

児童虐待を防止するためのLINE相談 「親子のための相談LINE」 令和6年度実施状況

実施概要

東京都福祉局子供・子育て支援部企画課

○期間

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(平日) 9:00～23:00 ※受付は22:30まで

(土日祝) 9:00～17:00

○相談対象者 都内在住の子供（18歳未満）とその保護者 ※港区在住を除く

○相談体制

(平日) 9:00～17:00 5人体制

17:00～23:00 7人体制

(土日祝) 9:00～17:00 4人体制



○アカウント名

「親子のための相談LINE」

※令和元年8月～令和5年3月31日は、「子ゴコロ・親ゴコロ相談@東京」にて相談受付を実施。令和5年4月1日から、こども家庭庁が運用する「親子のための相談LINE」に移行

相談アクセス数・対応件数

○ 総アクセス件数 7,999件

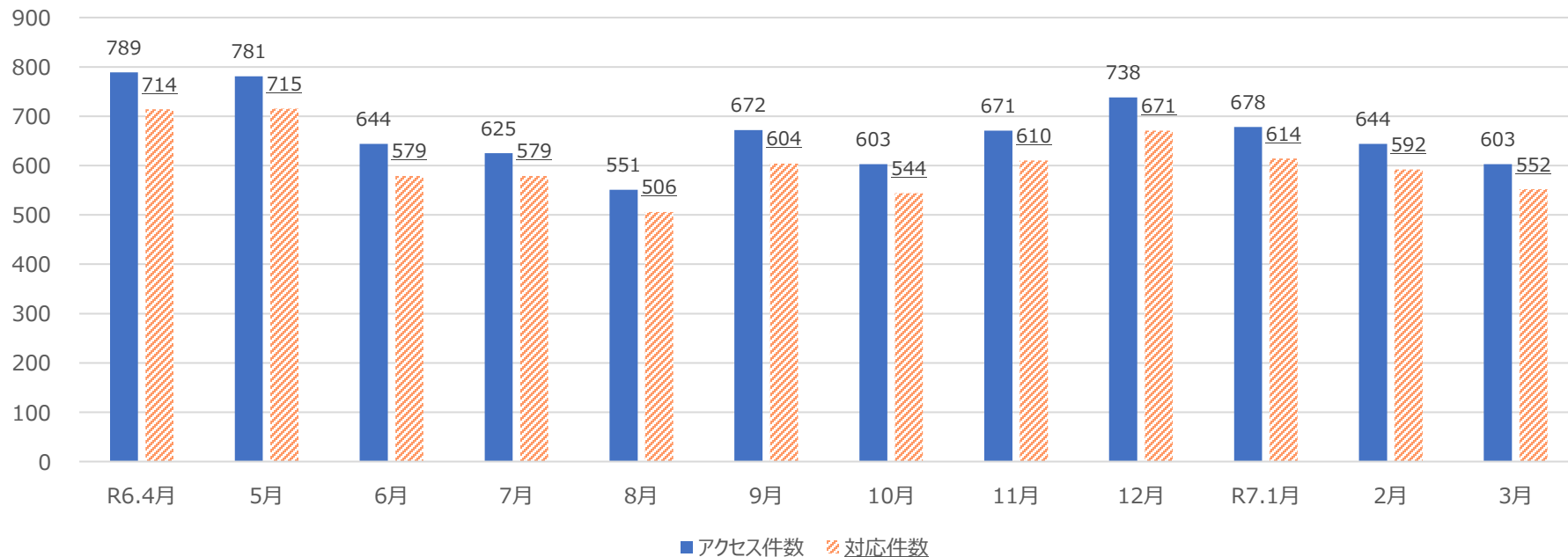
※着信があったもののうち、相談者が過去の相談内容を閲覧するために、システム上着信したものを除く

○ 相談対応件数 7,280件（対応率 91.0%）

※チャットのやり取りが成立したもの及び相談内容が書き込まれており応答したが、返答がないものの合計うち、児童相談所に対応を引き継いだもの 21件（0.29%）

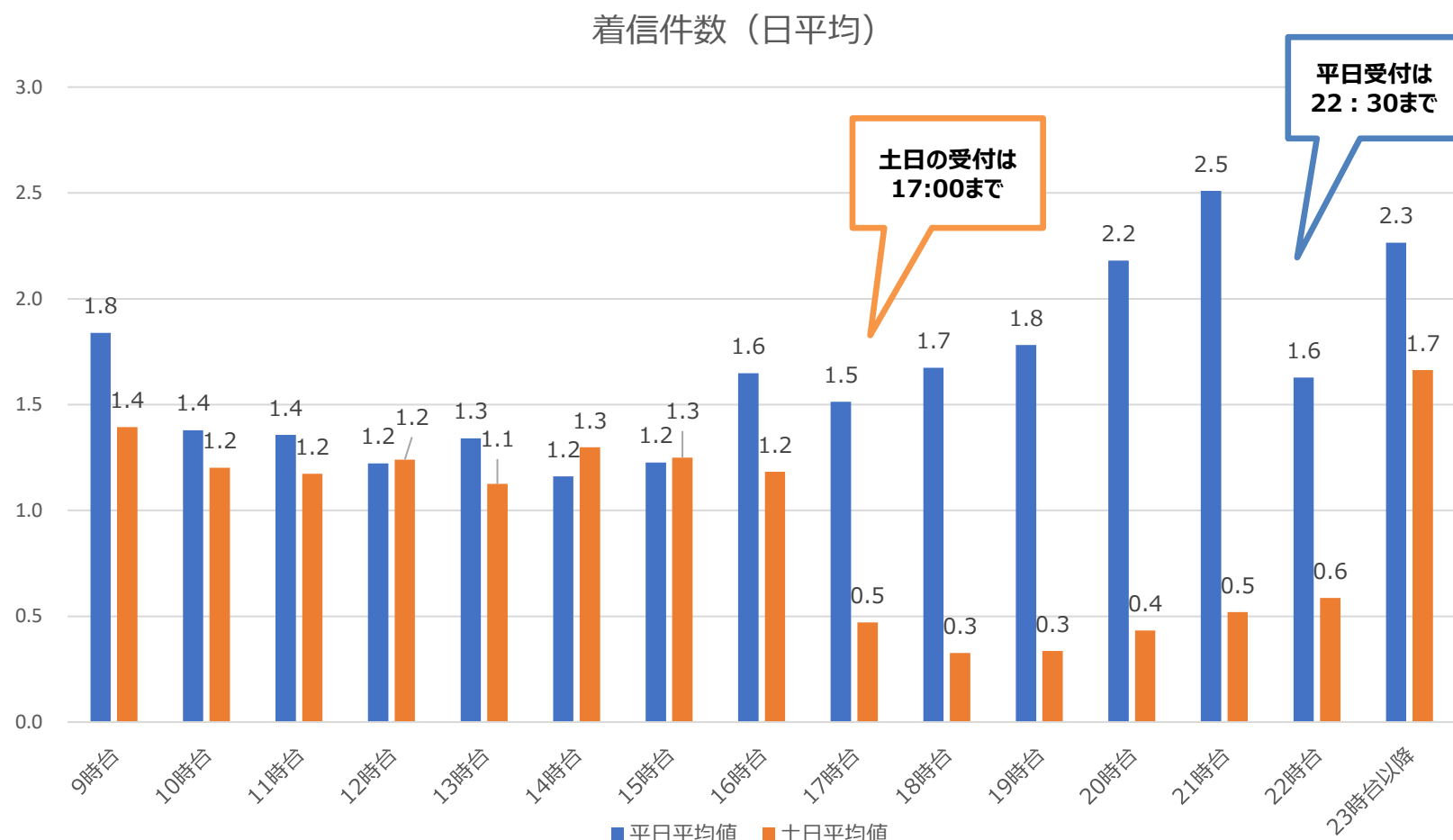
○ 相談者数 4,262人

【月別】



【曜日・時間帯別着信件数分布】

- 平日は、17時以降に着信が増加しており、夜は21時台が最も多い。
- 平日土日ともに、受付時間外についても一定の着信が確認されており、受付時間外の着信については、翌日相談対応を行っている。

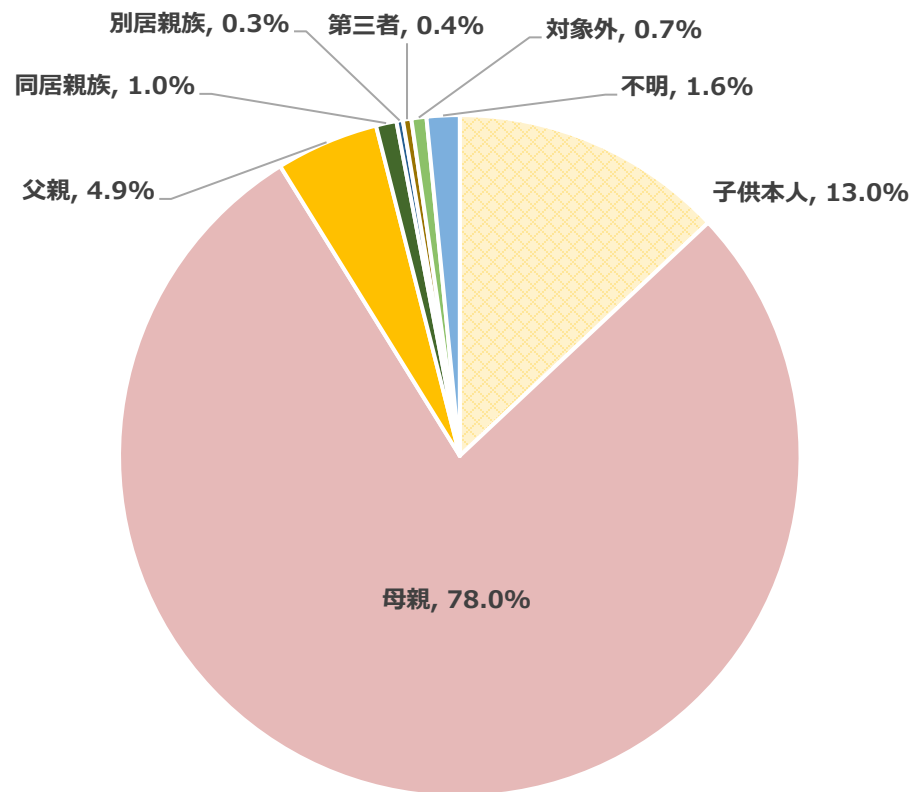
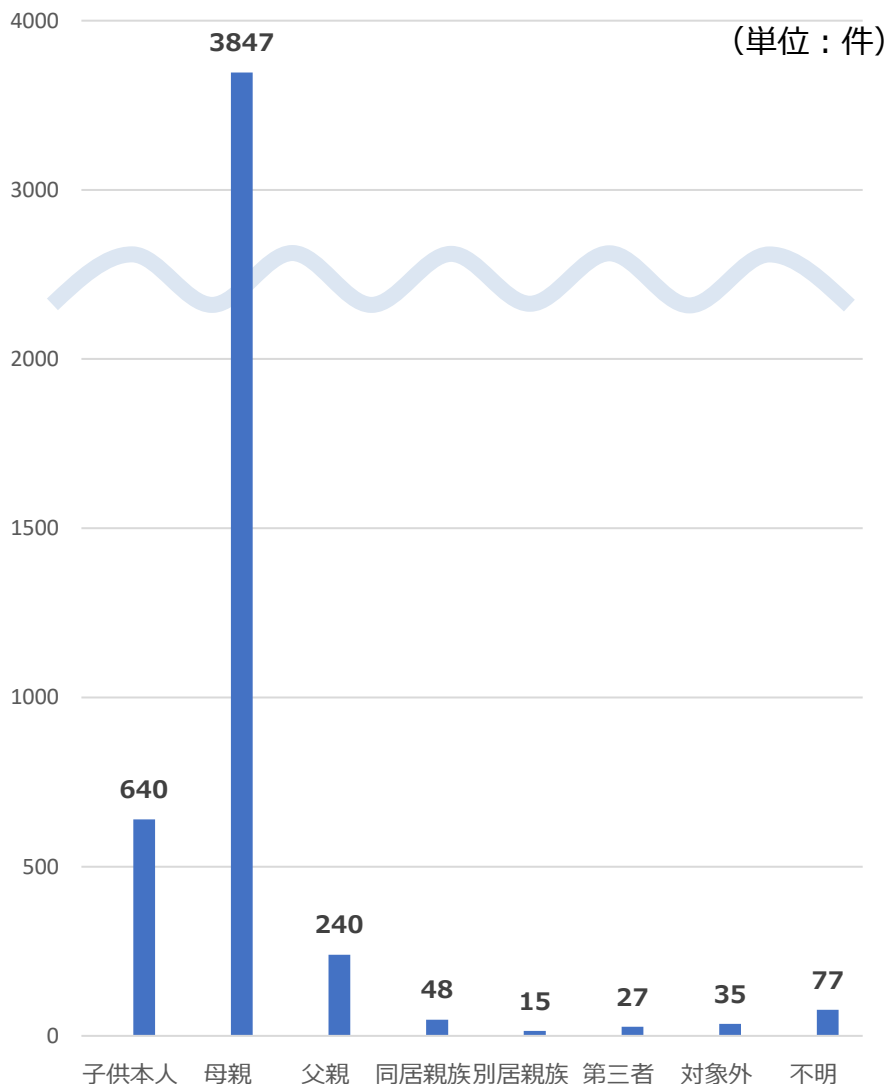


相談者属性

【子供との関係】

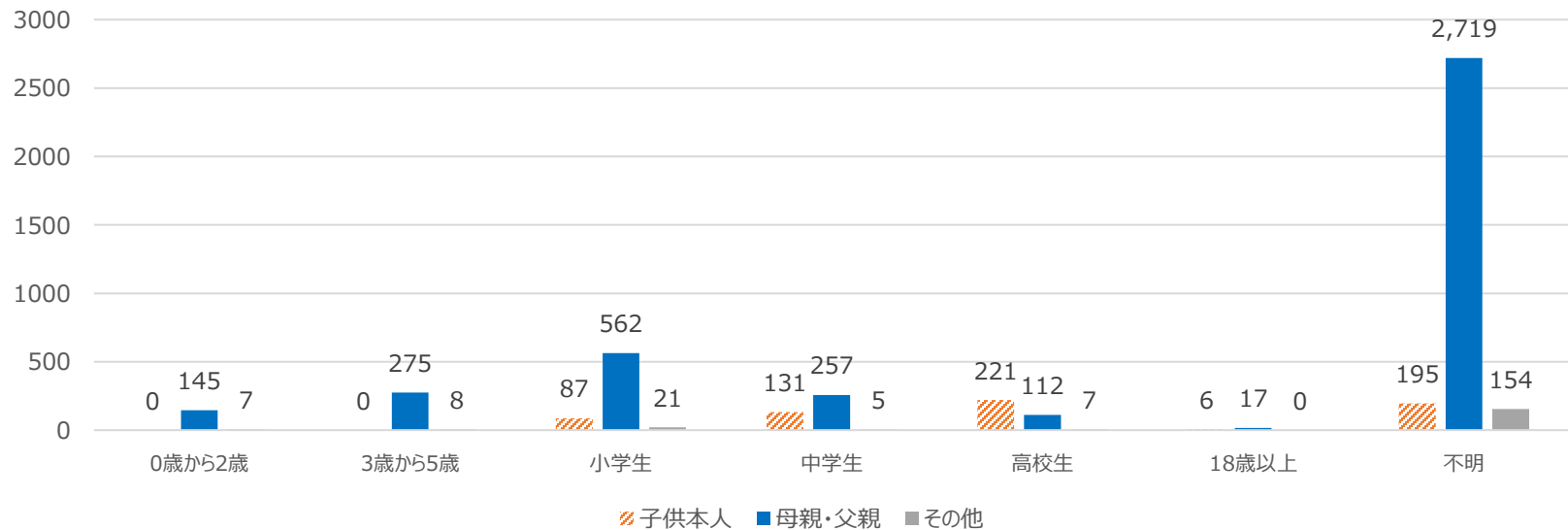
※以下、チャットでのやり取りが成立した件数4,929件について集計

○ 相談者内訳は、母親・子供からの相談で全体の91%を占めた。

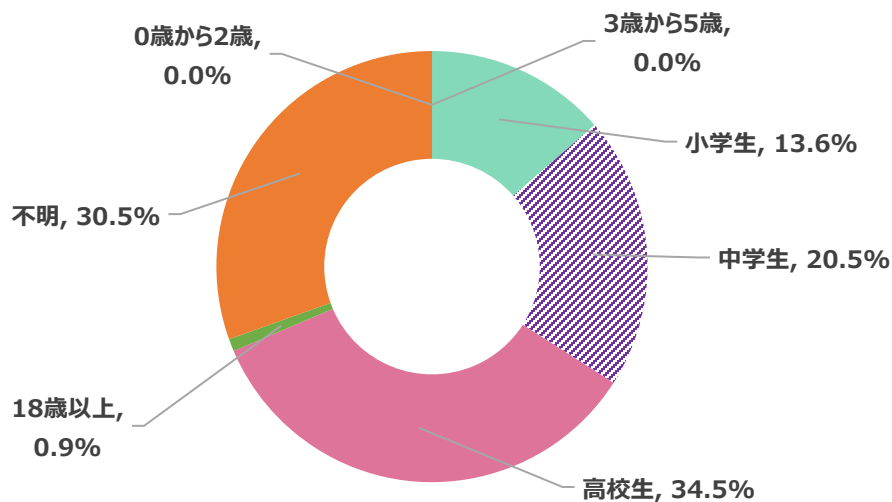


※ 第三者は、近隣住民等からの通告など
※ 対象外は、第三者からの児童虐待以外の相談など
※ 不明は、相手側の都合による切断、間違いなど

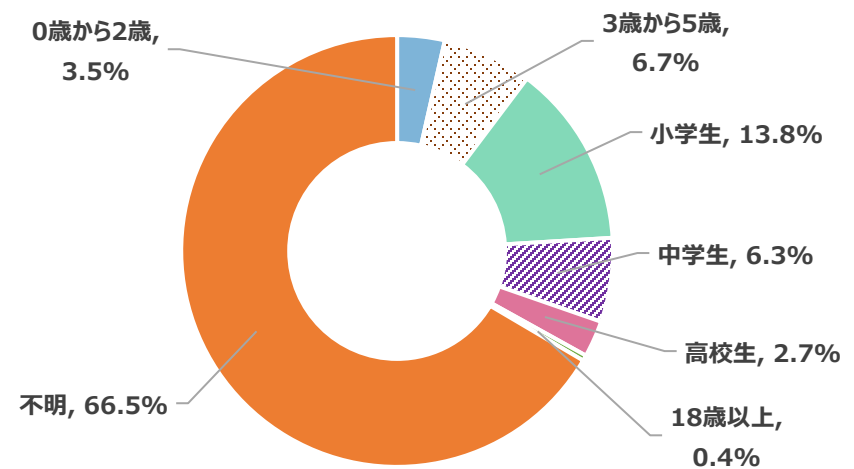
【子供の年齢】 ※相談者（子供本人、母親・父親、その他） 別に集計



子供の年齢
(子供本人からの相談の場合)

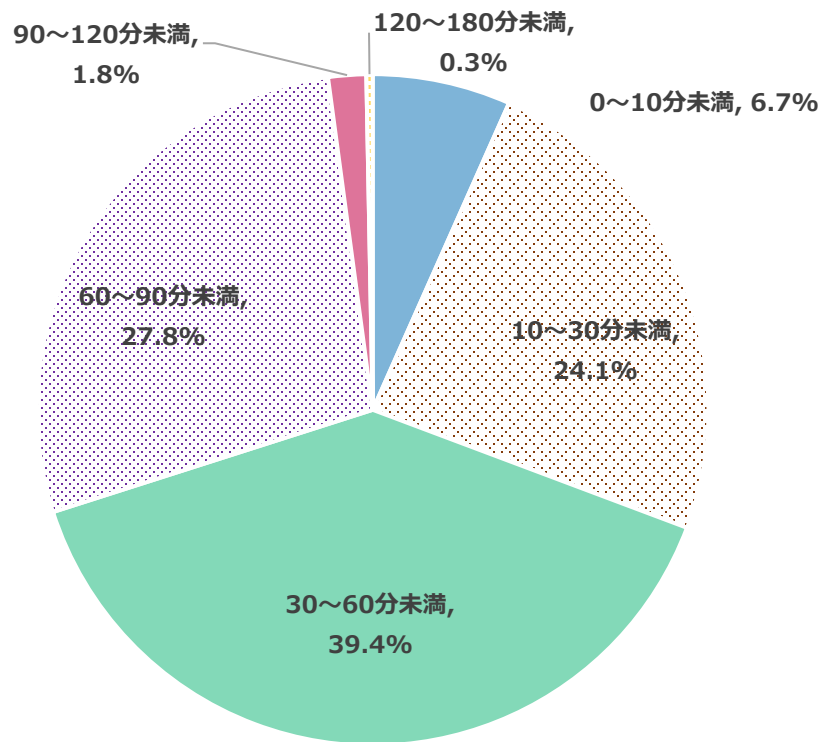


子供の年齢
(母親・父親からの相談の場合)



相談時間

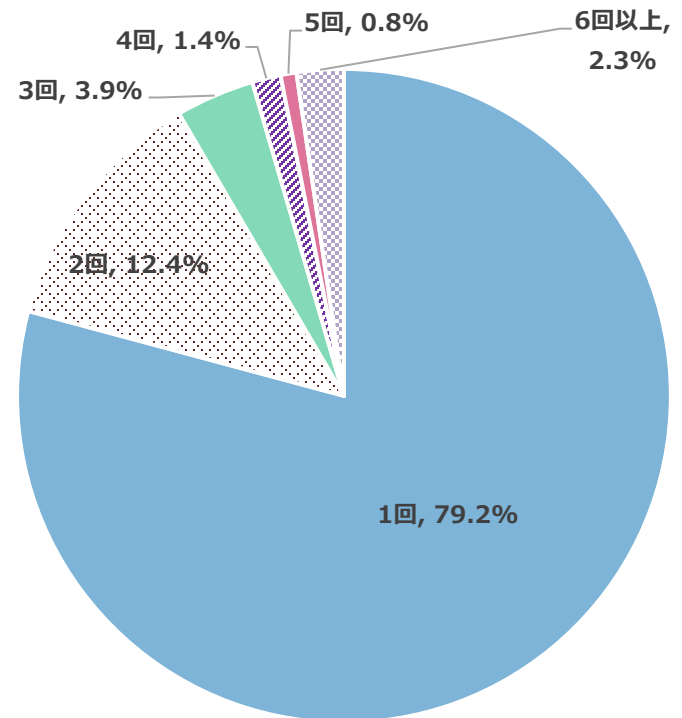
※ 1回の相談における、トーク開始から終了までの時間



区分	件数	区分	件数
0~10分未満	328	90~120分未満	90
10~30分未満	1,186	120~180分未満	15
30~60分未満	1,940	180分以上	0
60~90分未満	1,370		
		合計	4,929

相談回数

※ 各相談者の期間中のトーク回数



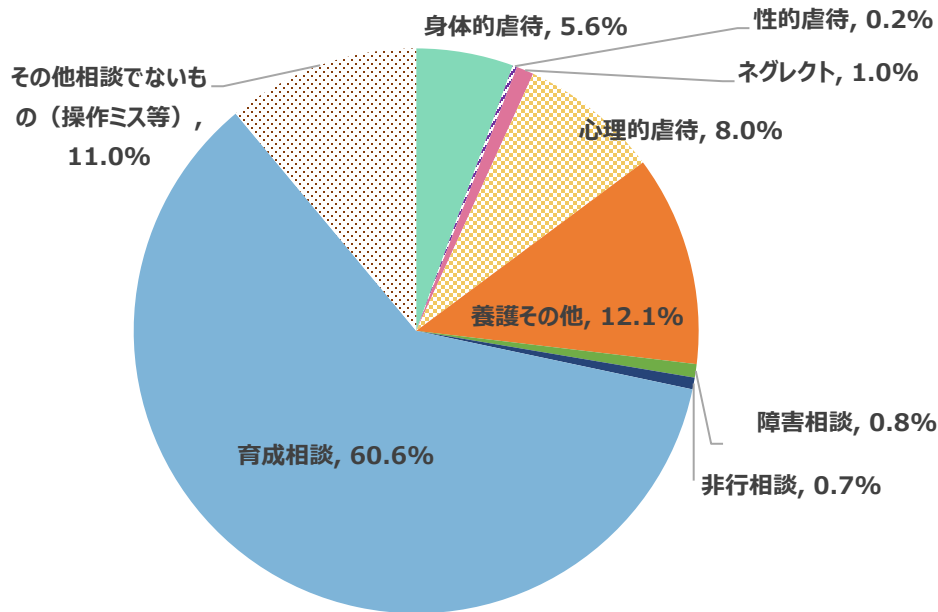
区分	人数	区分	人数
1回	2,521	4回	45
2回	395	5回	25
3回	124	6回以上	74
		合計	3,184

相談内容

- 子供本人からは、虐待（疑いを含む）に関する相談が41.4%
- 母親、父親からは、育成相談が70.8%

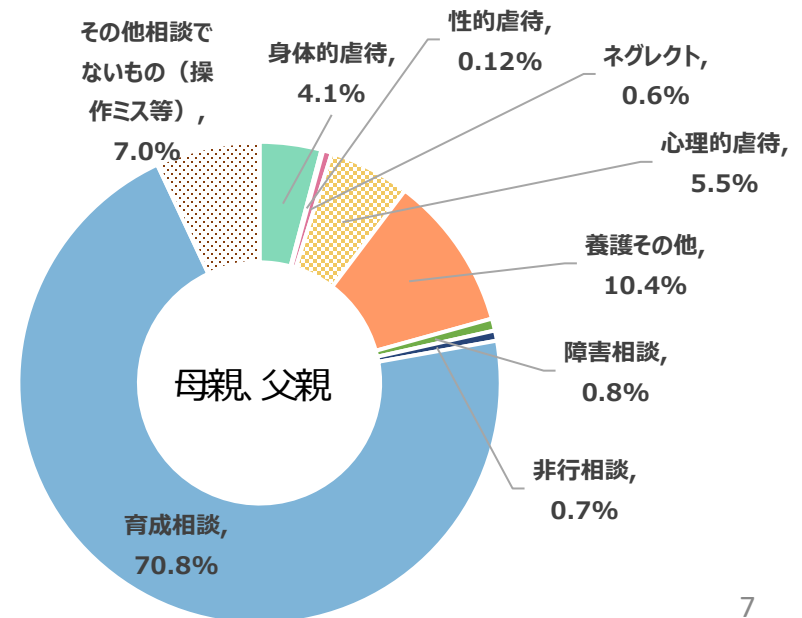
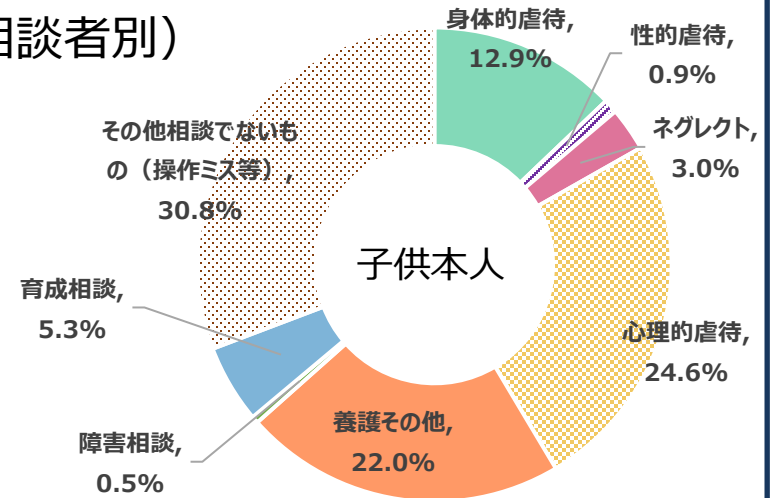
※ 虐待疑いを含む
※ 複数に該当する場合がある

(全体)



区分	件数	区分	件数
身体的虐待	274	養護その他	594
性的虐待	12	障害相談	38
ネグレクト	49	非行相談	33
心理的虐待	396	育成相談	2,989
		上記以外	544

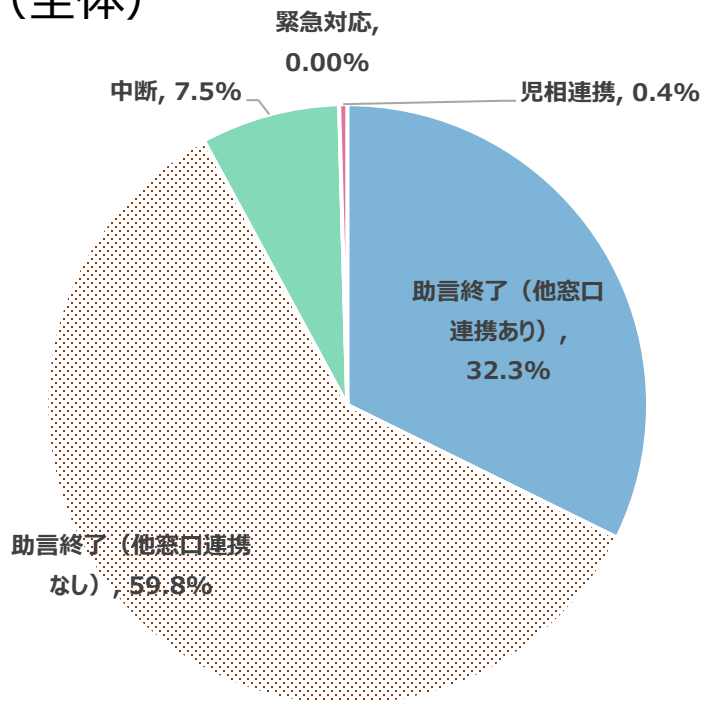
(相談者別)



相談結果

- 子供本人の場合、61.5%が他窓口を案内せずに相談終結。
- 母親・父親の場合、60.7%が他窓口を案内せずに相談終結。

(全体)



区分	件数
助言終了（他窓口案内あり）	1,567
助言終了（他窓口案内なし）	2,903
中断	363
緊急対応	0
児童相談所へ引継ぎ	21

(相談者別)

