東京都福祉保健局　心のバリアフリーに関する意識調査

年齢　1・19歳以下　2・20代　3・30代　4・40代　5・50代　6・60代　7・70歳以上

性別　1・男性　2・女性　3・その他又は答えたくない

お住まい　1・東京23区（　　区）　2・東京都（　市町村）　3・東京都以外（　都道府県）

問１）あなたはこれまでに「バリアフリー」という言葉を聞いたことがありますか

１　ある　　２　ない

問２）「心のバリアフリー」という言葉を聞いたことがありますか

１　ある（問２-１へ）　２　ない（問３へ）

　問２で「１　ある」と答えた方にうかがいます

問２-１）「心のバリアフリー」という言葉にどんな印象を持っていますか

１　共感する／好ましい　２　共感できない／嫌い　３　意味がよくわからない　４　その他

問２－２）「心のバリアフリー」とは具体的にはどのようなことだと思いますか

【前ページのイラストをご覧になってお答え下さい】

問３　このイラストのようなことは、よくあることだと思いますか

１　よく見かける　２　たまに見かける　３　気づいたことはない　４　その他

問３－１）イラストのようなことを見かけたとき、あなたはどのようにしますか。最もあてはまるものを一つ選んでください

１　積極的に本人に声をかけ、手助けをする（問4へ）

２　時間があれば、積極的に本人に声をかけ、手助けをする（問4へ）

３　周囲の人や駅員、店員などに伝える（問4）

４　しばらく様子を見る（問3-2へ）

５　何もしない（問3-2へ）

6　その他

【問３－１で４または５と答えた方にうかがいます】

問３－２）「しばらく様子を見る」又は「何もしない」のはなぜですか（どれか１つ選択）

１　どうしていいかわからないから　２　恥ずかしいから

３　かかわるのが面倒だから　４　かかわるとかえって悪い状態になるから

５　本人が自分で解決すべきだから　６　その他

問４）今の東京は、困っているときに見知らぬ人に声をかけて、助けを求めやすい社会だと思いますか

１　そう思う　２　思わない　３　その他

問４-１）その理由をお聞かせください

問５）今の東京は、困っている人を見かけたときに周囲の人が積極的に声をかける社会だと思いますか

１　そう思う　２　思わない　３　その他

問5-１）その理由をお聞かせください

問６）まちなかや、お店・交通機関などを利用したときに、近くにいる人に何か手助けや配慮が必要だと思いながら、できなかった経験はありますか

１　ある（問6-1へ）　２　ない（問7へ）

問6-1）そのときの状況や内容を教えてください

問７）まちなかや、お店・交通機関などを利用したときに、他人に手助けをして、感謝された経験はありますか

１　ある（問7-1へ）　２　ない（問8へ）

問7-1）そのときの状況や内容を教えてください

問８）まちなかや、お店・交通機関などを利用したときに、他人に手助けしてもらって、嬉しかった経験はありますか

１　ある（問8-1へ）　２　ない（問9へ）

問8-1）そのときの状況や内容を教えてください

問９）まちなかや、お店・交通機関などを利用したときに、「不愉快な思いをした」、「相手の人に嫌な顔をされた」、「相手の対応が不十分だと思った」経験はありますか

１　ある（問9-1へ）　２　ない（問10へ）

問9-1）そのときの状況や内容を教えてください

問１０）バリアフリーやユニバーサルデザインに関する研修会や講演会等へ参加したことはありますか（参加経験のあるものすべてを選んでください）

１　学校の授業　２　地域の学習会・講演会　３　勤め先の研修

４　行政と地域住民との共働によるまちづくり点検　５　その他　６　参加経験なし

問１１）都では、「だれもが、年齢、性別、国籍、個人の能力、生活状況等にかかわらず、相互に多様な人々を尊重することができ、まちなかで困っている人を見かけたときに、自然に気遣い、声をかけ、みんなで協力して手助けができるとともに、困っている人からも手助けを求めやすい社会の実現」に向けて、心のバリアフリーを推進しています。都民に心のバリアフリーを推進するために効果的な普及啓発の方法とは何だと思いますか。（３つまで選んでください）

１　学校での子供への教育　２　地域での住民を対象とした学習会

３　事業者の接遇向上研修　４　行政によるイベントの実施や資料の作成

５　テレビコマーシャル　６　新聞・雑誌の広告

７　鉄道社内の広告（中吊り広告、トレインチャンネル等）

８　ホームページやSNSを活用した情報提供　９　その他

問１２）最後に、以下の項目であなたにあてはまるものを選んでください

（１）身体等に障害がある

　１　ある（1-1へ）　２　ない（2へ）

（１－１）障害の種類等をお答えください　（※当てはまるものすべて）

　１　肢体不自由　２　視覚障害　３　聴覚障害　４　知的障害　５　精神障害

　６　内部障害　　７　難病　　　８その他

（１－２）障害をおった時期をお答えください

　１　出生時　２　中途障害

（２）家族（別居を含む）に乳幼児（小学校入学前のお子さん）、障害者（児）又は介護が必要な高齢者、はいますか（※当てはまるものすべて）

　１　障害者（児）がいる　２　介護が必要な高齢者がいる　３　乳幼児がいる

（３）これまでに子育てをした経験はありますか

　１　ある　２　ない

（４）あなたの「国籍」を教えてください

　１　日本　２　その他の国や地域

※そのほか心のバリアフリーに関して、あなたのお考えをお聞かせください

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。また、立ち入ったこともお聞きして失礼しました。調査結果は、今後のまちづくりに役立ててまいります。