

「質と量の好循環をめざした 福祉人材の確保・育成・定着に 関する調査2022」 調査結果について

2023年6月26日

社会福祉法人東京都社会福祉協議会

総務部企画担当

調査の概要

実施主体	社会福祉法人東京都社会福祉協議会	
調査目的	今後の福祉人材対策の充実強化に向けて、人材の確保・育成・定着の視点から、施設種別を横断し、かつ「施設長」「指導的職員」「初任者職員」「実習生」の4つの立場を縦断する調査により、現況を具体的に把握する。	
調査対象	東社協業種別部会会員施設の施設長、指導的職員、初任者職員、実習生	
実施時期	2022年9月22日～10月28日	
実施方法	郵送またはメールで会員施設に調査票を配布。 施設職員は郵送またはメールで回答。実習生はGoogleフォームで回答。	
配布箇所数 ／回答数	配布箇所数／3,556施設 回答数／施設長向け調査634 指導的職員向け調査600 初任者職員向け調査556 実習生向け調査127	
主な調査項目	【施設長】 <input type="checkbox"/> 施設・事業所の現況 <input type="checkbox"/> 職員構成の現況 <input type="checkbox"/> 人材の確保・育成・定着の現況 【初任者職員】 <input type="checkbox"/> 初任者職員の現況 <input type="checkbox"/> 福祉職を選択した理由 <input type="checkbox"/> 勤務継続に必要なこと	【指導的職員】 <input type="checkbox"/> 指導職の現況 <input type="checkbox"/> 指導的職員の育成の現況 【実習生】 <input type="checkbox"/> 実習について <input type="checkbox"/> 卒業後の進路について <input type="checkbox"/> 就職にあたって大切にしたいこと <input type="checkbox"/> 小・中・高での経験

福祉の仕事に対するイメージ

実習生に比べ初任者職員では、「有休取得」「社会的評価」「職場の雰囲気」等のイメージが良くなっている。

	実習生		初任者職員
有給休暇が取得しやすい	30.7%	2.2倍	67.8%
社会的評価が高い	36.2%	1.5倍	54.9%
職場の雰囲気が良い	59.1%	1.3倍	74.5%

働く前から良いイメージ

・やりがい ・専門性 ・スキルアップ



引き続きアピールしていく項目

働くと変わる可能性があるイメージ

・社会的評価 ・職場の雰囲気 ・有休取得
・離職率 ・休憩時間確保



学生・求職者に積極的にアピールしていく項目

就職後に多少持ち直すものの、
全体的に良いイメージの割合が低い

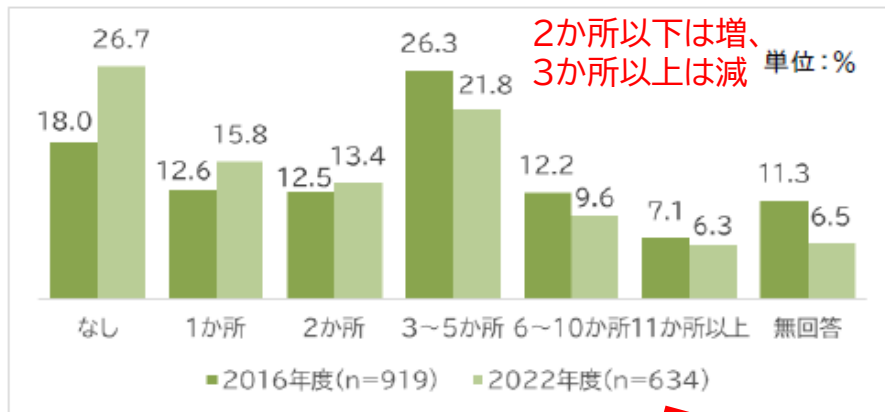
・人手不足 ・体力的、精神的負担 ・給与水準



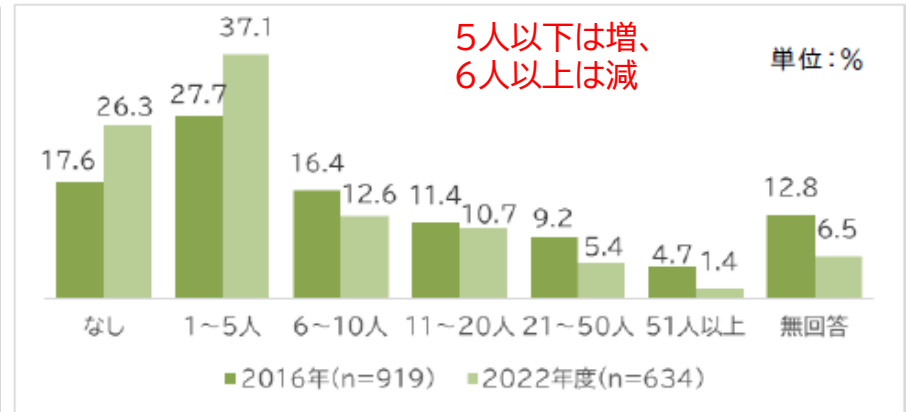
人材確保や処遇改善など
総合的な対策が必要な項目

福祉人材の確保

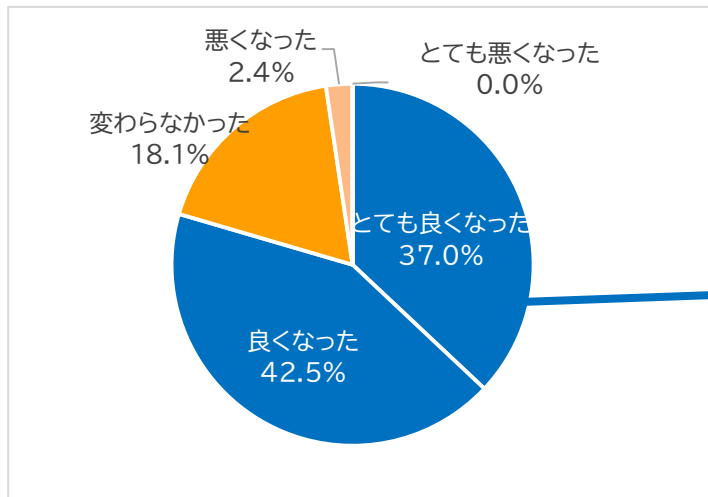
新型コロナの影響で施設における実習等の受入れが減。
 実習生の約8割は、実習後に福祉職や福祉業界への印象が向上している。



実習生の受入れ学校数〔施設長向け調査〕



実習生の受入れ人数〔施設長向け調査〕



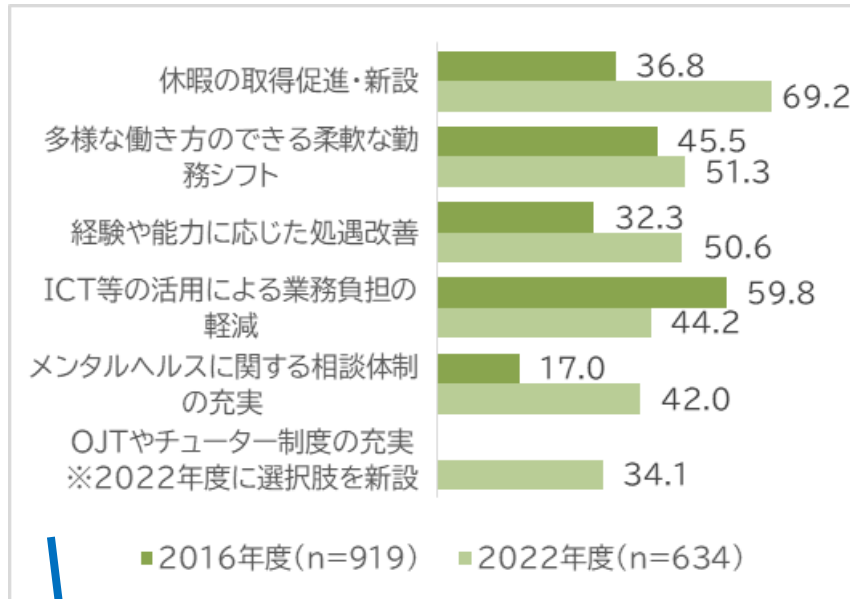
実習前に持っていた福祉の仕事や業界への印象の変化〔実習生向け調査、単数回答〕 n=127

受入れは全体的に減

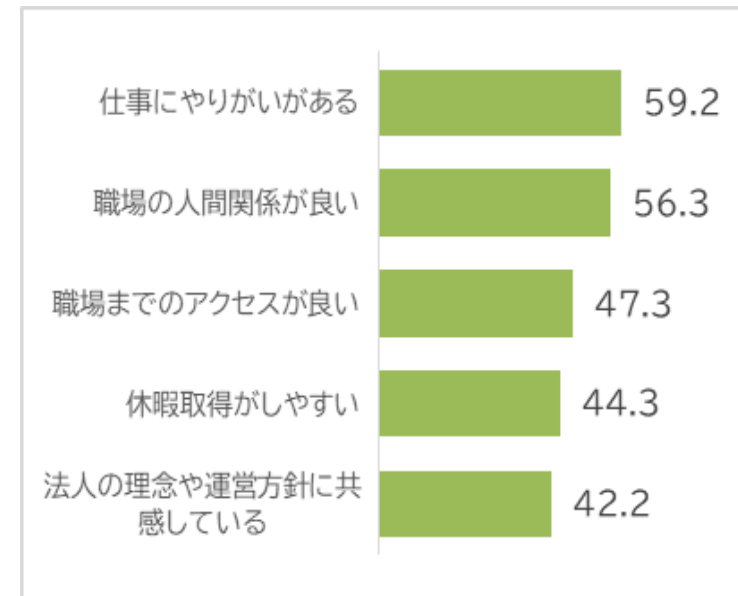
「とても良くなった」「良くなった」
 を合わせて79.5%
 →実習機会の確保が大事

福祉人材の定着

「休暇の取得促進・新設」取り組む施設が約7割。
長く勤める決め手の一つにもつながる。



職場環境の整備〔施設長向け調査、複数回答〕

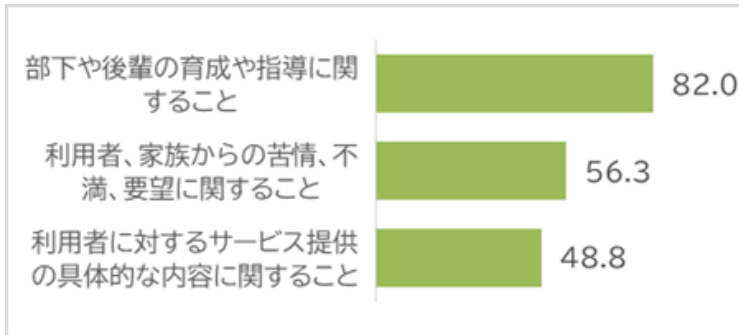


指導的職員が長く勤めている決め手
〔指導的職員向け調査、複数回答〕 n=600

休暇取得促進、経験や能力に応じた処遇改善、メンタルヘルスに関する相談体制の充実等に取り組んだ

福祉人材の育成

指導的職員の約8割が、部下や後輩の育成・指導に悩んでいる。
 指導的職員の約9割が、指導に関する専門性が必要と考えている。



指導的職員が悩むこと〔指導的職員向け調査、複数回答〕



職員育成の課題〔施設長向け調査、複数回答〕



指導に関する専門性〔指導的職員向け調査、単数回答〕

質と量の好循環をめざした
**福祉人材の
確保・育成・定着に
関する調査 2022
報告書**

「質と量の好循環をめざした福祉人材の確保・育成・定着に関する調査2022」の調査結果を、「福祉の仕事に対するイメージ」「福祉人材の確保」「福祉人材の育成」「福祉人材の定着」「新型コロナの福祉人材の確保・育成・定着に係る影響」の5つのポイントにまとめ、東社協ウェブサイトに掲載しています。

※報告書は書籍としてまとめています。

<https://www.tcsw.tvac.or.jp/chosa/index.html#2022chousa>

