

秘



総務省届出済

東京都指定統計調査第4号

この調査票に記入された事項は、統計以外の目的に使用したり、他に漏らしたりすることは絶対にありませんので、ありのままを記入してください。

平成23年度
東京都福祉保健基礎調査 調査票②
(平成23年10月11日現在)

----- (調査員が記入) -----

回答 状況	1 回答	調査不能			
		2	3	4	5

調 査 票	調査番号					回 答 者
	地区番号		世帯番号			
2						

調査 地区	区市町村
----------	------

調査員 氏名	
-----------	--

あなたの性別及び年齢を教えてください。

N=6,264

1 男 47.3 (2,962人) 2 女 52.7 (3,302人)

歳

(平成23年10月11日現在)

《全員にお聞きします。》

【問1】 次の①から⑦までの全ての質問に、「はい」又は「いいえ」のどちらかに○をつけてください。 N=6,264

	はい	いいえ	無回答
① あなたは、視覚に何らかの障害があるために、外出の際、視覚障害者の杖などを利用したり、介助者を必要とすることがありますか。	1.2(74)	98.6(6,178)	0.2(12)
② あなたは、聴覚に何らかの障害があるために、外出の際、補聴器などを利用したり、介助者を必要とすることがありますか。	1.5(93)	98.3(6,160)	0.2(11)
③ あなたは、肢体*に何らかの障害があるために、外出の際、車いすや杖、歩行器、義肢などを利用したり、介助者を必要とすることがありますか。 * 肢体とは、上肢（手と腕）や下肢（足と脚）、体幹や脊柱（胴体と背骨）をさします。	3.1(192)	96.8(6,061)	0.2(11)
④ あなたは、体の内部に何らかの障害があるために、外出の際、医療機器（ペースメーカーや携帯用ボンベなど）や車いす、杖などを利用したり、介助者を必要とすることがありますか。	1.7(104)	98.1(6,146)	0.2(14)
⑤ あなたは、上記①～④以外の何らかの障害があるために、外出の際、車いすや杖などの福祉用具を利用したり、介助者を必要とすることがありますか。	2.1(132)	97.5(6,105)	0.4(27)
⑥ あなたは現在、乳幼児を連れて外出することがありますか。	11.3(707)	88.2(5,525)	0.5(32)
⑦ 《女性のみにお聞きします。》 あなたは現在、妊娠していますか。	0.9(31)	98.3(3,246)	0.8(25)

N=6,264

《全員にお聞きします。》

【問2】 あなたは、過去1年くらいの間に、外出の際、高齢者・障害のある方・妊産婦・乳幼児を連れてきた方などが困っているのを見かけたり、出会ったりしたことはありますか。

- 1 ある 42.7 (2,677)
- 2 ない 56.6 (3,544)
- 無回答 0.7 (43)

N=2,677

《問2で「1 ある」を選んだ方にお聞きします。》

→【問2-1】 その時、あなたはどのようにしましたか。次の中から最も近いものに1つ○をつけてください。

- 1 積極的に自ら手助けをした 58.1 (1,556)
- 2 相手から求められて手助けをした 7.8 (208)
- 3 話しかけたり、声をかけたりしたが、手助けまで至らなかった 17.0 (456)
- 4 何もしなかった 15.4 (412)
- 5 その他 0.6 (16)
- 無回答 1.1 (29)

《問2-1で「1 積極的に自ら手助けをした」又は「2 相手から求められて手助けをした」を選んだ方にお聞きします。》

N=1,764

→【問2-2】 どのような手助けをしましたか。次の中からあてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 荷物を持った 26.7 (471)
- 2 横断歩道や通行しにくい道路で誘導したり、手を引いた 23.0 (406)
- 3 階段の昇り降りのおきに手を貸した 21.8 (384)
- 4 電車、バスの乗り降りのおきに手を貸した 24.3 (428)
- 5 車いすやベビーカーを押したり、持ち上げたりするのを手伝った 35.0 (618)
- 6 乗り物などで席を譲った 62.7 (1,106)
- 7 道を教えた 32.4 (571)
- 8 扉を開けた 37.1 (655)
- 9 家族等に連絡をした 2.8 (49)
- 10 その他 () 4.0 (70)
- 無回答 1.3 (23)

《問2-1で「4 何もしなかった」を選んだ方にお聞きします。》

N=412

【問2-3】 「何もしなかった」理由は何ですか。次の中から最も近い理由に1つ○をつけてください。

1	忙しかった、急いでいた	12.6 (52)
2	自分も困っていて、他の人を手助けできる状況ではなかった	7.5 (31)
3	照れや恥ずかしい気持ちがあった	6.1 (25)
4	他の人が手助けすると思った	8.7 (36)
5	手助けの方法が分からなかった	6.1 (25)
6	自分一人では無理だと思った	6.1 (25)
7	手助けをしていいものかどうかわからなかった	35.4 (146)
8	手助けしたくなかった	1.2 (5)
9	その他 ()	8.7 (36)
	無回答	7.5 (31)

《全員にお聞きします。》

N=6,264

【問3】 あなたは、過去1年くらいの間に、外出の際、誰かの手助けを必要と感じたことがありますか。

1	ある	10.4 (653)
2	ない	88.8 (5,563)
	無回答	0.8 (48)

《問3で「1 ある」を選んだ方にお聞きします。》

N=653

→ 【問3-1】 どのような手助けが必要でしたか。次の中からあてはまるもの全てに○をつけてください。

1	荷物を持つのを手伝ってほしかった	30.2 (197)
2	横断歩道や通行しにくい道路で、誘導したり、手を引いたりしてほしかった	10.7 (70)
3	階段の昇り降りの際に手助けがほしかった	25.1 (164)
4	電車、バスの乗り降りの際に手助けがほしかった	19.3 (126)
5	車いすやベビーカーを押したり、持ち上げたりしてほしかった	25.3 (165)
6	乗り物などで席を譲ってほしかった	43.2 (282)
7	道を教えてほしかった	15.3 (100)
8	扉を開けてほしかった	15.8 (103)
9	家族等に連絡してほしかった	2.9 (19)
10	その他 ()	3.1 (20)
	無回答	3.7 (24)

ユニバーサルデザインについて

《全員にお聞きします。》

N=6,264

【問5】 「ユニバーサルデザイン（※）」という言葉や意味をご存知ですか。次の中から1つ○をつけてください。

- | | |
|--------------------------|--------------|
| 1 以前から言葉も意味も知っていた | 31.2 (1,952) |
| 2 言葉は知っていたが、意味は今回はじめて知った | 22.4 (1,405) |
| 3 言葉も意味も、今回はじめて知った | 44.7 (2,802) |
| 4 その他 () | 1.0 (64) |
| 無回答 | 0.7 (41) |

《全員にお聞きします。》

N=6,264

【問6】 東京都では、ユニバーサルデザインの視点に立ち、様々な施策や事業を展開しています。ユニバーサルデザインの普及・推進に向けて、行政が積極的に取り組む必要があると思うものは何ですか。次の中からあてはまるもの全てに○をつけてください。

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| 1 まちづくり（建物整備やわかりやすい案内標示等） | 74.3 (4,654) |
| 2 情報提供（ホームページやパンフレット等啓発資料の配布） | 38.7 (2,424) |
| 3 商品開発など自主的取組への助成、融資 | 34.4 (2,155) |
| 4 ユニバーサルデザイン化を進めるための学校教育 | 29.1 (1,821) |
| 5 講演会の開催などによるユニバーサルデザインの考え方の普及 | 17.7 (1,107) |
| 6 ユニバーサルデザイン化の取組による表彰制度 | 8.3 (521) |
| 7 その他 () | 3.0 (190) |
| 無回答 | 3.2 (200) |

※ ユニバーサルデザインとは…年齢、性別、国籍、個人の能力にかかわらず、はじめからできるだけ多くの人が利用可能なように、利用者本位、人間本位の考え方に立ってデザインすることです。その対象はハード（都市施設や製品など）からソフト（教育や文化、サービスなど）に至るまで多岐にわたっています。

まちの中での情報提供について

《全員にお聞きします。》

N=6,264

【問7】 あなたが外出したときに、行きたい建物や施設への案内標示や駅などの乗り換えの誘導標示など、まちの中の標示や説明がわかりやすく整備されていると思いますか。次の中から1つ○をつけてください。

1 整備されている	13.7 (856)
2 やや整備されている	58.8 (3,682)
3 あまり整備されていない	23.8 (1,489)
4 整備されていない	2.7 (170)
無回答	1.1 (67)

《問7で「3 あまり整備されていない」又は「4 整備されていない」を選んだ方にお聞きします。》

→【問7-1】 今後まちの中の標示や説明をよりわかりやすく整備する上で、特に力を入れてもらいたいものは何ですか。次の中からあてはまるもの全てに○をつけてください。

N=1,659

1 案内標示等を絵で標示する	28.3 (470)
2 案内標示等を大きい文字で標示する	56.8 (942)
3 案内標示等で、視覚障害者（色覚障害を含む）が、混同しやすい色の組み合わせを避け、絵や文字などを併用し標示する	30.7 (510)
4 現在の案内標示等に説明を加えたり、余分な説明を削除するなど、必要な情報が伝わりやすいように整理する	41.6 (690)
5 案内標示等を複数の言語で標示する	12.9 (214)
6 案内標示等をわかりやすい場所に設置したり、数を増やす	66.6 (1,105)
7 案内標示等の内容を頻繁に更新するなど、常に新しい情報を標示する	26.0 (431)
8 その他（ ）	3.9 (65)
無回答	0.8 (13)

外出先のバリアフリーの状況について

《全員にお聞きします。》

N=6,264

【問9】 あなたが自宅から出た後、日常よく出かけるところ（例えば、職場、学校、買い物先など）に着くまでに、道路や駅、電車やバスなどで、バリアフリー化が進んでいないために、不便や不安を感じるところがありますか。

1	ある	39.2 (2,455)
2	ない	59.4 (3,723)
	無回答	1.4 (86)

→《問9で「1 あり」を選んだ方にお聞きします。》

【問9-1】 それはどこですか。次の中からあてはまるもの全てに○をつけてください。

N=2,455

1	道路	71.5 (1,756)
2	公園	15.5 (380)
3	公共交通施設（鉄道の駅、バス乗り場など）	61.6 (1,512)
4	公共交通機関（電車、バスなどの車両）	34.7 (851)
5	その他	0.2 (6)
	無回答	1.0 (24)

《問9-1で「1 道路」を選んだ方にお聞きします。》

道路について

N=1,756

【問 9-1-1】 高齢者・障害のある方・妊産婦・乳幼児を連れた方などが、道路を利用しやすくするために、どのような整備が必要だと思いますか。次の中から **3 つまで** 選んで○をつけてください。

- | | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 | 車道と歩道を分離したり、歩道の幅を広げる | 71.6 (1,258) |
| 2 | 横断歩道など歩道から車道への移動を円滑にするため、歩道の段差を少なくする | 54.1 (950) |
| 3 | 歩道上の障害物（看板・放置自転車等）をなくす | 56.5 (992) |
| 4 | 歩行者が安全に渡れるように、信号の時間を改善したり、音響式信号機などを設置する | 18.4 (323) |
| 5 | だれもが利用しやすく、わかりやすい案内標示を整備する | 12.3 (216) |
| 6 | 視覚障害者誘導用（点字）ブロックを整備する | 6.5 (115) |
| 7 | 視覚障害者（色覚障害を含む）が、混同しやすい色の組み合わせを避け、絵や文字などを併用した標識等の整備をする | 3.7 (65) |
| 8 | ベンチなど休憩できる場所を整備する | 18.3 (322) |
| 9 | その他（
無回答 | 6.8 (120)
4.2 (73) |

《問9-1で「2 公園」を選んだ方にお聞きします。》

公園について

N=380

【問 9-1-2】 高齢者・障害のある方・妊産婦・乳幼児を連れた方などが、公園を利用しやすくするために、どのような整備が必要だと思いますか。次の中から **3 つまで** 選んで○をつけてください。

- | | | |
|---|--|----------------------|
| 1 | 出入口や園内通路の段差をなくしたり、幅を広げる | 61.3 (233) |
| 2 | ベンチなど休憩できる場所を整備する | 49.5 (188) |
| 3 | 車いすの方や乳幼児を連れた方など、だれもが使いやすいトイレを整備する | 70.0 (266) |
| 4 | だれもが利用しやすく、わかりやすい案内標示を整備する | 17.4 (66) |
| 5 | 視覚障害者誘導用（点字）ブロックを整備する | 5.8 (22) |
| 6 | 視覚障害者（色覚障害を含む）が、混同しやすい色の組み合わせを避け、絵や文字などを併用した案内等を整備する | 6.8 (26) |
| 7 | 車いすの方などに配慮した、障害者用の駐車スペースを整備する | 19.2 (73) |
| 8 | 視覚障害者用ガイドヘルパー（目の不自由な方を案内したり誘導したりする人）を配置する | 5.5 (21) |
| 9 | その他（
無回答 | 6.8 (26)
3.2 (12) |

《問9-1で「3 公共交通施設」を選んだ方にお聞きします。》

公共交通施設（鉄道の駅、バス乗り場など）について

N=1,512

【問 9-1-3】 高齢者・障害のある方・妊産婦・乳幼児を連れた方などが、公共交通施設（鉄道の駅、バス乗り場など）を利用しやすくするために、どのような整備が必要だと思えますか。次の中から **3つまで** 選んで○をつけてください。

- | | | |
|----|--|------------|
| 1 | 出入口や通路の段差をなくしたり、幅を広げる | 45.3 (685) |
| 2 | エレベーターやエスカレーターを整備する | 57.8 (874) |
| 3 | 車いすの方や乳幼児を連れた方など、だれもが使いやすいトイレを整備する | 23.6 (357) |
| 4 | だれもが利用しやすく、わかりやすい案内標示を整備する | 15.5 (234) |
| 5 | 視覚障害者誘導用（点字）ブロックを整備する | 4.3 (65) |
| 6 | 視覚障害者（色覚障害を含む）が、混同しやすい色の組み合わせを避け、絵や文字などを併用した案内等を整備する | 3.1 (47) |
| 7 | 券売機や窓口を利用しやすくする | 9.8 (148) |
| 8 | 乗降場（駅のホーム等）と車両との、すき間や段差をなくす | 33.4 (505) |
| 9 | 乗降場（駅のホーム等）と車両の間に、転落・接触防止用のホームドア等を設置する | 31.3 (474) |
| 10 | バス乗り場などに、ベンチや屋根を設置する | 20.0 (302) |
| 11 | バス乗り場などに、車両運行状況の表示装置を設置する | 8.3 (126) |
| 12 | その他（ ） | 1.7 (26) |
| | 無回答 | 4.6 (70) |

《問9-1で「4 公共交通機関」を選んだ方にお聞きします。》

公共交通機関（電車・バスなどの車両）について

N=851

【問 9-1-4】 高齢者・障害のある方・妊産婦・乳幼児を連れた方などが、公共交通機関（電車・バスなどの車両）を利用しやすくするために、どのような整備が必要だと思えますか。次の中から **3つまで** 選んで○をつけてください。

- | | | |
|---|--|------------|
| 1 | 乗降口の階段がなく、車いすなどでも乗り降りしやすい、ノンステップバスの整備 | 73.0 (621) |
| 2 | 車内に、停車駅や停留所等を表示するための電光掲示板などを設置した、車両の整備 | 21.9 (186) |
| 3 | 車いすやベビーカーなどの専用スペースの整備 | 48.2 (410) |
| 4 | 地域の生活拠点等を結ぶ、小型で利用しやすいコミュニティーバスの整備 | 35.0 (298) |
| 5 | 車いすなどのまま乗り降りができる、リフト付きタクシーの整備 | 28.9 (246) |
| 6 | 視覚障害者（色覚障害を含む）が、混同しやすい色の組合せを避け、絵や文字などを併用した案内等の整備 | 12.6 (107) |
| 7 | その他（ ） | 5.2 (44) |
| | 無回答 | 4.6 (39) |

建築物について

《全員にお聞きします。》

N=6, 264

【問 10】 官公庁施設（都庁舎、区・市役所、税務署など）についてお尋ねします。
あなたは上記の施設を、過去1年くらいの間に、利用したことがありますか。

- | | | |
|---|---------|--------------|
| 1 | 利用した | 64.3 (4,029) |
| 2 | 利用していない | 34.7 (2,175) |
| | 無回答 | 1.0 (60) |

《問10で「1 利用した」を選んだ方にお聞きします。》

→ 【問10-1】 上記の施設は、高齢者や障害のある方・妊産婦や乳幼児を連れた方などが利用する場合、利用しやすいように整備されていると思いますか。

次の①から⑨までの質問について、それぞれ下の枠内の **1~4の中からあてはまるものを1つずつ選び、その数字に○をつけてください。**また、それ以外で整備が必要だと思われるものがあれば⑩の [] 欄にお答えください。

N=4, 029

- | | |
|-------------|---------------|
| 1 整備されている | 3 あまり整備されていない |
| 2 やや整備されている | 4 整備されていない |

	1	2	3	4	無回答
① 道路から建物の出入口に至るまでの通路の整備 (段差をなくす、幅を広げる)	31.2 (1,259)	42.2 (1,700)	18.6 (750)	4.7 (191)	3.2 (129)
② 建物の出入口の整備 (段差をなくす、幅を広げる、自動ドアを設置する等)	35.6 (1,436)	41.2 (1,658)	15.7 (631)	4.1 (167)	3.4 (137)
③ 建物内の通路の整備 (段差をなくす、幅を広げる等)	32.1 (1,293)	41.7 (1,679)	18.2 (733)	4.1 (167)	3.9 (157)
④ 階段の整備 (手すりを設置する、床に滑り止めをつける等)	28.5 (1,149)	43.1 (1,737)	18.8 (759)	4.7 (189)	4.8 (195)
⑤ だれもが利用しやすいエレベーターや、エスカレーター整備	29.9 (1,205)	39.4 (1,587)	20.4 (821)	6.0 (241)	4.3 (175)
⑥ 車いすの方や乳幼児を連れた方など、だれもが使いやすいトイレの整備	20.2 (813)	38.5 (1,552)	27.0 (1,087)	7.3 (296)	7.0 (281)
⑦ 授乳とおむつ交換ができる場所の整備	16.6 (670)	33.9 (1,367)	29.4 (1,186)	9.4 (377)	10.6 (429)
⑧ わかりやすい案内標示や、視覚障害者誘導用 (点字) ブロックの整備	18.2 (734)	38.6 (1,555)	29.1 (1,172)	6.6 (266)	7.5 (302)
⑨ 車いすの方などに配慮した、障害者用の駐車スペースの整備	20.7 (833)	38.3 (1,542)	25.2 (1,014)	7.4 (299)	8.5 (341)
⑩ その他、何かありましたら、ご自由にお書きください。 []					

《全員にお聞きします。》

【問 11】 病院や診療所についてお尋ねします。

N=6, 264

あなたは上記の施設を、過去1年くらいの間に、利用したことがありますか。

- | | |
|-----------|---------------|
| 1 利用した | 82.1 (5, 145) |
| 2 利用していない | 17.0 (1, 062) |
| 無回答 | 0.9 (57) |

《問11で「1 利用した」を選んだ方にお聞きします。》

【問 11-1】 上記の施設は、高齢者や障害のある方・妊産婦や乳幼児を連れた方などが利用する場合、利用しやすいように整備されていると思いますか。

次の①から⑨までの質問について、それぞれ下の枠内の1~4の中からあてはまるものを1つずつ選び、その数字に○をつけてください。また、それ以外で整備が必要だと思われるものがあれば⑩の〔 〕欄にお答えください。

N=5, 145

- | | |
|-------------|---------------|
| 1 整備されている | 3 あまり整備されていない |
| 2 やや整備されている | 4 整備されていない |

	1	2	3	4	無回答
① 道路から建物の出入口に至るまでの通路の整備 (段差をなくす、幅を広げる)	32.4 (1, 665)	37.4 (1, 926)	21.3 (1, 098)	6.4 (331)	2.4 (125)
② 建物の出入口の整備 (段差をなくす、幅を広げる、自動ドアを設置する等)	35.4 (1, 820)	37.9 (1, 948)	18.2 (938)	5.9 (304)	2.6 (135)
③ 建物内の通路の整備 (段差をなくす、幅を広げる等)	34.8 (1, 790)	39.6 (2, 036)	18.2 (938)	4.5 (231)	2.9 (150)
④ 階段の整備 (手すりを設置する、床に滑り止めをつける等)	31.8 (1, 634)	39.3 (2, 024)	18.4 (947)	4.2 (216)	6.3 (324)
⑤ だれもが利用しやすいエレベーターや、エスカレーターの整備	33.8 (1, 738)	35.5 (1, 828)	17.8 (917)	5.6 (286)	7.3 (376)
⑥ 車いすの方や乳幼児を連れた方など、だれもが使いやすいトイレの整備	26.7 (1, 374)	34.9 (1, 797)	25.5 (1, 313)	7.6 (393)	5.2 (268)
⑦ 授乳とおむつ交換ができる場所の整備	21.0 (1, 078)	31.3 (1, 612)	28.0 (1, 442)	10.9 (560)	8.8 (453)
⑧ わかりやすい案内標示や、視覚障害者誘導用 (点字) ブロックの整備	19.0 (977)	33.9 (1, 743)	29.7 (1, 530)	10.9 (562)	6.5 (333)
⑨ 車いすの方などに配慮した、障害者用の駐車スペースの整備	22.3 (1, 147)	32.1 (1, 651)	26.5 (1, 362)	12.3 (635)	6.8 (350)
⑩ その他、何かありましたら、ご自由にお書きください。 〔 〕					

《全員にお聞きします。》

N=6, 264

【問 12】 飲食店（喫茶店や食堂、ファミリーレストランなど）についてお尋ねします。
あなたは上記の施設を、過去1年くらいの間に、利用したことがありますか。

- | | |
|-----------|---------------|
| 1 利用した | 87.0 (5, 449) |
| 2 利用していない | 12.2 (762) |
| 無回答 | 0.8 (53) |

《問12で「1 利用した」を選んだ方にお聞きします。》

【問 12-1】 上記の施設は、高齢者や障害のある方・妊産婦や乳幼児を連れてきた方などが利用する場合、利用しやすいように整備されていると思いますか。

次の①から⑧までの質問について、それぞれ下の枠内の **1~4の中からあてはまるものを1つずつ選び、その数字に○をつけてください。**また、それ以外で整備が必要だと思われるものがあれば⑨の [] 欄にお答えください。

N=5, 449

- | | |
|-------------|---------------|
| 1 整備されている | 3 あまり整備されていない |
| 2 やや整備されている | 4 整備されていない |

	1	2	3	4	無回答
① 道路から建物の出入口に至るまでの通路の整備 (段差をなくす、幅を広げる)	12.2 (666)	30.3 (1, 651)	40.8 (2, 221)	13.9 (755)	2.9 (156)
② 建物の出入口の整備 (段差をなくす、幅を広げる、自動ドアを設置する等)	11.7 (637)	31.1 (1, 695)	39.6 (2, 158)	14.7 (803)	2.9 (156)
③ 建物内の通路の整備 (段差をなくす、幅を広げる等)	12.2 (665)	31.5 (1, 719)	40.0 (2, 179)	13.1 (712)	3.2 (174)
④ 階段の整備 (手すりを設置する、床に滑り止めをつける等)	11.0 (598)	29.5 (1, 605)	39.2 (2, 134)	13.4 (731)	7.0 (381)
⑤ だれもが利用しやすいエレベーターや、エスカレーターの整備	10.5 (574)	27.1 (1, 474)	37.1 (2, 022)	16.9 (920)	8.4 (459)
⑥ 車いすの方や乳幼児を連れてきた方など、だれもが使いやすいトイレの整備	9.1 (497)	24.3 (1, 322)	41.6 (2, 266)	20.2 (1, 098)	4.9 (266)
⑦ わかりやすい案内標示や、視覚障害者誘導用 (点字) ブロックの整備	7.0 (379)	19.2 (1, 044)	42.5 (2, 318)	25.9 (1, 410)	5.5 (298)
⑧ 車いすの方などに配慮した、障害者用の駐車スペースの整備	9.2 (502)	22.7 (1, 235)	39.3 (2, 139)	23.4 (1, 273)	5.5 (300)
⑨ その他、何かありましたら、ご自由にお書きください。 []					

《全員にお聞きします。》

N=6,264

【問 13】 コンビニエンスストアについてお尋ねします。

あなたは上記の施設を、過去1年くらいの間に、利用したことがありますか。

- | | |
|-----------|--------------|
| 1 利用した | 91.0 (5,698) |
| 2 利用していない | 8.0 (503) |
| 無回答 | 1.0 (63) |

《問13で「1 利用した」を選んだ方にお聞きします。》

【問 13-1】 上記の施設は、高齢者や障害のある方・妊産婦や乳幼児を連れた方などが利用する場合、利用しやすいように整備されていると思いますか。

次の①から⑥までの質問について、それぞれ下の枠内の **1~4の中からあてはまるものを1つずつ選び、その数字に○をつけてください。**また、それ以外で整備が必要だと思われるものがあれば⑦の [] 欄にお答えください。

N=5,698

- | | |
|-------------|---------------|
| 1 整備されている | 3 あまり整備されていない |
| 2 やや整備されている | 4 整備されていない |

	1	2	3	4	無回答
① 道路から建物の出入口に至るまでの通路の整備 (段差をなくす、幅を広げる)	23.6 (1,344)	37.7 (2,147)	26.9 (1,531)	9.6 (548)	2.2 (128)
② 建物の出入口の整備 (段差をなくす、幅を広げる、自動ドアを設置する等)	23.0 (1,310)	38.7 (2,203)	26.2 (1,491)	9.8 (557)	2.4 (137)
③ 建物内の通路の整備 (段差をなくす、幅を広げる等)	19.7 (1,120)	35.0 (1,992)	31.9 (1,817)	10.8 (613)	2.7 (156)
④ 車いすの方や乳幼児を連れた方など、だれもが使いやすいトイレの整備	8.1 (461)	16.1 (915)	37.7 (2,150)	32.0 (1,824)	6.1 (348)
⑤ わかりやすい案内標示や、視覚障害者誘導用 (点字) ブロックの整備	7.5 (428)	14.7 (835)	39.0 (2,222)	33.7 (1,921)	5.1 (292)
⑥ 車いすの方などに配慮した、障害者用の駐車スペースの整備	8.7 (496)	16.7 (950)	34.7 (1,975)	34.7 (1,979)	5.2 (298)
⑦ その他、何かありましたら、ご自由にお書きください。 []					

費用負担について

N=6,264

《全員にお聞きします。》

【問 14】 駅、デパート、映画館、病院など不特定多数の人が利用する施設や公共交通機関を、高齢者や障害のある方をはじめ全ての人々が、安全で快適に利用できるように整備するための費用について、次のような考え方があります。あなたの考えに最も近いものに 1 つ ○ をつけてください。

- | | |
|---|--------------|
| 1 施設の所有者・管理者が、全て自らの責任と負担で整備すべきである | 10.9 (680) |
| 2 施設の所有者・管理者が中心となって整備すべきだが、国・地方自治体の負担（補助）も必要である | 45.5 (2,850) |
| 3 施設の所有者・管理者と、国・地方自治体が、半分ずつ負担して整備すべきである | 10.7 (669) |
| 4 国・地方自治体を中心となって整備すべきだが、施設の所有者・管理者の負担も必要である | 18.6 (1,162) |
| 5 国・地方自治体が全額負担（補助）すべきである | 5.6 (349) |
| 6 わからない | 7.9 (496) |
| 無回答 | 0.9 (58) |

《全員にお聞きします。》

N=6, 264

【問 15】 東京都において、今後「福祉のまちづくり」を進めていくにあたり、特に重点をおいて取り組む必要があると思うものは何ですか。次の中から **5 つまで**選んで○をつけてください。

- 1 駅にエレベーターを設置したり、電車とホームのすき間や段差を解消したり、乗り降りしやすいバスを導入するなど、公共交通施設や公共交通機関の整備 59.7 (3,740)
- 2 多くの人が利用する建物（金融機関、スーパーマーケット、デパート、飲食店等）の出入口を自動ドアにしたり、通路の幅を広げたり、段差を解消するなど、建物内の整備 32.5 (2,037)
- 3 道路と歩道を分離したり、歩道の幅を広げたり、歩道の段差を解消するなど、道路の整備 63.0 (3,948)
- 4 園路・散策路などの段差を解消したり、ベンチや休憩施設、トイレを設置するなど、憩いの場である公園・河川の整備 26.1 (1,634)
- 5 人々が生活する際に利用する身近な建物、道路、公園、公共交通施設等を個々に整備するだけでなく、地域で、連続的、一体的、計画的に進めること 34.1 (2,135)
- 6 高齢者や障害のある方にも住みやすい住宅の整備 35.8 (2,241)
- 7 点字録音刊行物の配布、手話技能取得者の配置等、社会参加の推進を支える仕組みづくり 4.0 (253)
- 8 音響式信号機の設置などによる交通安全対策や、地域の防犯活動への支援など、安全・安心に暮らすための体制整備 16.7 (1,047)
- 9 災害時に援護が必要な方に対しての、避難誘導・案内標示の整備、避難場所の確保、食料等必需品の準備など、災害への備えと対応 54.2 (3,398)
- 10 案内標示等の設置、音声や携帯端末を利用した情報提供など、分かりやすく利用しやすい情報提供の充実 11.0 (692)
- 11 シンポジウムの開催やパンフレットの作成によって、福祉のまちづくりへの理解と協力を得られるよう、普及、推進に努めること 3.8 (238)
- 12 都民・事業者・行政が、それぞれに連絡調整や情報交換を行う場を設けるなど、当事者の意見を反映することができる仕組みづくり 16.1 (1,009)
- 13 車いす使用者用の駐車施設、だれでもトイレ、エレベーター、電車の優先席などについて、必要とする人が必要とするときに使えるよう、施設や設備が適正に利用されるための仕組みづくり 31.4 (1,964)
- 14 学校、地域、職場などで、高齢者、障害者の方などへの理解や、お互いを思いやる心を醸成するための教育を広めること 44.9 (2,813)
- 15 その他 () 1.9 (120)
無回答 1.4 (86)

子育てのための居住環境について

《全員にお聞きします。》

N=6,264

【問16】 あなたは、子育てをする上で「住宅の周りの環境」にはどのような点が重要だと思いますか。特に重要だと思われるものを、次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1 子供の遊び場や公園が近くにある	43.2 (2,703)
2 周辺の道路が安全である	44.9 (2,812)
3 静かな環境にあり、治安がよい	46.2 (2,896)
4 託児所・保育所や幼稚園などが近くにある	27.0 (1,693)
5 小学校や中学校が近くにある	16.1 (1,009)
6 駅やバス停に近く、通勤に便利である	8.5 (531)
7 小児科の病院・診療所が近くにある	44.8 (2,804)
8 日用品を購入するスーパーや飲食店が近くにある	14.8 (927)
9 身近に頼れる人がいる	25.1 (1,575)
10 その他 ()	0.5 (29)
11 特にない	1.0 (65)
12 わからない	4.1 (254)
無回答	1.5 (91)

《全員にお聞きします。》

N=6,264

【問17】 あなたの住宅の周りの環境は、子育てをする上で適していると思いますか。次の中から1つ○をつけてください。

1 適している	17.6 (1,105)
2 どちらかといえば適している	54.7 (3,427)
3 どちらかといえば適していない	12.6 (792)
4 適していない	4.0 (248)
5 わからない	9.2 (574)
無回答	1.9 (118)

子育て支援について

N=6,264

《全員にお聞きします。》

【問 18】 あなたは、子育て支援にはどのような施策やサービスが有効だと思いますか。特に有効だと思われるものを、次の中から **3つまで**選んで○をつけてください。

1 妊娠・出産、乳幼児健診などを支える保健医療体制の整備	41.6 (2,607)
2 子育て支援に関する情報提供	12.1 (756)
3 子育ての不安や悩みの相談・支援体制の整備	27.2 (1,704)
4 親同士の助け合い活動や、地域の相互扶助体制の整備	14.3 (894)
5 保育所の数や定員の増、保育サービスの質の充実	39.8 (2,491)
6 リフレッシュ等のために利用できる一時預かりサービスの充実,	12.0 (750)
7 男性も女性も仕事と子育てが両立しやすい環境の整備	35.3 (2,213)
8 確かな学力、豊かな人間性及び体力を育成する教育環境の整備	16.8 (1,053)
9 非行防止等、子供が健全に育つための対策の充実	15.4 (965)
10 乳幼児連れでも活動しやすいまちづくり	13.0 (816)
11 子育て家庭のための住宅施策の推進	6.1 (380)
12 障害のある子供とその家族への支援サービスの充実	12.9 (811)
13 ひとり親家庭の自立支援（就業機会の確保など）	9.4 (587)
14 その他（ ）	1.1 (71)
15 特にない	1.6 (98)
16 わからない	6.4 (400)
無回答	1.4 (90)

児童虐待について

子育てへの不安など、さまざまなストレスがきっかけになって、子供への虐待が始まることがあります。虐待は、子供の健全な発育・発達を損ない、心身に大変深刻な影響を及ぼします。

次世代を担う子供たちの健やかな育成のため、東京都では、児童虐待の未然防止や早期発見などの取組を強化しています。

《全員にお聞きします。》

N=6,264

【問19】 あなたは、虐待を受けたと思われる児童を発見した人には、児童相談所又は区市町村への通告義務があることをご存知ですか。次の中から 1つ○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1 通告義務があることを、通告先も含め知っている | 26.9 (1,688) |
| 2 通告先は知らないが、通告義務があることは知っている | 48.3 (3,026) |
| 3 知らない | 23.8 (1,492) |
| 無回答 | 0.9 (58) |

- ◆ 児童虐待防止法は、「虐待を受けたと思われる児童を発見した人は、速やかに、児童相談所等へ通告しなければならない」と義務付けています。（同法第6条第1項による）
- ◆ 虐待かどうかははっきりしない場合も通告義務があります。たとえ虐待ではなかったとしても、連絡をした人の責任が問われることは一切ありません。
- ◆ 連絡をした人に関する個人情報には必ず守られます。
- ◆ 主な通告先
虐待に気づいたり、虐待を疑ったら、東京都の児童相談所（※1） 又は 区市町村（子供家庭支援センター（※2）など）へ通告してください。

※1 児童相談所とは・・・子供に関する様々な相談に応じ、必要な助言を行う窓口です。また、緊急に保護を必要とする場合などには子供を一時的に預かります。

※2 子供家庭支援センターとは・・・子供と家庭に関するあらゆる相談（子育ての悩み、育児相談、虐待相談など）に応じる窓口です。

障害者支援について

N=6,264

《全員にお聞きします。》

【問 22】 障害のある人の就労に向けた企業などの取組として、どのようなことが重要だと思いますか。特に重要だと思うことを、次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1 障害のある人の雇用の促進 (※)	46.0 (2,883)
2 障害のある人に配慮した建物・事業所等の構造・設備の改善・整備 (バリアフリー化などを含む)	33.9 (2,123)
3 職場の上司や同僚の理解	42.9 (2,690)
4 サポートをする社員などの配置・相談体制の充実	31.4 (1,969)
5 体験実習の実施・実習生の受け入れの拡充	12.8 (801)
6 職場における訓練や研修の機会の充実	15.7 (984)
7 特性や能力に応じた人員配置や業務の見直し	32.2 (2,018)
8 作業所や特別支援学校、就労支援機関との連携	23.3 (1,459)
9 その他 ()	0.8 (51)
10 特にない	1.6 (100)
11 わからない	8.5 (535)
無回答	1.5 (93)

※ 「障害者の雇用の促進等に関する法律」では、民間企業、国、地方公共団体などは一定の割合（例：常用労働者数 56 人以上規模の民間企業は 1.8%）に相当する数以上の身体障害者又は知的障害者を雇用しなければならないとされています。

《全員にお聞きします。》

N=6,264

【問 23】 障害のある人となない人がともに地域社会で暮らしていくために、行政の施策として、どのようなことが重要だと思いますか。特に重要だと思うことを、次の中から **3 つまで** 選んで○をつけてください。

1	障害のある人への理解を深めるための啓発・広報活動	31.2 (1,952)
2	ボランティア活動の育成・支援	18.4 (1,150)
3	障害のある子供の相談・支援体制や学校教育の充実	29.0 (1,819)
4	職業訓練の充実、就労の機会の確保	36.4 (2,282)
5	保健医療サービス・リハビリテーションの充実	14.6 (912)
6	年金や手当の充実	20.3 (1,274)
7	相談員やホームヘルパーなどの在宅サービスの充実	19.7 (1,232)
8	福祉機器や情報機器の開発・普及	4.8 (303)
9	障害のある人に配慮した公共建築物や公共住宅、交通機関の改善・整備	26.0 (1,630)
10	点字や手話、字幕放送などによる情報提供の充実	4.5 (283)
11	民間住宅のバリアフリー化の普及促進	5.9 (370)
12	スポーツや文化活動・交流活動の推進	5.9 (370)
13	グループホームやケアホーム（※）など居住の場の整備、入居支援	16.2 (1,016)
14	災害時の救出・救護体制の整備	17.3 (1,083)
15	その他()	1.0 (65)
16	特にない	1.4 (85)
17	わからない	6.3 (397)
	無回答	1.3 (81)

※ グループホーム、ケアホームとは…知的・精神障害をもつ方が共同生活を行う住居で、地域で自立した日常生活を営むための援助、相談支援、日中活動の利用支援などを行っています。グループホーム（共同生活援助）は、主に家事等の日常生活上の援助を、ケアホーム（共同生活介護）は、食事や入浴、排せつ等の介護を併せて行います。

地域福祉について

N=6,264

《全員にお聞きします。》

【問 24】 あなたは、現在お住まいの地域に、困ったときに相談したり、頼ったりできる人はいますか。次の中からあてはまるもの**全て**に○をつけてください。（同居している家族などの世帯員を除く。）

1 近隣住民	27.3 (1,709)
2 親族	58.0 (3,632)
3 友人、知人	54.3 (3,403)
4 保育所・幼稚園・学校の先生	4.9 (309)
5 子供の保育所・幼稚園・学校の保護者	4.5 (279)
6 ホームヘルパーなど民間サービス事業者	4.8 (298)
7 かかりつけ医師	19.4 (1,213)
8 民生委員・児童委員（※1）	3.7 (231)
9 区・市役所等の職員	5.5 (343)
10 社会福祉協議会の職員（※2）	1.6 (101)
11 NPO・ボランティアの人（※3）	1.0 (64)
12 その他（ ）	0.9 (59)
13 相談したり、頼ったりできる相手がない	13.4 (840)
無回答	1.3 (80)

※1 民生委員・児童委員とは…厚生労働大臣の任命を受け、都内の各地域に配置された人で、地域の援助を必要とする人に対して相談に乗ったり、必要な福祉サービスの利用を支援します。

※2 社会福祉協議会とは…地域福祉を推進することを目的に、社会福祉法に基づき設置されている非営利の民間団体で、都道府県、市区町村において、各種の福祉サービスや相談活動、ボランティアや市民活動の支援など様々な活動を行っています。

※3 NPO（Nonprofit Organization）とは…様々な分野（福祉、教育・文化、まちづくり、環境、国際協力など）の社会貢献活動を行う、民間の非営利組織です

《全員にお聞きします。》

【問25】 あなたは、お住まいの地域で災害が発生した場合に、ひとりで避難することが困難な方（例えば、高齢者や障害者、乳幼児、妊産婦、外国人、病人・ケガ人など）に対して、何らかの協力ができますか。ご自身や家族の安全はおおむね確保されていると仮定して、次の中から1つ○をつけてください。

N=6, 264

1 進んで協力する	35.1 (2, 199)
2 求められれば協力する	45.1 (2, 826)
3 協力できない	5.1 (320)
4 わからない	13.1 (819)
無回答	1.6 (100)

《問25で「1進んで協力する」又は「2求められれば協力する」を選んだ方にお聞きします。》

→【問25-1】 どのような協力ができると思いますか。次の中からあてはまるもの全てに○をつけてください。

N=5, 025

1 安否の確認	68.0 (3, 418)
2 救出・救助	53.0 (2, 664)
3 避難場所への誘導	74.3 (3, 732)
4 家族や親族・知人への連絡	62.9 (3, 160)
5 災害状況や避難情報などの伝達	48.7 (2, 449)
6 一時的な保護・預かり	24.7 (1, 243)
7 介護や応急手当	20.9 (1, 048)
8 相談相手や話し相手	43.1 (2, 166)
9 その他 ()	1.1 (53)
無回答	0.2 (12)

東京都の福祉保健行政に関してご意見やご要望がありましたら、お聞かせください。

- ◆ 長時間にわたりご協力いただきまして、ありがとうございました。
- ◆ この調査の結果は、まとめり次第公表し、東京都の福祉保健施策の重要な基礎資料とします。