

有料老人ホーム重要事項説明書（住宅型専用）

施設名	ベストリハナーシングホーム瑞江
定員・室数	45 人 ・ 45 室

有料老人ホームの類型・表示事項

類 型	住宅型
サ 付 登 録 の 有 無	無
居 住 の 権 利 形 態	利用権方式
利 用 料 の 支 払 方 式	月払い方式
入 居 時 の 要 件	混合型（自立含む）
介 護 保 険 の 利 用	居宅サービス利用可
居 室 区 分	定員1人

1 事業主体

名 称	法人等の種別		営利法人	
	フリカシナ 名 称	ベストリハナーシング ベストリハ株式会社		
主たる事務所の所在地	〒 110-0005	東京都台東区上野六丁目16番17 朝日生命上野昭通ビル6階		
連 絡 先	電 話 番 号	03-6284-4350		
	ファックス番号	03-6284-4351		
ホ ー ム ペ ー ジ	https://bestreha.com/			
代 表 者 職 氏 名	役職名	代表取締役	氏名	渡邊 仁
設 立 年 月 日	平成23年9月1日			
主 な 事 業 等	通所介護、訪問看護・介護、ジュニア支援サービス			

事業主体が東京都内で実施する介護保険制度による指定介護サービス

介護サービスの種類	箇所数	主な事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	1	ベストリハ訪問介護ステーション銀座	東京都中央区新富1-3-11 銀座BLDN.1 2階
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	19	ベストリハ訪問看護ステーション北千住	東京都足立区千住2-3 吾妻ビル6階
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	27	ベストリハ五反野	東京都足立区足立3-7-16 グリーンパーク第5五反野1階
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	1	ベストリハ福祉用具事業所	東京都荒川区荒川4-10-1
特定福祉用具販売	1	ベストリハ福祉用具事業所	東京都荒川区荒川4-10-1
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時訪問介護・看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）	なし		
居宅介護支援	なし		
＜居宅介護予防サービス＞			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	19	ベストリハ訪問看護ステーション北千住	東京都足立区千住2-3 吾妻ビル6階
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	1	ベストリハ福祉用具事業所	東京都荒川区荒川4-10-1
介護予防特定福祉用具販売	1	ベストリハ福祉用具事業所	東京都荒川区荒川4-10-1
＜地域密着型介護予防サービス＞			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
＜介護保険施設＞			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

2 事業所概要

名 称	フリガナ	ベストリハナーシングホームミズエ		
	名 称	ベストリハナーシングホーム瑞江		
所 在 地	〒	133-0065	東京都江戸川区南篠崎町4-28-8	
連 絡 先	電 話 番 号	03-5879-7816		
	ファックス番号	03-5879-7817		
ホ ー ム ペ ー ジ	https://bestreha.com/			
管 理 者 職 氏 名	役職名	管理者	氏名	佐々木 悠
事 業 開 始 年 月 日	令和5年9月1日			
届 出 年 月 日	令和4年9月26日			
届出上の開設年月日	令和5年9月1日			
事 業 所 へ の ア ク セ ス	都営新宿線篠崎駅徒歩13分、同線瑞江駅徒歩14分、共育プラザ南篠崎（バス）徒歩4分			
施設・設備等の状況				
敷 地	権利形態	所有	抵当権	あり
	面 積	825.76 m ²		

建 物	権利形態	所有	抵当権	あり	
	延床面積	1,529.34 m ² うち有料老人ホーム分 1529.34 m ²			
	竣工日	令和5年7月1日			
	階 数	地上 3 階 地下 0 階			
		うち有料老人ホーム分 地上 3 階 地下 0 階			
	構造	耐火建築物	建築物用途区分	有料老人ホーム	
併設施設等	なし ()				
賃貸借契約の概要	契約期間	～			
	自動更新	自社所有の為			
居 室	階	定員	室数	面積	
	1階	1人	14	14.56 m ² ～ 15.25 m ²	
	2階	1人	14	14.56 m ² ～ 15.25 m ²	
	3階	1人	17	14.56 m ² ～ 15.25 m ²	
				m ² ～ m ²	
一 時 介 護 室	階	定員	室数	面積	
				m ² ～ m ²	
				m ² ～ m ²	
便 所	居室	設置なし	共同便所	12 箇所 (男女共用)	
浴 室	居室	設置なし	共同浴室	個浴：0 大浴槽：0 機械浴：1	
	併設施設との共用		なし ()		
食 堂	兼用		なし ()		
	併設施設との共用		なし ()		
その他の共用施設	なし ()				
エレベーター	あり 1 基				
消 防 設 備	自動火災報知設備：あり		火災通報装置：あり	スプリンクラー：あり	
緊急呼出装置	居室：あり	便所：あり	浴室：あり	脱衣室：あり	

3 従業者に関する事項

職種別の従業者の人数及びその勤務形態								
① 有料老人ホームの職員の人数及びその勤務形態								
職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算人数	兼務状況 等
		専従	非専従	専従	非専従			
管理者（施設長）	1	0	0	0	0	1人	1.0	
生活相談員	1	0	0	0	0	1人	1.0	
看護職員：直接雇用	0	0	0	0	20	20人	12.0	訪問看護職員として兼務
看護職員：派遣	0	0	0	0	0	0人		
介護職員：直接雇用	0	0	0	0	6	6人	3.6	訪問介護職員と兼務
介護職員：派遣	0	0	0	0	0	0人		
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0人	0.0	
計画作成担当者	0	0	0	0	0	0人	0.0	
栄養士	0	0	0	0	0	0人	0.0	
調理員	0	0	0	0	0	0人	0.0	
事務員	0	0	0	0	0	0人	0.0	
その他従業者	0	0	0	0	0	0人	0.0	
② 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数						40 時間		

③-1 介護職員の資格															
資格	延べ人数	常勤		非常勤											
		専従	非専従	専従	非専従										
介護福祉士		0	0	0	4										
実務者研修		0	0	0	0										
介護職員初任者研修		0	0	0	2										
介護支援専門員		0	0	0	0										
たん吸引等研修（不特定）		0	0	0	0										
たん吸引等研修（特定）		0	0	0	0										
資格なし		0	0	0	0										
③-2 機能訓練指導員の資格															
資格	延べ人数	常勤		非常勤											
		専従	非専従	専従	非専従										
理学療法士		0	0	0	0										
作業療法士		0	0	0	0										
言語聴覚士		0	0	0	0										
看護師又は准看護師		0	0	0	0										
柔道整復師		0	0	0	0										
あん摩マッサージ指圧師		0	0	0	0										
はり師又はきゅう師		0	0	0	0										
③-3 管理者（施設長）の資格				なし											
④ 夜勤・宿直体制															
				オンコール対応											
配置職員数が最も少ない時間帯				17時30分～8時30分											
上記時間帯の職員配置数				介護職員 0人以上		看護職員 1人以上									
従業者の職種別・勤続年数別人数（本事業所における勤続年数）															
勤続年数	職種	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者					
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤				
1年未満		0	20		6										
1年以上3年未満															
3年以上5年未満															
5年以上10年未満															
10年以上															
合計		0	20	0	6	0	0	0	0	0	0				

4 サービスの内容

提供するサービス		
食事の提供サービス	あり（配食サービス）	
食事介助サービス	なし	
入浴介助サービス	なし	
排せつ介助サービス	なし	
居室の清掃・洗濯サービス等家事援助サービス	なし	
相談対応サービス	あり	
健康管理サービス（定期的な健康診断実施）	なし	
服薬管理サービス	なし	
金銭管理サービス	なし	
定期的な安否確認の方法	日中 共用部及び入居者の全居室に緊急呼出装置を設置しています。また、緊急通報が発報された場合、即時管理者が対応します。応答がない時には居室に向かい、安否確認を行います。 夜間、対応無	
施設で対応できる医療的ケアの内容	ホームの協力医療機関または入居者が選択する医療機関において治療・健康診断を受けて頂きます。協力医療機関による往診も可能です。診療及び治療に関わる費用については医療保険制度で支給される以外の費用はお客様の自己負担になります。	
医療機関との連携・協力		
協力医療機関(1)	名称	つつみクリニック
	所在地	東京都台東区上野7丁目2番8号岡田ビル6階601号
	協力の内容	往診 内科 精神科 治療費は入居者が実費負担 距離13.8km 車で38分

協力医療機関(2)	名称	
	所在地	
	協力の内容	
協力歯科医療機関	名称	サンフラワービル歯科
	所在地	東京都品川区南品川2-7-9
	協力の内容	往診 歯科 治療費は入居者が実費負担 距離22km 車で46分
利用者の個別的な選択によるサービス提供		あり
運営懇談会の開催		あり (年 1 回予定)
入居者の人数が少ないなどのため実施しない場合の代替措置		
自費によるショートステイ事業		なし
入居に当たっての留意事項		
入居の条件	年齢	40歳以上
	要介護度	自立～要介護5(状態により応相談)
	医療的ケア	病状及び頻度を基に応相談(日常的に通院が必要な方は不可、主にターミナル)
	認知症	状態により応相談
	その他	なし
身元引受人等の条件、義務等	利用の際は原則身元引受人を定めて頂く	
体験入居	利用期間	なし
	利用料金	なし
	その他	なし
入院時の契約の取扱い	<ul style="list-style-type: none"> ・身元引受人に取り扱いについて相談させていただきます。 ・入院期間の長短に関わらず入居契約は継続しますので、月払い利用料は継続してお支払して頂きます。 	
やむを得ず身体拘束を行う場合の手続	<small>施設内に「身体拘束廃止委員会」を設置し、スタッフ個人の判断では行うことを原則禁止とし委員会の判断を得てからとする。利用者本人や家族に対して、身体拘束の内容、目的、理由、拘束の時間、時間帯、期間等をできる限り詳細に説明し、十分な理解を得るよう努める。身体拘束廃止に関する指針に則り、事前に身体拘束について施設としての考え方を利用者や家族に説明し、理解を得ている場合であっても、実際に身体拘束を行う時点で必ず個別に説明を行う。</small>	
事業者からの契約解除	<ul style="list-style-type: none"> ・正当な理由なく月払い利用料を2ヶ月以上滞滞する場合 ・共同生活の秩序を乱す行為が発生した場合 ・暴言・暴力・その他背信行為を行った場合 	
要介護時における居室の住み替えに関する事項		
一時介護室への移動	なし	
判断基準・手続		
利用料金の変更		
前払金の調整		
従前居室との仕様の 変更		

その他の居室への移動		なし	
判断基準・手続			
利用料金の変更			
前払金の調整			
従前居室との仕様の変更			
提携ホーム等への転居		なし	
判断基準・手続			
利用料金の変更			
前払金の調整			
従前居室との仕様の変更			
苦情対応窓口			
窓口の名称 1		ベストリハナーシングホーム瑞江	
電話番号			
対応時間		8:30 ~ 17:30 (月~金)	
窓口の名称 2		ベストリハ株式会社	
電話番号		03-6284-4350	
対応時間		9:00 ~ 17:00 (月~金)	
窓口の名称 3		東京都国民健康保険団体連合会	
電話番号		03-6238-0177	
対応時間		9:00 ~ 17:00 (月~金)	
賠償責任保険の加入		あり 保険の名称：賠償責任保険(日新火災海上保険株式会社)	
利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等			
アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組		なし	
東京都福祉サービス第三者評価の実施		なし	結果の公表 なし
その他機関による第三者評価の実施		なし	結果の公表 なし

5 入居者

介護度別・年齢別入居者数		平均年齢：		歳		入居者数合計：		0 人	
年齢 \ 介護度	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	
6 5 歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 5 歳以上 7 5 歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 5 歳以上 8 5 歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 5 歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入居継続期間別入居者数									
入居期間	6 月未満	6 月以上 1 年未満	1 年以上 5 年未満	5 年以上 10 年未満	10 年以上 15 年未満	15 年以上	合計		
入居者数	0	0	0	0	0	0	0		
男女別入居者数		男性： 0 人		女性： 0 人					
入居率（一時的に不在となっている者を含む。）				0 % （定員に対する入居者数）					

直近1年間に退去した者の人数と理由			
理由	人数	理由	人数
自宅・家族同居		その他の福祉施設・高齢者住宅等へ転居	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）へ転居		医療機関への入院	
介護老人保健施設へ転居		死亡	
介護療養型医療施設へ転居		その他	
他の有料老人ホームへ転居		退去者数合計	0

6 利用料金

入居準備費用	なし		円				
明内細訳							
支払日・支払方法							
解約時の返還							
敷金	なし						
金額	0円 ※退去時に滞納家賃及び居室の原状回復費用を除き全額返還する。						
家賃及びサービスの対価							
プランの名称	前払金	月額利用料	(内訳)				
			家賃	管理費	介護費用	食費	光熱水費
基本タイプ		116,100円	53,700円	30,000円	0円	32,400円	0円
		0円					
		0円					
		0円					
各料金の内訳・明細	前払金	前払金なし (月額単価の説明) (想定居住期間の説明)					
	家賃	53,700円 近傍同種の家賃と比較し53,700円と設定しました。					
	管理費	30,000円 水道、光熱費、施設維持費、事務人件費、保険料等に充当					
	介護費用	生活支援サービス等介護保険対象外 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。					
	食費	朝食 360円・昼食 360円・夕食 360円 間食 0円 1日当たり 1,080円 × 30日で積算 厨房管理運営費 0円など (食事をキャンセルする場合の取扱いについて) 1週間前にご連絡を頂ければキャンセル料はかかりません。キャンセルは料は1食単位ではなく1日単位になります。					
光熱水費	管理費に含む						
短期利用	1日当たり	円	利用料の算出方法				

前払金の取扱い		
支払日・支払方法		
償却開始日		
返還対象としない額		
	位置づけ	
契約終了時の返還金の算定方式		
短期解約（死亡退去含む）の返還金の算定方式	期間：3か月 起算日：入居した日	
返還期限	契約終了日から 日以内	
保全措置	保全先：	
その他留意事項		
月額利用料の取扱い		
支払日・支払方法	家賃及び管理費は、当月分前月20日までに口座引き落とし 食費は、月末締め翌月20日までに口座引き落とし	
その他留意事項	なし	
利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料	一部有料（サービスごとの料金は一覧表のとおり）	
料金改定の手続		
諸物価及び人件費の増大等を勘案し、諸費用、料金を改定する必要がある時は、運営懇談会を開催の上、入居者からの意見を聞き、改定します。		

【料金プランの一例】

最も一般的・標準的なプランについて記入すること。

プランの名称	基本プラン		
単位：円			
入居準備費用	敷金	前払金	月額利用料
0	0	0	116,100

※利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料及び介護保険サービスの自己負担額は含まない。

7 入居希望者等への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開	財務諸表の要旨	公開していない
管理規程	入居希望者に公開	財務諸表の原本	公開していない
事業収支計画書	公開していない	その他開示情報	パンフレット

添付書類： 介護サービス等の一覧表
 東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

重要事項説明書及び一覧表・適合表の各項目について説明を受け、理解しました。

_____年 月 日

署名 _____ 印 _____

説明年月日
 _____年 月 日

説明者職・氏名

職

氏名 _____ 印 _____

介護サービス等の一覧表（参考様式）

区分 サービス	（自 立）		（要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分）	
	追加料金が発生しない（前払金又は月額利用料を含む）サービスに○	その都度徴収するサービス（料金を表示）	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料を含むサービスに○	その都度徴収するサービス（料金を表示） 住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<介護サービス>				
巡回 日中		▲	○	▲
巡回 夜間		▲	○	▲
食事介助		▲		▲
排泄介助		▲		▲
おむつ交換		▲		▲
おむつ代		¥1,600～2,500		¥1,600～2,500
入浴（一般浴）介助				
清拭		▲		▲
特浴介助				▲
身辺介助				▲
・体位交換				▲
・居室からの移動				▲
・衣類の着脱				▲
・身だしなみ介助				▲
機能訓練		▲		▲
通院介助 （協力医療機関）				
通院介助 （上記以外）				
緊急時対応		▲		▲
オンコール対応		▲	○	▲
<生活サービス>				
居室清掃				▲
リネン交換	○		○	
日常の洗濯		¥200		¥200
居室配膳・下膳				▲
嗜好に応じた特別食				▲
おやつ				▲
理美容				▲（業者未定）
買物代行（通常の利用区域）				▲（業者未定）
買物代行（上記以外の区域）				
役所手続き代行				▲（業者未定）
金銭管理サービス				▲

区分 サービス	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料に含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料に含むサービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示) 住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<健康管理サービス>				
定期健康診断				
健康相談		▲		▲
生活指導・栄養指導		▲		▲
服薬支援		▲		▲
生活リズムの記録(排便・睡眠等)		▲		▲
医師の訪問診療		▲		▲
医師の往診		▲		▲
<入退院時、入院中のサービス>				
移送サービス				
入退院時の同行(協力医療機関)				
入退院時の同行(上記以外)				
入院中の洗濯物交換・買物				
入院中の見舞い訪問				
<その他サービス>				

施設名:ベストリハナーシングホーム瑞江

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

指針項目	該当に○	備考
安定的・継続的な居住の確保のための項目		
1 有料老人ホーム事業の継続を制限する恐れのある抵当権が設定されていないか。	○ 適合	不適合
2 借地・借家の場合、入居者の居住の継続を確実なものとするため、指針4(3)から(5)までに定めるすべての要件を満たしているか。	○ 適合	非該当
緊急時の安全確保のための項目		
3 有料老人ホーム(児童福祉施設等)の建物として建築基準法第7条第5項に規定する検査済証が交付されているか。	○ 適合	不適合
4 耐火建築物又は準耐火建築物であるか。	○ 適合	不適合
5 各居室・各トイレ・浴室・脱衣室のすべてにナースコール等緊急呼出装置を設置しているか。	○ 適合	不適合
6 【収容人員(従業員含む。)10人以上の施設】消防署に届け出た消防計画に基づき避難訓練を実施しているか。	○ 適合	非該当
7 消防法施行令に定める消防用設備(スプリンクラー設備等)を設置し、消防機関の検査を受けているか。	○ 適合	不適合
入居者の尊厳を守り、心身の健康を保持するための項目		
8 各居室は界壁により区分されているか。	○ 適合	不適合
9 各居室の入居者1人当たりの面積は壁芯13㎡以上(既存の建築物を転用した場合等で必要な要件を満たした場合は7.43㎡以上)であるか。	○ 適合	不適合
10 すべての居室の定員が1人又は2人(配偶者及び3親等以内の親族を対象)であるか。	○ 適合	不適合
11 入居時及び定期的に健康診断を受ける機会を提供しているか。	○ 適合	不適合
12 緊急時にやむを得ず身体拘束等を行う場合は、記録を作成することが決められているか。	○ 適合	不適合
入居者の財産を保全するための項目		
13 前払金について、規定された保全措置を講じているか。	○ 適合	非該当
14 前払金について、全額を返還対象としているか。(初期償却0の場合のみ「適」とする。)	○ 適合	非該当
15 入居した日から3か月以内の契約解除(死亡退去含む)の場合については、既受領の前払金の全額(実費を除く。)を利用者に返還することが定められているか。	○ 適合	非該当

※ 開設日前にあっては見込みで記入し、実際の状況については備考欄に記入すること。
 ※ 不適合の項目については、その具体的な状況、指針適合に向け検討している内容及び改善の期限を原則として明記し、代替措置がある場合はその内容についても記入すること。