

## 指 導 検 査 基 準（指定短期入所）

○根拠法令

「支援法」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年11月7日法律第123号）

「都条例155」＝東京都指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営の基準に関する条例（平成24年東京都条例第155号）

「都規則175」＝東京都指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営の基準に関する条例施行規則（平成24年東京都規則第175号）

「障発1206001通知」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準について（平成18年12月6日障発第1206001号）

「平18厚労告523」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準（平成18年9月29日厚生労働省告示第523号）

「平18厚労告548」＝厚生労働大臣が定める者（平成18年9月29日厚生労働省告示第548号）

「平18厚労告543」＝厚生労働大臣が定める基準（平成18年9月29日厚生労働省告示第543号）

「障発1031001通知」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準等の制定に伴う実施上の留意事項について（平成18年10月31日障発第1031001号）

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
第1 基本方針	<p>(1) 指定短期入所及び共生型短期入所事業者は、利用者又は当該利用者である障害児の保護者の意思及び人格を尊重して、常に当該利用者又は利用者である障害児の保護者の立場に立った指定短期入所の提供に努めているか。</p> <p>(2) 指定短期入所及び共生型短期入所事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修の実施その他の必要な措置を講じているか。</p> <p>(3) 指定短期入所の事業は、利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて入浴、排せつ及び食事の介護その他の必要な保護を適切かつ効果的に行うものとなっているか。</p>	<p>都条例155 第3条第2項</p> <p>都条例155 第3条第3項 令和8年4月30日付8福 祉障施第299号 「施設・事業所にお ける虐待防止体制の 整備の徹底につい て」（通知）</p> <p>都条例155 第97条</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
<p>第2 人員基準</p> <p>1 従業員の配置の員数</p>	<p>(1) 支援法第5条第8項に規定する施設が併設事業所を設置する場合において、当該施設及び併設事業所に置くべき従業員の総数は、次の各号に掲げる場合に応じ、当該各号に定める基準を満たしているか。</p> <p>ア 指定障害者支援施設その他の支援法第5条第8項に規定する施設（入所によるものに限り、イに掲げるものを除く。（2）において「入所施設等」という。）が、指定短期入所事業所として併設事業所を設置する場合 当該入所施設等の利用者の数及び併設事業所の利用者の数の合計数を当該入所施設等の利用者の数とした場合において、当該入所施設等として必要とされる数以上</p> <p>イ 指定自立訓練（生活訓練）事業者（宿泊型自立訓練の事業を行う事業者に限る。）、指定共同生活援助事業者、日中サービス支援型指定共同生活援助事業者又は外部サービス利用型指定共同生活援助事業者（以下、「指定自立訓練（生活訓練）事業者等」という。）が、指定短期入所事業所として併設事業所を設置する場合 （ア）又は（イ）に掲げる指定短期入所を提供する時間帯に応じ、それぞれ（ア）又は（イ）に定める数</p> <p>（ア）指定短期入所と同時に指定自立訓練（生活訓練）（宿泊型自立訓練に係るものに限る。）、指定共同生活援助、日中サービス支援型指定共同生活援助又は外部サービス利用型指定共同生活援助（以下、「指定自立訓練（生活訓練）等」という。）を提供する時間帯 指定自立訓練（生活訓練）事業所等（当該指定自立訓練（生活訓練）事業者等が設置する当該指定に係る指定自立訓練（生活訓練）事業所（宿泊型自立訓練に係るものに限る。）、指定共同生活援助事業所、日中サービス支援型指定共同生活援助事業所又は外部サービス利用型指定共同生活援助事業所をいう。以下、1において同じ。）の利用者の数及び併設事業所の利用者の数の合計数を当該指定自立訓練（生活訓練）事業所等の利用者の数とした場合において、当該指定自立訓練（生活訓練）事業所等における生活支援員又はこれに準ずる従業者として必要とされる数以上</p> <p>（イ）指定短期入所を提供する時間帯（（ア）に掲げるものを除く。） 次の（一）又は（二）に掲げる当該日の指定短期入所の利用者の数の区分に応じ、それぞれ（一）又は（二）に定める数</p> <p>（一）当該日の指定短期入所の利用者の数が6人以下の場合 1人以上</p> <p>（二）当該日の指定短期入所の利用者の数が6人を超える場合 一に当該日の指定短期入所の利用者の数が6を超えて6又はその端数を増すごとに一を加えて得た数以上</p>	<p>支援法第43条第1項</p> <p>都条例155 第98条第1項</p> <p>都条例155 第98条第1項第1号</p> <p>都規則175 第15条第1項第1号</p> <p>都条例155 第98条第1項第2号</p> <p>都規則175 第15条第1項第2号</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
	<p>(2) 支援法第5条第8項に規定する施設が、空床利用型事業所に置くべき従業者の員数は、次の各号に掲げる場合に          応じ、当該各号に定める数となっているか。</p> <p>ア 入所施設等が、指定短期入所事業所として空床利用型事業所を設置する場合          当該施設の利用者の数及び空床利用型事業所の利用者の数の合計数を当該施設の利用者の数とした場合におい          て、当該施設として必要とされる数以上</p> <p>イ 指定自立訓練（生活訓練）事業者等（日中サービス支援型指定共同生活援助事業者を除く。）が、指定短期          入所事業所として空床利用型事業所を設置する場合          （ア）又は（イ）に掲げる指定短期入所を提供する時間帯に応じ、それぞれ（ア）又は（イ）に定める数</p> <p>（ア）指定短期入所と同時に指定自立訓練（生活訓練）等（日中サービス支援型指定共同生活援助を除く。）を          提供する時間帯          当該指定自立訓練（生活訓練）事業所等（日中サービス支援型指定共同生活援助事業所を除く）の利用者          の数及び空床利用型事業所の利用者の数の合計数を当該指定自立訓練（生活訓練）事業所等（日中サービス支援型          指定共同生活援助事業所を除く）の利用者の数とした場合において、当該指定自立訓練（生活訓練）事業所等（日          中サービス支援型指定共同生活援助事業所を除く。）における生活支援員又はこれに準ずる従業者として必要とさ          れる数以上</p> <p>（イ）指定短期入所を提供する時間帯（（ア）に掲げるものを除く。）          次の（一）又は（二）に掲げる当該日の指定短期入所の利用者の数の区分に応じ、それぞれ（一）又は（二）に定          める数</p> <p>（一）当該日の指定短期入所の利用者の数が6人以下の場合          1人以上</p> <p>（二）当該日の指定短期入所の利用者の数が6人を超える場合          一に当該日の指定短期入所の利用者の数が6を超えて6又はその端数を増すごとに一を加えて得た数</p>	<p>都条例155          第98条第2項</p> <p>都条例155          第98条第2項第1号          都規則175          第15条第2項第1号</p> <p>都条例155          第98条第2項第2号          都規則175          第15条第2項第2号</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
2 管理者	<p>(3) 単独型事業所に置くべき生活支援員の員数は、次の各号に掲げる場合に応じ、当該各号に定める数となっているか。</p> <p>ア 指定生活介護事業所、指定自立訓練(機能訓練)事業所、指定自立訓練(生活訓練)事業所、指定就労移行支援事業所、指定就労継続支援A型事業所、指定就労継続支援B型事業所、指定共同生活援助事業所、日中サービス支援型指定共同生活援助事業所、外部サービス利用型指定共同生活援助事業所又は指定障害児通所支援事業所(以下、「指定生活介護事業所等」という。)において指定短期入所の事業を行う場合  (ア) 又は (イ) に掲げる指定短期入所の事業を行う時間帯に応じ、それぞれ (ア) 又は (イ) に掲げる数</p> <p>(ア) 指定生活介護、指定自立訓練(機能訓練)、指定自立訓練(生活訓練)、指定就労継続支援A型、指定就労継続支援B型、指定共同生活援助、日中サービス支援型指定共同生活援助、外部サービス利用型指定共同生活援助又は指定通所支援のサービスを提供する時間帯  当該指定生活介護事業所等の利用者の数及び当該単独型事業所の利用者の数の合計数を当該指定生活介護事業所等の利用者の数とした場合において、当該指定生活介護事業所等における生活支援員又はこれに準ずる従業者として必要とされる数以上</p> <p>(イ) 指定生活介護事業所等が指定短期入所の事業を行う時間帯であって、(ア) に掲げる時間以外の時間帯次の (一) 又は (二) に掲げる当該日の利用者の数の区分に応じ、それぞれ (一) 又は (二) に定める数  (一) 当該日の指定短期入所利用者の数が6人以下の場合  1人以上  (二) 当該日の指定短期入所利用者の数が6人を超える場合  一に当該日の指定短期入所利用者の数が6を超えて6又はその端数を増すごとに一を加えて得た数以上</p> <p>イ 指定生活介護事業所等以外の単独型事業所において指定短期入所の事業を行う場合  前記ア(イ)の (一) 又は (二) に掲げる当該日の利用者の数の区分に応じ、それぞれ当該規定に定める数</p> <p>指定短期入所事業者は、指定短期入所事業所ごとに専ら当該指定短期入所事業所の管理に係る職務に従事する常勤の管理者を置いているか。(ただし、指定短期入所事業所の管理上支障がない場合は、当該指定短期入所事業所の他の職務に従事させ、又は当該指定短期入所事業所以外の事業所、施設等の職務に従事することは差し支えない)  また、他の職務との兼務は適切か。</p>	<p>都条例155 第98条第3項</p> <p>都条例155 第98条第3項第1号 都規則175 第15条第3項第1号</p> <p>都条例155 第98条第3項第2号 都規則175 第15条第3項第2号</p> <p>都条例155 第99条 準用(第51条)</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
第3 設備に関する基準  設備及び備品等	(1) 指定短期入所事業所は、併設事業所又は支援法第5条第8項に規定する施設の居室であつて、その全部又は一部が利用者に利用されていない居室を用いているか。  (2) 併設事業所は、当該併設事業所及び併設本体施設の効率的運営が可能であり、かつ、当該併設本体施設及び当該併設事業所の利用者の支援に支障がないときには、当該併設本体施設の設備（居室を除く。）を指定短期入所の事業の用に供することとしているか。  (3) 空床利用型事業所は、当該施設として必要とされる設備を有しているか。  (4) 単独型事業所は、居室、食堂、浴室、洗面所及び便所その他運営上必要な設備を規則で定める基準により設けているか。	支援法第43条第2項  都条例155 第100条第1項  都条例155 第100条第2項  都条例155 第100条第3項  都条例155 第100条第4項 都規則175第16条	
第4 運営に関する基準  1 内容及び手続の説明及び同意  2 提供拒否の禁止  3 連絡調整に対する協力	(1) 指定短期入所事業者は、支給決定障害者等が指定短期入所の利用の申込みを行ったときは、当該利用申込者に係る障害の特性に応じた適切な配慮をするとともに、当該利用申込者に対し、運営規程の概要、従業員の勤務体制、その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該指定短期入所の提供の開始について当該利用申込者の同意を得ているか。  (2) 指定短期入所事業者は、社会福祉法第77条の規定に基づき書面の交付を行う場合は、利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をしているか。  指定短期入所事業者は、正当な理由がなく、指定短期入所の提供を拒んではないか。  指定短期入所事業者は、指定短期入所の利用について区市町村又は一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者が行う連絡調整に、協力できるよう努めているか。	支援法第43条第2項  都条例155 第108条準用 (第13条第1項)  都条例155 第108条 準用 (第13条第2項)  都条例155 第108条 準用 (第15条)  都条例155 第108条 準用 (第16条)	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
4 サービス提供困難時の対応	指定短期入所事業者は、指定短期入所事業所の通常の事業の実施地域等を勘案し、利用申込者に対し自ら必要な指定短期入所事業を提供することが困難であると認める場合は、他の指定短期入所事業者等の紹介その他の必要な措置を速やかに講じているか。	都条例155 第108条 準用（第17条）	
5 受給資格の確認	指定短期入所事業者は、指定短期入所の提供の開始に際し、支給決定障害者等の提示する受給者証により支給決定の有無及び有効期間、支給量等を確認しているか。	都条例155 第108条 準用（第18条）	
6 介護給付費の支給の申請に係る援助	<p>(1) 指定短期入所事業者は、介護給付費の支給の申請をしていないことにより支給決定を受けていない者から利用の申込みがあった場合は、その者の意向を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行っているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、支給決定に通常要すべき標準的な期間を考慮し、支給決定の有効期間の終了に伴う介護給付費の支給の申請について、必要な援助を行っているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第19条第1項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第19条第2項）</p>	
7 心身の状況等の把握	指定短期入所事業者は、指定短期入所の提供に当たっては、利用者の心身の状況、置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めているか。	都条例155 第108条 準用（第20条）	
8 指定障害福祉サービス事業者等と連携等	<p>(1) 指定短期入所事業者は、指定短期入所の提供に当たっては、地域及び家庭との結びつきを重視した運営を行い、区市町村、他の指定障害福祉サービス事業者等その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者等との密接な連携に努めているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、指定短期入所の提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な援助を行うとともに、保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第21条第1項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第21条第2項）</p>	
9 サービスの提供の記録	<p>(1) 指定短期入所事業者は、指定短期入所を提供した際は、当該指定短期入所の提供日、内容その他必要な事項を、その提供の都度、記録しているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、（1）の規定による記録に際し、支給決定障害者等から指定短期入所の提供を受けたことについて確認をしているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第23条第1項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第23条第2項）</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
10 対象者等	<p>(1) 指定短期入所事業者は、介護を行う者の疾病その他の理由により、居宅において介護を受けることが一時的に困難となった利用者を対象に、指定短期入所を提供しているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、他の指定障害福祉サービス事業者その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携により、指定短期入所の提供後においても提供前と同様に利用者が継続的に保健医療サービス又は福祉サービスを利用できるよう必要な援助に努めているか。</p>	<p>都条例155 第102条第1項</p> <p>都条例155 第102条第2項</p>	
11 入退所の記録の記載等	<p>(1) 指定短期入所事業者が指定短期入所を提供する支給決定障害者等に対して金銭の支払を求めることができるのは、当該金銭の用途が利用者の便益を直接向上させるものであって、かつ当該支給決定障害者等に支払を求めることが適当であるものに限定されているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、自らの指定短期入所の提供により、支給決定障害者等が提供を受けた指定短期入所の量の総量が支給量に達した場合は、当該支給決定障害者等に係る受給者証の指定短期入所の提供に係る部分の写しを区市町村に提出しているか。</p>	<p>都条例155 第103条第1項</p> <p>都条例155 第103条第2項</p>	
12 支給決定障害者等に求めることができる金銭の支払の範囲	<p>(1) 指定短期入所事業者が指定短期入所を提供する支給決定障害者等に対して金銭の支払を求めることができるのは、当該金銭の用途が利用者の便益を直接向上させるものであって、かつ当該支給決定障害者等に支払を求めることが適当であるものに限定されているか。</p> <p>(2) (1)の規定により金銭の支払を求める際は、当該金銭の用途及び額並びに支給決定障害者等に金銭の支払を求める理由について書面によって明らかにするとともに、支給決定障害者等に対し説明を行い、その同意を得ているか。 (ただし、13の(1)から(3)までに掲げる支払については、この限りでない)</p>	<p>都条例155 第108条 準用(第24条第1項)</p> <p>都条例155 第108条 準用(第24条第2項)</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
13 入所利用者負担額の受領	<p>(1) 指定短期入所事業者は、法定代理受領を行う指定短期入所を提供した際は、支給決定障害者等から当該指定短期入所に係る利用者負担額の支払を受けているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、法定代理受領を行わない指定短期入所を提供した際は、支給決定障害者等から当該指定短期入所に係る指定障害福祉サービス等費用基準額の支払いを受けているか。</p> <p>(3) 指定短期入所事業者は、(1)及び(2)の支払を受ける額のほか、指定短期入所において提供される便宜に要する費用のうち規則で定める費用の額の支払いを支給決定障害者等から受けているか。  ア 食事の提供に要する費用  イ 光熱水費  ウ 日用品費  エ アからウに掲げるもののほか、指定短期入所において提供される便宜に要する費用のうち、日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、支給決定障害者等に負担させることが適当と認められるもの</p> <p>(4) 指定短期入所事業者は、(1)から(3)までに掲げる費用の額の支払を受けた場合は、当該費用に係る領収証を当該費用の額を支払った支給決定障害者等に対し交付しているか。</p> <p>(5) 指定短期入所事業者は、(3)の費用に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、支給決定障害者等に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、支給決定障害者等の同意を得ているか。</p>	<p>都条例155 第104条第1項</p> <p>都条例155 第104条第2項</p> <p>都条例155 第104条第3項 都規則175 第17条</p> <p>都条例155 第104条第4項</p> <p>都条例155 第104条第5項</p>	
14 入所利用者負担額に係る管理	<p>指定短期入所事業者は、支給決定障害者等の依頼を受けて、当該支給決定障害者等が同一の月に当該指定短期入所事業者が提供する指定短期入所及び他の指定障害福祉サービス事業者等が提供する他の指定障害福祉サービス等を受けたときは、当該指定短期入所及び他の指定障害福祉サービス等に係る指定障害福祉サービス等費用基準額から当該指定短期入所及び他の指定障害福祉サービス等につき支援法第29条第3項（支援法第31条の規定により読み替えて適用される場合を含む。）の規定により算定された介護給付費又は訓練等給付費の額を控除した額の合計額（利用者負担額合計額）を算定しているか。</p> <p>この場合において、当該指定短期入所事業者は、利用者負担額合計額を区市町村に報告するとともに、当該支給決定障害者等及び当該他の指定障害福祉サービス等を提供した指定障害福祉サービス事業者等に通知しているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第26条）</p>	
15 介護給付費等の額に係る通知等	<p>(1) 指定短期入所事業者は、法定代理受領により区市町村から指定短期入所に係る介護給付費の支給を受けた場合は、支給決定障害者等に対し、当該支給決定障害者等に係る介護給付費の額を通知しているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、法定代理受領を行わない指定短期入所に係る指定障害福祉サービス費用基準額の支払を受けた場合は、当該指定短期入所の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を支給決定障害者等に対し、交付しているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第27条第1項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第27条第2項）</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
16 指定短期入所の取扱方針	<p>(1) 指定短期入所は、利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じ適切に提供されているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の意思決定の支援に配慮しているか。</p> <p>(3) 指定短期入所事業所の従業者は、指定短期入所の提供に当たっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその介護を行う者に対し、指定短期入所の提供方法等について、理解しやすいように説明を行っているか。</p> <p>(4) 指定短期入所事業者は、提供する指定短期入所の質の評価を行い、常にその改善を図っているか。 ※ 福祉サービス第三者評価を、定期的かつ継続的（少なくとも3年に1回以上）に受審しているか。</p>	<p>都条例155 第105条第1項</p> <p>都条例155 第105条第2項</p> <p>都条例155 第105条第3項</p> <p>社会福祉法第78条 都条例155 第105条第4項 平成24年9月7日24福 保第638号「東京都に おける福祉サービス 第三者評価について (指針)の改正につ いて」</p>	
17 サービスの提供	<p>(1) 指定短期入所の提供に当たっては、利用者の自立の支援と日常生活の充実に資するよう、利用者の心身の状況に応じ、必要な技術をもって行っているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、利用者を入浴させ、又は清しきをしているか。</p> <p>(3) 指定短期入所事業者は、利用者に対し、当該支給決定障害者等の負担により、当該指定短期入所事業所の従業者以外の者による保護を受けさせてはいないか。</p> <p>(4) 指定短期入所事業者は、支給決定障害者等からの依頼を受けた場合には、利用者に対して食事の提供を行っているか。</p> <p>(5) 利用者の食事は、栄養並びに利用者の身体の状態及び嗜好を考慮したものとするとともに、適切な時間に提供しているか。</p>	<p>都条例155 第106条第1項</p> <p>都条例155 第106条第2項</p> <p>都条例155 第106条第3項</p> <p>都条例155 第106条第4項</p> <p>都条例155 第106条第5項</p>	
18 緊急時等の対応	<p>指定短期入所事業所の従業者は、現に指定短期入所の提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講じているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第32条）</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
19 支給決定障害者等に関する区市町村への通知	指定短期入所事業者は、指定短期入所を受けている支給決定障害者等が偽りその他不正な行為によって介護給付費の支給を受け、又は受けようとしたときは、遅滞なく、意見を付してその旨を区市町村に通知しているか。	都条例155 第108条 準用（第33条）	
20 運営規程	<p>指定短期入所事業者は、各指定短期入所事業所において、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する運営規程を定めているか。</p> <p>(1) 事業の目的及び運営の方針  (2) 従業者の職種、員数及び職務の内容  (3) 利用定員  (4) 指定短期入所の内容並びに支給決定障害者等から受領する費用の種類及びその額  (5) 指定短期入所の利用に当たっての留意事項  (6) 緊急時等における対応方法  (7) 非常災害対策  (8) 事業の主たる対象とする障害の種類を定めた場合には当該障害の種類  (9) 虐待の防止のための措置に関する事項  (10) その他事業の運営に関する重要事項</p>	都条例155 第101条	
21 定員の遵守	<p>指定短期入所事業者は、次の各号に掲げる事業者ごとに、それぞれの規則で定める数以上の利用者に対して同時に指定短期入所を提供していないか。</p> <p>ただし、災害、虐待その他やむを得ない事情がある場合は、この限りでない。</p> <p>(1) 併設事業所にあつては、利用定員及び居室の定員を超える利用者の数  (2) 空床利用型事業所にあつては、当該施設の利用定員（指定共同生活援助事業所又は外部サービス利用型共同生活援助事業所にあつては、共同生活住居及びユニットごとの入居定員）及び居室の定員を越える利用者の数  (3) 単独型事業所にあつては、利用定員及び居室の定員を超える利用者の数</p>	都条例155 第107条 都規則175 第18条	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
22 身体的拘束等の禁止	<p>(1) 指定短期入所事業者は、指定短期入所の提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他の利用者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行っていないか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業所は、やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに理由その他必要な事項を記録しているか。</p> <p>(3) 指定短期入所事業者は、身体的拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じているか。</p> <p>ア 身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置その他の情報通信機器の活用も可）を定期的で開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。</p> <p>イ 身体的拘束等の適正化のための指針を整備すること。</p> <p>ウ 従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を定期的実施すること。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第35条の2第1項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第35条の2第2項）</p> <p>条例155 第108条 準用（第35条の2第3項）</p> <p>都規則175 第4条の3</p>	
23 秘密保持等	<p>(1) 管理者及び指定短期入所事業所の従業者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしていないか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、管理者及び従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じているか。</p> <p>(3) 指定短期入所事業者は、他の指定短期事業者等に対し、利用者又はその家族に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により当該利用者又はその家族の同意を得ているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第36条第1項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第36条第2項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第36条第3項）</p>	
24 情報の提供等	<p>(1) 指定短期入所事業者は、指定短期入所を利用しようとする者が、適切かつ円滑に利用することができるように、当該指定短期入所事業者が実施する事業の内容に関する情報の提供を行うよう努めているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、当該指定短期入所事業者について広告をする場合は、その内容が虚偽又は誇大なものとなっていないか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第37条第1項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第37条第2項）</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
25 利益供与等の禁止	<p>(1) 指定短期入所事業者は、一般相談支援事業を行う者若しくは特定相談支援事業を行う者、他の障害福祉サービスの事業を行う者等又はそれらの従業者に対し、利用者又はその家族に対して当該指定短期入所事業者を紹介することの対償として、金品その他の財産上の利益を供与していないか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、一般相談支援事業を行う者若しくは特定相談支援事業を行う者、他の障害福祉サービスの事業を行う者等又はそれらの従業者から、利用者又はその家族を紹介することの対償として、金品その他の財産上の利益を収受していないか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第38条第1項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第38条第2項）</p>	
26 苦情解決	<p>(1) 指定短期入所事業者は、その提供した指定短期入所に関する利用者又はその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、（1）の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録しているか。</p> <p>(3) 指定短期入所事業者は、その提供した指定短期入所に関し、支援法第10条第1項の規定により区市町村が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定短期入所事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じるとともに、利用者又はその家族からの苦情に関して区市町村が行う調査に協力するとともに、区市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。</p> <p>(4) 指定短期入所事業者は、その提供した指定短期入所に関し、支援法第11条第2項の規定により知事が行う報告若しくは指定短期入所の提供の記録、帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問に応じるとともに、利用者又はその家族からの苦情に関して知事が行う調査に協力するとともに、知事から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。</p> <p>(5) 指定短期入所事業者は、その提供した指定短期入所に関し、支援法第48条第1項の規定により知事又は区市町村長が行う報告若しくは帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定短期入所事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じるとともに、利用者又はその家族からの苦情に関して知事又は区市町村長が行う調査に協力するとともに、知事又は区市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。</p> <p>(6) 指定短期入所事業者は、知事、区市町村又は区市町村長から求めがあった場合には、（3）から（5）までの改善の内容を知事、区市町村又は区市町村長に報告しているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第39条第1項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第39条第2項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第39条第3項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第39条第4項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第39条第5項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第39条第3～5項）</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
27 事故発生時の対応	<p>(7) 指定短期入所事業者は、社会福祉法第85条に規定による運営適正化委員会が行う調査又はあっせんのできる限り協力しているか。</p> <p>(1) 指定短期入所事業者は、利用者に対する指定短期入所の提供により事故が発生した場合は、速やかに都、区市町村、当該利用者の家族等に連絡を行うとともに、当該事故の状況及び処置についての記録その他必要な措置を講じているか。  なお、都への報告対象事故等については、以下のとおり。</p> <p>ア 死亡事故（誤嚥によるもの等）  イ 入院を要した事故（持病による入院等は除く）  ウ （イ以外の）医療機関での治療を要する負傷や疾病を伴う事故  エ 薬の誤与薬（その後の経過に関わらず、事案が発生した時点で要報告）  オ 無断外出  カ 感染症の発生  キ 送迎車両の車内への利用者の置き去り事故  ク 事件性のあるもの（職員による暴力事件等）  ケ 保護者や関係者とのトラブル発生が予想されるもの  コ 施設運営上の事故の発生（不正会計処理、送迎中の交通事故、個人情報の流出等）  サ 区市町村に虐待通報をした場合（通報した内容等）  シ その他特に報告の必要があると施設が判断したもの</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、利用者に対する指定短期入所の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行っているか。</p> <p>(3) 指定短期入所事業者は、外部からの不審者の侵入に対する防犯に係る安全確保のため、必要な取組みを図るとともに、関係機関や地域住民等多様な関係者との協力・連携体制を構築しておくよう努めているか。</p>	<p>都条例155  第108条  準用（第39条第6項）</p> <p>都条例155  第108条  準用（第40条第1項）  令和8年4月30日付8福祉障施第298号「施設・事業所における事故等防止対策の徹底について」（通知）</p> <p>都条例155  第108条  準用（第40条第2項）</p> <p>平成28年9月15日付障障発0915第1号「社会福祉施設等における防犯に係る安全の確保について（通知）」</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
28 虐待の防止	<p>指定短期入所事業者は、虐待の発生及び再発を防止するため、次に掲げる措置を講じているか。</p> <p>ア 虐待の防止に係る対策を検討するための委員会（テレビ電話装置その他の情報通信機器の活用も可）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に十分に周知すること。</p> <p>イ 従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施すること。</p> <p>ウ ア及びイに掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第40条の2） 都規則175 第4条の4 令和8年4月30日付8福 祉障施第299号「施 設・事業所における 虐待防止体制の整備 の徹底について」 （通知）</p>	
29 会計の区分	<p>指定短期入所事業者は、指定短期入所事業所ごとに経理を区分するとともに、指定短期入所の事業の会計をその他の事業の会計と区分しているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第41条）</p>	
30 記録の整備	<p>(1) 指定短期入所事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する記録を整備してあるか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、利用者に対する指定短期入所の提供に関する記録を整備し、当該記録に係る事象の完結の日から5年間保存しているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第42条第1項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第42条第2項）</p>	
31 相談及び援助	<p>指定短期入所事業者は、常に利用者の心身の状況、置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又はその家族に対し、相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行っているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第63条）</p>	
32 管理者の責務	<p>(1) 指定短期入所事業所の管理者は、当該指定短期入所事業所の従業者及び業務の管理その他の管理を一元的に行っているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業所の管理者は、当該指定短期入所事業所の従業者に都条例155第5章の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行っているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用（第53条第1項）</p> <p>都条例155 第108条 準用（第53条第3項）</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
33 勤務体制の確保等	<p>(1) 指定短期入所事業者は、利用者に対し、適切な指定短期入所を提供できるよう、各指定短期入所事業所において、当該指定短期入所事業所の従業員の勤務体制を定めているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業所は、各指定短期入所事業所において、当該指定短期入所事業所の従業員によって指定短期入所を提供しているか。 (ただし、利用者の支援に直接影響を及ぼさない業務については、この限りではない)</p> <p>(3) 指定短期入所事業者は、従業員の資質の向上のために、その研修の機会を確保しているか。</p> <p>(4) 指定短期入所事業者は、適切な指定短期入所の提供を確保する観点から、職場において行われる優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたもの又は性的な言動により従業員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用(第56条第1項)</p> <p>都条例155 第108条 準用(第56条第2項)</p> <p>都条例155 第108条 準用(第56条第3項)</p> <p>都条例155 第108条 準用(第56条第4項)</p>	
34 業務継続計画の策定	<p>(1) 指定短期入所事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定短期入所の提供を継続的に行い、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、従業員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施しているか。</p> <p>(3) 指定短期入所事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行っているか。</p>	<p>都条例155 第108条 準用(第12条の2第1項)</p> <p>都条例155 第108条 準用(第12条の2第2項)</p> <p>都条例155 第108条 準用(第12条の2第3項)</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
35 非常災害対策	<p>(1) 昭和56年5月31日以前に新築した建築物のうち、一定要件（※）を満たす建築物（要緊急安全確認大規模建築物）の所有者は、平成27年12月31日までに耐震診断を行い、その結果を所管行政庁に報告を行っているか。</p> <p>※ 一定要件 階数2及び延床面積5,000㎡以上の社会福祉施設等もしくは階数2及び延床面積1,500㎡以上の保育所</p> <p>(2) 昭和56年5月31日以前に新築した建築物のうち、現行の建築基準法の耐震関係規定に適合しない建築物（既存耐震不適格建築物）の所有者は、耐震診断を行い、必要に応じ、耐震改修を行うよう努めているか。</p> <p>(3) 指定短期入所事業者は、消火設備その他の非常災害に際して必要な設備を設けるとともに、非常災害に関する具体的な計画を策定し、また非常災害時の関係機関への通報及び連絡体制を整備し、それらを定期的に従業者に周知しているか。</p> <p>(4) 指定短期入所事業者は、非常災害に備えるため、定期的に避難訓練、救出訓練その他必要な訓練を行っているか。</p> <p>(5) 指定短期入所事業者は、（4）に規定する訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう地域住民等との連携に努めているか。</p> <p>(6) 区市町村地域防災計画に定められた洪水浸水想定区域内等又は土砂災害警戒区域内の要配慮者利用施設の所有者又は管理者は、避難確保計画を作成し、区市町村長に報告しているか。 また、当該計画で定めるところにより、避難訓練を実施し、訓練結果を区市町村長に報告しているか。</p>	<p>建築物の耐震改修の促進に関する法律附則第3条、同法律第5条第3項第1号</p> <p>建築物の耐震改修の促進に関する法律施行令附則第2条、同施行令第3条</p> <p>建築物の耐震改修の促進に関する法律第16条第1項、第5条第3項第1号 建築物の耐震改修の促進に関する法律施行令第3条</p> <p>都条例155 第108条 準用(第74条第1項)</p> <p>都条例155 第108条 準用(第74条第2項)</p> <p>都条例155 第108条 準用(第74条第3項)</p> <p>水防法第15条の3第1項、第2項及び第5項 土砂災害警戒区域等における土砂災害防止対策の推進に関する法律第8条の2第1項、第2項及び第5項</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
36 地域との連携等	指定短期入所事業者は、指定短期入所の事業の運営に当たっては、地域住民等との連携及び協力を行う等の地域との交流に努めているか。	都条例155 第108条 準用(第73条)	
37 健康管理	指定短期入所事業者は、常に利用者の健康の状況に注意し、健康保持のための適切な措置を講じているか。	都条例155 第108条 準用(第88条)	
38 衛生管理等	<p>(1) 指定短期入所事業者は、利用者の使用する設備及び飲用に供する水について、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講じ、かつ、健康管理等に必要となる機械器具等の管理を適正に行っているか。</p> <p>(2) 指定短期入所事業者は、指定短期入所事業所において感染症又は食中毒の発生又はまん延を防止するために次に掲げる措置を講じているか。</p> <p>ア 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置その他の情報通信機器の活用も可）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。</p> <p>イ 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。</p> <p>ウ 従業員に対し、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延防止のための訓練を定期的実施すること。</p>	<p>都条例155 第108条 準用(第90条第1項)</p> <p>都条例155 第108条 準用(第90条第2項)</p> <p>都規則175 第11条の2</p>	
39 協力医療機関	指定短期入所事業者は、利用者の病状の急変等に備えるため、あらかじめ、協力医療機関を定めてあるか。	都条例155 第108条 準用(第91条)	
40 掲示	指定短期入所事業者は、指定短期入所事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、従業者の勤務の体制、協力医療機関その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示等（備え付けによる閲覧も可）しているか。	都条例155 第108条 準用(第92条)	
41 その他	<p>(1) 送迎バス等一定台数以上の自動車の使用者は、自動車の使用の本拠(事業所)ごとに、安全運転管理者の選任等を行うこと。</p> <p>(2) 利用者への性暴力を防ぐための取組みを適切に行っているか。</p>	<p>道路交通法第74条の3 道路交通法施行規則 第9条の9, 10</p> <p>子ども性暴力防止法 (令和8年12月25日施行予定)</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方	根 拠 法 令	備 考
<p>第5 共生型短期入所に 関する基準</p> <p>1 共生型短期入所の 事業を行う指定 短期入所生活介護 事業者等の基準</p> <p>2 準用</p>	<p>共生型短期入所事業を行う指定短期入所生活介護事業者又は指定介護予防短期入所生活介護事業者は、次の基準を満たさなければならない。</p> <p>(1) 指定短期入所生活介護事業所等の従業者の員数が、当該指定短期入所生活介護事業所等が提供する指定短期入所生活介護等の利用者の数を指定短期入所生活介護等の利用者の数と共生型短期入所の利用者の数との合計数であるとした場合における当該指定短期入所生活介護事業所等として必要とされる数以上であること。</p> <p>(2) 指定短期入所生活介護事業所等の居室の面積を、指定短期入所生活介護等の利用者の数と共生型短期入所の利用者の数との合計数で除して得た面積が10.65平方メートル以上であること。</p> <p>(3) 共生型短期入所の利用者に対して適切なサービスを提供するため、指定短期入所事業所その他の関係施設から必要な技術的支援を受けていること。</p> <p>第1(3)、第2の2、第4の1から34まで、35(3)から(5)、36から40までの規定は、共生型短期入所の事業について準用する。</p>	<p>都条例155 第108条の2</p> <p>都規則175 第18条の2第1項</p> <p>都規則175 第18条の2第2項</p> <p>都規則175 第18条の2第3項</p> <p>都条例155 第108条の4 準用(第12条の2、第13条、第15条から第21条まで、第23条、第24条、第26条、第27条、第32条、第33条、第35の2から第42条まで、第51条、第53条第1項及び第3項、第56条、第63条、第69条、第73条、第74条、第88条、第90条から第92条まで並びに第97条並びに第5章4節(第107条及び第108条を除く。))</p>	





## 指 導 検 査 基 準（ 指 定 自 立 生 活 援 助 ）

○根拠法令

「支援法」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年11月7日法律第123号）

「都条例155」＝東京都指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営の基準に関する条例（平成24年東京都条例第155号）

「都規則175」＝東京都指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営の基準に関する条例施行規則（平成24年東京都規則第175号）

「障発1206001通知」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準について（平成18年12月6日障発第1206001号）

「平18厚労告523」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準（平成18年9月29日厚生労働省告示第523号）

項 目	基 本 的 な 考 え 方（ 観 点 ）	根 拠 法 令	備 考
第1 基本方針	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、利用者の意向、適性、障害の特性その他の事情を踏まえた計画（個別支援計画）を作成し、当該個別支援計画に基づき利用者に対して指定自立生活援助を提供するとともに、当該指定自立生活援助の効果について継続的な評価を実施することその他の措置を講ずることにより利用者に対して適切かつ効果的に指定自立生活援助を提供しているか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、利用者又は当該利用者である障害児の保護者の意思及び人格を尊重し、常に当該利用者又は利用者である障害児の保護者の立場に立った指定自立生活援助の提供に努めているか。</p> <p>(3) 指定自立生活援助事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修の実施その他の必要な措置を講じているか。</p> <p>(4) 指定自立生活援助の事業は、利用者が地域において自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、定期的な巡回又は随時の通報を受けて行う訪問、当該利用者からの相談対応等により、当該利用者の状況を把握し、情報の提供、助言その他の必要な支援が、保健、医療、福祉、就労支援、教育等の関係機関との密接な連携の下で、当該利用者の意向、適性、障害の特性その他の状況及び置かれている環境に応じて、適切かつ効果的に行われるものでなければならない。</p>	<p>都条例155 第3条第1項</p> <p>都条例155 第3条第2項</p> <p>都条例155 第3条第3項 令和8年4月30日付8福祉障施第299号「施設・事業所における虐待防止体制の整備の徹底について」 (通知)</p> <p>都条例155 第192条の13</p>	
第2 人員に関する基準		支援法第43条 第1項	

項 目	基本的な考え方（観点）	根拠法令	備 考
1 地域生活支援員	<p>指定自立生活援助事業所ごとに1以上となっているか。 また、地域生活支援員の員数の標準は、利用者の数が25又は、その端数を増すごとに1となっているか。</p>	都条例155 第192条の14第1項 都規則175 第42条の3第1項第1号 及び第2項	
2 サービス管理責任者	<p>指定自立生活援助事業所ごとに、（1）又は（2）に掲げる利用者の数の区分に応じ、それぞれ（1）又は（2）に定める数となっているか。</p> <p>（1）サービス管理責任者が常勤である場合 次のア又はイに掲げる利用者の数の区分に応じ、それぞれア又はイに掲げる数 ア 利用者の数が六十以下のとき 一以上 イ 利用者の数が六十を超えるとき 一に、利用者の数が六十を超えて六十又はその端数を増すごとに一を加えて得た数以上</p> <p>（2）（1）以外の場合 次のア又はイに掲げる利用者の数の区分に応じ、それぞれア又はイに掲げる数 ア 利用者の数が三十以下のとき 一以上 イ 利用者の数が三十を超えるとき 一に、利用者の数が三十を超えて三十又はその端数を増すごとに一を加えて得た数以上</p> <p>※指定自立生活援助事業者が指定地域移行支援事業者の指定を併せて受け、かつ、指定自立生活援助の事業と指定地域移行支援の事業を同一の事業所において一体的に運営している場合にあつては、指定地域相談支援基準第三条の規定により当該事業所に配置された相談支援専門員をサービス管理責任者とみなすことができる。</p> <p>※指定自立生活援助事業者が指定地域定着支援事業者の指定を併せて受け、かつ、指定自立生活援助の事業と指定地域定着支援の事業を同一の事業所において一体的に運営している場合にあつては、指定地域相談支援基準第四十条において準用する指定地域相談支援基準第三条の規定により当該事業所に配置された相談支援専門員をサービス管理責任者とみなすことができる。</p>	都条例155 第192条の14第2項 都規則175 第42条の3第1項第2号、第3項及び第4項	
3 利用者数の算定	<p>2の利用者の数は、前年度の平均値となっているか。 なお、新規に指定を受ける場合は、適切な推定数により算定されているか。</p>	都規則175 第42条の3第5項	
4 職務の専従	<p>1及び2に規定する指定自立生活援助の従業者は、専ら当該指定自立生活援助事業所の職務に従事する者となっているか。（ただし、利用者の支援に支障がない場合はこの限りでない。）</p>	都規則175 第42条の3第6項 障発1206001通知 第十四1(4)	

項 目	基本的な考え方（観点）	根拠法令	備 考
5 管理者	指定自立生活援助事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置いているか。 （ただし、指定自立生活援助事業所の管理上支障がない場合は、当該指定自立生活援助事業所の他の職務に従事させ、又は他の事業所、施設等の職務に従事させることができる。）	都条例155 第192条の15 準用（第51条） 障発1206001通知 第十四1(5) 準用（第四1(7)1)	
第3 設備に関する基準  設備及び備品等	指定自立生活援助事業者には、指定自立生活援助の事業を行うために必要な広さの区画を有するとともに、指定自立生活援助の提供に必要な設備及び備品等が備えられているか。  (1) 専用の事務室を設けているか。他の事業と同一の事務室である場合は、事業を行うための区画が明確に特定されているか。 (2) 利用申込みの受付、相談、計画作成会議等に対応するのに適切なスペースを確保しているか。また、相談のためのスペース等は利用者が直接出入りできるなど利用しやすい構造となっているか。 (3) 必要な設備及び備品等を確保しているか。	支援法第43条 第2項  都条例155 第192条の16 準用（第192条の5） 障発1206001通知 第十四の2 準用（第十三の2）	
第4 運営に関する基準  1 内容及び手続の説明及び同意	(1) 指定自立生活援助事業者は、支給決定障害者等が指定自立生活援助の利用の申込みを行ったときは、当該利用申込者に係る障害の特性に応じた適切な配慮をするとともに、当該利用申込者に対し、運営規程の概要、従業者の勤務体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該指定自立生活援助の提供の開始について当該利用申込者の同意を得ているか。	支援法第43条 第2項  都条例155 第192条の20 準用（第13条第1項）	

項 目	基本的な考え方（観点）	根拠法令	備考
2 契約支給量の報告等	<p>(2) 指定自立生活援助事業者が社会福祉事業の経営者である場合は、利用者との間で当該指定自立生活援助の提供に係る契約が成立したときは、利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をもって、社会福祉法（昭和26年法律第45号）第77条第1項の規定に基づき、</p> <p>ア 当該事業の経営者の名称及び主たる事務所の所在地</p> <p>イ 当該事業の経営者が提供する指定自立生活援助の内容</p> <p>ウ 当該指定自立生活援助の提供につき利用者が支払うべき額に関する事項</p> <p>エ 指定自立生活援助の提供開始年月日</p> <p>オ 指定自立生活援助に係る苦情を受け付けるための窓口を記載した書面をその利用者に対し、交付しているか。</p> <p>指定自立生活援助事業者は、当該書面に記載すべき事項を電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法による場合、当該利用者の承諾を得ているか。</p> <p>(1) 指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の提供に係る契約が成立した時は、利用者の受給者証に当該事業者及びその事業所の名称、当該指定自立生活援助の内容、当該事業者が当該利用者に提供する月当たりの指定自立生活援助の提供量（契約支給量）、契約日等の必要な事項（受給者証記載事項）を記載しているか。</p> <p>また、当該契約に係る指定自立生活援助の提供が終了した場合にはその年月日を、途中で終了した場合には当該月で既に提供した指定自立生活援助の量を記載しているか。</p> <p>(2) 契約支給量の総量は、当該支給決定障害者等の支給量を超えていないか。</p> <p>(3) 指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の利用に係る契約を締結したときは、受給者証記載事項その他の必要な事項を区市町村に遅滞なく報告しているか。</p> <p>(4) 指定自立生活援助事業者は、利用に係る変更をしたときは、受給者証記載事項その他の必要な事項を区市町村に遅滞なく報告しているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第13条第2項） 社会福祉法 第77条第1項 社会福祉法施行規則 第16条第2項 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3(1)）</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第14条第1項） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3(2)）</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第14条第2項）</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第14条第3項）</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第14条第4項）</p>	
3 提供拒否の禁止	<p>指定自立生活援助事業者は、正当な理由がなく、指定自立生活援助の提供を拒んでいないか。</p> <p>特に障害支援区分や所得の多寡を理由にサービスの提供を拒否していないか。</p> <p>なお、正当な理由がある場合とは</p> <p>(1) 当該事業所の現員からは利用申込みに応じられない場合</p> <p>(2) 利用申込者の居住地が当該事業所の通常事業の実施地域外である場合</p> <p>(3) 当該事業者の運営規程において主たる対象とする障害の種類を定めている場合であって、これに該当しない者から利用申込みがあった場合、その他利用申込者に対し自ら適切な指定自立生活援助を提供することが困難な場合</p> <p>(4) 入院治療が必要な場合をいう。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第15条） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3(3)）</p>	

項 目	基本的な考え方（観点）	根拠法令	備 考
4 連絡調整に対する協力	指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の利用について区市町村又は一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者が行う利用者の紹介、地域におけるサービス担当者会議への出席依頼等の連絡調整等に、指定障害福祉サービスの円滑な利用の観点から、できる限り協力しているか。	都条例155 第192条の20 準用（第16条） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3(4)）	
5 サービス提供困難時の対応	指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助事業所の通常の事業の実施地域等を勘案し、利用申込者に対し自ら必要な指定自立生活援助を提供することが困難であると認める場合は、他の指定自立生活援助事業者等の紹介その他の必要な措置を速やかに講じているか。	都条例155 第192条の20 準用（第17条） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3(5)）	
6 受給資格の確認	指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の提供の開始に際し、支給決定障害者等の提示する受給者証によって、支給決定の有無及び有効期間、支給量等を確認しているか。	都条例155 第192条の20 準用（第18条） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3(6)）	
7 訓練等給付費の支給の申請に係る援助	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、訓練等給付費の支給の申請をしていないことにより支給決定を受けていない者から利用の申込みがあった場合は、その者の意向を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行っているか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、支給決定に通常要すべき標準的な期間を考慮し、支給決定の有効期間の終了に伴う介護給付費の支給の申請について、必要な援助を行っているか。</p>	都条例155 第192条の20 準用（第19条） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3(7)）	
8 心身の状況等の把握	指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の提供に当たっては、利用者の心身の状況、置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めているか。	都条例155 第192条の20 準用（第20条）	
9 指定障害福祉サービス事業者等との連携等	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の提供に当たっては、地域及び家庭との結び付きを重視した運営を行い、区市町村、他の指定障害福祉サービス事業者等その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者等との密接な連携に努めているか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助の提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な援助を行うとともに、保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めているか。</p>	都条例155 第192条の20 準用（第21条）	

項 目	基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )	根 拠 法 令	備 考
10 身分を称する書面の携行	指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助事業所の従業者に身分を証する書類（証書や名札等）を携行させ、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示すべき旨を指導しているか。 証書等に当該指定自立生活援助事業所の名称、当該従業者の氏名の記載があるか。	都条例155 第192条の20 準用（第22条） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の(8)）	
11 サービスの提供の記録	(1) 指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助を提供した際は、当該指定自立生活援助の提供日、提供したサービスの具体的内容、実績時間数、利用者負担額等の利用者へ伝達すべき必要な事項を、サービスの提供の都度、記録しているか。  (2) 指定自立生活援助事業者は、（1）の規定による記録に際し、支給決定障害者等から指定自立生活援助の提供を受けたことについて確認を受けているか。	都条例155 第192条の20 準用（第23条第1項） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3(9)①）  都条例155 第192条の20 準用（第23条第2項）	
12 支給決定障害者等に求めることのできる金銭の支払の範囲等	(1) 指定自立生活援助事業者が指定自立生活援助を提供する支給決定障害者等に対して金銭の支払を求めることができるのは、当該金銭の用途が直接利用者の便益を直接向上させるものであって、かつ当該支給決定障害者等に支払を求めることが適当である場合に限られているか。 13の(1)から(3)に規定する額その他、曖昧な名目による不適切な費用の徴収を行っていないか。  (2) (1)の規定により金銭の支払を求める際は、当該金銭の用途及び額並びに支給決定障害者等に金銭の支払を求める理由について書面によって明らかにするとともに、当該支給決定障害者等に対し説明を行い、その同意を得ているか。 (ただし、13の(1)から(3)までに掲げる支払については、この限りでない。)  ※ 指定自立生活援助事業者は、利用者の便益を直接向上させるものについては、次の要件を満たす場合に、利用者等に金銭の支払を求めることは差し支えないものである。 ア 指定自立生活援助のサービス提供の一環として行われるものではないサービスの提供に要する費用であること。 イ 利用者等に求める金額、その用途及び金銭の支払を求める理由について記載した書面を利用者に交付し、説明を行うとともに、当該利用者の同意を得ていること。	都条例155 第192条の20 準用（第24条第1項） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3(10)）  都条例155 第192条の20 準用（第24条第2項）  障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3(10)①及び②）	

項 目	基本的な考え方（観点）	根拠法令	備 考
13 利用者負担額等の受領	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、法定代理受領を行う指定自立生活援助を提供した際は、支給決定障害者等から当該指定自立生活援助に係る利用者負担額として、支援法第29条第3項第2号に規定する政令で定める額（政令で定める額よりも、サービス提供に要した費用の1割相当額の方が低い場合は1割相当額）の支払を受けているか。 また、支援法第31条の規定により、介護給付費等の額の特例の適用を受ける場合は、区市町村が定める額を利用者負担額としているか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、法定代理受領を行わない指定自立生活援助を提供した際は、支給決定障害者等から当該指定自立生活援助に係る指定障害福祉サービス等費用基準額の支払いを受けているか。</p> <p>(3) 指定自立生活援助事業者は、(1)及び(2)において支給決定障害者等から支払を受ける額のほか、当該支給決定障害者等の選定により通常の事業の実施地域以外の地域において指定自立生活援助を提供する場合は、それに要した交通費の額の支払いを支給決定障害者等から受けているか。</p> <p>(4) 指定自立生活援助事業者は、(1)から(3)までに掲げる費用の額の支払を受けた場合は、当該費用に係る領収証を当該費用の額を支払った支給決定障害者等に対し交付しているか。</p> <p>(5) 指定自立生活援助事業者は、(3)の交通費に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、支給決定障害者等に対し、当該サービス内容及び交通費について説明を行い、支給決定障害者等の同意を得ているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第25条第1項） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用(第三の3(11))</p> <p>都条例155 第192条の20準用（第25条第2項）</p> <p>都条例155 第192条の20準用（第25条第3項）</p> <p>都条例155 第192条の20準用（第25条第4項）</p> <p>都条例155 第192条の20準用（第25条第5項）</p>	
14 利用者負担額に係る管理	<p>指定自立生活援助事業者は、支給決定障害者等の依頼を受けて、当該支給決定障害者等が同一の月に当該指定自立生活援助事業者が提供する指定自立生活援助及び他の指定障害福祉サービス等を受けたときは、当該指定自立生活援助及び他の指定障害福祉サービス等に係る指定障害福祉サービス等費用基準額から当該指定自立生活援助及び他の指定障害福祉サービス等につき支援法第29条第3項（支援法第31条の規定により読み替えて適用される場合を含む。）の規定により算定された介護給付費又は訓練等給付費の額を控除した額の合計額（以下「利用者負担額合計額」という。）を算定しているか。 この場合において、当該指定自立生活援助事業者は、利用者負担額合計額を区市町村に報告するとともに、当該支給決定障害者等及び当該他の指定障害福祉サービス等を提供した指定障害福祉サービス事業者等に通知しているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第26条）</p>	
15 訓練等給付費の額に係る通知等	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、法定代理受領により区市町村から指定自立生活援助に係る訓練等給付費の支給を受けた場合は、支給決定障害者等に対し、当該支給決定障害者等に係る訓練等給付費の額を通知しているか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、法定代理受領を行わない指定自立生活援助に係る指定障害福祉サービス等費用基準額の支払を受けた場合は当該指定自立生活援助の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を支給決定障害者等に対し、交付しているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第27条第1項）</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第27条第2項）</p>	
16 指定自立生活援助の取扱方針	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、自立生活援助計画に基づき、利用者の心身の状況等に応じて、その者の支援を適切に行うとともに、指定自立生活援助の提供が漫然かつ画一的なものとならないよう配慮しているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第62条第1項）</p>	

項 目	基本的な考え方（観点）	根拠法令	備考
17 自立生活援助計画の作成等	(2) 指定自立生活援助事業者は、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の意思決定の支援に配慮しなければならない。	都条例155 第192条の20 準用（第62条第2項）	
	(3) 指定自立生活援助事業所の従業者は、指定自立生活支援の提供に当たっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対し、支援上必要な事項について、理解しやすいように説明を行っているか。	都条例155 第192条の20準用（第62条第3項）	
	(4) 指定自立生活援助事業者は、その提供する指定自立生活援助の質の評価を行い、常にその改善を図っているか。	社会福祉法第78条 都条例155 第192条の20準用（第62条第4項） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用(第三の3(14))	
	(1) サービス管理責任者は、自立生活援助計画の作成に当たっては、適切な方法により、利用者について、その有する能力、その置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて利用者の希望する生活や課題等の把握（アセスメント）を行うとともに、当該利用者の自己決定の尊重及び意思決定の支援に配慮しつつ、利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上での適切な支援内容の検討をしているか。	都条例155 第192条の20 準用（第54条第2項）	
	(2) サービス管理責任者は、アセスメントに当たっては、利用者が自ら意思を決定することに困難を抱える場合には、適切に意思決定の支援を行うため、当該利用者の意思及び選好並びに判断能力等について丁寧に把握しているか。	都条例155 第192条の20 準用（第54条第3項）	
	(3) アセスメントに当たっては、利用者に面接して行っているか。この場合において、サービス管理責任者は、面接の趣旨を利用者に対して十分に説明し理解を得ているか。しやすい方法で説明を行うとともに、その実施状況や評価についても説明を行っているか。	都条例155 第192条の20 準用（第54条第4項）	
	(4) サービス管理責任者は、アセスメント及び支援内容の検討結果に基づき、利用者及びその家族の生活に対する意向、総合的な支援の方針、生活全般の質を向上させるための課題、指定自立生活援助の目標及びその達成時期、指定共同生活援助を提供する上での留意事項等を記載した自立生活援助計画の原案を作成しているか。この場合において、当該指定自立生活援助事業所が提供する指定自立生活援助以外の保健医療サービス又は福祉サービス等との連携も含めて自立生活援助計画の原案に位置付けるように努めているか。	都条例155 第192条の20 準用（第54条第5項）	
	(5) サービス管理責任者は、自立生活援助計画の作成に当たっては、利用者及び当該利用者に対する自立生活援助の提供に係る当該サービス管理責任者以外の担当者等を招集して行う会議（テレビ電話装置その他の情報通信機器の活用も可）を開催し、当該利用者の生活に対する意向等を改めて確認するとともに、自立生活援助計画の原案の内容について意見を求めているか。	都条例155 第192条の20 準用（第54条第6項）	

項 目	基本的な考え方（観点）	根拠法令	備 考
18 サービス管理責任者の責務等	<p>(6) サービス管理責任者は、自立生活援助計画の原案の内容について利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を得ているか。</p> <p>(7) サービス管理責任者は、自立生活援助計画を作成した際には、当該計画を利用者及び指定特定相談支援事業者等に交付しているか。</p> <p>(8) サービス管理責任者は、自立生活援助計画を作成後、当該自立生活援助計画の実施状況の把握（利用者についての継続的なアセスメントを含む。以下、「モニタリング」という。）を行うとともに、少なくとも3月に1回以上、当該自立生活援助計画の見直しを行い、必要に応じて、当該自立生活援助計画の変更を行っているか。</p> <p>(9) サービス管理責任者は、モニタリングに当たっては、利用者及びその家族等と連絡を継続的に行うとともに、特段の事情のない限り、次に定めるところにより行っているか。  ア 定期的に利用者に面接すること。  イ 定期的にモニタリングを行い、その結果を記録すること。</p> <p>(10) 自立生活援助計画に変更のあった場合、（1）から（7）に準じて取り扱っているか。</p> <p>サービス管理責任者は、17で規定する業務のほか、次に掲げる業務を行っているか。</p> <p>(1) 利用申込者の利用に際し、その者に係る指定障害福祉サービス事業者等に対する照会等により、その者の心身の状況、当該指定自立生活援助事業所以外における指定障害福祉サービス等の利用状況等を把握すること。</p> <p>(2) 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に照らし、利用者が地域において自立した日常生活又は社会生活を継続して営むことができるよう必要な支援を行うこと。</p> <p>(3) 他の従事者に対する技術指導及び助言を行うこと。</p> <p>サービス管理責任者は、業務を行うに当たっては、利用者の自己決定の尊重を原則とした上で、当該利用者が自ら意思を決定することに困難を抱える場合には、適切に当該利用者への意思決定の支援が行われるよう努めているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第54条第6項）</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第54条第7項）</p> <p>都条例155 第192条の20準用（第54条第8項）</p> <p>都条例155 第192条の20準用（第54条第9項）</p> <p>都条例155 第192条の20準用（第54条第10項）</p> <p>都条例155 第192条の20準用（第192条の6第1項）</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第192条の6第1項第1号）</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第192条の6第1項第2号）</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第192条の6第1項第3号）</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第192条の6第2項）</p>	
19 相談及び援助	<p>指定自立生活援助事業者は、常に利用者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又はその家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行っているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第63条）</p>	

項 目	基本的な考え方（観点）	根拠法令	備 考
20 定期的な訪問による支援	指定自立生活援助事業者は、定期的に、利用者の居宅を訪問することにより、又はテレビ電話装置等を活用して、当該利用者の心身の状況、その置かれている環境及び日常生活全般の状況等の把握を行い、必要な情報の提供及び助言並びに相談、指定障害福祉サービス事業者等、医療機関等との連絡調整その他の障害者が地域における自立した日常生活又は社会生活を営むために必要な援助を行っているか。	都条例155 第192条の18	
21 随時の通報による支援等	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、利用者からの通報があった場合には、速やかに当該利用者の居宅への訪問等による状況把握を行っているか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、(1)の状況把握を踏まえ、当該利用者の家族、当該利用者が利用する指定障害福祉サービス事業者等、医療機関その他の関係機関等との連絡調整その他の必要な措置を適切に講じているか。</p> <p>(3) 指定自立生活援助事業者は、利用者の心身の状況及び障害の特性に応じ、適切な方法により、当該利用者との常時の連絡体制を確保しているか。</p>	<p>都条例155 第192条の19第1項</p> <p>都条例155 第192条の19第2項</p> <p>都条例155 第192条の19第3項</p>	
22 支給決定障害者等に関する区市町村への通知	指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助を受けている支給決定障害者等が偽りその他不正な行為によって介護給付費の支給を受け、又は受けようとしたときは、遅滞なく、意見を付してその旨を区市町村に通知しているか。	都条例155 第192条の20 準用（第33条）	
23 運営規程	<p>指定自立生活援助事業者は、各指定自立生活援助事業所において、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する運営規程を定めているか。</p> <p>(1) 事業の目的及び運営の方針</p> <p>(2) 従業者の職種、員数及び職務の内容</p> <p>(3) 営業日及び営業時間</p> <p>(4) 指定自立生活援助の提供方法及び内容並びに支給決定障害者等から受領する費用の種類及びその額</p> <p>(5) 通常の事業の実施地域</p> <p>(6) 事業の主たる対象とする障害の種類を定めた場合には当該障害の種類</p> <p>(7) 虐待の防止のための措置に関する事項</p> <p>(8) その他事業の運営に関する重要事項</p>	都条例155 第192条の20 準用（第192条の10）	
24 勤務体制の確保等	(1) 指定自立生活援助事業者は、利用者に対し、適切な指定自立生活援助を提供できるよう、各指定自立生活援助事業所において、当該指定自立生活援助事業所の従業者の勤務体制を定めているか。 原則として月ごとの勤務表を作成し、従業者については、日々の勤務時間、職務の内容、常勤・非常勤の別、管理者との兼務関係、サービス提供責任者である旨等を明確にしているか。	都条例155 第192条の20準用（第12条第1項） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3（22） ①）	

項 目	基本的な考え方（観点）	根拠法令	備考
	<p>(2) 指定自立生活援助事業者は、各指定自立生活援助事業所において、当該指定自立生活援助事業所の従業者によって指定自立生活援助を提供しているか。 指定自立生活援助事業所の従業者は雇用契約その他の契約により、当該事業所の管理者の指揮命令下にある従業者であるか。</p> <p>(3) 指定自立生活援助事業者は、従業者の資質の向上のために、その研修の機会を確保しているか。 研修機関が実施する研修や当該指定自立生活援助事業所内の研修への参加の機会を計画的に確保しているか。</p> <p>(4) 指定自立生活援助事業者は、適切な指定自立生活援助の提供を確保する観点から、職場において行われる優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたもの又は性的な言動により従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20準用（第12条第2項） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3（22）②）</p> <p>都条例155 第192条の20準用（第12条第3項） 障発1206001通知 第十四の3(5)準用 （第三の3（22）③）</p> <p>都条例155 第192条の20準用（第12条第4項） 障発1206001通知 第十四の3(5)準用 （第三の3（22）④）</p>	
25 業務継続計画の策定等	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定自立生活援助の提供を継続的に行い、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じているか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施しているか。</p> <p>(3) 指定自立生活援助事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行っているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20準用（第12条の2第1項）</p> <p>都条例155 第192条の20準用 （第12条の2第2項）</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第12条の2第3項）</p>	
26 衛生管理等	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助事業所の従業者の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行っているか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めているか。 手指を洗浄するための設備や使い捨ての手袋等感染を予防するための備品等を備えるなど対策を講じているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第34条第1項）</p> <p>都条例155 第192条の20準用（第34条第2項） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用（第三の3(24)）</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )	根 拠 法 令	備 考
	<p>(3) 指定自立生活短期入所事業者は、指定自立生活援助事業所において感染症又は食中毒が発生又はまん延を防止するために次に掲げる措置を講じているか。</p> <p>ア 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討するための委員会（テレビ電話装置その他の情報通信機器の活用も可）を定期的に開催すること。 また、その結果について、従業者に十分に周知すること。</p> <p>イ 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。</p> <p>ウ 従業者に対し感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修を実施すること。 また、感染症の予防及びまん延の防止のための訓練を定期的に実施すること。</p>	都条例155 第192条の20 準用（第34条第3項） 都規則175 第4条の2	
27 掲示	指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、従業者の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示（備え付けによる閲覧も可）しているか。	都条例155 第192条の20 準用（第35条）	
28 秘密保持等	<p>(1) 管理者及び指定自立生活援助事業所の従業者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしていないか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、管理者及び従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じているか。</p> <p>(3) 指定自立生活援助事業者は、他の指定自立生活援助事業者等に対して、利用者又はその家族に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により当該利用者又はその家族の同意を得ているか。</p>	都条例155 第192条の20 準用（第36条第1項）  都条例155 第192条の20 準用（第36条第2項）  都条例155 第192条の20 準用（第36条第3項）	
29 情報の提供等	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、指定自立生活援助を利用しようとする者が、適切かつ円滑に利用することができるように、当該指定自立生活援助事業者が実施する事業に関する情報の提供を行うよう努めているか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、当該指定自立生活援助事業者について広告をする場合は、その内容が虚偽又は誇大なものとなっていないか。</p>	都条例155 第192条の20 準用（第37条第1項）  都条例155 第192条の20 準用（第37条第2項）	
30 利益供与等の禁止	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者、他の障害福祉サービスの事業を行う者等又はその従業者に対し、利用者又はその家族に対して当該指定自立生活援助事業者を紹介することの対償として、金品その他の財産上の利益を供与していないか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者、他の障害福祉サービスの事業を行う者等又はその従業者から、利用者又はその家族を紹介することの対償として、金品その他の財産上の利益を収受していないか。</p>	都条例155 第192条の20 準用（第38条第1項）  都条例155 第192条の20 準用（第38条第2項）	

項 目	基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )	根 拠 法 令	備 考
31 苦情解決	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、その提供したサービスに関する利用者又はその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置その他の必要な措置を講じているか。</p> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、(1)の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等について記録しているか。</p> <p>(3) 指定自立生活援助事業者は、その提供した指定自立生活援助に関し、支援法第10条第1項の規定により区市町村が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定自立生活援助事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じるとともに、利用者又はその家族からの苦情に関して区市町村が行う調査に協力し、当該区市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。</p> <p>(4) 指定自立生活援助事業者は、その提供した指定自立生活援助に関し、支援法第11条第2項の規定により知事が行う報告若しくは指定自立生活援助の提供の記録、帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問に応じるとともに、利用者又はその家族からの苦情に関して知事が行う調査に協力し、知事から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。</p> <p>(5) 指定自立生活援助事業者は、その提供した指定自立生活援助に関し、支援法第48条第1項の規定により知事又は区市町村長が行う報告若しくは帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定自立生活援助事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じるとともに、利用者又はその家族からの苦情に関して知事又は区市町村長が行う調査に協力し、知事又は区市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。</p> <p>(6) 指定自立生活援助事業者は、都道府県知事、区市町村又は区市町村長から求めがあった場合には、(3)から(5)までの改善の内容を知事、区市町村又は区市町村長に報告しているか。</p> <p>(7) 指定自立生活援助事業者は、社会福祉法第85条の規定による運営適正化委員会が行う調査又はあっせんのできる限り協力しているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用(第39条第1項)</p> <p>都条例155 第192条の20 準用(第39条第2項)</p> <p>都条例155 第192条の20 準用(第39条第3項)</p> <p>都条例155 第192条の20 準用(第39条第4項)</p> <p>都条例155 第192条の20 準用(第39条第5項)</p> <p>都条例155 第192条の20 準用(第39条第3・4・5項)</p> <p>都条例155 第192条の20 準用(第39条第6項)</p>	

項 目	基本的な考え方（観点）	根拠法令	備考
32 事故発生時の対応	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、利用者に対する指定自立生活援助の提供により事故が発生した場合は、速やかに都、区市町村、当該利用者の家族等に連絡を行うとともに、当該事故の状況及び処置についての記録その他必要な措置を講じているか。</p> <p>なお、都への報告対象事故等については、以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 死亡事故（誤嚥によるもの等）</li> <li>イ 入院を要した事故（持病による入院等は除く）</li> <li>ウ（イ以外の）医療機関での治療を要する負傷や疾病を伴う事故</li> <li>エ 薬の誤与薬（その後の経過に関わらず、事案が発生した時点で要報告）</li> <li>オ 無断外出</li> <li>カ 感染症の発生</li> <li>キ 送迎車両の車内への利用者の置き去り事故</li> <li>ク 事件性のあるもの（職員による暴力事件等）</li> <li>ケ 保護者や関係者とのトラブル発生が予想されるもの</li> <li>コ 施設運営上の事故の発生（不正会計処理、送迎中の交通事故、個人情報の流出等）</li> <li>サ 区市町村に虐待通報をした場合（通報した内容等）</li> <li>シ その他特に報告の必要があると施設が判断したもの</li> </ul> <p>(2) 指定自立生活援助事業者は、利用者に対する指定自立生活援助の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償を行っているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第40条第1項） 障発1206001通知 第十四の3(5) 準用(第三の3(30)) 令和8年4月30日付8福祉障施第298号「施設・事業所における事故等防止対策の徹底について」(通知)</p> <p>都条例155 第192条の20 準用（第40条第2項）</p>	
33 虐待の防止	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、虐待の発生及び再発を防止するため、次に掲げる措置を講じているか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 虐待の防止に係る対策を検討するための委員会（テレビ電話装置その他の機器の活用も可）を定期的開催すること。 また、その結果について、従業者に十分に周知すること。</li> <li>イ 従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施すること。</li> <li>ウ ア及びイに掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。</li> </ul>	<p>都条例155 第192条の20 準用(第40条の2) 都規則175 第4条の4 令和8年4月30日付8福祉障施第299号「施設・事業所における虐待防止体制の整備の徹底について」(通知)</p>	
34 会計の区分	<p>指定自立生活援助事業者は、各指定自立生活援助事業所において経理を区分するとともに、指定自立生活援助の事業の会計とその他の事業の会計とを区分しているか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第41条）</p>	
35 記録の整備	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する記録を整備してあるか。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第192条の11第1項）</p>	

項 目	基本的な考え方（観点）	根拠法令	備 考
36 その他	<p>(2) 指定自立生活援助事業者は、利用者に対する指定自立生活援助の提供に関する記録を整備し、少なくとも次に掲げる記録を当該指定自立生活援助の提供の日から5年間保存しているか。</p> <p>ア 11に規定する指定自立生活援助の提供に係る記録事項</p> <p>イ 18に規定する自立生活援助計画</p> <p>ウ 23に規定する区市町村への通知に係る記録</p> <p>エ 32に規定する苦情の内容等に係る記録</p> <p>オ 33に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録</p> <p>送迎バス等一定台数以上の自動車の使用者は、自動車の使用の本拠(事業所)ごとに、安全運転管理者の選任等を行うこと。</p>	<p>都条例155 第192条の20 準用（第192条の11第2項）</p> <p>道路交通法第74条の3 道路交通法施行規則第9条の9, 10</p>	
第5 届出等 1 変更の届出	<p>指定自立生活援助事業者は、支援法施行規則第34条の23第1項第12号に掲げる事項（支援法施行規則第34条の18の3第1項第1号、第2号、第4号（当該指定に係る事業に関するものに限る。）、第5号、第6号、第8号及び第9号に掲げる事項）に変更があったときは、10日以内に、その旨を知事に届け出ているか。</p> <p>※ 指定自立生活援助事業者が変更の届出を要する事項</p> <p>(1) 事業所の名称及び所在地</p> <p>(2) 申請者の名称及び主たる事務所の所在地並びにその代表者の氏名、生年月日、住所及び職名</p> <p>(3) 申請者の登記事項証明書又は条例等</p> <p>(4) 指定を受けようとする者の指定障害福祉サービス事業者、指定障害者支援施設又は指定相談支援事業者の別、提供している指定障害福祉サービスの種類並びに当該事業所又は施設の名称及び所在地</p> <p>(5) 事業所の平面図</p> <p>(6) 事業所の管理者及びサービス提供責任者の氏名、生年月日、住所及び経歴</p> <p>(7) 運営規程</p> <p>(8) 当該申請に係る事業に係る訓練等給付費の請求に関する事項</p>	<p>支援法第46条第1項 支援法施行規則第34条の23第1項第12号 支援法施行規則第34条の18の3第1項</p>	
2 業務管理体制の整備	<p>(1) 指定自立生活援助事業者は、障害者等の人格を尊重するとともに、支援法又は支援法に基づく命令を遵守し、障害者等のため忠実にその職務を遂行するために、業務管理体制を整備しているか。</p> <p>ア 指定を受けている事業所及び施設の数が1以上20未満の指定事業者等</p> <p>(ア) 法令を遵守するための体制の確保に係る責任者（以下「法令遵守責任者」という。）を選任しているか。</p> <p>イ 指定を受けている事業所及び施設の数が20以上100未満の指定事業者等</p> <p>(ア) 法令遵守責任者を選任しているか。</p> <p>(イ) 業務が法令に適合することを確保するための規程を整備しているか。</p> <p>ウ 指定を受けている事業所及び施設の数100以上の指定事業者等</p> <p>(ア) 法令遵守責任者の選任をしているか。</p> <p>(イ) 業務が法令に適合することを確保するための規程を整備しているか。</p> <p>(ウ) 業務執行の状況の監査を定期的に行っているか。</p>	<p>支援法第42条第3項 支援法第51条の2第1項 支援法施行規則第34条の27</p>	

項 目	基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )	根 拠 法 令	備 考
<p>第6 訓練等給付費の算定及び取扱い</p> <p>1 基本事項</p>	<p>(2) 指定自立生活援助事業者は、都知事に対し、遅滞なく業務管理体制の整備に関する事項を届け出ているか。  (指定事業所若しくは施設が二以上の都道府県の区域に所在する指定事業者等を除く。)  また、届出書には以下の事項が記載されているか。  ア 指定事業者等の名称又は氏名、主たる事務所の所在地並びにその代表者の氏名、生年月日、住所及び職名  イ 法令遵守責任者の氏名及び生年月日</p> <p>ウ 業務が法令に適合することを確保するための規程の概要（指定を受けている事業所及び施設の数が20以上の指定事業者等に限る。）  エ 業務執行の状況の監査の方法の概要（指定を受けている事業所及び施設の数100以上の指定事業者等に限る。）  また、届け出た事項に変更があったときは、遅滞なく当該変更に係る事項について届け出ているか。</p> <p>指定自立生活援助事業者は、訓練等給付費等の請求等に関して、福祉サービスの提供実績、各種加算事項等に基づき、正しく請求しているか。</p>	<p>支援法第51条の2第2項  支援法施行規則第34条の28</p> <p>支援法第29条第3項  平18厚労告523  平18厚労告550</p>	