



## ユニバーサルデザインに関する取組みの例

～ こんな取組みをUDナビにお寄せください～

### 建物や設備のバリアフリー化に関する取組み

- ▶ 視覚障害者向けに入り口等に触知案内板を設置
- ▶ 車いすの方や子どもも利用しやすいようカウンターやテーブル、陳列棚等の高さに配慮

### ユニバーサルデザインに関する研修の実施

- ▶ 手話のできる社員を増やすため、社内で定期的に手話講座を実施
- ▶ ユニバーサルデザインの視点に立った接客研修を実施

### ユニバーサルデザインの考えに基づいたサービスの提供

- ▶ 誰でも食事を楽しめるよう、刻み食や一口大にカットした料理も提供
- ▶ 音声ガイドの内容を文字化したペーパーの配布
- ▶ タブレット等を利用した多言語案内

### 心のバリアフリーの実践や普及啓発に関する取組み

- ▶ 心のバリアフリーに基づいた接客の実施
- ▶ 心のバリアフリーをテーマとしたイベントや交流会の実施



## 事業者の皆様へ ご協力をお願い

外出のとき、トイレやエレベーターなどの情報が無くて困っている方がいます。

事前に、トイレやエレベーターの設置場所、車いすでの使用は可能か、オストメイト対応になっているかなどの情報をホームページで確認できると、外出しやすくなります。

ホームページをお持ちの事業者の方で、このような**ユニバーサルデザインやバリアフリーに関する情報の提供が可能な場合は、ホームページへの積極的な掲載をお願いします。**

高齢者や障害者を含めたすべての人が、外出時に必要な情報をインターネットから簡単に入手することができるよう、ご協力をお願いいたします。

【問い合わせ先・申込先】 公益財団法人 東京都福祉保健財団  
福祉情報部 福祉情報室 ユニバーサルデザイン担当  
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1 小田急第一生命ビル19階  
電話：03-3344-8534 FAX：03-3344-8594  
メールアドレス：udnavi@fukushizaidan.jp