

# 令和5年度有料老人ホーム集団指導

## 東京都における 有料老人ホーム事業者への 実地検査の状況について①

### ～運営管理～

東京都福祉局指導監査部指導第一課  
施設サービス検査担当

# 第1 実地検査における主な指導事例

# 1 職員の配置を適正に行うこと①

## 【特定施設入居者生活介護人員基準（概要）】

- 管理者－1名（常勤、原則専従）
- 生活相談員－利用者が100又はその端数を増すごとに1以上（常勤換算）
  - ※うち1人は常勤
- 看護職員又は介護職員  
利用者が3又はその端数を増すごとに1以上（常勤換算）
  - ※利用者のうち要支援者は0.3人と換算して合算
  - ※うち看護職員は利用者が30人までは1人、30人を超える場合は、50人ごとに1人
  - ※それぞれ1人以上は常勤
- 機能訓練指導員－1名以上
- 計画作成担当者－1名以上
  - ※利用者が100又はその端数を増すごとに1人を標準

# 1 職員の配置を適正に行うこと②

## 【指摘事例】

- 機能訓練指導員が配置されていない。
- 常勤の看護職員が配置されていない。
- 生活相談員の出退勤の記録がなく、勤務実績が確認できない。

⇒配置基準どおり、必要な員数を満たしているか。

⇒必要な資格を有してるか。

⇒出退勤管理を適切に行っているか。

(常勤等、要件どおり勤務しているか。)

## 2 事故防止対策を適切に行うこと①

- 有料老人ホームの設置者は、事故の発生又はその再発を防止するため、次の措置を講じなければならない。
  - (1) 事故発生の防止のための指針を整備し、有料老人ホーム内の全職員に周知すること。
  - (2) 事故発生時又は事故に至る危険性がある事態が生じた場合に、当事者となった職員が、管理者等に当該事実を報告するとともに、その原因等の分析・検証に基づき改善策を立案し、これを確実に実行する体制を整備すること。
  - (3) 事故防止のための委員会及び職員に対する研修を定期的に行うこと。
  - (4) 設置者が複数の有料老人ホームを運営している場合は、施設を統括・管理する部署が各施設の事故発生状況を把握し、各施設において上記(1)から(3)までの措置が適切に講じられるよう指導・監督を行うこと。
  - (5) 上記(1)から(4)に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

## 2 事故防止対策を適切に行うこと②

### 【指摘事例】

- 事故発生の防止のための指針が整備されていない。
- 職員に対する研修を実施していない。
- 事故発生時における原因の解明及び再発防止策の検討が不十分。  
(事故防止委員会で再発防止策の検討を行っていない。)

⇒指針を整備しているか。

(事故発生時の対応等、東京都有料老人ホーム設置運営指導指針に規定された内容を満たしているか。)

⇒事故発生防止についての研修を職員に実施し、受講者、内容等を記録しているか。

⇒事故防止委員会を定期的に行っているか。

(事故・ヒヤリハットについて、施設内で再発防止策等を検討しているか。)

### 3 事故発生時の対応を適切に行うこと①

- 有料老人ホームの設置者は、有料老人ホームにおいて事故が発生した場合にあっては、速やかに当該入居者の家族等に連絡を行うとともに、東京都有料老人ホーム設置運営指導指針に定める事項について、東京都に対して事故報告を行わなければならない。  
また、事故の状況及び事故に際して採った措置について記録し、保管しなければならない。
- 特定施設入居者生活介護等の指定を受けた有料老人ホームについては、施設所在地の区市町村及び当該入居者の保険者の定めるところにより、区市町村へ事故報告を行わなければならない。

### 3 事故発生時の対応を適切に行うこと②

#### 【指摘事例】

- 事故が発生したことについて、当該入居者の家族等に連絡を行ったことが記録上確認できない。
- 当該入居者の家族等に連絡を行っていない。  
(連絡しない判断の有無について記録なし)
- 発生事故について、記録が作成されていない。

⇒事故報告に事故の発生状況や家族等への連絡等、対応について適切に記録されているか。

⇒施設内の事故について漏れなく記録できる体制となっているか。



### 3 事故発生時の対応を適切に行うこと③

#### 【指摘事例】

- 死亡事故や感染症等、重大な事故について都に報告されていない。
- 骨折事故等について当該区市町村に報告されていない。
- 区市町村への事故報告が、施設所在地のみで保険者に報告されていない。

⇒漏れなく関係自治体に報告しているか。

※事故内容により、東京都、施設所在地、保険者の最大3か所に報告が必要。

※各自治体により対象事故が異なるため、基準等に留意。

## 4 入居者預り金等の管理を適切に行うこと①

- 有料老人ホームの設置者は、入居者の金銭、預金等の管理は入居者自身が行うことを原則とし、やむを得ず入居者の金銭等を管理する場合には、入居者からの依頼及び承諾を書面で確認するとともに、金銭等の具体的な管理方法、入居者又は身元引受人等への定期的な報告等を管理規程等で定めなければならない。

## 4 入居者預り金等の管理を適切に行うこと②

### 【指摘事例】

- 入居者の金銭等を管理しているにもかかわらず、管理規程等を定めていない。

⇒金銭等の取扱いについて、入居者に管理規程等で説明しているか。

⇒入居者からの依頼及び承諾書を取得し、保管しているか。

⇒入居者等に管理状況を報告しているか。

⇒規程どおりに金銭管理を行っているか。

### 《参考》

「高齢者福祉施設における適正な運営について」平成30年6月28日付  
30福保高施第843号（東京都福祉保健局高齢社会対策部長名通知）

## 5 「その他の日常生活費」の適正な徴収①

- 指定特定施設入居者生活介護事業者が、その他日常生活費として入居者等に支払を求めることができる経費は、入居者等の希望によって、身の回り品として日常生活に必要なものを施設が提供する場合に係る費用である。
- 「身の回り品として日常生活に必要なもの」とは、一般的に入居者等の日常生活に最低限必要と考えられる物品（歯ブラシや化粧品等の個人用の日用品等）であって、入居者等の希望を確認した上で提供するものであり、施設がすべての入居者等に対して一律に提供し、画一的に費用を徴収することは認められない。

## 5 「その他の日常生活費」の適正な徴収②

### 【指摘事例】

- 協力医療機関への通院又は入退院等の際の介助等に要する費用を入居者に負担させている。
- 介護に係る経費（とろみ剤の提供等）を、入居者から徴収している。

⇒保険給付の対象となってるサービスと重複していないか。

⇒費用の内訳が明らかになっているか。

⇒費用の受領について入居者等の同意を得ているか。

⇒実費相当額の範囲内となっているか。

⇒対象となる便宜及びその額について施設の運営規程で定められているか。

⇒施設の見やすい場所に掲示されているか。

### 《参考》

平成12年3月30日付老企第54号「通所介護等における日常生活に要する費用の取扱いについて」

## 6 前払金の取扱いを適正に行うこと①

- 有料老人ホームの設置者は、前払金を受領する場合、算定根拠を書面で明示するとともに、必要な保全措置を講じなければならない。
- 入居した日から厚生労働省令で定める一定の期間を経過する日（入居から3か月以内）までの間に、当該入居及び介護等の供与につき契約が解除され、又は入居者の死亡により終了した場合に当該前払金の額から厚生労働省令で定める方法により算出される額を控除した額に相当する額を返還する旨の契約を締結しなければならない。

## 6 前払金の取扱いを適正に行うこと②

### 【指摘事例】

- 前払金の算定基礎を書面で明示せずに契約を締結している。
- 入居から3か月以内の契約解除者の契約書に記載されている日割計算等の算定方法に誤りがあった（返還額の過誤）。
- 前払金の保全措置を講じていない。

⇒前払金の内訳として、家賃等のうち何に充当する費用であるか明示しているか。月額単価と想定居住期間と示しているか。

⇒ 前払金の保全措置を講じているか。

※前払金の保全措置を講じることが義務付けられていない有料老人ホーム（平成18年3月31日までの届出施設）においても、令和3年4月1日以降の新規入居者は義務付対象。

## 7 変更の届出を適正に行うこと①

- 有料老人ホームの設置者は、厚生労働省令で定める事項に変更が生じたときは、1月以内にその旨を都道府県知事に届け出なければならない。
- 指定特定施設入居者生活介護事業者は、厚生労働省令で定める事項に変更があったとき、10日以内にその旨を都道府県知事に届け出なければならない。



## 7 変更の届出を適正に行うこと②

### 【指摘事例】

- 職員更衣室を健康管理室に変更しているにもかかわらず、届出がされていない。
- 届出のない料金プランを設定し、利用料を減額して入居者を募集している。
- 介護支援専門員の変更があったにもかかわらず、届出がされていない。（特定施設入居者生活介護）

⇒ 建物の用途変更、前払金・利用料変更及び定員減については事前に運営所管部に相談すること。

## 8 基準に定める員数を置いていない場合の 所定単位数の算定①

- 指定特定施設入居者生活介護事業者は、看護職員及び介護職員の員数が、基準（※）に定める員数を満たさない場合は、介護給付費の所定単位数に100分の70を乗じて得た単位数を算定する。

※指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準  
(平成12年3月31日厚生省令第37号)

## 8 基準に定める員数を置いていない場合の 所定単位数の算定②

### 【指摘事例】

- 常勤の看護職員を配置していないにもかかわらず、対象期間において、介護給付費の所定単位数に100分の70を乗せずに算定している。

⇒職員数だけでなく、必要な員数の要件を満たしているか。  
(看護職員及び介護職員のうち、それぞれ1人以上は常勤のものでなければならない。)

⇒人員基準欠如に該当する場合、算定できない加算あり。

## 9 個別機能訓練加算①

- 指定特定施設入居者生活介護事業者は、機能訓練指導員、看護職員、介護職員、生活相談員その他の職種の者が共同して、利用者ごとに個別機能訓練計画を作成し、当該計画に基づき、計画的に機能訓練を行っている場合に、個別機能訓練加算を算定することができる。
- 個別機能訓練加算を算定する場合は、専ら機能訓練指導員の職務に従事する常勤の理学療法士等を1名以上配置すること。
- 個別機能訓練を行う場合は、開始時及びその3月ごとに1回以上利用者に対して個別機能訓練計画の内容を説明し、記録すること。  
また、これに基づいて行った個別機能訓練の効果、実施方法等について評価等を行うこと。

## 9 個別機能訓練加算②

### 【指摘事例】

- 個別機能訓練計画作成日以前から個別機能訓練加算を算定している。
- 機能訓練指導員（看護職員）が看護業務と兼務している日があり、専従となっていない。
- 個別機能訓練計画の内容を利用者に説明したことが記録上確認できない。
- 介護区分変更が生じた利用者について、計画の見直しを行ったことが確認できない。

⇒計画作成日と加算算定開始の時期が整合性が取れているか。

⇒機能訓練指導員は、訓練業務に専従して勤務しているか（シフト、勤怠）。

⇒個別機能訓練の開始時及びその3月ごとに1回以上、利用者に対して個別機能訓練計画の内容を説明し記録しているか（適宜見直しを行っているか。）。

## 10 夜間看護体制加算①

- 指定特定施設入居者生活介護事業者は、以下の基準いずれにも適合した場合に、夜間看護体制加算を算定することができる。
  - (1) 常勤の看護師を1名以上配置し、看護に係る責任者を定めていること。
  - (2) 看護職員により、又は病院等との連携により、利用者に対して、24時間連絡できる体制を確保し、かつ、必要に応じて健康上の管理等を行う体制を確保していること。
  - (3) 重度化した場合における対応に係る指針を定め、入居の際に、利用者又はその家族等に対して、当該指針の内容を説明し、同意を得ること。

## 10 夜間看護体制加算②

### 【指摘事例】

- 常勤の看護師が配置されていない。
- 入居の際に、指針を利用者等に説明し同意を得た記録が確認できない。

⇒看護職員の資格要件を確認しているか。

⇒利用者の入居時に、指針の内容を説明し、同意を取っているか。

## 11 医療機関連携加算①

- 指定特定施設入居者生活介護事業者は、看護職員が、利用者ごとに健康の状況を継続的に記録している場合において、当該利用者の同意を得て、協力医療機関又は当該利用者の主治の医師（以下「協力医療機関等」という。）に対して、当該利用者の健康の状況について月に1回以上情報を提供した場合に、医療機関連携加算を算定することができる。
- 協力医療機関等から、署名あるいはそれに代わる方法により受領の確認を得ること。
- 協力医療機関等との間で、あらかじめ、情報提供の期間及び利用者の健康の状況の著しい変化の有無等、提供する情報の内容についても定めておくこと。



# 11 医療機関連携加算②

## 【指摘事例】

- 加算算定に当たり、利用者の同意を得ていない。
- 利用者の健康状況について、情報提供を行っていることが記録から確認できない。
- 協力医療機関等から、署名あるいはそれに代わる方法により受領の確認を得ていない。

⇒利用者から同意を得たうえで、情報提供を行っているか。

⇒協力医療機関等に提供した内容、受領確認を記録しているか。

⇒情報提供は月に1回以上行っているか。

## 12 看取り介護加算①

- 指定特定施設入居者生活介護事業者は、以下の基準のいずれにも適合し、別に厚生労働大臣が定める基準に適合する利用者について看取り介護を行った場合は、看取り介護加算を算定することができる。ただし、夜間看護体制加算を算定していない場合は当該加算は算定しない。
    - (1) 看取りに関する指針を定め、入居の際に、利用者又はその家族等に対して、当該指針の内容を説明し、同意を得ていること。
    - (2) 医師、生活相談員、看護職員、介護職員、介護支援専門員その他の職種の者による協議の上、当該指定特定施設における看取りの実績等を踏まえ、適宜、看取りに関する指針の見直しを行うこと。
    - (3) 看取りに関する職員研修を行っていること。
    - (4) 当該加算を算定する期間において、夜勤又は宿直を行う看護職員の数が1以上であること。
- ※ (4) は看取り介護加算 (Ⅱ) のみ該当。

## 12 看取り介護加算②

【厚生労働大臣が定める基準に適合する利用者】

次のいずれにも適合している利用者

- (1) 医師が一般に認められている医学的知見に基づき回復の見込みがないと診断した者であること。
- (2) 医師、生活相談員、看護職員、介護支援専門員その他の職種の者（以下「医師等」という。）が共同で作成した利用者の介護に係る計画について医師等のうちその内容に応じた適当なものから説明を受け、当該計画について同意している者（その家族等が説明を受けた上で、同意している者を含む。）であること。
- (3) 看取りに関する指針に基づき、利用者の状態又は家族の求め等に応じ随時、医師等の相互の連携の下、介護記録等利用者に関する記録を活用し行われる介護についての説明を受け、同意した上で介護を受けている者（その家族等が説明を受け、同意した上で介護を受けている者を含む。）であること。

## 12 看取り介護加算③

### 【指摘事例】

- 入居の際に、指針を利用者等に説明し同意を得た記録が確認できない。
- 常勤の看護師を配置しておらず、夜間看護体制加算が算定できないにも関わらず、算定している。
- 医師が回復の見込がないと診断した者であるかどうかについて、書類上明確に確認できない。
- 医師等が共同で作成した入所者の介護に係る計画について、利用者等が医師等から説明を受け、当該計画について同意する以前に、加算が算定されている。

⇒利用者の入居時に、指針の内容を説明し、同意を取っているか。

⇒夜間看護体制加算の要件を満たしているか。

⇒医師の診断について記録しているか。

⇒計画の同意と加算算定開始の時期が整合性が取れているか。

## 第2 その他

- 1 今後整備すべき体制
- 2 関係法令等

# 1 今後整備すべき体制

## 1 感染症対策の強化（※）

委員会の開催、指針の整備、研修の実施等、訓練の実施

## 2 業務継続に向けた取組の強化（※）

感染症や災害が発生した場合の業務継続に向けた計画等の策定、研修の実施、訓練の実施等

## 3 認知症への対応力向上に向けた取組の推進（※）

介護に直接携わる職員のうち、医療・福祉関係の資格を有さない無資格者に認知症介護基礎研修を受講させるために必要な措置を講じること

## 4 高齢者虐待防止の推進（※）

委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者を定めること

## 5 ハラスメント対策の強化

## 6 科学的介護の取組の推進

（※：令和6年3月31日まで経過措置期間）

## 2 關係法令等①

### 【有料老人ホーム】

- ・老人福祉法
- ・東京都有料老人ホーム設置運営指導指針
- ・東京都有料老人ホーム指導検査基準

### 【特定施設入居者生活介護】

- ・介護保険法
- ・介護保険法施行規則
- ・東京都条例・条例施行規則・条例施行要領
- ・指導検査基準（指定特定施設入居者生活介護事業）  
（指定介護予防特定施設入居者生活介護事業）

## 2 関係法令等②

### 【東京都ホームページ】

#### ○東京都有料老人ホーム設置運営指導指針

東京都福祉局> 高齢者> 高齢者施設> 有料老人ホーム（特定施設入居者生活介護）> 東京都有料老人ホーム設置運営指導指針

<https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kourei/shisetu/yuuryou/shishin.html>

#### ○東京都条例・条例施行規則・条例施行要領

東京都福祉局> 高齢者> 介護保険> 東京都介護サービス情報> 令和3年度介護報酬改定等について

⇒東京都指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営の基準（三連表）

[https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kourei/hoken/kaigo\\_lib/tuutitou/0\\_kyoutuu/index.files/kaigokijun00\\_R03.pdf](https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kourei/hoken/kaigo_lib/tuutitou/0_kyoutuu/index.files/kaigokijun00_R03.pdf)

#### ○指導検査基準

東京都福祉局> 福祉の基盤づくり> 社会福祉法人・施設等の指導検査> 指導検査要綱・実施方針・指導検査基準・自己点検表

⇒介護保険法関係「7居宅サービス事業所等指導検査基準」⇒(10)指導検査基準（指定特定施設入居者生活介護事業）

⇒(11)指導検査基準（指定介護予防特定施設入居者生活介護事業）