

## 有料老人ホーム重要事項説明書 (住宅型専用)

施設名	調布ガーデン		
定員・室数	48 人 ・ 29 室		
有料老人ホームの類型・表示事項			
類 型	住宅型		
サ付登録の有無	無		
居住の権利形態	利用権方式		
利用料の支払方式	月払い方式		
入居時の要件	混合型 (自立除く)		
介護保険の利用	居宅サービス利用可		
居室区分	相部屋あり		
1 事業主体			
名 称	法人等の種別	営利法人	
	フリガナ 名 称	カガシカイヤケギバー・ジャパン 株式会社ケアギバー・ジャパン	
主たる事務所の所在地	〒	105-0012	
	東京都港区芝大門2-3-11 芝清水ビル2階		
連 絡 先	電 話 番 号	03-6809-1280	
	ファックス番号	03-3436-2553	
ホームページ	http://caregiver.co.jp		
代表者職氏名	役職名	代表取締役	氏名 鏡山 俊彦
設 立 年 月 日	平成22年5月6日		
主 な 事 業 等	通所介護事業、住宅型有料老人ホーム、訪問介護・訪問看護の運営 福祉用具の貸与・販売		
事業主体が東京都内で実施する介護保険制度による指定介護サービス			
介護サービスの種類	箇所数	主な事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	4	ナラティブケア府中若松	府中市若松町
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	5	マザース府中若松	府中市若松町
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	6	落合ケアーズ	新宿区落合
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	1	デビュウ福祉用具	東京都港区芝大門2-3-11
特定福祉用具販売	1	デビュウ福祉用具	東京都港区芝大門2-3-11
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時訪問介護・看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	7	愛燦燦西永福	杉並区下高井戸
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
複合型サービス (看護小規模多機能型居宅介護)	なし		
居宅介護支援	なし		
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	1	マザース成城中野支部	中野区東中野
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		

介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
介護予防特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

## 2 事業所概要

名 称	フリカナ	フォワガーデン			
名 称		調布ガーデン			
所 在 地	〒 182-0023	東京都調布市染地2-8-3 そめちファミリークリニック2階			
連 絡 先	電 話 番 号	042-452-8005			
	ファックス番号	042-452-8006			
ホ ー ム ペ ー ジ	http://caregiver.co.jp				
管 理 者 職 氏 名	役職名	施設長	氏名 池田 淳之介		
事 業 開 始 年 月 日	平成 26 年 8 月 1 日				
届 出 年 月 日	平成 27 年 9 月 25 日				
届出上の開設年月日	平成 27 年 7 月 1 日				
事業所へのアクセス	京王線調布駅よりバス（ライオンズマンション）下車徒歩1分				
施設・設備等の状況					
敷 地	権利形態	—	抵当権 あり		
	面 積	20595 m <sup>2</sup>			
建 物	権利形態	賃貸借	抵当権 あり		
	延床面積	1677.21 m <sup>2</sup> うち有料老人ホーム分 1096.2 m <sup>2</sup>			
	竣工日	平成 4 年 5 月 30 日			
	階 数	地上 4 階 地下 0 階			
		うち有料老人ホーム分 地上 3 階 地下 0 階			
	構造	耐火建築物	建築物用途区分	デイサービス・寄宿舍	
併設施設等	あり ( 通所介護事業所 )				
賃貸借契約の概要	建物	契約期間	令和5年9月1日 ~ 令和8年8月31日		
		自動更新	あり		
居 室	階	定員	室数	面積	
	2階	4人	2	30 m <sup>2</sup>	~ 30 m <sup>2</sup>
	2階	3人	1	24.4 m <sup>2</sup>	~ 24.4 m <sup>2</sup>
	2階	1人	2	15.3 m <sup>2</sup>	~ 18.44 m <sup>2</sup>
	3階	2人	6	15.3 m <sup>2</sup>	~ 18.44 m <sup>2</sup>
	3階	1人	5	15.3 m <sup>2</sup>	~ 18.44 m <sup>2</sup>
	4階	1人	8	15.3 m <sup>2</sup>	~ 18.44 m <sup>2</sup>
一 時 介 護 室	階	定員	室数	面積	
				m <sup>2</sup>	~ m <sup>2</sup>
居 室 内 の 設 備 等	便 所	一部あり			
	洗 面	一部あり			
	浴 室	なし			
	冷暖房設備	全室あり			
	電話回線	なし		( )	
	テレビアンテナ端子	全室あり		( 施設設置、地デジ以外は各自契約 )	

共同便所	3 箇所	( 男女共用 )		
共同浴室	個浴： 2	大浴槽： 0	機械浴： 0	
	併設施設との共用	あり	( 調布ケアーズ )	
食堂	兼用	あり	( 談話室 )	
	併設施設との共用	あり	( 調布ケアーズ )	
その他の共用施設	なし ( )			
エレベーター	あり 1 基			
消防設備	自動火災報知設備： あり	火災通報装置： あり	スプリンクラー： あり	
緊急呼出装置	居室： あり	便所： あり	浴室： なし	脱衣室： なし

### 3 従業者に関する事項

職種別の従業者の人数及びその勤務形態

#### ① 有料老人ホームの職員の人数及びその勤務形態

職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算人数	兼務状況等
		専従	非専従	専従	非専従			
管理者（施設長）			1			1人	0.8	調布ケアーズ
生活相談員			3			3人	1.5	介護職員
看護職員：直接雇用			2	1	1	4人	2.5	機能訓練指導員
看護職員：派遣						0人		
介護職員：直接雇用	20	4	9			33人	26.7	管理者・生活相談員
介護職員：派遣						0人		
機能訓練指導員			2		1	3人	1.5	看護職員
計画作成担当者						0人		
栄養士						0人		
調理員						0人		
事務員						0人		
その他従業者						0人		

② 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 40 時間

#### ③-1 介護職員の資格

資格	延べ人数	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
介護福祉士			3		
実務者研修	2	3			
介護職員初任者研修	13	3	2		
介護支援専門員					
たん吸引等研修（不特定）					
たん吸引等研修（特定）					
資格なし	5			7	

#### ③-2 機能訓練指導員の資格

資格	延べ人数	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
理学療法士					
作業療法士					
言語聴覚士					
看護師又は准看護師			2	1	1
柔道整復師			1		
あん摩マッサージ指圧師					
はり師又はきゅう師					

③-3 管理者（施設長）の資格 介護福祉士、実務者研修

#### ④ 夜勤・宿直体制

配置職員数が最も少ない時間帯	18 時 0 分～ 6 時 0 分
上記時間帯の職員配置数	介護職員 1 人以上 看護職員 0 人以上

従業者の職種別・勤続年数別人数（本事業所における勤続年数）											
勤続年数	職種	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
1年未満				5	4						
1年以上3年未満			1	7	1						
3年以上5年未満			1	5	2			1	1		
5年以上10年未満		1		7	2	3		1			
10年以上		1									
合計		2	2	24	9	3	0	2	1	0	0

#### 4 サービスの内容

提供するサービス		
食事の提供サービス	あり（委託）	
食事介助サービス	あり（実費サービスであり）	
入浴介助サービス	なし	
排せつ介助サービス	あり	
口腔衛生管理サービス	なし	
居室の清掃・洗濯サービス等家事援助サービス	あり	
相談対応サービス	あり	
健康管理サービス（定期的な健康診断実施）	なし	
服薬管理サービス	あり	
金銭管理サービス	あり	
定期的な安否確認の方法	日中及び夜間在室時の定期的な安全確認	
施設で対応できる医療的ケアの内容	入居者の状態を確認させていただいたうえで入居可能か相談させていただきます。	
医療機関との連携・協力		
協力医療機関(1)	名称	世田谷ホームケアクリニック
	所在地	東京都世田谷区南烏山1-10-25 グランディオール芦花1階
	協力の内容	訪問診療
協力医療機関(2)	名称	ひまわり歯科
	所在地	東京都杉並区高円寺南4-29-2
	協力の内容	訪問診療
新興感染症発生時に連携する医療機関	有無	なし
	名称	
	所在地	
協力歯科医療機関	名称	
	所在地	
	協力の内容	
利用者の個別的な選択によるサービス提供	あり	
運営懇談会の開催	あり（年1回予定）	
入居者の人数が少ないなどのため実施しない場合の代替措置		
自費によるショートステイ事業	あり	
入居に当たっての留意事項		
入居の条件	年齢	契約締結時に原則満65歳以上
	要介護度	要介護の方のみ
	医療的ケア	入居者の状態を確認して頂いた上で、入居可能かご相談させていただきます
	認知症	入居者の状態を確認して頂いた上で、入居可能かご相談させていただきます
	その他	入居時に連帯保証人もしくは保証会社を利用するものとする
身元引受人等の条件、義務等	債務の連帯保証、契約終了時の身柄引き取り、治療・入院時に対する協力、契約終了時に入居者が生存していない場合の返還金等の返還先金融機関の口座指定。「利用規約」該当事項を参照願います。	
体験入居	利用期間	最大30日
	利用料金	6,600円（税込）
	その他	※食費・水道光熱費・介護サービス費が含まれます。但し、介護保険・サービス利用料等は別途かかります

入院時の契約の取扱い	入院治療を必要とする場合は、入居者の意思を確認し、保証人・入居者家族の同意を得て、医師の判断・指示により、病院への入院の協力を致します。入院による不在期間が3ヶ月を超えた場合には、契約継続について、施設より入居者・保証人・入居者家族にご相談させていただきます。
------------	--

高齢者虐待防止のための取組の状況	指針の整備		あり
	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催 (年 1 回)		
	定期的な研修の実施 (年 1 回)		
	担当者の役職名	施設長	
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	指針の整備		あり
	身体的拘束等適正化検討委員会の開催 (年 4 回)		
	定期的な研修の実施 (年 2 回)		
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為(身体的拘束等)を行うこと		あり
	身体的拘束を行う場合の様態及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録		あり
	やむを得ず身体拘束を行う場合の手続	緊急やむを得ず入居者の行動を制限する場合には、その対応及び時間、その際の入居者の心身の状況、緊急やむを得なかった理由を記録します。また、拘束解除に向けた取り組みを行い、早期解除できるように努めます。	
業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画		あり
	災害に関する業務継続計画		あり
	職員に対する周知の実施		あり
	定期的な研修の実施 (年 1 回)		
	定期的な訓練の実施 (年 1 回)		
	定期的な業務継続計画の見直し		あり
事業者からの契約解除	入居契約書第31条に定める「事業者からの契約解除」の事由に該当したとき、本契約は終了するものとします。また入居者が死亡したときには、本契約は自動的に終了します。		
要介護時における居室の住み替えに関する事項			
一時介護室への移動		なし	
	判断基準・手続	居室の設備不良など、生活の安全が確保できないと判断した場合。	
	利用料金の変更	面積に応じ家族と相談。	
	前払金の調整	面積に応じ家族と相談。	
	従前居室との仕様の変更	面積に応じ家族と相談。	
その他の居室への移動		あり	
	判断基準・手続	応相談	
	利用料金の変更	応相談	
	前払金の調整	応相談	
	従前居室との仕様の変更	あり	
提携ホーム等への転居		あり 成城ガーデン	
	判断基準・手続	応相談	
	利用料金の変更	応相談	
	前払金の調整	応相談	
	従前居室との仕様の変更	あり	
苦情対応窓口			
窓口の名称1		調布市役所	
	電話番号	042-481-7111	
	対応時間	9:00 ~ 17:00 ( 月~金: 祝日除く )	
窓口の名称2		東京都保険福祉局	
	電話番号	03-5320-4032	
	対応時間	9:00 ~ 17:00 ( 月~金: 祝日除く )	
窓口の名称3		株式会社ケアギパー・ジャパン	
	電話番号	03-6809-1280	
	対応時間	10:00 ~ 18:00 ( 月~金: 祝日、年末年始、夏季休暇除く )	
賠償責任保険の加入	あり 保険の名称: 事業活動総合保険		
利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等			
アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組		なし	
東京都福祉サービス第三者評価の実施		なし	結果の公表 なし
その他機関による第三者評価の実施		なし	結果の公表 なし

5 入居者

介護度別・年齢別入居者数		平均年齢： 83.2 歳		入居者数合計： 48 人				
年齢 \ 介護度	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
65歳未満							3	1
65歳以上75歳未満				1				
75歳以上85歳未満				2	3	7	7	2
85歳以上				3	2	8	7	2
合計	0	0	0	6	5	15	17	5
入居継続期間別入居者数								
入居期間	6月未満	6月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上	合計	
入居者数	3	8	22	12	3		48	
男女別入居者数	男性： 20 人		女性： 28 人					
入居率（一時的に不在となっている者を含む。）				100 %（定員に対する入居者数）				
直近1年間に退去した者の人数と理由								
理由	人数			理由	人数			
自宅・家族同居				その他の福祉施設・高齢者住宅等へ転居				
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）へ転居	6			医療機関への入院	4			
介護老人保健施設へ転居				死亡	8			
介護療養型医療施設へ転居				その他				
他の有料老人ホームへ転居	1			退去者数合計	19			

6 利用料金

入居準備費用	なし	円
明内細訳		
支払日・支払方法		
解約時の返還		
敷金	あり	
金額	※退去時に滞納家賃及び居室の原状回復費用を除き全額返還する。	

家賃及びサービスの対価

プランの名称	前払金	月額利用料	(内訳)				
			家賃	管理費	介護費用	食費	光熱水費
個室	0円	190,730円	54,000	30,000	33,000	59,730	14,000
個室（401.414号室以外の4階個室のみ）	0円	196,730円	58,000	32,000	33,000	59,730	14,000
多床室（2名用）	0円	140,530円	32,000	10,800	33,000	59,730	5,000
多床室（4名用）	0円	136,530円	28,000	10,800	33,000	59,730	5,000
各料金の内訳・明細	前払金	月額単価（ 円）×想定居住期間（ 月）により算出 （月額単価の説明） （想定居住期間の説明）					
	家賃	54,000円 家賃として （401.414号室以外の4階個室のみ58,000/多床室は28,000（4名）/32,000（2名））					
	管理費	30,000円（401.414号室以外の4階個室のみ32,000円/多床室は10,800円） 共用施設等の維持・管理、保険料及び一般事務、備品・消耗品使途等。室内清掃費、水道光熱費（水道代、電気代等）					
	介護費用	33,000円 定期巡回、緊急対応、生活相談、夜間の排泄サポート、週一回清掃 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。					
	食費	朝食 385 円・昼食 781 円・夕食 825 円 間食 - 円 1日当たり 1,991 円 × 30日で積算 厨房管理運営費 円など （食事をキャンセルする場合の取扱いについて） 前日キャンセルまではキャンセル料不要、当日以降のキャンセルに関しては請求					
光熱水費	1年間の平均 光熱水費より算出						

前払金の取扱い	
支払日・支払方法	なし
償却開始日	なし
返還対象としない額	位置づけ
契約終了時の返還金の算定方式	
短期解約（死亡退去含む）の返還金の算定方式	期間：3か月
	起算日：入居した日
返還期限	契約終了日から 日以内
保全措置	なし 保全先：
その他留意事項	なし

月額利用料の取扱い	
支払日・支払方法	前月末日までに、口座振替、もしくは振り込み
その他留意事項	なし

利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料 一部有料（サービスごとの料金は一覧表のとおり）

料金改定の手続	
既存居住者へ1ヶ月以上前に書面で告知を行い、合意書を交わす。	

【料金プランの一例】 最も一般的・標準的なプランについて記入すること。


プランの名称	1人部屋/多床室		
	単位：円		
入居準備費用	敷金	前払金	月額利用料
0	54,000	0	190,730
※利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料及び介護保険サービスの自己負担額は含まない。			

7 入居希望者等への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に交付	財務諸表の要旨	公開していない
管 理 規 程	入居希望者に交付	財務諸表の原本	公開していない
事業収支計画書	入居希望者に交付	その他開示情報	公開していない

添付書類： 介護サービス等の一覧表  
東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

<p>重要事項説明書及び一覧表・適合表の各項目について説明を受け、理解しました。</p> <p style="text-align: right;">_____年 月 日</p> <p>署名 _____</p>
---

<p>説明年月日 _____年 月 日</p> <p>説明者職・氏名 _____</p> <p>職 施設長 _____</p> <p>署名 池田 淳之介 </p>
--

## 介護サービス等の一覧表(参考様式)

区分 サービス	(自立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料を含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの	その都度徴収するサービス(料金を表示)
<介護サービス>			特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料を含むサービスに○	住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
巡回 日中				▲
巡回 夜間				▲
食事介助				▲
排泄介助				夜間帯時間(32,400円/月)
おむつ交換				
おむつ代				月額定額制(状況別、3,330円、5,500円、8,800)
入浴(一般浴)介助				500円/回
清拭				▲
特浴介助				
身辺介助				▲
・体位交換				▲
・居室からの移動				▲
・衣類の着脱				▲
・身だしなみ介助				▲
口腔衛生管理				
機能訓練				
通院介助(協力医療機関)				外出サポート 1,375円/30分
通院介助(上記以外)				外出サポート 1,375円/30分
緊急時対応				▲
オンコール対応				▲
<生活サービス>				
居室清掃				追加 1650円/回
リネン交換				1,650円/月
日常の洗濯				5,500円/月
居室配膳・下膳				▲
嗜好に応じた特別食				▲
おやつ				110円/食
理美容				カット3,000円/回 カット+ パーマまたはカラー7,700円/ 外出サポート
買物代行(通常の利用区域)				1,375円/30分
買物代行(上記以外の区域)				外出サポート 1,375円/30分
役所手続き代行				
金銭管理サービス				
<健康管理サービス>				
定期健康診断				

区分 サービス	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料を含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料を含むサービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示) 住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
健康相談				▲
生活指導・栄養指導				▲
服薬支援				▲
生活リズムの記録(排便・睡眠等)				▲
医師の訪問診療				▲
医師の往診				
<入退院時、入院中のサービス>				
移送サービス				外出サポート 1,375円/30分
入退院時の同行(協力医療機関)				外出サポート 1,375円/30分
入退院時の同行(上記以外)				外出サポート 1,375円/30分
入院中の洗濯物交換・買物				
入院中の見舞い訪問				▲
<その他サービス>				外出サポート 1,375円/30分

施設名:調布ガーデン

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

指針項目	該当に○	備考
<b>安定的・継続的な居住の確保のための項目</b>		
1 有料老人ホーム事業の継続を制限する恐れのある抵当権が設定されていないか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/>	普通賃貸借契約あり。自動更新有
2 借地・借家の場合、入居者の居住の継続を確実なものとするため、指針4(3)から(5)までに定めるすべての要件を満たしているか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/> 非該当 <input type="radio"/>	普通賃貸借契約あり。自動更新有
<b>緊急時の安全確保のための項目</b>		
3 有料老人ホーム(児童福祉施設等)の建物として建築基準法第7条第5項に規定する検査済証が交付されているか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/>	デイスサービス・寄宿舎のため
4 耐火建築物又は準耐火建築物であるか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/>	
5 各居室・各トイレ・浴室・脱衣室のすべてにナースコール等緊急呼出装置を設置しているか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/>	浴室、脱衣室にはナースコールがない
6 【収容人員(従業員含む。)10人以上の施設】消防署に届け出た消防計画に基づき避難訓練を実施しているか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/> 非該当 <input type="radio"/>	
7 消防法施行令に定める消防用設備(スプリンクラー設備等)を設置し、消防機関の検査を受けているか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/>	
<b>入居者の尊厳を守り、心身の健康を保持するための項目</b>		
8 各居室は界壁により区分されているか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/>	
9 各居室の入居者1人当たりの面積は壁芯13㎡以上(既存の建築物を転用した場合等で必要な要件を満たした場合は7.43㎡以上)であるか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/>	多床室の場合は13㎡未満の居室あり
10 すべての居室の定員が1人又は2人(配偶者及び3親等以内の親族を対象)であるか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/>	多床室2名及び4名の居室があります
11 入居時及び定期的に健康診断を受ける機会を提供しているか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/>	
12 緊急時にやむを得ず身体拘束等を行う場合は、記録を作成することが決められているか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/>	
<b>入居者の財産を保全するための項目</b>		
13 前払金について、規定された保全措置を講じているか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/> 非該当 <input type="radio"/>	保全先:
14 前払金について、全額を返還対象としているか。(初期償却0の場合のみ「適」とする。)	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/> 非該当 <input type="radio"/>	初期償却率: %
15 入居した日から3か月以内の契約解除(死亡退去含む)の場合については、既受領の前払金の全額(実費を除く。)を利用者に返還することが定められているか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/> 非該当 <input type="radio"/>	

※ 開設日前にあつては見込みで記入し、実際の状況については備考欄に記入すること。  
 ※ 不適合の項目については、その具体的な状況、指針適合に向け検討している内容及び改善の期限を原則として明記し、代替措置がある場合はその内容についても記入すること。