

東京労働局・都内ハローワークにおける 人材確保対策の取組

令和6年6月

東京の求人・求職の状況（職種別有効求人倍率）

有効求人倍率の 動向

保安、建設、介護、サービス等の職業で人手不足問題が恒常化。
人手不足職種に若年者層の入職が少ないこともその要因のひとつ。

◆有効求人倍率の高い職業（令和6年4月）

【一般常用】

職業	求人倍率
保安職業従事者	11.26倍
建設・土木作業従事者	7.72倍
介護サービス職業従事者	6.85倍
建築・土木・測量技術者	6.75倍
機械整備・修理、検査従事者	5.76倍

【パート常用】

職業	求人倍率
保安職業従事者	13.32倍
接客・給仕職業従事者	9.33倍
介護サービス職業従事者	8.13倍
飲食物調理従事者	7.17倍
生活衛生サービス職業従事者	3.97倍

* 有効求人倍率の高い職業 5 職業を掲載。なお、その他に分類される職業は除く。

東京労働局・都内ハローワークにおける人材確保対策の取組

～医療（看護）・福祉（介護・保育）・建設・警備・運輸等分野～

○都内8所（渋谷・新宿・池袋・足立・墨田・木場・八王子・立川）に人材確保支援の総合専門窓口を設置。

- ・求職者に対する担当制によるきめ細やかな職業相談と職業紹介
- ・求人事業所における経営理念や入職後のキャリアパス、働く人の声などの詳細な情報提供によるマッチング強化
- ・求人者に対しては、求職者ニーズを反映した、よりマッチング機会の高まる求人票の書き方のアドバイスや企業・業界のPRなどを実施
- ・事業所の見学と面接をセットにした「ツアー型面接会」の実施
- ・職場体験講習、各種セミナーや見学会の開催

【人材確保・就職支援コーナー】



【支援対象者】

人手不足分野への就職を希望している

仕事に関心があるが、経験・資格がなくて出来るのか不安

人手不足分野の仕事にプランがあるけど再就職したい

まずは人手不足分野関係の資格をとりたい！

人手不足分野関係職種の内容について知りたい

求職者が希望する求人条件や分かりやすい求人票の作成について相談したい



東京労働局・都内ハローワークにおける人材確保対策の取組

■令和5年度 人材確保対策推進事業取扱状況

■求職者向けセミナー

実施回数244回
参加者5,075人

■事業所見学会

実施回数216回
参加者980人、229事業所

■就職面接会

実施回数 473 回、参加者 5,363 人、1,514 事業所

うち医療・福祉分野
292回、4,255人、1,274事業所
※うち保育 63回、673人、229事業所

うち建設分野
31回、102人、35事業所

うち警備分野
48回、322人、63事業所

うち運輸分野
102回、684人、142事業所

令和5年度 都内ハローワーク紹介で

人材不足分野の職業に

14,887人

の方が就職しました

介護4,871人 看護1,956人 保育908人
建設1,672人 警備2,251人 運輸3,229人

※人材確保・就職支援コーナーを含む都内ハローワークの実績です。

【イベント風景】



「東京介護WEEK！」について

東京労働局では、毎月11日から17日の期間を「東京介護WEEK！」として、都内ハローワークで介護分野の仕事に係るイベント等を集中的に実施し、人手不足が顕著な介護分野の人材確保対策に努めています。

◆東京介護WEEK！◆ 介護分野の仕事に係るイベント情報

令和6年 6月号

※東京労働局では、毎月11日から17日を「東京介護WEEK！」として、都内17か所のハローワークで、介護分野の仕事に係る現場見学会、ツアー型面接会（事業所の見学と面接をセットにして開催）、企業説明会、就職面接会、就職セミナーなどのマッチングイベントを集中して開催します。



開催日	イベント名	開催時間	開催場所	実施ハローワーク （問い合わせTEL）
6月12日（水）	福祉のしごと現地面接会	13:00~16:00	就業拠点（立川市）	ハローワーク立川 人材確保・就職支援コーナー 042-528-8623
6月12日（水）	お世話介護のお仕事就職相談・面接会	14:00~16:30	ハローワーク大森 3階大会議室	ハローワーク大森 就業相談室（前門） 03-5493-8793
6月12日（水）	介護のしごとビデオセミナー	14:00~15:45	ハローワーク足立 7階「セミナールーム」	ハローワーク足立 人材確保・就職支援コーナー 03-3870-8614
6月13日（木）	介護のしごとセミナー	9:30~11:45	ハローワーク八王子 2階大会議室	ハローワーク八王子 人材確保・就職支援コーナー （ハートフル） 042-648-8612
6月13日（木）	株式会社グループ・トレイル ミニ面接・相談会	13:00~	ハローワーク豊田 1階相談ブース	ハローワーク豊田 人材確保・就職支援コーナー 03-5669-8609（前コート49m）
6月13日（木）	社会福祉法人大森看護協会 博志の部 面接会	13:30~15:30	ハローワーク渋谷 2階マッチングルーム	ハローワーク渋谷 人材確保・就職支援コーナー 03-3476-8608
6月13日（木）	介護の仕事セミナー	14:00~15:00	ハローワーク立川 3階共用会議室	ハローワーク立川 人材確保・就職支援コーナー 042-528-8623
6月14日（金）	ツアー型面接会 社会福祉法人東京聖学院 サン・サン会館	13:30~16:30	施設所在地（堺区）	ハローワーク堺川 針車給付部 03-5418-7357
6月17日（月）	【ハローワーク豊田・飯田博共栄】 ミニ相談・面接会 社会福祉法人豊田会 はなまるホーム ムハダ	13:00~	ハローワーク豊田 1階相談ブース	ハローワーク豊田 人材確保・就職支援コーナー 03-5669-8609（前コート49m）
6月17日（月）	介護の施設 見学・説明会and相談・面接会	14:00~16:00	施設所在地（北沢）	ハローワーク王子 生涯学習部 03-6858-9111



期間中のイベントについては、このロゴマークをリーフレット等に掲載しています。



これから介護のお仕事へ就職を考えている方、以前に働いていたがブランクのある方向けのセミナーです。「介護職に興味はあるけど自分にできるか心配」「介護の現場が実際どのような雰囲気なのか知りたい」という方にもわかりやすく、ビデオ映像も交えながら丁寧に解説していきます。



- ★日時 令和6年 6月13日（木）
9:30~11:45 受付開始 9:15~
- ★会場 ハローワーク八王子 2F大会議室
- ★定員 24名（先着順・予約制）
- ★持ち物 筆記用具、雇用保険受給資格証（対象者のみ）
- ★内容 介護職の特長、介護施設の種類の、介護職の適性
介護業界の求人情勢、資格取得について

※受講にはハローワークへの求職登録が必要で（事前に支所またはオンラインで登録）
※以前に本セミナーを受講された方は受講できません。
※お申し込み後に参加できなくなった場合は、なるべく早めにご連絡ください。

【主催】ハローワーク八王子 人材確保・就職支援コーナー（ハートフル）

TEL 042-648-8612（電話予約可） 受付時間 8:30~17:15（土・日・祝休）

（開催前日に042-648-8612の番号から参加可否と休館確認のお願いをいたします）

〒192-0904 八王子市宇奈町1-13-1



福祉業界への求職者に対するオンラインの活用



YouTube



Instagram



人材確保対策
～東京ハローワーク～
【公式】

東京労働局・都内ハローワークにおける就職支援事例

事例 1



60代女性

長年、保育園で調理のかたわら保育補助の仕事をしてきたけど定年退職になった。子どもに関わる仕事がしたいけど、体力的に不安…

個別支援だからじっくり相談できて、今の自分にぴったりの「働きたい職場」が見つかりました！

背景と課題

- ✓ 前職は、約20年間、1か所の保育園にて調理職に従事していた。保育士資格があり、調理のかたわら時折保育補助も行っていたが、定年を迎えて退職。
- ✓ 引き続き、保育園での仕事を希望しているが、保育職は補助といえども責任が重く、体力的にも難しいと考えている。

支援の経過

- 再就職も保育園調理の仕事を考えていたため、当初は一般窓口で職業相談をしていたが「やはり直接子どもに関わる仕事に就きたい」という気持ちが強くなり、保育の専門窓口に来窓。個別支援を開始。
- 抱えている不安を考慮しながら、様々な保育の仕事を案内し、「自分に合った働き方」を一緒に思索。保育園以外の保育の仕事を紹介する「保育士セミナー」への参加を勧奨。
- 「保育士セミナー」を受講し、区が運営する「子育てひろば」の担当者から詳しい仕事内容を聞いたことで、「これまでの経験が活かせる！」と感じたとの報告あり。「子育てひろば」での就業に向けて応募先を検討。
- 募集数の少ない職種のためにすぐに応募できる求人がなかったが、「希望に合うところをゆっくり探したい」という希望を尊重し、定期的に相談を行いつつ、求人が出たら速やかに情報提供できるように、事業所部門と情報を共有。
- 事業所部門にて「子育て広場」の求人を受理。職業相談部門から情報提供し応募に至る。

結 果

子育てひろばにおける相談業務（パートタイム）として就職 日給 8,400円

個別支援により希望職種が明確になっていたことに加え、職業相談部門と求人部門との連携により求人受理から紹介・応募までがスムーズに運び、採用に結び付いた。就業前日には、求職者が窓口まで挨拶にお越しになった。求人者にとっても、保育園の保育補助経験がある有資格者が採用でき、求職者・求人者双方が満足する結果となった。

東京労働局・都内ハローワークにおける就職支援事例

事例 2

50代男性

総務の仕事をしていましたが再就職支援制度を利用して退職した。
介護職に興味があるが、経験がないし、年齢的にも難しそう…

ハローワークのセミナーや説明会を利用して、
未経験ながら短期間で、希望通りの仕事に転職できました！

背景と課題

- ✓ 30年以上、百貨店にて総務に従事。法人内での立ち位置に悩み再就職支援制度を利用し退職。
- ✓ 「定年まで人と関わりたい」という思いから介護職に興味を持つ。
- ✓ はじめのステップとして、雇用保険を受給しながらレクリエーション介護士資格を取得。
- ✓ 予防介護やリハビリに関わる仕事を希望しているが求人数が少ない上、年齢的な難しさも感じている。

支援の経過

- 介護分野の専門窓口である人材確保・就職支援コーナーが支援を担当。
- 介護サービスの種類や一日の仕事の流れ等の理解を深めるために、介護職入門セミナーの受講を勧奨。
- ハローワークの会社PRコーナーを活用し、事業所採用担当者との個別説明・相談を実施、疑問や不安を直接話していただく。
- 相談を行った事業所のリハビリデイサービス ケアスタッフへの応募を希望、紹介するが、結果は不採用となる。
- 不採用となった事業所の採用担当者から、採用要件・面接状況等の情報をお聞きし、求職者の持つ強みと弱みを整理。
- 「予防介護・リハビリに関わる仕事」という希望に沿いながら、強みと弱み、適性を踏まえたマッチングを行い、複数の求人を情報提供。
- 応募したものの採用にならずモチベーションが低下しかけるが、個別支援で様々な事例の情報提供などを行うことでケア。
- 働きながら資格取得が目指せる東京都介護職員就業促進事業を案内し、対象求人を情報提供。応募に至る。

結 果

リハビリ中心のデイサービススタッフ（フルタイム）として就職 月給 185,600円

東京都介護職員就業促進事業対象求人で、希望通りのリハビリ中心のデイサービスに就職。
イベントへの積極的な参加と適格な職業紹介により、支援期間1か月強という短期間での採用となった。
百貨店で総務業務で培ったコミュニケーション能力も活かして、一から経験を積んでいる。