

児童虐待を防止するためのLINE相談 「親子のための相談LINE」 令和5年度実施状況

実施概要

東京都福祉局子供・子育て支援部企画課

○期間

令和5年4月1日～令和6年3月31日

(平日) 9:00～23:00 ※受付は22:30まで

(土日祝) 9:00～17:00

○相談対象者 都内在住の子供（18歳未満）とその保護者 ※港区在住を除く

○相談体制

(平日) 9:00～17:00 5人体制

17:00～23:00 7人体制

(土日祝) 9:00～17:00 4人体制



○アカウント名

「親子のための相談LINE」

※令和元年8月～令和5年3月31日は、「子ゴコロ・親ゴコロ相談@東京」にて相談受付を実施。令和5年4月1日から、こども家庭庁が運用する「親子のための相談LINE」に移行

相談アクセス数・対応件数

○ 総アクセス件数 11,521件

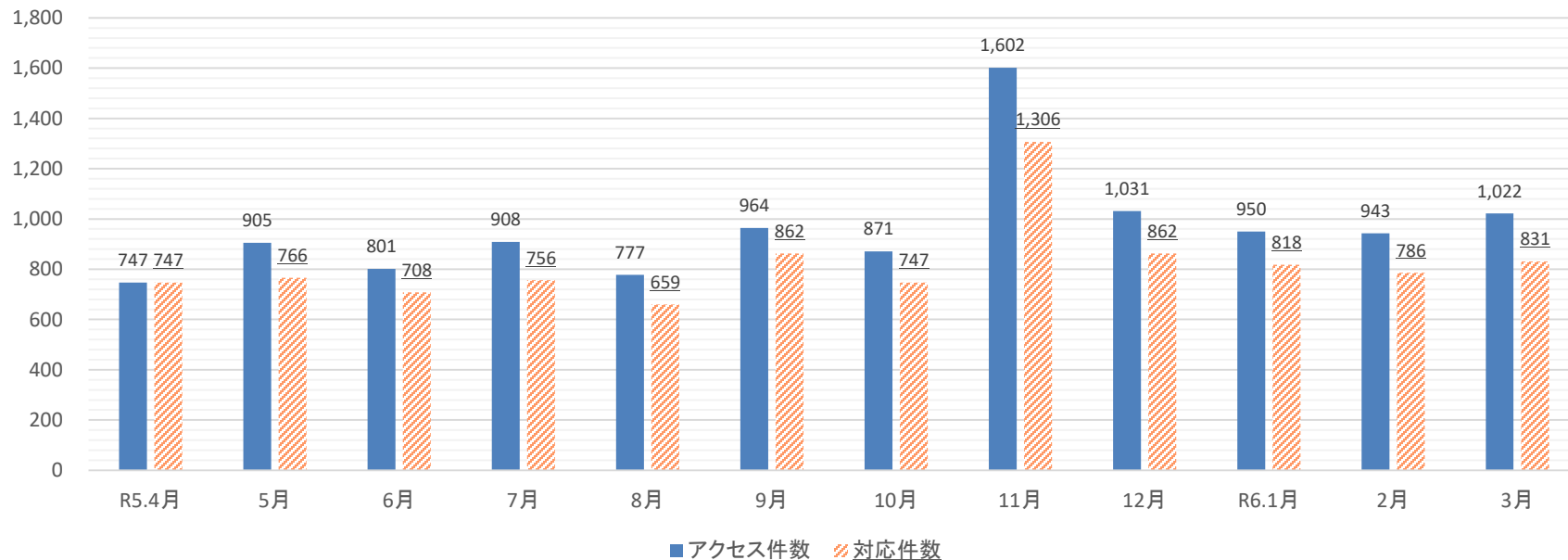
※着信があったもののうち、相談者が過去の相談内容を閲覧するために、システム上着信したものを除く

○ 相談対応件数 9,848件（対応率 85.5%）

※チャットのやり取りが成立したもの及び相談内容が書き込まれており応答したが、返答がないものの合計うち、児童相談所に対応を引き継いだもの 234件（2.38%）

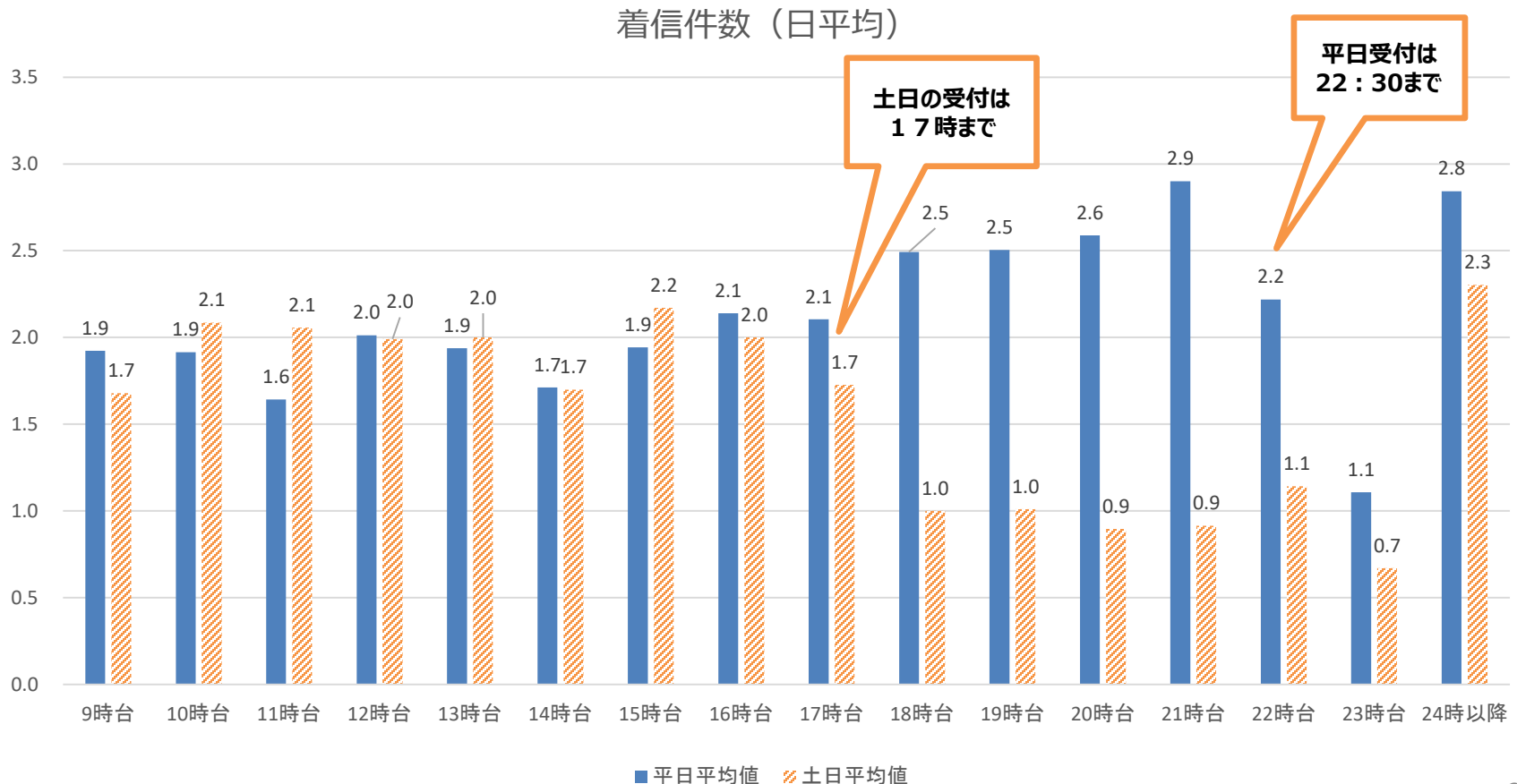
○ 相談者数 3,702人

【月別】



【曜日・時間帯別着信件数分布】

- 平日は、17時以降に着信が増加しており、夜は21時台が最も多い。
- 平日土日ともに、受付時間外についても一定の着信が確認されており、受付時間外の着信については、翌日相談対応を行っている。



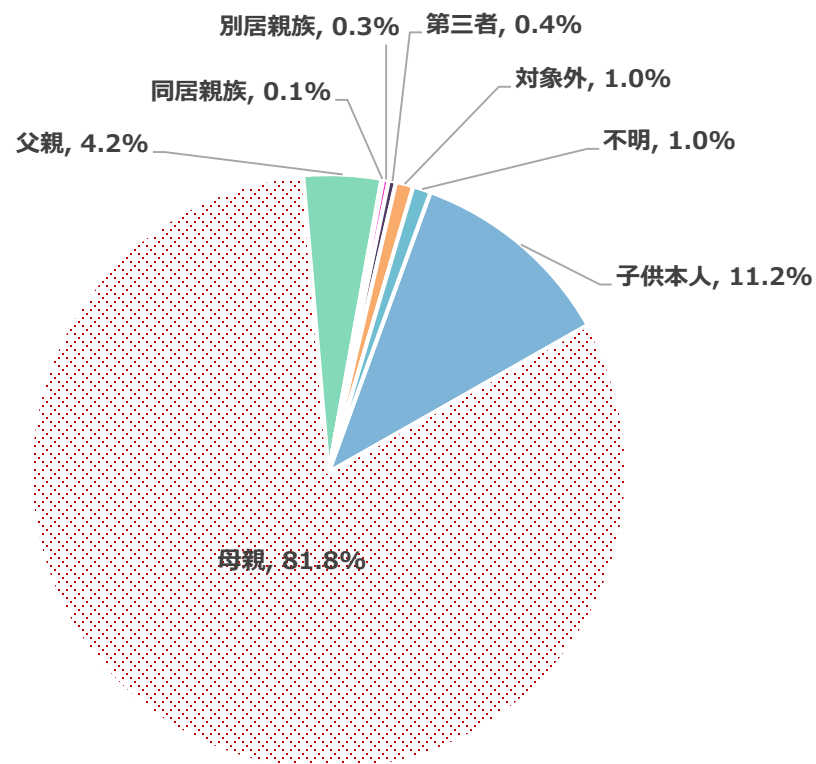
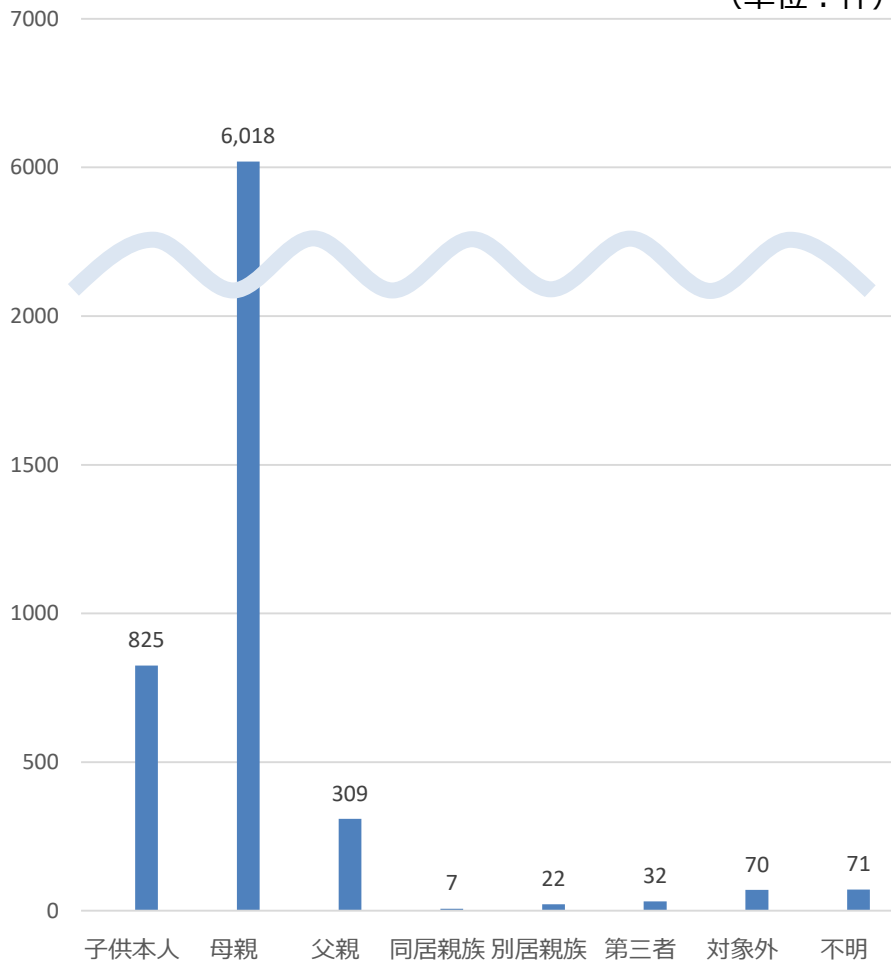
相談者属性

※以下、チャットでのやり取りが成立した件数7,354件について集計

【子供との関係】

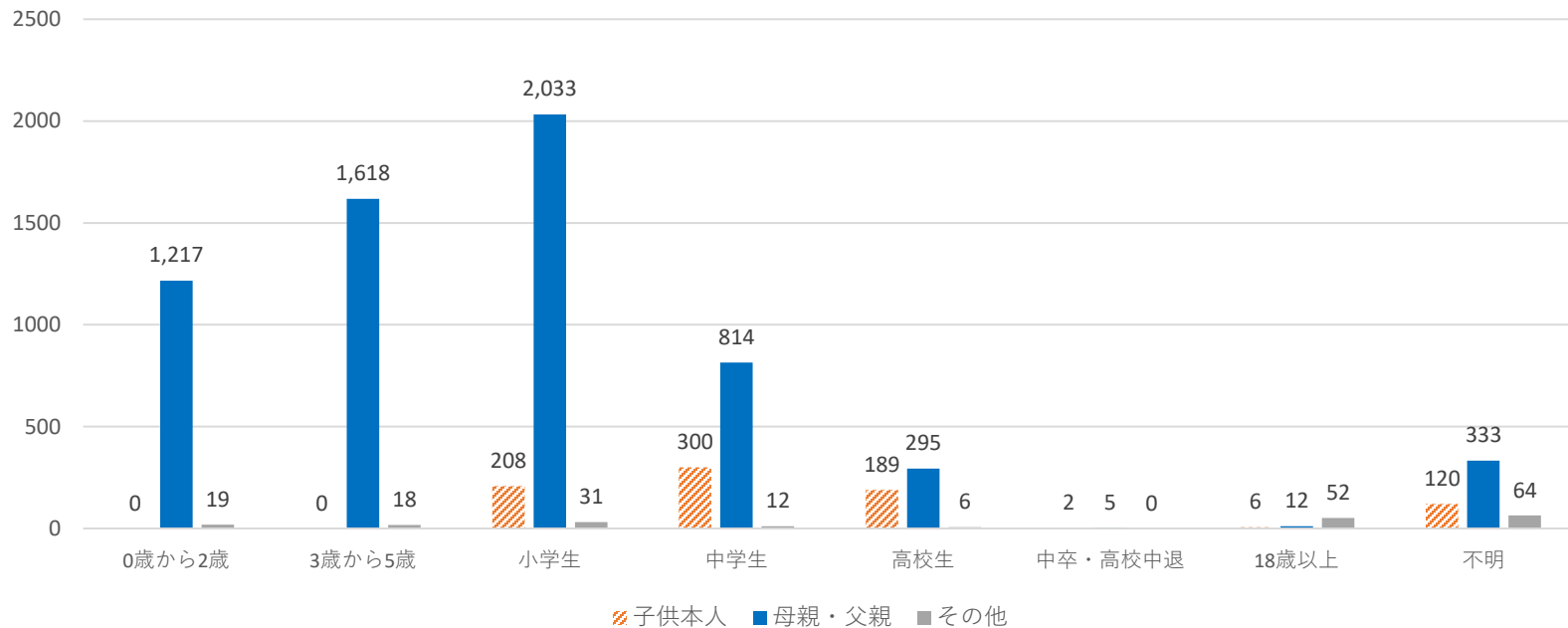
○ 相談者内訳は、母親・子供からの相談で全体の93%を占めた。

(単位：件)

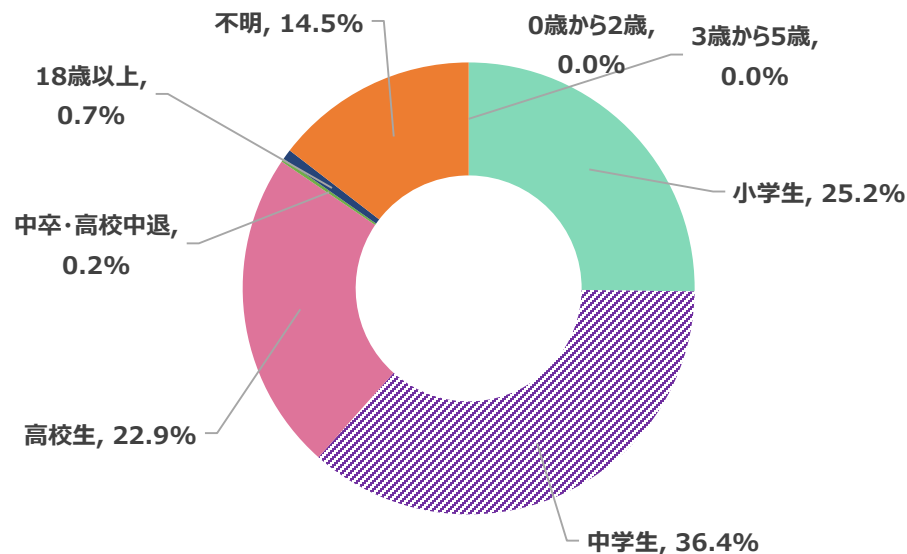


- ※ 第三者は、近隣住民等からの通告など
- ※ 対象外は、第三者からの児童虐待以外の相談など
- ※ 不明は、相手側の都合による切断、間違いなど

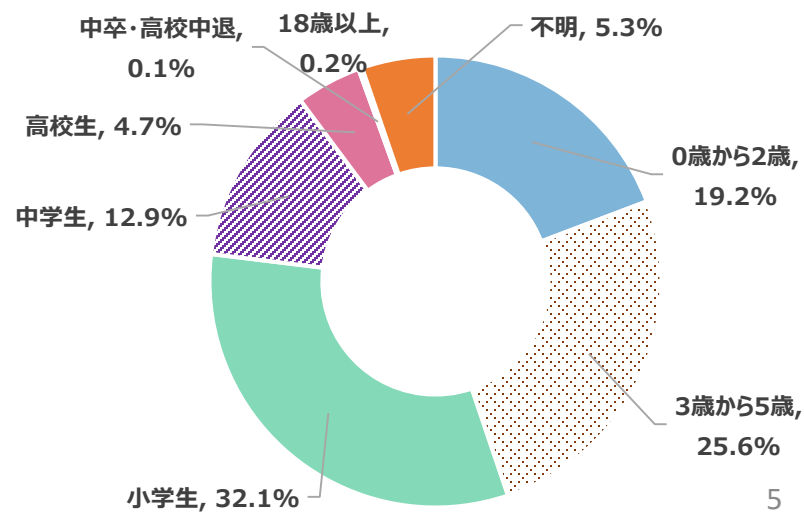
【子供の年齢】 ※相談者（子供本人、母親・父親、その他）別に集計



子供の年齢
(子供本人からの相談の場合)

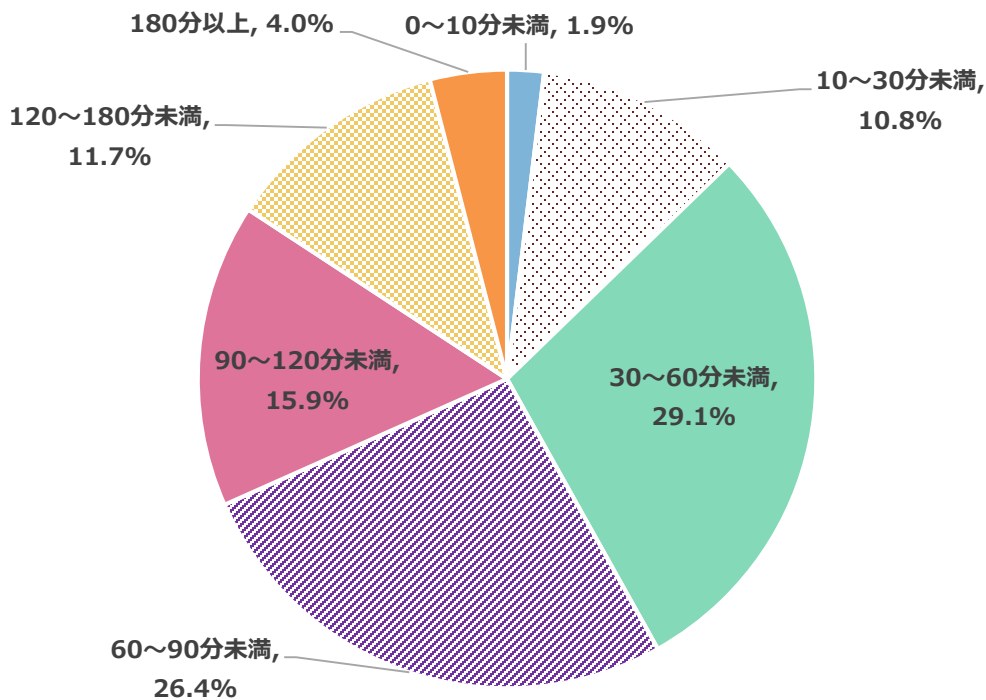


子供の年齢
(母親・父親からの相談の場合)



相談時間

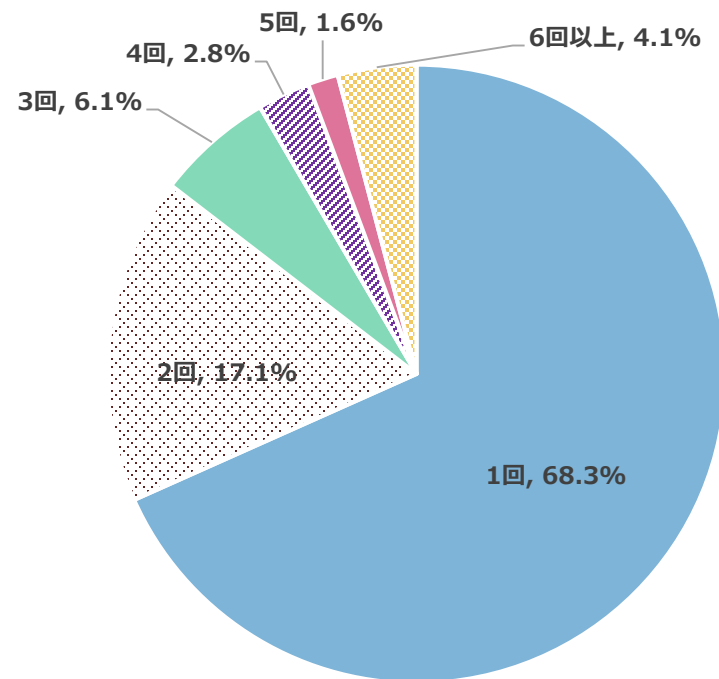
※ 1回の相談における、トーク開始から終了までの時間



区分	件数	区分	件数
0~10分未満	141	90~120分未満	1,169
10~30分未満	797	120~180分未満	864
30~60分未満	2,143	180分以上	296
60~90分未満	1,944		
		合計	7,354

相談回数

※ 各相談者の期間中のトーク回数



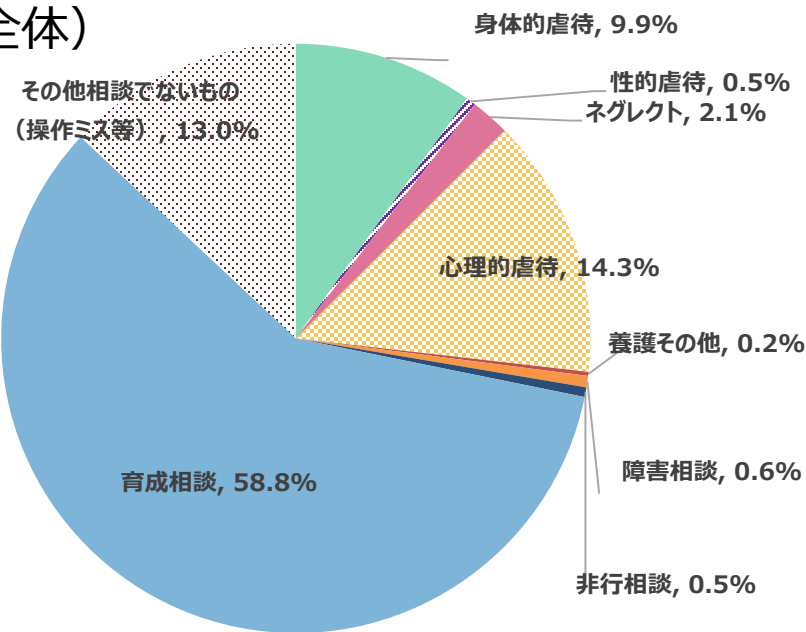
区分	人数	区分	人数
1回	2,532	4回	102
2回	634	5回	59
3回	227	6回以上	152
		合計	3,706

相談内容

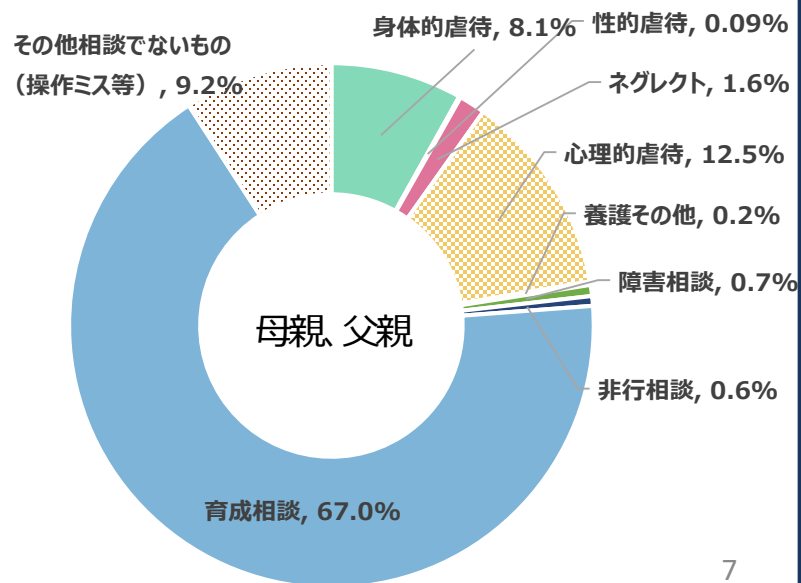
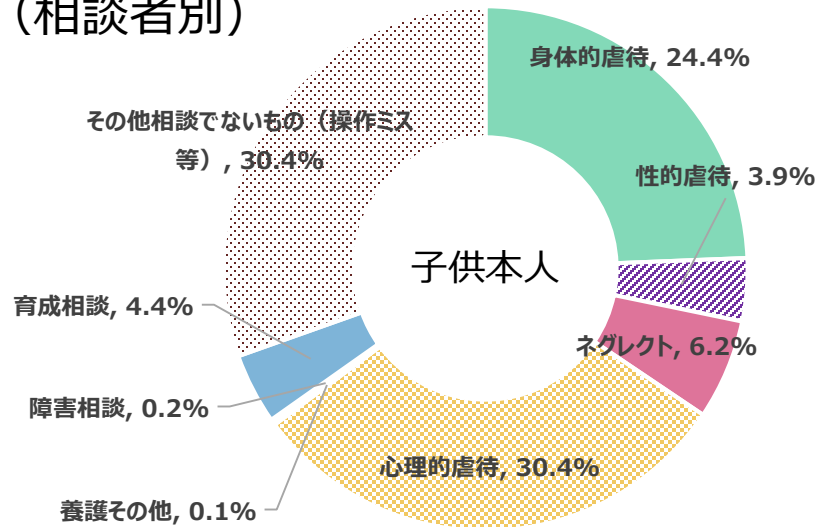
- 子供本人からは、虐待（疑いを含む）に関する相談が64.9%
- 母親、父親からは、育成相談が67.0%

※ 虐待疑いを含む
 ※ 複数に該当する場合がある

(全体)



(相談者別)

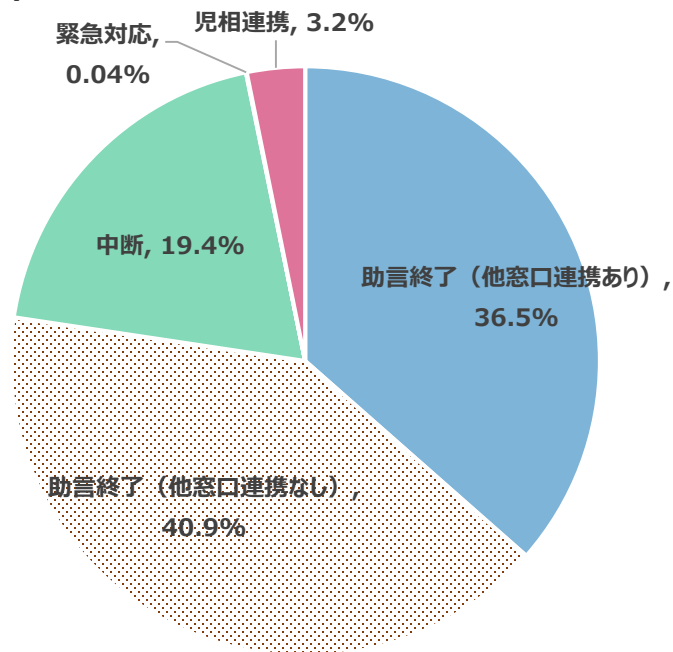


区分	件数	区分	件数
身体的虐待	725	養護その他	16
性的虐待	39	障害相談	46
ネグレクト	158	非行相談	39
心理的虐待	1,050	育成相談	4,323
		上記以外	958

相談結果

- 子供本人の場合、31.2%で他窓口を案内。
- 母親・父親の場合、36.5%で他窓口を案内しているが、42.8%では他窓口の案内をせずに相談が終結。

(全体)



区分	件数
助言終了（他窓口案内あり）	2,684
助言終了（他窓口案内なし）	3,006
中断	1,427
緊急対応	3
児童相談所へ引継ぎ	234

(相談者別)

