

# 地域生活課題の把握及び 地域づくりの活動状況について

文京区社会福祉協議会

地域福祉推進係 地域連携ステーションファミコム

係長 浦田 愛

# 社会的孤立の増加

- 行政が所管する貸会議室などの休止・新規予約の停止、定員枠の減少、コロナ感染への恐怖、住民活動の代表者の責任の重さ等による住民活動の停滞
- 専門機関がアウトリーチによる把握のしづらさ  
（高齢者のフレイル増加、不登校増など）  
→地域や関係機関からの相談減

# コロナ禍での地域の居場所



つどい～の  
生活相談  
居場所



子ども食堂  
テイクアウト型



かよい～の  
オンラインや人数  
制限、はがきを送  
るなどのつながり  
づくり



ネットワーク支援  
つどい～の連絡会、  
かよい～の代表者  
会、子ども食堂連  
絡会

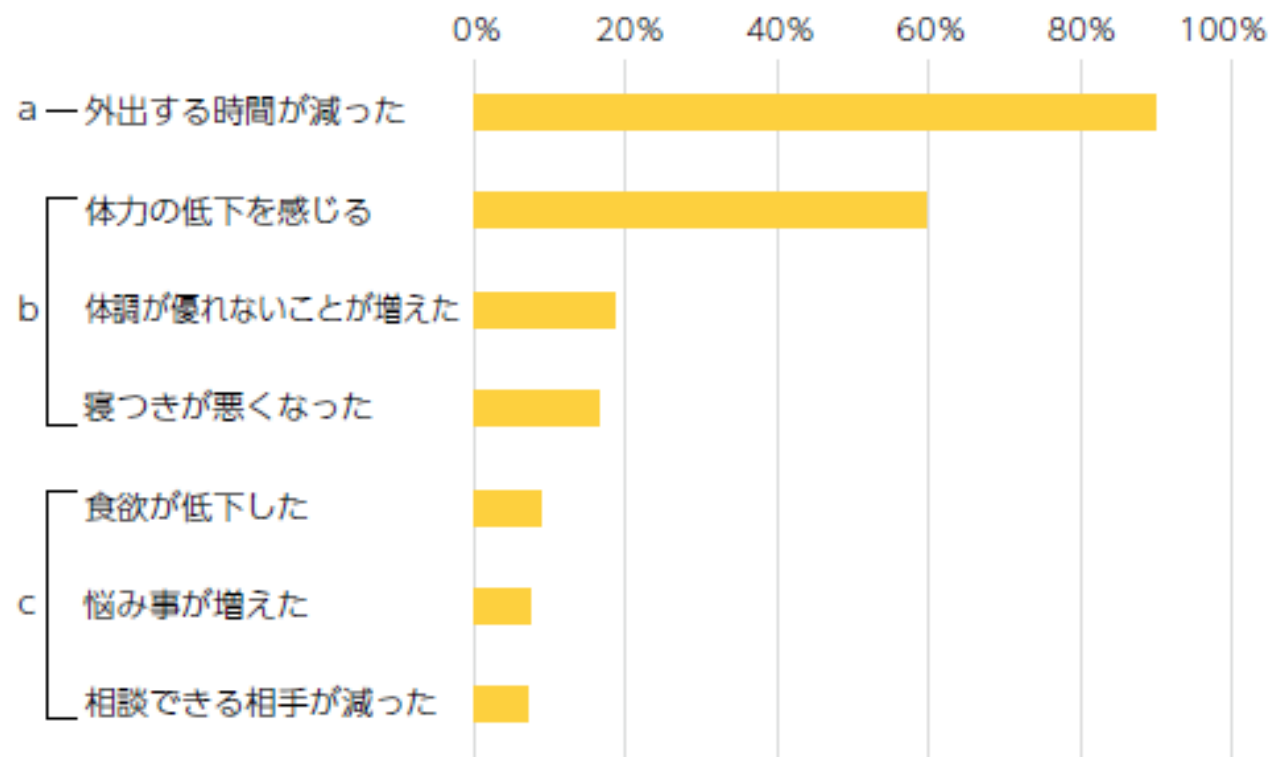
# かよい～の参加者アンケートより

実施対象：「かよい～の」26団体の参加者

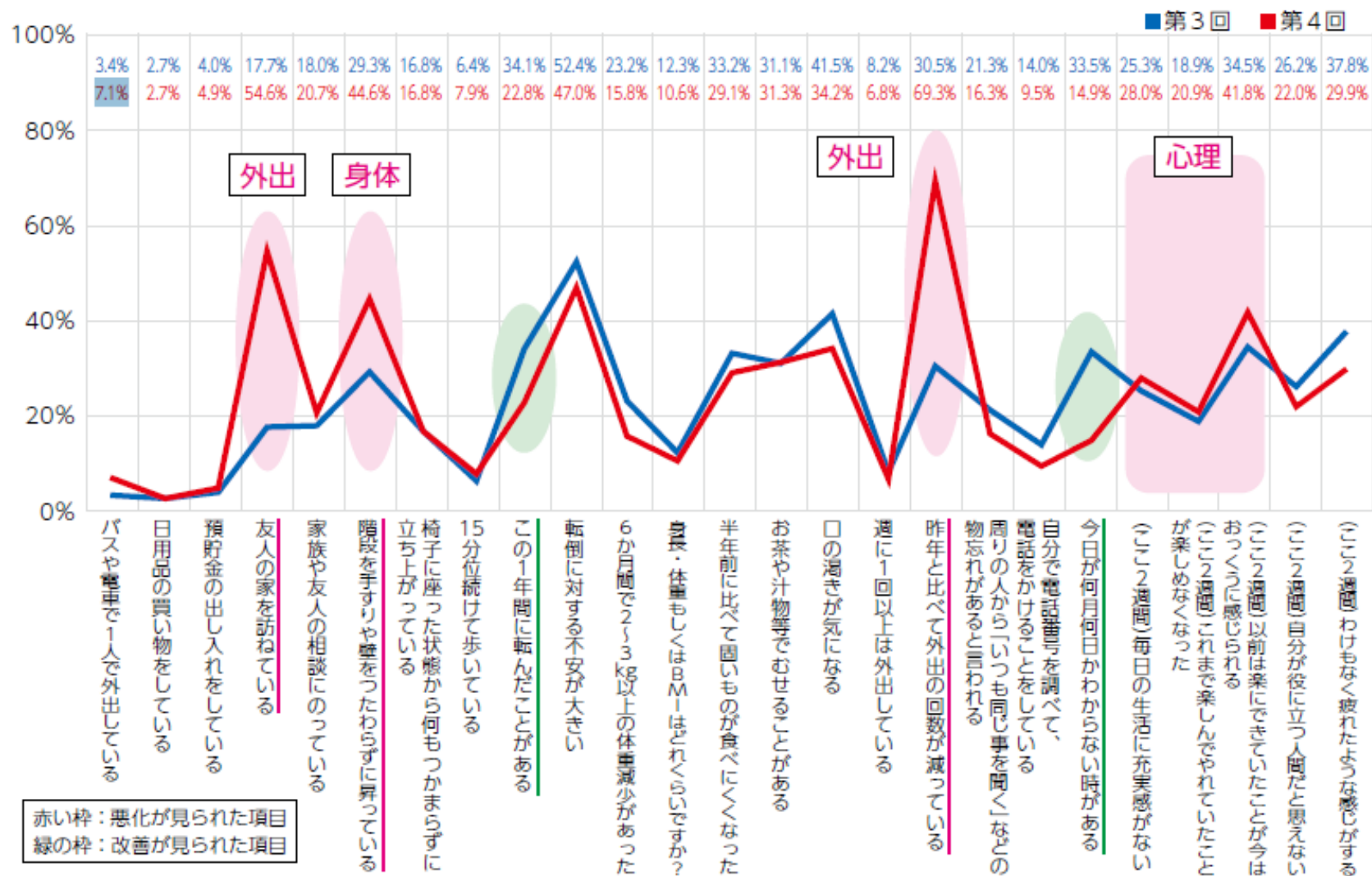
実施時期：令和2年12月～令和3年2月

回収状況：配布数501件のうち回収数380件、有効回答率75.8%

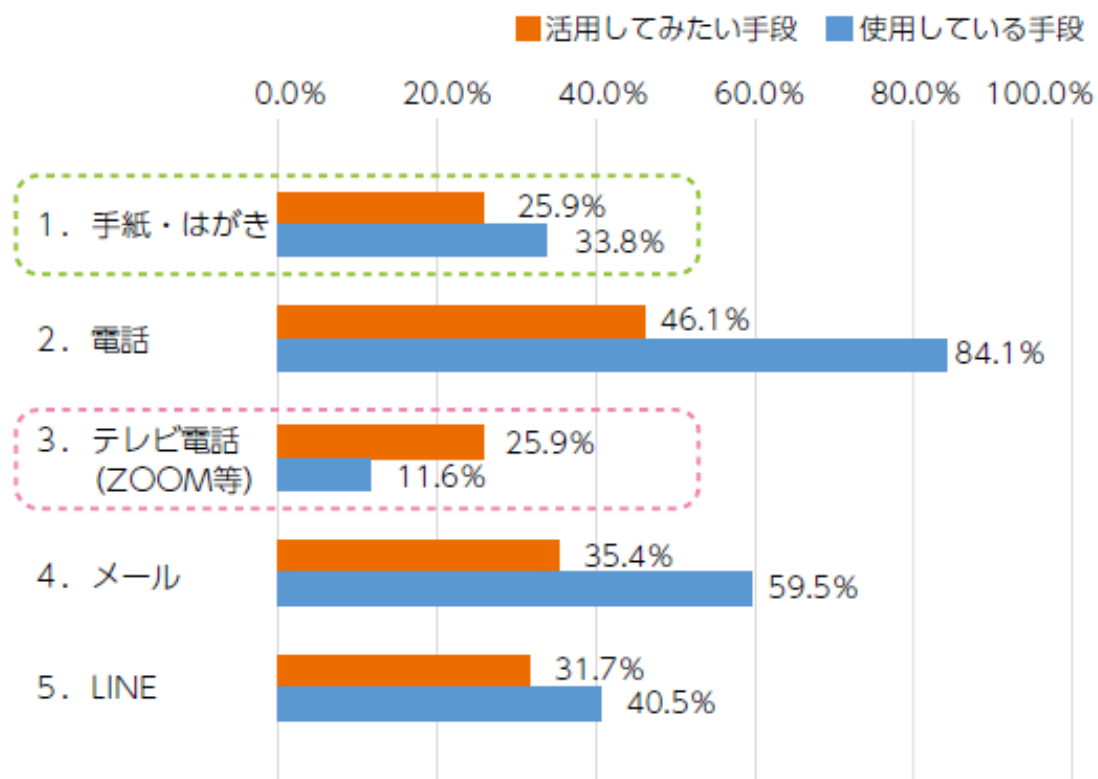
## <心身の状況の変化>



# 健康チェックリストからみる変化



# 使用している連絡手段と使用してみたい連絡手段の比較



## LINE公式アカウントを使った高齢者の向けオンラインプラットフォーム

**● 配信内容**

スマホにお送りするのは、月・水・金のあさ9時（平日）ですが、いつでも好きな時に見ていただけます。

●運動習慣 ●栄養（食・口腔） ●人とのつながり

3つの大きな分野を中心に、文章や、短い動画・写真など、手軽に見ていただけて、日々の習慣に取り入れていただけるようなわかりやすい内容です。

お手元に届くイメージ

手軽に見られる動画

写真など

**● 登録方法**

- ① ラインアプリを  
  
 タップ（指で軽く1回たたく）して立ち上げて
- ② 一番下左端のホーム  
  
 をタップして
- ③ 右上の「友だち追加」  
  
 をタップして、
- ④ 上段中央の「QRコード」  
  
 QRコード  
 をタップして、

LINE 公式アカウント  
加寿多（かすた）ねっと

# 生活困窮者の増加

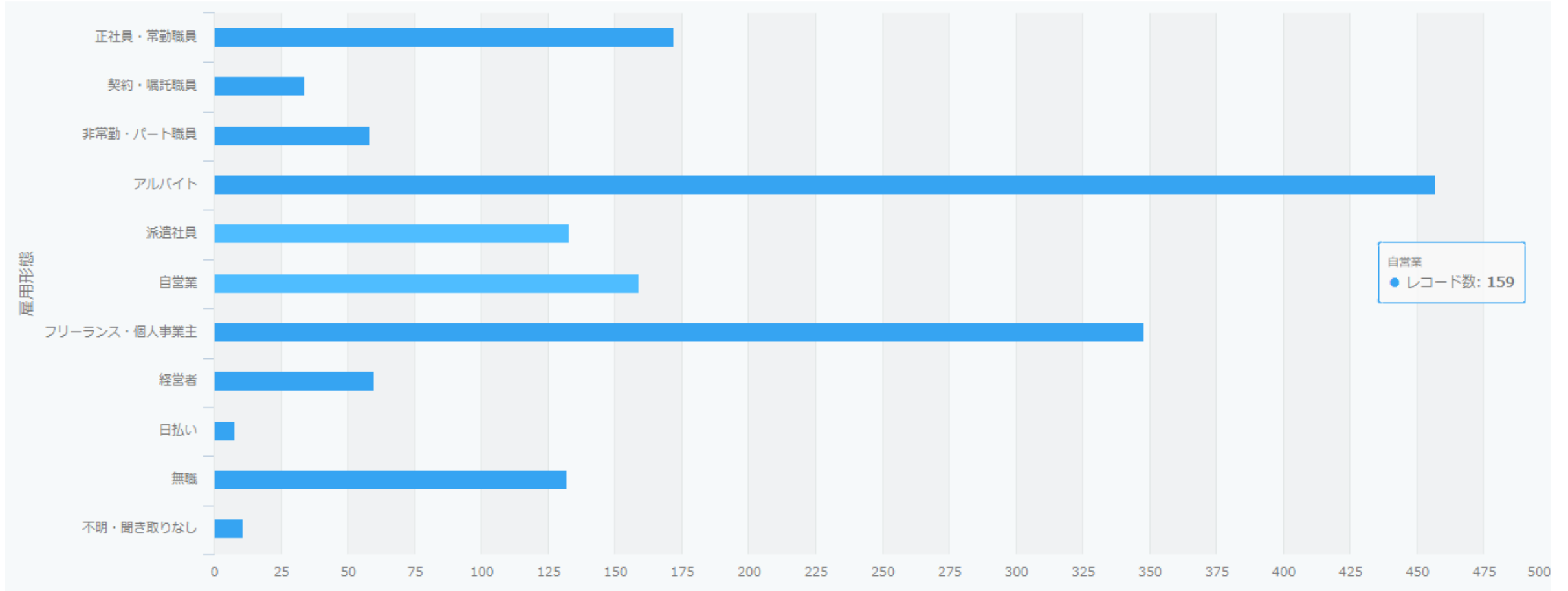
- 特例貸付（緊急小口、総合支援資金（延長）、再貸付
- 3,000人以上の申請

R2.4～R3.7末時点

	緊急小口	総合支援資金	延長	再貸付
申請者数	2458	1754	1013	894

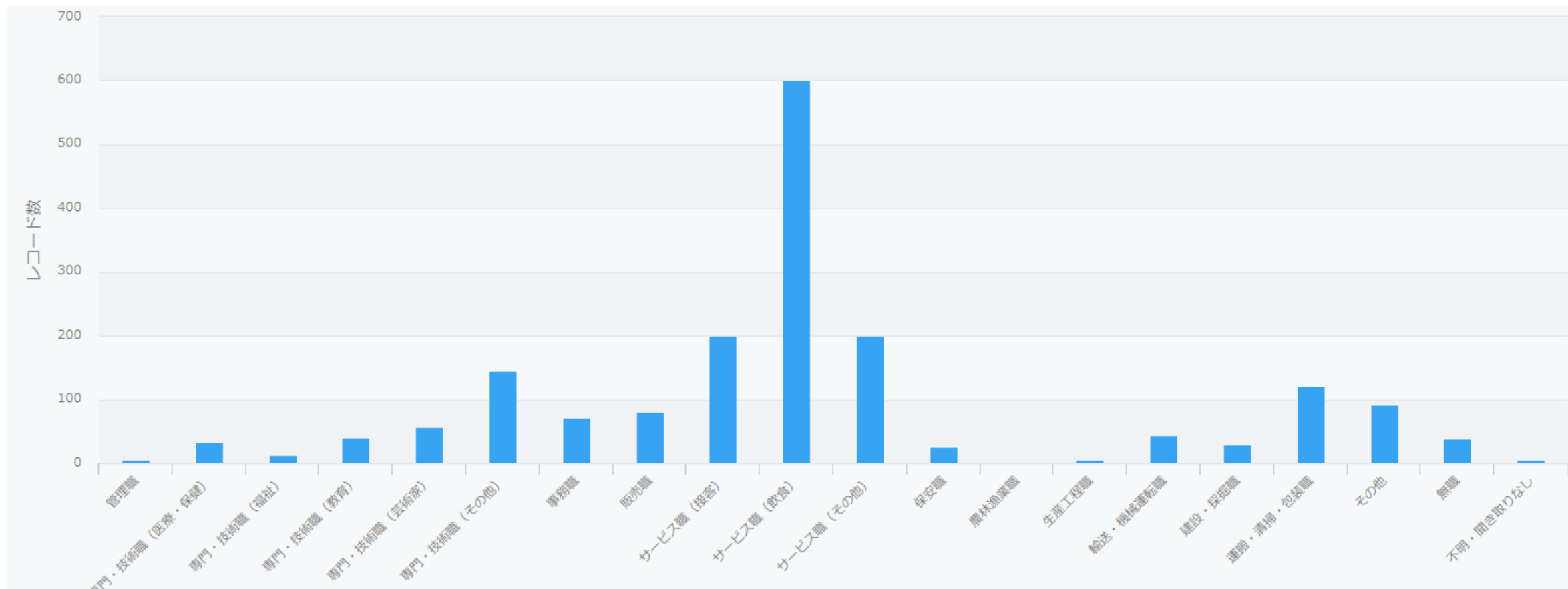
- 地域に知り合いがない
- 家族機能の低下
  - 単身の増加、助けてくれる親族がない
- 不安定な生活基盤
  - 非正規雇用、フリーランス
- 支援を受けた経験がない
  - 支援を受けることへの抵抗感「私なんかを受けていいのでしょうか」

# 就業形態別

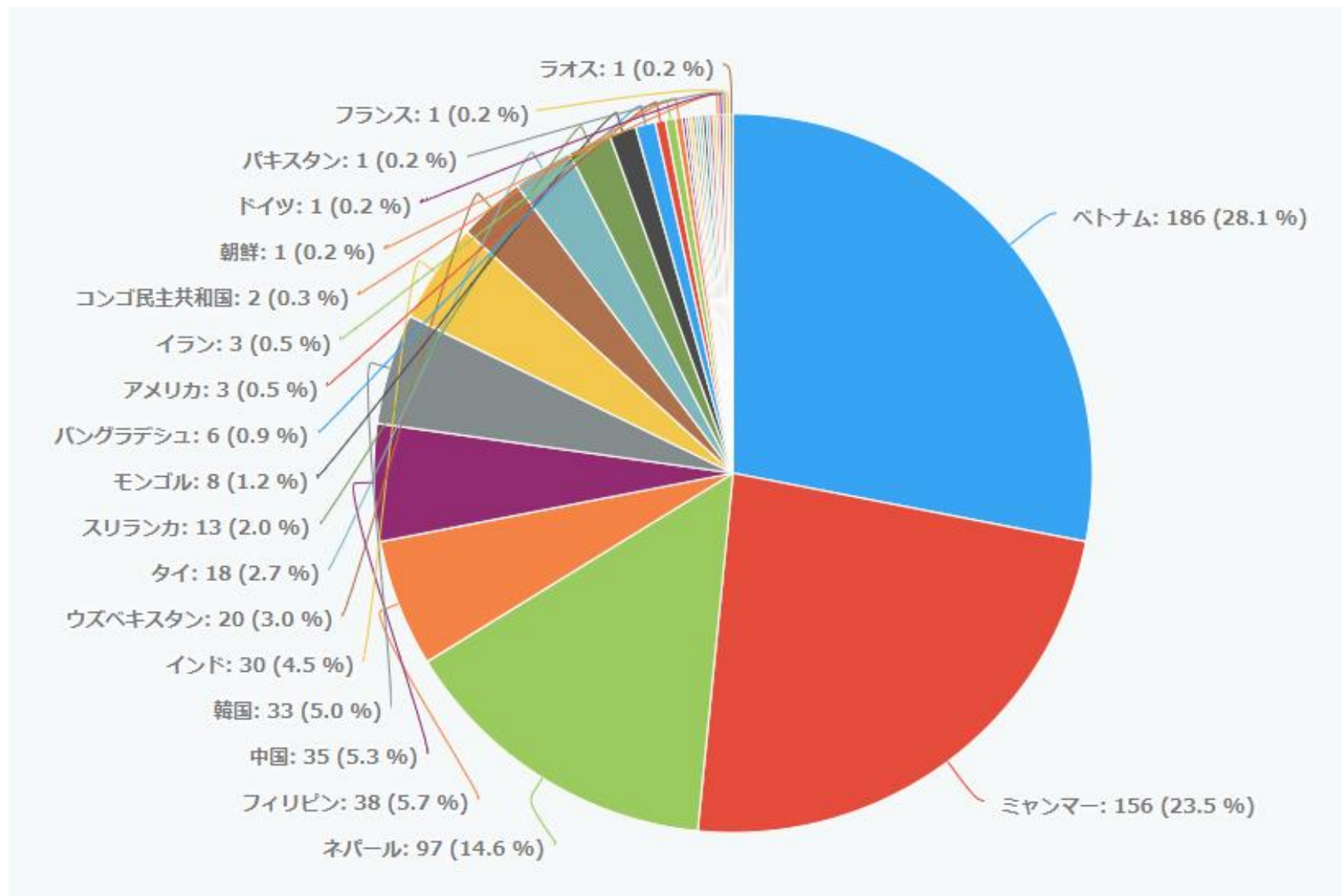




# 業種別

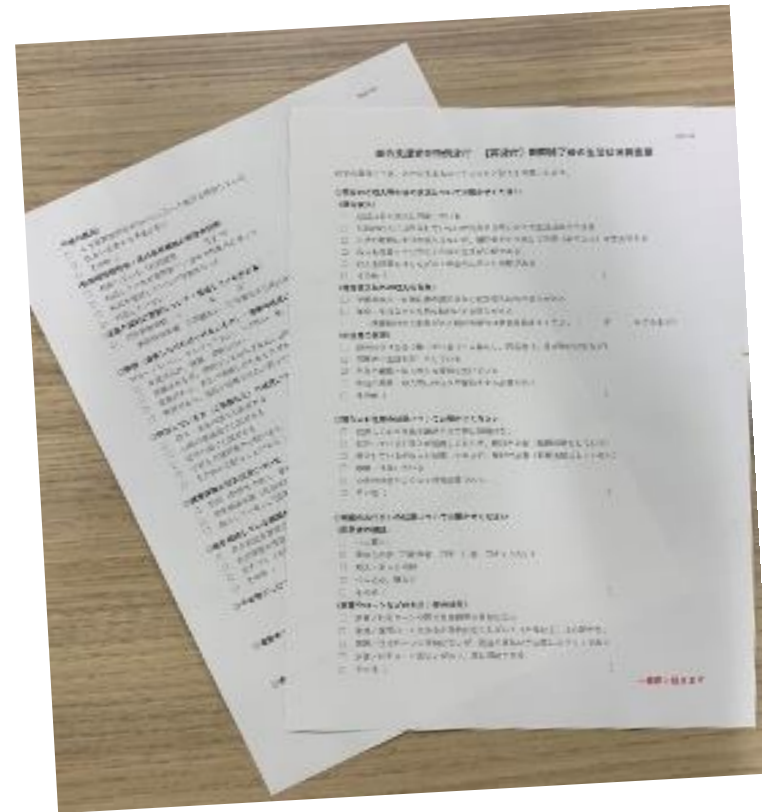


# 外国人国籍別



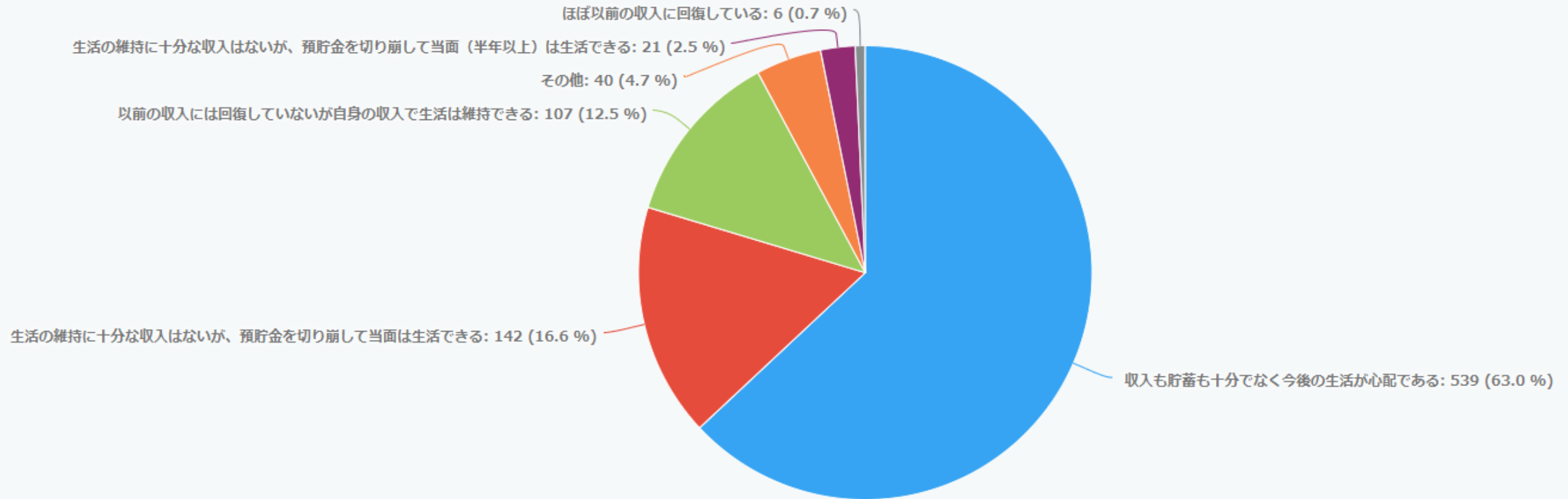
# 「つながる」ためのアンケート

- 令和2年10月から総合相談チームを結成
- 貸付が終わりそう、再貸付や給付が開始のタイミングで郵送にて実施
- 収入や預貯金・債務・健康状態などの観点から、緊急度の高い方にはお電話などをし、相談につなげる活動を実施  
→相談窓口があるんだという認知へ

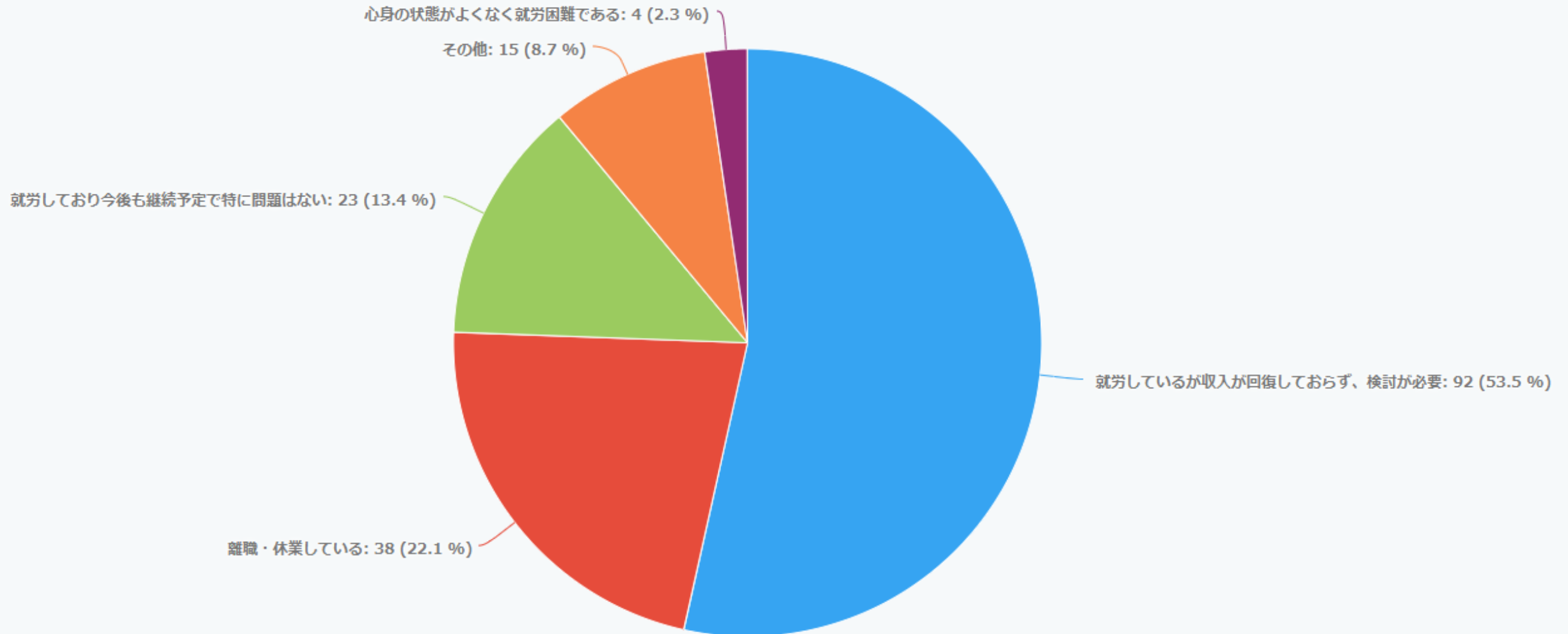


## 【再貸付申請時：収入・生活費について】

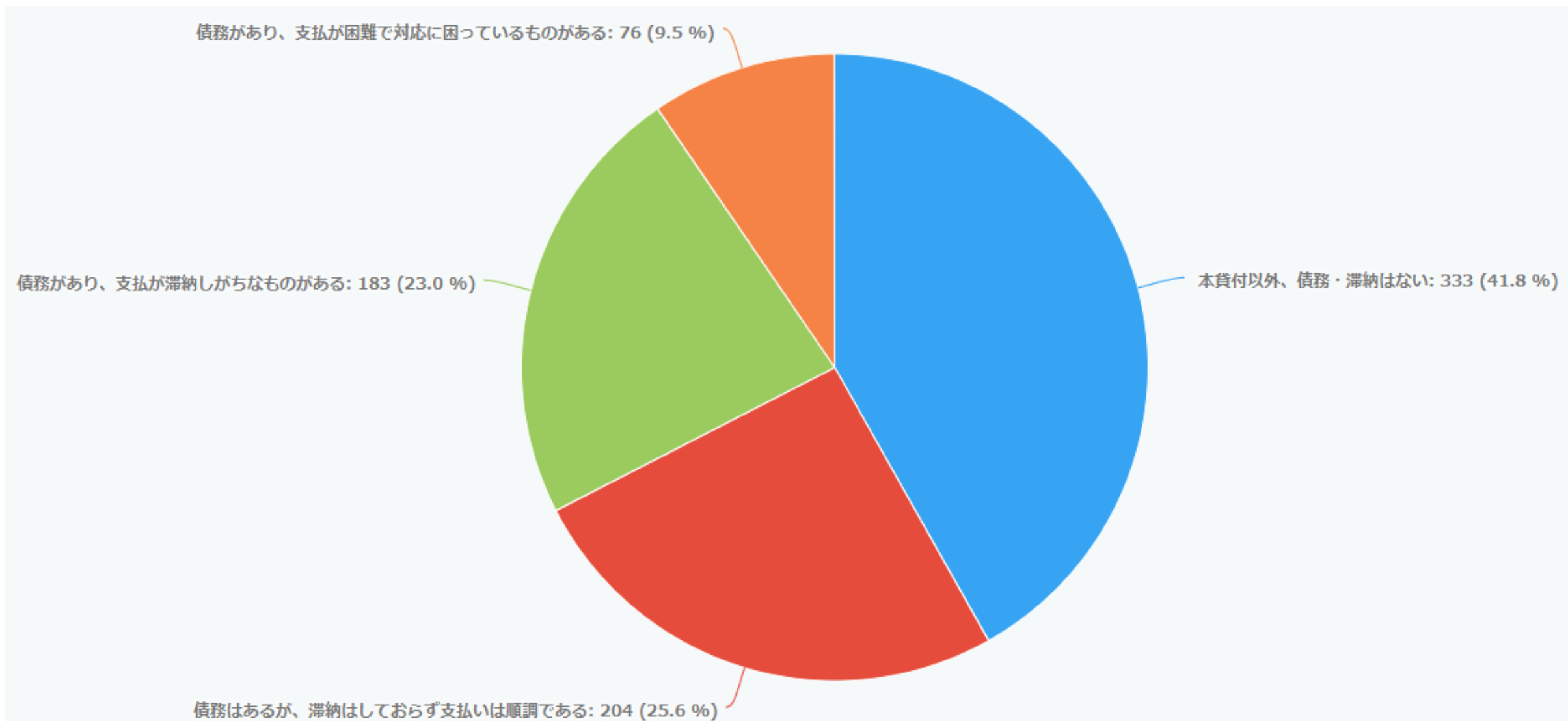
再貸付申請時 約900件 9割の回答



## 【再貸付申請時：就労について】



## 【再貸付申請時：債務について】



## ■対応

- 専門職ネットワークとの連携
- 貸付が出るまでの間の生活を支える支援（食のパントリー、現金給付）
- 地域と連携した就職サポート

## ■課題

- 生活困窮者の総合相談体制の強化  
官民協働体制、地域協働、専門職ネットワークとの連携
- 相談に来やすい場所に  
行政へ相談することのハードル
- 特に相談につながりづらい人たちへのアプローチ  
女性、若者（学齢期後）、外国籍、ひきこもり