の策定 ロボット介護機器導入の計画を作成し、導入する日を明確にしていますか
導入初期	7 利用方法 ロボット介護機器の利用方法について把握できていますか
	8 利用対象の選定 ロボット介護機器の利用対象（職員 / 利用者）を明確にしていますか
	9 成功事例の共有、教育・研修 成功事例を職員間で共有する企画を準備していますか 機器を使用する職員に向けた教育・研修を整備できていますか
活用定着期	10 導入効果の評価方法 導入効果の評価指標やデータを継続的に取得できていますか
	11 導入効果の評価結果 導入後の結果を評価検証できる分析体制がありますか
	12 活用方法 導入後の活用状況を定期的に見直す運用ルールができていますか

※モデル事業の報告書にモデル施設の取組例が紹介されていますので、是非参考にしてください。

ロボット介護機器 導入効果

東京都が行ったモデル事業では、ロボット介護機器を導入した施設で様々な場面で職員の身体的・精神的負担の軽減効果がありました！

力仕事も楽々! (介護老人保健施設)

(実際に活用している職員の声)

「女性の夜勤のときは2人体制を組んでいましたが、導入後は腰部への負担が減ったので、朝の起床介助にも1人で対応できました」

「病後復職した職員が、終業後も元気に家事をこなすことができるようになりました」



HAL® 腰タイプ介護支援用 (サイバーダイン株式会社)
写真提供: 医療法人社団幹人会

見守りも安心! (特別養護老人ホーム)



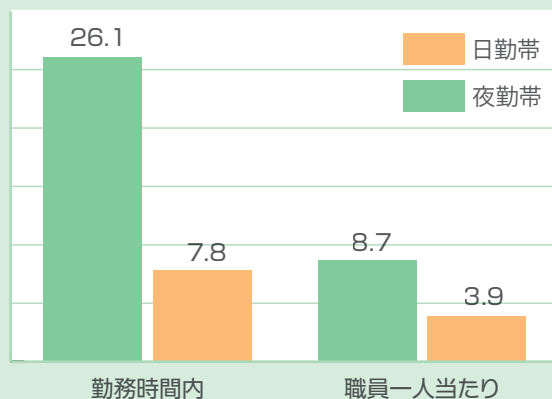
【導入機器】シリエット見守りセンサ
(キング通信工業株式会社)

画像確認のみで見守ることにより、駆け付けの回数が減少しました。

多くの職員が身体的・精神的負担の減少を感じています。

画像確認のみで見守ることができた回数

資料提供: 社会福祉法人友愛十字会



発行

東京都福祉保健局 高齢社会対策部計画課

新宿区西新宿 2-8-1 ☎ 03-5320-4596

ロボット介護機器に関するホームページ

<http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kourei/shisaku/robot/index.html>

社会福祉法人 友愛十字会 特別養護老人ホーム 砧ホーム

モデル事業 モデル施設 世田谷区砧 3-9-11 ☎ 03-3416-3164

協力

医療法人社団幹人会 介護老人保健施設 ユニット菜の花

モデル事業 モデル施設 西多摩郡瑞穂町殿ヶ谷 454 ☎ 042-557-7915

株式会社 NTT データ経営研究所

モデル事業 アドバイザー 千代田区平河町 2-7-9 JA 共済ビル 10階 ☎ 03-3221-7011 (代表)