

東京都福祉保健局 心のバリアフリーに関する意識調査

問4-1)その理由をお聞かせ下さい

問5)今の東京は、困っている人を見かけたときに周囲の人が積極的に声をかける社会だと思いますか

- 1 そう思う 2 思わない 3 その他 ()

問5-1)その理由をお聞かせ下さい

問6)まちなかや、お店・交通機関などを利用したときに、近くにいる人に何か手助けや配慮が必要だと思いながら、できなかった経験はありますか

- 1 ある(→問6-1へ) 2 ない(→問7へ)

問6-1)そのときの状況や内容を教えてください

問7)まちなかや、お店・交通機関などを利用したときに、他人に手助けをして、感謝された経験はありますか

- 1 ある(→問7-1へ) 2 ない(→問8へ)

問7-1)そのときの状況や内容を教えてください

問8)まちなかや、お店・交通機関などを利用したときに、他人に手助けしてもらって、嬉しかった経験はありますか

- 1 ある(→問8-1へ) 2 ない(→問9へ)

問8-1)そのときの状況や内容を教えてください

問9)まちなかや、お店・交通機関などを利用したときに、「不愉快な思いをした」、「相手の人に嫌な顔をされた」、「相手の対応が不十分だと思った」経験はありますか

- 1 ある(→問9-1へ) 2 ない(→問10へ)

問9-1)そのときの状況や内容を教えてください

東京都福祉保健局 心のバリアフリーに関する意識調査

問10) バリアフリーやユニバーサルデザインに関する研修会や講演会等へ参加したことはありますか(参加経験のあるものすべてを選んでください)

- 1 学校の授業
- 2 地域の学習会・講演会
- 3 勤め先の研修
- 4 行政と地域住民との共働によるまちづくり点検
- 5 その他 ()
- 6 参加経験なし

問11) 都では、「だれもが、年齢、性別、国籍、個人の能力、生活状況等にかかわらず、相互に多様な人々を尊重することができ、まちなかで困っている人を見かけたときに、自然に気遣い、声をかけ、みんなで協力して手助けができるとともに、困っている人からも手助けを求めやすい社会の実現」に向けて、心のバリアフリーを推進しています。都民に心のバリアフリーを推進するために効果的な普及啓発の方法とは何だと思えますか。(3つまで選んでください)

- 1 学校での子供への教育
- 2 地域での住民を対象とした学習会
- 3 事業者の接遇向上研修
- 4 行政によるイベントの実施や資料の作成
- 5 テレビコマーシャル
- 6 新聞・雑誌の広告
- 7 鉄道車内の広告(中吊り広告、トレインチャンネル等)
- 8 ホームページやSNSを活用した情報提供
- 9 その他 ()

問12) 最後に、以下の項目であなたにあてはまるものを選んでください

(1) 身体等に障害がある

- 1 ある(→1-1へ)
- 2 ない(→(2)へ)

(1-1) 障害の種類等をお答え下さい(※当てはまるものすべて)

- 1 肢体不自由
- 2 視覚障害
- 3 聴覚障害
- 4 知的障害
- 5 精神障害
- 6 内部障害
- 7 難病
- 8 その他 ()

(1-2) 時期をお答えください

- 1 出生時
- 2 中途障害

(2) 家族(別居を含む)に障害者(児)、介護が必要な高齢者又は小学校入学前の乳幼児はいますか(※当てはまるものすべて)

- 1 障害者(児)がいる
- 2 介護が必要な高齢者がいる
- 3 乳幼児がいる

(3) これまでに子育てをした経験はありますか

- 1 ある
- 2 ない

(4) あなたの「国籍」を教えてください

- 1 日本
- 2 その他の国や地域 ()

※ そのほか心のバリアフリーに関して、あなたのお考えをお聞かせ下さい

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。また、立ち入ったこともお聞きして失礼しました。調査結果は、今後のまちづくりに役立ててまいります。

東京都福祉保健局 心のバリアフリーに関する意識調査



お店の前の段差で車いすの人が困っていた



満員電車で車いすの人が迷惑がられていた



視覚障害者が交差点で困っていた



聴覚障害者が電車が止まった理由がわからず、他の人に尋ねても情報が得られず困っていた



食堂で、盲導犬を連れて人が入店を断られていた



知的障害者が子供にからかわれていた



マタニティマークをつけた人が目の前に立った



エレベーターに並んでいたら、自分の後ろにベビーカー利用者が待っていた



優先席前に荷物を持った高齢者が立っていた



外国の人が道を尋ねたいようだった

「心のバリアフリーに関する事例収集 及び意識調査」報告書

平成 29 年 3 月 発行

東京都福祉保健局生活福祉部地域福祉推進課

〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目 8 番 1 号

電話 03-5320-4047（直通）

【調査委託】 株式会社 社会構想研究所

〒105-0004 東京都港区新橋五丁目 8 番 6 号

電話 03-6430-9277