

介護保険制度における人事給与制度の在り方検討調査の概要

1 法人調査の概要

- 【目的】 法人で定めている人事給与制度の運用実態と職場環境改善の取り組みの把握
 【対象】 都内に介護事業所を運営する約4,000法人
 【方法】 紙とWebの並行実施

このうち約20法人に対して、人事給与制度の具体的な運用方法等について別途ヒアリング調査を実施予定

区分	調査目的 (明らかにしたいこと)	主な設問内容 (案)
基本事項	クロス集計の際に必要な法人の基本情報	<ul style="list-style-type: none"> 法人の種類や規模、運営するサービス種別（保険内・外）などを教えてください 過去3年間の収支の状況を教えてください 【<input type="checkbox"/>黒字 <input type="checkbox"/>赤字 <input type="checkbox"/>収支がほぼ同じ】
キャリアパス	キャリアパスを定めているか、それらが賃金と連動しているか	<ul style="list-style-type: none"> 給与表を設けていますか 【<input type="checkbox"/>設けている <input type="checkbox"/>設けていない】 職責、経験年数、資格などに応じて職員が昇進・昇格するための仕組みを設けていますか また、それが賃金と連動していますか 【<input type="checkbox"/>仕組みがあって賃金と連動 <input type="checkbox"/>仕組みがあるが、賃金と連動していない <input type="checkbox"/>仕組みがない 等】
評価制度	評価制度を導入するだけでなく、運用できているか、できていない理由は何か	<ul style="list-style-type: none"> 人事評価制度を導入していますか 【<input type="checkbox"/>導入している <input type="checkbox"/>導入していない】 評価はどのような頻度で行われていますか 【<input type="checkbox"/>半年に1回 <input type="checkbox"/>1年に1回 <input type="checkbox"/>数年に1回 <input type="checkbox"/>ほぼ行っていない】 介護業界における人事評価制度について課題と感じていることを教えてください 【<input type="checkbox"/>評価者と現場で意見の乖離がある <input type="checkbox"/>評価に割く時間がない <input type="checkbox"/>昇給と連動できない 等】
給与制度	給与の増額ができているか、財源は何か、できない理由は何か	<ul style="list-style-type: none"> 給与の増額（ベースアップや昇給等）を行う際の財源をどのように捻出していますか 【<input type="checkbox"/>介護サービスの拡大 <input type="checkbox"/>処遇改善加算 <input type="checkbox"/>プールしている利益 <input type="checkbox"/>コスト削減 等】 （実施していない場合）給与の増額を行わなかった理由は何ですか 【<input type="checkbox"/>介護報酬の収入が変わらない <input type="checkbox"/>経営が安定しない <input type="checkbox"/>支出超過 等】
その他	人材を確保できているか、経営計画を策定しているか、策定していない理由は何か	<ul style="list-style-type: none"> 人材確保について、年度の予算内で採用はできていますか 【<input type="checkbox"/>求人とほぼ同数を採用 <input type="checkbox"/>求人約半数を採用 <input type="checkbox"/>ほとんどできていない <input type="checkbox"/>全くできていない】 経営に対する年次経営計画を策定していない理由を教えてください 【<input type="checkbox"/>作成するのを感じない <input type="checkbox"/>経営者が多忙で時間がない <input type="checkbox"/>作成するノウハウがない 等】

介護保険制度における人事給与制度の在り方検討調査の概要

2 従業員調査の概要

- 【目的】 現職の人事給与制度やキャリアパス、職場環境に対する意識の把握
 【対象】 法人調査対象の約4,000法人に勤務する介護職員
 【方法】 Webで実施

区分	調査目的 (明らかにしたいこと)	主な設問内容 (案)
基本事項	クロス集計の際に必要な従業員の基本情報	<ul style="list-style-type: none"> 介護の仕事における勤続年数を教えてください 【<input type="checkbox"/>1年未満 <input type="checkbox"/>1年以上3年未満 <input type="checkbox"/>3年以上5年未満 <input type="checkbox"/>5年以上10年未満 <input type="checkbox"/>10年以上】 雇用形態を教えてください 【<input type="checkbox"/>正規職員 <input type="checkbox"/>非正規職員】
人事給与制度	人事給与制度の有無を従業員自身が把握しているか 評価が給与に反映される仕組みを従業員が必要と考えているか	<ul style="list-style-type: none"> 職務や評価によって昇給・昇格/昇進する仕組みがあるか 【<input type="checkbox"/>ある <input type="checkbox"/>ない <input type="checkbox"/>分からない】 働きぶりや取組が評価され、給与に反映される仕組みは必要と感じますか 【<input type="checkbox"/>既に反映される仕組みが法人内にある <input type="checkbox"/>必要だと思う <input type="checkbox"/>必要ない <input type="checkbox"/>分からない】 給与や待遇に関する満足度を教えてください 【<input type="checkbox"/>非常に満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>とても不満 <input type="checkbox"/>どちらでもない】
その他	現在勤めている法人や介護業界で長く働きたいと思っているか 心理的安全性は担保されているか	<ul style="list-style-type: none"> 介護業界で今後も継続して長く働きたいと思いませんか 【<input type="checkbox"/>非常に思う <input type="checkbox"/>やや思う <input type="checkbox"/>思わない <input type="checkbox"/>全く思わない】 (長く働きたいと思う場合)理由を教えてください 【<input type="checkbox"/>やりがいがある <input type="checkbox"/>人間関係が良い <input type="checkbox"/>給与水準が高い <input type="checkbox"/>シフト調整が柔軟にできる 等】 現在働く職場環境に当てはまるものを全て選んでください 【<input type="checkbox"/>仕事のミスを過度に非難されることがない <input type="checkbox"/>人と違うことを言っても受け入れられる 等】