

令和3年度
東京都福祉人材センターにおける取組みについて
～コロナ禍を踏まえた取組みを中心に～



ホイクマ



東京都福祉人材センターとは

- 社会福祉法に基づき東京都知事の指定を受けて、社会福祉法人東京都社会福祉協議会が運営しています。
- 福祉の仕事に就くことを希望されている方に対して、資格取得や就職活動等の相談、福祉の仕事の紹介・あっ旋、各種セミナーや面接会等を実施しています。
- 職業安定法に基づく無料職業紹介事業（厚生労働大臣許可）として、福祉の仕事の紹介・あっ旋を行っています。
【無料職業紹介事業許可番号 13-ム-080008】

住所 千代田区飯田橋3-10-3
東京しごとセンター
電話番号 03-5211-2860



※立川駅近くに多摩支所もあります。



東京都福祉人材センターにおける人材確保事業 ～求職者からの相談・就職あっせんの実施～

福祉職場で必要となる資格取得や就職に関する相談や就職あっせんを行っています。

【特徴】

- 福祉の仕事であれば、あらゆるご相談に対応します！！
- 個々人のご希望等に応じて、継続的な支援を行います！

【センターの窓口業務 開所日・時間等】

開所日：月曜日～土曜日

開所時間：9時～20時（土曜日は17時まで）

休業日：日曜、祝日、年末年始

※多摩支所（立川駅から徒歩8分）は
平日9時から17時まで開館
休業日：土曜、日曜、祝日、年末年始



東京都福祉人材センターにおける人材確保事業 ～就活イベントや職場体験事業などの実施～

福祉の仕事への就職を希望する方々などを対象に、就活イベントや職場体験事業などを行っています。

【就活イベント】

- 都内最大級の福祉系合同就職説明会
「福祉の仕事 就職フォーラム」
- 地域密着相談面接会
(区市町村社協、行政、ハローワーク等との共催)
- 保育士就職支援研修・就職相談会



【求職者向け職場体験や資格取得の支援】

- 介護職場体験事業
- 介護職員資格取得支援事業（介護職員初任者研修を無料で受講できる）
- 介護職員就業促進事業（介護業務に従事しながら介護の資格取得を目指す）

【求職者向け講座・セミナー】

- 福祉の仕事ミニセミナー（無資格・未経験者向け）
- 就職支援セミナー（応募書類の書き方、面接対策等）
- 保育士就職支援セミナー（保育士の有資格者対象）



東京都福祉人材センター利用実績

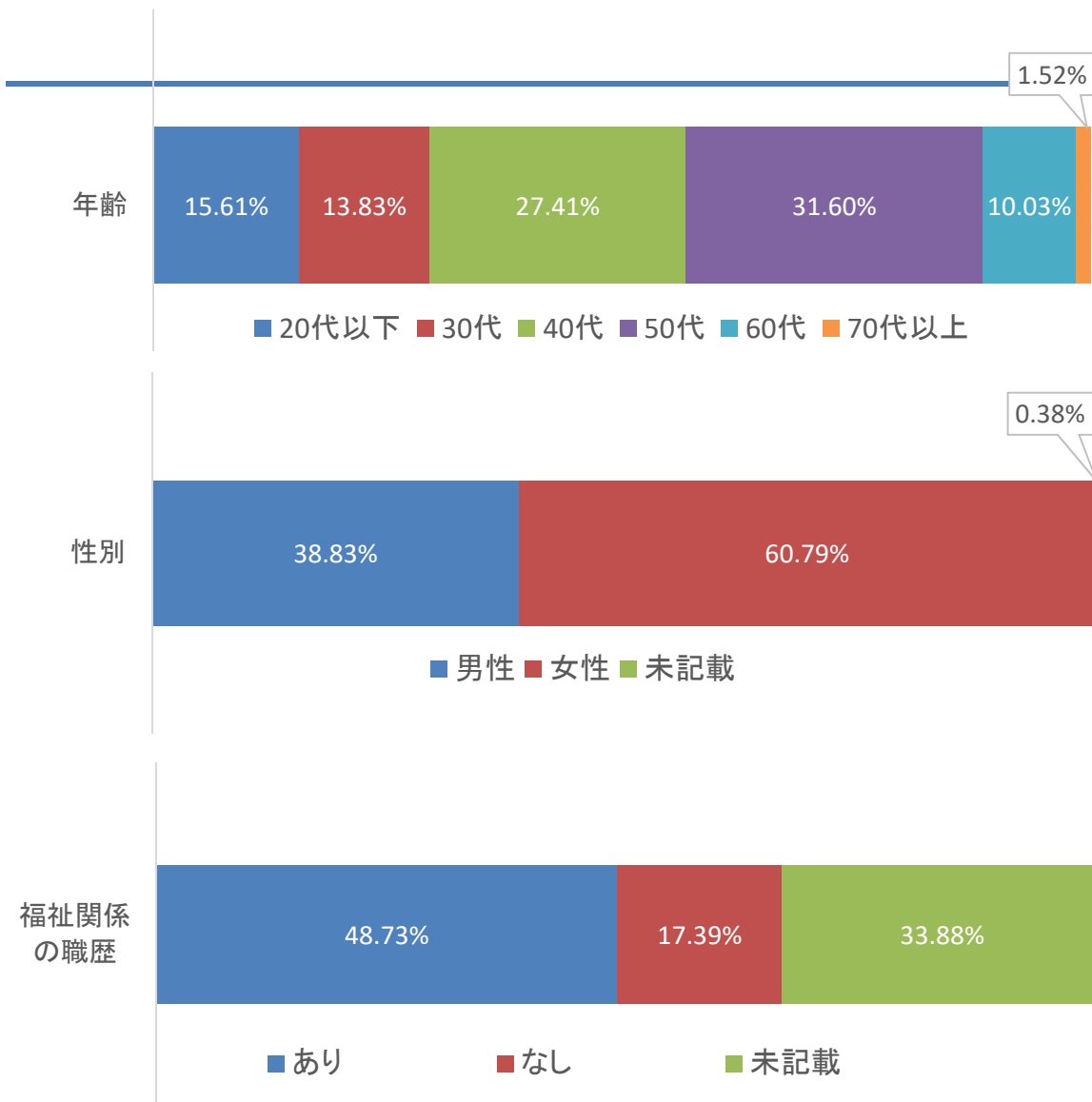
－ 求人数・相談あっせんの実績－

		R1	R2	R3
新規求人数		19,886	18,189	18,075
新規求職者数		5,109	5,344	5,181
採用者数	求人情報サイト「福祉のお仕事」システムを活用した(自己応募や紹介状発行)採用者数	270	233	125
	センター主催事業(就職面接会等)による採用者	833	1,024	1,164
	計	1,103	1,257	1,289
来所者数		12,198	9,809	10,795

- ◆令和2年度及び3年度は、緊急事態宣言の発出等により、センターへの来所者数や求職相談(来所)による採用者数は大きく影響を受ける結果となりました。



東京都福祉人材センター求職登録者の属性



- センター来所者及びインターネットからの登録者の合計(令和4年6月現在、多摩支所分は除く)。
- 有効求職者数788名の内訳。
- 40・50代の方の登録が多い。
- 福祉関係の職歴がある方が半数近くを占める。



求職相談の現場等から見えるコロナ禍における幾つかの傾向

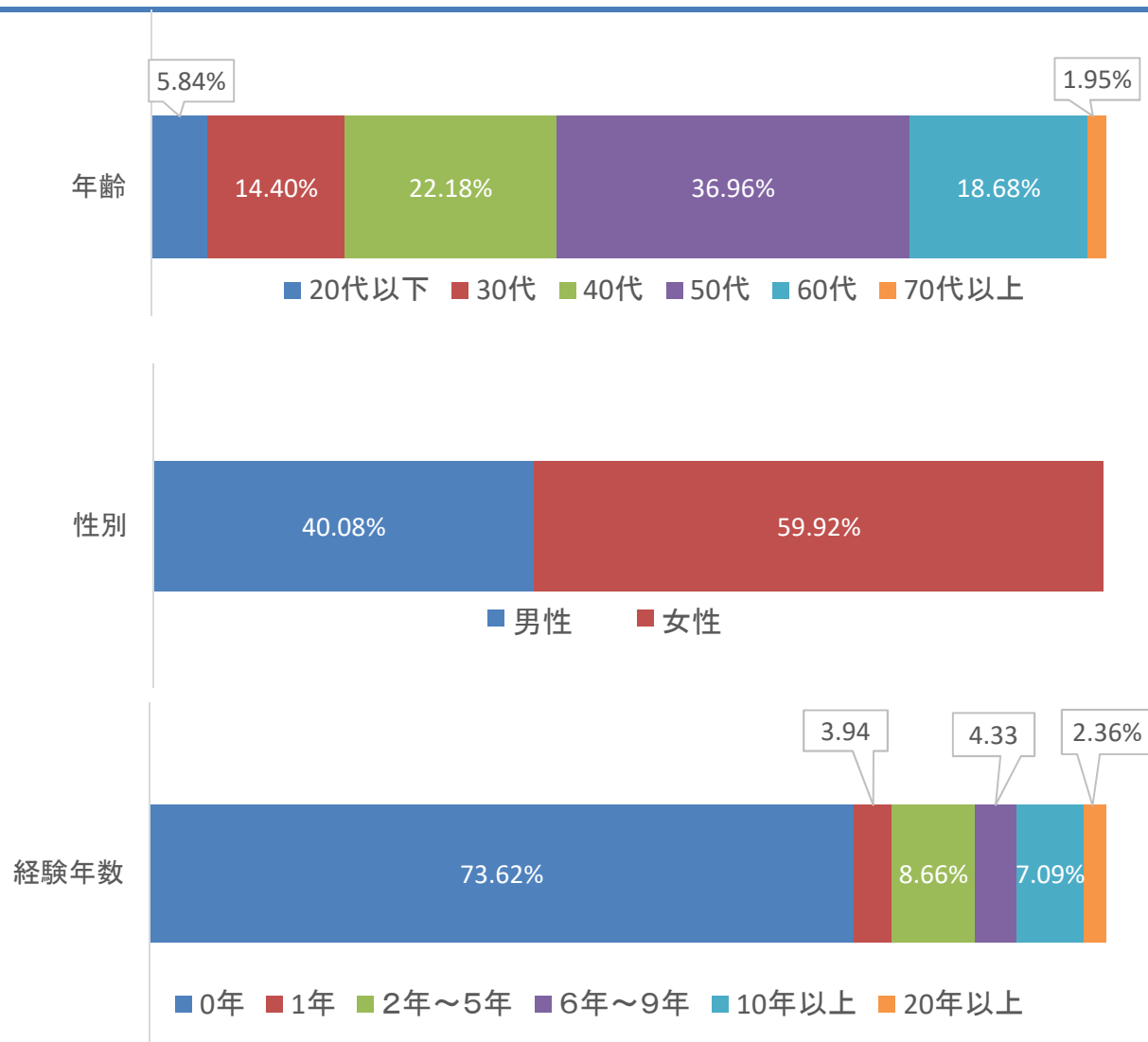
- ①センターへの来所者数は減少した一方で、センター職員がハローワーク等に出向いて相談を受ける出張相談の相談件数は過去3年間の中で最大の相談件数となりました。とくに、他業種（販売業、飲食業など様々）で働いている（いた）方から福祉の仕事をしたい、福祉の仕事に関心があるという相談が増えたことが大きな要因と思われます（R3：257件、R2：178件、R1：178件）。
- ②センターが実施する介護分野の資格取得を支援する事業（参加対象は都内で介護業務への就労を希望する方）においても利用者が増えています。
（資格取得支援事業の受講者 R3：811名、R2：742名、R1：536名）。
- ③緊急事態宣言によりセンターが主催する福祉職場を体験できる事業が中止や縮小になるなど、求職者が福祉職場を直接見聞できる機会が減少しています。

上記の他にも、センター相談員が求人事業所を訪問するヒアリングの中では、オンラインによる採用活動を進めているという声も聞かれます。



－他業種で働いている（いた）方からの相談が増えています－

ハローワーク「福祉のお仕事相談コーナー」における相談者の傾向



- 大森・新宿・青梅・三鷹・府中ハローワークおよび町田市社協への出張相談実績。
- 年間257件の相談実績。
- 40・50代の方からの相談が多い。
- 福祉職としての経験がない方の相談が全体の7割を超える。



－他業種で働いている（いた）方からの相談が増えています－
「福祉のお仕事相談コーナー」における相談事例

□ 福祉の仕事や資格について知りたい

仕事の分野、資格、仕事内容全般を知りたい。

安定した仕事に就きたい。福祉の仕事はどんなものか、資格は必要か。
資格の取得方法を知りたい。

分野や職種もわからないので、まず介護職の資格について知りたい。

□ 未経験・無資格でも就労できるか

資格は無いが、福祉の仕事ができるか。

無資格・未経験だが応募できる求人はあるか。

自分でできる仕事はあるか。この年齢で福祉の求人はあるか。

□ 介護以外の仕事はあるか

求人は介護と運送が多いと聞いた。親の介護の経験はあるが、
排泄介助に不安がある。

障害分野や児童分野で支援員、指導員として役に立ちたい。

年齢的に体力が不安。相談職になれるか。

福祉業界で、編集や事務の仕事はあるか。



コロナ禍を踏まえた東京都福祉人材センターの主な取り組み

東京都福祉人材センターにおいても、福祉職場での勤務経験がある方だけでなく、福祉の仕事に関心のある無資格・未経験者等を対象とした取り組みを進めています。また、従来の対面を前提とした事業（対面による相談、就職相談会、職場体験、セミナーなど）だけでなく、オンラインを活用した取り組みも進めています。

- 無資格・未経験者向けの入門セミナーを開催しています。
- 無資格・未経験者等を対象としたハローワークでの出張相談を実施しています。
- 他業種から介護分野や障害福祉分野に新たに就職した方に、就職支援金の貸付事業を令和3年10月より開始しました。
- 対面事業の中止等の代替措置として、オンラインによる相談面接会の開催、セミナーや事業所の取り組み等の動画配信なども行っています。
- 大学・専門学校対象の就職ガイダンスもオンライン配信としました。



— 他業種で働いていた方等の介護分野への就職を応援します —
介護分野就職支援金貸付事業の開始

令和3年12月版
 他業種で働いていた方等の介護分野への就職を応援します
 社会福祉法人 東京都社会福祉協議会

介護分野で働いてみませんか？
介護分野 就職支援金 のご案内

【介護分野就職支援金】とは

▶ 介護のお仕事に就職するための準備経費に係る費用について、**無利子で最大20万円**をお貸しします(1人につき1回限り)。
 たとえば、このような費用にご利用いただけます。

- 子どもの預け先を探す際の活動費
- 介護に係る軽微な情報収集や講習会参加経費、参考図書等の購入費
- 被服費(介護現場に着ていくおむつになる靴や靴は当選者から購入可)
- 転居を伴う場合に必要となる費用(進金も、転居費など)
- 通勤用の自転車又はバイクの購入費など

▶ 就職後、継続して2年間、東京都内で介護職員等の業務に従事することで、貸付金の**返還が全額免除**されます。

貸付対象

次の(1)～(5)の要件をすべて満たす方が「介護分野就職支援金」の貸付対象です。

(1) 次のいずれかの資格を有していること(ただし、下記(3)の資格と同時で、次のア、イ、いずれか1つの資格取得にだけ研修受講中である場合は申込みが可能です。その場合、取得完了後に返還終了届を提出する必要があります)。

ア) 介護職員初任者研修、訪問介護員(ホームヘルパー)1級課程、訪問介護員(ホームヘルパー)2級課程、介護職員基礎研修のいずれかを修了

イ) 介護福祉士実務者研修修了

ウ) 介護福祉士

(2) 前職が、介護職員等でないこと

(3) 令和3年4月1日以降、東京都内の介護サービス事業所・施設に介護職員等として就職(内定を含む)したこと

(4) 就職後、継続して2年以上、東京都内の介護サービス事業所・施設で介護職員等の業務に従事する意思を有すること

(5) 東京都社会福祉協議会及び他の道府県が該当と認める団体から同種の資金を借り受けたことがないこと

返還免除

就職後、継続して2年間、東京都内で介護職員等の業務に従事した場合に、貸付金の返還が免除されます。

申込方法

東京都福祉人材センターホームページより申込様式をダウンロードし、必要書類を**郵送**してください。

留意事項

- 申込みにあたっては、保証能力のある連帯保証人(個人または法人)を1名立てて頂きます(別途要件あり)。
- 介護サービス事業所・施設は、介護保険法に基づく事業所・施設となります。東京都社会福祉協議会が認定していません。
- 令和3年4月1日時点で対象となる場合は、適用となります。
- 申込みにあたっては、東京都福祉人材センターホームページに掲載している「申込みのしおり」を必ずご確認ください。

お申し込み・お問い合わせ先 ▶ 社会福祉法人 東京都社会福祉協議会
 東京都福祉人材センター(資金係)
 〒02-0072 東京都千代田区正 3-10-3 東京しごとセンター7階
 TEL: 03-5211-2911 (受付は、平日9時～17時)

介護のお仕事に就職するための準備経費にかかる費用を無利子で最大20万円お貸しします。

【貸付対象】

- 指定する資格を有していること
- 前職が、介護職員等でないこと
- 令和3年4月1日以降、東京都内の介護サービス事業所・施設に介護職員等として就職(内定を含む)したこと など

【返還免除】

- 就職後、継続して2年間、東京都内で介護職員等の業務に従事した場合に、貸付金の返還が免除されます。



— 他業種で働いていた方等の障害福祉分野への就職を応援します —
障害福祉分野就職支援金貸付事業の開始

令和4年2月版
 他業種で働いていた方等の障害福祉分野への就職を応援します

障害福祉分野で働いてみませんか?
**障害福祉分野
 就職支援金**のご案内

【障害福祉分野就職支援金】とは

▶ 障害福祉のお仕事に就職するための準備経費に係る費用について、**無利子で最大20万円**をお貸しします
 (1人につき1回限り)。
 たとえば、このような費用にご利用いただけます。

- 子どもの預け先を探す際の活動費
- 介護に係る軽微な情報収集や講習会参加経費、参考図書等の購入費
- 被服費等(障害福祉職員として働く際に必要となる靴や道具又は当該道具を入れる取替)
- 転居を伴う場合に必要となる費用(敷金、礼金、転居費など)
- 通勤用の自転車又はバイクの購入費など

▶ 就職後、継続して2年間、東京都内で障害福祉職員の業務に従事することで、貸付金の**返還が全額免除**されます。

【貸付対象】

次の(1)～(5)の条件をすべて満たす方が「障害福祉分野就職支援金」の貸付対象です。

(1) 次のいずれかの資格を有していること(ただし、下記(3)の経歴と同時に、次のア)からマ)までのいずれか(複数取得)向け研修受講中である場合も申込みが可能です。その場合、研修終了後に研修終了証を提出することが必要となります)

ア) 介護職員初任者研修、訪問介護員(ホームヘルパー)1級課程、訪問介護員(ホームヘルパー)2級課程、介護職員基礎研修のいずれかを修了

イ) 介護福祉士実務者研修修了 ウ) 介護福祉士 エ) 居宅介護職員初任者研修修了

オ) 障害者居宅介護従事者基礎研修修了

カ) 重症訪問介護従事者養成研修修了(基礎課程及び追加課程の両方、あるいは追加課程を修了している者)

キ) 同行支援従事者養成研修修了(一般課程及び応用課程を修了している者) ク) 行動援護従事者養成研修修了

(2) 前職が、障害福祉職員でないこと

(3) 令和3年4月1日以降、東京都内の障害福祉サービス事業所・施設に障害福祉職員として就職(内定を含む)したこと

(4) 就職後、継続して2年以上、東京都内の障害福祉サービス事業所・施設で障害福祉職員の業務に従事する意思を有すること

(5) 東京都社会福祉協議会及び他の道府県が適当と認める団体から同種の資金を借り受けたことがないこと

【返還免除】

就職後、継続して2年間、東京都内で障害福祉職員の業務に従事した場合に、貸付金の返還が免除されます。

【申込方法】

東京都福祉人材センターホームページより申込様式をダウンロードし、必要書類を**郵送**してください。

【留意事項】

- 申込みにあたっては、保証能力のある連帯保証人(個人または法人)を1名立てて頂きます(別途要件あり)。
- 令和3年4月1日時点の対象となる場合は、遡及適用となります。
- 申込みにあたっては、東京都福祉人材センターホームページに掲載している「申込みのしおり」を必ずご確認ください。

お申し込み・お問い合わせ先 ▶ 社会福祉法人東京都社会福祉協議会
 東京都福祉人材センター(資金係)
 〒102-0072 東京都千代田区麻布三丁目3番10-3 東京しごとセンター7階 (受付は、平日9時～17時)

TEL: 03-5211-2911

障害福祉のお仕事に就職するための準備経費にかかる費用を無利子で最大20万円お貸しします。

【貸付対象】

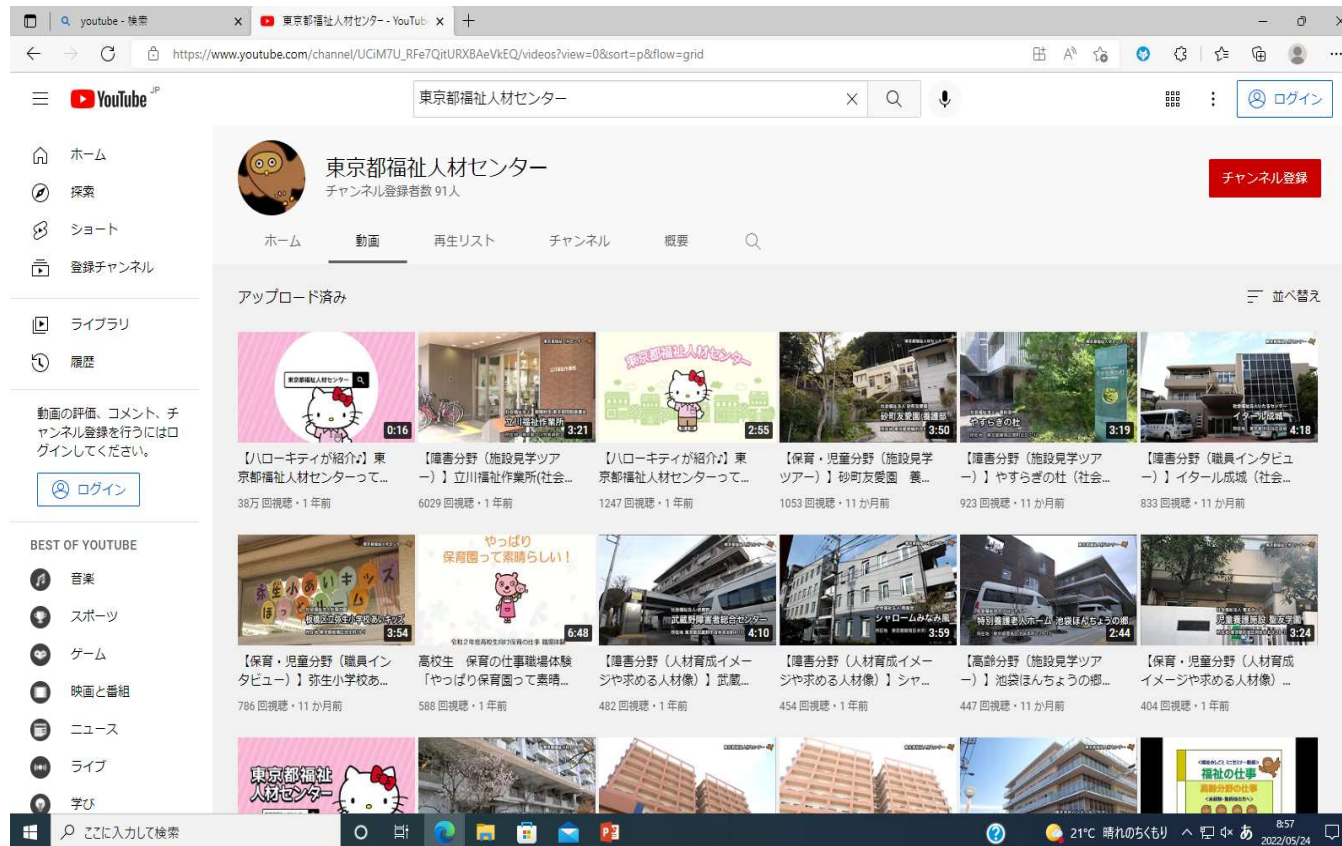
- 指定する資格を有していること
- 前職が、障害福祉職員でないこと
- 令和3年4月1日以降、東京都内の障害福祉サービス事業所・施設に障害福祉職員として就職(内定を含む)したことなど

【返還免除】

- 就職後、継続して2年間、東京都内で障害福祉職員の業務に従事した場合に、貸付金の返還が免除されます。



– 東京都福祉人材センターによる情報発信 – YouTubeでの情報発信も強化しています



【主な掲載動画】

- 施設見学ツアーの動画（施設内の紹介、職員へのインタビューなど）
※高齢分野、障害分野、児童・保育分野
- 東京都福祉人材センター紹介動画
- 福祉のしごとミニセミナーの動画
- 就職支援セミナーミニ動画（応募書類の書き方等）

など

東京都福祉人材センター YouTubeチャンネル



参加者の安心・安全に応えるため、オンラインによる取り組みも進めています
福祉の仕事 就職フォーラムの開催実績

都内最大級の福祉系合同就職説明会

福祉の仕事 就職フォーラム

**128法人
出展予定**

WEB開催

2022.
3.2水 3木 4金 5土
 各日 13:00~17:35

スマホ・PCでどこからでも参加OK!
 カメラ・マイクオフで参加OK!
 法人に直接チャットで質問できる!

後日アーカイブ動画の視聴も可能!
 アンケート回答者に抽選でプレゼント!

1 お申し込み
 特設サイトにアクセスして気になる法人の説明会をオンラインフォームから申し込み。特設サイトへは下の2次元コードから！(2022年1月上旬～)

2 メール受信
 視聴用URLがメールで届く。
 ※視聴用メールに記載されたアドレスは当日までアクセスできません。
 ※視聴用メールは消さないようお願いいたします。

3 説明会を視聴
 当日視聴用URLから参加！
 視聴用の収録動画は後日WEB上で公開します。

お申し込みはこちら 福祉の仕事就職フォーラム 見逃し
<https://www.fukushi-forum.com/>

東京都 本事業は東京都から委託して実施しています

お問い合わせ 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター多摩支所 TEL.042-595-8422

【開催方法等】

- はじめてのWEBによるオンライン開催
- 出展法人による説明会では、法人にチャットで直接質問可能、カメラ・マイクオフでも参加可能
- 後日アーカイブ動画の視聴も可能
- 特設サイトでは、福祉業界セミナーや就活応援セミナーの動画も配信

【令和3年度開催実績】

- 参加登録者数：550名
- 視聴予約件数：
2,437件
- 出展法人：125法人



今後に向けて

- 無資格・未経験の方の相談内容は業界研究レベルから始まります。短期間で完了する就職支援はごく一部。職場体験、資格取得支援やセミナー開催などによる継続した支援が必要となります。
- あわせて無資格・未経験の方々が就職した後の定着支援に向けた継続的な支援の仕組みが一層求められます。
- 地域密着面接会のオンライン開催実績は僅少。主催者や求人事業所のITリテラシーの向上も課題です。
- ウィズコロナ時代では、オンライン開催のメリットは大きい。オフライン事業の代替手段ではなく、利用者の利便性向上のためのオンライン事業としての環境構築が必要です。

