

平成25年度指定管理者管理運営状況評価結果(福祉保健局)

○医療政策部所管施設

	施設名	施設種別	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
1	東京都リハビリテーション病院	リハビリテーション病院	公益社団法人 東京都医師会	平成23年4月 ～ 平成28年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・地域における在宅リハビリテーションや高次脳機能障害者のリハビリテーションなど、地域医療・行政的医療の充実に向けた取組を行っている。 ・患者の身体機能の早期回復に向け、集中的なリハビリテーションの実施に努めている。
2	東京都立心身障害者口腔保健センター	心身障害者口腔保健センター	公益社団法人 東京都歯科医師会	平成23年4月 ～ 平成28年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・専門スタッフをそろえて、地域の医療機関では対応困難な全身麻酔等を積極的に実施するなど、質の高い医療提供と患者負担の軽減に努めている。 ・利用者の障害に応じたサービスを提供するため、手話のできる職員を配置し、育成に取り組んでいる。

○少子社会対策部所管施設

	施設名	施設種別	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
3	東京都石神井学園	児童養護施設	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・高年齢児の割合が多いことから、退所後の生活に向けた自活訓練を実施するなど、児童の自立を見据えた支援の充実を図っている。 ・若手職員とベテラン職員が語る会を開催し、職員間の支援ノウハウの伝承に努めている。
4	東京都小山児童学園	児童養護施設	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・児童が基本的な生活習慣を習得し、知識を深めることができるよう、新聞の発行や紙芝居など児童にとってわかりやすい取組に努めている。 ・児童へのアンケートを実施し、把握した児童の意向をサービス向上に繋げている。
5	東京都船形学園	児童養護施設	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・地域や学校と連携して児童への支援を充実するために、防災協定の締結や各種行事への相互参加等に積極的に取り組んでいる。 ・職員に対してヒヤリハット報告を出すことを奨励し、速やかに対策を取ることで、児童の安全を確保している。
6	東京都八街学園	児童養護施設	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・児童への満足度調査を実施し、調査結果に基づき、児童の生活の改善に向けた取組を行っている。 ・寮代表職員の会議を月1回開催し、施設経営に対する職員の意識向上と人材育成に取り組んでいる。
7	東京都勝山学園	児童養護施設	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情解決第三者委員による「なんでも相談室」で、児童の苦情や要望を収集し、児童の意向を踏まえたサービスを提供している。 ・児童が地域に見守られる環境を構築できるよう、地域行事や学校行事へ積極的に参加している。
8	東京都片瀬学園	児童養護施設	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・児童への満足度調査を実施し、調査結果に基づき、職員会議や児童自治会で改善策を検討することで、サービス内容の向上を図っている。 ・寮で職員とともに調理や季節行事の実施などを通じ、児童が家庭的な体験を積むことができるようにしている。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価結果(福祉保健局)

○障害者施策推進部所管施設

	施設名	施設種別	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
9	東京都八王子福祉園	障害者支援施設	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	・利用者の地域生活への移行に向け、自活訓練等の取組を積極的に行っている。 ・日中活動が活性化するよう、利用者の年齢、好み及び障害特性等に応じた多様な活動プログラムの提供に努めている。
10	東京都東村山福祉園	福祉型障害児入所施設	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	・強度行動障害児への支援に関して、職員が専門性を身に付けることができるよう、研修等の取組を積極的に行っている。 ・18歳となる児童には専用の棟で自立生活を体験させるなど、児童の自立支援に向けて取り組んでいる。
11	東京都七生福祉園	福祉型障害児入所施設 障害者支援施設	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	・利用者の特性や年齢等に配慮の上、個別支援計画等を作成することで、利用者の状況に応じたサービスを提供している。 ・障害福祉関係の会議で得られた情報を、施設運営や事業計画に積極的に活用している。
12	東京都千葉福祉園	福祉型障害児入所施設 障害者支援施設	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	・利用者満足度調査を実施して利用者の意向を把握することで、サービス向上に努めている。 ・高齢化の進む利用者が日中活動に参加しやすくなるよう、日中活動のプログラムに工夫をこらしている。
13	東京都日野療護園	障害者支援施設	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	・利用者本位の支援を実現できるよう、利用者の選択と自己決定の尊重に努めている。 ・利用者の運動機能回復に向けた機能訓練や、ボランティアの協力を得た豊富なメニューの日中活動を実施するなど、生活介護の充実にも力を入れている。
14	東京都清瀬喜望園	障害者支援施設	社会福祉法人 東京アフターケア協会	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	・医師・看護師等の医療スタッフを配置して、24時間医療・看護提供が可能な体制を整備しており、利用者の健康管理に万全を期している。 ・摂食・嚥下能力や病気等、利用者一人ひとりの状況に合わせた食事を提供している。
15	東京都視覚障害者生活支援センター	指定障害福祉サービス事業所	社会福祉法人 日本盲人社会福祉施設協議会	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	・施設の利用率向上や利用者の就労移行に繋げることができるよう、関係団体への働きかけを積極的に行っている。 ・職員が利用者の自宅を訪問し、日常生活動作訓練を行う際、家族の方に対しても利用者への適切なサポートの助言や指導がなされている。
16	東京都大泉障害者支援ホーム	障害者支援施設	社会福祉法人 東京援護協会	平成23年4月 ～ 平成26年3月	A	・入所者の増加に繋げることができるよう、地域ニーズや社会福祉事業の動向について情報収集し、分析に努めている。 ・利用者集会を毎月開催し、利用者の要望を外出行事の企画や食事の献立に反映させている。
17	東京都練馬障害者支援ホーム	障害者支援施設	社会福祉法人 東京援護協会	平成23年4月 ～ 平成26年3月	A	・アンケート等により利用者意向を把握し、サービスを向上するために活用している。 ・高次脳機能障害者支援の充実に向け、利用者の行動特性等に対する情報や職員の対応経験をミーティングや研修等を通じて職員同士で共有し、支援能力向上に努めている。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価結果(福祉保健局)

	施設名	施設種別	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
18	東京都江東通勤寮	指定障害福祉サービス事業所	社会福祉法人 東京都知的障害者 育成会	平成23年4月 ～ 平成26年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日誌や各種記録の書式を統一化し、情報の共有化と業務の効率化を図っている。 ・利用者アンケートや月2回の利用者自治会等を通じて利用者の要望を把握し、サービス向上に活用している。
19	東京都大田通勤寮	指定障害福祉サービス事業所	社会福祉法人 東京都知的障害者 育成会	平成23年4月 ～ 平成26年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者がスムーズに地域生活へ移行することができるよう、移行先のグループホーム職員との信頼関係構築に努めている。 ・苦情解決体制がわかりやすくなるよう、サービスガイドに挿絵入りの説明を記載している。
20	東京都豊島通勤寮	指定障害福祉サービス事業所	社会福祉法人 東京都知的障害者 育成会	平成23年4月 ～ 平成26年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・臨床心理士によるカウンセリングの実施などにより、利用者の悩みや訴えに組織的に対応している。 ・関係機関への情報収集等に努めることで、多くの利用者が地域生活への移行を果たしている。
21	東京都立川通勤寮	指定障害福祉サービス事業所	社会福祉法人 東京都知的障害者 育成会	平成23年4月 ～ 平成26年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の地域移行に向け、積極的に関係機関と連携を図り、利用者の働く意欲を高める支援を実施している。 ・職員の異動に伴う支援の質の低下を防ぐ体制を構築し、利用者サービスを安定的に提供している。
22	東京都葛飾通勤寮	指定障害福祉サービス事業所	社会福祉法人 原町成年寮	平成23年4月 ～ 平成26年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・多様な体験入寮の機会を設け、利用者が寮の目的を理解した上で入寮できるよう工夫している。 ・定期的な会議の開催や緊急時のフリーメールの活用により、効率的かつ迅速な情報の共有化を図っている。
23	東京都町田通勤寮	指定障害福祉サービス事業所	社会福祉法人 つるかわ学園	平成23年4月 ～ 平成26年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者と職員がともに目標を意識できる個別支援計画を作成し、利用者の社会的自立を促進している。 ・利用者が自立した生活を営むことができるよう、就労、生活教養及び防災等の講座を通じた情報提供に取り組んでいる。
24	東京都八王子自立ホーム	指定障害福祉サービス事業所	社会福祉法人 はばたき	平成24年4月 ～ 平成27年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意向を取り入れたサービスを提供することができるよう、利用者参加の会議や委員会開催等の取組を行っている。 ・利用者の生活において、利用者自身でできることは自分で行うことを基本としつつ、個人に寄り添い、利用者の自立した生活を妨げない支援を行っている。
25	東京都立東大和療育センター (分園よつぎ療育園)	医療型障害児入所施設、療養介護事業所、医療型児童発達支援	社会福祉法人 全国重症心身障害児 (者)を守る会	平成23年4月 ～ 平成28年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・通常の業務マニュアルに加え、利用者一人ひとりに対応した支援マニュアルを整備し、適切な療育を行っている。 ・サービスの質を向上するため、研修体系の整備や事例研究の促進など、職員の育成に努めている。
26	東京都立東部療育センター	医療型障害児入所施設、療養介護事業所	社会福祉法人 全国重症心身障害児 (者)を守る会	平成17年12月 ～ 平成27年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者一人ひとりの状況に応じた食事を提供するとともに、食事を楽しめるように工夫するなど、利用者の状況に応じたサービスを提供している。 ・電子カルテに利用者ごとのリスク情報を入力し、職員間で情報を共有するなど、利用者の安全確保に努めている。