

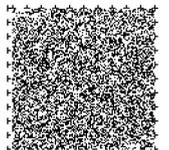
福祉のまちづくりにおけるソフト面の取組のより一層
の推進に向けて

～「心のバリアフリーに向けた取組の強化」及び「様々な
障害特性等に配慮した情報バリアフリーの充実」～

意 見 具 申

平成27年10月1日

東京都福祉のまちづくり推進協議会



平成27年10月1日

東京都知事

舛添要一 殿

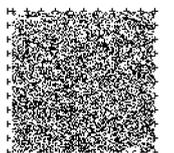
東京都福祉のまちづくり推進協議会

会長 高橋儀平

福祉のまちづくりにおけるソフト面の取組のより一層
の推進に向けて

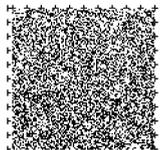
(意見具申)

標記について、本推進協議会として別紙のように意見をまとめたので、
具申します。



目 次

はじめに	3
第1章 心のバリアフリーに向けた取組の強化	
1 心のバリアフリーの推進のために	4
2 現在の状況	6
3 現在までの都の主な施策	8
(1) 普及啓発	
(2) 区市町村におけるユニバーサルデザイン教育等の推進への支援	
(3) 社会参加の支援	
4 国の主な施策・動向等	10
(1) バリアフリー教室の開催	
(2) 公共交通機関等におけるベビーカーを利用しやすい環境づくり	
(3) 知的障害、発達障害、精神障害のある方とのコミュニケーション ハンドブックの作成	
(4) 障害者差別解消法施行に向けた措置	
5 今後に向けた方向性	11
I 子供へのユニバーサルデザイン教育等の都内全域への波及	
II 地域住民を対象としたユニバーサルデザインワークショップ等の 都内全域への波及	
III 福祉のまちづくりサポーター等養成の都内全域への波及	
IV 事業者における接遇向上研修等の普及促進	
V 施設・設備の適正利用や障害者等の理解促進に向けた普及啓発の 強化	
第2章 様々な障害特性等に配慮した情報バリアフリーの充実	
1 情報バリアフリーの充実のために	15
2 情報面での障害特性等と必要な配慮の例	16
(1) 視覚障害（全盲、弱視）、色弱	
(2) 聴覚障害（ろう、難聴）、音声機能・言語機能・そしゃく機能障害	
(3) 知的障害、発達障害、精神障害	
(4) 肢体不自由	
(5) 内部障害、難病患者	
(6) 高次脳機能障害	
(7) 補助犬（盲導犬、介助犬、聴導犬）	
(8) 高齢者	
(9) 乳幼児連れ、子供、妊産婦	
(10) 外国人	



3	現在までの都の主な施策	21
	(1) 都が実施する情報提供体制の整備	
	(2) まちなかでの情報提供の充実	
	(3) ホームページによる情報提供の内容の充実	
	(4) 災害時への備え及び対応	
4	国の主な施策・動向等	24
	(1) 公共交通機関のバリアフリー情報の提供	
	(2) 「高齢者・障害者の災害時・緊急時の避難におけるバリアフリー化方策について」報告書の作成	
	(3) ICTを活用した歩行者移動支援の普及促進検討委員会の開催	
5	今後に向けた方向性	25
	I 情報提供の内容の充実及び情報アクセシビリティの確保	
	II 地域のバリアフリーマップの都内全域への波及	
	III 必要な情報を効率的に収集できるインターネット環境の整備	
	IV 施設等における多様な情報伝達手段の整備促進	
	V まちなかでの障害特性等に配慮した案内サインの充実	
	VI イベントや会議等における情報保障の充実	
	VII 災害時等における要配慮者への情報提供体制の整備	
おわりに		31
参考資料		
1	区市町村の主な取組事例	35
	(1) 心のバリアフリーに向けた取組	
	(2) 情報バリアフリーに向けた取組	
2	主な法令等の規定	41
	(1) 東京都福祉のまちづくり条例	
	(2) バリアフリー法に基づく移動等円滑化の促進に関する基本方針	
	(3) 障害者の権利に関する条約	
	(4) 障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）	
	(5) 「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第3部：ウェブコンテンツ」（JIS X 8341-3）	
審議経過等		
	審議経過	47
	第10期東京都福祉のまちづくり推進協議会委員名簿	48

