

～ 八王子市～

「重層的支援体制整備事業」を活用した 包括的支援体制の整備状況について

- 1.市の計画・ビジョンについて
- 2.本市における包括的支援への取組
- 3.重層的支援体制整備事業の各取組
- 4.その他

八王子市福祉部福祉政策課

1.市の計画・ビジョンについて

第3期八王子市地域福祉計画（平成30年度～令和5年度）

<抱える課題>

- ◆高年齢、障害の分野ごとの相談体制では対応が困難な課題が複合化・複雑化しているケースや、制度の狭間にあるケース、支援を必要とする人自ら相談に行く力がなく地域の中で孤立しているケースなどが顕在化している。
- ◆地域住民が自ら課題解決し、それを支える取組が必要であり、地域力の強化と制度の狭間の課題への取り組みをめざす地域づくりが求められている。

<めざす姿>

だれもが、地域の中で、共に支えあい、安心して、元気で生き活きと暮らすことができるまちづくり

1.市の計画・ビジョンについて

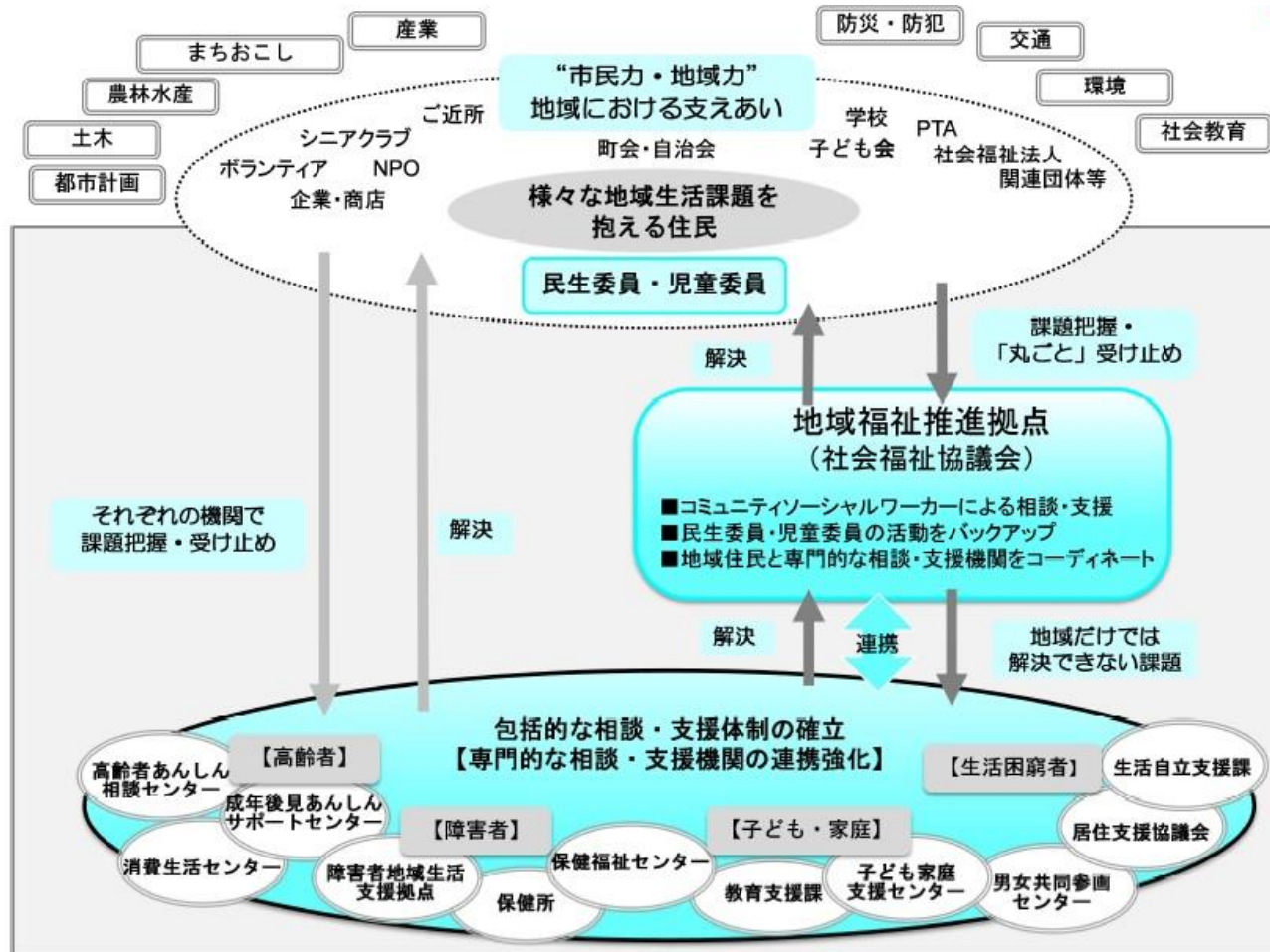
第3期八王子市地域福祉計画（平成30年度～令和5年度）

<施策の展開>

テーマ	施策の展開
地域福祉を推進する仕組みの充実	地域を基盤とする包括的な相談・支援体制の強化
	社会福祉協議会の体制強化
	福祉に携わる職員の専門性の向上
	情報提供の充実
地域福祉活動支援・人材育成	民生委員・児童委員の活動支援
	地域で支えあう意識づくり
	地域で取り組むきっかけづくり
	地域における福祉活動の支援
	“市民力・地域力の”向上をめざす担い手の発掘と連携
	虐待・孤立化の予防や早期発見・早期対応
	防災・防犯活動の推進
福祉サービスの充実	<省略>

1.市の計画・ビジョンについて

本市における「包括的な相談・支援体制」のイメージ



2.本市における包括的支援への取組

第3期八王子市地域福祉計画（平成30年度～令和5年度）

<目標>

だれもが、地域の中で、共に支えあい、安心して、元気で生き活きと暮らすことができるまちづくり

<テーマ>

地域福祉を推進するしくみの充実

<施策の展開>

地域を基盤とする包括的な相談・支援体制の強化

1. 地域福祉推進拠点（社会福祉協議会）
2. 包括的な地域福祉ネットワーク会議

2.本市における包括的支援への取組

1. 地域福祉推進拠点（社会福祉協議会） 国のモデル事業（平成30年～令和2年）

地域住民による福祉活動を支援し、地域のなかで課題を“丸ごと”受け止め、専門的な相談・支援機関へコーディネートする。

- ◆ 地域の身近な相談の場
- ◆ 地域活動の支援の場
- ◆ 地域の力がつながる場

⇒ 現在 9 か所整備（事務所 4 か所、市民センター 5 か所）



地域福祉推進拠点（恩方）



地域福祉推進拠点（浅川）



2.本市における包括的支援への取組

地域福祉推進拠点配置図



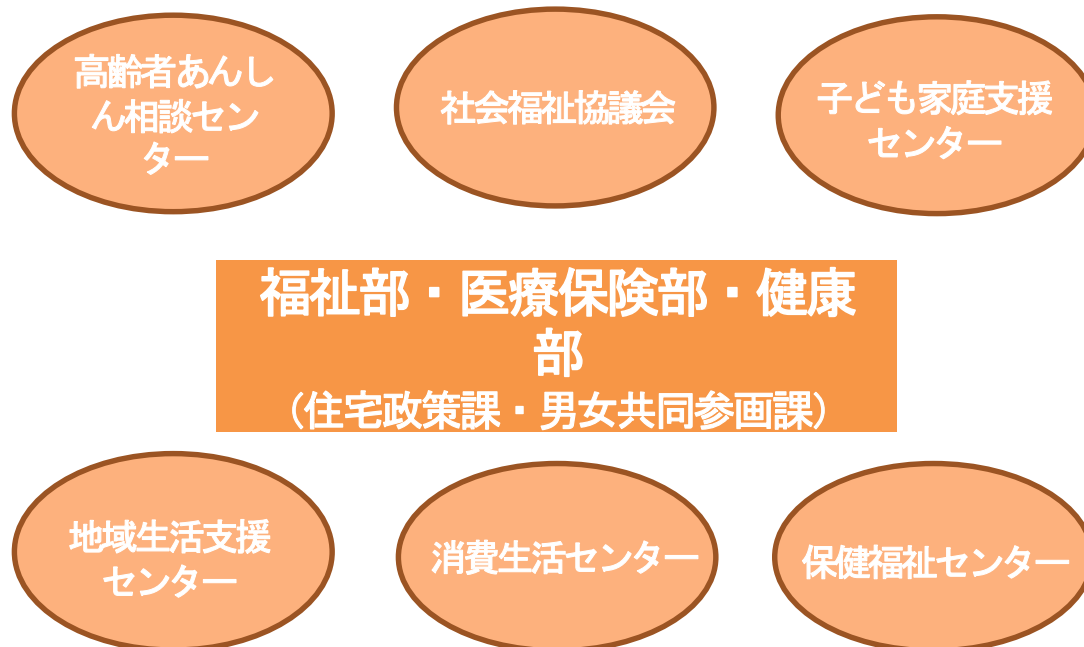
2.本市における包括的支援への取組

2. 包括的な地域福祉ネットワーク会議（令和元年度に設置）

専門的な相談・支援機関によって構成。

情報共有や地域生活課題の把握・解決に向け、課題を包括的に受け止め、サービスを一体的に実施する方法等について検討。

※ 令和元年度はダブルケアサポート研修を実施した。



3. 重層的支援体制整備事業の各取組

A 重層的支援体制整備事業に係る新規事業

(①多機関協働事業 ②アウトリーチ等を通じた継続的支援事業 ③参加支援事業)

⇒ **八王子市社会福祉協議会への委託**

- ・ 既存の相談支援体制とあわせ社会福祉協議会へ委託し実施する。
- ・ 地域福祉推進拠点に常駐するCSWについては、人員体制の強化を図る。
- ・ 新たに多機関協働を主たる業務とするCSWの配置を行う。

B 包括的相談支援事業

⇒ 既存事業（業務内容の変更等なし）

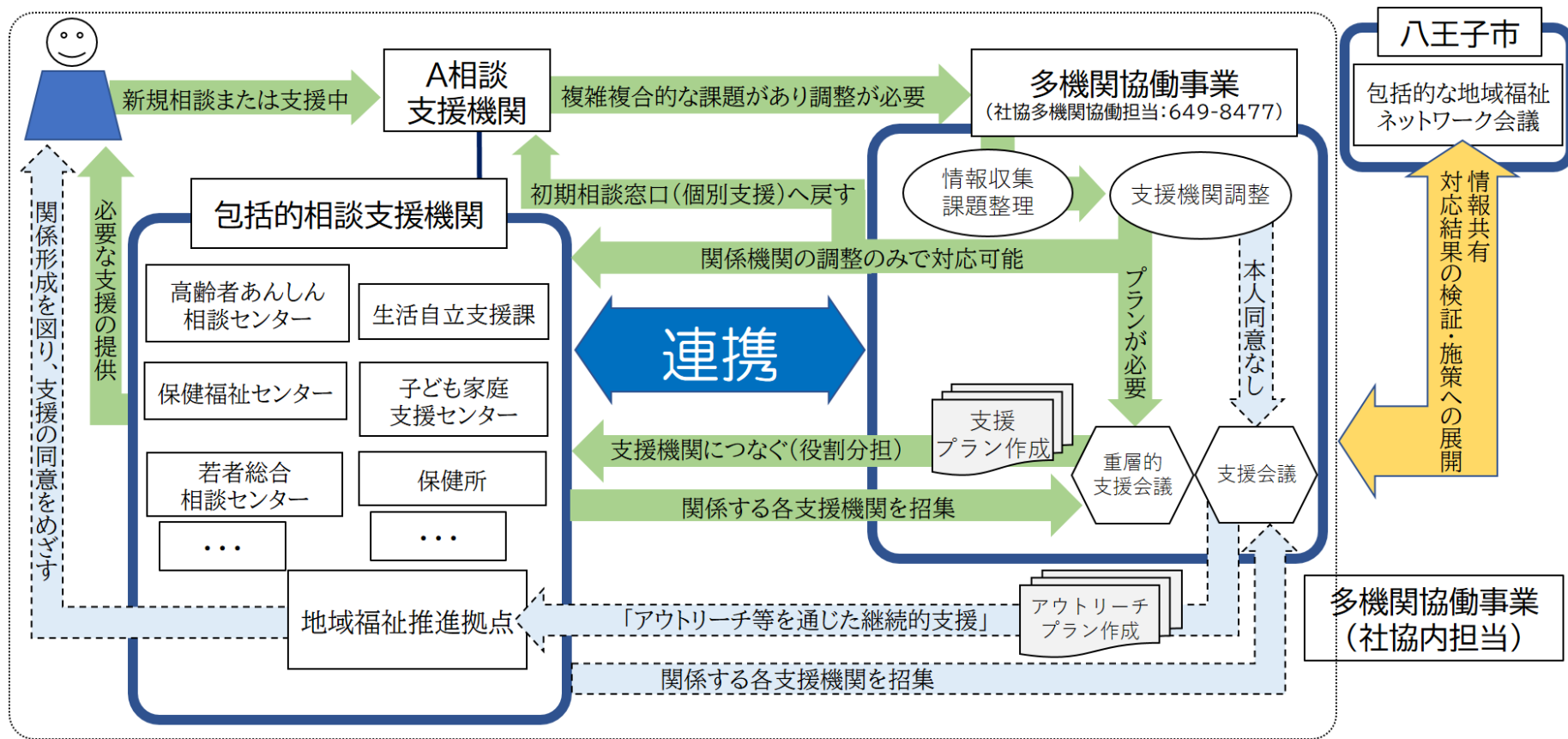
多機関協働事業等へつなぐ場合は共通の相談シートを用意

C 地域づくりに向けた支援事業

⇒ 既存事業（業務内容の変更等なし）

3. 重層的支援体制整備事業の各取組

多機関協働の連携体制



4. その他

○市が推進する地域づくりに向けた関連事業

◆ 福祉職の人材確保・育成

福祉に関する人材育成プランの策定を進める。

◆ 地域福祉推進拠点の整備

地域の状況や公共施設再編等と併せて増設を行う。

コミュニティソーシャルワーカーの充実を行う。（社協の体制強化）

◆ 地域づくり推進事業

未来デザイン室で進めている「地域づくり推進事業」では、令和2年度より、地域ごとにワークショップを開催し、地域の魅力や課題を把握する地域カルテを作成する。将来的に連携を図り、地域福祉の担い手の育成・体制整備を進める。

あなたのみちを、
あるけるまち。

