

東京ユースヘルスケア推進事業（相談窓口「わかさぽ」）

資料 6

中高生等の思春期特有の健康上の悩みなどに対応するための相談窓口「とうきょう若者ヘルスサポート（わかさぽ）」を設置し、電話・メール・対面形式で応じている。

事業内容

令和 6 年度の取組

下線部は前年度からの拡充

事 項	内 容
電話相談	週 <u>4</u> 日： <u>火曜</u> ・水曜・ <u>金曜</u> 1 5 ～ 2 0 時、日曜 9 ～ 1 4 時
メール相談	常時受付（電話相談と同じ時間帯に回答）
対面相談	固定の相談場所 1 か所を <u>通年で運営</u> ※令和 5 年 1 1 月 1 6 日開設 【場 所】渋谷 B L D G（渋谷区渋谷 2 - 2 - 1 7） 最寄駅：渋谷駅、表参道駅 【相談日】週 3 日 月曜・木曜 1 5 時～ 2 0 時、土曜 1 1 時～ 1 6 時 ※多摩部は月 <u>4</u> 回の相談実施
広報関係	令和 5 年度に制作した動画の広告配信（YouTube等）を継続的に実施 <u>SNS広告（LINE広告・リスティング広告）・デジタルサイネージを実施</u>



令和 7 年度

取組の方向性
相談日の拡充
電話相談と合わせ、 回答日を拡充
相談日・相談場所の拡充
新たな広報動画の制作 イベントを活用した広報

相談実績	令和 5 年度	令和 6 年度（4～12月）
	2, 7 2 4 件	2, 0 3 5 件

令和7年度予算案
176百万円