

ほうどう なりたくこう ろせん の くるま だんせい じょうしゃきよひ
(報道) 成田空港で路線バスに乗ろうとした車いす男性、乗車拒否

かわうちぶかいちやうていきやう
(川内部長提供)

きよねん がつ なりたくこう ろせん の くるまいす だんせい じょうしゃ
去年12月、成田空港で路線バスに乗ろうとした車椅子の男性が、乗車を
きよひ
拒否されていたことがわかりました。

きよねん がつ なりたくこう ちばこうつう うんこう ろせん の くるまいす
去年12月、成田空港で千葉交通が運行する路線バスに乗ろうとした車椅子
だんせい うんてんしゅ こしょう い じょうしゃ ことわ
の男性が、バスの運転手から「リフトが故障している」と言われ乗車を断ら
れました。バスはそのまま出発しました。千葉交通によりますと、実際にはリ
フトは故障しておらず、運転手はリフトの操作方法がわからなかったというこ
とです。

うんてんしゅ れんらく う たいおう む べつ しゃいん そうさほうほう
運転手から連絡を受け対応に向かった別の社員もリフトの操作方法がわから
ず、男性は後続のバスにも乗車できませんでした。

だんせい ちばけん じょうれい もと もう た おこな けん いいんかい しょうがい ひと たい
男性は千葉県の条例に基づいて申し立てを行い、県の委員会は「障害のある人に対
する不利益取り扱いに該当する」として、千葉交通に対し社員へのリフトの操作方法の
けんしゅう さくてい おこな じょげん こくどうつうしょう きよねん がつ にちづ
研修やマニュアル策定を行うよう助言しました。国土交通省も去年12月27日付
けで千葉交通に対し、乗務員教育を改善するよう指導しました。

ちばこうつう だんせい しゃがい こんご かいぜん つと
千葉交通は男性に謝罪したということで、「今後も改善に努めてまいります」とコメ
ントしています。