

# 東京労働局・都内ハローワークにおける 人材確保対策の取組み

---

平成30年6月27日（水）  
都庁第二本庁舎31階 特別会議室21

# 東京都内の福祉分野（介護・看護・保育）における求人・求職の動向

## ■平成29年度の取扱状況【常用】

※【常用】とは雇用契約において「雇用期間の定めなし」又は「4か月以上の雇用期間の定めあり」をいう

### 【全職種計】

	新規求職者	有効求職者	新規求人数	有効求人数	就職件数	有効求人倍率
平成29年度	458,254人	2,110,796人	1,316,156人	3,804,733人	113,149人	1.80倍
平成28年度	474,714人	2,166,940人	1,312,823人	3,773,568人	117,843人	1.74倍
前年同期比	▲3.5%	▲2.6%	0.3%	0.8%	▲4.0%	0.06P

### 【福祉分野全体】

	新規求職者	有効求職者	新規求人数	有効求人数	就職件数	有効求人倍率
平成29年度	26,801人	108,218人	194,547人	570,790人	11,608人	5.27倍
平成28年度	27,243人	112,106人	198,998人	580,800人	12,256人	5.18倍
前年同期比	▲1.6%	▲3.5%	▲2.2%	▲1.7%	▲5.3%	0.09P

### ※分野別の状況【福祉分野全体】

#### 【介護】対象職種：福祉施設指導専門員、介護支援専門員、施設介護員、訪問介護員、訪問入浴介助員

	新規求職者	有効求職者	新規求人数	有効求人数	就職件数	有効求人倍率
平成29年度	14,641人	59,559人	124,200人	365,708人	6,957人	6.14倍
平成28年度	15,678人	64,988人	130,369人	380,590人	7,774人	5.86倍
前年同期比	▲6.6%	▲8.4%	▲4.7%	▲3.9%	▲10.5%	0.28P

#### 【看護】対象職種：看護師、准看護師

	新規求職者	有効求職者	新規求人数	有効求人数	就職件数	有効求人倍率
平成29年度	7,707人	30,029人	35,884人	104,729人	2,400人	3.49倍
平成28年度	7,045人	28,269人	37,312人	108,587人	2,335人	3.84倍
対前年比	9.4%	6.2%	▲3.8%	▲3.6%	2.8%	▲0.35P

#### 【保育】対象職種：保育士

	新規求職者	有効求職者	新規求人数	有効求人数	就職件数	有効求人倍率
平成29年度	4,453人	18,630人	34,463人	100,353人	2,251人	5.39倍
平成28年度	4,520人	18,849人	31,317人	91,623人	2,147人	4.86倍
前年同期比	▲1.5%	▲1.2%	10.0%	9.5%	4.8%	0.53P

資料出所：厚生労働省「職業安定業務統計」

# 東京労働局・都内ハローワークにおける人材確保対策の取組み

## ■人材確保・就職支援コーナー（人手不足分野の専門窓口）の設置

○都内6か所のハローワーク（渋谷・池袋・足立・木場・八王子・立川）の「ハートフルワークコーナー」を建設・警備・運輸等の支援を加えた人手不足分野支援窓口にリニューアルし、さらに墨田所にコーナー新設した7か所体制でサポートを開始。

- ・求職者に対する担当制によるきめ細やかな職業相談と職業紹介
- ・求人事業所における経営理念や入職後のキャリアパス、働く人の声などの詳細な情報提供
- ・求人者に対しては、求人充足に向けた条件の見直しなどのコンサルティング支援
- ・事業所の見学と面接をセットにした「ツアー型面接会」の実施
- ・職場体験講習、各種セミナーや見学会の開催

【人材確保・就職支援コーナー風景】



【ツアー型面接会風景】

### 【支援対象者】

人手不足分野への就職を希望している

仕事に関心があるが、経験・資格がなくて出来るのか不安

人手不足分野の仕事にプランクがあるけど再就職したい

まずは人手不足分野関係の資格をとりたい！

人手不足分野関係職種の内容について知りたい

求職者が希望する求人条件や分かりやすい求人票の作成について相談したい

## ■関係機関との連携による取組

- 東京都福祉人材センター（保育人材・保育所支援センターを含む）及び東京都ナースプラザとの求人・求職情報の共有とハローワークを会場とした専門職員による出張相談の実施
- 関係機関との共催による就職面接会、相談会、セミナー等の開催
- 東京都福祉人材対策推進機構への参画による人材確保対策の検討と取組み
- 東京建設業協会、東京都警備業協会及び東京ハイヤー・タクシー協会等と連携した業界の魅力発信、イベント等への協力

## ■介護分野の雇用管理改善に係る委託事業

- 30年度も、介護ロボットやICT活用によるペーパーレス化など先進的な取組みを行う介護事業所における課題や好事例の把握とコンサルティング、地域ぐるみの雇用管理改善を実践するための雇用管理制度導入支援を行う東京労働局委託事業「介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業（東京都）」を実施

# 平成29年度の実績及び平成30年度の目標と取組み

## ■ 福祉分野の就職件数（29年度 4～3月）

【29年度目標】 福祉分野の就職件数を12,300件として取り組む ⇒ 結果：11,608件（94.4%） 前年比▲5.3%

	29_目標数	29_実績	29_達成率	前年度比	28_実績	28_目標	28_達成率
介護	7,800	6,957	89.2%	▲10.5%	7,774	9,200	84.5%
看護	2,350	2,400	102.1%	2.8%	2,335	2,500	93.4%
保育	2,150	2,251	104.7%	4.8%	2,147	2,400	89.5%
合計	12,300	<u>11,608</u>	<u>94.4%</u>	<u>▲5.3%</u>	12,256	14,100	86.9%

## ■ ツアー型面接会の開催状況

【29年度目標】 福祉分野のツアー型面接会開催目標を190回（うち保育60回）として取り組む ⇒ 201回（105.8%）

	開催目標数	開催実績	達成率	参加者数	採用数
福祉分野(介護・看護・保育) ツアー型面接会	190回	201回	105.8%	1,342人	315人
うち保育分野	(60回)	(63回)	105.0%	(334人)	(117人)

## ■ 東京都雇用対策協定に基づく東京都福祉人材センター及び東京都ナースプラザとの連携

【福祉人材センター】	情報共有	【ナースプラザ】	情報共有
ハローワーク→センター	5件	求職者情報	110件
センター→ハローワーク	128件	求人情報	8件



【人材確保・就職支援コーナー】

## ■ 介護就職デイ（福祉人材確保重点期間）の取組

11月11日の介護の日に因んで、11月を重点期間とし、各ハローワークにおいて就職面接会を集中開催

【開催結果】（ ）対前年比

- ・面接会：23回（6回） ・参加事業所：233社（▲1社） ・求人面接数：862件（130件）
- ・求人数：1,589件（▲37人） ・参加求職者：796人（292人） ・面接件数：616件（▲94人）
- ・就職件数：131人（19人）



【就職面接会】

## ■ 30年度目標と取組み

### ■ 30年度目標

- ・「介護・看護・保育」の就職件数 **11,500件**
- ・福祉分野のツアー型面接会の開催目標 **196回（うち、保育60回）**
- ・「建設」の就職件数 **3,080件**
- ・「福祉分野以外」の面接会開催目標 **124回（建設28回、警備48回、運輸48回）**

### ■ 東京都福祉人材センターとの連携

福祉分野における求職情報の共有、センター職員によるHWでの出張相談、地域社協が行う相談会への共催等を実施

### ■ 東京都ナースプラザとの連携

医療分野における求人・求職情報の共有、プラザ職員によるHWでの出張相談の実施

### ■ 保育士等確保対策

保育士資格試験会場や子育て支援員研修会場で面接会やセミナー等の情報発信、HW利用チラシ・求職申込書等を配付、HWへの誘導を図る。

### ■ 東京都福祉人材対策推進機構への参画

運営協議会や専門部会での協議に参加し、福祉人材の掘り起こしや働きやすい職場環境の整備等に関する取組を推進

⇒「ふくむすび」を通じた各種情報の発信

### ■ 各業界団体との協力体制の構築

業界団体と連携した、ツアー型面接会の実施や、セミナー及び業界体験イベント等の実施