

世田谷から考える 相談

〈人をつくる・地域をつくる〉東京都自立支援協議会2016年12月

東京都自立支援協議会 委員
社会福祉法人世田谷ボランティア協会
理事・福祉事業部長 和田 敏子

せたがや 東京 西南部 総人口883,289人



世田谷の重なり合う地域包括ケアシステム

あんしんすこやかセンター

- 27か所の地域包括支援センター
- 平成28年7月から、高齢者に関するご相談に加え、障害のある方や子育て中の方などの身近なご相談も受ける

基幹相談センター

- 自立支援協議会運営
- 人材育成
- 基本相談
- 地域相談・特定指定相談を支援

自立支援協議会

- 5部会（地域別）
- 地域移行部会
- 権利擁護部会

世田谷 5か所の地域障害者相談支援センター

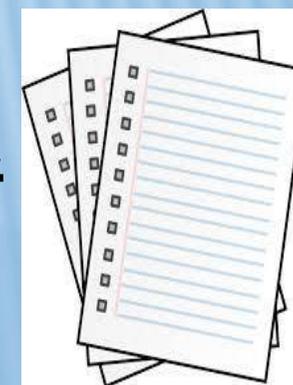
担当エリアマップ



計画相談

障害者サービス受給者数	計画案作成済人数	左のうちセルプラン	達成率	障害児通所支援受給者数	計画案作成済人数	左のうちセルプラン等	達成率
4,200	2,664	169	63.4%	2,100	1,514	255	72.1%

世田谷区内 特定指定計画相談事業所38か所



相談員としての日常

若年認知症当事者のための社会参加型プログラム開発事業

バックアップスタッフとして

- 世田谷地域障害者相談支援センター

相談専門員として50件

- 特定指定計画相談

高次脳機能障害専門相談員として前期新規相談ケース74件

- 高次脳機能障害相談

ケアマネージャーとして5件

- ケア相談センター結

疲れたにゃー



ふら。

気づけば私のバックアップ 東京都自立支援協議会

A graphic for brainstorming featuring several colorful bubbles in shades of yellow, green, and blue, arranged in a circular pattern around the text.

ブレインストー
ミング

課題抽出

私の中でも整理さ
れる

A large blue circle with a white border, containing the text.

相談支援
で一番大
事にする
こと

私の意見を聴いてください
わかりやすく話してください

現場では...アパートが見つからない！

断る理由は
様々

新人相談員
＜差別です＞



見えない不安を解決するには

知る機会を作るのも
街の自立支援協議会

世田谷の街を爆走するあの人は！



いっしょに食べよの仕掛け



満点の相談員は居ないけれど
いつも 話を聴き 解決できないことは、地域へ相談

相談を通し
人を知り
地域を知り

ともに考える場作り
お互い知り合う場作り

相談にくる方の
さまざまな暮らしの営みから学び
地域を紡ぐ

ご清聴ありがとうございました