

介護保険制度における人事給与制度の在り方検討調査 従業員アンケート調査結果 (速報版)

調査期間：令和7年8月8日から令和7年9月16日まで

調査対象：都内に介護事業所※を運営する2,036法人に勤務する従業員

※事業者調査対象4,055法人からランダム抽出

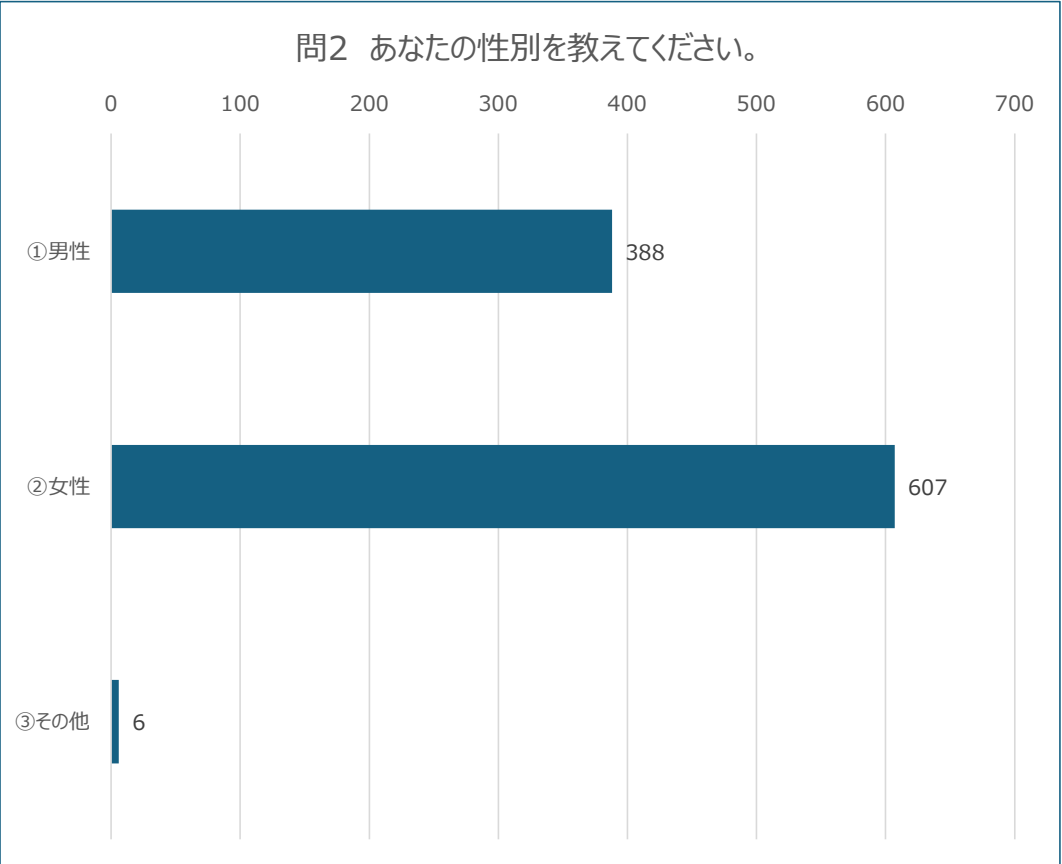
回答率：11.6%（有効回答数237法人1,001件）

令和7年11月
福祉局高齢者施策推進部

問2

【設問文】
あなたの性別を教えてください。

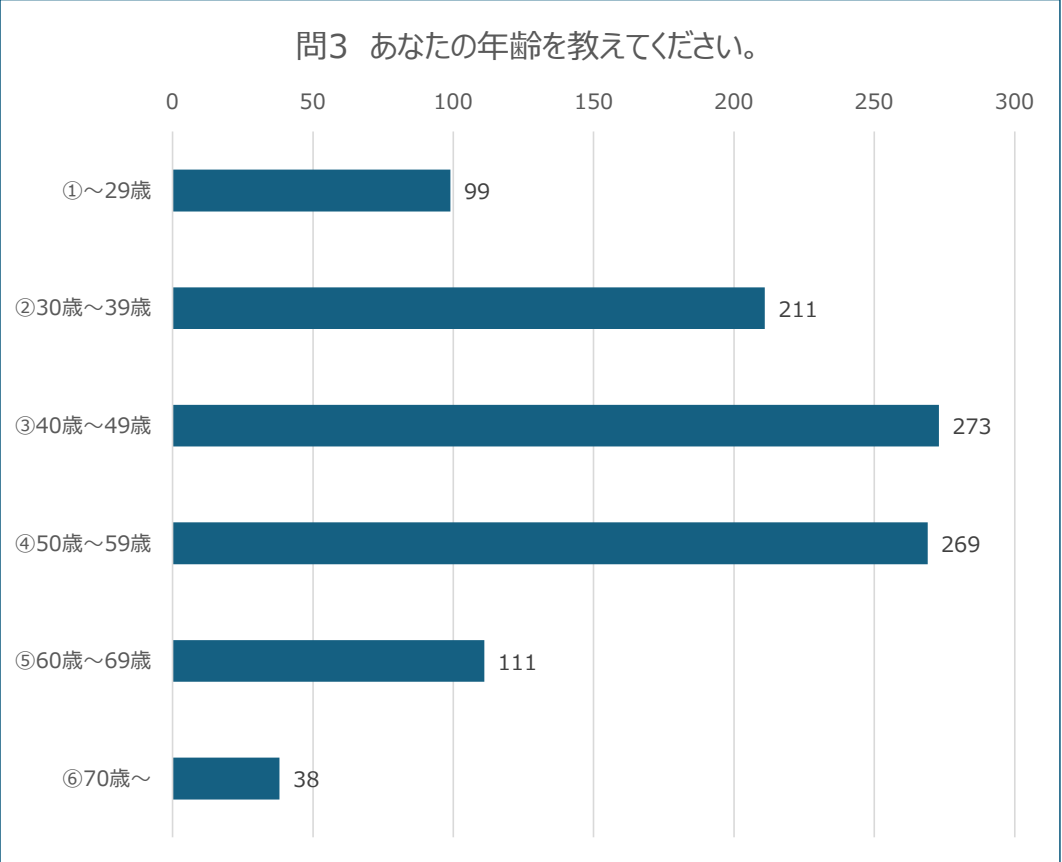
回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①男性	388	38.8%
②女性	607	60.6%
③その他	6	0.6%
計	1001	100.0%



問3

【設問文】
あなたの年齢を教えてください。

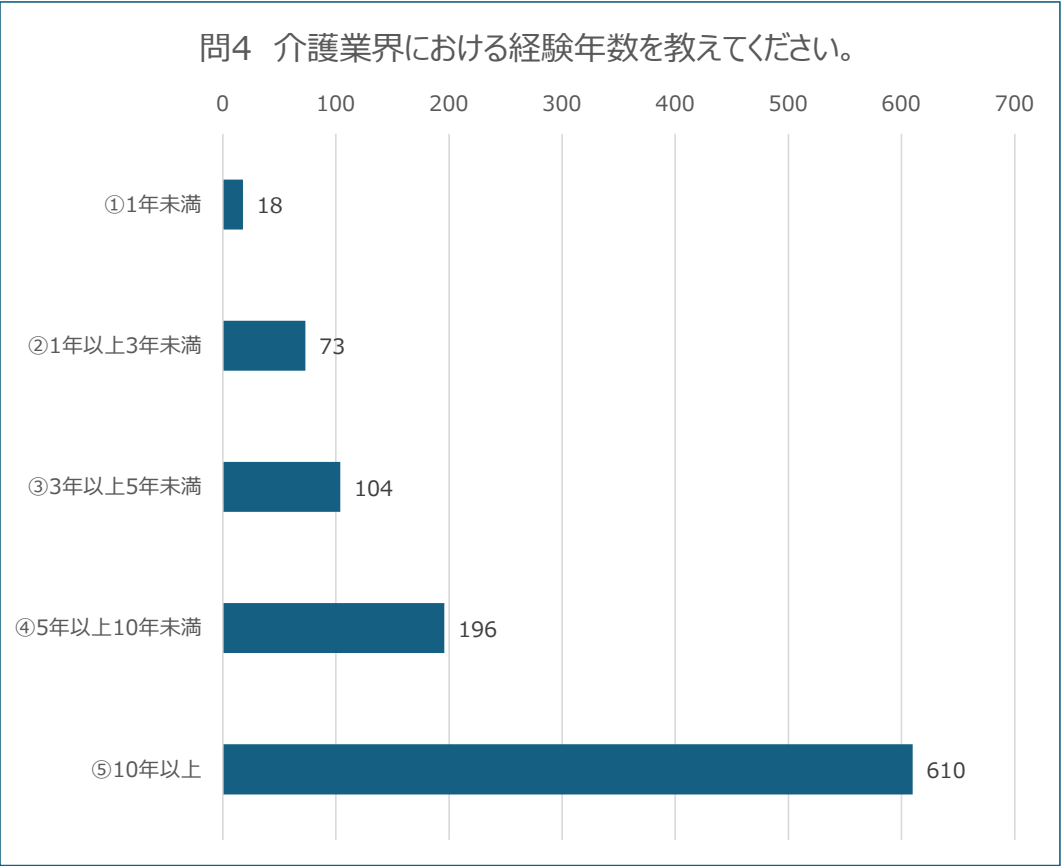
回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①～29歳	99	9.9%
②30歳～39歳	211	21.1%
③40歳～49歳	273	27.3%
④50歳～59歳	269	26.9%
⑤60歳～69歳	111	11.1%
⑥70歳～	38	3.8%
計	1001	100.0%



問 4

【設問文】
介護業界における経験年数を教えてください。

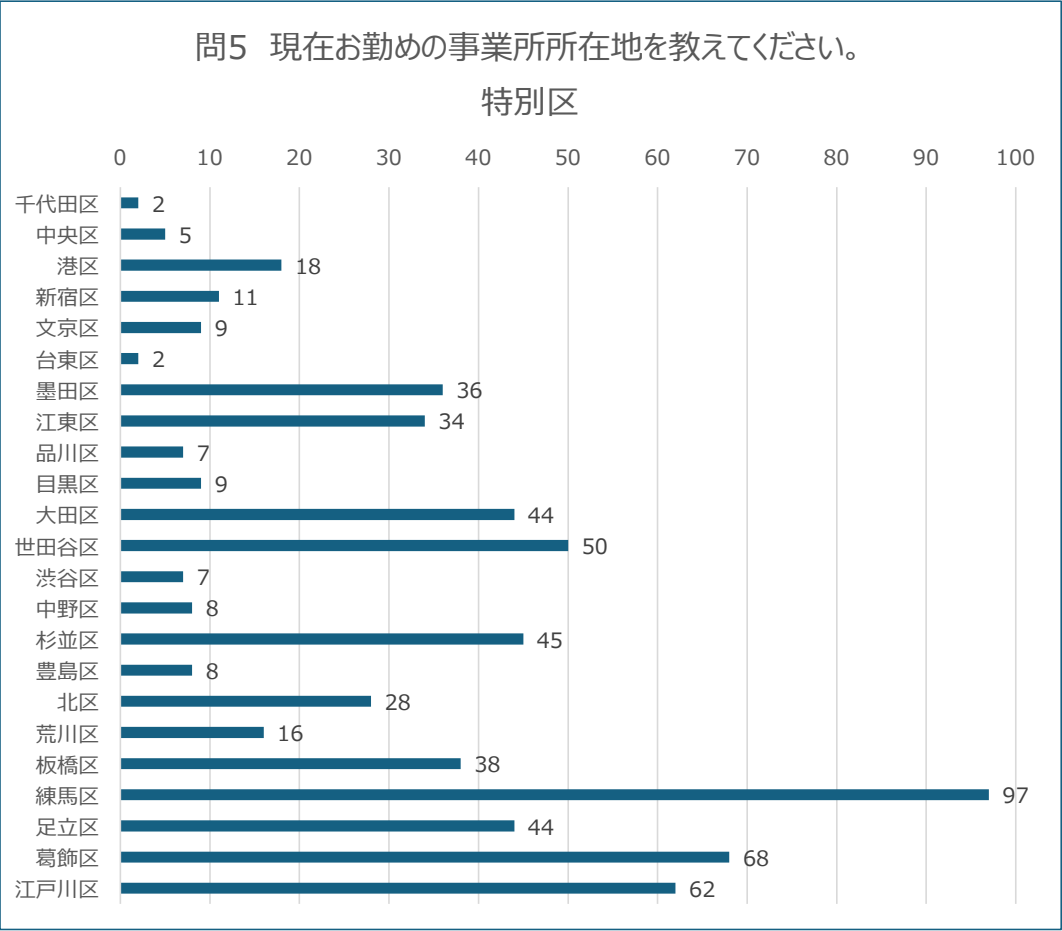
回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①1年未満	18	1.8%
②1年以上3年未満	73	7.3%
③3年以上5年未満	104	10.4%
④5年以上10年未満	196	19.6%
⑤10年以上	610	60.9%
計	1001	100.0%



問5 特別区

【設問文】
現在お勤めの事業所所在地を教えてください。

回答項目/特別区	回答数 (単一回答)	n=1001
千代田区	2	0.2%
中央区	5	0.5%
港区	18	1.8%
新宿区	11	1.1%
文京区	9	0.9%
台東区	2	0.2%
墨田区	36	3.6%
江東区	34	3.4%
品川区	7	0.7%
目黒区	9	0.9%
大田区	44	4.4%
世田谷区	50	5.0%
渋谷区	7	0.7%
中野区	8	0.8%
杉並区	45	4.5%
豊島区	8	0.8%
北区	28	2.8%
荒川区	16	1.6%
板橋区	38	3.8%
練馬区	97	9.7%
足立区	44	4.4%
葛飾区	68	6.8%
江戸川区	62	6.2%

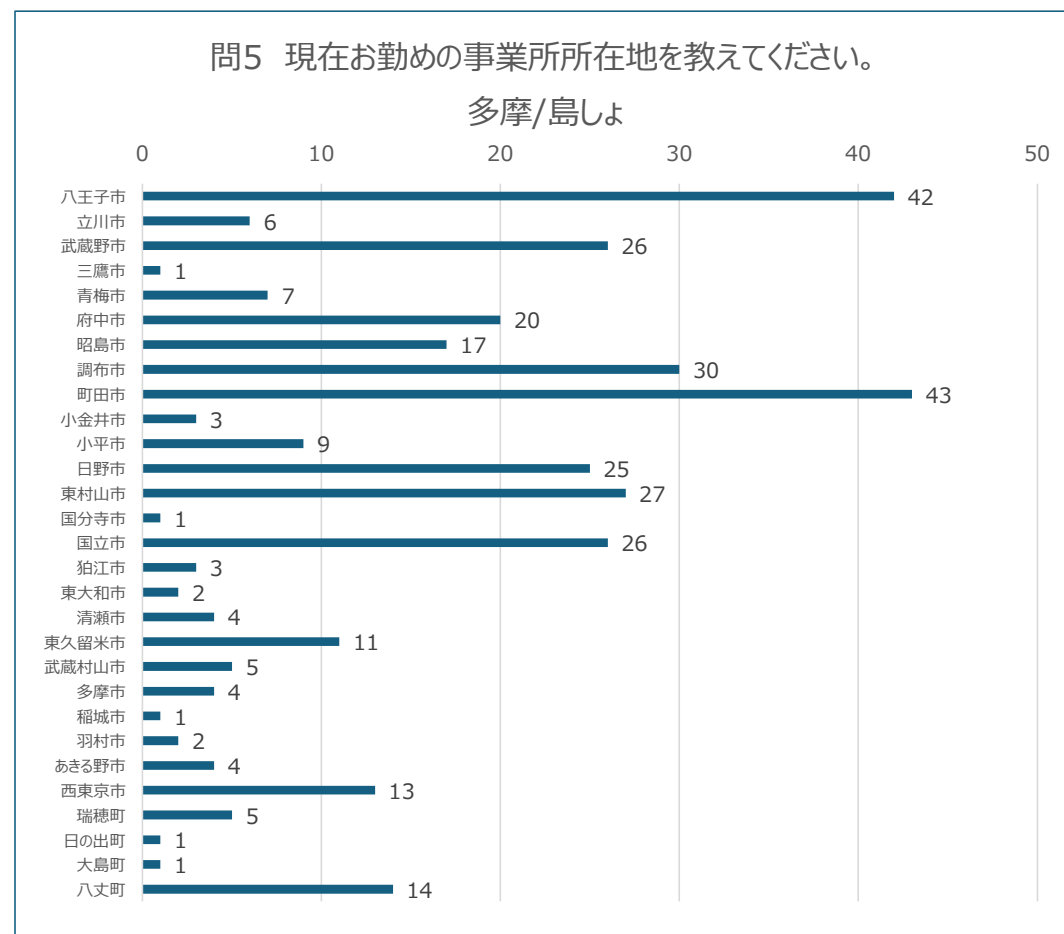


問5 多摩/島しょ

【設問文】

現在お勤めの事業所所在地を教えてください。

回答項目/多摩島しょ	回答数 (単一回答)	n=1001
八王子市	42	4.2%
立川市	6	0.6%
武蔵野市	26	2.6%
三鷹市	1	0.1%
青梅市	7	0.7%
府中市	20	2.0%
昭島市	17	1.7%
調布市	30	3.0%
町田市	43	4.3%
小金井市	3	0.3%
小平市	9	0.9%
日野市	25	2.5%
東村山市	27	2.7%
国分寺市	1	0.1%
国立市	26	2.6%
狛江市	3	0.3%
東大和市	2	0.2%
清瀬市	4	0.4%
東久留米市	11	1.1%
武蔵村山市	5	0.5%
多摩市	4	0.4%
稲城市	1	0.1%
羽村市	2	0.2%
あきる野市	4	0.4%
西東京市	13	1.3%
瑞穂町	5	0.5%
日の出町	1	0.1%
大島町	1	0.1%
八丈町	14	1.4%

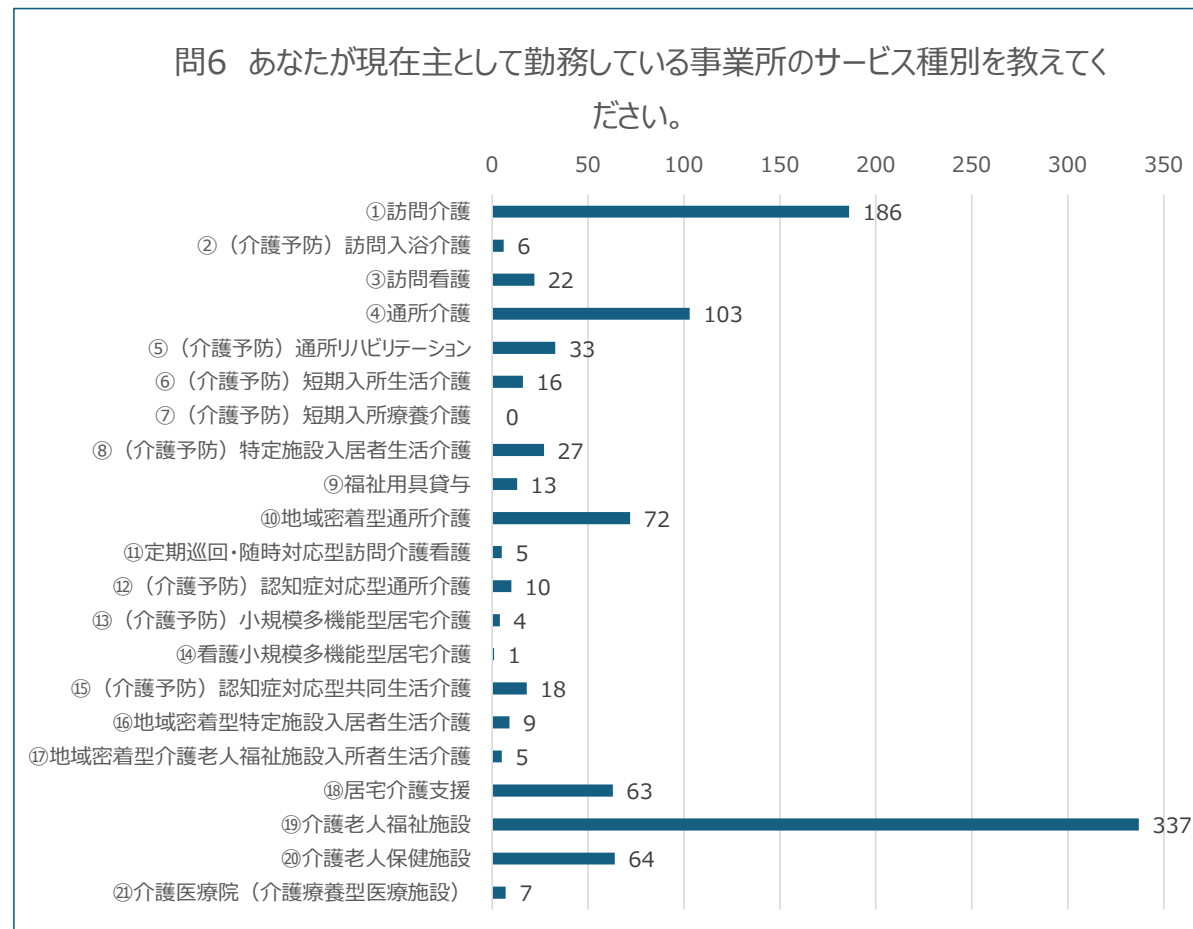


問6

【設問文】

あなたが現在主として勤務している事業所のサービス種別を教えてください。

回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①訪問介護	186	18.6%
②（介護予防）訪問入浴介護	6	0.6%
③訪問看護	22	2.2%
④通所介護	103	10.3%
⑤（介護予防）通所リハビリテーション	33	3.3%
⑥（介護予防）短期入所生活介護	16	1.6%
⑦（介護予防）短期入所療養介護	0	0.0%
⑧（介護予防）特定施設入居者生活介護	27	2.7%
⑨福祉用具貸与	13	1.3%
⑩地域密着型通所介護	72	7.2%
⑪定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	0.5%
⑫（介護予防）認知症対応型通所介護	10	1.0%
⑬（介護予防）小規模多機能型居宅介護	4	0.4%
⑭看護小規模多機能型居宅介護	1	0.1%
⑮（介護予防）認知症対応型共同生活介護	18	1.8%
⑯地域密着型特定施設入居者生活介護	9	0.9%
⑰地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	5	0.5%
⑱居宅介護支援	63	6.3%
⑲介護老人福祉施設	337	33.7%
⑳介護老人保健施設	64	6.4%
㉑介護医療院（介護療養型医療施設）	7	0.7%
計	1001	100.0%

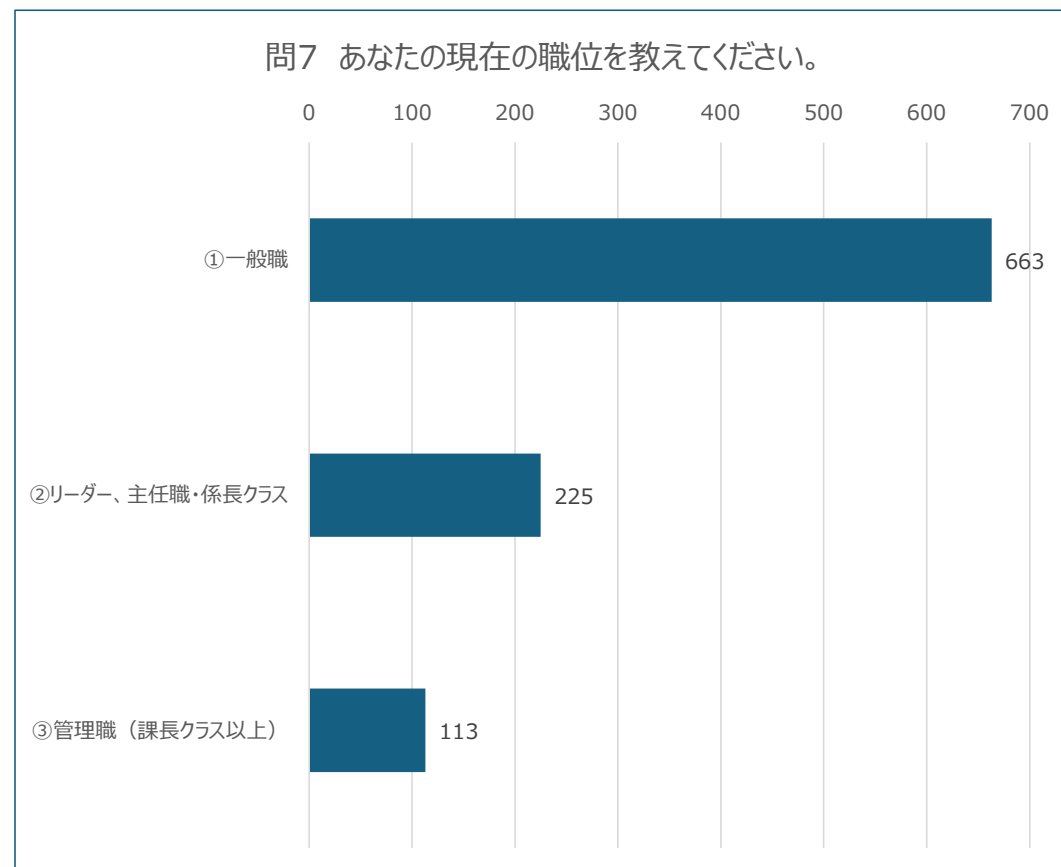


問7

【設問文】

あなたの現在の職位を教えてください。

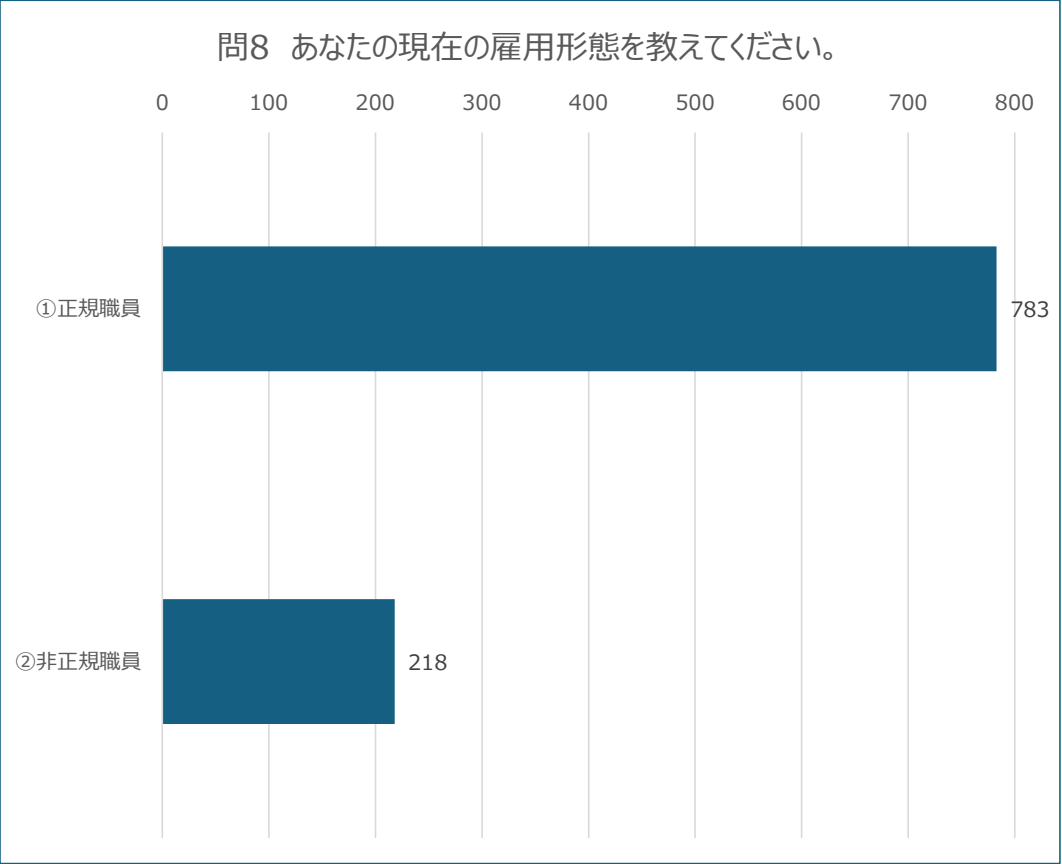
回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①一般職	663	66.2%
②リーダー、主任職・係長クラス	225	22.5%
③管理職（課長クラス以上）	113	11.3%
計	1001	100.0%



問 8

【設問文】
あなたの現在の雇用形態を教えてください。

回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①正規職員	783	78.2%
②非正規職員	218	21.8%
計	1001	100.0%



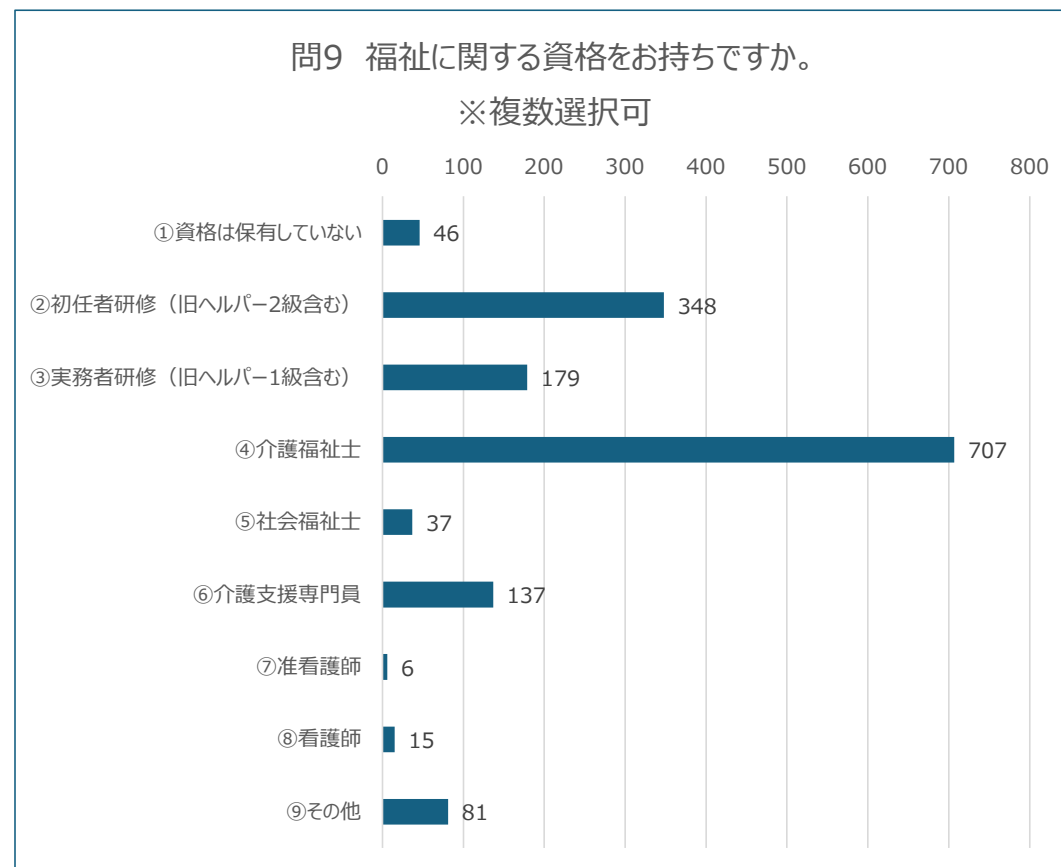
問9

【設問文】

福祉に関する資格をお持ちですか。

※複数選択可

回答項目	回答数 (複数回答可)	n=1556
①資格は保有していない	46	3.0%
②初任者研修（旧ヘルパー2級含む）	348	22.4%
③実務者研修（旧ヘルパー1級含む）	179	11.5%
④介護福祉士	707	45.4%
⑤社会福祉士	37	2.4%
⑥介護支援専門員	137	8.8%
⑦准看護師	6	0.4%
⑧看護師	15	1.0%
⑨その他	81	5.2%
計	1556	100.0%
有効回答	1001	100.0%
計	1001	100.0%

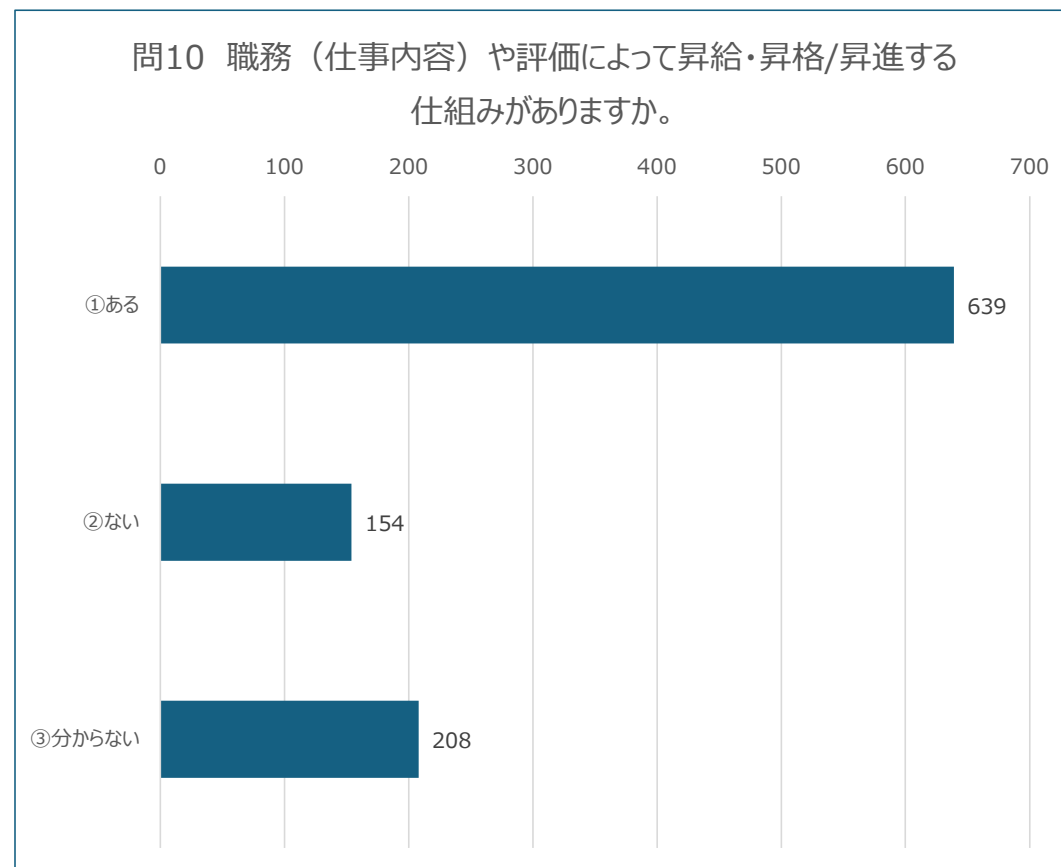


問 1 0

【設問文】

職務（仕事内容）や評価によって昇給・昇格/昇進する仕組みがありますか。

回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①ある	639	63.8%
②ない	154	15.4%
③分からない	208	20.8%
計	1001	100.0%



問 1 1

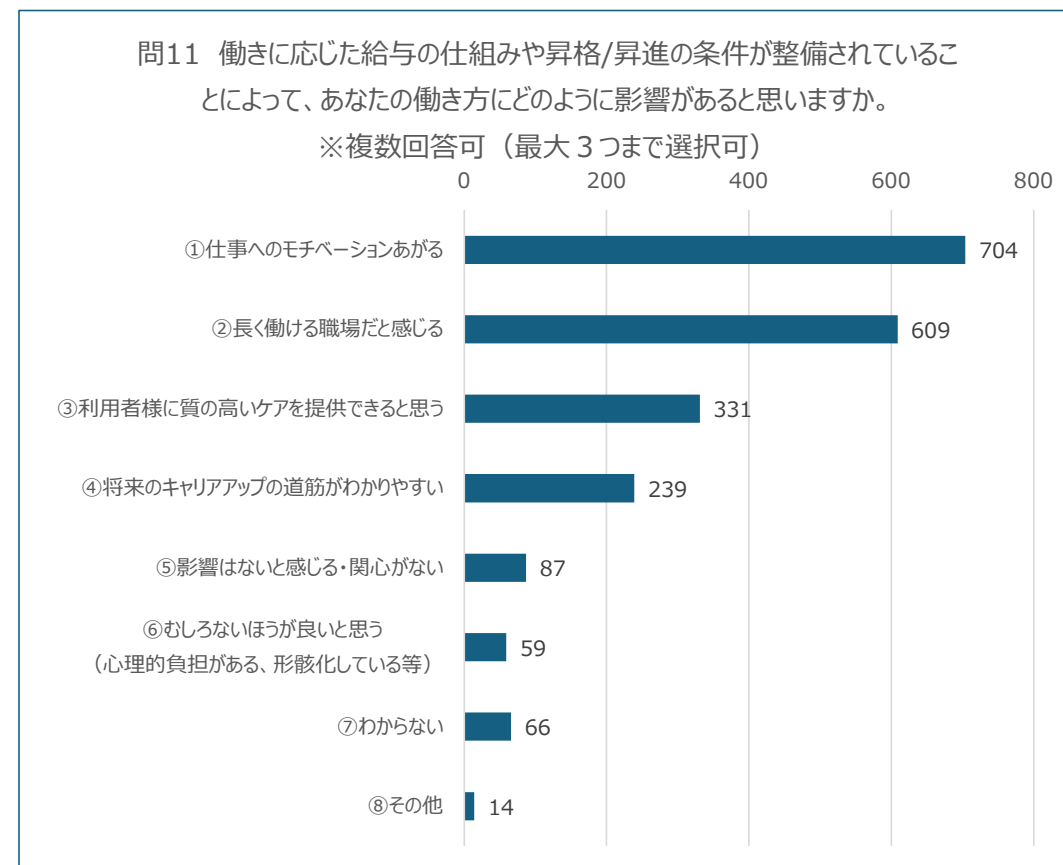
【設問文】

働きに応じた給与の仕組みや昇格/昇進の条件が整備されていることによって、あなたの働き方にどのように影響があると思いますか。

※複数回答可（最大3つまで選択可）

回答項目	回答数 (最大3つまで選択可)	n=2109
①仕事へのモチベーションあがる	704	33.4%
②長く働ける職場だと感じる	609	28.9%
③利用者様に質の高いケアを提供できると思う	331	15.7%
④将来のキャリアアップの道筋がわかりやすい	239	11.3%
⑤影響はないと感じる・関心がない	87	4.1%
⑥むしろないほうが良いと思う（心理的負担がある、形骸化している等）	59	2.8%
⑦わからない	66	3.1%
⑧その他	14	0.7%
計	2109	100.0%

1選択	305	30.5%
2選択	284	28.4%
3選択	412	41.2%
計	1001	100.0%

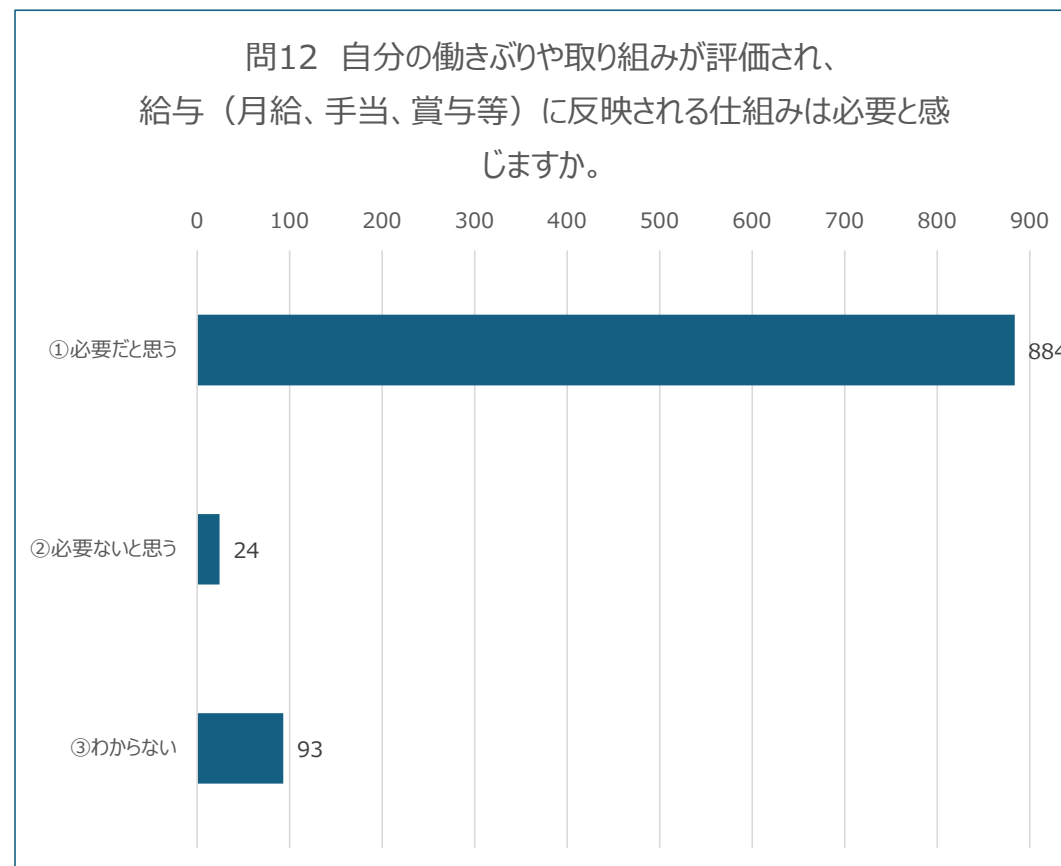


問 1 2

【設問文】

自分の働きぶりや取り組みが評価され、
給与（月給、手当、賞与等）に反映される仕組みは必要と感じますか。

回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①必要だと思う	884	88.3%
②必要ないと思う	24	2.4%
③わからない	93	9.3%
計	1001	100.0%



問13 ※問12分岐

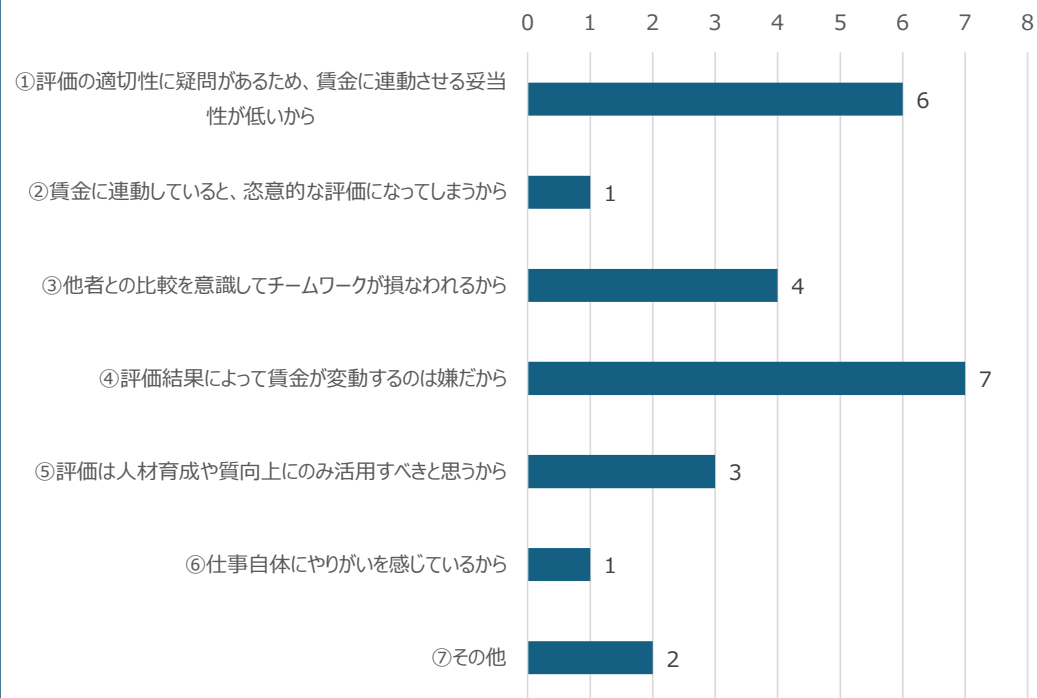
【設問文】

（問12にて「必要ないと思う」と回答した場合のみ）
なぜ必要ないと思うのか理由を教えてください。

回答項目	回答数 (単一回答)	n=24
①評価の適切性に疑問があるため、賃金に連動させる妥当性が低いから	6	25.0%
②賃金に連動していると、恣意的な評価になってしまうから	1	4.2%
③他者との比較を意識してチームワークが損なわれるから	4	16.7%
④評価結果によって賃金変動するのは嫌だから	7	29.2%
⑤評価は人材育成や質向上にのみ活用すべきと思うから	3	12.5%
⑥仕事自体にやりがいを感じているから	1	4.2%
⑦その他	2	8.3%
計	24	100.0%

有効回答	24	2.4%
対象外	977	97.6%
計	1001	100.0%

問13 （問12にて「必要ないと思う」と回答した場合のみ） なぜ必要ないと思うのか理由を教えてください。



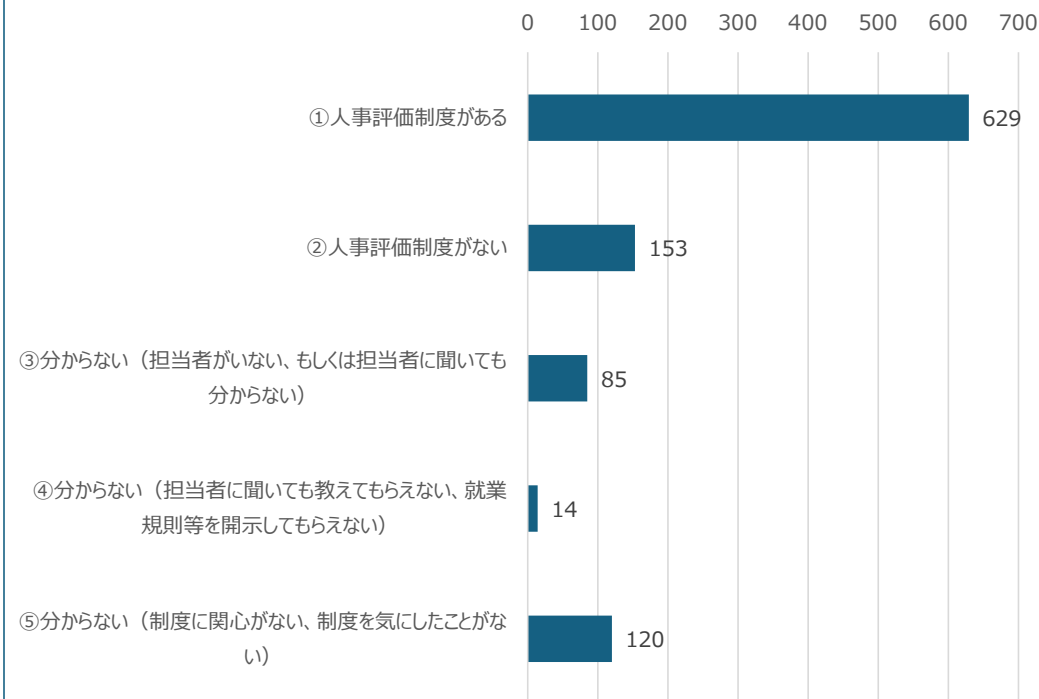
問 1 4

【設問文】

現在勤務している職場で人事評価制度（人事考課）がありますか。

回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①人事評価制度がある	629	62.8%
②人事評価制度がない	153	15.3%
③分からない（担当者がいない、もしくは担当者に聞いても分からない）	85	8.5%
④分からない（担当者に聞いても教えてもらえない、就業規則等を開示してもらえない）	14	1.4%
⑤分からない（制度に関心がない、制度を気にしたことがない）	120	12.0%
計	1001	100.0%

問14 現在勤務している職場で人事評価制度（人事考課）
がありますか。

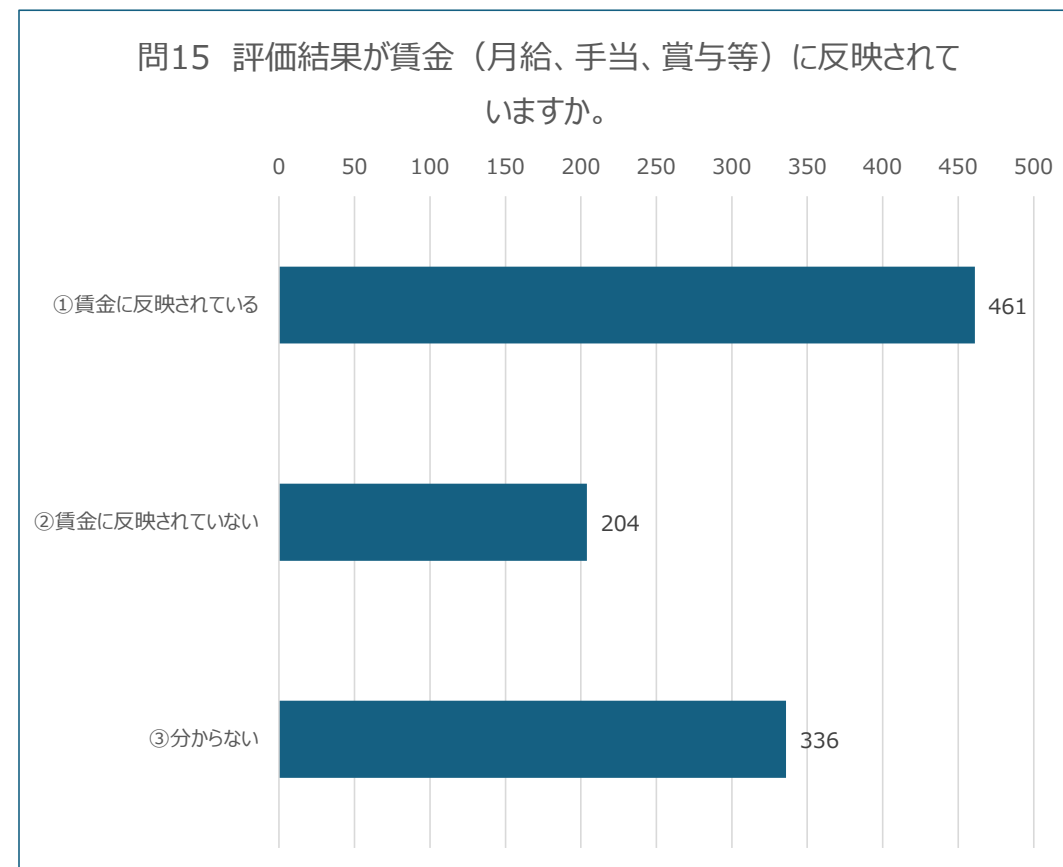


問 1 5

【設問文】

評価結果が賃金（月給、手当、賞与等）に反映されていますか。

回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①賃金に反映されている	461	46.1%
②賃金に反映されていない	204	20.4%
③分からない	336	33.6%
計	1001	100.0%



問 1 6

【設問文】

介護職として働く中で給与や手当の増額した経験がありますか。

※複数回答可（最大3つまで選択可）

※過去3年間の実績で回答をお願いします。

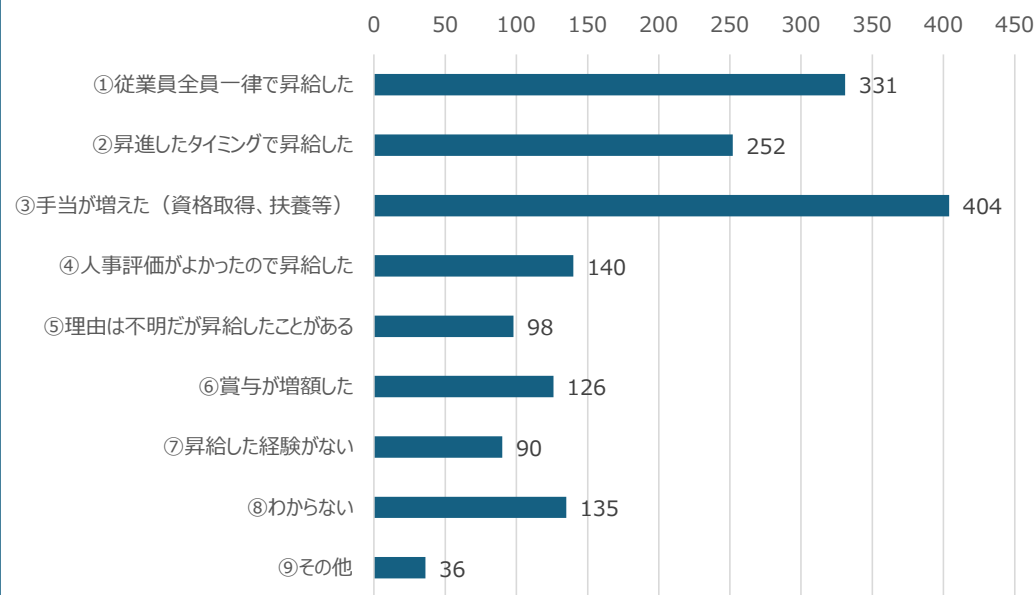
回答項目	回答数 (最大3つまで選択可)	n=1612
①従業員全員一律で昇給した	331	20.5%
②昇進したタイミングで昇給した	252	15.6%
③手当が増えた（資格取得、扶養等）	404	25.1%
④人事評価がよかったので昇給した	140	8.7%
⑤理由は不明だが昇給したことがある	98	6.1%
⑥賞与が増額した	126	7.8%
⑦昇給した経験がない	90	5.6%
⑧わからない	135	8.4%
⑨その他	36	2.2%
計	1612	100.0%

1選択	572	57.1%
2選択	247	24.7%
3選択	182	18.2%
計	1001	100.0%

問16 介護職として働く中で給与や手当の増額した経験がありますか。

※複数回答可（最大3つまで選択可）

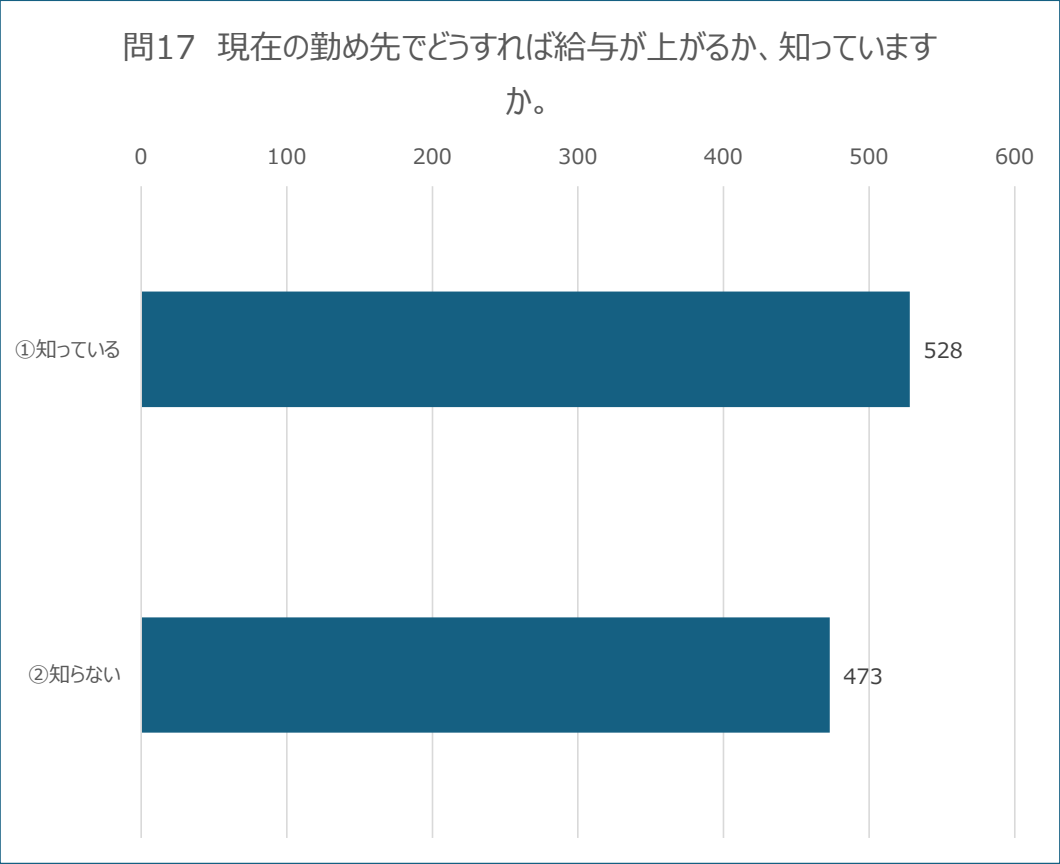
※過去3年間の実績で回答をお願いします。



問 1 7

【設問文】
現在の勤め先でどうすれば給与が上がるか、知っていますか。

回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①知っている	528	52.7%
②知らない	473	47.3%
計	1001	100.0%



問 1 8

【設問文】

介護職の給与を上げるためにどのような要素を考慮すべきだと思いますか。

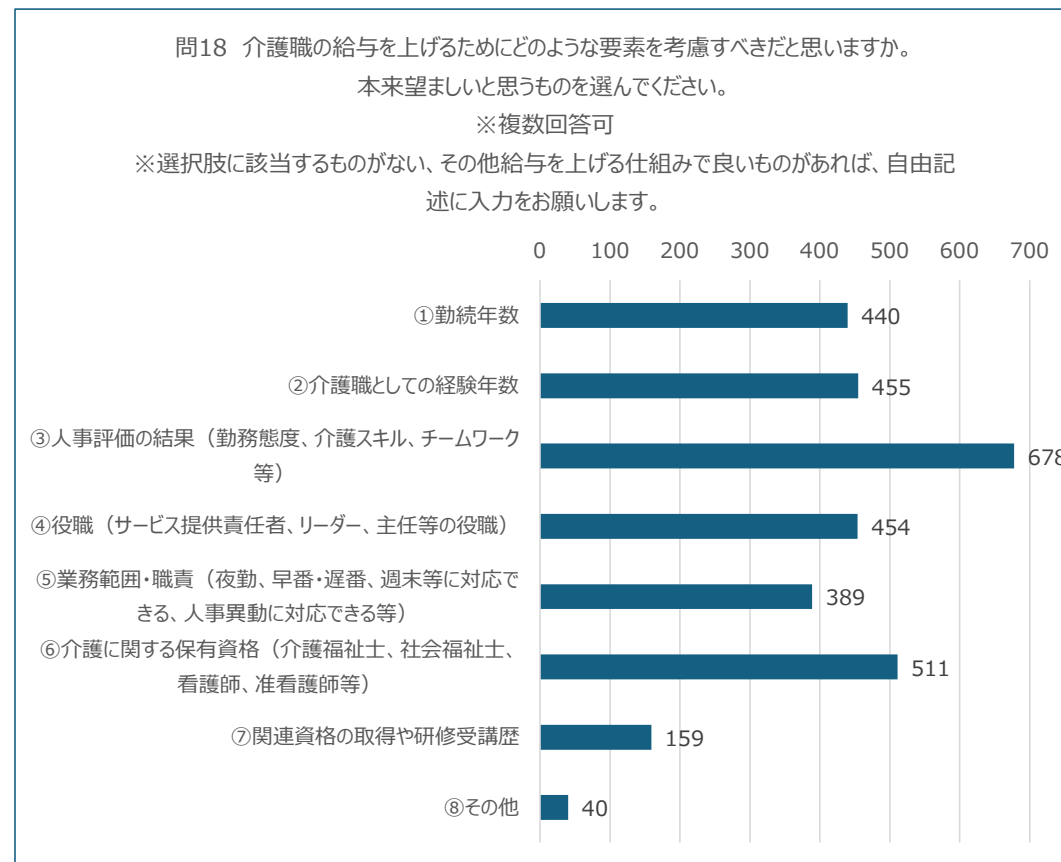
本来望ましいと思うものを選んでください。

※複数回答可

※選択肢に該当するものがない、その他給与を上げる仕組みで良いものがあれば、自由記述に入力をお願いします。

回答項目	回答数 (複数回答可)	n=3126
①勤続年数	440	14.1%
②介護職としての経験年数	455	14.6%
③人事評価の結果（勤務態度、介護スキル、チームワーク等）	678	21.7%
④役職（サービス提供責任者、リーダー、主任等の役職）	454	14.5%
⑤業務範囲・職責（夜勤、早番・遅番、週末等に対応できる、人事異動に対応できる等）	389	12.4%
⑥介護に関する保有資格（介護福祉士、社会福祉士、看護師、准看護師等）	511	16.3%
⑦関連資格の取得や研修受講歴	159	5.1%
⑧その他	40	1.3%
計	3126	100.0%

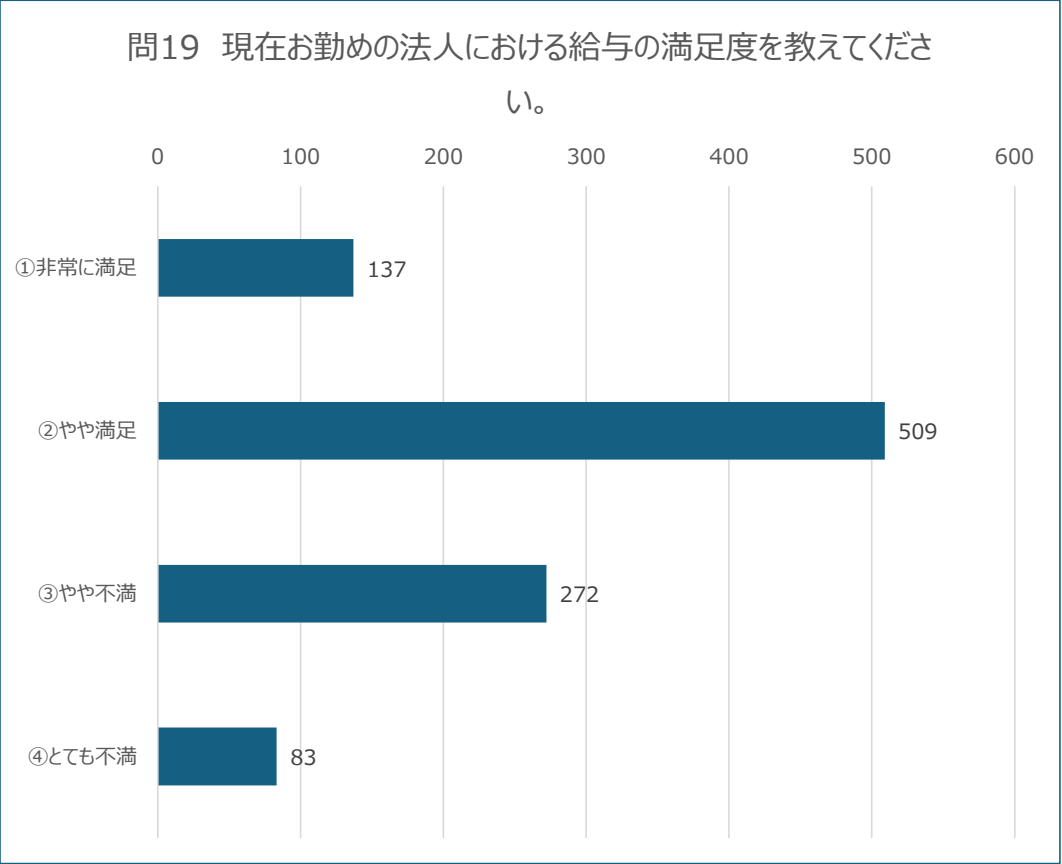
有効回答	1001	100.0%
計	1001	100.0%



問 1 9

【設問文】
現在お勤めの法人における給与の満足度を教えてください。

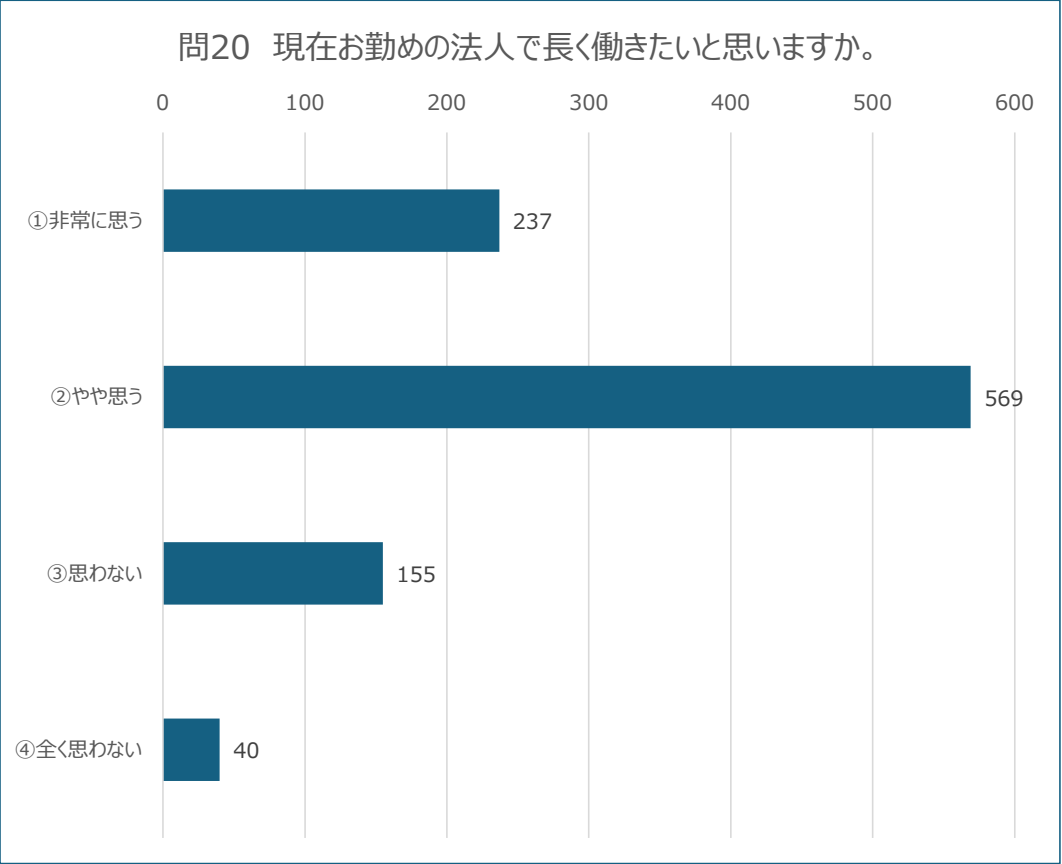
回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①非常に満足	137	13.7%
②やや満足	509	50.8%
③やや不満	272	27.2%
④とても不満	83	8.3%
計	1001	100.0%



問 2 0

【設問文】
現在お勤めの法人で長く働きたいと思いますか。

回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001	
①非常に思う	237		23.7%
②やや思う	569		56.8%
③思わない	155		15.5%
④全く思わない	40		4.0%
計	1001		100.0%



問 2 1 ※問 2 0 分岐

【設問文】

（問20にて「非常に思う」、「やや思う」と回答した場合のみ）

現在お勤めの法人において、長く働きたいと思う理由を教えてください。

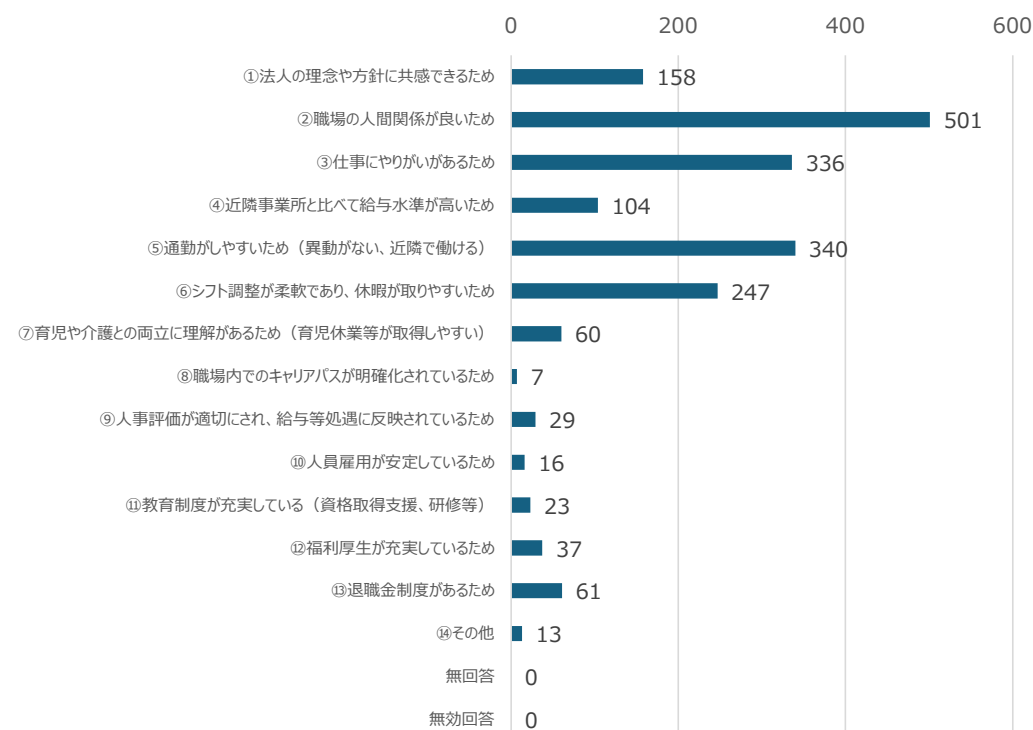
※複数回答可（最大3つまで選択可）

回答項目	回答数 (最大3つまで 選択可)	n=1932
①法人の理念や方針に共感できるため	158	8.2%
②職場の人間関係が良いため	501	25.9%
③仕事にやりがいがあるため	336	17.4%
④近隣事業所と比べて給与水準が高いため	104	5.4%
⑤通勤がしやすいため（異動がない、近隣で働ける）	340	17.6%
⑥シフト調整が柔軟であり、休暇が取りやすいため	247	12.8%
⑦育児や介護との両立に理解があるため （育児休業等が取得しやすい）	60	3.1%
⑧職場内でのキャリアパスが明確化されているため	7	0.4%
⑨人事評価が適切にされ、給与等処遇に反映されているため	29	1.5%
⑩人員雇用が安定しているため	16	0.8%
⑪教育制度が充実している（資格取得支援、研修等）	23	1.2%
⑫福利厚生が充実しているため	37	1.9%
⑬退職金制度があるため	61	3.2%
⑭その他	13	0.7%
計	1932	100.0%
1選択	145	14.5%
2選択	196	19.6%
3選択	465	46.5%
対象外	195	19.5%
計	1001	100.0%

問21 （問20にて「非常に思う」、「やや思う」と回答した場合のみ）

現在お勤めの法人において、長く働きたいと思う理由を教えてください。

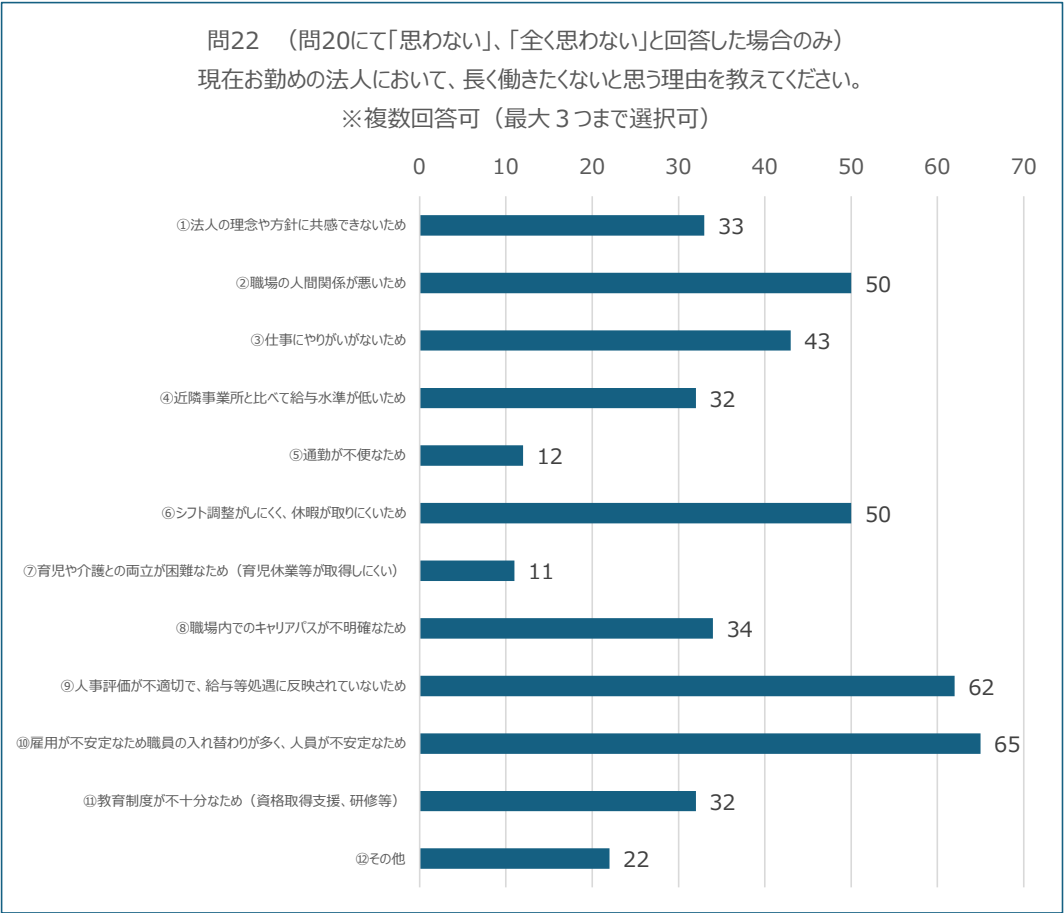
※複数回答可（最大3つまで選択可）



問 2 2 ※問 2 0 分岐

【設問文】
（問20にて「思わない」、「全く思わない」と回答した場合のみ）
現在お勤めの法人において、長く働きたくないと思う理由を教えてください。
※複数回答可（最大3つまで選択可）

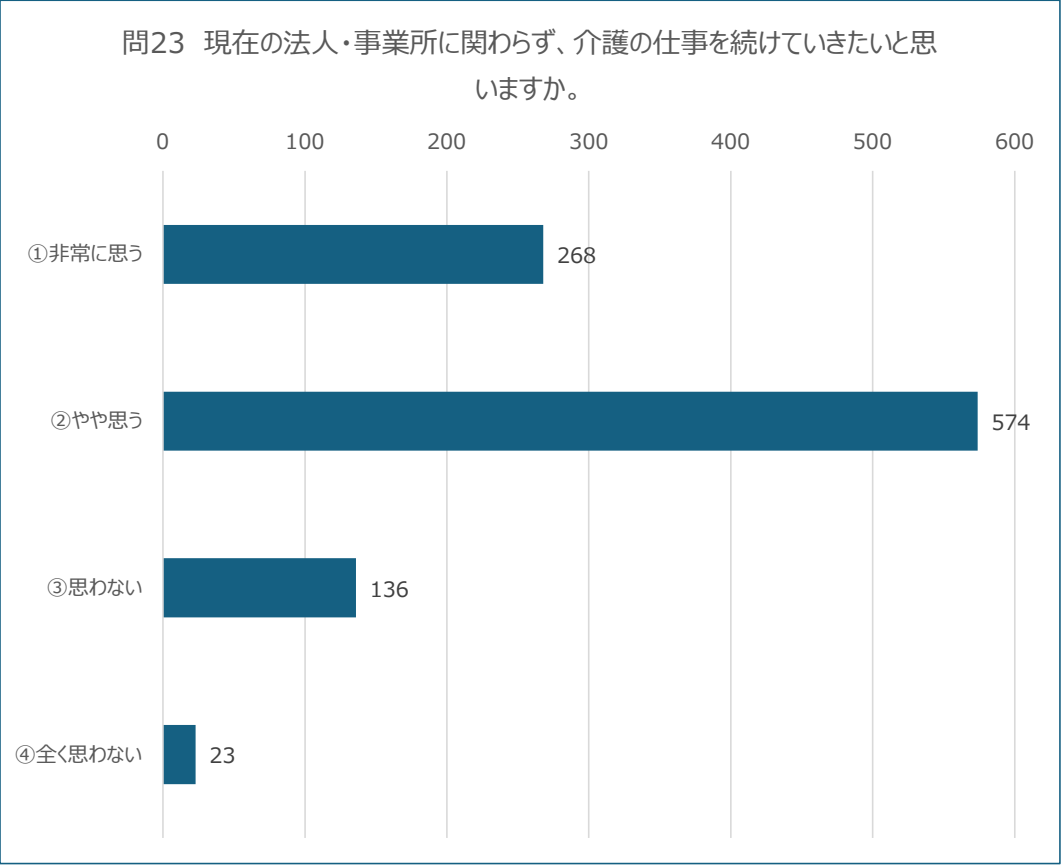
回答項目	回答数 (最大3つまで選択可)	n=446
①法人の理念や方針に共感できないため	33	7.4%
②職場の人間関係が悪いため	50	11.2%
③仕事にやりがいがないため	43	9.6%
④近隣事業所と比べて給与水準が低いため	32	7.2%
⑤通勤が不便なため	12	2.7%
⑥シフト調整がしにくく、休暇が取りにくい	50	11.2%
⑦育児や介護との両立が困難なため (育児休業等が取得しにくい)	11	2.5%
⑧職場内でのキャリアパスが不明確なため	34	7.6%
⑨人事評価が不適切で、給与等処遇に反映されていないため	62	13.9%
⑩雇用が不安定なため職員の入れ替わりが多く、人員が不安定なため	65	14.6%
⑪教育制度が不十分なため（資格取得支援、研修等）	32	7.2%
⑫その他	22	4.9%
計	446	100.0%
1選択	47	4.7%
2選択	45	4.5%
3選択	103	10.3%
対象外	806	80.5%
計	1001	100.0%



問 2 3

【設問文】
現在の法人・事業所に関わらず、介護の仕事を続けていきたいと思いませんか。

回答項目	回答数 (単一回答)	n=1001
①非常に思う	268	26.8%
②やや思う	574	57.3%
③思わない	136	13.6%
④全く思わない	23	2.3%
計	1001	100.0%



問24 ※問23分岐

【設問文】

（問23にて「非常に思う」、「やや思う」と回答した場合のみ）

介護の仕事を続けていきたいと思う理由は何ですか。

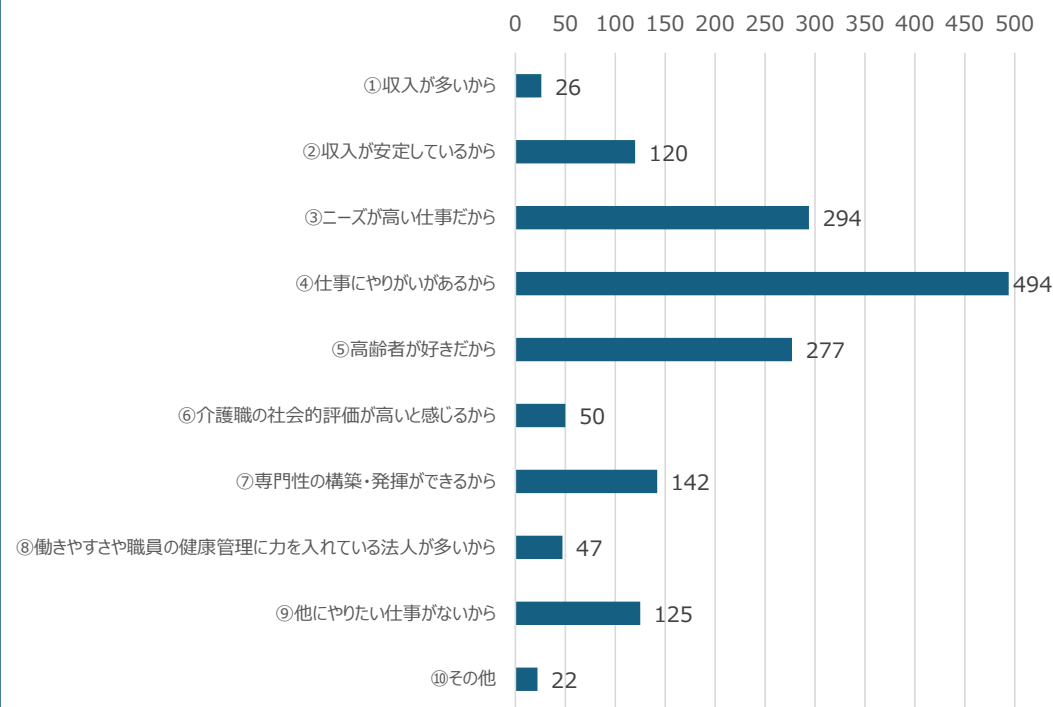
※複数回答可（最大3つまで選択可）

回答項目	回答数 (最大3つまで選択可)	n=1597
①収入が多いから	26	1.6%
②収入が安定しているから	120	7.5%
③ニーズが高い仕事だから	294	18.4%
④仕事にやりがいがあるから	494	30.9%
⑤高齢者が好きだから	277	17.3%
⑥介護職の社会的評価が高いと感じるから	50	3.1%
⑦専門性の構築・発揮ができるから	142	8.9%
⑧働きやすさや職員の健康管理に力を入れている法人が多いから	47	2.9%
⑨他にやりたい仕事がないから	125	7.8%
⑩その他	22	1.4%
計	1597	100.0%
1選択	331	33.1%
2選択	267	26.7%
3選択	244	24.4%
対象外	159	15.9%
計	1001	100.0%

問24 （問23にて「非常に思う」、「やや思う」と回答した場合のみ）

介護の仕事を続けていきたいと思う理由は何ですか。

※複数回答可（最大3つまで選択可）



問25 ※問23分岐

【設問文】

（問23にて「思わない」、「全く思わない」と回答した場合のみ）

介護の仕事を続けていきたくないと思う理由は何ですか。

※複数回答可（最大3つまで選択可）

回答項目	回答数 (最大3つまで選択可)	n=344
①収入が少ないから	107	31.1%
②収入が不安定だから	34	9.9%
③介護以外にもニーズが高い仕事はあるから	17	4.9%
④仕事にやりがいがないから	20	5.8%
⑤介護職の社会的評価が低いと感じるから	74	21.5%
⑥専門性の構築・発揮ができないから	7	2.0%
⑦働きやすさや従業員の健康等考えない法人が多いから	38	11.0%
⑧他にやりたい仕事があるから	23	6.7%
⑨その他	24	7.0%
計	344	100.0%
1選択	45	4.5%
2選択	43	4.3%
3選択	71	7.1%
対象外	842	84.1%
計	1001	100.0%

問25 （問23にて「思わない」、「全く思わない」と回答した場合のみ）

介護の仕事を続けていきたくないと思う理由は何ですか。

※複数回答可（最大3つまで選択可）

