

しょうがいしゃさべつかいしょう かん そうだんじれいしゅう さくせい
障害者差別解消に関する相談事例集の作成について

1 がいよう
概要

- (1) もくてき
とうきょうとしょうがいしゃけんりようご よ そうだん ぶんや とくちょうてき
東京都障害者権利擁護センターに寄せられた相談のうち、分野ごとに特徴的な
じあん ちゅうしゅつ じれい ていじ おも じぎょうしゃ たい さべつかいしょう む
事案を抽出し、事例を提示することで、主に事業者に対して差別解消に向けた
とりくみ はたら
取組を働きかける。
- (2) かんせい じ き れいわ ねん がつ よてい
完成時期 令和3年2月を予定
- (3) さくせいぶすう
作成部数
- まんぶ すみじばん さくせiyotei
2万部（墨字版）作成予定
 - ルビ振り、点字、拡大文字版を作成予定
- (4) はいふさき
配布先
- じぎょうしゃだんたい しょうがいしゃだんたい くしちょうそん がっこう とちょうかくきょく よてい
事業者団体、障害者団体、区市町村、学校、都庁各局などを予定
 - また、ふくしほけんきょく けいしゅつ おこな
また、福祉保健局ホームページにて掲出を行う。

2 けいさいないよう
掲載内容

- (1) へいせい ねん がつ れいわ ねん がつ う じれい けんけいさい
平成30年10月から令和2年3月までに受け付けた事例をもとに16件掲載。
じあん はっせiyouin けんとう うえ どうじれい はっせiyoboumata はっせiyogo たいouれい
事案の発生要因を検討した上で、同事例の発生予防又は発生後の対応例として、
じぎょうしゃ しょうがいしゃそうほう どう けいさい
事業者・障害者双方にできること等を掲載。

(単位：件)

	ぎょうせいきかん 行政機関 とう等	きょういく 教育	こうつう 交通	いりよう 医療・ ふくし 福祉	サービス いんしょくとう (飲食等)	ふどうさん 不動産	けい 計
し かくしょうがい 視覚障害	0	0	0	0	2	0	2
ちようかくしょうがい 聴覚障害	0	0	0	0	2	0	2
したいふじゆう 肢体不自由	1	0	1	0	2	1	5
ちてきしょうがい 知的障害	0	0	0	1	0	0	1
せいしん はったつしょうがい 精神・発達障害	1	0	0	0	2	0	3
なんびよう 難病	0	1	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	1	1	0	2
けい 計	2	1	1	2	9	1	16

※「雇用・就 業」分野は、障害者雇用促進法対象のため除外。

※「その他」内訳…化学物質過敏症、パニック障害

3 スケジュール

- 8月 第一校作成後、障害者差別解消地域協議会各委員宛てに提示し、
二回意見募集を行った。
- 9月 上記意見を集約した上で、第二校を作成
- 10月9日（本日） 第二校を地域協議会にて提示
- 11月末 原稿確定
- 2月 墨字版の完成・配布

※ 各種情報保障対応版については、完成時期が遅くなる可能性がある旨、あらかじめ
御了承をお願いいたします。

相談事例集の構成について

第1 障害者差別解消法・東京都障害者差別解消条例とは

⇒ 法・都条例の概要を解説

第2 相談事例

○相談受付状況について

⇒ H30.10～R2.3 までの不当な差別的取扱い・合理的配慮の提供に関する相談受付件数を提示。下記、相談件数の多い順に分野別に事例掲載。

1 サービス（飲食店、買い物）

- | | |
|-----|-------------------------------|
| 事例1 | 飲食店で「車椅子はダメ」と言われた（肢体不自由） |
| 事例2 | 飲食店で盲導犬の入店を断られた（視覚障害） |
| 事例3 | 合理的配慮の提供はどこまで行うべきか？（肢体不自由） |
| 事例4 | ヘルプカードを見せたが対応してくれなかった（パニック障害） |

2 サービス（その他）

- | | |
|-----|---------------------------|
| 事例5 | スポーツジムの規程で利用拒否されている（精神障害） |
| 事例6 | 行楽施設でパニックとなり、利用拒否された（自閉症） |
| 事例7 | マンガ喫茶店の利用を拒否された（視覚障害） |
| 事例8 | 電話リレーサービスでの手続きを断られた（聴覚障害） |
| 事例9 | 資格学校で手話通訳派遣を断られた（聴覚障害） |

3 行政機関等

- | | |
|------|-------------------------------|
| 事例10 | イベントの安全・ルール面から参加許可できない（肢体不自由） |
| 事例11 | 書類の期限延長を求めたが認めてくれない（発達障害） |

4 教育

- | | |
|------|-----------------------|
| 事例12 | 学校が酸素ボンベの持ち込みに否定的（難病） |
|------|-----------------------|

5 不動産

- | | |
|------|----------------------|
| 事例13 | 敷地内通路の駐車を断られた（肢体不自由） |
|------|----------------------|

6 いりよう ふくし 医療・福祉

<small>じれい</small> 事例 1 4	<small>じゅうなんざい ふしよう</small> 柔軟剤の不使用について <small>たいおう</small> 対応してくれなかった（ <small>かがくぶっしつかびんしょう</small> 化学物質過敏症）
<small>じれい</small> 事例 1 5	<small>いりようきかん</small> 医療機関で本人への <small>ほんにん</small> 心無い <small>こころな</small> 言葉に <small>ことば</small> 傷ついた（ <small>ちてきしょうがい</small> 知的障害）

7 こうつう 交通

<small>じれい</small> 事例 1 6	<small>くるま</small> 車 いすで <small>かいさつ</small> 改札を <small>とお</small> 通してくれない（ <small>したいふじゆう</small> 肢体不自由）
------------------------------	---

だい 3 さんこうじょうほう 参考情報