

# 産業労働局観光部におけるバリアフリー対策の取組状況について

## 基本的な考え方

- 今後、国内外から多様な旅行者を迎えるにあたり、高齢者や障害者等が安心して都内観光を楽しめる環境を整備するための取組を推進することが必要
- 主に観光関連事業者に対し、バリアフリー化や対応力向上等に向けた支援を実施。加えて、都民・都内旅行者に対して、バリアフリー観光に関する情報提供や機運醸成を実施

## 主な取組

### 観光関連事業者への支援

#### 【バリアフリー化の推進】

##### ○ 宿泊施設のバリアフリー化

宿泊施設の段差解消や手すりの設置など、バリアフリー化のための改修工事、備品購入、コンサルティングに要する経費を補助

##### ○ 観光バス等のバリアフリー化

- ・ バス事業者等がリフト付観光バスを導入する際に、通常車両と比べてリフト付車両とした場合に価格が増加する分の経費を補助
- ・ 旅行者がリフト付バスを借りてツアーを行った場合に、通常のバスのレンタル料との差額を補助

<リフト付観光バス車両>



#### 【対応力向上等に向けた支援】

##### ○ 現地相談員派遣

アクセシブル・ツーリズム※の推進に向けて観光事業者(宿泊・飲食・小売等)が取り組もうとするテーマに応じて専門家を派遣し、ハード・ソフト両面に渡る助言を実施

##### ○ 研修の実施

旅行者向けにアクセシブル・ツーリズムについての研修を実施

##### ○ 経営層セミナーの実施

観光事業者向けにアクセシブル・ツーリズムについてのセミナーを実施

### 都民・都内旅行者への支援

##### ○ シンポジウムの開催

アクセシブル・ツーリズムのメリットやノウハウ等を情報発信し、アクセシブル・ツーリズムの普及と機運の醸成を図る

##### ○ バリアフリー観光の推進

都内の観光スポットをつなぐ30コースについて、移動ルート上のバリア・バリアフリー情報、楽しめるポイントなどをパンフレットやホームページで発信

##### ○ 受入事例の情報発信【H31新規】

アクセシブル・ツーリズムを推進する観光事業者の取組やバリアフリー観光地情報を集約した総合ウェブサイトと東京のバリアフリー観光のイメージ動画を制作し国内外に発信