令和5年度東京都における介護人材対策の取組について

拡 :拡充

新 :新規

2040年を見据えた新たな視点

3つの新たな視点を踏まえて、確保・定着・育成に向け総合的に取り組んでいく

【3つの視点】

働きやすい職場環境の醸成 介護現場のマネジメント改革 地域の特色を踏まえた支援の拡充

確保

多様な人材の参入促進

~学生、主婦、元気高齢者及び離職者等向け~

- ■介護人材確保対策事業
 - · 職場体験 · 資格取得支援
 - · 就業促進事業

~未経験者向け~

- ■TOKYOかいごチャレンジインター ンシップ(介護の仕事就業促進事業)
- ■介護職員奨学金返済・育成支援事業

育成・定着含

定着

職場環境の改善

- ■介護現場改革促進事業 拡
- ・デジタル機器導入支援 ・次世代介護機器導入支援 ・人材育成支援 ・組織・人材マネジメント支援
- ■介護現場のDX・タスクシェア促進事業 新
- ■東京都介護職員キャリアパス導入促進事業 ^{育成含}
- ■介護職員処遇改善加算等取得促進支援事業
- ■介護現場におけるハラスメント対策事業

育成

資質の向上

- ■現任介護職員資格取得支援事業
- ■代替職員の確保による現任介護 職員等の研修支援事業
- ■介護職員スキルアップ研修事業
- ■介護職員等によるたんの吸引等 のための研修事業

住宅費の負担軽減

■東京都介護職員宿舎借り上げ支援事業

■介護職員の宿舎施設整備支援事業

区市町村の取組支援

- ■東京都区市町村介護人材対策事業費補助金
- ■介護事業者の地域連携推進事業

- ■高齢社会対策区市町村包括補助事業
 - ・介護職員宿舎借り上げ支援事業
 - ・外国人介護従事者等に対する日本語学習支援事業

外国人材の受入れ環境整備

- ■外国人介護従事者受入れ環境整備事業
 - ・外国人介護従事者受入れセミナー
 - ・外国人介護従事者指導担当職員向け研修
 - ・介護施設等による留学生受入れ支援事業
 - ・介護施設等による外国人介護職員とのコミュニケーション促進支援事業
- ■外国人介護従事者受入れマッチング支援事業 ^新
 - ■経済連携協定に基づく外国人介護福祉士候補者受入れ支援事業
 - ■外国人技能実習制度に基づく外国人介護実習生の受入れ支援事業 <u>拡</u>



多様な人材の参入促進

~学生、主婦、元気高齢者及び離職者等向け~

■ 介護人材確保対策事業

介護現場の体験者に対して、資格取得から就労まで一貫して支援

①職場体験 介護業務の体験を希望する方に対して、職場体験を最長3日間実施

②資格取得支援 職場体験を終了した方を対象に、介護職員初任者研修等の資格取得支援を実施

③就業促進事業 未就労者に対して、介護施設等での就労及び介護の資格取得を支援

~未経験者向け~

■ **TOKYOかいごチャレンジインターンシップ**(介護の仕事就業促進事業) 介護の仕事の未経験者に対して、インターンシップからマッチング、就業、定着までを一貫して支援

■ 介護職員奨学金返済・育成支援事業

奨学金返済相当額の手当支給と、計画的な人材育成に取り組む事業者を支援

職場環境の改善

■ 介護現場改革促進事業 ^拡

デジタル機器導入促進支援事業補助金について、 デジタル機器の選定・活用に関するコンサルティング等経費も対象に追加

- ○介護ニーズの増加が見込まれる中、質の高い介護サービスを提供できるよう、デジタル機器及び次世代 介護機器の導入、見守り支援機器導入に伴う通信環境整備、キャリアパスの導入等の人材育成の仕組み づくり等を支援することで、生産性向上に取り組む事業者を支援
- ○介護職員が安心して働き続けられる等、介護事業者が働きやすい職場環境づくりに取り組めるよう、セミナーを実施

■ 東京都介護職員キャリアパス導入促進事業 <u>今和7年度までの実施</u>

「介護キャリア段位制度」を活用し、職責に応じた処遇を実現するキャリアパスの導入に取り組む 事業者を支援

①キャリアパス導入促進事業 レベル認定者に対する手当支給等に要する経費を補助

②専門人材育成・定着促進助成 キャリアパス導入後、離職率が改善等した場合に、一定額を補助

■ 介護職員処遇改善加算等取得促進支援事業

介護職員処遇改善加算等の取得に係る助言・指導等を行い、加算の新規取得や、より上位区分の加算取得 等を支援

■ 介護現場におけるハラスメント対策事業

利用者やその家族からのハラスメント対策の普及・啓発に加え、介護現場におけるハラスメント相談窓口 の設置等により、介護職員の働きやすい職場環境づくりを支援

資質の向上

- ■現任介護職員資格取得支援事業 現任職員の介護福祉士国家資格取得にかかる経費を事業者に補助
- ■代替職員の確保による現任介護職員等の研修支援事業 現任職員が研修に参加する場合に、代替職員を派遣
- ■介護職員スキルアップ研修事業 医学的知識や高齢者特有の身体的特徴等に関する研修
- ■介護職員等によるたんの吸引等のための研修事業 たんの吸引等の医療的ケアを行うための研修

住宅費の負担軽減

- ■東京都介護職員宿舎借り上げ支援事業 事業者が職員宿舎を借り上げる場合の経費を補助
- ■介護職員の宿舎施設整備支援事業 介護職員宿舎の整備を支援することにより、介護人材の確保・定着を図る

区市町村への取組支援

■東京都区市町村介護人材対策事業

区市町村が行う地域の特色を踏まえた介護人材対策への支援

■介護事業者の地域連携推進事業

小規模介護事業者が安定的な事業運営を行い、介護サービスを継続的に提供できるよう、地域の中核となる介護事業者を中心とした連携体制を構築するための試行的取組を行う区市町村を支援

■東京都介護職員宿舎借り上げ支援事業 高齢包括補助

地域密着型介護サービス事業者の職員宿舎借り上げ経費を補助する区市町村へ、事業費を補助

■外国人介護従事者等に対する日本語学習支援事業 高齢包括補助

区市町村が日本語教育団体、介護施設運営法人等に委託し、介護施設で就労中又は就労する意欲のある 外国人等に対し、介護に必要な語学力の習得を目的とした日本語研修を実施する事業費を補助

外国人材の受入れ環境整備

■ 外国人介護従事者受入れ環境整備事業

外国人介護従事者が円滑に就労・定着できるように、介護施設等への支援

- ①外国人介護従事者受入れ セミナー
- 介護事業者の経営者等に対し、外国人受入れに必要な知識・ノウハウ等を提供するためのセミナー 及び専門家による相談会を実施
- ②外国人介護従事者指導担 当職員向け研修
- 外国人介護従事者の指導担当職員に対し、指導のポイント等についての研修を実施し、指導体制の 充実を支援

補助率を1/2に引き上げ

拡

- ③介護施設等による留学生 受入れ支援事業
- ・介護施設等(※)が留学生に対して学費等を支給する場合、当該費用の一部を補助 ※:日本語学校及び介護福祉士養成施設に通う留学生を雇用する介護施設等

④介護施設等による外国人 介護職員とのコミュニケー ション促進支援事業 ・外国人介護人材受入れ施設等に対して、日本人職員、外国人介護職員、介護サービス利用者等の相互間の円滑なコミュニケーションを支援するため、多言語翻訳機の導入経費や異文化理解に関する研修の経費など環境整備に要する経費の一部を補助

■ 外国人介護従事者受入れマッチング支援事業

新規事業

外国人介護従事者の雇用を検討している介護事業所が、外国人介護従事者の雇用について 受入れ調整機関へ相談をすることができるマッチング支援合同相談会を開催する。 **第2号技能実習生**

■ 外国人技能実習制度に基づく外国人介護実習生の受入れ支援事業 ば に係る経費も対象 技能実習に必要な日本語教育及び技術の習得が円滑に実施されるよう介護保険施設等を支援

■ 経済連携協定に基づく外国人介護福祉士候補者受入れ支援事業

介護福祉士国家資格取得に必要な知識及び技術の習得に要する研修が円滑に 実施されるよう、介護保険施設等を支援

5