

令和5年度 福祉サービス第三者評価結果 【利用者アンケート】

Q 現在利用している施設を総合的にみて、どの程度満足していますか。

通園	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	わからない	計
	18	17	0	1	0	0	36
	【評価者コメント】 ・総合的な感想では、「大変満足」18名(50%)、「満足」17名(47%)、「不満」1名(3%)で、回答者の97%が満足と回答し、当施設のサービスに関して非常に高い満足を得ている。 ・自由コメントでは、「通いだして、子どもの笑顔が増えてきたと思います」「スタッフの方々がとても感じが良く、子どもにとっても居心地の良い場所となっています」などのコメントが寄せられた。 ・場面観察では、「紙吹雪」の活動場面であった。床に座った児は、紙吹雪の様子をじっと見つめ、両手を叩くなどして全身で紙吹雪の動きや、一枚一枚の色紙の短冊に手を伸ばしていた。子どもの興味や関心を引き出す工夫を遊びの中でおこない、親子で一緒に楽しい時間を過ごしていた。						

Q 現在利用している施設は利用者にとって良いところだと思いますか。

通所	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	わからない	計
	10	7	0	0	0	0	17
	【評価者コメント】 ・総合的な満足度は、「大変満足」10名(59%)、「満足」7名(41%)で、回答者全員が満足と返答し、当施設のサービスに関して非常に高い満足を得ている。 ・自由コメントでは、「スタッフの方たちのケアで、とても助かっています」「通所での生活や活動はもちろんのこと、身体的精神的な面での安全安心を大切に守ってくれているのを実感しています」「本人が安心して通える場所であると認識しているようで、日々の生活リズムが整ってきています」「担当スタッフの方が、細かなことにまで気遣いながら対応してくれています。呼吸器内のチェックや、身体の傷など、いつもの状態との違いや変化があると、必ず連絡してくれます」などのコメントが寄せられた。 ・場面観察では、職員は、利用者への声かけを細やかにおこない、支援にあたっての意思確認をおこなっていた。						