

令和6年度 福祉サービス第三者評価結果 【利用者アンケート】

Q 現在利用している施設を総合的にみて、どの程度満足していますか。

	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	わからない	計
	76	68	2	1	1	0	148
長期入所	【評価者コメント】						
	・総合的な満足度は、「大変満足」76名(51%)、「満足」68名(46%)、「どちらともいえない」2名(1%)、「不満」1名(1%)、「大変不満」1名(1%)で、回答者の97%が満足と返答し、当施設のサービスに関して非常に高い満足を得ている。						
	・自由コメントでは、「本人や家族のことを真に大切に思い、心を込めてお世話してくれていることに感謝しています」「スタッフの方たちのおかげで、本人の体調も落ち着き、元気に生活しています」などのコメントが寄せられた。						
	・場面観察では、大きなスクリーンに映し出された歌詞や映像を楽しみながら、利用者が合唱していた。職員の助けを受けながら好みの曲や映像をリクエストしていた。また、他の利用者はタンバリンなどの楽器を使い、合唱を盛り上げおり、利用者の表情や動きから楽しい時間となっていることがうかがわれた。						

Q 現在利用している施設は利用者にとって良いところだと思いますか。

短期入所	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	わからない	計
	19	44	9	3	0	0	75
	【評価者コメント】 ・総合的な感想では、「大変満足」19名(25%)、「満足」44名(59%)、「どちらともいえない」9名(12%)、「不満」3名(4%)で、回答者の84%が満足と返答し、当事業所のサービスに関して高い満足を得ている。 ・自由記述では、「人工呼吸器装着などの医療的ケアが多いので、他施設では受け入れが困難となっていますが、当センターでは、定期的に受け入れてくれるので、とても助かっています」「まだ幼児ですが、職員の方が丁寧に対応してくれるので、安心して子どもを任せることができます」「センターのどの病棟も、細かい約束事を常に守ってくれています。安心して利用できるので一番の拠り所となっています」などのコメントが寄せられた。						