

## 1 話してみなよ — 東京子供ネット —

フリーダイヤルによる子供の権利侵害の相談窓口です。権利侵害を受けたときや、それに気づいたとき、あるいは、そのことでお悩みのときはご相談ください。電話相談員がご相談に応じるほか、権利侵害の状況により、子供の権利擁護専門員に面接を予約し引き継ぎます。

## 2 子供の権利擁護専門員による活動

権利擁護専門員は、相談者と面接相談をおこない、必要に応じて、事実関係を調査の上、子供の権利を守るための具体的な活動をおこないます。権利擁護専門員には、弁護士や福祉関係者などがなっています。

## 3 メッセージダイヤル(フリーダイヤル)

子供からの声や意見など自由に入れられるメッセージダイヤルも設置しています。入れられたメッセージは、編集し、再び子供達が聞けるようにしています。

## 話してみなよ — 東京子供ネット —

フリーダイヤル はなしてみなよ

☎ 0120-874-374

月～金 午前9時～午後9時  
土・日・祝 午前9時～午後5時

(12月29日から1月3日を除く) ※携帯電話からも相談できます。

## メッセージダイヤル(24時間受付)

フリーダイヤル

☎ 0120-874-376

フリーダイヤル

☎ 0120-874-378

※携帯電話からも繋がります。(吹込専用)

## 子供の権利擁護専門相談事業とは…

東京都では、子供の権利を守るため、平成16年度から「子供の権利擁護専門相談事業」を実施しています。

この事業では、「子供の権利擁護電話相談員」や「子供の権利擁護専門員」を配置して、子供自身からの訴えを受け止めるほか、ご家族や近隣の方などからの相談にも対応します。

常に子供の立場に立って、プライバシーを十分尊重し、いろいろな相談機関などとも協力しながら活動します。



©Yoshitomo Nara

## 子供の権利擁護専門相談事業案内図



### 問い合わせ先

〒169-0074  
東京都新宿区北新宿4-6-1  
(東京都子供家庭総合センター内)  
東京都児童相談センター内  
事務局 ☎ 03-5937-2305  
子供の権利擁護専門相談事業

### 交通機関

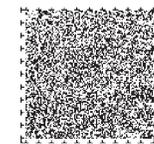
JR高田馬場駅から都バス小滝橋下車  
JR大久保駅、東中野駅または新宿西口から  
関東バス小滝橋車庫前下車  
地下鉄東西線落合駅から徒歩10分

# 子供の権利擁護 専門相談事業



©Yoshitomo Nara

子供は、ひとりの人として  
大切にされる権利があります



このリーフレットの内容は  
音声で聞くことができます。

# 子供の権利擁護専門相談事業の活動図

## ◆子供からの訴え



### 権利侵害の例

いじめ



体罰



虐待



訴え

通報

## 子供の権利擁護専門相談事業

「話してみなよ  
—東京子供ネット—」

フリーダイヤル はなしてみなよ  
TEL 0120-874-374

子供の権利擁護電話相談員



権利擁護専門員の面接予約  
相談内容に応じたアドバイスなど

子供の権利擁護専門員  
●子供との面接



権利侵害の事実の調査、  
助言・調整など

調査

助言・調整

協力

事例の協議、  
対応結果の  
報告

### 関係機関

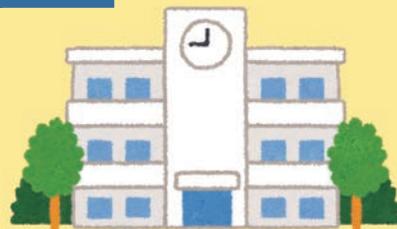
児童相談所、教育委員会、保健所、  
福祉事務所、警察署、児童委員、  
子供の人権専門委員、医療機関、  
弁護士会、民間相談機関など

他機関紹介

施設



学校



地域



家庭

