

ICTを活用した福祉職場働き方改革推進事業 ～実態調査結果概要～

令和元年6月18日
総務部

調査実施状況

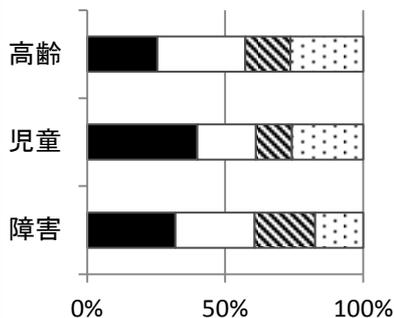
○調査対象 高齢分野(特養、老健、認知症高齢者GH、居宅サービス事業所) 児童分野(認可・認証保育所、児童養護施設)
障害分野(障害者支援施設、居宅介護、就労移行支援、就労継続支援、児童発達支援)

○調査実施

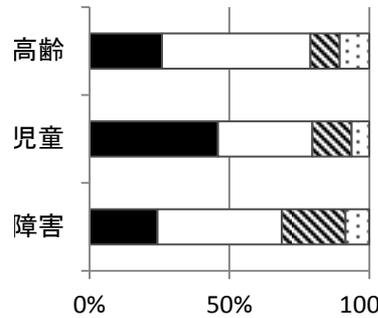
- | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------------|
| ① 事業所状況調査 | 調査実施 1,493事業所 | 回収 729事業所 (回収率 48.8%) |
| ② 先進事例調査 | 10事業所 | (高齢 3 保育 3 児童養護 1 障害 2) |
| ③ ICT導入のための業務分析 | ヒアリング分析実施 52事業所 | (高齢 16 保育 10 児童養護 5 障害 21) |

調査結果概要 事業状況調査

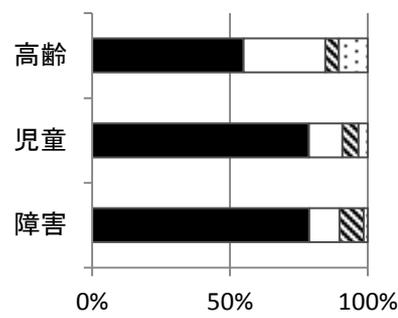
【タブレット】



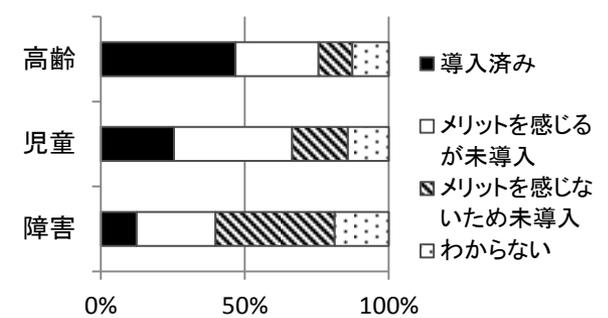
【クラウドサービス】



【無線LAN】



【見守りセンサー等】



事業所規模が大きいほど計画的にICTを導入、事業所規模が小さくなるほどICTの導入が遅れ
高齢分野では2010年以前にICT導入した事業所が6割、保育分野は4割がここ1年で導入

【主な導入業務】

計画書作成支援、給付等算出、請求業務、職員間の情報共有、登園・降園等確認、利用者情報の整理、記録

【メリットを感じるが導入していない主な業務】

従業員の出勤管理、認知機能・コミュニケーション支援、アレルギー情報、昼寝、服薬支援、事故防止(見守りセンサー)

【導入のきっかけ】

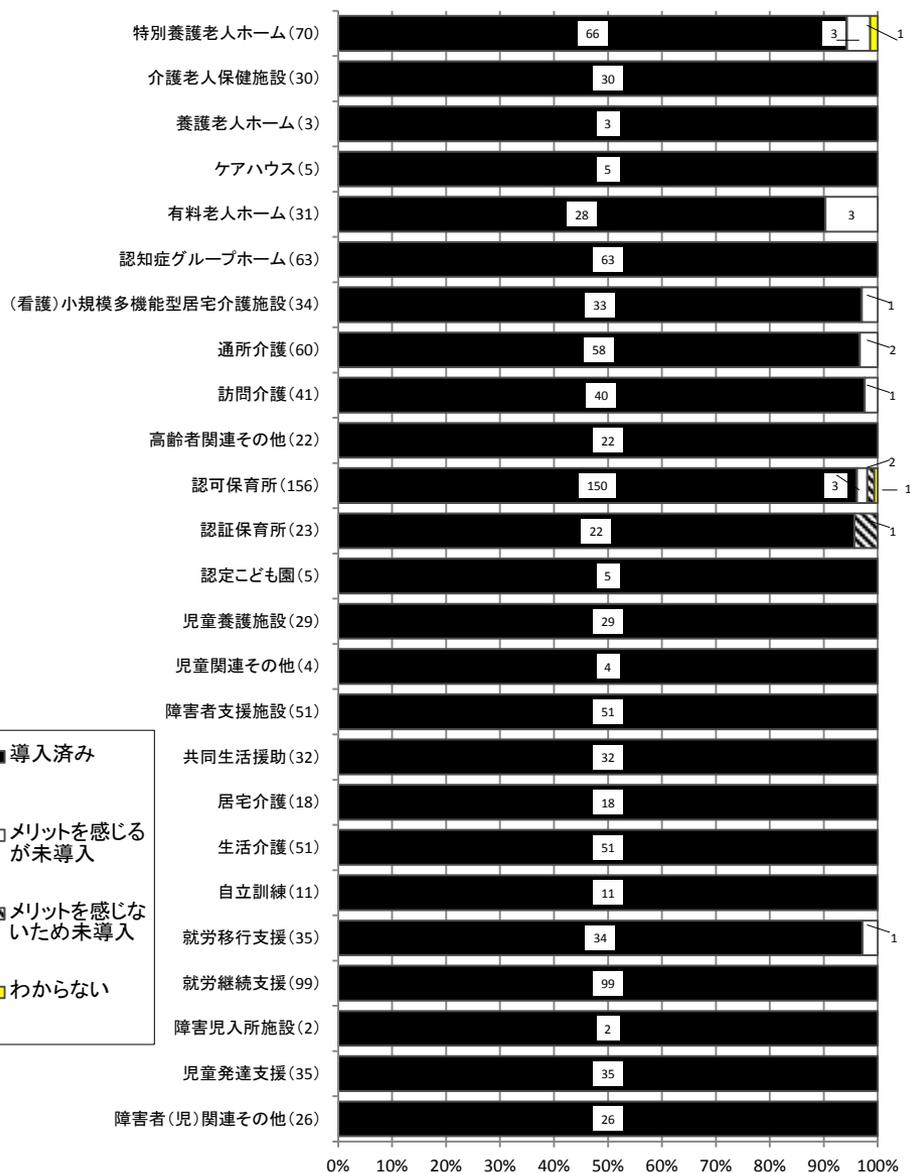
事業所の新設、改修に伴う導入、特定業務での必要性の高まり、補助制度等の創設

【導入に当たっての課題】

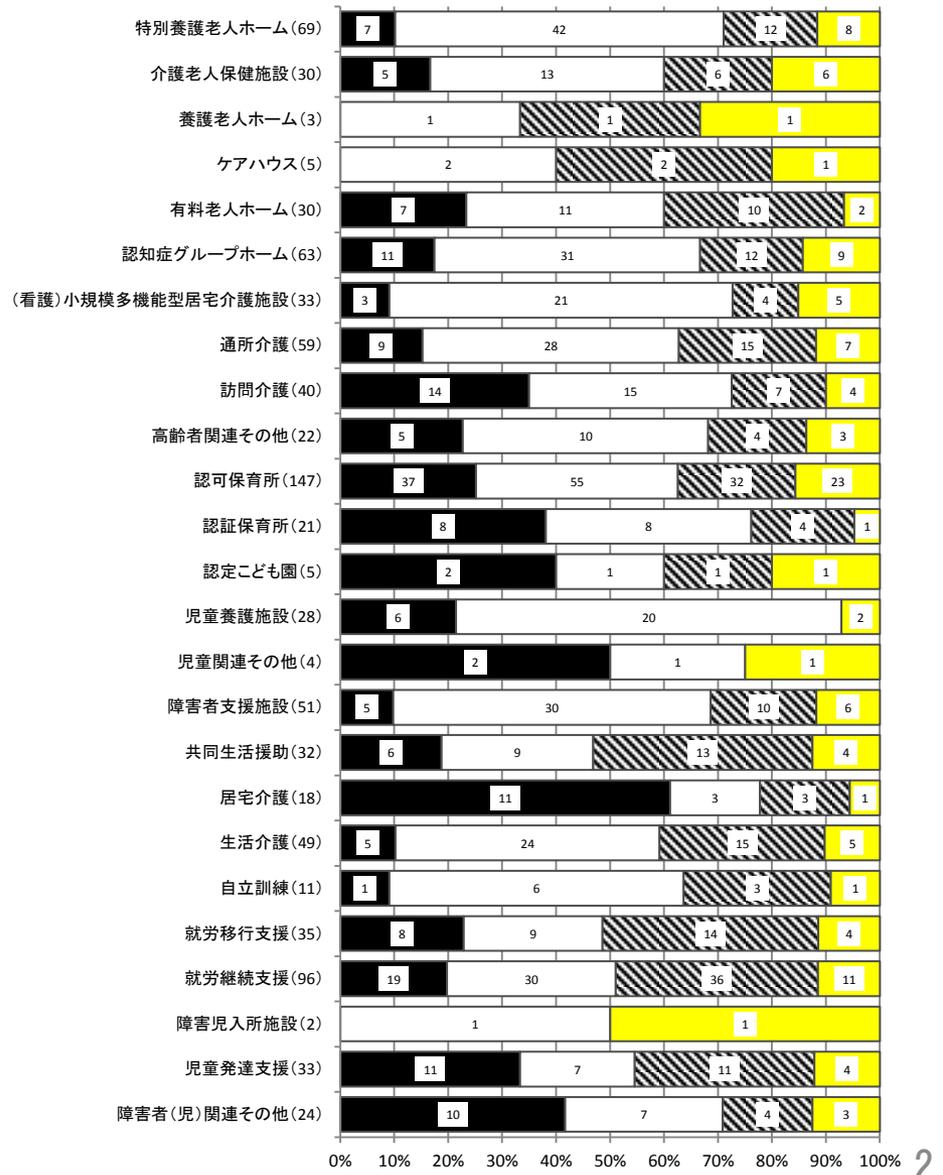
導入費用の多さ、苦手意識がある職員が多く意識改革が難しい、セキュリティの懸念、事故対応、メンテナンスの必要性

～ICT導入状況(25種別)～

【パソコン】

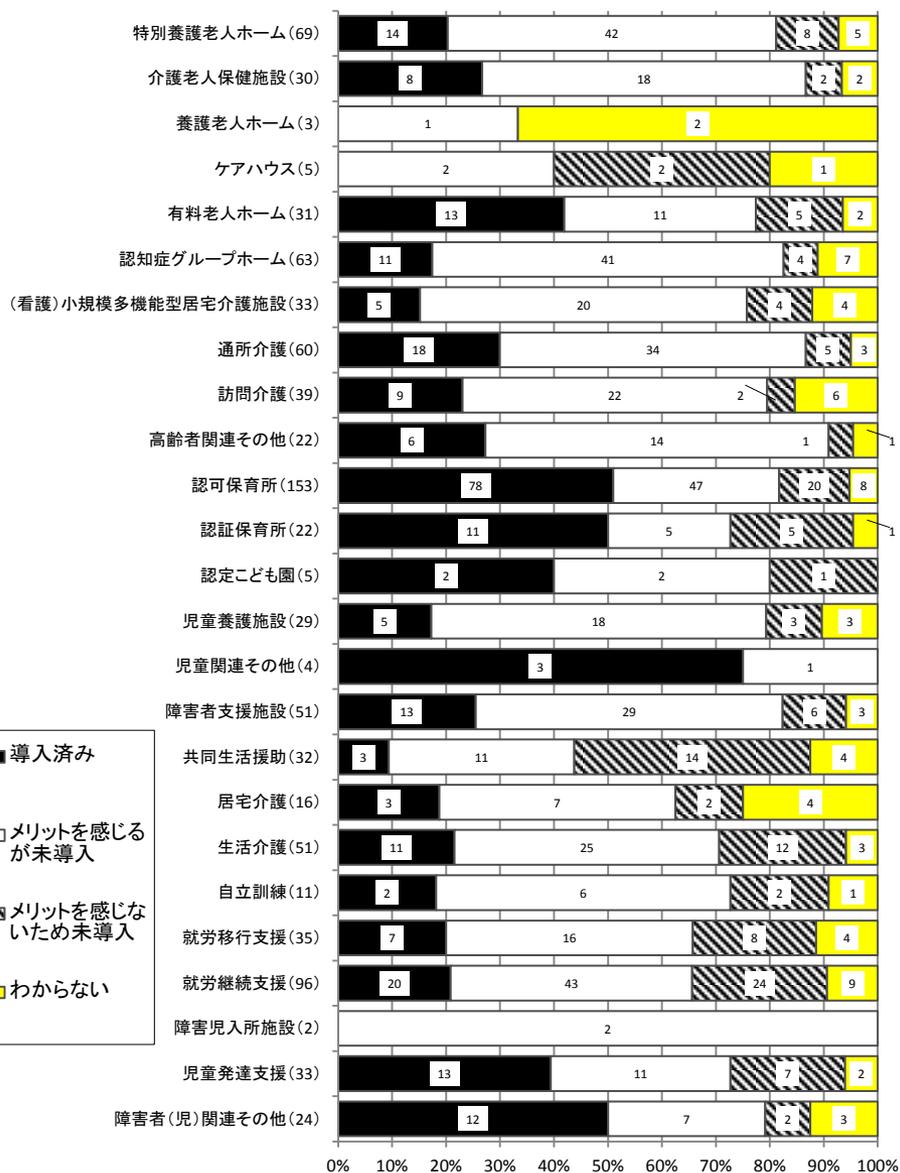


【スマートフォン】

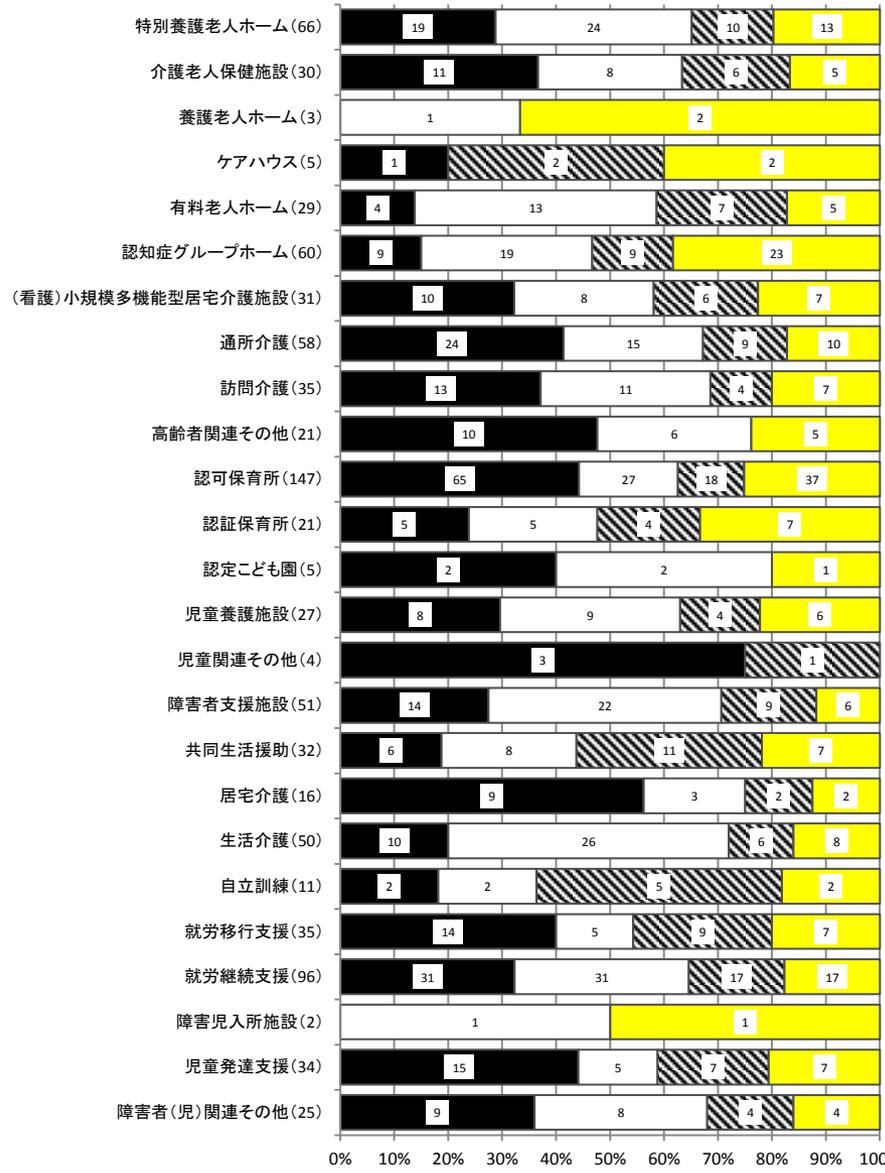


～ICT導入状況(25種別)～

【タブレット】

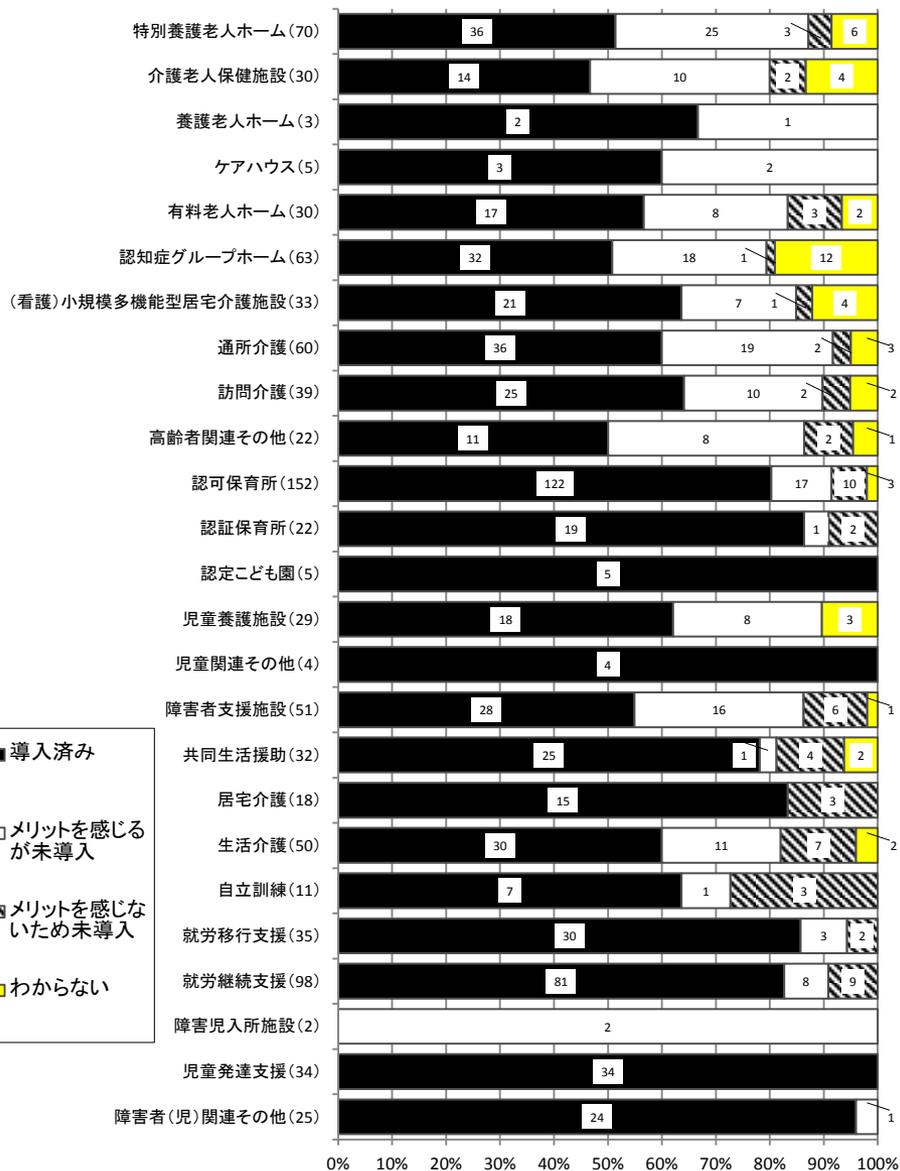


【クラウドサービス】

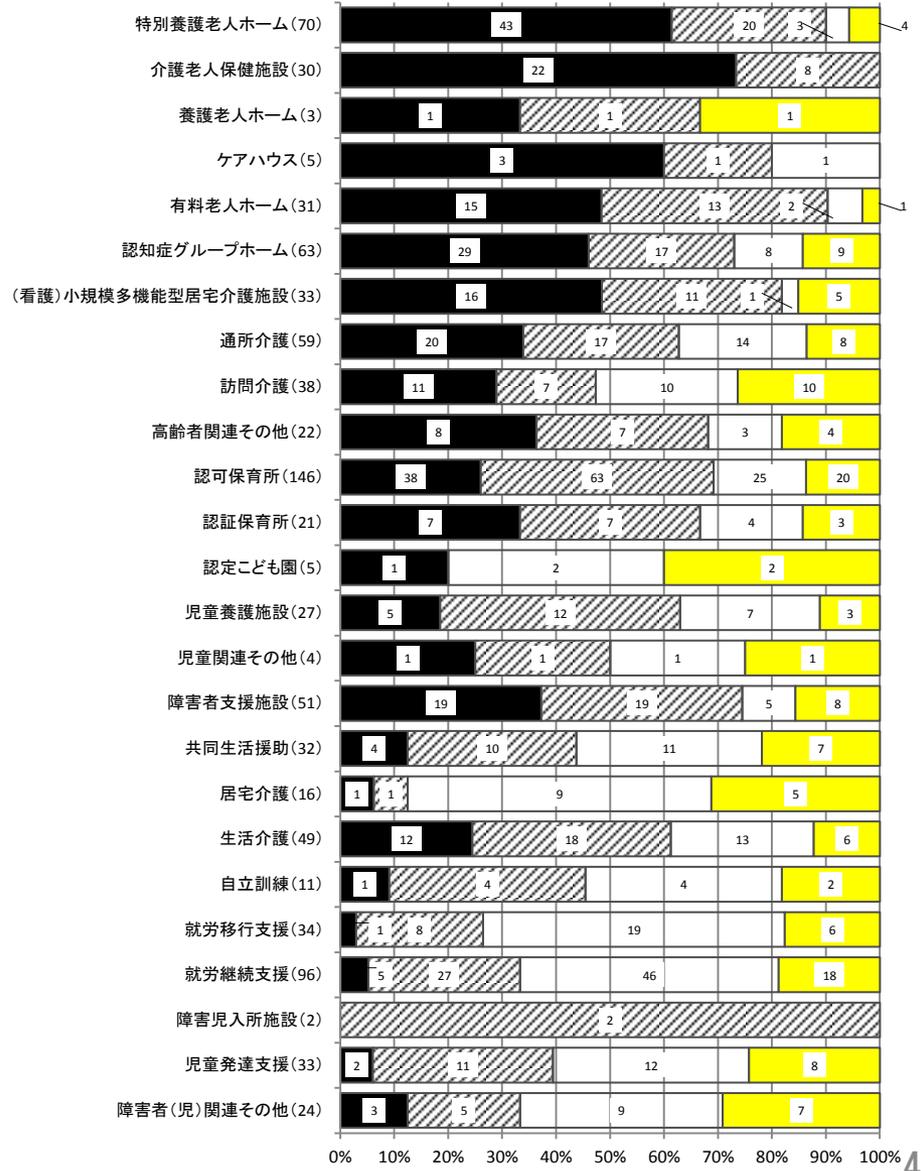


～ICT導入状況(25種別)～

【無線LAN】

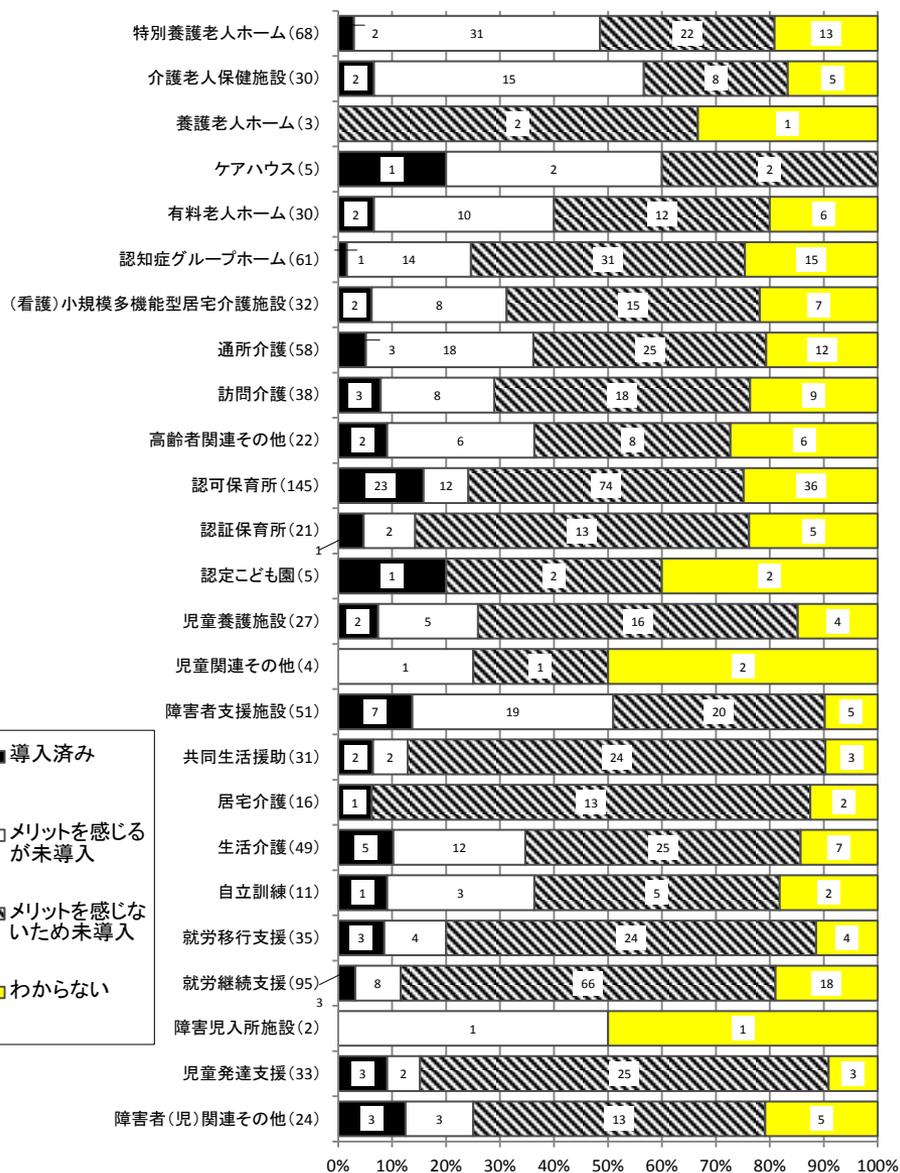


【見守りセンサー等】

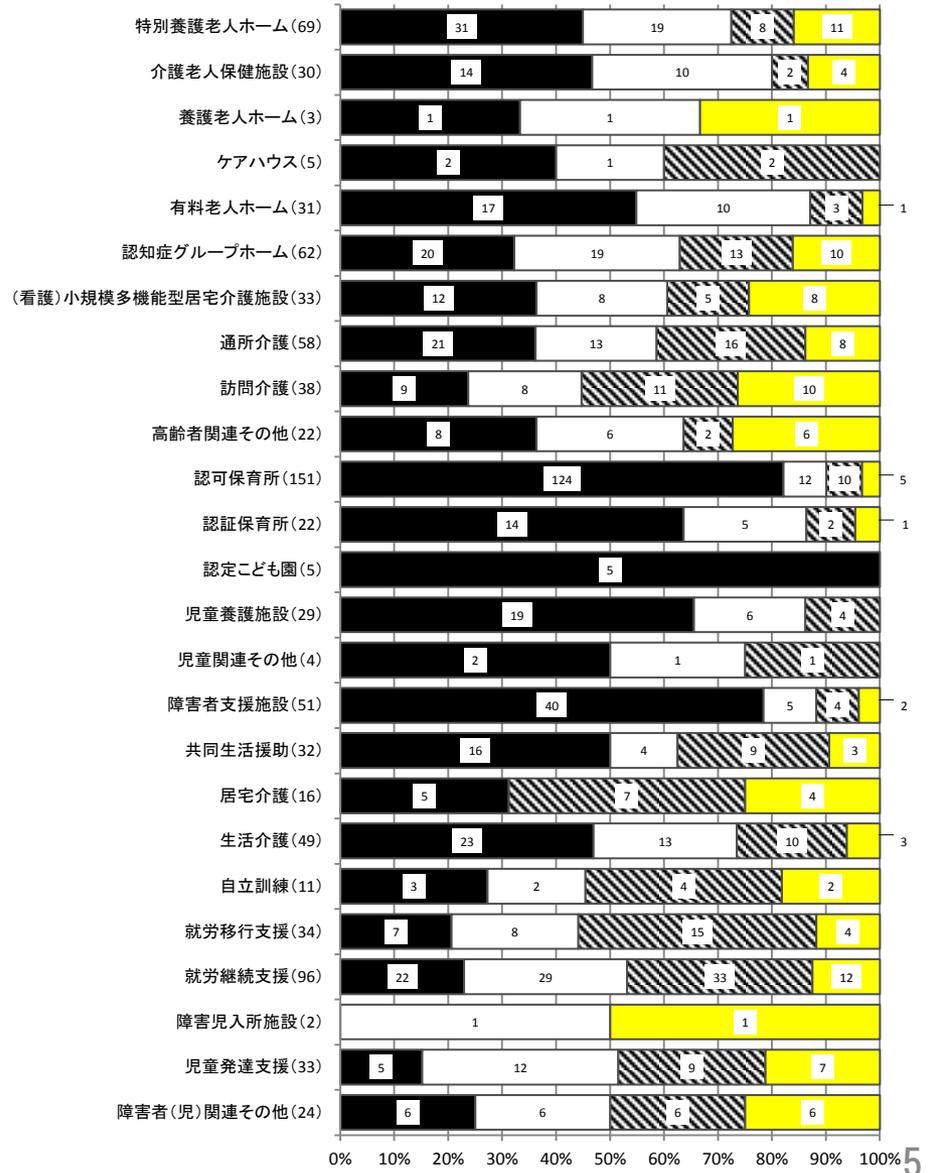


～ICT導入状況(25種別)～

【インカム】



【監視カメラ】



～ICT導入状況(25種別)～

【ロボット】

