



## 「イベントや会議等における情報保障」取組事例

### 簡易型磁気ループの設置（墨田区）

#### 取組内容

- ・ 区民が出席する会議や講演会等において、磁気ループ導入の要望が挙がっていたことから、常設型ではなく、場所を選ばずに使用できる簡易型の磁気ループを導入

#### 取組のポイント

- ・ 導入した磁気ループは、補聴器の70%以上に対応しているが、未対応の補聴器使用者のために、磁気ループ受信機を10個購入した
- ・ 音響設備のあるホール、音響設備のない小会議室など様々な施設で簡易型磁気ループを使用できるように、導入に併せて、対応用マイクやアンプ等の備品を揃え、円滑な運用ができる環境を整えた

#### 運用状況等

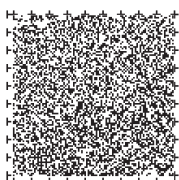
- ・ 会場を選ばずに使用できるため、高齢部門や障害部門で開催される各種会議等のほか、不特定多数の方が参加する講演会でも使用されている
- ・ 受信機についても磁気ループとセットでの貸出を行っている
- ・ 講演会参加者から感謝の声や、事前周知をしたことで講演会に難聴者の団体の参加が得られた等の効果があった

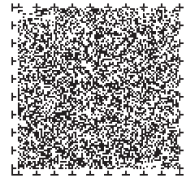


会議における活用例



イベントにおいても活用





## 「災害時等における要配慮者への情報提供体制の整備」取組事例

要配慮者への安全対策（東京消防庁）

### 取組内容

- ・災害時には公的な支援が行き届くまでに時間を要することから、要配慮者本人やその支援者の防災行動力及び地域における要配慮者への対応力の向上を目的として実施
- ・東京消防庁では、管内全域で地域の実情に応じて、要配慮者対応を取り入れた訓練を促進
- ・各消防署では、区市町村や町会・自治会、教育機関等において、防火防災訓練、座談会、講話、講習会のほか、参加者同士の相互理解を深めるための図上訓練（ワークショップ）等の形式で、要配慮者対応を取り入れた訓練指導を実施

### 取組のポイント

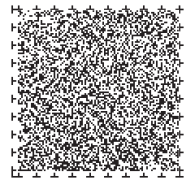
- ・要配慮者対応を取り入れた訓練のほか、地域の協力体制づくりや総合的な防火防災診断、防災情報の発信、「コミュニケーション支援ボード」等を活用した救急現場での円滑なコミュニケーションの推進などの取組を中心に安全対策を推進
  - ・防火防災訓練のプログラムについては、申請者と消防署の担当者が事前に協議を行い、申請者の要望や訓練の対象者を踏まえ、様々な形態による訓練を指導
  - ・全消防署に、携帯電話対応音声コード作成ソフトを配布し、視覚障害者用音声コード作成環境の整備及び東京消防庁の広報誌等への積極的な貼付を推進
  - ・防災に関する情報を収録した視覚障害者向け録音図書（CD）を作成し、各消防署、視覚障害者団体や関係施設、特別支援学校、図書館等に配布
  - ・音声による119番通報が困難な方（聴覚・言語障害等）の通報手段として、ファクシミリや携帯電話等の電子メールによる緊急通報（緊急メール通報）の受信を実施
- なお、緊急メール通報は、平成27年12月からシステムを変更し、携帯電話等のウェブ機能を活用した緊急ネット通報として受信を開始



普及啓発用リーフレット  
「地震から命を守る7つの問いかけ」

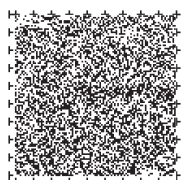


新システムのイメージ



## 取組事例に関する参考情報

取組	団体名	取組に必要な物品及び経費 (主なもの)	物品の調達方法や留意点等	掲載 ページ
情報アクセシビリティの確保と情報提供の内容の充実	東京都	・サイト構築 ・普及啓発用リーフレット作成	・実施主体である(公財)東京都福祉保健財団への補助事業	61
地域のバリアフリーマップ	千代田区	・マップ作成(6,000部)		62
	町田市	・「みんなのおでかけマップ」作成(10,000部)		63
まちなかの案内サイン、移動支援	狛江市	・保守委託 ・ASP(アプリケーションサービスプロバイダ)借上	・国土交通省による事業のモデル地区としてスタート ・運用については、開発当初の事業者へ委託	64
コミュニケーション支援機器	荒川区	・ボード作成(7,000部)		65
	世田谷区	・タブレット端末レンタル ・通信料		66
イベントや会議等における情報保障	墨田区	・磁気ループセット(アンプ、マイク、受信機、ケーブル等)	・区が準備	67
災害時等における要配慮者への情報提供体制の整備	東京消防庁	・訓練資器材 ・テキスト	・訓練資器材は、訓練実施機関が所有しているものを使用 ・テキストは、消防署が準備	68



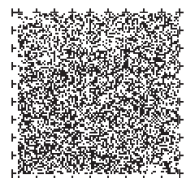
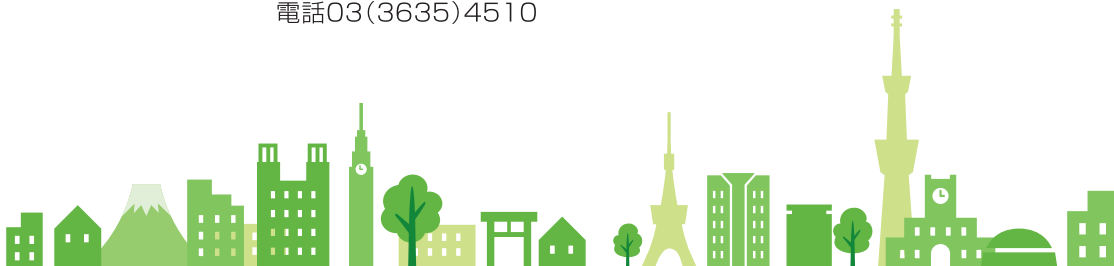
平成28年3月発行

登録番号(27)322

区市町村・事業者のための  
「心のバリアフリー」 「情報バリアフリー」  
ガイドライン

編集・発行 東京都福祉保健局生活福祉部地域福祉推進課福祉のまちづくり係  
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
電話03(5320)4047

印刷所 株式会社キタジマ  
東京都墨田区立川二丁目11番7号  
電話03(3635)4510





東京都