

東京都シルバーパス制度のあり方調査

東京都では、満 70 歳以上の都民の方（寝たきりの方は除く）が、お申込みにより、都内民営バス（22 社）、都バス、都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナー、八丈町営バス、三宅村営バスが利用できるシルバーパス制度を実施しています（実施主体は一般社団法人東京バス協会）。

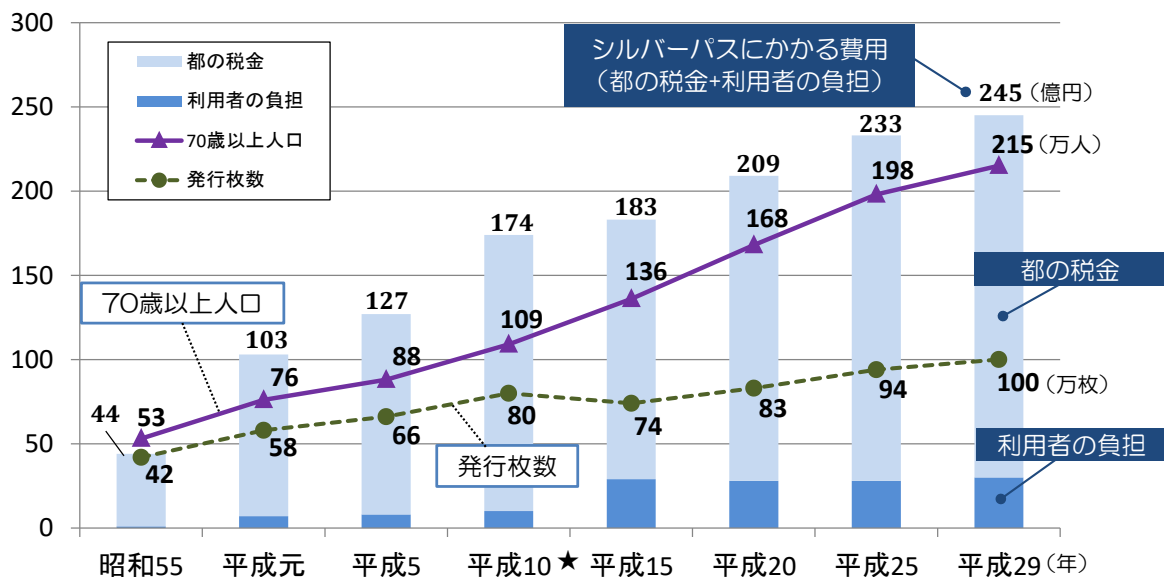
シルバーパスの利用者は、平成 29 年度には約 100 万人と、現在の「シルバーパス」として制度が開始した昭和 55 年と比べて 2 倍以上となり、都内 70 歳以上高齢者の約 46%がシルバーパスを利用しています。

また、シルバーパスのために、都が税金から支出する金額*とシルバーパスの利用者が負担する金額の合計は現在約 245 億円です。

都内 70 歳以上高齢者の人口は今後も増加し、シルバーパスにかかる費用もさらに増加が見込まれることから、今回東京都では、これからもシルバーパス制度を持続可能なものとしていくために調査を行うこととしました。

本調査は、20 歳以上の都民から約 1 万 7 千人を無作為に抽出して、調査対象者として選ばれた方に送付しています。お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

シルバーパスにかかる費用と発行枚数の推移



★ 平成12年度：所得基準を住民税課税ラインに変更し、住民税非課税者から 1,000 円の負担金額をいただくことになりました。実施主体が一般社団法人東京バス協会になりました

※ 都が税金から支出する金額は、利用者運賃補助経費の金額を指します。

あなたのオンライン回答用「ID」・「パスワード」

ID

パスワード

シルバーパスとは

- 高齢者の社会参加を目的とし、都内に住民登録されている満 70 歳以上の方（寝たきりの方は除く）でご希望の方に発行する乗車証です。
- 有効期間は 10 月 1 日以降の発行日から翌 9 月 30 日までです。
- 発行時に一定額をお支払いいただくと、有効期間中、路線バスの都内の停留所間と、都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナーの駅相互間を乗り降り自由で利用できます。



発行率

約 46%

都内の 70 歳以上の方のうちシルバーパス所持者の割合
(平成 27 年度～29 年度の平均値)

利用者負担額

シルバーパスの発行時に利用者が負担する金額は、利用する方ご本人の住民税課税状況等を基準に、2 段階に設定しています。

住民税が課税の方	20,510 円 1 か月に 10 回バスに乗車した料金に旧バス共通カードの割引率を掛けて出した金額です。
住民税が非課税※の方	1,000 円 事務手数料の金額のみです。

※住民税が課税の場合であっても以下の①か②に該当する場合は 1,000 円です。

①前年の合計所得金額**が 125 万円以下の方

②平成 16 年及び 17 年の税制改正に伴う経過措置（平成 18 年度）の適用を受け、継続して 1,000 円で発行を受けている方

※※合計所得金額とは、収入から公的年金控除や給与所得控除、必要経費を控除した後で、基礎控除や人的控除等の控除をする前の所得金額です。例えば、年間総収入が年金収入のみで、約 245 万円以下の方であれば 1,000 円の対象者となります。

シルバーパスにかかる費用の内訳

- 都の税金からは、1,000 円のシルバーパス 1 枚に対して 19,510 円（20,510 円と 1,000 円の差額）を補助しており、平成 29 年度のシルバーパスにかかる費用約 245 億円のうち、都の税金による支出は、約 215 億円（全体の 88%）です。
- なお、税金による支出を都民一人当たりへに換算すると、約 1,600 円になります。
- シルバーパスの利用者が負担する金額の合計は、約 30 億円（全体の 12%）です。

回答にあたってのお願い

◆ご回答いただく方◆

- 1 封筒の宛名にお名前があるご本人がご回答ください。
- 2 ご本人がひとりで回答することが難しい場合は、ご家族など、身近な方に代理で記入していただいても構いません。その場合は、ご本人の意思を確認しながら、ご記入ください。
なお、ご本人の意思が確認できない場合は、調査票は破棄してください。
- 3 回答が難しい方やご質問がある方は、下記までご連絡ください。

株式会社 サーベイリサーチセンター 調査お問合せ窓口

0120-957-873
【平日・土曜日 8:30~17:00】

※東京都では本調査の実施業務を、株式会社 サーベイリサーチセンターに委託しています。

シルバーパス制度のお問合せは、東京都福祉保健局高齢社会対策部在宅支援課
03-5320-4275 まで

◆回答方法◆

調査の回答方法は、次の2つの方法から、どちらかをお選びください。

- 1 調査票（この冊子）に直接記入し、郵送による回答
- 2 パソコン・タブレット・スマートフォンを用いて、オンライン回答

1 【郵送による回答】

◎筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

◎ご回答は選択肢の中から選んで○印をつけてください。

ただし、一部回答欄に番号を記入していただいたり、数値を記入していただく設問もありますので、ことわり書きにしたがってご記入ください。

◎ご回答の○の数は、（○は1つ）、（あてはまるもの全てに○）などに表示していますので、それに合わせてください。

◎自分のお答えが選択肢の中にない場合は、「その他（ ）」を選び、（ ）内にその内容を具体的に記入してください。

◎ご記入いただきました調査票は、**1月7日（月）までに**同封の返信用封筒に入れてご投かんください（切手を貼らずにお出しください。お名前を記入する必要はありません）。

2 【オンライン回答】

パソコン・タブレット・スマートフォンで、ご回答いただけます。

① 調査回答画面にアクセス

<https://stat.surece.co.jp/sv20>

右のQRコードを読み取ってアクセスすることもできます。



② 回答フォームにログイン

調査回答サイトログイン画面で、1 ページにあるオンライン回答用「ID」と「パスワード」を入力し、回答を開始してください。

東京都シルバーパス制度のあり方調査

ID、パスワードをご入力ください。

ID :

パスワード :

◎ご回答は、**1月7日（月）までに**お願いいたします。

◎オンラインでご回答いただきましたら、紙の調査票の返送は不要です。

◆個人情報の取扱いについて◆

調査結果は統計的に処理し、個人が特定されることはありませんので、率直なご意見をお寄せください。

◆あなた自身※についてお尋ねします。

※本調査票で「あなた」とは、封筒の宛名の方ご本人のことです。

① 年齢（○は1つ）

1 20歳代	3 40歳代	5 60～64歳
2 30歳代	4 50歳代	6 65歳以上

② お住まいの区市町村名（区市町村名のみを記入。 例 新宿区）

区・市・町・村

③ 同居している方はいらっしゃいますか。同居している場合は、あなたからみた続柄で、すべてに○をしてください。（あてはまるもの全てに○）

1 いない（ひとり暮らし）	5 子供の配偶者
2 配偶者	6 孫
3 未婚の子供	7 親
4 既婚の子供	8 その他（ ）

④ あなたのお仕事はこの中のどれですか。（○は1つ）

1 自営業主	5 無職の主婦・主夫
2 家族従業（家業手伝い）	6 学生
3 勤め（全日）	7 その他の無職
4 勤め（短時間）	8 その他（ ）

◆ここからシルバーパスについての質問です。

問1 あなたは、シルバーパスを知っていましたか。(○は1つ)

- 1 制度の内容を含めて知っていた
- 2 内容はよくわからないが聞いたことがあった
- 3 知らなかった

【問1で「1」または「2」と回答した方にお聞きします。】

問2 身近にシルバーパスを利用している人はいますか。(○は1つ)

- 1 家族が利用している
- 2 知人が利用している
- 3 その他 ()
- 4 利用している人はいない

問3 シルバーパスを利用する人のうち、住民税が非課税※の方には、発行時に1,000円のみ(事務手数料分)を負担していただいています(乗降時の負担はありません)。この金額についてどう思いますか。(○は1つ)

- 1 適切な金額だと思う
- 2 1,000円は「安い」と思う
- 3 1,000円は「高い」と思う
- 4 その他 ()
- 5 わからない

※住民税が課税の場合であっても以下の①か②に該当する場合は1,000円です。

①前年の合計所得金額**が125万円以下の方

②平成16年及び17年の税制改正に伴う経過措置(平成18年度)の適用を受け、継続して1,000円で発行を受けている方

※※合計所得金額とは、収入から公的年金控除や給与所得控除、必要経費を控除した後で、基礎控除や人的控除等の控除をする前の所得金額です。例えば、年間総収入が年金収入のみで、約245万円以下の方であれば1,000円の対象者となります。

問4 シルバーパスを利用する人のうち、住民税が課税の方には、バス等に1か月10回乗車する費用を基本として、シルバーパスの発行時に20,510円を負担していただいています（乗降時の負担はありません）。この金額についてどう思いますか。

（〇は1つ）

- 1 適切な金額だと思う
- 2 20,510円は「安い」と思う
- 3 20,510円は「高い」と思う
- 4 その他（
- 5 わからない

）

問5 70歳以上の希望者に対してシルバーパスを発行していますが、発行対象者の年齢設定をどう思いますか。（〇は1つ）

- 1 適切な年齢設定だと思う
- 2 年齢設定を「引き上げた」方がよい
- 3 年齢設定を「引き下げた」方がよい
- 4 その他（
- 5 わからない

）

問6 シルバーパスを利用する人が負担する金額は、利用する方ご本人の住民税の課税状況等に応じて1,000円か20,510円の2段階となっていますが、どう思いますか。

（〇は1つ）

- 1 適切な設定だと思う
- 2 利用する本人の収入に応じて、段階を細かく設定するのがよい
- 3 利用する本人の世帯全体の収入に応じて、段階を細かく設定するのがよい
- 4 利用する本人の収入にかかわらず、一律にするのがよい
- 5 その他（
- 6 わからない

）

問7 現在、シルバーパスにかかる費用約 245 億円のうち、約 215 億円が都の税金による支出です（都の税金からは、1,000 円のシルバーパス 1 枚に対して 19,510 円（20,510 円と 1,000 円の差額）を補助しています）。今後、高齢者の増加により、シルバーパスにかかる費用の増加が見込まれますが、これをどう負担するのが最もよい方法だと思いますか。（〇は 1 つ）

- 1 都の税金による支出を増やすのがよい
- 2 利用する本人が負担する金額を上げるのがよい
- 3 利用する本人が乗車ごとに一定額を支払うのがよい
- 4 費用が増加しないよう、制度を見直すのがよい
- 5 その他（ ）
- 6 わからない

問8 今後、高齢者人口の増加が見込まれている中で、これからのシルバーパスについて
どう思いますか。(〇は1つ)

- 1 今の制度を継続するのがよい
- 2 今よりも制度を拡充するのがよい
- 3 今よりも制度を縮小するのがよい
- 4 その他（
- 5 わからない

シルバーパスについてご意見・ご要望があれば、ご自由に記入してください。

※調査はこれで終了です。同封の返信用封筒にこの設問用紙を入れて、お近くの郵便ポストへご投かんいただくか、Web でご回答ください。

◆お問合せ先◆

【本調査に関するお問合せ】

株式会社サーベイリサーチセンター 0120-957-873
【平日・土曜日 8:30~17:00】

東京都では、本調査の実施を株式会社サーベイリサーチセンターに委託しています。

【シルバーパスに関するお問合せ】

東京都福祉保健局高齢社会対策部在宅支援課 03-5320-4275
【平日 9:00~17:00】

東京都シルバーパス制度のあり方調査

東京都では、満 70 歳以上の都民の方（寝たきりの方は除く）が、お申込みにより、都内民営バス（22 社）、都バス、都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナー、八丈町営バス、三宅村営バスが利用できるシルバーパス制度を実施しています（実施主体は一般社団法人東京バス協会）。

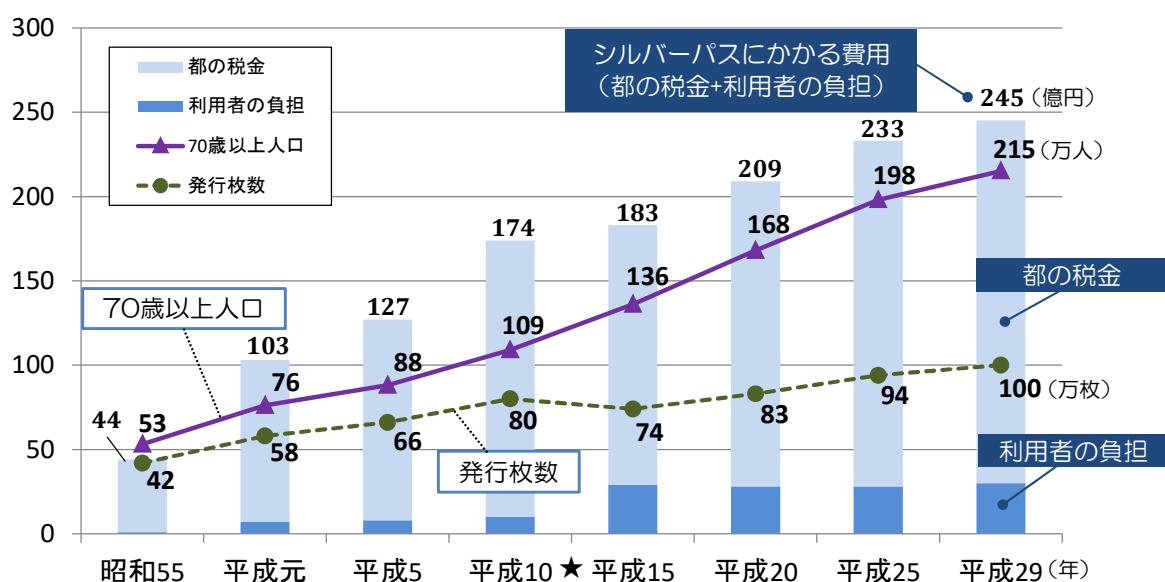
シルバーパスの利用者は、平成 29 年度には約 100 万人と、現在の「シルバーパス」として制度が開始した昭和 55 年と比べて 2 倍以上となり、都内 70 歳以上高齢者の約 46%がシルバーパスを利用しています。

また、シルバーパスのために、都が税金から支出する金額*とシルバーパスの利用者が負担する金額の合計は現在約 245 億円です。

都内 70 歳以上高齢者の人口は今後も増加し、シルバーパスにかかる費用もさらに増加が見込まれることから、今回東京都では、これからもシルバーパス制度を持続可能なものとしていくために調査を行うこととしました。

本調査は、20 歳以上の都民から約 1 万 7 千人を無作為に抽出して、調査対象者として選ばれた方に送付しています。お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

シルバーパスにかかる費用と発行枚数の推移



★ 平成 12 年度：所得基準を住民税課税ラインに変更し、住民税非課税者から 1,000 円の負担金額をいただくことになりました。実施主体が一般社団法人東京バス協会になりました。

※ 都が税金から支出する金額は、利用者運賃補助経費の金額を指します。

あなたのオンライン回答用「ID」・「パスワード」

ID

パスワード

シルバーパスとは

- 高齢者の社会参加を目的とし、都内に住民登録されている満70歳以上の方（寝たきりの方は除く）でご希望の方に発行する乗車証です。
- 有効期間は10月1日以降の発行日から翌9月30日までです。
- 発行時に一定額をお支払いいただくと、有効期間中、路線バスの都内の停留所間と、都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナーの駅相互間を乗り降り自由に利用できます。



発行率

約46%

都内の70歳以上の方のうちシルバーパス所持者の割合
(平成27年度～29年度の平均値)

利用者負担額

シルバーパスの発行時に利用者が負担する金額は、利用する方ご本人の住民税課税状況等を基準に、2段階に設定しています。

住民税が課税の方	20,510円 1か月に10回バスに乗車した料金の旧バス共通カードの割引率を掛けて出した金額です。
住民税が非課税※の方	1,000円 事務手数料の金額のみです。

※住民税が課税の場合であっても以下の①か②に該当する場合は1,000円です。

①前年の合計所得金額※が125万円以下の方

②平成16年及び17年の税制改正に伴う経過措置（平成18年度）の適用を受け、継続して1,000円で発行を受けている方

※※合計所得金額とは、収入から公的年金控除や給与所得控除、必要経費を控除した後で、基礎控除や人的控除等の控除をする前の所得金額です。例えば、年間総収入が年金収入のみで、約245万円以下の方であれば1,000円の対象者となります。

シルバーパスにかかる費用の内訳

- 都の税金からは、1,000円のシルバーパス1枚に対して19,510円（20,510円と1,000円の差額）を補助しており、平成29年度のシルバーパスにかかる費用約245億円のうち、都の税金による支出は、約215億円（全体の88%）です。
- なお、税金による支出を都民一人当たり換算すると、約1,600円になります。
- シルバーパスの利用者が負担する金額の合計は、約30億円（全体の12%）です。

回答にあたってのお願い

◆ご回答いただく方◆

- 1 封筒の宛名にお名前があるご本人がご回答ください。
- 2 ご本人がひとりで回答することが難しい場合は、ご家族など、身近な方に代理で記入していただいても構いません。その場合は、ご本人の意思を確認しながら、ご記入ください。
なお、ご本人の意思が確認できない場合は、調査票は破棄してください。
- 3 回答が難しい方やご質問がある方は、下記までご連絡ください。

株式会社 サベイリサーチセンター 調査お問合せ窓口

0120-957-873
【平日・土曜日 8:30~17:00】

※東京都では本調査の実施業務を、株式会社 サベイリサーチセンターに委託しています。

シルバーパス制度のお問合せは、東京都福祉保健局高齢社会対策部在宅支援課
03-5320-4275 まで

◆回答方法◆

調査の回答方法は、次の2つの方法から、どちらかをお選びください。

- 1 調査票（この冊子）に直接記入し、郵送による回答
- 2 パソコン・タブレット・スマートフォンを用いて、オンライン回答

1 【郵送による回答】

- ◎筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。
- ◎ご回答は選択肢の中から選んで○印をつけてください。
ただし、一部回答欄に番号を記入していただいたり、数値を記入していただく設問もありますので、ことわり書きにしたがってご記入ください。
- ◎ご回答の○の数は、（○は1つ）、（あてはまるもの全てに○）など并表示していますので、それに合わせてください。
- ◎自分のお答えが選択肢の中にない場合は、「その他（ ）」を選び、（ ）内にその内容を具体的に記入してください。
- ◎設問によって回答していただく方が限られる場合がありますので、ことわり書きや矢印に従って回答してください。特にことわりのない場合は次の設問に進んでください。
- ◎ご記入いただきました調査票は、**12月28日（金）までに**同封の返信用封筒に入れてご投かんください（切手を貼らずにお出しください。お名前を記入する必要はありません）。

2 【オンライン回答】

パソコン・タブレット・スマートフォンで、ご回答いただけます。

① 調査回答画面にアクセス

<https://stat.surece.co.jp/sv70>

右のQRコードを読み取ってアクセスすることもできます。



② 回答フォームにログイン

調査回答サイトログイン画面で、1 ページにあるオンライン回答用「ID」と「パスワード」を入力し、回答を開始してください。

東京都シルバーパス制度のあり方調査

ID、パスワードをご入力ください。

ID :

パスワード :

◎ご回答は、**12月28日（金）までに**お願いいたします。

◎オンラインでご回答いただきましたら、紙の調査票の返送は不要です。

◆個人情報の取扱いについて◆

調査結果は統計的に処理し、個人が特定されることはありませんので、率直なご意見をお寄せください。

◆あなた自身※についてお尋ねします。

※本調査票で「あなた」とは、封筒の宛名の方ご本人のことです。

① 年齢（○は1つ）

- | | | |
|-----------|-----------|---------|
| 1 70歳～74歳 | 3 80歳～84歳 | 5 90歳以上 |
| 2 75歳～79歳 | 4 85歳～89歳 | |

② 性別（○は1つ）

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

③ お住まいの区市町村名（区市町村名のみを記入。 例 新宿区）

区・市・町・村

④ 同居している方はいらっしゃいますか。同居している場合は、あなたからみた続柄で、すべてに○をしてください。（あてはまるもの全てに○）

- | | |
|---------------|-------------------------------|
| 1 いない（ひとり暮らし） | 5 子供の配偶者 |
| 2 配偶者 | 6 孫 |
| 3 未婚の子供 | 7 親 |
| 4 既婚の子供 | 8 その他（ ） |

⑤ あなたは、自動車運転免許（バイク、原付を含む）をお持ちですか。（○は1つ）

※免許を持っている方は、自ら運転するかどうか、また、自由に車が使えるかどうか、お答えください。（○は1つ）

- | |
|--|
| 1 自動車免許を持っており運転する
→（a 自由に使える車がある b 自由に使える車はない） |
| 2 自動車免許を持っているがほとんど運転しない |
| 3 自動車免許を持っているが運転できない |
| 4 自動車免許を以前は持っていたが、現在は持っていない |
| 5 自動車免許を持ったことがない |

⑥ あなたは、現在、収入のある仕事をしていますか。

(○は1つ。1を選んだ方はお仕事の頻度をお答えください。)

- 1 収入のある仕事をしている
→ (a 週_____日程度 b 不定期)
- 2 収入のある仕事はしていないが、仕事を探している
- 3 収入のある仕事はしていない

【⑥で「1 収入のある仕事をしている」と回答した方にお聞きします。】

⑦ あなたがしている仕事の勤務形態は、この中のどれにあたりますか。複数の仕事をしている場合は、収入の最も多いものをお答えください。（○は1つ）

- 1 自営業・個人事業主・自由業（家族従業者を含む）
- 2 会社役員・団体役員
- 3 社員・職員
- 4 在宅勤務の社員・職員
- 5 派遣・契約・嘱託・パート・アルバイトなど
- 6 その他（ ）

⑧ あなたの収入は次のうちどれですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | | |
|---|-------|---|---------|
| 1 | 年金収入 | 5 | 生活保護受給 |
| 2 | 給与収入 | 6 | 家族からの援助 |
| 3 | 事業収入 | 7 | その他（ |
| 4 | 不動産収入 | | ） |

⑨ あなたの税込の年収（年金を含む）の合計は、次のうちどれですか。（○は1つ）

- | | | | |
|---|-----------------|---|-------------------|
| 1 | 100 万円未満 | 5 | 500 万円～700 万円未満 |
| 2 | 100 万円～250 万円未満 | 6 | 700 万円～1,000 万円未満 |
| 3 | 250 万円～400 万円未満 | 7 | 1,000 万円以上 |
| 4 | 400 万円～500 万円未満 | 8 | わからない |

【配偶者がいらっしゃる方のみお聞きします。】

⑩ 配偶者の収入は次のうちどれですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | | |
|---|-------|---|---------|
| 1 | 年金収入 | 5 | 生活保護受給 |
| 2 | 給与収入 | 6 | 家族からの援助 |
| 3 | 事業収入 | 7 | その他（ |
| 4 | 不動産収入 | | ） |

【配偶者がいらっしゃる方のみお聞きします。】

⑪ 配偶者の税込の年収（年金を含む）の合計は、次のうちどれですか。（○は1つ）

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1 100万円未満 | 5 500万円～700万円未満 |
| 2 100万円～250万円未満 | 6 700万円～1,000万円未満 |
| 3 250万円～400万円未満 | 7 1,000万円以上 |
| 4 400万円～500万円未満 | 8 わからない |

⑫ あなたの普段の外出*回数はどれくらいですか。（○は1つ）

※「普段の外出」には徒歩での散歩等も含みます。

- | | | |
|----------|----------|-------------|
| 1 週に5回以上 | 3 週に1回 | 5 ほとんど外出しない |
| 2 週に2～4回 | 4 月に2～3回 | |

【⑫で「5 ほとんど外出しない」と回答した方にお聞きします。】

⑬ あなたがほとんど外出しない理由はなんですか。（あてはまるもの全てに○）

- | |
|---------------------|
| 1 健康上の理由で外出できないため |
| 2 付き添いを頼みやすい人がいないため |
| 3 家で仕事をしているため |
| 4 家族の介護や育児等があるため |
| 5 公共の交通機関が利用しにくい |
| 6 交通費がかかるため |
| 7 外出する気力がないため |
| 8 家で過ごすのが好き |
| 9 行きたいところがない |
| 10 その他（ ） |

⑭ あなたは、バスや電車を使ってひとりで外出することができますか。（○は1つ）

- | |
|-------------------|
| 1 ひとりで外出できる |
| 2 付き添いがあれば外出できる |
| 3 付き添いがあっても外出できない |

- ⑮ あなたは、先週1週間（12月3日から12月9日まで）で、「バス」や「都営地下鉄※、都電、日暮里・舎人ライナー」に何回くらい乗車しましたか。次のページを参考にして、下の表に記入してください。

※都営地下鉄…都営浅草線、都営新宿線、都営三田線、都営大江戸線

	バス	都営地下鉄、都電、 日暮里・舎人ライナー
12月 3日 月曜日		
12月 4日 火曜日		
12月 5日 水曜日		
12月 6日 木曜日		
12月 7日 金曜日		
12月 8日 土曜日		
12月 9日 日曜日		

- 「バス」と「都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナー」は別々で数えてください。
- 利用していない場合は、「0」回と記入してください。
- JR、私鉄、東京メトロは乗車回数に数えません。

- ⑯ 前問⑮でご回答いただいた1週間（12月3日から12月9日まで）の乗車回数は、ふだんの1週間の乗車回数と比べていかがでしたか。（○は1つ）

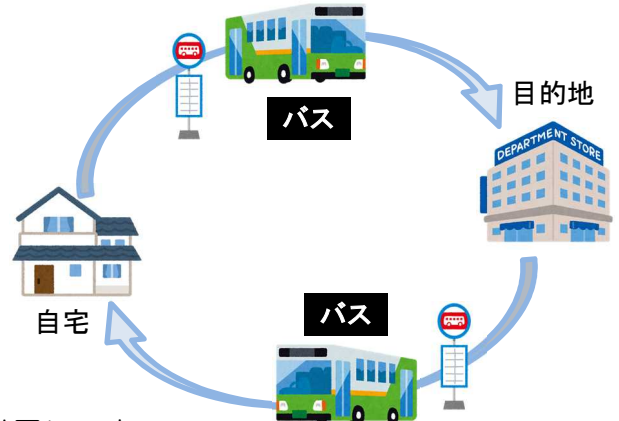
1 多かった	3 変わらない	4 やや少なかった
2 やや多かった		5 少なかった

乗車回数の数え方と記入例

【例 1】

	バス	都営地下鉄、都電 日暮里・舎人ライナー
12月 3日 月曜日	2 回	0 回

バスに1回乗車したら1回と数えます。
往復の場合は2回となります。

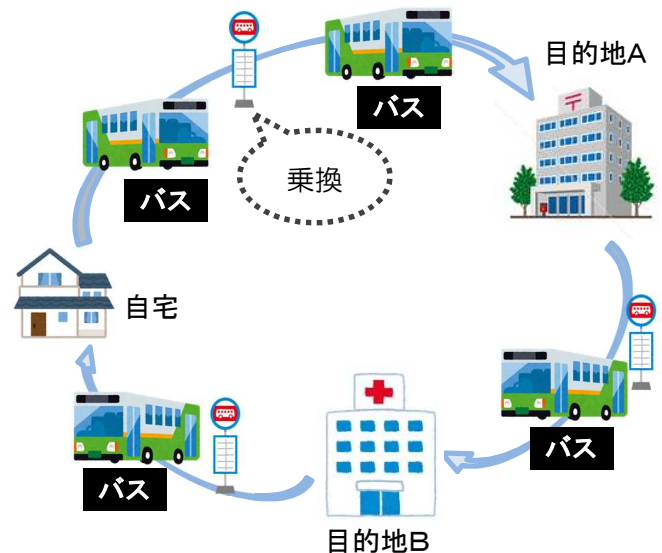


※都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナーも数え方は同じです。

【例 2】

	バス	都営地下鉄、都電 日暮里・舎人ライナー
12月 4日 火曜日	4 回	0 回

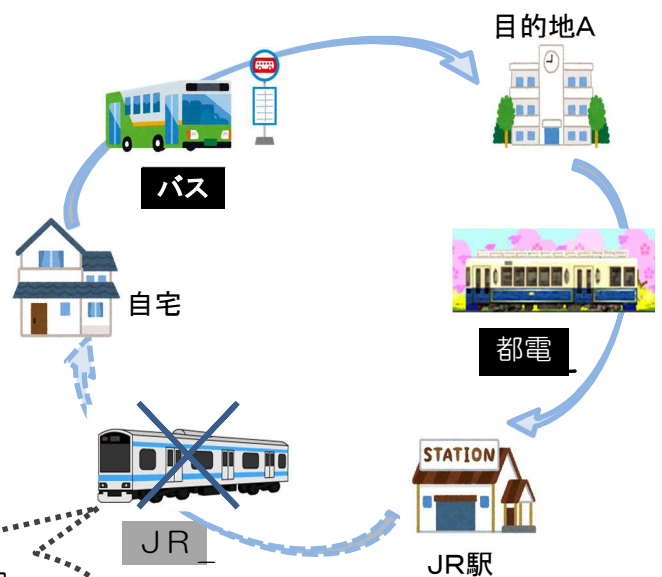
- ・自宅からバスを一度乗り換えて目的地Aへ行った。
(バスを乗り継いで利用したときは、それぞれを1回と数えてください。)
- ・目的地Aからバスに乗り換えて目的地Bへ行った。
(2ヶ所以上の行き先を経由したときは、途中でバスに乗った回数も数えてください。)
- ・目的地Bからバスに乗り換えて自宅へ戻った。



【例 3】

	バス	都営地下鉄、都電 日暮里・舎人ライナー
12月 5日 水曜日	1 回	1 回

- ・自宅からバスに乗り換えて目的地Aへ行った。
- ・目的地Aから都電に乗り換えてJRの駅へ行った。
(都営地下鉄や都電に乗ったときは、バスとは別に数えてください。)
- ・JR線に乗り換えて自宅へ戻った。
(JR、私鉄、東京メトロの乗車回数は数えません。)



JR、私鉄、東京メトロ
は数えません

◆ここからシルバーパスについての質問です。

問1 シルバーパスはお持ちですか。(○は1つ)

- | |
|----------------------------|
| 1 持っている ⇒引き続き問2～問3へお進みください |
| 2 持っていない ⇒11ページ・問4へお進みください |

～シルバーパスをお持ちの方のみお答えください～

問2 お持ちのシルバーパスの種別はどちらですか。(○は1つ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1 1,000円 | 2 20,510円 |
|----------|-----------|

問3 シルバーパスを利用した外出の主な目的は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | |
|-------------------------------|
| 1 地域活動への参加(老人クラブ、ボランティアなどの行事) |
| 2 交流(友人、親族宅などへの訪問) |
| 3 趣味の活動(教養、娯楽、スポーツ、散歩など) |
| 4 買い物(金融機関、役所などでの用事も含む) |
| 5 通院(病院、診療所など) |
| 6 通勤(仕事上での移動も含む) |
| 7 その他() |
| 8 あまり使っていない |

⇒問5へお進みください

(シルバーパスをお持ちの方は問4の回答は不要です。)

～シルバーパスをお持ちでない方のみお答えください～

問4 あなたがシルバーパスをお持ちでない理由は何ですか。

(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | シルバーパス制度を知らなかったため | |
| 2 | シルバーパスの取得・更新手続きがわからないため | |
| 3 | シルバーパスが利用できる交通機関をあまり利用しないため | |
| 4 | 自分・家族の車やタクシーを利用しているため | |
| 5 | 都営交通無料乗車券や精神障害者都営交通乗車証を利用しているため | |
| 6 | 利用者が負担する費用が高いため | |
| 7 | シルバーパス制度は利用したくないと思うため | |
| 8 | ほとんど外出しないため | |
| 9 | その他（ | ） |

⇒次ページへお進みください

再び、全ての方におたずねします

問5 シルバーパスを利用する人のうち、住民税が非課税*の方には、発行時に 1,000 円のみ（事務手数料分）を負担していただいています（乗降時の負担はありません）。この金額についてどう思いますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------|---|
| 1 適切な金額だと思う | |
| 2 1,000 円は「安い」と思う | |
| 3 1,000 円は「高い」と思う | |
| 4 その他（ | ） |
| 5 わからない | |

※住民税が課税の場合であっても以下の①か②に該当する場合は 1,000 円です。

①前年の合計所得金額**が1 25万円以下の方

②平成 16 年及び 17 年の税制改正に伴う経過措置（平成 1 8 年度）の適用を受け、継続して 1,000 円で発行を受けている方

※※合計所得金額とは、収入から公的年金控除や給与所得控除、必要経費を控除した後で、基礎控除や人的控除等の控除をする前の所得金額です。例えば、年間総収入が年金収入のみで、約 245 万円以下の方であれば 1,000 円の対象者となります。

問6 シルバーパスを利用する人のうち、住民税が課税の方には、バス等に 1 か月 1 0 回乗車する費用を基本として、シルバーパスの発行時に 20,510 円を負担していただいています（乗降時の負担はありません）。この金額についてどう思いますか。

（○は1つ）

- | | |
|--------------------|---|
| 1 適切な金額だと思う | |
| 2 20,510 円は「安い」と思う | |
| 3 20,510 円は「高い」と思う | |
| 4 その他（ | ） |
| 5 わからない | |

問7 70 歳以上の希望者に対してシルバーパスを発行していますが、発行対象者の年齢設定をどう思いますか。（○は1つ）

- | | |
|--------------------|---|
| 1 適切な年齢設定だと思う | |
| 2 年齢設定を「引き上げた」方がよい | |
| 3 年齢設定を「引き下げた」方がよい | |
| 4 その他（ | ） |
| 5 わからない | |

問8 シルバーパスを利用する人が負担する金額は、利用する方ご本人の住民税の課税状況等に応じて 1,000 円か 20,510 円の2段階となっていますが、どう思いますか。
(○は1つ)

- 1 適切な設定だと思う
- 2 利用する本人の収入に応じて、段階を細かく設定するのがよい
- 3 利用する本人の世帯全体の収入に応じて、段階を細かく設定するのがよい
- 4 利用する本人の収入にかかわらず、一律にするのがよい
- 5 その他 ()
- 6 わからない

問9 現在、シルバーパスにかかる費用約 245 億円のうち、約 215 億円が都の税金による支出です（都の税金からは、1,000 円のシルバーパス1枚に対して 19,510 円（20,510 円と 1,000 円の差額）を補助しています）。今後、高齢者の増加により、シルバーパスにかかる費用の増加が見込まれますが、これをどう負担するのが最もよい方法だと思いますか。(○は1つ)

- 1 都の税金による支出を増やすのがよい
- 2 利用する本人が負担する金額を上げるのがよい
- 3 利用する本人が乗車ごとに一定額を支払うのがよい
- 4 費用が増加しないよう、制度を見直すのがよい
- 5 その他 ()
- 6 わからない

問10 今後、高齢者人口の増加が見込まれている中で、これからのシルバーパス制度についてどう思いますか。(○は1つ)

- 1 今の制度を継続するのがよい
- 2 今よりも制度を拡充するのがよい
- 3 今よりも制度を縮小するのがよい
- 4 その他 ()
- 5 わからない

問 1 1 シルバーパスのこれからのあり方についてどうしたらよいと思いますか。
あなたの考えに最も近いものを 3 つまで、下の回答欄へ番号をご記入ください。
(回答数は最大 3 つまで、1 つや 2 つでも問題ありません。)

問 1 1 の<回答欄>⇒

- 1 今のままでよい
- 2 鉄道やモノレール等でシルバーパスが利用できるようにする
- 3 都内で乗車し、都外で下車する（または都外で乗車し、都内で下車する）際にも
シルバーパスを利用できるようにする
※現在のシルバーパスの適用範囲は都内だけです
- 4 シルバーパスが利用できないバス路線を利用できるようにする
- 5 シルバーパスが利用できる交通機関を減らす
- 6 シルバーパスを利用できる時間帯を設定する
- 7 有効期間を購入した日から 1 年間にする
- 8 有効期間が 6 か月や 3 か月などのシルバーパスを導入する
- 9 身近な場所で発行（更新）できるようにする
※現在の発行場所はバスの営業所や都営地下鉄の定期券発売所等で 1 6 3 ヶ所あります
- 1 0 Suica や PASMO のような IC カードにする
- 1 1 制度の周知や説明を充実させる
- 1 2 その他（）
- 1 3 わからない

シルバーパスについてご意見・ご要望があれば、ご自由に記入してください。

※調査はこれで終了です。同封の返信用封筒にこの設問用紙を入れて、お近くの郵便ポストへご投かんいただくか、Web でご回答ください。

◆お問合せ先◆

【本調査に関するお問合せ】

株式会社サーベイリサーチセンター

0120-957-873

【平日・土曜日 8:30~17:00】

東京都では、本調査の実施を株式会社サーベイリサーチセンターに委託しています。

【シルバーパスに関するお問合せ】

東京都福祉保健局高齢社会対策部在宅支援課

03-5320-4275

【平日 9:00~17:00】

東京都シルバーパス利用者実態調査

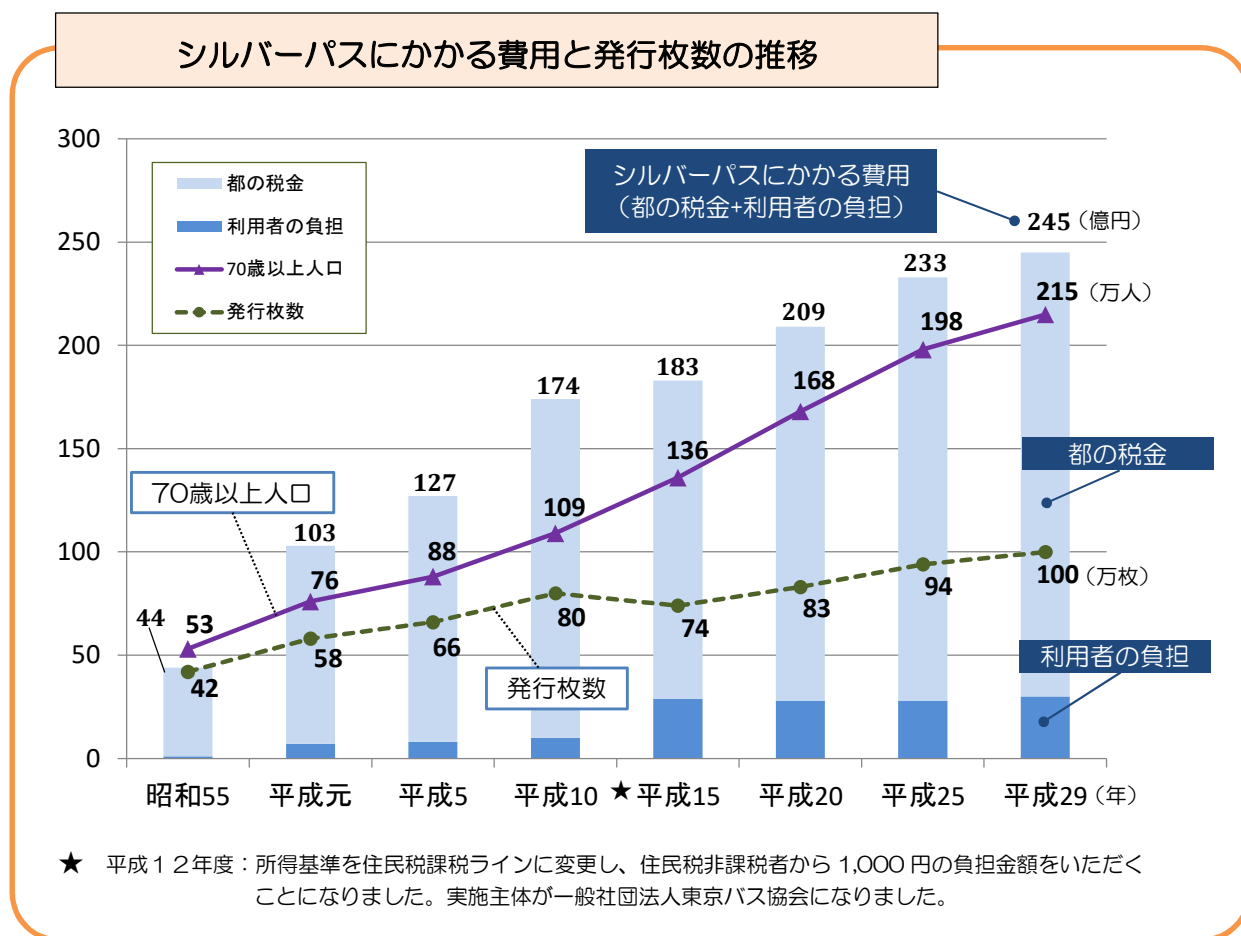
東京都では、満 70 歳以上の都民の方（寝たきりの方は除く）が、お申込みにより、都内民営バス（22 社）、都バス、都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナー、八丈町営バス、三宅村営バスが利用できるシルバーパス制度を実施しています（実施主体は一般社団法人東京バス協会）。

シルバーパスの利用者は、平成 29 年度には約 100 万人と、現在の「シルバーパス」として制度が開始した昭和 55 年と比べて 2 倍以上となり、都内 70 歳以上高齢者の約 46%がシルバーパスを利用しています。

また、シルバーパスのために、都が税金から支出する金額*とシルバーパスの利用者が負担する金額の合計は現在約 245 億円です。

都内 70 歳以上高齢者の人口は今後も増加し、シルバーパスにかかる費用もさらに増加が見込まれることから、今回東京都では、これからもシルバーパス制度を持続可能なものとしていくために調査を行うこととしました。

本調査は、利用者の皆様から約 1 万人を無作為に抽出して、調査対象者として選ばれた方に送付しています。お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。



※ 都が税金から支出する金額は、利用者運賃補助経費の金額を指します。

シルバーパスとは

- 高齢者の社会参加を目的とし、都内に住民登録されている満 70 歳以上の方（寝たきりの方は除く）でご希望の方に発行する乗車証です。
- 有効期間は 10 月 1 日以降の発行日から翌 9 月 30 日までです。
- 発行時に一定額をお支払いいただくと、有効期間中、路線バスの都内の停留所間と、都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナーの駅相互間を乗り降り自由に利用できます。



発行率

約 46%

都内の 70 歳以上の方のうちシルバーパス所持者の割合
(平成 27 年度～29 年度の平均値)

利用者負担額

シルバーパスの発行時に利用者が負担する金額は、利用する方ご本人の住民税課税状況等を基準に、2 段階に設定しています。

住民税が課税の方	20,510 円 1 か月に 10 回バスに乗車した料金に旧バス共通カードの割引率を掛けて出した金額です。
住民税が非課税※の方	1,000 円 事務手数料の金額のみです。

※住民税が課税の場合であっても以下の①か②に該当する場合は 1,000 円です。

①前年の合計所得金額**が 125 万円以下の方

②平成 16 年及び 17 年の税制改正に伴う経過措置（平成 18 年度）の適用を受け、継続して 1,000 円で発行を受けている方

※※合計所得金額とは、収入から公的年金控除や給与所得控除、必要経費を控除した後で、基礎控除や人的控除等の控除をする前の所得金額です。例えば、年間総収入が年金収入のみで、約 245 万円以下の方であれば 1,000 円の対象者となります。

シルバーパスにかかる費用の内訳

- 都の税金からは、1,000 円のシルバーパス 1 枚に対して 19,510 円（20,510 円と 1,000 円の差額）を補助しており、平成 29 年度のシルバーパスにかかる費用約 245 億円のうち、都の税金による支出は、約 215 億円（全体の 88%）です。
- なお、税金による支出を都民一人あたりに換算すると、約 1,600 円になります。
- シルバーパスの利用者が負担する金額の合計は、約 30 億円（全体の 12%）です。

回答にあたってのお願い

◆回答いただく方◆

- 1 封筒の宛名にお名前があるご本人がご回答ください。
- 2 ご本人がひとりで回答することが難しい場合は、ご家族など、身近な方に代理で記入していただいても構いません。その場合は、ご本人の意思を確認しながら、ご記入ください。
なお、ご本人の意思が確認できない場合は、調査票は破棄してください。
- 3 回答が難しい方やご質問がある方は、下記までご連絡ください。

株式会社 サーベイリサーチセンター 調査お問合せ窓口
0120-957-873
【平日・土曜日 8:30~17:00】

※東京都では本調査の実施業務を、株式会社 サーベイリサーチセンターに委託しています。
シルバーパス制度のお問合せは、東京都福祉保健局高齢社会対策部在宅支援課
03-5320-4275 まで

◆回答方法◆

- ◎筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。
- ◎ご回答は選択肢の中から選んで○印をつけてください。
ただし、一部回答欄に番号を記入していただいたり、数値を記入していただく設問もありますので、ことわり書きにしたがってご記入ください。
- ◎ご回答の○の数は、(○は1つ)、(あてはまるもの全てに○) などと表示しますので、それに合わせてください。
- ◎自分のお答えが選択肢の中にない場合は、「その他 ()」を選び、() 内にその内容を具体的に記入してください。
- ◎設問によって回答していただく方が限られる場合がありますので、ことわり書きや矢印に従って回答してください。特にことわりのない場合は次の設問に進んでください。

◆回答締切◆

ご記入いただきました調査票は、**1月31日(木)までに**同封の返信用封筒に入れてご投かんください(切手を貼らずにお出しください。お名前を記入する必要はありません)。

◆個人情報の取扱いについて◆

調査結果は統計的に処理し、個人が特定されることはありませんので、率直なご意見をお寄せください。

◆あなた自身※についてお尋ねします。

※本調査票で「あなた」とは、封筒の宛名の方ご本人のことです。

① 年齢（○は1つ）

- | | | |
|-----------|-----------|---------|
| 1 70歳～74歳 | 3 80歳～84歳 | 5 90歳以上 |
| 2 75歳～79歳 | 4 85歳～89歳 | |

② 性別（○は1つ）

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

③ お住まいの区市町村名（区市町村名のみを記入。 例 新宿区）

区・市・町・村

④ 同居している方はいらっしゃいますか。同居している場合は、あなたからみた続柄で、すべてに○をしてください。（あてはまるもの全てに○）

- | | |
|---------------|----------|
| 1 いない（ひとり暮らし） | 5 子供の配偶者 |
| 2 配偶者 | 6 孫 |
| 3 未婚の子供 | 7 親 |
| 4 既婚の子供 | 8 その他（ ） |

⑤ あなたは、自動車運転免許（バイク、原付を含む）をお持ちですか。（○は1つ）

※免許を持っている方は、自ら運転するかどうか、また、自由に車が使えるかどうか、お答えください。（○は1つ）

- | |
|--|
| 1 自動車免許を持っており運転する
→（a 自由に使える車がある b 自由に使える車はない） |
| 2 自動車免許を持っているがほとんど運転しない |
| 3 自動車免許を持っているが運転できない |
| 4 自動車免許を以前は持っていたが、現在は持っていない |
| 5 自動車免許を持ったことがない |

⑥ あなたは、現在、収入のある仕事をしていますか。

(○は1つ。1を選んだ方はお仕事の頻度をお答えください。)

- 1 収入のある仕事をしている
→ (a 週_____日程度 b 不定期)
- 2 収入のある仕事はしていないが、仕事を探している
- 3 収入のある仕事はしていない

【⑥で「1 収入のある仕事をしている」と回答した方にお聞きします。】

⑦ あなたがしている仕事の勤務形態は、この中のどれにあたりますか。複数の仕事をしている場合は、収入の最も多いものをお答えください。（○は1つ）

- 1 自営業・個人事業主・自由業（家族従業者を含む）
- 2 会社役員・団体役員
- 3 社員・職員
- 4 在宅勤務の社員・職員
- 5 派遣・契約・嘱託・パート・アルバイトなど
- 6 その他（ ）

⑧ あなたの収入は次のうちどれですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | | |
|---|-------|---|---------|
| 1 | 年金収入 | 5 | 生活保護受給 |
| 2 | 給与収入 | 6 | 家族からの援助 |
| 3 | 事業収入 | 7 | その他（ |
| 4 | 不動産収入 | | ） |

⑨ あなたの税込の年収（年金を含む）の合計は、次のうちどれですか。（○は1つ）

- | | | | |
|---|-----------------|---|-------------------|
| 1 | 100 万円未満 | 5 | 500 万円～700 万円未満 |
| 2 | 100 万円～250 万円未満 | 6 | 700 万円～1,000 万円未満 |
| 3 | 250 万円～400 万円未満 | 7 | 1,000 万円以上 |
| 4 | 400 万円～500 万円未満 | 8 | わからない |

【配偶者がいらっしゃる方のみお聞きします。】

⑩ 配偶者の収入は次のうちどれですか。（あてはまるもの全てに○）

- | | |
|---------|-------------------------------|
| 1 年金収入 | 5 生活保護受給 |
| 2 給与収入 | 6 家族からの援助 |
| 3 事業収入 | 7 その他（ ） |
| 4 不動産収入 | |

【配偶者がいらっしゃる方のみお聞きします。】

⑪ 配偶者の税込の年収（年金を含む）の合計は、次のうちどれですか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1 100 万円未満 | 5 500 万円～700 万円未満 |
| 2 100 万円～250 万円未満 | 6 700 万円～1,000 万円未満 |
| 3 250 万円～400 万円未満 | 7 1,000 万円以上 |
| 4 400 万円～500 万円未満 | 8 わからない |

⑫ あなたの普段の外出*回数はどれくらいですか。（○は1つ）

※「普段の外出」には徒歩での散歩等も含みます。

- | | | |
|----------|----------|-------------|
| 1 週に5回以上 | 3 週に1回 | 5 ほとんど外出しない |
| 2 週に2～4回 | 4 月に2～3回 | |

【⑫で「5 ほとんど外出しない」と回答した方にお聞きします。】

⑬ あなたがほとんど外出しない理由はなんですか。（あてはまるもの全てに○）

- | |
|--------------------------------|
| 1 健康上の理由で外出できないため |
| 2 付き添いを頼みやすい人がいないため |
| 3 家で仕事をしているため |
| 4 家族の介護や育児等があるため |
| 5 公共の交通機関が利用しにくい |
| 6 交通費がかかるため |
| 7 外出する気力がないため |
| 8 家で過ごすのが好き |
| 9 行きたいところがない |
| 10 その他（ ） |

⑭ あなたは、バスや電車を使ってひとりで外出することができますか。（○は1つ）

- | |
|-------------------|
| 1 ひとりで外出できる |
| 2 付き添いがあれば外出できる |
| 3 付き添いがあっても外出できない |

◆ここからシルバークラスについての質問です。

問1 お持ちのシルバークラスの種別はどちらですか。(○は1つ)

1 1,000円

2 20,510円

問2 シルバークラスは、あなたの生活の役に立っていると思いますか。(○は1つ)

1 役立っている

3 どちらともいえない

4 あまり役立っていない

2 まあ役立っている

5 役立っていない

問3 あなたは、先週1週間（1月7日から1月13日まで）で、「バス」や「都営地下鉄※、都電、日暮里・舎人ライナー」に何回くらい乗車しましたか。次のページを参考にして、下の表に記入してください。

※都営地下鉄…都営浅草線、都営新宿線、都営三田線、都営大江戸線

	バス	都営地下鉄、都電、 日暮里・舎人ライナー
1月 7日 月曜日	回	回
1月 8日 火曜日	回	回
1月 9日 水曜日	回	回
1月10日 木曜日	回	回
1月11日 金曜日	回	回
1月12日 土曜日	回	回
1月13日 日曜日	回	回

- 「バス」と「都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナー」は別々で数えてください。
- 利用していない場合は、「0」回と記入してください。
- JR、私鉄、東京メトロは乗車回数に数えません。

問4 問3でご回答いただいた1週間（1月7日から1月13日まで）の乗車回数は、
ふだんの1週間の乗車回数と比べていかがでしたか。（○は1つ）

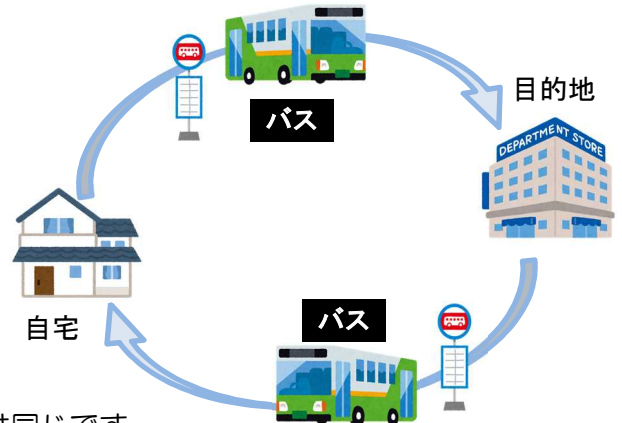
1 多かった	3 変わらない	4 やや少なかった
2 やや多かった		5 少なかった

乗車回数の数え方と記入例

【例 1】

	バス	都営地下鉄、都電 日暮里・舎人ライナー
1月 7日 月曜日	2 回	0 回

バスに1回乗車したら1回と数えます。
往復の場合は2回となります。

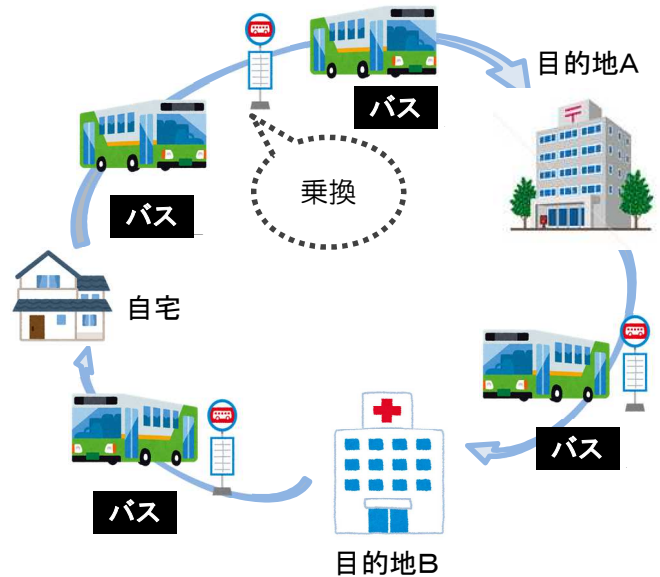


※都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナーも数え方は同じです。

【例 2】

	バス	都営地下鉄、都電 日暮里・舎人ライナー
1月 8日 火曜日	4 回	0 回

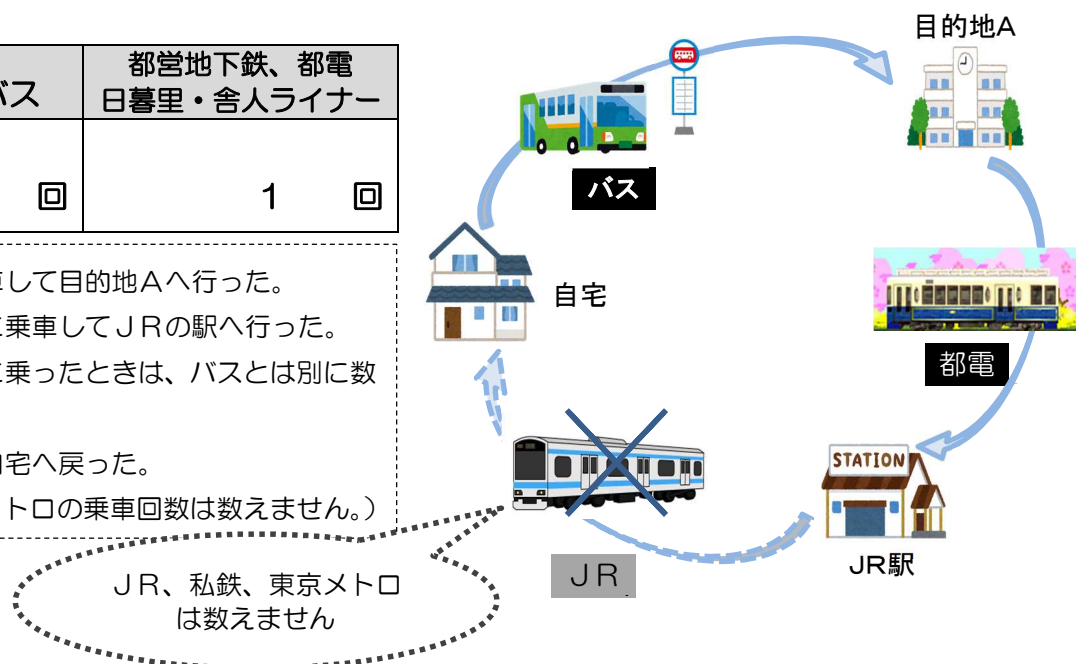
- 自宅からバスを一度乗り換えて目的地Aへ行った。
(バスを乗り継いで利用したときは、それぞれを1回と数えてください。)
- 目的地Aからバスに乗り換えて目的地Bへ行った。
(2ヶ所以上の行き先を経由したときは、途中でバスに乗った回数も数えてください。)
- 目的地Bからバスに乗り換えて自宅へ戻った。



【例 3】

	バス	都営地下鉄、都電 日暮里・舎人ライナー
1月 9日 水曜日	1 回	1 回

- 自宅からバスに乗り換えて目的地Aへ行った。
- 目的地Aから都電に乗り換えてJRの駅へ行った。
(都営地下鉄や都電に乗ったときは、バスとは別に数えてください。)
- JR線に乗り換えて自宅へ戻った。
(JR、私鉄、東京メトロの乗車回数は数えません。)



問5 シルバーパスを利用した外出の主な目的は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1 地域活動への参加（老人クラブ、ボランティアなどの行事） | |
| 2 交流（友人、親族宅などへの訪問） | |
| 3 趣味の活動（教養、娯楽、スポーツ、散歩など） | |
| 4 買い物（金融機関、役所などでの用事も含む） | |
| 5 通院（病院、診療所など） | |
| 6 通勤（仕事上での移動も含む） | |
| 7 その他（ | ） |
| 8 あまり使っていない | |

問6 おおよそ1年から3年前と比べて、シルバーパスを利用する回数はどう変わりましたか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|---------|----------|
| 1 増えた | 3 変わらない | 4 少し減った |
| 2 まあ増えた | | 5 とても減った |

【問6で「1 増えた」、「2 まあ増えた」、「4 少し減った」、「5 とても減った」と回答した方にお聞きします。】

問7 シルバーパスを利用する回数が増減した理由は何ですか。

(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1 自身の健康状態や健康意識による、外出回数の変化 | |
| 2 仕事による、外出回数の変化 | |
| 3 家族の介護や育児等による、外出回数の変化 | |
| 4 自家用車（家族が運転する場合を含む）に乗る回数の変化 | |
| 5 地域の乗合バス（コミュニティバス）や乗合タクシーに乗る回数の変化 | |
| 6 福祉タクシーや移送サービスを使う回数の変化 | |
| 7 バス路線の変更等により、利用したいバス路線・便数の変化 | |
| 8 バス路線の変更等により、身近なバス停の数や距離の変化 | |
| 9 その他（ | ） |
| 10 わからない | |

問8 シルバーパスを利用する人のうち、住民税が非課税*の方には、発行時に 1,000 円のみ（事務手数料分）を負担していただいています（乗降時の負担はありません）。この金額についてどう思いますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------|---|
| 1 適切な金額だと思う | |
| 2 1,000 円は「安い」と思う | |
| 3 1,000 円は「高い」と思う | |
| 4 その他（ | ） |
| 5 わからない | |

※住民税が課税の場合であっても以下の①か②に該当する場合は 1,000 円です。

①前年の合計所得金額**が125万円以下の方

②平成16年及び17年の税制改正に伴う経過措置（平成18年度）の適用を受け、継続して 1,000 円で発行を受けている方

※※合計所得金額とは、収入から公的年金控除や給与所得控除、必要経費を控除した後で、基礎控除や人的控除等の控除をする前の所得金額です。例えば、年間総収入が年金収入のみで、約 245 万円以下の方であれば 1,000 円の対象者となります。

問9 シルバーパスを利用する人のうち、住民税が課税の方には、バス等に 1 か月 10 回乗車する費用を基本として、シルバーパスの発行時に 20,510 円を負担していただいています（乗降時の負担はありません）。この金額についてどう思いますか。

（○は1つ）

- | | |
|--------------------|---|
| 1 適切な金額だと思う | |
| 2 20,510 円は「安い」と思う | |
| 3 20,510 円は「高い」と思う | |
| 4 その他（ | ） |
| 5 わからない | |

問10 70 歳以上の希望者に対してシルバーパスを発行していますが、発行対象者の年齢設定をどう思いますか。（○は1つ）

- | | |
|--------------------|---|
| 1 適切な年齢設定だと思う | |
| 2 年齢設定を「引き上げた」方がよい | |
| 3 年齢設定を「引き下げた」方がよい | |
| 4 その他（ | ） |
| 5 わからない | |

問１１ シルバーパスを利用する人が負担する金額は、利用する方ご本人の住民税の課税状況等に応じて 1,000 円か 20,510 円の２段階となっていますが、どう思いますか。（○は１つ）

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1 適切な設定だと思う | |
| 2 利用する本人の収入に応じて、段階を細かく設定するのがよい | |
| 3 利用する本人の世帯全体の収入に応じて、段階を細かく設定するのがよい | |
| 4 利用する本人の収入にかかわらず、一律にするのがよい | |
| 5 その他（ | ） |
| 6 わからない | |

問１２ 現在、シルバーパスにかかる費用約 245 億円のうち、約 215 億円が都の税金による支出です（都の税金からは、1,000 円のシルバーパス１枚に対して 19,510 円（20,510 円と 1,000 円の差額）を補助しています）。今後、高齢者の増加により、シルバーパスにかかる費用の増加が見込まれますが、これをどう負担するのが最もよい方法だと思いますか。（○は１つ）

- | | |
|---------------------------|---|
| 1 都の税金による支出を増やすのがよい | |
| 2 利用する本人が負担する金額を上げるのがよい | |
| 3 利用する本人が乗車ごとに一定額を支払うのがよい | |
| 4 費用が増加しないよう、制度を見直すのがよい | |
| 5 その他（ | ） |
| 6 わからない | |

問１３ 今後、高齢者人口の増加が見込まれている中で、これからのシルバーパス制度についてどう思いますか。（○は１つ）

- | | |
|-------------------|---|
| 1 今の制度を継続するのがよい | |
| 2 今よりも制度を拡充するのがよい | |
| 3 今よりも制度を縮小するのがよい | |
| 4 その他（ | ） |
| 5 わからない | |

問14 シルバーパスのこれからのあり方についてどうしたらよいと思いますか。
あなたの考えに最も近いものを3つまで、下の回答欄へ番号をご記入ください。
(回答数は最大3つまで、1つや2つでも問題ありません。)

問14の<回答欄>⇒

- 1 今のままでよい
- 2 鉄道やモノレール等でシルバーパスが利用できるようにする
- 3 都内で乗車し、都外で下車する（または都外で乗車し、都内で下車する）際にも
シルバーパスを利用できるようにする
※現在のシルバーパスの適用範囲は都内だけです
- 4 シルバーパスが利用できないバス路線を利用できるようにする
- 5 シルバーパスが利用できる交通機関を減らす
- 6 シルバーパスを利用できる時間帯を設定する
- 7 有効期間を購入した日から1年間にする
- 8 有効期間が6か月や3か月などのシルバーパスを導入する
- 9 身近な場所で発行（更新）できるようにする
※現在の発行場所はバスの営業所や都営地下鉄の定期券発売所等で163ヶ所あります
- 10 Suica やPASMO のようなICカードにする
- 11 制度の周知や説明を充実させる
- 12 その他（ ）
- 13 わからない

シルバーパスについてご意見・ご要望があれば、ご自由に記入してください。

※調査はこれで終了です。同封の返信用封筒にこの設問用紙を入れて、お近くの郵便ポストへご投かんください。

◆お問合せ先◆

【本調査に関するお問合せ】

株式会社サーベイリサーチセンター

0120-957-873

【平日・土曜日 8:30~17:00】

東京都では、本調査の実施を株式会社サーベイリサーチセンターに委託しています。

【シルバーパスに関するお問合せ】

東京都福祉保健局高齢社会対策部在宅支援課

03-5320-4275

【平日 9:00~17:00】

【東京都シルバーパス制度のあり方（20歳～69歳）】＜単純集計＞

回答方法

調査数	郵送	WEB
5,398 100.0	3,787 70.2	1,611 29.8

①年齢

調査数	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65歳以上	無回答
5,398 100.0	440 8.2	917 17.0	1,328 24.6	1,333 24.7	600 11.1	709 13.1	71 1.3

②居住地区

調査数	区部	市部	町村部	無回答
5,398 100.0	3,623 67.1	1,709 31.7	65 1.2	1 0.0

③同居者

調査数	いない（ひとり暮らし）	配偶者	未婚の子供	既婚の子供	子供の配偶者	孫	親	その他	無回答
5,398 100.0	838 15.5	3,419 63.3	2,102 38.9	276 5.1	86 1.6	68 1.3	991 18.4	284 5.3	82 1.5

③同居者（世帯類型）

調査数	ひとり暮らし	夫婦二人暮らし	その他の世帯類型	無回答
5,398 100.0	838 15.5	1,205 22.3	3,273 60.6	82 1.5

④職業

調査数	自営業主	家族従業（家業手伝い）	勤め（全日）	勤め（短時間）	無職の主婦・主夫	学生	その他の無職	その他	無回答
5,398 100.0	420 7.8	95 1.8	2,976 55.1	685 12.7	697 12.9	85 1.6	246 4.6	114 2.1	80 1.5

問1 シルバーパスの認知度

調査数	制度の内容を含めて知っていた	内容はよくわからないが聞いたことがあった	知らなかった	無回答
5,398 100.0	2,063 38.2	2,749 50.9	570 10.6	16 0.3

調査数	家族が利用している	知人が利用している	その他	利用している人はいない	無回答
4,812 100.0	1,093 22.7	820 17.0	260 5.4	2,615 54.3	24 0.5

調査数	適切な金額だと思う	1 1 う, 0 0 0 0 円は「安い」と	1 1 う, 0 0 0 0 円は「高い」と	その他	わからない	無回答
5,398 100.0	1,973 36.6	2,774 51.4	137 2.5	120 2.2	377 7.0	17 0.3

調査数	適切な金額だと思う	20510円は「安い」 と思う	20510円は「高い」 と思う	その他	わからない	無回答
5,398 100.0	1,876 34.8	683 12.7	1,860 34.5	207 3.8	743 13.8	29 0.5

調査数	適切な年齢設定だと思う	年齢設定を「引き上げた」方がよい	年齢設定を「引き下げた」方がよい	その他	わからない	無回答
5,398 100.0	3,558 65.9	718 13.3	744 13.8	151 2.8	208 3.9	19 0.4

調査数	適切な設定だと思う	利用する本人の収入に 応じて、段階を細かく 設定するのがよい	利用する本人の世帯 全体の収入に 応じて、段階を細 かく設定するのが よい	利用する本人の収入 にかかわらず、一 律にするのがよ い	その他	わからない	無回答
5,398 100.0	818 15.2	2,108 39.1	1,294 24.0	634 11.7	266 4.9	264 4.9	14 0.3

調査数	都 の 税 金 に よ る 支 出 を 増 や す の が よ い	利 用 す る 本 人 が 負 担 す る 金 額 を 上 げ る の が よ い	利 用 す る 本 人 が 乗 車 ご と に 一 定 額 を 支 払 う の が よ い	費 用 が 増 加 し な い よ う 、 制 度 を 見 直 す の が よ い	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
5,398 100.0	794 14.7	1,290 23.9	1,263 23.4	1,430 26.5	311 5.8	283 5.2	27 0.5

調査数	今の制度を継続するのがよい	今よりも制度を拡充するのがよい	今よりも制度を縮小するのがよい	その他	わからない	無回答
5,398 100.0	2,402 44.5	776 14.4	1,152 21.3	571 10.6	464 8.6	33 0.6

【東京都シルバーパス制度のあり方調査（70歳以上）】＜単純集計表＞

①年齢							①年齢							②性別				③居住地区							
調査数	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	無回答	調査数	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳以上	無回答	調査数	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答	調査数	男性	女性	無回答	調査数	区部	市部	町村部
1,868 100.0	849 45.4	570 30.5	321 17.2	99 5.3	8 0.4	21 1.1	1,868 100.0	849 45.4	570 30.5	321 17.2	107 5.7	21 1.1	1,868 100.0	1,419 76.0	420 22.5	8 0.4	21 1.1	1,868 100.0	798 42.7	1,046 56.0	24 1.3	1,868 100.0	1,139 61.0	682 36.5	47 2.5
④同居者							④同居者（世帯類型）					⑤自動車運転免許（バイク、原付を含む）の有無							⑤自由に使える車の有無						
調査数	いない（ひとり暮らし）	配偶者	未婚の子供	既婚の子供	子供の配偶者	孫	親	その他	無回答	調査数	ひとり暮らし	夫婦二人暮らし	その他の世帯類型	無回答	調査数	運転免許を 持っているが 運転できない	運転免許を 持っているが 運転できない	運転免許を 持っているが 運転できない	運転免許を 持っているが 運転できない	運転免許を 持っているが 運転できない	無回答	調査数	自由に 使える車がある	自由に 使える車はない	無回答
1,868 100.0	397 21.3	1,194 63.9	436 23.3	124 6.6	89 4.8	120 6.4	40 2.1	32 1.7	32 1.7	1,868 100.0	397 21.3	799 42.8	640 34.3	32 1.7	1,868 100.0	518 27.7	174 9.3	47 2.5	415 22.2	635 34.0	79 4.2	518 100.0	431 83.2	35 6.8	52 10.0
⑥収入のある仕事の有無					⑥収入のある仕事をしている頻度				⑥収入のある仕事を週（ ）日程度している							⑥収入のある仕事を週（ ）日程度している							回答方法		
調査数	収入のある仕事をしている	収入のある仕事を探している	収入のある仕事はしていない	無回答	調査数	週（ ）日程度	不定期	無回答	調査数	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	調査数	平均	最小値	最大値	調査数	郵送	WEB	
1,868 100.0	463 24.8	44 2.4	1,264 67.7	97 5.2	463 100.0	301 65.0	106 22.9	56 12.1	301 100.0	12 4.0	35 11.6	54 17.9	46 15.3	104 34.6	37 12.3	10 3.3	3 1.0	298 100.0	4.2	1.0	7.0	1,868 100.0	1,823 97.6	45 2.4	

【東京都シルバーパス制度のあり方調査（70歳以上）】＜単純集計表＞

⑦勤務形態

調査数	自営業・個人事業主・自由業（家族・従業員を含む）	会社役員・団体役員	社員・職員	在宅勤務の社員・職員	派遣・契約・嘱託・パート・アルバイトなど	その他	無回答
463 100.0	159 34.3	42 9.1	36 7.8	3 0.6	184 39.7	27 5.8	12 2.6

⑧収入源

調査数	年金収入	給与収入	事業収入	不動産収入	生活保護受給	家族からの援助	その他	無回答
1,868 100.0	1,597 85.5	284 15.2	79 4.2	137 7.3	45 2.4	72 3.9	39 2.1	157 8.4

⑨税込の年収（年金を含む）の合計

調査数	100万円未満	100万円～250万円未満	250万円～400万円未満	400万円～500万円未満	500万円～700万円未満	700万円～1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	無回答
1,868 100.0	523 28.0	669 35.8	277 14.8	82 4.4	58 3.1	26 1.4	19 1.0	35 1.9	179 9.6

⑩配偶者の収入源

調査数	年金収入	給与収入	事業収入	不動産収入	生活保護受給	家族からの援助	その他	無回答
1,194 100.0	1,061 88.9	171 14.3	37 3.1	73 6.1	10 0.8	28 2.3	22 1.8	35 2.9

⑪配偶者の税込の年収（年金を含む）の合計

調査数	100万円未満	100万円～250万円未満	250万円～400万円未満	400万円～500万円未満	500万円～700万円未満	700万円～1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	無回答
1,194 100.0	475 39.8	361 30.2	171 14.3	40 3.4	36 3.0	15 1.3	9 0.8	25 2.1	62 5.2

⑫普段の外出回数

調査数	週に5回以上	週に2～4回	週に1回	月に2～3回	ほとんど外出しない	無回答
1,868 100.0	871 46.6	717 38.4	87 4.7	82 4.4	55 2.9	56 3.0

⑬外出しない理由

調査数	健康上の理由で外出できない	付き添いを頼みやすい人がいないため	家で仕事をしているため	家族の介護や育児等があるため	公共の交通機関が利用しにくい	交通費がかかるため	外出する気力がな	家で過ごすのが好きなため	行きたいところがないため	その他	無回答
55 100.0	27 49.1	3 5.5	3 5.5	4 7.3	7 12.7	7 12.7	13 23.6	13 23.6	10 18.2	5 9.1	1 1.8

⑭バスや電車を使ったひとりの外出状況

調査数	ひとりで外出できる	付き添いがあれば外出できる	付き添いがあっても外出できない	無回答
1,868 100.0	1,693 90.6	91 4.9	26 1.4	58 3.1

⑮ 1週間（12月3日～12月9日）のバスの利用回数

12月3日 月曜日

12月4日 火曜日

12月5日 水曜日

12月6日 木曜日

12月7日 金曜日

12月8日 土曜日

12月9日 日曜日

一週間計 (12/3~12/9)

⑮ 1 週間（12月3日～12月9日）のバスの利用回数

	調 査 数	0 回	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	8 回	9 回	1 0 回	1 1 回	1 2 回	1 3 回	1 4 回	1 5 回	1 6 回	1 7 回	1 8 回	1 9 回	2 0 回	2 1 回 以 上	2 2 回 以 上	2 3 回 以 上
一週間の合計	1,653 100.0	751 45.4	72 4.4	185 11.2	52 3.1	125 7.6	41 2.5	114 6.9	28 1.7	77 4.7	20 1.2	52 3.1	14 0.8	26 1.6	9 0.5	37 2.2	6 0.4	10 0.6	4 0.2	11 0.7	1 0.1	4 0.2	7 0.4	6 0.4	1 0.

【東京都シルバーバス制度のあり方調査（70歳以上）】＜単純集計表＞

⑮ 1週間（12月3日～12月9日）の都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナーの利用回数

12月3日 月曜日

調査数	平均	最小値	最大値
1,653 100.0	0.1	0.0	4.0

12月4日 火曜日

調査数	平均	最小値	最大値
1,653 100.0	0.1	0.0	4.0

12月5日 水曜日

調査数	平均	最小値	最大値
1,653 100.0	0.1	0.0	6.0

12月6日 木曜日

調査数	平均	最小値	最大値
1,653 100.0	0.1	0.0	5.0

12月7日 金曜日

調査数	平均	最小値	最大値
1,653 100.0	0.1	0.0	6.0

12月8日 土曜日

調査数	平均	最小値	最大値
1,653 100.0	0.1	0.0	6.0

12月9日 日曜日

調査数	平均	最小値	最大値
1,653 100.0	0.1	0.0	4.0

一週間計（12/3～12/9）

調査数	平均	最小値	最大値
1,653 100.0	0.8	0.0	25.0

⑯ 1週間（12月3日～12月9日）の都営地下鉄、都電、日暮里・舎人ライナーの利用回数

	調査数	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6回
12月3日 月曜日	1,653 100.0	1,543 93.3	32 1.9	73 4.4	1 0.1	4 0.2	-	-
12月4日 火曜日	1,653 100.0	1,543 93.3	28 1.7	77 4.7	3 0.2	2 0.1	-	-
12月5日 水曜日	1,653 100.0	1,550 93.8	31 1.9	68 4.1	1 0.1	2 0.1	-	1 0.1
12月6日 木曜日	1,653 100.0	1,551 93.8	28 1.7	70 4.2	1 0.1	2 0.1	1 0.1	-
12月7日 金曜日	1,653 100.0	1,545 93.5	29 1.8	71 4.3	3 0.2	4 0.2	-	1 0.1
12月8日 土曜日	1,653 100.0	1,542 93.3	38 2.3	63 3.8	3 0.2	6 0.4	-	1 0.1
12月9日 日曜日	1,653 100.0	1,563 94.6	30 1.8	56 3.4	2 0.1	2 0.1	-	-

	調 査 数	0 回	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	8 回	9 回	1 0 回	1 1 回	1 2 回	1 3 回	1 4 回	1 5 回	1 6 回	1 7 回	1 8 回	1 9 回	2 0 回	2 1 回 2 4	2 5 回 2 9	3 0 回 以 上
一週間の合計	1,653 100.0	1,323 80.0	55 3.3	113 6.8	25 1.5	54 3.3	7 0.4	19 1.1	6 0.4	14 0.8	1 0.1	17 1.0	1 0.1	7 0.4	- -	6 0.4	1 0.1	2 0.1	- -	- -	- -	1 0.1	- -	1 0.1	- -

⑰ 1週間（12/3～12/9まで）の乗車回数とふだん1週間の乗車回数の比較

調査数	多かった	やや多かった	変わらない	やや少なかった	少なかった	無回答
1,653 100.0	48 2.9	82 5.0	854 51.7	158 9.6	199 12.0	312 18.9

【東京都シルバーバス制度のあり方調査（70歳以上）】＜単純集計表＞

問1 シルバーバスの所有状況

調査数	持っている	持っていない	無回答
1,868 100.0	948 50.7	882 47.2	38 2.0

問2 シルバーバスの種別

調査数	1,000円	2,510円	無回答
948 100.0	826 87.1	113 11.9	9 0.9

問3 シルバーバスを利用した外出の主な目的

調査数	地域活動への参加（老人クラブ、ボラ ンティアなどの行事）	交流（友人、親族宅などへの訪問）	趣味の活動（教養、娯楽、スポーツ、 散歩など）	買い物（金融機関、役所などでの用事 も含む）	通院（病院、診療所など）	通勤（仕事上での移動も含む）	その他	あまり使っていない	無回答
948 100.0	129 13.6	340 35.9	403 42.5	600 63.3	504 53.2	71 7.5	39 4.1	45 4.7	13 1.4

問4 シルバーバスを持たない理由

調査数	シルバーバス制度を知らなかったため	シルバーバスの取得・更新手続きがわ からないため	シルバーバスが利用できる交通機関を あまり利用しないため	自分・家族の車やタクシーを利用して いるため	都営交通乗車券や精神障害者都営 交通乗車証を利用しているため	利用者が負担する費用が高いため	シルバーバス制度は利用したくないと 思うため	ほとんど外出しないため	その他	無回答
882 100.0	62 7.0	101 11.5	386 43.8	281 31.9	22 2.5	174 19.7	44 5.0	74 8.4	127 14.4	28 3.2

問5 利用者で住民税非課税者の発行時手数料（1,000円）に対する考え

調査数	適切な金額だと思う	1,000円は「安い」と思う	1,000円は「高い」と思う	その他	わからない	無回答
1,868 100.0	687 36.8	834 44.6	22 1.2	20 1.1	165 8.8	140 7.5

問6 利用者で住民税課税者の負担金（20,510円）に対する考え

調査数	適切な金額だと思う	20,510円は「安い」と思う	20,510円は「高い」と思う	その他	わからない	無回答
1,868 100.0	469 25.1	93 5.0	528 28.3	39 2.1	404 21.6	335 17.9

問7 シルバーバス発行対象者の年齢設定（70歳以上）に対する考え

調査数	適切な年齢設定だと思う	年齢設定を「引き上げた」方がよい	年齢設定を「引き下げた」方がよい	その他	わからない	無回答
1,868 100.0	1,320 70.7	241 12.9	47 2.5	17 0.9	154 8.2	89 4.8

問8 シルバーバス利用者負担金額が住民税課税状況に応じた設定に対する考え

調査数	適切な設定だと思う	利用する本人の収入にかかわらず、一 段階を細かく設定するの収入に 応じて、段階を	利用する本人の世帯全体の収入に 応じて、段階を	利用する本人の収入にかかわらず、一 律に	その他	わからない	無回答
1,868 100.0	654 35.0	473 25.3	181 9.7	141 7.5	46 2.5	256 13.7	117 6.3

問9 高齢者の増加によりシルバーバス費用の増加の負担に対する考え

調査数	よ都の税金による支出を増やすのがよい	利用する本人が負担する金額を上げるのがよい	利用する本人が乗車ごとに一定額を支払うのがよい	費用が増加しないよう、制度を見直すのがよい	その他	わからない	無回答
1,868 100.0	329 17.6	369 19.8	263 14.1	435 23.3	51 2.7	305 16.3	116 6.2

問10 高齢者人口の増加が見込まれている中でのシルバーバス制度に対する考え

調査数	今の制度を継続するのがよい	今よりも制度を拡充するのがよい	今よりも制度を縮小するのがよい	その他	わからない	無回答
1,868 100.0	1,041 55.7	173 9.3	234 12.5	94 5.0	227 12.2	99 5.3

問11 シルバーバスのこれからのあり方に対する考え

調査数	今のままでよい	鉄道やモノレール等でのシルバーバスが利用できるようにする	市内でも乗車し、都外で下車する際にもシルバーバスを利用できるようにする	路線バスが利用できる交通機関を減らす	シルバーバスが利用できる交通機関を減らす	シルバーバスを利用できる時間帯を設定する	有効期間が6か月や3か月などのシルバーバスを導入する	身近な場所での発行（更新）ができるようにする	ICカードやPASMOのような制度の周知や説明を充実させる	その他	わからない	無回答
1,868 100.0	659 35.3	518 27.7	390 20.9	344 18.4	56 3.0	108 5.8	345 18.5	278 14.9	503 26.9	155 8.3	88 4.7	136 7.3

【東京都シルバーバス利用者実態調査】 ＜単純集計表＞

①年齢						
調査数	70歳以下 74歳	75歳以下 79歳	80歳以下 84歳	85歳以下 89歳	90歳以上	無回答
7,947 100.0	54 0.7	2,240 28.2	2,612 32.9	2,580 32.5	380 4.8	81 1.0

①年齢				
調査数	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
7,947 100.0	2,294 28.9	5,192 65.3	380 4.8	81 1.0

②性別			
調査数	男性	女性	無回答
7,947 100.0	2,072 26.1	5,780 72.7	95 1.2

③居住地区				
調査数	区部	市部	町村部	無回答
7,947 100.0	5,010 63.0	2,394 30.1	25 0.3	518 6.5

④同居者									
調査数	いない（ひとり暮らし）	配偶者	未婚の子供	既婚の子供	子供の配偶者	孫	親	その他	無回答
7,947 100.0	2,342 29.5	3,853 48.5	1,567 19.7	628 7.9	466 5.9	518 6.5	25 0.3	194 2.4	145 1.8

④同居者（世帯類型）				
調査数	ひとり暮らし	夫婦二人暮らし	その他の世帯類型	無回答
7,947 100.0	2,342 29.5	2,866 36.1	2,594 32.6	145 1.8

⑤自動車運転免許（バイク、原付を含む）の有無						
調査数	運転自動車免許を持っており運	運転自動車免許を持っていないが、運転をしないが	運転自動車免許を持っていないが、運転をしないが	運転自動車免許を持っていないが、運転をしないが	運転自動車免許を持っていないが、運転をしないが	無回答
7,947 100.0	525 6.6	250 3.1	60 0.8	2,177 27.4	4,286 53.9	649 8.2

⑤-1 自由に使える車の有無			
調査数	自由に使える車がある	自由に使える車はない	無回答
525 100.0	373 71.0	87 16.6	65 12.4

⑥収入のある仕事の有無				
調査数	収入のある仕事をしている	収入のある仕事をしていない	収入のある仕事をしていない	無回答
7,947 100.0	768 9.7	68 0.9	6,659 83.8	452 5.7

⑥-1 収入のある仕事の頻度			
調査数	週（）日程度	不定期	無回答
768 100.0	155 20.2	171 22.3	442 57.6

⑥-2 収入のある仕事の勤務日数／週								
調査数	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答
155 100.0	21 13.5	25 16.1	38 24.5	20 12.9	40 25.8	7 4.5	3 1.9	1 0.6

⑥-2 収入のある勤務日数／週			
調査数	平均	最小値	最大値
154 100.0	3.4	1.0	7.0

⑦勤務形態							
調査数	自営業（家族・従業員・個人事業主を含む）	会社役員・団体役員	社員・職員	在宅勤務の社員・職員	派遣・契約・嘱託・パートなど	その他	無回答
768 100.0	203 26.4	50 6.5	24 3.1	1 0.1	361 47.0	102 13.3	27 3.5

⑧収入源								
調査数	年金収入	給与収入	事業収入	不動産収入	生活保護受給	家族からの援助	その他	無回答
7,947 100.0	7,009 88.2	377 4.7	88 1.1	238 3.0	196 2.5	368 4.6	159 2.0	589 7.4

⑨税込の年収（年金を含む）の合計											
調査数	100万円未満	100万円～149万円未満	150万円～199万円未満	200万円～249万円未満	250万円～299万円未満	300万円～349万円未満	350万円～399万円未満	400万円～449万円未満	450万円～499万円未満	500万円以上	無回答
7,947 100.0	3,021 38.0	3,195 40.2	611 7.7	114 1.4	83 1.0	38 0.5	31 0.4	151 1.9	703 8.8		

【東京都シルバーバス利用者実態調査】 ＜単純集計表＞

⑩配偶者の収入

調査数	年金収入	給与収入	事業収入	不動産収入	生活保護受給	家族からの援助	その他	無回答
3,853 100.0	3,554 92.2	213 5.5	66 1.7	169 4.4	46 1.2	57 1.5	60 1.6	113 2.9

⑪配偶者の税込の年収（年金を含む）の合計

調査数	100万円未満	100万円～250万円未満	250万円～400万円未満	400万円～500万円未満	500万円～700万円未満	700万円～1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	無回答
3,853 100.0	1,347 35.0	1,267 32.9	707 18.3	129 3.3	62 1.6	32 0.8	14 0.4	74 1.9	221 5.7

⑫普段の外出回数

調査数	週に5回以上	週に2～4回	週に1回	月に2～3回	ほとんど外出しない	無回答
7,947 100.0	3,290 41.4	3,472 43.7	481 6.1	415 5.2	149 1.9	140 1.8

⑬外出しない理由

調査数	健康上の理由で外出できない	付き添いを頼みやすい人がいない	家で仕事をしているため	家族の介護や育児等があるため	公共の交通機関が利用しにくい	交通費がかかるため	外出する気力がないため	家で過ごすのが好きなため	行きたいところがないため	その他	無回答
149 100.0	79 53.0	5 3.4	2 1.3	4 2.7	7 4.7	5 3.4	25 16.8	29 19.5	22 14.8	16 10.7	4 2.7

⑭バスや電車を使ったひとりでの外出状況

調査数	ひとりで外出できる	付き添いがあれば外出できる	付き添いがあっても外出できない	無回答
7,947 100.0	7,271 91.5	484 6.1	26 0.3	166 2.1

問1 持っているシルバーバスの種別

調査数	1,000円	20,510円	無回答
7,947 100.0	6,999 88.1	848 10.7	100 1.3

問2 シルバーバスの役立ち度

調査数	役立っている	まあ役立っている	どちらともいえない	あまり役立っていない	役立っていない	無回答
7,947 100.0	7,249 91.2	362 4.6	114 1.4	117 1.5	34 0.4	71 0.9

【東京都シルバーバス利用者実態調査】 ＜単純集計表＞

問3 1週間（1月7日～1月13日）のバスの利用回数／バス

	調査数	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回以上
1月7日	7,111 100.0	3,814 53.6	641 9.0	2,181 30.7	112 1.6	300 4.2	19 0.3	31 0.4	4 0.1	4 0.1	5 0.1
1月8日	7,111 100.0	4,285 60.3	540 7.6	1,837 25.8	84 1.2	309 4.3	18 0.3	25 0.4	－ 0.1	8 0.1	5 0.1
1月9日	7,111 100.0	4,355 61.2	547 7.7	1,763 24.8	96 1.4	286 4.0	25 0.4	29 0.4	2 0.0	4 0.1	4 0.1
1月10日	7,111 100.0	4,255 59.8	563 7.9	1,838 25.8	108 1.5	281 4.0	23 0.3	29 0.4	－ 0.2	12 0.1	2 0.0
1月11日	7,111 100.0	4,039 56.8	598 8.4	1,959 27.5	129 1.8	327 4.6	18 0.3	29 0.4	3 0.0	5 0.1	4 0.1
1月12日	7,111 100.0	4,490 63.1	540 7.6	1,696 23.9	91 1.3	254 3.6	9 0.1	21 0.3	－ 0.1	4 0.1	6 0.1
1月13日	7,111 100.0	4,720 66.4	521 7.3	1,522 21.4	101 1.4	203 2.9	11 0.2	27 0.4	1 0.0	4 0.1	1 0.0

1月7日 月曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.975	0.0	12.0

1月8日 火曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.852	0.0	12.0

1月9日 水曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.829	0.0	14.0

1月10日 木曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.857	0.0	12.0

1月11日 金曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.925	0.0	12.0

1月12日 土曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.772	0.0	14.0

1月13日 日曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.696	0.0	13.0

問3 1週間（1月7日～1月13日）のバスの利用回数／バス

バスの乗車回数／週

調査数	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回	11回	12回	13回	14回	15回	16回	17回	18回	19回	20回	21回	22回	23回	24回	25回	26回	27回	28回	29回	30回以上
7,111 100.0	1,282 18.0	313 4.4	903 12.7	294 4.1	858 12.1	240 3.4	734 10.3	225 3.2	582 8.2	137 1.9	415 5.8	71 1.0	238 3.3	63 0.9	251 3.5	51 0.7	117 1.6	28 0.4	78 1.1	22 0.3	47 0.7	67 0.9	54 0.8	41 0.6							

1月7日～1月13日のバスの利用回数

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	5.907	0.0	76.0

【東京都シルバーバス利用者実態調査】 ＜単純集計表＞

問3 1週間（1月7日～1月13日）のバスの利用回数／バス以外

	調査数	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回以上
1月7日	7,111 100.0	6,367 89.5	235 3.3	467 6.6	14 0.2	24 0.3	2 0.0	1 0.0	1 0.0	-	-
1月8日	7,111 100.0	6,461 90.9	177 2.5	424 6.0	13 0.2	31 0.4	3 0.0	2 0.0	-	-	-
1月9日	7,111 100.0	6,464 90.9	182 2.6	416 5.9	13 0.2	33 0.5	1 0.0	2 0.0	-	-	-
1月10日	7,111 100.0	6,430 90.4	194 2.7	433 6.1	12 0.2	38 0.5	2 0.0	1 0.0	-	1 0.0	-
1月11日	7,111 100.0	6,389 89.8	193 2.7	462 6.5	17 0.2	43 0.6	2 0.0	5 0.1	-	-	-
1月12日	7,111 100.0	6,473 91.0	169 2.4	400 5.6	12 0.2	55 0.8	-	2 0.0	-	-	-
1月13日	7,111 100.0	6,474 91.0	189 2.7	396 5.6	12 0.2	33 0.5	1 0.0	5 0.1	-	-	1 0.0

1月7日 月曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.187	0.0	7.0

1月8日 火曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.171	0.0	6.0

1月9日 水曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.169	0.0	6.0

1月10日 木曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.179	0.0	8.0

1月11日 金曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.194	0.0	6.0

1月12日 土曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.174	0.0	6.0

1月13日 日曜日

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	0.168	0.0	11.0

問3 1週間（1月7日～1月13日）のバスの利用回数／バス以外

バス以外の乗車回数／週

調査数	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回	11回	12回	13回	14回	15回	16回	17回	18回	19回	20回	21回	22回	23回	24回	25回	26回	27回	28回	29回	30回以上
7,111 100.0	5,052 71.0	289 4.1	687 9.7	124 1.7	339 4.8	61 0.9	189 2.7	44 0.6	107 1.5	17 0.2	68 1.0	11 0.2	36 0.5	8 0.1	31 0.4	8 0.1	11 0.2	5 0.1	5 0.1	3 0.0	4 0.1	6 0.1	4 0.1	4 0.1	2 0.0						

1月7日～1月13日のバス以外の利用回数

調査数	平均	最小値	最大値
7,111 100.0	1.242	0.0	32.0

【東京都シルバーバス利用者実態調査】 ＜単純集計表＞

問4 1週間（1／7～1／13まで）の乗車回数とふだん1週間の乗車回数の比較

調査数	多かった	やや多かった	変わらない	やや少なかった	少なかった	無回答
7,111 100.0	255 3.6	531 7.5	3,370 47.4	1,097 15.4	1,182 16.6	676 9.5

問5 シルバーバスを利用した外出の主な目的

調査数	地域の活動（ボランティア等）	交流（友人、親戚などへの訪問）	趣味、スポーツ、散歩など	買い物（金融機関、役所などでの用事も含む）	通院（病院、診療所など）	通勤（仕事上の移動も含む）	その他	あまり使っていない	無回答
7,947 100.0	1,058 13.3	2,379 29.9	3,054 38.4	4,949 62.3	4,486 56.4	327 4.1	322 4.1	216 2.7	346 4.4

問6 1年から3年前と比べたシルバーバスの利用回数の変化

調査数	増えた	まあ増えた	変わらない	少し減った	とても減った	無回答
7,947 100.0	1,603 20.2	525 6.6	3,905 49.1	1,116 14.0	559 7.0	239 3.0

問7 シルバーバスを利用する回数が増減した理由

調査数	自身の健康状態や健康意識による、外出回数の変化	仕事による、外出回数の変化	家族の介護や育児等による、外出回数の変化	自家用車（家族を含む）に乗り換える場合の変化	地域の乗合バス（コミュニティバス）や乗合タクシーに乗り換える回数の変化	福祉タクシーや送迎サービスを使う回数の変化	バス路線の変更により、バス利用の便数の変化	近隣のバス停の増減や距離の変化	その他	わからない	無回答
3,803 100.0	2,700 71.0	188 4.9	383 10.1	395 10.4	274 7.2	89 2.3	277 7.3	267 7.0	450 11.8	64 1.7	173 4.5

問10 シルバーバス発行対象者の年齢設定（70歳以上）に対する考え

調査数	適切な年齢設定だと思う	が年齢設定を「引き上げた」方がよい	が年齢設定を「引き下げた」方がよい	その他	わからない	無回答
7,947 100.0	5,992 75.4	845 10.6	184 2.3	69 0.9	567 7.1	290 3.6

問13 高齢者人口の増加が見込まれている中でシルバーバス制度に対する考え

調査数	今の制度を継続するのがよい	が今よりも制度を拡充するのがよい	が今よりも制度を縮小するのがよい	その他	わからない	無回答
7,947 100.0	5,701 71.7	380 4.8	556 7.0	198 2.5	791 10.0	321 4.0

問8 利用者で住民税非課税者の発行時手数料（1,000円）に対する考え

調査数	適切な金額だと思う	1,000円は「安い」と思う	1,000円は「高い」と思う	その他	わからない	無回答
7,947 100.0	3,765 47.4	3,338 42.0	49 0.6	84 1.1	271 3.4	440 5.5

問9 利用者で住民税課税者の負担金（20,510円）に対する考え

調査数	適切な金額だと思う	20,510円は「安い」と思う	20,510円は「高い」と思う	その他	わからない	無回答
7,947 100.0	2,024 25.5	274 3.4	1,292 16.3	121 1.5	1,565 19.7	2,671 33.6

問11 シルバーバス利用者負担金額が住民税課税状況に応じた設定に対する考え

調査数	適切な設定だと思う	が、利用段階を細かく設定する方がよい	利用する本人の収入に応じた設定にする方がよい	利用する本人の収入にかかわらず一律にする	その他	わからない	無回答
7,947 100.0	4,221 53.1	1,563 19.7	363 4.6	304 3.8	160 2.0	886 11.1	450 5.7

問12 高齢者の増加によりシルバーバス費用の増加の負担に対する考え

調査数	都の税金による支出を増やす	利用する本人が負担する金額を増やす	定額を支払うのがよい	費用が増加しないよう、制度を見直す	その他	わからない	無回答
7,947 100.0	1,793 22.6	1,474 18.5	438 5.5	1,688 21.2	239 3.0	1,781 22.4	534 6.7

問14 シルバーバスのこれからのあり方に対する考え

調査数	今のままでよい	バスやモーター車などを利用できるようにする	鉄道やバスなどを利用できるようにする	都内で乗るバス、都外で乗るバスを区別して利用できるようにする	市内バス路線の整理、利用しやすいバス路線の確保	シルバーパスの活用を促進する	1年有効期間にする	有効期間の延長、6か月や3か月などにする	身近な場所で発行（更新）できる仕組み	ようなICカードによる決済の周知や説明の充実	その他	わからない	無回答
7,947 100.0	4,383 55.2	1,769 22.3	1,748 22.0	1,253 15.8	219 2.8	338 4.3	1,353 17.0	142 1.8	978 12.3	1,271 16.0	390 4.9	160 2.0	468 5.9

○外部有識者からの意見聴取について

東京都シルバーパス関連調査（制度のあり方実態調査、利用者実態調査）において、以下のとおり、外部有識者から意見を聴取した。

1 調査実施に関する意見聴取

（１）時期

平成 30 年 10 月

（２）人数

5 名（各人から 2 回意見聴取）

（３）外部有識者の主な意見

- ・ 20 歳から 69 歳向けの調査票は、若い人にとって質問に回答する意味が分かるような設問を精査したほうが良い。
- ・ 若い人は、身近にシルバーパスを利用している人がいるかいないかで、パスへの考え方が大きく異なると思われるので、パスの認知度を聞いたほうが良い。
- ・ 調査票は、文字を大きく、イラストなどを使ってよりよく伝わる表現を検討すべき。
- ・ バスの乗車回数について回答の正確性を期するためには、直近の 1 週間の乗車の実績を回答してもらうのが良いのではないかと。

2 調査分析に関する意見聴取

（１）時期

令和元年 7 月、8 月

（２）人数

5 名（各人から 2 回意見聴取）

（３）外部有識者の主な意見

- ・ あり方調査について、20 歳代と 30 歳代の回答が少ないことを意識して調査結果を見る必要がある。一方、50 歳代、60 歳代の回答は、近い未来の利用者の意見として重要。
- ・ あり方調査では、シルバーパス所持者とパス未所持者の比較、分析が有益。
- ・ 所得等により利用目的に違いがある。シルバーパス制度発足の頃と比べて「社会参加」の意味合いも変わってきていることにも注意が必要。
- ・ 回答の背景にある、交通事情や環境の違いについて把握が望まれる。