

相談窓口

① お住まいの区市町村又は地域包括支援センターの相談窓口

② 東京都国民健康保険団体連合会

苦情相談窓口 [介護サービスに関する苦情など]

☎ 03-6238-0177

③ 東京都の相談窓口

東京都介護保険制度相談窓口 [介護保険制度一般の相談]

☎ 03-5320-4597

東京都消費生活総合センター [契約に関する相談など]

一般相談

☎ 03-3235-1155

高齢者被害 110 番

☎ 03-3235-3366

高齢消費者見守りホットライン

☎ 03-3235-1334

東京都保健医療情報センター [医療機関の情報提供等]

☎ 03-5272-0303

④ その他の相談窓口

消費者ホットライン [契約に関する相談など]

☎ ^{いやや}188

※最寄りの消費生活相談窓口を案内

法テラス [法的トラブルに関する相談]

☎ ^{おなやみなし}0570-078374

IP 電話の場合 ☎ 03-6745-5600

平日 9:00 ~ 21:00 土曜日 9:00 ~ 17:00
(祝日・年末年始を除く)

⑤ 民間の相談窓口紹介

介護に関する相談は、民間の相談機関でも行っておりますのでご利用ください。
紙面の都合で一部のみ紹介します。

● 高齢者安心電話 ((公社) 東京社会福祉士会) [保健・福祉等に係る情報提供、相談]

☎ 03-5944-8640 19:30 ~ 22:00 [年中無休]

● 認知症てれほん相談 ((公社) 認知症の人と家族の会東京都支部) [介護家族支援、情報提供]

☎ 03-5367-2339 10:00 ~ 15:00 [火・金曜日 (祝日・年末年始を除く)]

● 認知症 110 番 ((公財) 認知症予防財団) [認知症予防、介護相談]

☎ 0120-65-4874 10:00 ~ 15:00 [月・木曜日 (祝日・年末年始を除く)]

● 権利擁護センターぱあととなあ東京 ((公社) 東京社会福祉士会) [成年後見制度の利用]

☎ 03-5944-8680 10:00 ~ 16:00 [月・水・金曜日 (祝日・年末年始を除く)]

● (公社) 成年後見センター・リーガルサポート東京支部 [成年後見制度の利用]

☎ 03-5379-1888 14:00 ~ 17:00 [月・木曜日 (祝日・年末年始を除く)]

● (公社) 全国有料老人ホーム協会 [有料老人ホームの情報提供・入居相談]

☎ 03-3548-1077 10:00 ~ 17:00 [月~金曜日 (祝日・年末年始を除く)]

発行/東京都福祉局高齢者施策推進部介護保険課

〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号 東京都庁第一本庁舎26階 北側

TEL. 03-5320-4291 FAX. 03-5388-1395

福祉局ホームページ <https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/>

令和6年4月発行 5(107) 印刷/社会福祉法人 東京コロニー 東京都大田福祉工場

