**事業運営に関する提案内容**

【留意事項】※提出時は本コメントを削除し印刷してください。

・原則、施設種別ごとに記述してください（自由提案による併設施設等含む。）。ただし、全施設に係るものは、共通事項として記述しても構いません。

・ユニットケアについての考え方や実現するための具体的な方法などを含めて提案してください。

・書ききれない場合は、適宜、行を追加し記載してください。

・別紙で説明する場合は、その旨記載してください。

・その他任意の提案事業がある場合は、様式自由で提案内容を付記してください。

・なるべく要点を簡潔にまとめ、分かりやすく記載してください。

【留意事項】※提出時は本コメントを削除し印刷してください。

・原則、施設種別ごとに記述してください（自由提案による併設施設等含む。）。ただし、全施設に係るものは、共通事項として記述しても構いません。

・ユニットケアについての考え方や実現するための具体的な方法などを含めて提案してください。

・書ききれない場合は、適宜、行を追加し記載してください。

・別紙で説明する場合は、その旨記載してください。

・その他任意の提案事業がある場合は、様式自由で提案内容を付記してください。

・なるべく要点を簡潔にまとめ、分かりやすく記載してください。

都

項目の順は、下記のカテゴライズを意識して修正しております。

１　法人に関する項目

２　運営に関する項目

３　サービスに関する項目

４　整備計画に関する項目

１　運営方針・運営理念

２　個人情報保護のための規程の整備状況と取組

　（１）利用者・家族等の個人情報保護に関する規定、マニュアルの整備

　（２）個人情報保護への取組（情報管理対策）

３　職員体制・研修計画

　（１）職員配置計画

（ユニットケアの視点と日中・夜間のローテーション等を踏まえ記載すること）

　（２）採用計画・人材確保

　　　ア　開設に向けた施設職員確保策（法人内異動と新規採用の割合を記載すること）

　　　イ　介護職員の確保が困難となっている状況下での人材確保策

（長期的な確保策および突発的な欠員発生時の対応方法について記載すること。

また、外国人雇用の考えについても記載すること。）

　（３）法人の人材育成の考え方、具体的な方針および取組、研修計画

４　職員の処遇等

　（１）職員給与、福利厚生、メンタルヘルスを含めた職員の健康管理等、職員の処遇

　　　（介護職員処遇改善加算の取扱いについても記載すること）

　（２）職員の負担軽減や働きやすい環境整備の取組

（３）既存の介護施設における過去３年間の離職率・有給消化率を示した上での職員定着率向上のための取組（離職防止策）

（離職率及び有給休暇取得率は様式２３に入力すること）

５　利用者のケア

（１）利用者の意向を尊重した計画策定及び個人の残存能力を活かし、生活リズムに合わせた生活支援（同一ユニット内に特別養護老人ホームとショートの居室を混在させた場合は、ショートステイ利用者への配慮についても記載すること）

（２）認知症ケア

（３）食事・入浴・排泄（おむつゼロへの取組）についての具体的な介護・支援等の内容

（４）医療行為を必要とする利用者受入れへの体制整備

（５）看取り対応（職員体制、医療との連携、施設整備における工夫等に留意し記載すること）

（６）その他（利用者の健康管理や円滑な日常生活支援のためのサービス提供等）

６　利用者等への説明責任

　（１）利用者の入所及び退所（解約）条件と決定の仕組み

　（２）契約書、重要事項説明等の内容の利用者、家族に対する説明方法

７　利用者保護・権利擁護

　（１）意思確認が困難な利用者への権利擁護支援策

　（２）利用者・家族からの意見・要望・苦情等への対応

　（３）身体拘束・虐待防止及び早期発見並びに再発防止のための取組

８　サービスの質の担保と向上策

（１）標準的なサービスの質の担保および向上のための工夫

（２）第三者評価受審・結果公表等に対する考え、既存施設における第三者評価を踏まえてサービス改善に取り組んだ実例

（３）運営推進会議の開催方針（頻度、参加者等）と活用

９　危機管理

　（１）自然災害や犯罪等への備え

　（２）災害時、夜間、緊急時の職員体制や具体的な対応策

10　安全・衛生管理

　（１）事故防止や感染症についてのマニュアル等整備状況と取組（事故、感染症、食中毒の予防及び発生時の対応策についても記載すること）

　（２）施設の衛生管理

11　家族・地域・行政等との連携

（１）家族への利用者の状況の報告、家族との交流についての取組

（２）地域包括ケアシステムを実現するための本事業での具体的な取組

（３）利用者の地域生活支援に対する考えと具体的方策（利用者が地域と日常的な関りを持つための取組についても記載すること）

（４）地域貢献についての考えと具体的方策

（５）地元住民との連携・協働（災害時等含む）

（６）都及び区との連携及び協力体制

　（７）他施設の法人・事業者との連携及び協力体制

12　医療機関等との協力・連携体制及び緊急時の対応計画

（１）医療機関及びバックアップ施設等との協力・連携体制

（２）利用者の体調急変時等、緊急時の対応計画

13　施設設計及び建設

　（１）バリアフリー、利用者の日常生活支援・活動、家庭的環境への配慮

　（２）職員の働きやすさへの配慮（動線計画、ＩＣＴ導入等）

（３）災害・緊急時等に備えた配慮

　（４）近隣環境への配慮、近隣住民の理解を得るための基本的な考え方と対応方法

14　防災拠点型地域交流スペース

　（１）地域交流スペ－スについて（設計詳細図（平面図）を添付すること）

　（２）事業実施内容・方法（利用可能時間帯、料金設定含む）

　（３）運営方針、地域との連携

　（４）その他

15　福祉避難所

　（１）福祉避難所に対する考え方（区や区内法人等との連携にも留意して記載すること）

　（２）防災訓練の実施に関すること

（３）職員への防災意識（福祉避難所としての役割）の醸成

16　運営収支計画

　　資金収支見込計算書関係書類【様式13～様式14-3】で作成の運営収支の積算の考え方、根拠、実現性について説明してください。

　（１）施設全体

　（２）特別養護老人ホームおよび老人短期入所施設

　（３）自由提案事業

17　自由提案事業（自由提案により併設施設を整備する場合のみ記載してください。）

　（１）ニーズの捉え方

　（２）併設施設の設置による地域への貢献

　（３）本体施設との効果的な運用

・ユニットケアについての考えや実現するための具体的な方法などを含めて提案すること。

・書ききれない場合は、枠を広げるか、別紙で説明すること。

・別紙で説明する場合は、その旨記載すること。

・その他任意の提案事業がある場合は、様式自由で提案内容を付記すること。

・なるべく要点を簡潔にまとめ、分かりやすく記載すること。