

住友生命保険相互会社

障がいのあるお客さまマニュアルを活用した対応並びに、ユニバーサルマナー検定認定に向けた講義を開催しています。また、ユニバーサルデザインの観点を取り入れた障がいのあるお客さまに配慮した募集資料（商品パンフレット等）を作成しています。

社内にて障がいのある方に接する際の心構えやマナーをまとめたマニュアルを作成しています。障がいの種類に応じた特性や合理的配慮の例、具体的な応対例を記載し対応できるようにしています。また、社内ではユニバーサルマナーの理解促進をしており、ユニバーサルマナー検定3級認定に向けたオンライン講座の受講案内をすることで認定者を増やしています（2024年度末時点で2,782名が認定）。お客さま向けの資料作成・改訂する際には、外部業者の知見を参考とし、ユニバーサルデザイン等の観点を取り入れて作成しております。

企業・団体情報

住友生命保険相互会社

住所：東京都中央区 八重洲2-2-1

東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー

事業概要：生命保険業

URL：<https://www.sumitomolife.co.jp/>



ユニバーサルマナーの講座を受講する様子

