

はちおうじし さべつそうだんじあん
八王子市における差別相談事業

しょうがいしゃさべつかいしょうとう かん じょうれいけんとうぶかい
障害者差別解消等に関する条例検討部会
H29.4.21 別添資料 2 - 2

へいせい ねん ど
平成 24 年度

なんばー N O	そうだん び 相談日	うけ つけ 受 付	そう だん しゃ 相 談 者	さべつ おこな 差別を行 ったとされる者	そう だん ない よう 相 談 内 容
1	24. 4. 23	そうだんし えん じぎょうしょ 相談支援事業所	せいしんしょうがい じょせい 精神障 害 女性	アパートの家主	せいしんしょうがいしゃ にゅうきょきょひ 精神障 害 者の入 居拒否
2	24. 5. 28	そうだんし えん じぎょうしょ 相談支援事業所	せいしんしょうがい さい 精神障 害 39 歳 だんせい 男性	こうくうがいしゃしょくいん 航空会社職 員	くうこうない とうじょうきょひ たいおう 空港内での搭 乗拒否とその対 応
3	24. 9. 3	そうだんし えん じぎょうしょ 相談支援事業所	しんたい だい だんせい 身体 40 代 男性	テーマパークスタッフ	テーマパーク内での車椅子対 応
4	24. 9. 18	し 市	ちようかくしょうがい きゅう 聴 覚 障 害 3 級 だい じょせい 60 代 女性	マジックサークル責任者	サークルへの要約筆記者同伴拒否
5	24. 10. 17	そうだんし えん じぎょうしょ 相談支援事業所	せいしんしょうがい とうごう 精神障 害 (統合 しつちようしょう さい 失 調 症) 53 歳 だんせい 男性	ほんにん しんこう 本人が信仰している しゅうきょう しんじゃ 宗 教 の信者	ふ ゆ かい げんどう 不愉快な言動
6	24. 11. 22	し 市	せいしんしょうがい 精神障 害 (てんかん ほっさ だい だんせい 発作) 40 代 男性	ふどうさんぎょうしゃ 不動産業 者	にゅうきょきょひ 入 居拒否
7	25. 1. 25	そうだんし えん じぎょうしょ 相談支援事業所	せんいきんつうしょう じょせい 繊維筋痛症 女性	ヘルパー	しょうがいしゃ りかいぶそく ふ ゆ かい げんどう 障 害 者 への理解不足、不愉快な言動

はちおうじし さべつそうだんじあん
八王子市における差別相談事案

8	25. 1. 23	し市	しんたいしょうがいしや とくめい 身体障害者（匿名） じょせい さい 女性 6 5 歳	きんりんじゅうみん マンションの近隣住民	きんりんじゅうみん いや どうちょう まよなか 近隣住民からの嫌がらせ。（盗聴・真夜中 の呼び鈴・階段から落とされる）
9	25. 3. 1	そうだんし えんじぎょう 相談支援事業所	ちてきしょうがいしや ど 知的障害者（4度） だんせい さい 男性 2 6 歳	おおてふどうさんぎょうしや 大手不動産業者	ちんたいぶっけん にゅうきよきよひ 賃貸物件の入居拒否
10	25. 3. 28	し市	しかくしょうがいしや きゅう 視覚障害者（2級） じょせい さい 女性 7 0 歳	じちかいやくいん 自治会役員	じちかいこうほうし こじんじょうほうけいさい 自治会広報紙への個人情報掲載

へいせい ねんど
平成25年度

なんばー N 0	そうだん び 相談日	うけ つけ 受付	そう だん しや 相談者	さべつ おこな 差別を行ったとされる者	そう だん ない よう 相談内容
1	25. 9. 5	し市	たいかんきの うしょうがい 体幹機能障害 （5 級） だんせい さい 男性 6 3 歳	きんむさきがいしや 勤務先会社	ふてきせつ しよくばかんきょう 不適切な職場環境
2	25. 10. 29	そうだんし えんじぎょうしよ 相談支援事業所	せいしんしょうがいしや とくめい 精神障害者（匿名） だんせい さい 男性 6 4 歳	おおてけいたいでんわがいしや 大手携帯電話会社	けいやく きよひ しょうがいでちょう みぶん しょうめい 契約の拒否（障害手帳での身分証明の 拒否）

はちおうじし さべつそうだんじあん
八王子市における差別相談事業

へいせい ねんど
平成26年度

なんばー N 0	そうだん び 相談日	うけ つけ 受 付	そう だん しゃ 相 談 者	さべつ おこなった 差別を行ったとされる者	そう だん ない よう 相 談 内 容
1	26. 4. 30	し 市	せいしんしょうがいしゃ 精神障害者 じょせい さい 女性 49歳	タクシー運転手 うんでんしゅ	てちょうていじ じ たいど 手帳提示時の態度
2	26. 5. 1	し 市	しんたいしょうがいしゃ きゅう 身体障害者 (1級) だんせい さい 男性 49歳	バス会社 がいしゃ	じょうしゃきょひ 乗車拒否 (シルバーカー利用) りよう
3	26. 5. 2	そうだんし えん じぎょうしゃ 相談支援事業者 し 市	せいしんしょうがいしゃ 精神障害者 じょせい さい 女性 38歳	アパート大家 おおや	りふじん たの 理不尽な頼まれごと
4	26. 6. 3	し 市	ちてきしょうがい 知的障害 だんせい じどう ちち 男性 児童の父	コンビニエンスストア てんちょう 店長	ふてきせつ たいおう 不適切な対応
5	26. 7. 7	し 市	ちてき せいしんしょうがいしゃ 知的・精神障害者 じょせい さい ちち 女性 26歳の父	きんりんじゅうみん 近隣住民	しょうがい むり かい きんりん 障害への無理解 (近隣トラブル)
6	27. 2	し 市	ふくししせつせつち 福祉施設設置 よていしゃ 予定者	ふどうさんぎょう 不動産業者	しせつせつち ちんたいけいやく きょひ 施設設置の賃貸契約の拒否
7	27. 3	そうだんし えん じぎょうしゃ 相談支援事業者 だんせい 男性	せいしんしょうがいしゃ 精神障害者 男性	りようしん 両親	むり かい しざい はいきなど 無理解による私財の廃棄等
8	27. 3	そうだんし えん じぎょうしゃ 相談支援事業者	しんたいしょうがいしゃ だんせい 身体障害者 男性	おおがたりょうはんてん 大型量販店	ひつだん きょひとう 筆談の拒否等

はちおうじし さべつそうだんじあん
八王子市における差別相談事案

へいせい ねん ど
平成 27 年度

なんばー N 0	そうだん び 相談日	うけ つけ 受 付	そう だん しゃ 相 談 者	さべつ おこな もの 差別を行ったとされる者	そう だん ない よう 相 談 内 容
1	27. 9	し 市	したいふじゆう だんせい 肢体不自由 男性	セルフ式ガソリンスタンド	きゅうゆたいおう きよひ 給油対応の拒否
2	27. 10	し 市	じへいしょうだんせい はは 自閉症男性の母	ふどうさんがいしゃ 不動産会社・オーナー	しょうがい りゆう けいやくかいじょおよ むり かい 障 害を理由とする契約解除及び無理解な げんどう 言動
3	27. 11	し 市	じりつしえんきょうぎかいいいん 自立支援協議会委員 からの相談	しせつりようしゃ 施設利用者	ししせつない ばいでん しゅうろうびー 市施設内の売店（就 労 B）においてわざと がいこくしへい つか 外国紙幣を使おうとしたのではないか、また、 ペットボトルの飲み口を触ったことに「気持 ち悪い」と言われた件
4	28. 1	し 市	しんたいしょうがいしゃ 身体障 害 者 じょせい はは 女性の母	いんしょくてん 飲 食 店	こんざつ りゆう くるまいす にゅうてんきよひ 混雑を理由とした車椅子の入店拒否
5	28. 3	し 市	しんたいちてき 身体知的 だんせい しえんしゃ 男性の支援者	じゅうたくきょうきゅうこうしゃ 住 宅 供 給 公 社	とうせんご せつめいかい くるまいす 当選後の説明会でストレッチャー車椅子で エレベーターを使用するには、トランクを開 ければ使用できるため、鍵の貸与を願いでた が断られ、辞退か1階の空きを待つように言 われる。

はちおうじし さべつそうだんじあん
八王子市における差別相談事案

へいせい ねん ど
平成 28 年度

なんばー N O	そうだん び 相談日	うけ つけ 受 付	そう だん しゃ 相 談 者	さべつ おこな 差別を行 ったとされる者	そう だん ない かたち 相 談 内 容
1	28. 4	し 市	ちょうかく だんせい しがい 聴 覚 男性 (市外)	だいがくびょういん 大学病 院	でんわいがい よやくうけつけ きょひ 電話以外での予約受付の拒否 ひつだん しんだんけつ かせつめい きょひ 筆談での診断結果説明の拒否
2	28. 5	し 市	だんせい 男性	しょうしゃ 使用者	せいしんしょうがいしゃてちょうしゅとく 精神障 害 者手帳取得のすすめ (しょうがいしゃこようわく い 障 害 者雇用枠への移行)
3	28. 5	し 市	しょうがいじ はは 障害児の母	—	しょうがいじ ほけん はい き 障害児は保険に入れないと聞いたが・・・
4	28. 6	そうだんし えん じぎょうしゃ 相談支援事業者 し 市	しんたいしょうがいしゃ じょせい 身体障 害 者 女性	し しせつ 市施設	きん むち ちゅうしゃじょう かくほ 勤務地での駐 車 場の確保
5	28. 6	し 市	しんたいしょうがいしやおよ 身体障 害 者及びそ はは の母	じゅうたくきょうきゅうこうしゃ 住 宅 供 給 公社	ちゅうしゃじょう こうしん きげん さいはいとう 駐 車 場の更新期限による再配当のおける ごうりてきはいりよ けつじょ 合理的配慮の欠如
6	28. 8	し 市	た か おさんぐちかんこうあん 高尾山口観光案 ないじょしよくいん 内所職 員	—	た か おさん の ば たいおう 高尾山ケーブルカー乗り場の対応について
7	28. 9	し 市	し ないざいじゅう だんせい 市内在 住 男性	し ほけんふくし 市保健福祉センター	りょううけつけぼ りょうしゃめい しょうがいしゃ いな 利用受付簿が利用者名と障 害 者か否かに○ ふ けいしき た りょうしゃ み を付す形式になっており、他の利用者からも見 れる状態になっているのは、いかがなものか。

はちおうじし

八王子市

さべつそうだんじあん

における差別相談事案

8	29.3	し市	せいしんしょうがい だんせい 精神障 害 男性	いご 囲碁サロン	しょうがい こうひょうご たいど か ふてきせつ 障 害 を公表後に態度が変わり、不適切な たいおう 対応
9	29.3	し市	しんたいしょうがい だんせい 身体障 害 男性	したいいくしせつ 市体育施設	トレーナーの たいど こじんじょうほう かんり 態度、個人情報 の管理